



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القادسية / كلية الآداب

قسم علم النفس

السلوك التوكيدي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى طلبة كلية

الآداب

بمبحث تقدم به الطالبتان

( خديجة بهجت ديوان ، سارة خليل ابراهيم )

الى مجلس كلية الآداب - قسم علم النفس وهو جزء من متطلبات نيل شهادة

البكالوريوس

بأشراف الأستاذة

م . م . نرينه علي صالح

## مشكلة البحث:

يعيش الانسان منذ البداية متأثرا بما يحيط به من البيئة الخارجية ومؤثرا فيها، وبشكل الناس الاخرون احد اهم الجوانب الاساسية في بيئة الفرد وينسجم من عملية التأثير و التأثير هذا نمط من التفاعل المتبادل الذي تتفاوت تأثيراته في صياغة الجوانب المختلفة من شخصية الفرد كما ونوعا فمن خلال عملية التنشئة الاجتماعية يؤدي الاشخاص المهمومون في حياة الطفل ولا سيما الوالدان دورا اساسيا في التأثير في تعلم الطفل الكثير من المعايير والقيم واماط السلوك. ( لازاروس، 1984، ص176)

وينجم عن حالة سوء تنشئة الفرد بصورة غير صحيحة اكتساب سلوكيات غير صحيحة عند الفرد والتي تنجم عنها الكثير من المشكلات فالفرد الذي يفتقر الى السلوك التوكيدي يفشل في التعبير عن افكاره ومشاعره او يعبر عنها بطريقة فيها نوع من المبالغة في الخضوع كما انه يفشل في المطالبة بحقوقه الشخصية مما يشكل ضغوطا نفسية عليه كالشعور بالعجز ( Helplessness ) والوحدة النفسية ( Loneliness ) وبممتلك مفهوما واطئا للذات ، والنتيجة النهائية لذلك هو سيطرة الاخرين عليه. (Kondell, 1996,P.1).

لاحظ الباحثان من خلال الدراسة في الجامعة ان هناك تغييرات في مستوى دافع الانجاز الدراسي لدى طلبة كلية الآداب ترجع الى اسباب كثيرة من بينها ما يتعرض الطالب لموقف ومشكلات في حياته التعليمية وكذلك نتيجة للتغييرات التي حدثت في المجتمع كان لها علاقة في مستوى السلوك التوكيدي ( علي اليوسفي، 2008 ).

1- يعرف السلوك التوكيدي ( ليبرمان، 1972، Liperman ) القدرة على التعبير عن الذات ( Rokes,1991,P.7 ).

2- يعرفه رو وماستر ( Rimm & Master, 1979 ) هو سلوك العلاقات ما بين الاشخاص الذي يتضمن التعبير الصريح والصادق عن الافكار والمشاعر والتي تكون مقبولة اجتماعيا مع الاخرين بالاعتبار مشاعر الاخرين ( Rokes,1991,P.8 ).

3- واقع الانجاز يعرفه الكناني، 1997 : هو عملية النزوع لاداء المهمات الدراسية بصورة جيدة ( الكناني ، 1997 : 28 ).

### اهمية البحث:

ان الاهتمام بالتعليم الجامعي والدعوات المتكررة لزيادة الانفاق عليه يشكل سمة عالم اليوم في مختلف الدول المتقدمة والنامية وهو اهتمام واضح الدلالة حيث ان تنشئة الاجيال على وفق متطلبات العصر اصبحت مهمة ملحة لا بد من الوفاء بها اذا اراد المجتمع لأبنائه مواكبة التقدم الانساني ( محمد، 1987، 128 ).

ويكتمل فعل التعليم الجامعي اساسا في الاسهام في تعديل انماط التفكير الرئيسة عند الطلبة، بقصد اكتسابهم المهارات و التطورات الملائمة للفهم والاستيعاب و المشاركة الايجابية والفعالة في تنمية المجتمع واشباع الحاجات الشخصية فضلا عن تنمية احساسهم بالمسؤولية تجاه انفسهم ومجتمعهم ( محمد، 1987، 128 ).

ان اعداد الفرد المتوافق اجتماعيا و القادر على توكيد ذاته والواثق من نفسه والذي يستطيع الدفاع عن وجهة نظره والذي يتابع عمله في اطار ودي من العلاقات مع الاخرين هو الشخص الصالح الذي يسهم في بناء المجتمع ويكون عضوا نافعا فيه، وهو الانموذج الذي يسعى التعليم الجامعي الوصول اليه، وعلى النقيض من ذلك الفرد المتوجس ( الهباب) الذي يكيه التردد فيلتزم الصمت ويحتمي بالسلبية في الانعزال عن الاخرين من حوله، فان مثل هذا الفرد يتجنب اتخاذ القرارات تجنبنا لتحمل المسؤولية فيكون بذلك شخصا سلبيا. ( سكران، 1989، ص 216-217)

لقد بدأ الاهتمام بدراسة السلوك التوكيدي في علم النفس والارشاد النفسي نتيجة الاهمية البالغة للحياة الاجتماعية عامة والعلاقات ما بين الاشخاص خاصة.

( Interpersonal Relation ) لا سيما وان الكثير من الافراد يعانون من قلق مبالغ فيه خلال علاقاتهم المتبادلة مع الاشخاص الاخرين، اذا يعمل هذا القلق على كيفية التعبير اللفظي والسلوكي عما يعتقد الفرد ويود قوله. ومثل هذا الفرد يكبت المشاعر التي يخلقها الموقف الاجتماعي الامر الذي قد يؤدي الى نشوء اعراض مرضية اخرى. (القاضي، واخرون، 1981، ص217 )

حيث اثبتت الدراسات ان احجام الفرد في التعبير عن مشاعره بصدق في المواقف المختلفة من الاسباب الرئيسية لتعرضه للقلق والصراع و الاضطرابات النفسية كما ان قمع التعبير عن المشاعر يعمل على زيادة النزعات العصابية في حيث ان تشجيع الفرد على التعبير عن انفعالاته بطريقة تلقائية بتحويل مشاعره وانفعالاته الداخلية الى كلمات صريحة منطوقة من ضرورة التعبير عن كل المشاعر الايجابية مثل ( الحب ، والتقبل ) والمشاعر السلبية مثل ( الغضب، والرفض) بما يناسب الموقف يؤدي تنمية قدرته على السلوك التوكيدي وفي كل مدة ينجح الفرد في ذلك وتزداد ثقته بنفسه وقدرته على الضبط الذاتي ( بداري والشناوي، 1987، ص 224).

وتبرز اهمية موضوع السلوك التوكيدي في مجال الصحة النفسية والعلاج النفسي من خلال استعراض الادبيات المتعلقة بهذا الموضوع فقد صنف فلورز واخرون ( Flowers & et, 1987 ) موضوع السلوك التوكيدي في فئة ( الصحة ) معتقدا ان انتشاره يعكس التوجه العام في كل عملية ارشاد كمساعدة الذات في التوجه الصحي مقارنة بالنموذج " المرضى " العملية التدخل بالعلاج النفسي ( Olczak & Goldman, 1981, P. 932 ).

ويؤكد بلاتنر ( Plattner, 1999 ) ان توكيد الذات له ارتباط بوقاية الذات (Self-Preservation ) ولذا فان الدفاع عما يهم الذات يسهم في النهاية في حماية الذات ، وان الثقة بالذات والقدرة على توكيدها من العناصر المهمة للرضا او التوافق النفسي والفسلجي، واذا كانت القدرة على توكيد الذات محدودة فأنها بصدد يتسم بالسلبية الامر الذي يفضي الى حالة من الاكتئاب ( Depression ) ليست فقط بالمعنى النفسي وانما ايضا بالمعنى الاقتصادي ( Plattner, 1999, P,4 ).

واشار كاتل ( Cattell, 1965 ) الى ان السلوك التوكيدي هو سمة ولها اساس ورائي فالأشخاص التوكيديون يتسمون بالانماط الاقدامية او المخاطرة ( Parmia Types ) بينما الاشخاص غير التوكيديين يقال عنهم انهم يمتلكون مزاج التهيب ( Thetis Temperament ) واقترح كاتل بانه على الرغم من ان السلوك التوكيدي لا يمكن تحديده عن طريق الاحداث البيئية، الا ان الضعف في السلوك التوكيدي يمكن ان يميل الى الاختفاء مع النضوج او البلوغ ( Rich & shroeder, 1976,P,1080 ).

اما فوليه ( Wolper,1969) فقد اقترح مفهوم السمة المقيدة للسلوك التوكيدي واعطى اهمية للعوامل الوقفية في التعبير عنه وانه افترض بان لأصناف الاستجابة المختلفة للسلوك التوكيدي ارتباطا عالية بالمواقف ( Rich & shroeder, 1976,P,1080 ).

واشار فاكوري واخرون ( Fakouri&et.al,1991 ) ان السلوك التوكيدي هو من المهارات الاجتماعية الضرورية للكفاءة المهنية و الشخصية. ( Fakouri & et. al,1991, P. 743 ).

واشارت العديد من الدراسات و البحوث العلمية الى ارتباط السلوك التوكيدي بعدد من المتغيرات الديموغرافية و الشخصية فقد حدد السلوك التوكيدي على انه من العوامل الرئيسية في التخفيف مكن تأثيرات ضغوط العمل اذ تم التوصل الى انه هناك علاقة عكسية بين السلوك التوكيدي وكل من الضغوط و تقدير الذات حيث ان الافراد ذوي تقدير الذات العالي و السلوك التوكيدي العالي اظهروا مستويات واطئة من الضغوط.

## اهداف البحث

### يستهدف البحث الحالي:

- 1- تعرف على السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية الآداب.
- 2- التعرف على دافعية الانجاز على وفق متغير الجنس.
- 3- تعرف على السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية الآداب حسب متغير الجنس (ذكور - اناث)..
- 4- تعرف على دافعية لدى طلبة كلية الآداب حسب متغير الجنس (ذكور - اناث).
- 5- العلاقة بين متغير السلوك التوكيدي ودافعية الانجاز.

## حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطلبة كلية الآداب لكلا الجنسين ( ذكور - اناث ) للعام الدراسي 2015-2016.

## تحديد المصطلحات:

أ- السلوك التوكيدي ( Assertiveness )

1- فوليه ولازورس ( wolpe & Laxarus, 1966 ):

التعبير عن كل المشاعر والحقوق الشخصية المقبولة اجتماعيا (Peargon, 1974, P. 491).

2- البرتي وايموس ( Alberty & Emmons. 1974 )

السلوك الذي يمكن للفرد التصرف بافضل اهتماماته واثبات نفسه من دون الشعور بالقلق المبالغ فيه والتعبير عن المشاعر الصادقة بحرية والتعبير عن الحقوق الشخصية من دون انكار لحقوق

الآخرين ( Rich & shroeder, 1976,P,1079).

3- لورانس ( St- Lawrenc, 1987 ):



المهارة المتعلمة والتي تكيف سلوك الفرد وفقا لمتطلبات مواقف العلاقات ما بين الاشخاص.  
(Rakos, 1991. P. 8).

ب- دافع الانجاز الدراسي:

1- دافع الانجاز الدراسي **Motive Achievement** :

1- عرفه مجيد 1990:

مقدار الرغبة والتروع في بذل الجهد لأداء الواجبات والمهام الدراسية بصورة جديّة. (مجيد، 1990 ، ص34).

2- عرفه Murray :

بانه التركيز على تحقيق الاشياء التي يراها الاخرون صعبة والسيطرة على البيئة.

3- عرفه سالم :2000

انه رغبة الطلاب في انجاز مهامهم الدراسية برغم العوائق التي تواجههم ( سالم، 2000 ، ص22).

4- عرفه صالح :1988

هو علاقة ديناميكية بين الفرد والبيئة تتضمن نمط معين لاستجابات متعلمة نتيجة وجود حاله توتر ونزول هذه الحالة باشباع هذا الواقع او اختزاله. (صالح، 1988).

### **التعريف النظري:**

رغبة الفرد للمحافظة على مكانة عالية من الانشطة التي يمارسها مقارنة مع اقرانه والسعي في تحقيق اهدافه واحساس الفرد بالفخر والاعتزاز في تحقيق رغباته (سالم، 2000: 21).

### **التعريف الاجرائي:**

قدرة الفرد للتعبير الذاتي والملائم ( لفظا وسلوكا) للمشاعر والافكار والآراء تجاه الاشخاص والمواقف من حوله والمطالبة بحقوقه الشخصية المختلفة من دون التقوي على حقوق الاخرين. (بشرى، 2005)

## 1. وجهات نظر في السلوك التوكيدي :

يشير مفهوم السلوك التوكيدي الى خاصية تبين انها تميز الاشخاص من وجهتي نظر الصحة النفسية والفاعلية في العلاقات الاجتماعية ، كان اول من اشار الى هذا المفهوم وبلوره على نحو علمي ، وكشف عن متضمناته الصحية هو العالم الامريكي " سالتر " (Salter, 1949) الذي اشار الى ان هذا المفهوم يمثل خاصية اوسمة شخصية عامة (مثلها مثل الانطواء او الانبساط) اي انها تتوافر في البعض فيكون توكيدياً في مختلف المواقف ، وقد لا تتوافر في البعض الاخر ، فيصبح سلبياً وعاجزاً عن توكيد نفسه في المواقف الاجتماعية المختلفة (ابراهيم ، 2004 ، ص1).

وقد ناقش سالتر فكرته عن السلوك التوكيدي في كتابه علاج الانعكاس الشرطي (Conditioned Reflex Therapy) ، مشيراً الى ان الافراد يميلون بشكل طبيعي نحو السلوك المثير ،والذي يمثل التعبير المباشر ، وغير المعاق للمشاعر .فاذا تم عقاب هذا السلوك او التعبير المباشر بشكل ثابت، ان الفرد يطور سمة الشخصية المثبطة بشكل عام ، ونتيجة لذلك فان هؤلاء الافراد يصبحون غير قادرين على ابراز الغذاء الانفعالي لهم (Yoshioka Emotional Food) (9 , P. 1995 , .)

اما فولبة (Wolpe , 1958) فقد وسع مفهوم السلوك المثير ، وهو يؤكد على ان السلوك التوكيدي يمثل التعبير عن المشاعر الملائمة واداء السلوك التوكيدي والمعقول ، ولذي لم يجر اعاقته عن طريق القلق فقد وصف السلوك التوكيدي والقلق بترتيب متبادل . حيث يرى ان استجابات القلق تكف الاستجابات التوكيدية ،وان الفرد السلبي هو الذي يتم اعاقته من اداء

السلوكيات التوكيديّة عن طريق القلق المانع .  
وكما كانت استجابة القلق ضعيفة، كلما كان احتمال زيادة اداء السلوك التوكيدي (ابراهيم، 2004، ص1) .

اعتمد فولية اساساً على مبدأ الكف المتبادل (Reciprocal Inhibition) وثانويّاً على مبدأ الاشرط الاجرائي (Operant Conditioning) في تفسير تطور وتغيير السلوك غير التوكيدي . طبقاً لفولية (Wolpe , 1995) فان السلوك غير التوكيدي ينشأ اساساً من عقاب السلوك التوكيدي والاشراط المتزامن لاستجابة القلق للإشارات التوكيدية ، ويعتقد ولبي بانه على الرغم من ان وجود القلق العصبي يـكـف الاستجابات التوكيدية في كثير من الحالات، فلقد تم تمييز ان بعض الافراد لم تكن لهم الفرصة لتعلم الاستجابات الملائمة ، بينما آخرون يتعلمون الاستجابات غير التوكيدية من الوالدين والآخرين عن طريق النمذجة (Modeling) ،وبالمثل فان علاج السلوك التوكيدي يعتمد اساساً على تخفيض حالة القلق (عن طريق الكف المتبادل) وثانويّاً على نمذجة وتعزيز السلوك التوكيدي عن طريق (الاشراط الاجرائي) (Galassi & Galassi, 1978, P. 20-21).

ولاحظ كل من كالاسي ومكدونالد (Galassi & Macdonald , 1975) بان السلوكيات غير التوكيدية قد تنشأ من الفشل في التمييز متى تكون السلوكيات التوكيدية مبرر اداؤها ، فضلاً عن الافتقار للمهارات التوكيدية ،او عن الكف الناتج عن القلق (Galassi & Galassi , 1978 , P. 21) .

اما لازاروس (Lazarus, 1966) فقد اعاد صياغة هذه السمة، بحيث اصبحت تشير الى انها قدرة يمكن تطويرها وتدريبها ،وتتمثل في التعبير عن الذات والدفاع عن الحقوق الشخصية عندما تخترق

دون وجه حق ،ومن ثم اشارة الى ان بإمكان اي فرد ان يكون توكيدياً في بعض المواقف وسلبياً في مواقف اخرى . ومن ثم يكون هدف العلاج النفسي هو تدريب الفرد الذي يعاني من المرض النفسي او العقلي ، على ان يتطور بإمكانياته في التعبير عن السلوك التوكيدي والثقة بالنفس في المواقف التي يعجز فيها عن ذلك (ابراهيم ، 2004 ، ص1) .

ويعتقد لازاروس (Lazarus ، 1966) الى ان السلوك التوكيدي يشمل على العديد من

الانماط العامة من السلوكيات وهذه تتضمن :

- أ. القدرة على رفض طلبات الاخرين وبطريقة مناسبة .
- ب. القدرة في التعبير وبشكل مناسب عن الآراء والمشاعر الايجابية والسلبية .
- ج. القدرة على تقديم الطلبات وبشكل مناسب للآخرين .
- د. القدرة على البدء والمحافظة والتحديد بشكل مناسب لمحادثة عامة .

(Yoshioka , 1995 , P. 5)

بينما وسع كالاسي وكالاسي (Galassi & Galassi ، 1977) انماط الاستجابة الى

تسعة انواع :

- أ. المجاملة وتقبل المجاملة من الاخرين .
- ب. الطلب المؤدب .
- ج. الابتداء والاستمرار بالمحادثة .
- د. المطالبة والدفاع عن الحقوق الشخصية .

هـ. رفض الطلب او الالتماس من الاخرين .

و. التعبير عن الآراء الشخصية .

ز. التعبير عن عدم الاستمتاع .

ح. التعبير عن الغضب .

ط. التعبير عن المشاعر الايجابية .

(Rakes , 1991 , P. 8)

ولقد تم تمييز السلوك او الاستجابة التوكيدية عن الاستجابات غير التوكيدية (والتي تعني الاستجابات العدائية او السلبية (Passive and Aggressive) بموجب العاطفة والغاية (Affect and Intent) .

وقد جرى تحديد السلوك العدائي على انها التعبير عن المشاعر والاراء بأسلوب العقاب والتهديد والعداء من دون الاخذ بنظر الاعتبار مشاعر الاخرين (Yoshioka , 1995 , P. 11).

اما مفهوم الاستجابة السلبية فقد تم تحديدها بالفشل في التعبير عن الاراء والمشاعر الخاصة بالفرد او التعبير عنها بطريقة اعتذارية او غير مباشرة (Yoshioka , 1995 , P. 12) ان السلوك التوكيدي غالباً ما يحدد من حيث نمط التعبير ،ولقد تم التوصل من خلال ادبيات التدريب على السلوك التوكيدي (Assertiveness Training) الى انماط مختلفة للسلوك التوكيدي والتي تمثلت بالتوكيد الاساس (Basic Assertiveness) والتوكيد التعاطفي (Empathic Assertiveness) والتوكيد والتوكيد (Assertiveness) والتصديقي

(Escalating Assertiveness) والتوكيد المتعدي (Confrontive Assertive) والتي تصف مجالات مختلفة للمستوى ضمن العبارة التوكيدية (Yoshioka, 1995, P. 12) .

فقد وضح كل من لانج و جاكوبوسكي (Lange & Takubowki, 1976) مفهوم التوكيد الاساس بانه التعبير البسيط للدفاع عن الاراء ، والمشاعر ، والمعتقدات والحقوق الشخصية من دون ان يتضمن ذلك مهارات اجتماعية اخرى مثل التعاطف والمواجهة والاقناع . اما التوكيد العاطفي فهو التعبير عن العاطفة او الرأي . ولكن انه يقوم بتحويل بعض التحسس لمعرفة الشخص الاخر بموقفه ومشاعره (Yoshioka, 1995, P. 12).

ويرى كل من ريم وماسترز (Rimm & Masters , 1974) ان مفهوم التوكيد التصعيدي بانه يتضمن البدء باستجابة توكيدية صغيرة، ولكن اذا فشلت الاستجابة في تحقيق الغاية المطلوبة ، فالمتكلم يصبح اكثر اثباتاً وحزماً في استجابته التوكيدية. اما بالنسبة للتوكيد المتحدي فان المتحدث يصف وبموضوعية ما قاله الشخص الاخر لما يمكن القيام به، او ما قام به فعلياً ، وعبارة تخص ما يرغب المتحدث القيام به (Yoshioka , 1995 , P. 12) .

ويرى هيمبرك وهاريسون (Heimberg & Harison , 1980) ان العناصر الاساسية لمفاهيم السلوك التوكيدي تتضمن التعبير المباشر للعاطفة نحو الشخص الاخر، في بعض المواقف الخطرة ، مع الاخذ بنظر الاعتبار مشاعر ورغبات كل من المرسل والمستلم للرسائل التوكيدية (Heimberg & Harison , 1980 , P. 285) .

وناقش ريجر (Riger , 1993) بان الوصف للسلوك المرغوب والصحي هو نتاج انظمة العقيدة الاقتصادية والاجتماعية الغريبة، والبناء لمتطلبات الرأسمالية ،حيث ان الاشخاص يعتقدون انفسهم انهم يكونون عناصر حرة (Riger, 1993, P.283) وضمن هذا المنظور الفلسفي ، تكون

هناك افكار للسيطرة الشخصية

(Personal Control) والقوة الشخصية (Personal Power) والدعم الشخصي (Personal Empowerment) وان مفهوم السلوك التوكيدي ينبع من هذه الاسس الفلسفية نفسها التي تمثل بالقدرة والرغبة لظهار السيطرة على البيئة الاجتماعية (Yoshioka , 1995 , P. 13) .

ونلاحظ ان السلوك التوكيدي يتسم بعنصرين اساسيين : الاول هو الاعتقاد بان لافراد حقوقاً معينة تؤهلهم بشكل كامل الى ممارستها ،وان ذلك يؤدي الى التوافق الانساني الذي يتضمن هذه الممارسة ،والعنصر الثاني التعبير عن العلاقات المهارية ما بين الاشخاص والملائمة لتحقيق الاهداف (Yoshioka , 1995 , P. 14) .

وحدد كل من البرتي وايمونس (Alberti & Emmons , 1970) في كتابهما (حقك الكامل) الدليل الى السلوك التوكيدي (Your Perfect Right The Guide to Assertive Behavior) . الحقوق التي اشار اليها كل من البرتي وايمونس وولبي ولازاروس (Wolpe & Lazarus , 1966) والتي وصفت من أغلب علماء السلوك التوكيدي والاشخاص الذين يقومون بعملية التدريب على السلوك التوكيدي ، على انها الخطوة الاولى في فهم السلوك التوكيدي على انه نموذج ثقافي (Cultural Model) وتشمل الحقوق الخاصة بالافراد وهي :

1. لافراد الحق في الحصول على الاحترام من الاخرين .
2. الحصول على حاجاتهم وان هذه الاحتياجات هي مهمة بقدر اهمية حاجات الافراد الاخرين .
3. امتلاك المشاعر وان يعبروا عنها بطرق لا تنتهك فيها كرامة الاخرين .



4. تقرير فيما اذا ارادوا ارضاء توقعات الاخرين او التصرف بطريقة تناسبهم طالما انهم يتصرفون بطريقة تحترم حقوق الاخرين .

5. تشكيل ارائهم الخاصة بهم والتعبير عن هذه الاراء .

6. الحكم على الانفعالات والافكار والسلوكيات وتحمل مسؤولية تأسيبها ونتائجها .

7. الحق في عدم تحمل مسؤولية حل مشكلات الاخرين .

( Yoshioka , 1995 , P. 14 ) .

ان تأييد حقوق الفرد لا يشمل فقط على ما يقوله ولكن الطريقة التي يتكلم عنها ايضاً ، ومنذ البدء فان السلوك التوكيدي تم صياغته اجرائياً من حيث تصنيف اسلوب التعبير الانفعالي (التحدث عن المشاعر) ، والاستعمال المتردي لكلمة " انا " ، والايماءات، والتعبيرات الوجهية ، والعناصر شبه اللغوية (مثل الصوت العالي والتغيم) وخصائص الكلام غير اللفظي والسلوك الملائم اجتماعياً (Yoshioka,1995, P. 20).

ونجد ان سيرير (Serber , 1972) وصف ستة سلوكيات غير لفظية ترتبط بالسلوك التوكيدي وهي : ارتفاع الصوت ، والطلاقة في الكلمات المنطوقة ، والاتصال البصري ، والتعبير الوجهي ، والتعبير الجسدي ، والبعد او المسافة عن الشخص الذي يتم التفاعل معه ، وعلى الرغم من ذلك فان الكثير من البحوث قد اجريت في تحديد السمات السطحية للسلوك التوكيدي لتحديد الفروق المحددة عبر هذه المتغيرات والتي تميز السلوك التوكيدي عن السلوك غير التوكيدي (Yoshioka , 1995 , P. 20) .

ان الرسالة اللفظية التوكيدية تتسم بانها تكون موجهة بصورة مباشرة وتتسم بالصدق والوضوح. ويجب ان نوصل " هذا ما افكر فيه انا " و " هذا ما اشعر به " ، و " هذه هي الطريقة التي ارى بها الموقف " (Yoshioka , 1995 , P. 20) .

ان الجدول (1) يقدم امثلة اخذت من دراسة (Spiegier & Guevremount, 1983) لتمييز العناصر اللغوية للسلوك التوكيدي والاستجابة العدائية والسلبية (Yoshioka , 1995 , P. 23) .

وان الفحص التجريبي لقدرة هذه التصنيفات في التمييز بين الافراد التوكيديين وغير التوكيديين قد عزز في دراسات منها دراسة (Eisler & et.al., 1975 , P. 332 ; Eisler & et.al., 1973 , P. 297 ; Kolotking , et.al., 1983 , P. 65).

## 1. وجهات نظر في السلوك التوكيدي :

يشير مفهوم السلوك التوكيدي الى خاصية تبين انها تميز الاشخاص من وجهتي نظر الصحة النفسية والفاعلية في العلاقات الاجتماعية ، كان اول من اشار الى هذا المفهوم وبلوره على نحو علمي ، وكشف عن متضمناته الصحية هو العالم الامريكي " سالتر " (Salter, 1949) الذي اشار الى ان هذا المفهوم يمثل خاصية اوسمة شخصية عامة (مثلها مثل الانطواء او الانبساط) اي انها تتوافر في البعض فيكون توكيدياً في مختلف المواقف ، وقد لا تتوافر في البعض الاخر ، فيصبح سلبياً وعاجزاً عن توكيد نفسه في المواقف الاجتماعية المختلفة (ابراهيم ، 2004 ، ص1).

وقد ناقش سالتر فكرته عن السلوك التوكيدي في كتابه علاج الانعكاس الشرطي (Conditioned Reflex Therapy) ، مشيراً الى ان الافراد يميلون بشكل طبيعي نحو السلوك المثير ،والذي يمثل التعبير المباشر ،وغير المعاق للمشاعر .فاذا تم عقاب هذا السلوك او التعبير المباشر بشكل ثابت، ان الفرد يطور سمة الشخصية المثبطة بشكل عام ، ونتيجة لذلك فان هؤلاء الافراد يصبحون غير قادرين على ابراز الغذاء الانفعالي لهم (Yoshioka Emotional Food) (9 , P. 1995 , .)

اما فولبة (Wolpe , 1958) فقد وسع مفهوم السلوك المثير ، وهو يؤكد على ان السلوك التوكيدي يمثل التعبير عن المشاعر الملائمة واداء السلوك التوكيدي والمعقول ، ولذي

لم يجر اعاقته عن طريق القلق فقد وصف السلوك التوكيدي والقلق بترتيب متبادل . حيث يرى ان استجابات القلق تكف الاستجابات التوكيدية ، وان الفرد السلبي هو الذي يتم اعاقته من اداء السلوكيات التوكيدية عن طريق القلق المتبادل . وكلما كانت استجابة القلق ضعيفة، كلما كان احتمال زيادة اداء السلوك التوكيدي (ابراهيم ،2004 ، ص1) .

اعتمد فولية اساساً على مبدأ الكف المتبادل (Reciprocal Inhibition) وثانويًا على مبدأ الاشرط الاجرائي (Operant Conditioning) في تفسير تطور وتغيير السلوك غير التوكيدي . طبقاً لفولية (Wolpe ، 1995) فان السلوك غير التوكيدي ينشأ اساساً من عقاب السلوك التوكيدي والاشراط المتزامن لاستجابة القلق للإشارات التوكيدية ، ويعتقد ولبي بانه على الرغم من ان وجود القلق العصبي يـكـف الاستجابات التوكيدية في كثير من الحالات، فلقد تم تمييز ان بعض الافراد لم تكن لهم الفرصة لتعلم الاستجابات الملائمة ، بينما آخرون يتعلمون الاستجابات غير التوكيدية من الوالدين والآخرين عن طريق النمذجة (Modeling) ،وبالمثل فان علاج السلوك التوكيدي يعتمد اساساً على تخفيض حالة القلق (عن طريق الكف المتبادل) وثانويًا على نمذجة وتعزيز السلوك التوكيدي عن طريق (الاشراط الاجرائي) (Galassi & Galassi, 1978, P. 20-21).

ولاحظ كل من كالاسي ومكدونالد (Galassi & Macdonald ، 1975) بان السلوكيات غير التوكيدية قد تنشأ من الفشل في التمييز متى تكون السلوكيات التوكيدية مبرر اداؤها ، فضلاً عن الافتقار للمهارات التوكيدية ، او عن الكف الناتج عن القلق (Galassi & Galassi ، 1978 ، P. 21) .

اما لازاروس (Lazarus, 1966) فقد اعاد صياغة هذه السمة، بحيث اصبحت تشير الى انها قدرة يمكن تطويرها وتدريبها، وتتمثل في التعبير عن الذات والدفاع عن الحقوق الشخصية عندما تخترق دون وجه حق، ومن ثم اشار الى ان بإمكان اي فرد ان يكون توكيدياً في بعض المواقف وسلبياً في مواقف اخرى . ومن ثم يكون هدف العلاج النفسي هو تدريب الفرد الذي يعاني من المرض النفسي او العقلي ، على ان يتطور بإمكانياته في التعبير عن السلوك التوكيدي والثقة بالنفس في المواقف التي يعجز فيها عن ذلك (ابراهيم ، 2004 ، ص1) .

ويعتقد لازاروس (Lazarus , 1966) الى ان السلوك التوكيدي يشمل على العديد من

الانماط العامة من السلوكيات وهذه تتضمن :

- أ. القدرة على رفض طلبات الاخرين وبطريقة مناسبة .
- ب. القدرة في التعبير وبشكل مناسب عن الآراء والمشاعر الايجابية والسلبية .
- ج. القدرة على تقديم الطلبات وبشكل مناسب للآخرين .
- د. القدرة على البدء والمحافظة والتحديد بشكل مناسب لمحادثة عامة .

(Yoshioka , 1995 , P. 5)

بينما وسع كالاسي وكالاسي (Galassi & Galassi , 1977) انماط الاستجابة الى

تسعة انواع :

أ. المجاملة وتقبل المجاملة من الاخرين .

ب. الطلب المؤدب .

ج. الابتداء والاستمرار بالمحادثة .

د. المطالبة والدفاع عن الحقوق الشخصية .

هـ. رفض الطلب او الالتماس من الاخرين .

و. التعبير عن الآراء الشخصية .

ز. التعبير عن عدم الاستمتاع .

ح. التعبير عن الغضب .

ط. التعبير عن المشاعر الايجابية .

(Rakes , 1991 , P. 8)

ولقد تم تمييز السلوك او الاستجابة التوكيدية عن الاستجابات غير التوكيدية (والتي تعني

الاستجابات العدائية او السلبية (Passive and Aggressive) بموجب العاطفة والغاية (Affect

and Intent)

وقد جرى تحديد السلوك العدائي على انها التعبير عن المشاعر والاراء بأسلوب العقاب والتهديد والعداء من دون الاخذ بنظر الاعتبار مشاعر الاخرين (Yoshioka , 1995 , P. 11).

اما مفهوم الاستجابة السلبية فقد تم تحديدها بالفشل في التعبير عن الاراء والمشاعر الخاصة بالفرد او التعبير عنها بطريقة اعتذارية او غير مباشرة (Yoshioka , 1995 , P. 12).

ان السلوك التوكيدي غالباً ما يحدد من حيث نمط التعبير ،ولقد تم التوصل من خلال ادبيات التدريب على السلوك التوكيدي (Assertiveness Training) الى انماط مختلفة للسلوك التوكيدي والتي تمثلت بالتوكيد الاساس (Basic Assertiveness) والتوكيد التعاطفي (Empathic Assertiveness) والتوكيد المتصاعد (Escalating Assertiveness) والتوكيد المتعدي (Confrontive Assertive) والتي تصف مجالات مختلفة للمستوى ضمن العبارة التوكيدية (Yoshioka, 1995, P. 12) .

فقد وضع كل من لانج وياكوبوسكي (Lange & Takubowki, 1976) مفهوم التوكيد الاساس بانه التعبير البسيط للدفاع عن الاراء ، والمشاعر ،والمعتقدات والحقوق الشخصية من دون ان يتضمن ذلك مهارات اجتماعية اخرى مثل التعاطف والمواجهة والاقناع .اما التوكيد العاطفي فهو التعبير عن العاطفة او الرأي. ولكن انه يقوم بتحويل بعض التحسس لمعرفة الشخص الاخر بموقفه ومشاعره (Yoshioka, 1995, P. 12).

ويرى كل من ريم وماسترز (Rimm & Masters , 1974) ان مفهوم التوكيد التصاعدي بانه يتضمن البدء باستجابة توكيدية صغيرة، ولكن اذا فشلت الاستجابة في تحقيق الغاية المطلوبة ،

فالمتكلم يصبح اكثر اثباتاً وحرماً في استجابته التوكيدية. اما بالنسبة للتوكيد المتحدي فان المتحدث يصف وبموضوعية ما قاله الشخص الاخر لما يمكن القيام به، او ما قام به فعلياً، وعبارة تخص ما يرغب المتحدث القيام به (Yoshioka , 1995 , P. 12) .

ويرى هيمبرك وهاريسون (Heimberg & Harison , 1980) ان العناصر الاساسية لمفاهيم السلوك التوكيدي تتضمن التعبير المباشر للعاطفة نحو الشخص الاخر، في بعض المواقف الخطرة ، مع الاخذ بنظر الاعتبار مشاعر ورغبات كل من المرسل والمستلم للرسائل التوكيدية (Heimberg & Harison , 1980 , P. 285) .

وناقش ريكير (Riger , 1993) بان الوصف للسلوك المرغوب والصحي هو نتاج انظمة العقيدة الاقتصادية والاجتماعية الغريبة، والبناء لمتطلبات الرأسمالية ،حيث ان الاشخاص يعتقدون انفسهم انهم يكونون عناصر حرة (Riger, 1993, P.283) وضمن هذا المنظور الفلسفي ، تكون هنا افكار السيطر للشخصية (Personal Control) والقوة الشخصية (Personal Power) والدعم الشخصي

(Personal Empowerment) وان مفهوم السلوك التوكيدي ينبع من هذه الاسس الفلسفية نفسها التي تمثل بالقدرة والرغبة لاطهار السيطرة على البيئة الاجتماعية (Yoshioka , 1995 , P. 13) .

ونلاحظ ان السلوك التوكيدي يتسم بعنصرين اساسيين : الاول هو الاعتقاد بان لافراد حقوقاً معينة تؤهلهم بشكل كامل الى ممارستها، وان ذلك يؤدي الى التوافق الانساني الذي يتضمن



هذه الممارسة ، والعنصر الثاني التعبير عن العلاقات المهارية ما بين الاشخاص والملائمة لتحقيق الاهداف (Yoshioka , 1995 , P. 14) .

وحدد كل من البرتي وايمونس (Alberti & Emmons , 1970) في كتابهما (حقك الكامل) الدليل الى السلوك التوكيدي (Your Perfect Right The Guide to Assertive Behavior) . الحقوق التي اشار اليها كل من البرتي وايمونس وولبي ولازاروس (Wolpe & Lazarus , 1966) والتي وصفت من أغلب علماء السلوك التوكيدي والاشخاص الذين يقومون بعملية التدريب على السلوك التوكيدي ، على انها الخطوة الاولى في فهم السلوك التوكيدي على انه أنموذج ثقافي (Cultural Model) وتشمل الحقوق الخاصة بالافراد وهي :

1. للافراد الحق في الحصول على الاحترام من الاخرين .
  2. الحصول على حاجاتهم وان هذه الاحتياجات هي مهمة بقدر اهمية حاجات الافراد الاخرين .
  3. امتلاك المشاعر وان يعبروا عنها بطرق لا تنتهك فيها كرامة الاخرين .
  4. تقرير فيما اذا ارادوا ارضاء توقعات الاخرين او التصرف بطريقة تناسبهم طالما انهم يتصرفون بطريقة تحترم حقوق الاخرين .
  5. تشكيل ارائهم الخاصة بهم والتعبير عن هذه الاراء .
  6. الحكم على الانفعالات والافكار والسلوكيات وتحمل مسؤولية تأسيسها ونتائجها .
  7. الحق في عدم تحمل مسؤولية حل مشكلات الاخرين .
- (Yoshioka , 1995 , P. 14) .

ان تأييد حقوق الفرد لا يشمل فقط على ما يقوله ولكن الطريقة التي يتكلم عنها ايضاً ، ومنذ البدء فان السلوك التوكيدي تم صياغته اجرائياً من حيث تصنيف اسلوب التعبير الانفعالي (التحدث عن المشاعر) ، والاستعمال المتردي لكلمة " انا " ، والايماءات، والتعبيرات الوجهية ، والعناصر شبه اللغوية (مثل الصوت العالي والتتغيم) وخصائص الكلام غير اللفظي والسلوك الملائم اجتماعياً (Yoshioka,1995, P. 20).

ونجد ان سيرير (Serber , 1972) وصف ستة سلوكيات غير لفظية ترتبط بالسلوك التوكيدي وهي : ارتفاع الصوت ، والطلاقة في الكلمات المنطوقة ، والاتصال البصري ، والتعبير الوجهي ، والتعبير الجسدي ، والبعد او المسافة عن الشخص الذي يتم التفاعل معه ، وعلى الرغم من ذلك فان الكثير من البحوث قد اجريت في تحديد السمات السطحية للسلوك التوكيدي لتحديد الفروق المحددة عبر هذه المتغيرات والتي تميز السلوك التوكيدي عن السلوك غير التوكيدي (Yoshioka , 1995 , P. 20) .

ان الرسالة اللفظية التوكيدية تتسم بانها تكون موجهة بصورة مباشرة وتتسم بالصدق والوضوح. ويجب ان نوصل " هذا ما افكر فيه انا " و " هذا ما اشعر به " ، و " هذه هي الطريقة التي ارى بها الموقف " (Yoshioka , 1995 , P. 20) .

ان الجدول (1) يقدم امثلة اخذت من دراسة (Spiegier & Guevremount, 1983) لتمييز العناصر اللغوية للسلوك التوكيدي والاستجابة العدائية والسلبية (Yoshioka , 1995 , P. 23) .

وان الفحص التجريبي لقدرة هذه التصنيفات في التمييز بين الافراد التوكيديين وغير التوكيديين قد عزز في دراسات منها دراسة

(Eisler & et.al., 1975 , P. 332 ; Eisler & et.al., 1973 , P. 297 ; Kolotking ,  
. et.al., 1983 , P. 65)

## اجراءات البحث

### \* مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث الحالي من طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية البالغ عددهم (100) بواقع (50) طالبا من الذكور و(50) من الطالبات الاناث في الاقسام العلمية التابعة لكلية الآداب للعام الدراسي 2015- 2016 وجول (1) يوضح توزيع مجتمع البحث لطلبة كلية الآداب على وفق المتغير الاتي:

### جدول (1)

اعداد لطلبة كلية الآداب على وفق متغير النوع

المجموع	عدد الطلبة		الاقسام	ت
	اناث	ذكور		
689	373	316	قسم اللغة العربية	1
676	398	369	قسم الجغرافية	2
776	422	354	قسم علم الاجتماع	3
687	359	328	قسم علم النفس	4
2919	1552	1367	-	المجموع

### \* عينة البحث

بعد ان قام الباحث بسحب عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية ذات التوزيع المتساوي من مجتمع طلبة كلية الآداب جامعة القادسية و التي بلغت (100) طالبا من الذكور و الاناث مثلت

% من مجتمع البحث، بواقع (50) طالبا من الذكور و(50) طالبة من الاناث و جدول (2) يوضح توزيع عينة البحث على وفق متغير النوع

## جدول (2)

اعداد عينة البحث على وفق متغير النوع

المجموع	عدد الطلبة		الاقسام	ت
	اناث	ذكور		
25	/	25	قسم اللغة العربية	1
25	25	/	قسم الجغرافية	2
25	/	25	قسم علم الاجتماع	3
25	25	/	قسم علم النفس	4

### الاداة الاولى: السلوك التوكيدي

من اجل تحقيق اهداف البحث الحالي ، تطلب توفر اداة تتصف بالصدق و الثبات لغرض تعرف السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية ، قام الباحثين بصياغة (20) فقرة مستوحاة من نظرية (بشرى، 2005) حول السلوك التوكيدي تتسق مع التعريف النظري للمفهوم وعينة البحث، وتحديد البدائل التي تناسب الاجابة عن تلك الفقرات قبل ان يقوم بتحديد صلاحياتها وعرضها على الخبراء.

تبنت الباحثان مقياس ( بشرى ) حول السلوك التوكيدي والمنشور في 2005 ، ويتكون المقياس من (28) فقرة يجب عنها بخمسة بدائل (تنطبق علي تماما، تنطبق علي، تنطبق احيانا، لا تنطبق، لا تنطبق ابدا ) وعلى الرغم من ان المقياس يتسم بالصدق و الثبات الى ان الباحثين قمتا بمجموعة من الخطوات الاجرائية من اجل تكييف المقياس على عينة البحث الحالي وكالاتي:

\* صلاحية المقياس

من اجل التعرف على مدى صلاحية المقياس و تعليماته وبدائله ، قامت الباحثين بعرض مقياس السلوك التوكيدي المكون من (31) فقرة وبخمس بدائل التي تتمثل بـ (تنطبق علي تماما، تنطبق علي، تنطبق احيانا، لا تنطبق، لا تنطبق ابدا ) على مجموعة من المختصين و الخبراء الذين لديهم كفاية في علم النفس و البالغ عددهم (10) خبراء ( الملحق/ 1) ، لبيان اراءهم وملاحظاتهم فيما يتعلق بمدى صلاحية المقياس، ومدى ملائمة للهدف الذي وضع لاجله ، وبعد جمع آراء الخبراء و تحليلها حول فقرات المقياس اعتمدت الباحثان نسبة اتفاق (80%) فاكثر من اجل تحليل التوافق بين تقديرات المحكمين ( عودة، 1985، ص157) الفقرات (31,30,29,28,27,26,21,20,6,5,3) من فقرات المقياس وجدول (1) يوضح ذلك

### جدول (3)

النسبة المئوية لموافقة المحكمين على فقرات المقياس

المعارضون		الموافقون		تسلسل الفقرات
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
10%	1	90%	9	31,30,29,28,27,26,21,20,6,5,3
90%	7	30%	3	1,8,10,18,19,20,2,4

وبهذا اصبح المقياس بعد عرضه على الخبراء (20) فقرة.

### \* التطبيق الاستطلاعي الاول ( عينة تحليل الفقرات):

قامت الباحثان باستخراج القوة التمييزية للمقياس بعد تطبيق مقياس....(ملحق/2) على عينة عشوائية من طلبة كلية الآداب جامعة القادسية مكونة من (100) طالب وطالبة، ويقصد بالقوة التمييزية للمقياس هو مدى قدرة الفقرة على التمييز بين الافراد المتميزين في الصفة التي يقيسها الاختبار وبين الافراد الضعاف في تلك الصفة(Gronlund, 1971,P,250).

وتم استخراج تمييز الفقرة بطريقتين هما:

أ- طريقة المجموعتين المتطرفين Extreme Groups Method:

بعد تصحيح استمارات المفحوصين واعطاء درجة كلية لكل استمارة قام الباحثين بترتيبها تنازليا من اعلى درجة كلية الى ادناها ثم اخذت نسبة الـ ( 27%) العليا من الاستمارات بوصفها حاصلة على اعلى الدرجات وسميت بالمجموعة العليا التي بلغت ( 27) استمارة ، ونسبة الـ (27%) الدنيا الحاصلة على ادنى الدرجات وسميت بالمجموعة الدنيا و التي بلغت (27) استمارة ايضا، وفي هذا الصدد اكد إيبل Ebel ومهرنز Mehrens ان اعتماد نسبة الـ ( 27 %) العليا و الدنيا تحقق للباحثين مجموعتين حاصلتين على افضل ما يمكن من حجم وتمايز ( رضوان 2006، ص331) ومن اجل استخراج القوة التمييزية لكل فقرة من فقرات مقياس التشويبات المعرفية قام الباحثان باستعمال الاختبار التائي (T-test) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفرق بين المجموعات العليا و لدنيا لدرجات كل فقرة من فقرات المقياس وجدول (3) يوضح ذلك.

#### جدول (4)

##### القوة التمييزية لمقياس السلوك التوكيدي بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

النتيجة	القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
غير دالة	- 38,5	1,12	2,3	1,03	3	1
دالة	5,14	1,20	2,4	1,21	3,4	2
دالة	5,57	1,55	2,8	0,68	4,2	3
دالة	6	1,06	2,8	0,48	3,9	4
دالة	9,58	1,43	2,5	1,67	3,7	5
دالة	12,3	0,83	1,8	1,90	2,5	6
دالة	5,52	1,53	2,8	0,63	4,2	7
غير دالة	1,00	0,94	3,0	0,82	3,8	8
دالة	6,37	1,03	2,4	1,37	3,7	9
غير دالة	- 82,6	1,24	2,7	1,25	2,6	10
دالة	5,3	1,22	2,7	0,83	4,1	11
دالة	5,12	0,96	2,6	0,88	4	12

دالة	7,7	0,91	2,7	1,28	3,8	13
دالة	7,7	1,14	3,0	1,03	4	14
دالة	5,7	1,03	3,1	0,79	4,1	15
دالة	5,4	1,03	3,3	0,47	4,5	16
دالة	15,1	0,91	3,4	1,17	3,7	17
غير دالة	1,00	1,62	2,9	1,06	3,8	18
غير دالة	0,16	0,97	3,3	1,34	3,8	19
غير دالة	صفر	0,97	3,3	1,60	3,3	20

جميع الفقرات مميزة عند مقارنتها بالقيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98)

### ب: علاقة درجة الفقرة الكلية بالمقياس Internal Consistency Method:

يعد ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس مؤشر لصدق الفقرة، هذا يعني ان الفقرة تسير بنفس الاتجاه الذي يسير فيه المقياس ككل ( Anastasi, 1976,P,28) ولتحقيق ذلك اعتمد الباحثان في اختبار صدق فقرات المقياس على معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس ، اذ تم تطبيقه على ذات العينة المؤلفة من (100) طالب وطالبة ، وظهرت النتائج ان جميع معاملات الارتباط دالة على وفق معيار نل (Nunnally, 1994) اذ تكون الفقرة ذات ارتباط جيدا عندما يكون معامل ارتباطها (0,20) فاكثر كذلك مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (2,00) عند مستوى دلالة 0,05 وبدرجة حرية (98) وجدول (4) يوضح ذلك.

### جدول (5)

#### علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس التشويهات المعرفية

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0,062	9	2,39	17	1,78
2	1,69	10	4,41	18	3,47
3	1,599	11	1,94	19	3,54
4	1,89	12	1,95	20	8,48
5	2,40	13	2,11		

		0,06	14	1,48	6
		1,91	15	2,14	7
		1,65	16	2,08	8

### \* مؤشرات صدق المقياس

يعد صدق المقياس من الخصائص اللازمة في بناء المقاييس لكونه يشير الى قدرة المقياس على قياس الخاصية التي وضع من اجل قياسها ( فرج، 1980، ص360)، واستخرج للمقياس الحالي المؤشرات الآتية:

**1- الصدق الظاهري Face Validity** : يشير ايبيل (Ebel) الى ان افضل طريقة للتحقق من الصدق الظاهري تتمثل في عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين للحكم على صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها ( Ebel, 1972,P,55) وتحقق هذا النوع من الصدق في المقياس الحالي وذلك عندما عرضت فقراته على مجموعة من الخبراء بشأن صلاحية المقياس وملاءمته لمجتمع الدراسة.

**2- مؤشرات صدق البناء Construct Validity**: وتتحقق ذلك من خلال استخدام قوة تمييز الفقرات في ضوء اسلوب المجموعتين المتطرفتين، وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس.

### \* مؤشرات الثبات:

ينبغي ان تكون الاداة المستخدمة في البحث متصفة بالثبات ، اي انها تعطي النتائج ذاتها – او قريبة منها- اذا اعيد تطبيقها على افراد العينة في وقتين مختلفين ( الزوبعي، 1981، ص30) وقد طبق الباحثان المقياس على عينة بلغت (100) طالب وطالبة من طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية، و استعملت الباحثان في ايجاد الثبات الطريقتين الآتيتين:

**1- اعادة الاختبار:** تقوم هذه الطريقة على اعادة تطبيق المقياس على عينة البحث في التطبيق الاول لمرّة ثانية بعد فترة زمنية معينة، وبهذا قام الباحثان بتطبيق مقياس السلوك التوكيدي على عينة الثبات ومن ثم اعادة تطبيق المقياس على العينة ذاتها و بفاصل زمني بلغ (21) يوما من التطبيق الاول، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات الافراد في التطبيقين ظهر ان



معامل الثبات في اعادة الاختبار ( 0,59 ) وهو معامل ثبات جيد احصائيا عند مقارنته بمعامل ثبات دراسة ( )

### \* المقياس بصيغته النهائية:

اصبح المقياس بصيغته النهائية يتألف من (15) فقرة يستجيب في ضوئها الطالب على خمسة بدائل ، وبذلك فان المدى النظري لاعلى درجة للمقياس يمكن ان يحصل عليها الطالب هي ( لا تنطبق ابدأ) وادنى درجة ( تنطبق علي تماما) وبمتوسط فرضي(45) .

### الخصائص الاحصائية لمقياس السلوك التوكيدي:

ان من اجل تعرف تجانس او التقارب قيم درجات عينة البحث بشكل اقرب الى التوزيع الاعتدالي، اذ تساعدنا معرفة مؤشرات التوزيع الاعتدالي للدرجات عند محاولة تفسير الدرجات او وصفها ، لذلك قام الباحثان باستخراج عددا من المؤشرات الاحصائية لمقياس السلوك التوكيدي هي : ( الوسط الحسابي والوسيط و المنوال والانحراف المعياري و التباين والمدى والوسط الفرضي واقل درجة واعلى درجة). كما موضح في الجدول ( 6 ).

## جدول (6)

### المؤشرات الاحصائية للمقياس

الدرجة	المؤشرات الاحصائية	ت
48,88	الوسط الحسابي	1
49	المنوال	2
8,61	الانحراف المعياري	3
35	المدى	4
45	الوسط الفرضي	5
32	اقل درجة	6
67	اعلى درجة	7

## \* التطبيق النهائي:

بعد ان استوفى المقياسان شروطهما النهائية من الصدق و الثبات، طبقا على عينة قوامها (100) طالبا وطالبة وبواقع (50) من الذكور و(50) من الاناث من كلية الآداب في جامعة القادسية للدراسات الصباحية.

## \* الوسائل الاحصائية

لمعالجة بيانات البحث الحالي ، استعمل الباحثان مجموعة من الوسائل الاحصائية من خلال برنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية ( spss ) Statistical Package for Social Science وهذه المعادلات هي:

1- الاختبار التائي لعينة واحدة لغرض تعرف دلالة الفرق الاحصائي بين المتوسط الحسابي لعينة البحث و المتوسط الفرضي.

2- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين و استعمل في حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس و تكافؤ نصفي المقياس.

3- معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient استعمل في حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية و العلاقة الارتباطية بين .

4- معادلة سبيرمان براون التصحيحية لاستخراج الثبات بطريقة التجزئة النصفية لكلا المتغيرين.

## الاداة الثانية: دافعية الانجاز

من اجل تحقيق اهداف البحث الحالي ، تطلب توفر اداة تتصف بالصدق و الثبات لغرض تعرف دافعية الانجاز لدى طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية ، قام الباحثين بصياغة (2) فقرة مستوحاة من نظرية (مجيد، 1990) حول دافعية الانجاز تتسق مع التعريف النظري للمفهوم وعينة البحث، وتحديد البدائل التي تناسب الاجابة عن تلك الفقرات قبل ان يقوم بتحديد صلاحياتها وعرضها على الخبراء.

تبنت الباحثان مقياس (مجيد ) حول دافعية الانجاز والمنشور في 1990 ، ويتكون المقياس من (28) فقرة يجاب عنها بخمسة بدائل (تنطبق علي تماما، تنطبق علي، تنطبق احيانا، لا تنطبق، لا تنطبق ابدا ) وعلى الرغم من ان المقياس يتسم بالصدق و الثبات الى ان الباحثين قمتا بمجموعة من الخطوات الاجرائية من اجل تكييف المقياس على عينة البحث الحالي وكالاتي:

## \* صلاحية المقياس

من اجل التعرف على مدى صلاحية المقياس و تعليماته وبدائله ، قامت الباحثتين بعرض مقياس دافعية الانجاز المكون من (28) فقرة وبخمس بدائل التي تتمثل بـ (تنطبق علي تماما، تنطبق علي، تنطبق احيانا، لا تنطبق، لا تنطبق ابدا ) على مجموعة من المختصين و الخبراء الذين لديهم كفاية في علم النفس و البالغ عددهم (10) خبراء ( الملحق / 2 ) ، لبنيان اراءهم وملاحظاتهم فيما يتعلق بمدى صلاحية المقياس، ومدى ملائمته للهدف الذي وضع لأجله ، وبعد جمع آراء الخبراء و تحليلها حول فترات المقياس اعتمدت الباحثتان نسبة اتفاق (80%) فاكثر من اجل تحليل التوافق بين تقديرات المحكمين ( عودة، 1985، ص157) الفقرات(1,6,15,21,25,28) من فقرات المقياس وجدول ( 7 ) يوضح ذلك .

### جدول ( 7 )

النسبة المئوية لموافقة المحكمين على فقرات المقياس

المعارضون		الموافقون		تسلسل الفقرات
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
10%	1	90%	9	28,25,21,15,6,1
%		%		

وبهذا اصبح المقياس بعد عرضه على الخبراء (22) فقرة.

### \* التطبيق الاستطلاعي الاول ( عينة تحليل الفقرات):

قامت الباحثتان باستخراج القوة التمييزية للمقياس بعد تطبيق مقياس....(ملحق/3) على عينة عشوائية من طلبة كلية الآداب جامعة القادسية مكونة من (100) طالب وطالبة، ويقصد بالقوة التمييزية للمقياس هو مدى قدرة الفقرة على التمييز بين الافراد المتميزين في الصفة التي يقيسها الاختبار وبين الافراد الضعاف في تلك الصفة(Gronlund, 1971,P,250).

وتم استخراج تمييز الفقرة بطريقتين هما:

أ- طريقة المجموعتين المتطرفين Extreme Groups Method:

بعد تصحيح استمارات المفحوصين واعطاء درجة كلية لكل استمارة قام الباحثين بترتيبها تنازليا من اعلى درجة كلية الى ادناها ثم اخذت نسبة الـ ( 27%) العليا من الاستمارات بوصفها حاصلة على اعلى الدرجات وسميت بالمجموعة العليا التي بلغت ( 27) استمارة ، ونسبة الـ (27%) الدنيا الحاصلة على ادنى الدرجات وسميت بالمجموعة الدنيا و التي بلغت (27) استمارة ايضا، وفي هذا الصدد اكد إيبل Ebel ومهرنز Mehrens ان اعتماد نسبة الـ ( 27 %) العليا و الدنيا تحقق للباحثين مجموعتين حاصلتين على افضل ما يمكن من حجم وتمايز ( رضوان 2006، ص331) ومن اجل استخراج القوة التمييزية لكل فقرة من فقرات مقياس التشويبات المعرفية قام الباحثان باستعمال الاختبار التائي (T-test) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفرق بين المجموعات العليا و لدنيا لدرجات كل فقرة من فقرات المقياس وجدول ( 8 ) يوضح ذلك.

### جدول ( 8 )

القوة التمييزية لمقياس دافعية الانجاز بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

النتيجة	القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
دالة	3,63	1,85	2,3	1,43	3,5	1
غير دالة	0,62	1,37	2,2	1,95	2,4	2
دالة	3,75	1,39	2,2	1,64	3,4	3
غير دالة	1,330	1,69	2,1	0,94	1,7	4
دالة	4,37	1,37	2,2	1,56	3,6	5
دالة	3,44	1,28	2,4	1,13	3,4	6
دالة	3,2	1,48	3,3	0,34	4,1	7
دالة	5,45	1,16	2,4	0,29	3,8	8
دالة	2,59	1,15	2,7	0,99	3,4	9
دالة	2,59	1,29	2,7	0,83	3,4	10

دالة	6,4	1,22	2,9	0,62	4,5	11
دالة	4,4	1,28	2,9	0,86	4,1	12
دالة	5,35	1,14	2,9	1,13	4,4	13
دالة	2,69	0,91	3,5	1,17	4,2	14
دالة	4,28	0,89	2,6	1,38	3,8	15
دالة	6,07	1,55	3,0	0,75	4,7	16
دالة	5,6	1,40	2,9	0,51	4,3	17
غير دالة	0,43	1,43	2,5	0,69	3,8	18
دالة	16,25	1,06	3,4	0,17	4,7	19
دالة	22	1,19	3,3	0,47	4,4	20
دالة	5,86	1,50	2,5	1,00	4,2	21
دالة	2,59	1,15	2,3	1,07	3,9	22

جميع الفقرات مميزة عند مقارنتها بالقيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98)

### ب: علاقة درجة الفقرة الكلية بالمقياس Internal Consistency Method:

يعد ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس مؤشر لصدق الفقرة، هذا يعني ان الفقرة تسير بنفس الاتجاه الذي يسير فيه المقياس ككل ( Anastasi, 1976,P,28) ولتحقيق ذلك اعتمدت الباحثين في اختبار صدق فقرات المقياس على معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس ، اذ تم تطبيقه على ذات العينة المؤلفة من (100) طالب وطالبة ، وظهرت النتائج ان جميع معاملات الارتباط دالة على وفق معيار نل (Nunnally, 1994) اذ تكون الفقرة ذات ارتباط جيدا عندما يكون معامل ارتباطها (0,20) فاكثر كذلك مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (2,00) عند مستوى دلالة 0,05 وبدرجة حرية (98) وجدول (9) يوضح ذلك.

### جدول (9)

#### علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس السلوك التوكيدي

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
--------	----------------	--------	----------------	--------	----------------

0,24	17	0,20	9	12,49	1
3,94	18	0,27	10	0,19	2
0,62	19	0,84	11	0,09	3
0,60	20	0,67	12	0,06	4
0,57	21	0,74	13	0,28	5
0,59	22	0,49	14	0,21	6
		0,57	15	0,25	7
		0,83	16	0,73	8

### \* مؤشرات صدق المقياس

يعد صدق المقياس من الخصائص اللازمة في بناء المقاييس لكونه يشير الى قدرة المقياس على قياس الخاصية التي وضع من اجل قياسها ( فرج، 1980، ص360)، واستخرج للمقياس الحالي المؤشرات الاتية:

**1- الصدق الظاهري Face Validity** : يشير ايبل (Ebel) الى ان افضل طريقة للتحقق من الصدق الظاهري تتمثل في عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين للحكم على صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها ( Ebel, 1972,P,55) وتحقق هذا النوع من الصدق في المقياس الحالي وذلك عندما عرضت فقراته على مجموعة من الخبراء بشأن صلاحية المقياس وملاءمته لمجتمع الدراسة.

**2- مؤشرات صدق البناء Construct Validity**: وتتحقق ذلك من خلال استخدام قوة تمييز الفقرات في ضوء اسلوب المجموعتين المتطرفتين، وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس.

### \* مؤشرات الثبات:

ينبغي ان تكون الاداة المستخدمة في البحث متصفة بالثبات ، اي انها تعطي النتائج ذاتها – او قريبة منها- اذا اعيد تطبيقها على افراد العينة في وقتين مختلفين ( الزوبعي، 1981، ص30) وقد طبق الباحثان المقياس على عينة باغت (100) طالب وطالبة من طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية، و استعملت الباحثان في ايجاد الثبات الطريقتين الاتيتين:

**1- اعادة الاختبار:** تقوم هذه الطريقة على اعادة تطبيق المقياس على عينة البحث في التطبيق الاول لمرّة ثانية بعد فترة زمنية معينة، وبهذا قام الباحثان بتطبيق مقياس دافعية الانجاز على عينة الثبات ومن ثم اعادة تطبيق المقياس على العينة ذاتها و بفاصل زمني بلغ (21) يوما من التطبيق الاول، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات الافراد في التطبيقين ظهر ان معامل الثبات في اعادة الاختبار ( 5,57 ) وهو معامل ثبات جيد احصائيا عند مقارنته بمعامل ثبات دراسة ( )

### \* المقياس بصيغته النهائية:

اصبح المقياس بصيغته النهائية يتألف من (19) فقرة يستجيب في ضوئها الطالب على خمسة بدائل ، وبذلك فان المدى النظري لأعلى درجة للمقياس يمكن ان يحصل عليها الطالب هي ( لا تنطبق ابدأ) وادنى درجة ( تنطبق علي تماما) وبمتوسط فرضي (45).

### الخصائص الاحصائية لمقياس دافعية الانجاز:

ان من اجل تعرف تجانس او التقارب قيم درجات عينة البحث بشكل اقرب الى التوزيع الاعتدالي، اذ تساعدنا معرفة مؤشرات التوزيع الاعتدالي للدرجات عند محاولة تفسير الدرجات او وصفها ، لذلك قام الباحثان باستخراج عددا من المؤشرات الاحصائية لمقياس دافعية الانجاز هي : ( الوسط الحسابي والوسيط و المنوال والانحراف المعياري و التباين والمدى والوسط الفرضي واقل درجة واعلى درجة). كما موضح في الجدول ( 10 ).

### جدول ( 10 )

#### المؤشرات الاحصائية للمقياس

ت	المؤشرات الاحصائية	ت
1	الوسط الحسابي	64,36
2	المنوال	68
3	الانحراف المعياري	11,48
4	المدى	47
5	الوسط الفرضي	45

40	اقل درجة	6
87	اعلى درجة	7

### \* التطبيق النهائي:

بعد ان استوفى المقياسان شروطهما النهائية من الصدق و الثبات، طبقا على عينة قوامها (100) طالبا وطالبة وبواقع (50) من الذكور و(50) من الاناث من كلية الآداب في جامعة القادسية للدراسات الصباحية.

### \* الوسائل الاحصائية

لمعالجة بيانات البحث الحالي ، استعمل الباحثان مجموعة من الوسائل الاحصائية من خلال برنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية ( Statistical Package for Social Science (spss) وهذه المعادلات هي:

1- الاختبار التائي لعينة واحدة لغرض تعرف دلالة الفرق الاحصائي بين المتوسط الحسابي لعينة البحث و المتوسط الفرضي.

2- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين و استعمل في حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس وتكافؤ نصفي المقياس.

3- معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient استعمل في حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية و العلاقة الارتباطية بين .

4- معادلة سبيرمان براون التصحيحية لاستخراج الثبات بطريقة التجزئة النصفية لكلا المتغيرين.

### عرض النتائج وتفسيرها

\* الهدف الاول: تعرف السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية الآداب جامعة القادسية



ظهر المتوسط الحسابي لدى طلبة كلية الآداب ( 88,48 ) انحرافاً معيارياً قدره ( 61,8 ) فيما كان المتوسط الفرضي ( 45 ) وعند مقارنة المتوسط الحسابي لعينة البحث بالمتوسط الفرضي للمقياس وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة . ظهر ان القيمة التائية المحسوبة ( 50,4 ) وهي أكبر من القيمة الجدولية ( 1,98 ) وتشير تلك النتيجة إلى وجود فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ( 05,0 ) وبدرجة حرية (98) وان عينة البحث ( طلبة كلية الآداب ) وجدول ( 11 ) يوضح ذلك

### جدول (11)

عدد افراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
100	48,88	6,47	45	98	4,50	1,98	0,05

ويمكن تفسير هذه النتيجة على وفق نظرية وتتسق هذه النتيجة مع دراسة (Eisler) و ( Kolothing ) التي اشارت الى وجود سلوك توكيدي لدى عينة طلبة كلية الآداب.

### \* الهدف الثاني: تعرف دافعية الانجاز لدى طلبة كلية الآداب جامعة القادسية

ظهر المتوسط الحسابي لدى طلبة كلية الآداب ( 64,36 ) انحرافاً معيارياً قدره ( 11,48 ) فيما كان المتوسط الفرضي ( 45 ) وعند مقارنة المتوسط الحسابي لعينة البحث بالمتوسط الفرضي للمقياس وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة . ظهر ان القيمة التائية المحسوبة ( 16,86 ) وهي أكبر من القيمة الجدولية ( 1,98 ) وتشير تلك النتيجة إلى وجود فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ( 05,0 ) وبدرجة حرية (99) وان عينة البحث ( طلبة كلية الآداب ) .

وجدول ( 12 ) يوضح ذلك

### جدول (12)

عدد افراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
100	64,36	11,48	45	99	16,86	1,98	0,05

ويمكن تفسير هذه النتيجة على وفق نظرية وتتسق هذه النتيجة مع دراسة (Eisler) و ( Kolothing ) التي اشارت الى وجود انخفاض دافعية الانجاز لدى عينة طلبة كلية الآداب.

**\* الهدف الثالث : تعرف دلالة الفرق في السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية الآداب  
جامعة القادسية على وفق متغير النوع ( ذكور ، اناث )**

ظهر المتوسط الحسابي للطلبة الذكور على مقياس السلوك التوكيدي (52,08) وبتباين (83,88) في حين ظهر المتوسط الحسابي للإناث (47,1) وبتباين (49,33) وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر ان القيمة التائية المحسوبة كانت (0,55) وهي اصغر من القيمة الجدولية (1,98) عند مستوى دلالة (0,05) مما يشير الى انه يوجد فرق ذو دلالة احصائية بين متوسطي طلبة كلية الآداب ( الذكور والاناث) على مقياس السلوك التوكيدي ولصالح . وجدول ( 13 ) يوضح ذلك.

**جدول ( 13 )**

**الموازنة على مقياس السلوك التوكيدي على وفق متغير النوع ( ذكور ، اناث )**

الجنس	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	التباين	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
ذكور	50	52,08	38,88	99	0,55	1,98	0,05
اناث	50	47,1	49,33				

ويمكن تفسير هذه النتيجة من ان

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( Eisler ) ودراسة (Kolothing) و التي اشارت الى عدم وجود فرق ذي دلالة احصائية بين الطلبة الذكور و الاناث على مقياس السلوك التوكيدي.

**\* الهدف الرابع : تعرف دلالة الفرق في دافعية الانجاز لدى طلبة كلية الآداب جامعة  
القادسية على وفق متغير النوع ( ذكور ، اناث )**

ظهر المتوسط الحسابي للطلبة الذكور على مقياس السلوك التوكيدي (64,14) وبتباين (87,24) في حين ظهر المتوسط الحسابي للإناث (64,84) وبتباين (1,01) وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر ان القيمة التائية المحسوبة كانت (2,33) وهي اكبر من القيمة الجدولية (1,98) عند مستوى دلالة (0,05) مما يشير الى انه يوجد فرق ذو دلالة احصائية بين متوسطي

طلبة كلية الآداب ( الذكور والاناث) على مقياس السلوك التوكيدي ولصالح وجدول ( 14) يوضح ذلك.

### جدول ( 14 )

الموازنة على مقياس دافعية الانجاز على وفق متغير النوع ( ذكور ، اناث)

الجنس	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	التباين	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
ذكور	50	64,14	87,24	99	2,33	1,98	0,05
اناث	50	64,84	1,01				

\* الهدف الخامس: تعرف العلاقة الارتباطية بين السلوك التوكيدي ودافعية الانجاز لدى طلبة كلية الآداب جامعة القادسية:

لأجل التعرف على العلاقة الارتباطية بين لدى طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات الطلبة على مقياس ودرجاتهم على مقياس وظهر ان معامل الارتباط كان ( 12,3 )، ولأجل تعرف دلالة اختبار قيمة معامل الارتباط تم استعمال الاختبار التائي لمعامل الارتباط ووجد ان القيمة التائية المحسوبة تساوي ( 9,58 ) هذا يعني ان العلاقة بين السلوك التوكيدي ودافعية الانجاز دالة احصائيا و الموضحة في جدول ( 15 )

### جدول ( 15 )

يوضح معامل الارتباط و القيم التائية المحسوبة والجدولية لدرجات لدى طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية

معامل الارتباط	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة

معامل الارتباط بيرسون	9,58	1,98	99	دالة
--------------------------	------	------	----	------

## 📖 المصادر العربية :

ابراهيم ، عبد الستار (2004) : **العلاج النفسي : تدريب الثقة وتأکید حرية التعبير عن المشاعر** .

ابو علام ، رجاء محمود وشريف ، نادية محمود (1989) : **الفروق الفردية وتطبيقاتها التربوية** ، دار القلم ، الكويت .

بداري ، علي حسن علي والشناوي ، محمد محروس محمد (1987) : **محور الضبط وعلاقته بالسلوك التوكيدي وأساليب مواجهة المشكلات ، مجلة العلوم الاجتماعية ، العدد (25) .**

بلوم ، بنيامين (1983) : **تقييم تعلم الطالب التجميعي والتكويني** ، ترجمة محمد امين المفتي ، مطبعة مكتب المصري الحديث ، القاهرة .

البياتي ، عبد الجبار توفيق وأثناسيوس ، زكريا زكي (1977) : **الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس** ، مطبعة مؤسسة الثقافة ، بغداد .

تایلر ، ليونا (1983) : **الأختبارات والمقاييس النفسية** ، ترجمة سعد عبد الرحمن ومحمد عثمان النجاتي ، ط2 ، دار الشروق ، القاهرة .

سكران، محمد (1989) : **موقف طلاب الجامعة في مصر من بعض القضايا المعاصرة، دراسات تربوية** ، المجلد الرابع ، ج16 يناير .

سليم ، اريج جميل حنا (1999) : **إضطراب الشخصية الحدية على وفق إنموذج العوامل الخمسة** ، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة بغداد .

سمارة ، عزيز (1989) : **مبادئ القياس والتقويم في التربية** ، دار الفكر ، عمان .

عبد الحميد ، ابراهيم (2003) : **الدافعية للإنجاز وعلاقتها بكل من توكيد الذات وبعض المتغيرات الديموغرافية لدى عينة من شاغلي الوظائف المكتبية ، البحوث والدراسات ، العدد الأول .**

القاضي ، يوسف مصطفى وآخرون (1981) : **الأرشاد النفسي والتوجيه التربوي** ، دار المريخ ، الرياض .

القطان ، سامية (1981) : دراسة لمستوى التوكيدية لدى طلبة وطالبات المرحلتين الثانوية والجامعية ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة .

لازاروس ، ريتشارد . س (1984) : الشخصية ، ترجمة سيد محمد غنيم ، ط2 ، دار الشروق ، القاهرة .

محمد، محمد علي (1987) : الشباب العربي والتغير الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

## المصادر الاجنبية:

Alberti , R. E. & Emmons , M. L. (1974) : **Your perfect right : A guide to assertive behavior.** SanLuis Obispo , CA : Impact .

Eisler , R. M. ; Hersen , M. P. & Blanchard , E. B. (1975) : Situational determinants of assertive behavior. **Journal of Consulting and Clinical Psychology** , 43 , 330-340 .

Eisler , R. M. ; Miller , P. M. & Hersen , M. (1973) : Components of assertive behavior. **Journal of Clinical Psychology**, 29, 295-299.

- Fakouri , Zucker , K. B. & Fakowri , E. (1991) : Empath , Others concept and prosocial orientation .  
**Perceptual and Motor Skills** , 72 , 743-747 .
- Galassi , M. D. & Galassi , J. P. (1978) : Assertion : Acritical Review . **Psychotherapy : Theory , Research and Practice** , 15, 16-29 .
- Heimberg , R. G. & Harison , D. F. (1980) : Use of rathus assertiveness schedule with offenders : Aquestion of Aquestions. **Behavior Therapy** , 11 , 278-281 .
- Kandell , J. (1996) : Stand up for yourself - Be Assertive ! . Available on line : **www. Unvict. Edu/ counseling . Assertiveness. htm.**
- Kolotking , R. A. ; Wielkiewigs , R. M. ; Judd , B. & Weiser , C. (1983) : **Behavior Components of Asseretion** : Comparison of Univeriate and Multivariate assessment strategies. **Behavioral Therapy**, 14 , P. 62-70 .
- Plattner , L. (1999) : **Education for self - assertiveness** : A prerequisite for quality of life. available on line : <http://boleswa97.Tripd.com/plattner.htm>.
- Rakos , R. F. (1991) : **Assertive Behavior , Theory , Research and Training** , New York , Rontledge , Copman and Hall Inc.
- Rich , A. R. & Schroeder , H. E. (1976) : Research in assertiveness training. **Psychological Bulletin** , 83 , 1084-1096 .
- Riger , G. (1993) : What's wrong with empowerment. **American Journal of Community Psychology**, 21 (3) , 279-292 .
- Yoshioka, M. R.(1995): **Measuring the assertive behavior of low income, minority women : culturally appropriate versus mainstream criteria**, unpublished doctoral dissertation. The Florida State University .
- Bakker, C. B. ; Bakker-Rabdau, M.K., & Breit, S. (1978): The measurement of assertiveness and aggressiveness. **Journal of Personality Assessment** , 42 (3) , 277-284 .
- Baldwin, H. T. ; Mccroskey, J. C. & Knutson, T. J. (1979) : Communication Apprehension in the Pharmcy student. **American Journal of Pharmacgutical Education** , 43 , 91-93 .
- Baron , A. R. (1980) : **Psychology** , Halt-sannders. Inc.
- Beatty , M. (1984) : **Physiological Assessment** . In J. A. Daly & J. C. Mccroskey , (Eds). Avoiding Communication : Shyness , Reticence , and Communication Apprehension (PP. 95-105) .

- Beatty , M. J. ; Behnk , R. R. & Mccallum , K. (1978) : Situational determinants of communication apprehension . **Communication Monographs** , 45 , 186-191 .
- Beatty , M. J. & Mccroskey , J. C. (1998) : Interpersonal Communication astemperamental expression : A communibiological paradigm. In J. C. Mccroskey ; J. A. Daly, M. M. Martin & M. J. Beatty (Eds). *Communication and Personality : Trait Perspectives* (PP. 41-68) Cresskill , N. J. ; Hampton Press .
- Campbell , K. E. & Olsen , K. R. (1989) : Physical attractiveness , Locus of Control , sex role , and conversational assertiveness. **The Journal of Social Psychology** , 130 (2) , 263-265 .
- Cole , J. G. & Mccroskey , J. C. (2003) : The association of percieved communication apprehension , shyness , and verbal aggression with perception of source credibility and affect in organizational and interpersonal contexts. **Communication Quarterly** , 51 , P. 101-110 .
- Condit , C. M. (2000) : Culture and biological in human communication : Toward a multicausal model. **Communication Education** , 49(1), 7-24 .
- Opt , S. K & Loffredo , D. A. (2000) : Rethinking communication apprehension : Amyers - briggs Perspective . **The Journal of Psychology** , 134 (5) , 556-570 .
- \_\_\_\_\_ (1998) : Relating the MBTI to communication apprehension , Receiver Apprehension and Arqumentativeness. **Journal of Psychological Types** , 47 , 21-27.
- Aaker , J. & Schmitt , B. (2001) : Culture-dependent assimilation and differenatiation of the self preference for consumption symbols in the united states and China. **Journal of Cross-Cultural Psychology** , 32 , 651-576 .
- Alberti , R. E. & Emmons , M. L. (1974) : **Your perfect right : A guide to assertive behavior**. SanLuis Obispo , CA : Impact .
- Allen, M. : Mabry, E. A. ; Banski, M. : stoneman , M. & Carter , P. (1990) : Athoughtful appraisal of measuring cognition using the role category questionnaire . **Communication Reports** , 32 , 49-57 .
- Anastasi , A. (1976) : **Psychological Testing**. New York , The Macmillan Publishing Inc.
- Appelbaum , A. S. ; Tuma, J. M. & Johnson , J. H. (1975) : Internal - external control and assertiveness of subjects high and low in social desirability , **Psychological Reports** , 37 , P. 319-322 .

Averett , M. & Mccmanis, D. L. (1977) : Relationship between extraversion and assertiveness and related personality characteristics. **Psychological Reports** , 41 , 1187-1193 .

Ayres , J. (1988) : Antecedents of Communication Apprehension : Areaffirmation. **Communication Research Reports**, 5 , 461-483.



- Ayres , J. & Ayres , T. A. (2003) : Using images to enhance the impact of visualization. **Communication Reports** , 16 , 47-55 .
- Ayres , J. ; Hopf , T. & Edwards , P. A. (1990) : Vividness and control : Factors in the effectiveness of performance visualization ? **Communication Education** , 48 , 4 , 287-293 .
- Bakker, C. B. ; Bakker-Rab dau, M.K., & Breit, S. (1978): The measurement of assertiveness and aggressiveness. **Journal of Personality Assessment** , 42 (3) , 277-284 .
- Baldwin, H. T. ; Mccroskey, J. C. & Knutson, T. J. (1979) : Communication Apprehension in the Pharmacy student. **American Journal of Pharmaceutical Education** , 43 , 91-93 .
- Baron , A. R. (1980) : **Psychology** , Halt-sanders. Inc.
- Beatty , M. (1984) : **Physiological Assessment** . In J. A. Daly & J. C. Mccroskey , (Eds). Avoiding Communication : Shyness , Reticence , and Communication Apprehension (PP. 95-105) .
- Beatty , M. J. ; Behnk , R. R. & Mccallum , K. (1978) : Situational determinants of communication apprehension . **Communication Monographs** , 45 , 186-191 .
- Beatty , M. J. & Mccroskey , J. C. (1998) : Interpersonal Communication as temperamental expression : A communibiological paradigm. In J. C. Mccroskey ; J. A. Daly, M. M. Martin & M. J. Beatty (Eds). Communication and Personality : Trait Perspectives (PP. 41-68) Cresskill , N. J. ; Hampton Press .
- (2000) : A few comments about communibiology and nature / nurture question . **Communication Education** , 49 (1) , 25-28 .
- (2004) : **Accommunibiological prespective on communication apprehension**. In J. Ayres ; T. Hopf ; D. Ayres & Sonandre and Twongprasert (eds) : Avoiding Communication , 3rd ed.
- Beatty , M. J. ; Mccroskey , J. C. & Heisel , A. D. (1998) : Communication apprehension as a temperamental : A communibiological paradigm. **Communication Monographs** , 65 , 197-219 .

- Berger, B.A. ; Baldwin, H. J. ; Mccroskey, J.C. & Richmond, V. P. (1983) : Communication Apprehension in Pharmacy students : Anational study. **American Journal of Pharmaceutical Education**, 47, 95-102 .
- Block , J. H. (1973) : Conceptions of sex-role : Some cross cultural and longitudinal perceptives , **American Psychologist** , 28 , 512-526 .
- Boadry , D. L. ; Miller , L. D. (2000) : Neurobiological substrates of communicator style. **Communication Education** , 49 (1) , 82-98 .
- Boisvert, J. M. ; Beaudry , M. & Bittar , J. (1985) : Assertiveness training and human communication processes. **Journal of Contemporary Psychotherapy** , 15 , 58-73 .
- Brockner , J. & Chen , Y. R. (1996) : The moderating role of self-esteem and self-construal in reaction to self : evidence from the people's republic of china and the united states. **Journal of Personality and Social Psychology** , 71 , 603-615 .
- Brooks , G. R. & Richardson , F. C. (1980) : Emotional skills training : A tratment program for duodenalulcer . **Behavior Therapy** , 11 , 198-207 .
- Campbell , K. E. ; Kleim , D. & Olsen , K. (1986) : Gender , Physical attractiveness and assertiveness. **Journal of Social Psychology** , 126 , 697-698 .
- Campbell , K. E. & Olsen , K. R. (1989) : Physical attractiveness , Locus of Control , sex role , and conversational assertiveness. **The Journal of Social Psychology** , 130 (2) , 263-265 .
- Cole , J. G. & Mccroskey , J. C. (2003) : The association of percieved communication apprehension , shyness , and verbal aggression with perception of source credibility and affect in organizational and interpersonal contexts. **Communication Quarterly**, 51 , P. 101-110 .
- Condit , C. M. (2000) : Culture and biological in human communication : Toward a multicausal model. **Communication Education** , 49(1), 7-24 .
- Constantine , M. G. & Yeh , C. J. (2001) : Multicultural training , self - construals , and multicultural competence of school counselors. **Professional School Counseling** , 4 , 202-207 .

- Croner , C. (2002) : **Assertiveness , Social support and susceptibility : an analysis using induced mood-unpublished dissertation**. Available online. [Http:// www. UMI. com](http://www.UMI.com).
- Cross , S. E. ; Bacon , P. L. & Morris , M. L. (2000) : The relational - interdependent self - construals and relationships. **Journal of Personality and Social Psychology** , 4 , 791-808 .
- Cross , S. E. & Gore , J. S. (2003) : **Cultural models of the self** . In : M. Leary , J. Tangney (eds). Handbook of self Identity , PP. 536-563.
- Cross , S. E. & Madson , L. (1997) : Models of the self : self construals and gender. **Psychological Bulletin** , 122 , 5 - 37 .
- Daly , J. A. & Hailey , J. L. (1984) : **Putting the situation into writing research : Situational parameters of writing apprehension as disposition and state**. In R. E. Beach & L. Bidwell (eds) . New directions in composition research , New York , Guilford , PP. 259-274 .
- Daly . J. A. & Mccroskey , J. C. (1975) : Occupational Desirability and choice as a function of communication apprehension . **Journal of Counseling Psychology** , 22 , 309-313 .
- Daly, J. & Friedrich , D. (1978) : The developmental social communicative anxiety. **Human Communicative Research** , 45 , 192-203 .
- Ebel , R. L. (1972) : **Essential of education measurement**. 2nd ed., New Jersey , Prentice - Hall .
- Elder , K. J. (1998) : **Dream lucidity and assertiveness** . available online : <http://clearinghouse.mwsc.edu/manuscript/100.asp>.
- Eisler , R. M. ; Hersen , M. P. & Blanchard , E. B. (1975) : Situational determinants of assertive behavior. **Journal of Consulting and Clinical Psychology** , 43 , 330-340 .
- Eisler , R. M. ; Miller , P. M. & Hersen , M. (1973) : Components of assertive behavior. **Journal of Clinical Psychology** , 29, 295-299.
- Ellis , J. B. & Wittenbaun , G. M. (2000) : Relationship between self - construals and verbal promotion . **Communication Research** , 27 (7) , 704-722 .
- Fakouri , Zucker , K. B. & Fakowri , E. (1991) : Empathy , Others concept and prosocial orientation . **Perceptual and Motor Skills** , 72 , 743-747 .

- Falchion , R. L. ; Mccroskey ; J. C. & Daly , J. A. (1977) : Job satisfaction as a function of employee's communication apprehension , self - esteem , and perception of their immediate supervisor . **Communication Yearbook** , 1 , 363-375 .
- Fayer , J. M. ; mccroskey , J. C. & Richmond , V. P. (1984) : Communication apprehension in puerto rico and the united states : Initial comparisons . **World Communication** , 13 , 49 - 66 .
- Ferguson, G. I. & Takane, Y. (1989) : **Statistical analysis in Psychological and Education**. New York , McGraw-Hill .
- Fiedler , D. & Beach , L. R. (1978) : On the decision to be assertive . **Journal of Consulting and Clinical Psychology** , 46 , 537-546 .
- Fiske , A. P. ; Kitayam , S. ; Markus , H. R. & Nisbett , R. E. (1998) : **The cultural matrix of social psychology**. In : D. Gilbert , S. Fiske & G. Lindzey (eds). Handbook of Social Psychology , New York , McGraw - Hill , (PP. 915-981).
- Fonagy , P. & Higgitt , A. (1984) : **Personality Theory and Clinical Practice** , London : Methuen .
- Furnham , A. (1979) : Assertiveness in three cultures : multidimensionality and cultural differences. **Journal of Clinical Psychology** , 35 , P. 522 .
- Galassi , M. D. & Galassi , J. P. (1978) : Assertion : A critical Review . **Psychotherapy : Theory , Research and Practice** , 15, 16-29 .
- Gambrill , E. P. & Richey , C. A. (1975) : An assertion inventory for use in assessment and research . **Behavior Therapy** , 6 , 550-561 .
- Genova, P. (2003) : Cognitive therapy's faulty schema , **Psychiatric times** , 34-39 .
- Gervasio , A. H. ; Pepinsky, H. B. & Schwebel , A. I. (1983) : Stylistic complexity and verb usage in assertive and passive speech . **Journal of Counseling Psychology** , 30 , 546-556 .
- Giffin , K. & Hider , M. (1967) : **The relationship between speech anxiety and suppression of communication**. The psychiatric Quarterly , Supplement , Part 2 .
- Goldfried, M. & Linehan, M. (1977) : Basic issues in behavioral assessment. **Handbook of Behavioral Assessment**. New York : Wiley .

- Gorski , J. & Young , M. A. (2002) : Sociotropy / autonomy , self construals response style , and gender in adolescents . **Personality and Individual Differences** , 32 , 463-478 .
- Grassini , B. ; Law , H. & Wilson , D. (1979) : Sex differences in assertive behavior. **Australian Journal of Psychology** , 21 , 15-19 .
- Gray , J. A. (1991) : **The neuro-psychology of temperament** . In J. Strelau & Anqlethner (eds.) , Explorations in temperament , New York : My : Plenum , PP. 105-128 .
- Greenblatt , L. ; Hasenaur , J. E. & Friemuth , V. S. (1980) : Psychological sex type endrogyny in the study of communication apprehension variables - self disclosure and communication apprehension . **Human Communication Research** , 6 , 117-129 .
- Greene , J. O. (1984) : Evaluating cognitive explanations of communication phenomena. **Quarterly Journal of Speech** , 70 , 241-254 .
- Gronlund , N. E. (1971) : **Measurement and Evaluation in Teaching** , McMillan Company , New York .
- Gudykunts, W. B. ; Matsumoto , Y. ; Tingtoomey , S. ; Nishida , T. ; Kim , K. S. & Heyman , S. (1996) : The influence of cultural individualism - collectivism , self-construals and values on communication styles across cultures. **Human Communication Research**, 22 , 510-543 .
- Gudykunst , W. B. & Lee , G. M. (2004) : **Assessing the validity of self-construal scales**. Available [on line] [http:// Commfaculty. Fuileron. Edu/ bgudykunst/ validity.doc](http://Commfaculty.Fuileron.Edu/bgudykunst/validity.doc).
- Hamaguchi , E. (1983) : Acontextual model of the Japanese : Toward amethodological innovation in Japan Studies. **Journal of Cross Cultural Psychology** , 11 , 284-321 .
- Hamdraf , D. (2002) : Towards managing diversity : Cultural aspects of conflict management in organizations . available online [http:// WWW- ub.uni-konstanz - de/ kops / volltexte/ 2003 / 974 /](http://WWW-ub.uni-konstanz-de/kops/volltexte/2003/974/)
- Hara , K. & kim , M. S. (2001) : The effect of self - construals on conversational indirectness. **International Journal of Intercultural Relations** , 28 , 1 - 18 .
- Harris , J. R. (1995) : Where is the child environment ? agroup socialization theory of development , **Psychological Review** , 102 , 458-489 .

Heaven , P. C. (1984) : Factor structure of the lorr and more assertiveness inventory. **Personality and Individual differences** , 5 (6) , 741-742 .

Heimberg , R. G. & Harison , D. F. (1980) : Use of rathus assertiveness schedule with offenders : Aquestion of Aquestions. **Behavior Therapy** , 11 , 278-281 .

Hersen , M. ; Kazdin , A. E. ; Bellack , A. S. & Turner , S. M. (1979) : effects of live modeling , Covert modeling and rehearsal assertiveness. In Psychatatric patients. **Behavior Research and Therapy** , 17 , 369-377 .

Hofstede , C. (1980) : **Culture's Consequences**. Beverly Hill , CA : Sage .

Holbrook , H. T. (1987) : **Communication apprehension** : The quiet student in your classroom . Eric Digest [on line] . available : [WWW.ed.gov/databses/ERIC-Digests/ed 284315.html](http://WWW.ed.gov/databses/ERIC-Digests/ed 284315.html).

Hollandsworth , J. G. & wall , K. E. (1977) : Sex differences in assertive behavior : an empirical investigation. **Journal of Counseling Psychology** , 24 , 217-222 .

Hsu , C. F. (2002) : The influence of self - construals , family and teacher communication patterns on communication apprehension among college students in Taiwan , **Communication Reports** , 15 (2) , 123-135 .

Hu, A. D. & Wong , N. C. (1999) : The effects of self-contruals on communication apprehension towards informative and persuasive public speaking . available on line : <http://www.arches.uga.edu/~normanw/cvita.Pdf>.

Hull , D. B. & Shroeder , H. E. (1979) : Some Interpersonal effects of assertion, Non-assertion and aggression. **Behavior Therapy** , 10 , 20-28 .

Human Links (2002) : **Assertiveness Inventory**. Available on line : [WWW.Humanlinks.Com/manskill/Asertiveness.Html](http://WWW.Humanlinks.Com/manskill/Asertiveness.Html).

Huntley , J. R. (1969) : **An Investigation of the relationship between personality and types of Instructor criticism in the begining speech communication course** .

- Huston , A. C. (1983) : Sex - typing , In E. M. Hetherington (ed) , Handbook of child psychology . **Socialization , Personality and social Development** , Vol. 4 , PP. 388-467 .
- Iyengar , S. S. & Devoe , S. E. (2001) : **Rethinking the value of choice** : Considering cultural mediators of intrinsic motivations . available on line : WWW. Columbia. edu/ ~ss 957 / Nebraska. htm.
- Jackson , D. J. & Huston , T. L. (1975) : Physical attractiveness and assertiveness. **Journal of Social Psychology** , 96 , 79 -84 .
- Kandell , J. (1996) : Stand up for yourself - Be Assertive ! . Available on line : **www. Unvict. Edu/ counseling . Assertiveness. htm.**
- Kapoor , S. ; Blue , J. & Baldwin , J. (2001) : The relationship of individualism - collectivism and self-construals to communication apprehension styles in India and the United States. **International Journal of Intercultural Relations** , 27 , 683-700 .
- Kashima , E. S. & Hardie , E. A. (2000) : The development and validation of the relational , individual , and collective self - aspects (RIC) scale Asian **Journal of Social Psychology** , 3 , 19-48 .
- Kearney , P. ; Beatty , M. ; Plax , T. G. & Mccroskey , J. C. (1984) : Factor analysis of the rathus assertiveness sechedule and the personal report of communication apprehension - 24 , Replication and Extension . **Psychological Report** , 54 , 851-854 .
- Kelly , J. A. ; Kern , J. M. ; Kirkley , G. B. ; Patterson , J. N. & Keane , T. M. (1980) : Reactions to assertive versns unassertive behavior ; Differential effects for males and females and implications for assertiveness training , **Behavior Therapy** , 11 , 670-682 .
- Kim , M. S. ; Aune , K. ; Hunter , J. E. ; Kim , H. J. & Kim , J. S. (2001) : The effect of culture and self - construals on predispositions toward verbal communication. **Human Communication Research** , 27 , 382-408 .
- Kim , M. S. & Kitani , K. (1998) : Conflict management styles of Asian- and caucasian - Americans in romantic Relationships . **Journal of asian Pacific Communication** , 8 , 51-68 .
- Kim , M. S. ; Klinge , R. S. ; Sharkey , W. F. ; Park , H. S. ; Smith . D. H. & Cai , D. (2000) : Test of acultural model of patient's motivation for verbal communication in patient-doctor interactions. **Communication Monographs** , 67 , 262-283 .

- Kim , M. S. ; Sharkey , W. F. (1995) : Independent and interdependent construals of self : Explaining cultural patterns of interpersonal communication in multi - cultural organization. **Communication Quarterly** , 43 , 20-38 .
- Kim , M. S. ; Sharkey , W. F. & Singelis , T. M. (1994) : The relationship between individuals' self-construals and perceived importance of interactive constraints- International . **Journal of Intercultural Relations** , 18 , 117-140 .
- Kim , M. S. ; Shin , H. C. & Cai , D. (1998) : The influence of cultural orientations on the preferred forms of requesting and re-requesting. **Communication Monographs** , 65 , 47-66 .
- Kim , M. S. ; Smith , D. H. & Yueguo , G. (1999) : Medical decision making and chinese patient's self-construals. **Health Communication** , 11 , 244-260 .
- Kleinknecht , R. A. ; Dinnel , D. L. ; Hiruma , N. & Narada , N. (1997) : Cultural factors in social anxiety : a comparison of social phobia symptoms. **Journal of Anxiety Disorders** , 11 , 157-177 .
- Klopf , D. W. & Cambra , R. E. (1975) : Communication apprehension among college students in America, Australia , Japan and Korea . **Journal of Psychology** , 102 , 27-31 .
- Kolotking , R. A. ; Wielkiewigs , R. M. ; Judd , B. & Weiser , C. (1983) : **Behavior Components of Assertion** : Comparison of Univariate and Multivariate assessment strategies. **Behavioral Therapy** , 14 , P. 62-70 .
- Kunda , Z. (1987) : Motivated inference : self serving generation and evaluation of casual theories. **Journal of Personality and Social Psychology** , 53 , 636-647 .
- Kwan , V. S. ; Bond , M. H. & Singelis , T. M. (1997) : Pancultural explanations for life satisfaction : Adding relationship harmony to self- esteem. **Journal of Personality and Social Psychology** , 73, 1038-1051 .
- Lapinski , M. K. & Levine , T. R. (2000) : Culture and information manipulation theory : the effects of self - construals and locus of benefit on information manipulation. **Communication Studies** , 51 , 55-73 .



- Lawrence , J. S. ; Cutts , T. ; Tisdale , D. A. : Hansen , D. G. & Irish , J. D. (1985) : Situational context effects on perception and unassertive behavior. **Behavior Therapy** , 16 , 51-62 .
- Lewitts, H.J. & Bem, S. L. (1983) : Training women to be more assertive. in mixed sex task oriented discussions , **Sex Roles** , 9 (5) , 581-596 .
- Lytton , H. & Romney , D. M. (1991) : Parent's differential socialization of boys and girls : A meta - analysis , **Psychological Bulletin** , 109 , 267-296 .
- Maloney , D. M. & Ward , P. M. (1980) : **Psychological Assessment Aconceptual Approach** , New York : Harcont , Broce and World Inc.
- Markus , H. (1977) : Self - schemata and processing information about the self. **Journal of Personality and Social Psychology** , 35 , 63-78.
- Markus , H. R. & Kitayama , S. (1991) : Culture and the self : Implications for selves and theories of selves. **Psychological Review** , 98 , 224-253 .
- \_\_\_\_\_ (1995) : Acollective tear of the collective : Implications for selves and theories of selves. **Personality and Social Psychology** , 21 , 568 - 579 .
- \_\_\_\_\_ (1998) : The cultural psychology of personality. **Journal Cross Cultural Psychology** , 29 , 63-87.
- Markus , H. & Wurf , E. (1987) : The dynamic self concept : A social Psychological percepective. **Annual Review of Psychology** , 38 , 299-337 .
- Martin, C. L. & Ruble, D. N. (1997) : A Developmental perspective of self - contrauals and sex differences : Comment on Cross and Madson. **Psychological Bulletin** , 122 (1) , 45-50 .
- Mccroskey , J. C. (1970) : Measures of Communication - bound anxiety . **Speech Monographs** , 37 (4) , 269-277 .
- \_\_\_\_\_ (1976) : The effects of communication apprehension on nonverbal behavior. **Communication Quareterly** , 24 , 39-44 .

- \_\_\_\_\_ (1977A) : Oral communication apprehension : A summary of recent theory and research . **Human Communication Research** , 4 , 78 - 96 .
- \_\_\_\_\_ (1977B) : Classroom Consequences of communication apprehension. **Communication Education** , 26 , 27-33 .
- \_\_\_\_\_ (1982) : Oral communication apprehension : A re conceptualization. **Communication Yearbook** , 6 , 136-170 .
- \_\_\_\_\_ (1983) : The communication apprehension perspective. **Communication** , 12 (1) , 1-25 .
- \_\_\_\_\_ (1984) : **The communication apprehension Perspective**. In: J. A. Daly & J. C. McCroskey (eds) *Avoiding communication : Shyness , reticence , and communication Apprehension* , Beverly Hills , CA ; Sage , 13-38 .
- McCroskey , J. C. & Andersen , J. F. (1976) : The relationship between communication apprehension and academic achievement among college students. **Human Communication Research** , 3(1),73-81.
- McCroskey, J. C. & Beatty , M. J. (1998) : **Communication apprehension** . In J. C. McCroskey , J. A. ; Daly , M. M. ; Martin and M. J. Beatty (eds). *Communication and Personality* (pp. 215-232) , Cress Kill , New Jersey : Hampton Press .
- McCroskey , J. C. ; Daly , J. A. ; Richmond , V. P. & Cox , B. (1975) : The effects of communication apprehension on interpersonal attraction. **Human Communication Research** , 2 (1) , 51-65 .
- McCroskey, J. C. ; Daly, J. A. ; Richmond , V. P. & Falcione , R. L. (1977) : Studies the relationship between communication apprehension and self-esteem. **Human Communication Research** , 3 (3) , 269-277 .
- McCroskey, J. C. ; Daly, J. A. & Sorensen, G. (1976): Personality correlates of communication apprehension. **Human Communication Research** , 2 (4) , 376-380 .
- McCroskey , J. C. ; Fayer , J. M. & Richmond , V. P. (1985) : Don't speak to main english : communication apprehension in puerto Rico. **Communication Quarterly** , 33 (3) , 185-192 .

- Mccroskey, J. C. ; Heisel , A. D. & Richmond , V. P. (2001) : Eyseck's Big three and communication traits : Three correlational studies . **Communication Monographs** , 68 (4) , 360-366 .
- Mccroskey , J. C. & Mcvetta , R. W. (1978) : Classroom seating arrangements : Instructional communication theory versus students preferences. **Communication Education** , 27 (2) , 99-111 .
- Mccroskey , J. C. ; Simpson , T. J. & Richmond , V. P. (1982) . Biological sex and Communication apprehension. **Communication Quarterly** , 30 , 129-133 .
- Mccroskey, J. C. & Richmond, V. P. (1979) : The impact of communication apprehension on individuals in organizations , **Communication Quarterly** , 27 , 55-61 .
- (1980): The quietones: communication apprehension and shyness. **Human Communication Research** , 7 , 78-96 .
- (1982) : Communication Apprehension and shyness : Conceptual and operational distinctions . **The Central States Speech Journal** , 33 , 458-468.
- Mccroskey, J. C. & Sheahan , M. E. (1978) : Communication apprehension , Social Preference and Social Behavior. **Communication Quareterly** , 26 , 41-45 .
- Mccrosky , J. C. & Richmond , V. P. (1978) : Community size as apredictor of development of communication apprehension : Replication and Extension. **Communication Education** , 27 (3) , 212-219 .
- Mccroskey, J. M. ; Gudykunst, W. B. & Nishida, T.(1985) : Communication apprehension among Japanese students in native and second language . **Communication research Reports** , 2 , 11-15 .
- Mehrens , W. A. & Lehmann, I. (1984) : **Measurement and Evaluation and Psychology** , New York , Holt Rinehart & Winston .
- Murphy , P. K. (1983) : **Psychological Testing : Principles application** , Hall Internal , New York .
- Nix , J. ; Lohr , J. M. & Mosesso , L. (1983) : The relationship of sex role characteristics to self - report and role - play measures of assertiveness in women. **Behavioral Assessment** , 6 , 89-93 .

- Norasakkinkit , V. & Kalick , M. (2002) : Culture , ethnicity , and emotional distress measures : the role of self - construals and self enhancement . **Journal Cross Cultural Psychology** , 33 (1) , 56-70 .
- Nunnally , J. C. (1978) : **Psychometric Theory** . New York , McGraw-Hill.
- O'Brien , M. & Nagle , K. J. (1987) : Parents' speech to toddlers ; the effect of play content . **Journal of Child Language** , 14 , 269-279 .
- Ochs , E. (1987) : **Introduction** : Language Socialization across cultures. available online : <http://www.Findarticles.com> .
- Olczak , P. V. & Goldmen , J. A. (1981) : Relationship between self-actualization and assertiveness in males and females. **Psychological Reports** , 48 , P. 931-937 .
- Opt , S. K & Loffredo , D. A. (2000) : Rethinking communication apprehension : Amyers - briggs Perspective . **The Journal of Psychology** , 134 (5) , 556-570 .
- \_\_\_\_\_ (1998) : Relating the MBTI to communication apprehension , Receiver Apprehension and Arqumentativeness. **Journal of Psychological Types** , 47 , 21-27.
- Park , H. S. (2001) : Self-construals as moderating factor in opinion shifts resulting from exposure to majority opinion. **Communication Reports** , 14 , 105-116 .
- Pearson , J. C. (1979) : A factor analytic study of the items in the rathus assertiveness schedule and the personal report of communication apprehension. **Psychological Reports** , 4 , 491-497 .
- Petrie , K. & Rotheran , M. J. (1982) : Insulators against stress : self-esteem and assertiveness. **Psychological Reports**. 50 , 963-966 .
- Phillips , G. M. (1968) : Reticence : Pathology of the normal speaker. **Speech Monographs** , 35 , P. 39 .
- Pitcher , S.W. & Meikle , S. (1980): The Topography of assertive behavior in positive and negative situations. **Behavior Therapy**, 11, 532-547.
- Plattner , L. (1999) : **Education for self - assertiveness** : A prerequisite for quality of life. available on line : <http://boleswa97.Tripd.com/plattner.htm>.

- Powers , W. G. (1977) : The rhetorical interrogative : anxiety or control 2. **Human Communication Research** , 40-51 .
- Pyne, S. K. & Richmond, V. P. (1984) : **A biography of related research and theory**. In : J. A. Daly & J. C. Mccroskey (eds) *Avoiding Communication : shyness , reticence and Communication Apprehension* (PP. 247-294) , Beverly - Hills : Sage .
- Queendom , (2001) : **Assertiveness Inventory**. Available on line : WWW. Discovery health. Queendom/Asertiveness. Html.
- Ragins , B. & Sundstrom , E. (1989) : Gender and power in organizations : alongitudinal perspective. **Psychological Bulletin** , 105 , 51-88 .
- Rakos , R. F. (1991) : **Assertive Behavior , Theory , Research and Training** , New York , Rontledge , Copman and Hall Inc.
- Rich , A. R. & Schroeder , H. E. (1976) : Research in assertiveness training. **Psychological Bulletin** , 83 , 1084-1096 .
- Richmond , V. P. (1978) : The relationship between trait and state communication apprehension and interpersonal perceptions during acquaintance stages. **Human Communication Research** , 4 , 338-349 .
- Richmond , V. P. ; Mccroskey , J. C. & Davis , L. (1986) : Communication apprehension and affinity-seeking in superior- subordinate relationship . **World Communication** , 15 , 41-54 .
- Richmond , V. P. & Robinson , D. (1977) : Communication Apprehension as a function of being raised . In on urban or rural environment . **Communication Education** , 26 , 77-82 .
- Richmond , V. P. Jr. ; Smith , R. S. ; Heisel , A. M. & Mccroskey , J. C. (1998) : The impact of communication apprehension and fear of talking with aphysician on percieved medical outcomes , **Communication research Reports** , 115 (4) , 344-353 .
- Riger , G. (1993) : What's wrong with empowerment. **American Journal of Community Psychology**, 21 (3) , 279-292 .
- Rodriquez , Q. (2001) : Significiant Variables Associated with assertiveness among hispanic college women. **Journal of Instructional Psychology**. Available on line : WWW. find articles. Com.

- Rodriquez , R. ; Nietzel , M. T. & Berzins , J. I (1980) : Sex role orientations and assertiveness , among female college students. **Behavior Therapy** , 11 , 353-366 .
- Rogers , C. R. (1975) : Empathic : An unappreciated way of being. **Counseling Psychologist** , 5 , 2-10 .
- Sampson , E. E. (1989) : The challenge of social change for psychology : Globalization and psychology theory of the person. **American Psychologist** , 44 , 914-921 .
- Schill , T. ; Toves , C. & Ramanaiah , N. (1981) : Responsible assertion and coping with stress. **Psychological Reports** , 49 , 557-558 .
- Schwartz , R. D. & Higgins , R. L. (1979) : Differential outcome from outomated assertion training as afunction of locus of control. **Journal of Counseling and Clinical Psychology** , 47 , 686-694.
- Scott , M. D. ; Mccroskey , J. C. & Sheahan , M. E. (1978) : Measuring communication Apprehension. **The Journal of Communication** , 28 , 104-111 .
- Sharkey , W. F. & Singelis , T. M. (1995) : Embarrassability and self construals : Atheoretical integration. **Personality and Individual Differences** , 19 , 919-929 .
- Sherman , J. J. ; Iudd , C. M. & Park , B. (1989) : Social cognition , **Annual Review of Psychology** , 40 , 281-326 .
- Shweder , R. A. & Bourne , E. J. (1984) : **Does the concept of person vary cross-culturrally ?** in R. A. Shweder & R. A. Levine (eds) culture theory : essays on mind , self and emotion (PP. 158-199) , Cambridge : Combridy University Press .
- Singelis , T. M. (1994) : The measurement of indepent and interdependent self - construals . **Personality and Social Psychology Bulletin** , 20 , 580-591 .
- Singelis , T. M. & Brown , W. J. (1995) : Culture , self and collectivist communication , Link culture to individual behavior. **Human Communication Research** , 21 , 354-389 .
- Singelis , T. M. & Sharkey , W. (1995) : Culture , self - construal and embrrassability . **Journal Cross Cultural Psychology** , 26 , 622-644 .

- Singelis , T. M. ; Triandis , H. C. ; Bhawuk , D. S. & Gelfand , M. (1995) : Horizontal and vertical dimensions of individualism and collectivism : A Theoretical and Measurement Refinement. **Cross - Cultural Research** , 29 , 240-275 .
- Stanley , C. J. & Hopkins , K. D. (1972) : **Educational and Psychological Measurement and Evaluation**. New Jersey , Prentice-Hill .
- Strelau , J. (1994) : **The concepts of arousal and arousability as used in temperament studies** , In J. E. Bates & I. D. Wachs (eds) , *Temperament ; Individual differences at the interface of biology and behavior*, (PP. 117-141) , Washington, D. C., American Psychological Association .
- Takagi , K. (2002) : Relation of culture to motivational orientation . **Upgraduate Psychology Journal** . available [on line] [www. Student group. Ucla. Edu/ upj/ archives/ fall % 202002/ kaori. Html.](http://www.Student.group.Ucla.Edu/upj/archives/fall%202002/kaori.html)
- Tanck , R. H. & Robbins , P. R. (1979) : Assertiveness , locus of control and coping behavior used to diminish tension. **Journal of Personal Assessment** , 43 (4) , 397-400 .
- Thorndike , K. R. & Higgen , E. (1977) : **Measurement and Evaluation in Psychology and Education** , New York , John Wiley .
- Thorne , B. & Henley , N. (1978) : Difference and dominance : An overview of language . Gender and society . In : B. Thorne & N. Henley (eds) *Language and sex* (PP. 5-42) , Rowley , M. A. : Newbury House Publishers .
- Tooby , J. & Cosmides , L. (2000) : **Toward mapping afunctional organization of mind and brain**. In M. S. Gazzinga (ed) *The new cognitive neuroscience* , Cambridge , MA : MIT Press , PP. 1167-1178 .
- Tafarodi , R. W. ; Lans , J. M. & Smith , A. J. (1999) : Self-esteem and the cultural trade off / evidence for the role of individualism-collectivism. **Journal of Cross Cultural Psychology** , 30 , 620-640 .
- Trafimow , D. ; Triandis , H. C. & Goto , S. G. (1991) : Some tests of the distinction between the private self and the collective self. **Journal of Personality and Social Psychology** , 60 , 649-655 .

- Triandis , H. C. (1989) : The self and social behavior in differing cultural contexts . **Psychological Reports** , 96 , 506-520 .
- Tyson , S. E. ; Learner, J. S. ; Sherman , D. K. ; Sage , R. M. & McDonald , N. K. (2003) : Are self - enhancing cognitions associated with healthy or unhealthy biological profiles . **Journal of Personality and Social Psychology** , 85 (4) , 605-615 .
- Vohs , K. D. & Heatherton , T. F. (2002) : Self - esteem and threats to the self : Implications for self - construals and interpersonal / perception . **Journal of Personality and Social Psychology** , 81 , 1103-1118 .
- Vonk , R. & Ashmore , R. D. (1993) : The multifaced self : Androgyny reassessed by open-ended self-descriptions. **Social Psychology Quarterly** , 56 , 278-287 .
- Waterman , A. S. (1981) : Individualism and Interdependence . **American Psychologist** , 36 , 762 - 773 .
- Wells , J. & Lashbrook , W. (1970) : **A study of the effects of systematic desensitization of the communication anxiety of individuals in small groups**. Available online. [Http:// www. James Mccroskey. com](http://www.JamesMccroskey.com).
- Wheless , L. R. (1971) : Communication Apprehension in elementary school. **Speech Teaching** , 20 , 297-299 .
- Wheless , L. R. ; Nesser , K. & Mccroskey , J. C. (1986) : The relationship of self disclosure and disclosiveness to high and low communication apprehension,**Communication research Reports**, 3 , 129-134 .
- Wilcox , A. K. (2004) : **Communication apprehension and cognitions : Is it thought what counts ?** In ayres , T. Hopf , D. Ayers. Sonadre and twong prasert (eds) : *Avoiding Communication* , (3 rd) .
- Williams , J. M. & Stout , J. K. (1985) : The effect of high and low assertiveness on locus of control and health problems. **The Journal of Psychology** , 119 (2) , P. 169-173 .
- Williams , J. M. & Warchal , J. (1981) : The relationship between assertiveness , Internal-external locus of control and overt conformity. **Journal of Psychology** , 109 , 93-96 .



- Winship , B. J. & Kelly , J. D. (1976) : A verbal response model of assertiveness. **Journal of Counseling Psychology** , 23 , 215-220.
- Yamaguchi , Y. & Wiseman , R. L. (2001) : **Locus of control , self - construals , intercultural effectiveness , and cross-cultural adjustment** . Paper presented of the international communication association convention , Washington , DC.
- Yeh , C. J. (2002) : Taiwanese students' gender , age , interdependent and independent self-construals and collective self-esteem as predictors of professional psychological help - seeking attitudes . **Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology** , 8 (1) , 19-29 .
- Yoshioka, M. R.(1995): **Measuring the assertive behavior of low income, minority women : culturally appropriate versus mainstream criteria**, unpublished doctoral dissertation. The Florida State University .
- Youn , I. (2000) : The culture specificity of epistemological beliefs about learning. **Asian Journal of Social Psychology** , 3 , 87-103 .