**أنماط الشخصيات وطريقة التعامل مع كل منها:**

**\* الشخصية الفصامية ومن سماتها:**

* الانطوائية والعزلة
* عدم الرغبة في العلاقات والهويات والانشطة الفردية
* لا يستمتع بالكثير من الانشطة
* برودة المشاعر والانفعالات

**كيفية التعامل معها:**

* تفعيل نشاط انطوائي ايجابي
* عدم اجباره على نشاط جماعي لا يرغب به وقد يشعر بالنقص أو الضيق لكن لا يعني ترك المجتمع
* توعية القربين منه أن هذا طبع فيه وليس سوء أخلاق

**\* الشخصية الشكاكة ومن سماتها:**

* الشك ثم الشك هو الرائد في تقيمه لما حوله دون وجود ما يدعم ذلك الشك سوى ظنونه وطبعه الشكاك
* مشغول البال باحتمال عدم استمرار ولاء رفاقه وزملائه وذويه ودرجة الثقة التي يجب أن يعطيها لهم
* يرى أن الاخرين لا يرون حقيقته
* لا ينسى أخطاء الاخرين ولا يغفر لهم
* الشك قد يتعدى إلى الزوجة

**كيفية التعامل معها:**

* وضع مسافة في التعامل معها
* تفعيل الاستماع أكثر من الحديث
* وضع احتمالات اخرى غير الشك دون مصادمة شكه
* مبادرته بالسلام والاتصال وتكون قصيره
* اشراكه في الانشطة بحسب حدة شكه
* اختيار المهام التي تتناسب معه
* التجاوز عن الشك في الفرعيات

**\* الشخصية الحدية (المزاجي) ومن سماتها:**

* التطرف الشديد في المفاهيم حسب المثالية الشديدة ثم الخروج عن القيم ثم العودة ثانية
* عدم استقرار المشاعر والانفعالات

**كيفية التعامل معها:**

* لا استعجل ردة الفعل لأنه سيهدأ بعد حين
* عدم الموافقة الكلية أو الرفض الكلي حتى لا تهيج مشاعرة السلبية
* عدم توظيفه في الاعمال طويلة المدى وإنما قصيرة المدى حتى لا يربك العمل

**\* الشخصية الهستيرية ومن سماتها:**

* عدم الارتياح والضجر في الاماكن التي لا يكون فيها محط اهتمام الاخرين
* السلوك الاستئثاري
* مشاعر سطحية
* يسعى لإعجاب الاخرين

**كيفية التعامل معها:**

* الاشباع الجزئي ضروري حتى ترتاح حاجته النفسية
* عدم المصادمة
* تدريبها على الاعمال الفردية قصيرة الاجل
* توظيفها بالأعمال (الظهور)

**\* الشخصية النرجسية (المتكبرة) ومن سماتها:**

* الشعور غير العادي بالعظمة وأهمية الذات
* يسبح في خيال النجاح والقوة والابداع
* في تعامله مع الاخرين ينتظر احترام من نوع خاص لشخصيته وأفكاره
* يستفيد من مزايا الاخرين في تحقيق مصالحه الشخصية وقد يستغبيهم انطلاقاً من نظرته لأهمية ذاته
* الكبر
* الغيرة من الأخرين أو العكس حيث يعتقد أن الاخرين يغارون منه

**كيفية التعامل معها:**

* اشباع جزئي (اعطائه مناصب غير حساسة)
* تفعيل معنى المنصب المعنوي والروحي في ذاته

**\* الشخصية السيكوباتية (الاجرامية) ومن سماتها:**

* عدم القدرة على التوافق مع ضوابط وأنظمة المجتمع
* الخداع (الكذب)، الاحتيال (اسلوب جذاب في الحوار)
* عدم التخطيط المستقبلي

**كيفية التعامل معها:**

* اشكالية تلبس مسوح أهل الخير
* التركيز على تجنب شرورها
* وضع الحدود الفاصلة الواضحة في التعامل
* عدم اضاعة الوقت معها أفضل

**\* الشخصية القلقة ومن سماتها:**

* حساسة
* دقيقة
* مبالغة للأمور
* عدم القدرة على التعامل مع روح النظام وإنما التصلب في التعامل تقيداً بحرفية الأنظمة لا بمعانيها
* الانشغال المفرط بدقائق الأمور لدرجة نسيان جوهر الموضوع
* المثالية قد تعيق انجاز الأمور
* الاسراف في العمل لدرجة لا استرخاء ولا اصدقاء
* الضمير الحي لدرجة المرض
* حفظ الاشياء غير المهمة
* عدم القدرة على الاعتماد على الأخرين في انجاز الاعمال
* انعدام المرونة والانعدام في ذاته
* البخل

**كيفية التعامل معها:**

* مسافة في التعامل
* الوضوح في التعامل
* مراعاة الألفاظ
* تجنب النقد المباشر
* حسن التوظيف
* الشخصية الاعتمادية ومن سماتها:
* صعوبة في انجاز قراراته واعماله اليومية دون الرجوع المتكرر الممل للأخرين واستشارتهم
* يرغب أن يتولى غيره المسؤولية عنه
* لا يعارض الأخرين لخوفه من أنه قد يفقد عونهم ومساعدتهم
* من الصعب عليه البدء في مشروع

**كيفية التعامل معها:**

* عدم الاعتماد يثير القلق لديه
* تفعيل أو تنشيط جزئي مع التدرج في ذلك
* الاعتماد على نفسه في المكررات
* عدم افتراض التغير الكامل

**\* الشخصية التجنبية (نقص ثقة) ومن سماتها:**

* يتجنب المهام الوظيفية التي تتطلب تواصلا مع الأخرين
* لا يختلط مع الأخرين إن لم يتأكد بأنه محل اهتمام منهم
* الخوف من النقد في المحافل

**كيفية التعامل معها:**

* دمجها في العمل الجماعي أكثر من الفردي
* تكليفها أكثر بالأعمال واضحة المعالم
* التركيز على النية والهدف وطريقة الأداء
* تكليفها بالتنسيق أكثر من المواجهة
* تفعيل معنى الكمال بالمنهج

**\* الشخصية الاكتئابية ومن سماتها:**

* ترفض أي عمل أو نشاط بسبب كآبتها
* نظرة سوداوية إلى مختلف جوانب الحياة.
* تتمثل في شخصية فرد طول حياته

**كيفية التعامل معها:**

* أدرس ملكاته الأخرى التي أعلى من الكآبة
* تفعيل روح الرجاء والخوف

**\* الشخصية العدوانية – السلبية ومن سماتها:**

* حينما يمتزج الخبث بنقص الثقة

**كيفية التعامل معها:**

* الحذر في التعامل معها
* ضبطها بالأنظمة والقوانين

**\* الشخصية السادية ومن سماتها:**

* تستمتع بإيقاع الأذى الجسدي أو المعنوي أو كليهما على الغير، و يكون ذلك محط متعها.
* تبحث عن الوظائف التي تجعل آذاها للآخرين عملاً مشروعاً.

كيفية التعامل معها:

* هذا جزء لا يتجزء من شخصيته فيجب التقصي عنه فقط

**\* الشخصية المازوخية ومن سماتها:**

* تجد الراحة وتستمتع حينما يتعدى عليها الغير بالأذى الجسدي أو المعنوي أو كليهما
* تسعى أن تكون في مواطن أذى الآخرين لها.

**كيفية التعامل معها:**

* إشباع جزئي في الفرعيات
* الأستبصار وتبصير الغير بذلك