

نموذج رقم (٨) *

اجازة اطروحة علميه فى صيغتها النهائية
بعد اجراء التعديلات المطلوبه

الاسم (رباعى) : عبدالله سالم حين الزهرانى
الدرجة العلميه : ماجستير
القسم : تربية
التخصص ادارة تربويه
عنوان الاطروحه : دور الموجه التربوى تجاه المعلم فى الاتصال والتقويم
والعلاقات الانسانية .

الحمد لله رب العالمين والصلاه والسلام على اشرف المرسلين وعلى آله وصحبه
اجمعين وبعد ..

فبناءً على توصيه اللجنة المكونه لمناقشه الاطروحه المذكوره عاليه والتي تمت
مناقشتها بتاريخ ٩ / ٦ / ٢٠١٤ هـ بقبول الاطروحه بعد اجراء التعديلات
المطلوبه ، وحيث قد تم عمل اللازم .

فان اللجنة توصى باجازة الاطروحه فى صيغتها النهائية المرفقه كتطلب
تكميلي للدرجة العلميه المذكوره اعلاه والله الموفق .

اعضاء اللجنة

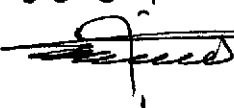
الشريف

مناقش من القسم

مناقش من خارج القسم

الاسم : د . هاشم بكر حيرى د . محمد عايد النجار

د . سليمان محمد الوابلى

التوقيع : 



يعتمد .. رئيس قسم التربية

د . هاشم بكر حيرى

* يوضع هذا النموذج امام الصفحة المقابله لمفحه عنوان الاطروحه فى كل نسخه

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى :

فبما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظاً غليظ القلب
لا نقضوا من حولك فأعف عنهم واستغفر لهم
وشاورهم في الأمر فإذا عزمت فتوكل على الله إن الله
يحب المتوكلين "

صدق الله العظيم

سورة آل عمران

آية ١٥٩

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ
- ملخص الرسالة -

موضوع الرسالة / دور العوجه التربوى تجاه المعلم فى الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية .

اسم الطالب / عبداللله سالم حسين الزهرانى

تهدف هذه الدراسة الى معرفة دور العوجه التربوى تجاه المعلم فى الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية . بصفته قائد تربوى لمجموعة من المعلمين فى مدارس متعددة .

وتم تناول هذا الدور من جانبين :-

الأول / معرفة أهمية العناصر الثلاثة فى دور العوجه التربوى تجاه المعلم من وجهة نظر معلمي ومديرى المرحلة الابتدائية بمنطقة الطائف التعليمية .

الثانى / معرفة الممارسة الفعلية من العوجه التربوى للعناصر الثلاثة أثناء تأديته دوره تجاه المعلم من وجهة نظر عينة الدراسة .

ومن أجل تحقيق الأهداف السابقة تم وضع تساؤلين رئيسيين فى البحث هما :-

س١ / ما هو دور العوجه التربوى فى الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية تجاه

المعلم من وجهة نظر معلمي ومديرى المرحلة الابتدائية من حيث الأهمية ؟

س٢ / ما هو دور العوجه التربوى فى الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية تجاه

المعلم من وجهة نظر معلمي ومديرى المرحلة الابتدائية من حيث الممارسة ؟

وطى ضوء ذلك اشتمل البحث على أربعة فصول . عرض فى الفصل الأول خطة البحث .

والفصل الثانى الدراسة النظرية بما يتفق مع موضوع البحث وحدوده . وفى الفصل

الثالث عولج فيه الطرق الاحصائية لمعالجة البحث مستخدما فى ذلك المنهج الوصفى

واداة الاستبيان المقنن . أما الفصل الرابع فكان متعلق بالدراسة الميدانية من

حيث تحليل البيانات عن طريق استخدام التكرار والنسبة المئوية وكما آلهسباب

الدلالة الاحصائية لكل من الأهمية والممارسة . ومن ثم تفسير النتائج المتوصل اليها .

فكان من اهم النتائج المتوصل اليها ما يلي :-

اولا : الاتصال التربوى :

(١) الاهمية / اتضح من الدراسة أن معلمي ومديري المرحلة الابتدائية بمنطقة الطائف التعليمية يرون بأهمية الاتصال التربوى ففى دور الموجه تجاه المعلم - ودعم هذا الرأى بما عرض فى الدراسة النظرية - . وذلك فى اساليب الاتصال الاتية :

- أ - أهمية الاتصال الكتابي من الموجه للمعلمين .
- ب - أهمية اتصال الموجه بالمعلم فى الفصل ، أو بمجموعة المعلمين عن طريق الاجتماعات والندوات والدورات التدريبية .
- ج - أهمية اسهامه فى اتصال المعلمين ببعضهم .
- د - أهمية التخطيط المسبق للاتصال مع ذوى العلاقة وهم المعلمون .

٢ - الممارسة / اتضح من الدراسة أن هناك قصور من حيث الممارسة فى دور الموجه التربوى تجاه المعلم فى الاتصال التربوى وذلك فى اساليب الاتصال التالية :

- أ - قصور فى الاتصال الكتابي من الموجه للمعلمين .
- ب - قصور فى الاتصال عن طريق الندوات والدورات التدريبية .
- ج - قصور فى الاسهام فى اتصال المعلمين ببعضهم .
- د - قصور فى التخطيط المسبق مع ذوى العلاقة وهم المعلمون قبل الاتصال بهم .

ثانيا : التقويم التربوى :

(١) الأهمية / يرى المعلمون والمديرون أهمية للتقويم التربوى فى دور الموجه تجاه المعلم - ودعم هذا الرأى بما عرض فى الدراسة النظرية - . وذلك على النحو التالي :

- أ - أهمية تقويم المعلم تقويما موضوعيا .
- ب - أهمية مساعدة الموجه للمعلم على تطوير اساليب تقويم التلاميذ .

٢ (الممارسة / اتضح من الدراسة أن هناك قصور من حيث الممارسة التربوى على النحو التالي :

- أ - قصور فى تقويم المعلم تقويماً موضوعياً ويعتمد فى تقويمه على الملاحظات الشخصية .
- ب - قصور فى تأديته دوره بمساعدة المعلمين على تطوير اساليب تقويم التلاميذ .

ثالثاً / العلاقات الانسانية :

١ (الاهمية / يرى المعلمون والمديرون أهمية للعلاقات الانسانية فى دور الموجه التربوى تجاه المعلم - ودعم هذا الرأى بما عرض فى الدراسة النظرية - وذلك وفق الأمور التالية :

- أ - أهمية العلاقة الودية القائمة على الاحترام والتشجيع وتبادل الرأى وبناء الثقة فى النفس .
- ب - أهمية اسهام الموجه فى حل المشكلات الادارية التى تواجه المعلمين فى المدرسة .
- ج - أهمية اهتمام الموجه بتعاون المعلمين مع بعضهم فى العمل المدرسى .
- د - أهمية اسهام الموجه فى ربط المدرسة بالمجتمع، باشتراكه فى نشاطات المدرسة التى تقيمها لهذا الغرض .

٢ (الممارسة / اتضح أن هناك قصور من حيث الممارسة فى دور الموجه التربوى فى مجال العلاقات الانسانية فى الأمور التالية :

- أ - قصور فى جو العلاقات الودية أثناء تفاعله مع المعلمين، والتشجيع لهم وتبادل الرأى، وبناء الثقة فى النفس .
- ب - قصور فى اسهام الموجه فى حل المشكلات الادارية التى تواجه المعلمين فى المدرسة .
- ج - قصور فى اسهام الموجه بربط المدرسة بالمجتمع كاشتراكه فى نشاطات المدرسة التى تقيمها لهذا الغرض .

وقد ختم الباحث دراسته بتوصيات تتعلق بالنتائج السابقة ملخصها ما يلي :

١ - ينبغي على الموجه التربوي ممارسة الاتصال التربوي تجاه المعلم بأساليب المتعددة . لما في ذلك من أهمية في مساعدة المعلم والاختذ بيده نحو أفضل السبل للإداء الجيد في العملية التعليمية والتربوية .

٢ - يستوجب من الموجه التربوي ممارسة عملية التقويم التربوي تقويماً موضوعياً . لما له من أهمية في تحسين أداء المعلم الذي يعكس بدوره تحسين العملية التعليمية والتربوية بما يخدم صالح التلميذ .

٣ - لكي يعطى الاتصال التربوي نتائج جيدة ، ويحقق تقويم المعلم أهدافه . يجب أن يكون هناك علاقة جيدة بين الموجه التربوي والمعلم أساسها الأخوة والزمانة في العمل قبل أي اعتبار آخر .

وفي نهاية هذا الملخص يرى الباحث أن عملية التوجيه التربوي يتسم باتساع مفهومه وتعدد مجالاته وأنه لا يزال هناك جوانب أخرى تتطلب الدراسة والتمحيص سواء ما كان متعلق بهذا البحث مع الأطراف المعنية الأخرى كالمديرين والتلاميذ بالمرحلة الابتدائية ، أو ما كان متعلق بالمراحل التالية لها من مراحل التعليم العام .

والله الموفق والهادي الى سواء السبيل .

الاهتداء

- إلى والدي الكرمين اللذين كانا وراء مواصلي للدراسة بالدعاء
أطال الله في عمرهما ،

- إلى زوجة وابتناء ضحوا بوقت لهم في سبيل
مواصلي للدراسة -

إلى كل من له الفضل - بعد الله سبحانه وتعالى - فيما أميتني
به من علم وعمل ونصح وتوجيه .

أهدي لهم جميعاً ثمرة جهدي ما كانوا وراءه .

الباحث

شكر وتقدير

بعد الشكر لله سبحانه وتعالى في كل حال وطي أي حال .

أتقدم بالشكر والتقدير لسعادة الدكتور المشرف / هاشم بكر حريري رئيس قسم التربية .
الذي لست منه أسى معاني القيادة السليمة نحو الاخذ بيدي في اخراج هذا البحث
من أجل الاستفادة بما أريد الوصول اليه .

كما أتقدم بوافر الشكر ووظيم الامتنان لسعادة الدكتور / فاروق عبدالسلام الذي كان
خير معين وموجه في كيفية استخدام الطرق الاحصائية . والى الاستاذ / صابر الذي لم
يبخل طي بجهد في كل ما طلب منه عن طريق الحاسب الالى . والى كل من كان له
الفضل في جامعة أم القرى منذ التحاقى بها . وفي مقدمتهم من تفضل بمناقشة هذا
البحث .

كما أتقدم بالشكر لسعادة الدكتور / سعيد السليبي وكيل الوزارة المساعد للتطوير
التربوي بوزارة المعارف الذي لم يألو بجهد في إمدادى بما طلب منه من تعاميم متعلقة
بهذا الموضوع والى الاستاذ / سعد عبدالواحد مدير تعليم الطائف والاستاذ / طي حسنى
رئيس التوجيه التربوي والاستاذ / سعيد شامان و كل الاخوة زملاء من معلمين ومديرين
بمنطقة الطائف . في ما أمدونى به من نصح وتوجيه وساعدة وإدلاء برأى .

وإن جازلى أن أخص بالشكر من أسرتى، فأتقدم بالشكر والتقدير للاستاذ / محمد سالم
القاضى مدير ثقيف الثانوية الذي كان خير معين وموجه اثنا مداولتى معه الكثير من
المواقف التربوية في مجال التوجيه التربوي .

لهم جميعا عظيم الشكر والتقدير وجزاهم الله خير الجزاء

الباحث

قائمة المحتويات

أ	— ملخص الرسالة
هـ	— الاهداء
و	— شكر وتقدير
ز	— قائمة المحتويات
ط	— قائمة الجداول
ى	— قائمة الملاحق
٢-١٣	<u>الفصل الأول</u>
٢	— مقدمة
٤	— الشعور بالمشكلة
٦	— تحديد المشكلة
٦	— تساؤلات البحث
٧	— أهمية البحث
٨	— الهدف من البحث
٩	— حدود البحث
١٠	— تعريف المصطلحات
١٤-٥٥	<u>الفصل الثاني</u>
١٥	— مفهوم التوجيه التربوي
١٨	— تطور التوجيه التربوي بالسلطنة
٢٦	— أهمية التوجيه التربوي
٢٩	: أهمية الاتصال التربوي
٣٩	: أهمية التقويم التربوي
٤٥	: أهمية العلاقات الانسانية
٥٦-٧٠	<u>الفصل الثالث</u>
٥٧	— منهج البحث وادواته
٦٠	— عينة الدراسة
٦٣	— تطبيق الاستبيان
٦٤	— وصف عينة البحث
٦٩	— الاسلوب المستخدم في معالجة البيانات احصائيا

١١٣ — ٧١

٧٢

١٠٤

١١١

١١٣

١١٤

١١٨

*** الفصل الرابع

— تحليل النتائج

— تفسير النتائج

— التوصيات

— الدراسات المقترحة

*** المراجع

*** الملاحق

قائمة الملاحق

<u>رقم الصفحة</u>	<u>رقم الملاحق</u>
١١٨	— ملحق رقم (١) الاستبيان المعم للمعلمين والمديرين
١٢١	— = (٢) نموذج بطاقة تقويم المعلم
١٢٢	— = (٣) اجابة عينة الدراسة الاستطلاعية
١٢٣	— = (٤) محكموا الاستبيان
١٢٤	— = (٥) اجابة المحكمين لعبارات الاستبيان
١٢٥	— = (٦) اهمية وممارسة كل من الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم من وجهة نظر مديري المرحلة الابتدائية .
١٢٦	— = (٧) اسماء المدارس الواقعة في منطقة الدراسة
١٢٧	— = (٨) نبذة مختصرة عن المدارس الواقعة في عينة الدراسة

الفصل الأول

الفصل الأول

- المقدمة .
- الشعور بالمشكلة .
- تحديد المشكلة .
- تساؤلات البحث .
- اهمية البحث .
- الهدف من البحث .
- حدود البحث .
- تعريف المصطلحات .

مر التعليم في المملكة العربية السعودية بتطورات سريعة في جميع مجالاته . هذا التطور السريع لا شك أن له دوافع هامة وقوية كانت رد فعل لما كان عليه الوضع " في بداية عهد الدولة من خمول وجمود في الحركة التعليميه " (١) وحاجة الدولة الى ابناء وطن مثقفين تقوم عليهم دعائم الدولة . فعلى اثر ذلك عمدت الدولة مثلية في وزارة المعارف في فتح العديد من المدارس وخاصة الابتدائية منها ، حتى انه كان يفتح " مائة مدرسة سنويا ؛ اي بمعدل مدرسة واحدة كل ثلاث ايام " (٢)

ونتيجة لهذا التوسع في فتح المدارس لجأت الوزارة الى توظيف معلمين للقيام بمهنة التعليم بادئة في اول خطوة لها بتوظيف ما يسمى بمعلم الحاجة (٣) وفي نفس الوقت فتحت معاهد المعلمين الابتدائية التي تستقبل خريجي المرحلة الابتدائية ليكونوا معلمين لهذه المرحلة . ثم فتحت معاهد المعلمين الثانوية التي تستقبل خريجي المرحلة المتوسطة . وها نحن نجد الان الكليات المتوسطة التي ينتظم اليها طلبة خريجي الثانوية العامة مع تأهيل المعلمين المتخرجين من المعاهد السابقة . (٤)

الا أن هذا الاعناء بنشر التعليم وايجاد المعلمين وتطويرهم لا يعنى الوقوف عند هذا الحد . بل تقتضى الحاجة الى تطوير العملية التعليمية والتربوية في أثناء تأدية المؤسسات التربوية رسالتها في المجتمع .

(١) عبد الوهاب عبد الواسع - التعليم في المملكة العربية السعودية ط ٢ - ١٤٠٣ هـ جده ، ص ٢٥ .

(٢) نفس المرجع السابق ص ٥٣ .

(٣) يقصد بمعلمي الحاجة اولئك الاشخاص الذين مارسوا مهنة التعليم دون تأهيل تربوي لممارسة مهنة التعليم . وقد كشفت الدراسة الميدانية بوجود اثنان من اولئك الاشخاص (انظر ص ٦٦)

(٤) فتحت اول كلية متوسطة عام ١٣٩٦ / ١٣٩٧ هـ تضم ٢١٠ طالب (خطة التسمية الثانية ص ٤٠)

هذه المهمة القيت على كاهل الموجهين التربويين للقيام بعملية التوجيه التربوي من أجل تحسين العملية التعليمية والتربوية . ومن ضمن مهامهم تأدية دورهم في المؤسسات التربوية المدرسية على اختلاف مراحلها الابتدائية والمتوسطة والثانوية .

ومن هذا المنطلق رأى الباحث ان يتعرف على دور الموجه التربوي في المؤسسات التربوية بالمرحلة الابتدائية متخذاً من هذا الدور عليات ثلاث تتطلبها عملية التوجيه التربوي وهي الاتصال التربوي ، والتقييم التربوي ، والعلاقات الانسانية تجاه المعلم باعتباره * هو المرشد في رحلة المعرفة (١)

ولاشك ان تناول الباحث العليات الثلاث السابقة في موضوعه ، التي هي الاتصال التربوي ، والتقييم التربوي ، والعلاقات الانسانية ، في دور الموجه التربوي ، لم يأت جزافاً بل كان على قناعة منه ومن وجهة نظره أنه لا يمكن للموجه التربوي ان يسهم في تطوير المعلم دون الاتصال به . وعند اتصال الموجه التربوي بالمعلم فانه يتحتم عليه عدة مستوليات تتطلب تحقيق الاهداف المنشودة من عملية التوجيه التربوي التي منها تقييم العملية التعليمية بشكل عام وتقييم المعلم بشكل خاص . ونتيجة لاتصال الموجه التربوي بالمعلم وتقييمه له سوف يكون هناك تفاعل بينهما ، هذا التفاعل هو ما يسمى بالعلاقات الانسانية .

فعلى ضوء ما سبق أتت هذه الدراسة من اجل التعرف على دور الموجه التربوي في العليات الثلاث السابقة تجاه المعلم ، متناولا الباحث فيها أهمية واسلوب ممارسة الاتصال التربوي والتقييم التربوي والعلاقات الانسانية تجاه المعلم في الجانب النظري ، ثم التعرف على واقع دور الموجه التربوي فيها في الجانب الميداني من الدراسة من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية بصفتهم أصحاب علاقة في هذا المجال - وما يروونه في أهمية العليات الثلاث في دور الموجه التربوي تجاه المعلم .

(١) إيول بولياس ، جسر - تعريب ايلي داريللا - المعلم أمة واحده - بيروت - دار
لاقان . ص ٣١ .

من الملاحظ أن وزارة المعارف بالملكة، تعمل جاهدة في النهوض بالعملية التعليمية والتربوية ومن أمثلة تلك الجهود هو النهوض بعملية التوجيه التربوي حتى أصبح في وقته الحاضر، بجهاز مستقل من أهم أجهزة الوزارة تحت مسمى (الإدارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب) (١) .

فأخذت هذه الإدارة تعمل على تطوير وتحسين عملية التوجيه التربوي من حيث رسم الخطط للموجهين للاستفادة منها أثناء تأدية الموجه التربوي لدوره وخاصة في المدارس . ومن تلك الخطط مارسته هذه الإدارة في كيفية عملية تقويم المعلم بأن أعدت بطاقة محددة الجوانب (٢) يستنير بها الموجهون التربويون أثناء اتصالهم بالمعلمين في المدارس .

الا أنه يتضح من الدراسات السابقة عن دور الموجهين التربويين ما يلي :-

* ذكر * الهجناري * ان المشرف الفني - الموجه التربوي - لم يقيم بدوره . ويؤكد ذلك ان عملية التوجيه التربوي لا زالت تتم في ظل المفهوم القديم (التفتيش) سواء فيما يتعلق بالاساليب او الممارسات التي يتبعها الموجه عند قيامه بعمله * (٣) .

* كما ذكر * كفي * أن من اسباب قصور التوجيه التربوي - * عدم تأهيل الموجه التربوي لهذه المهمة اصلا - ولم يدربوا أيضا بعد تسليمهم العمل التوجيهي التربوي - ما نتج عنه العديد من المشكلات من ناحية التنظيم والاداء التوجيهي (٤) .

(١) تأسست هذه الإدارة عام ١٤٠١ هـ بموجب قرار وزاري رقم ٤٨ / ١٣٧٤ في ١ / ٦ / ١٤٠١ هـ

(٢) انظر نموذج البطاقة في المعلق رقم (٢) ص (١٢١)

(٣) الشريف هاشم الهجاري - الإشراف التربوي ودوره في العملية التربوية - رسالة

ماجستير غير منشورة - كلية التربية جامعة أم القرى عام ١٤٠١ / ٢ / ١٤٠٢ هـ ص ٢٢٦ .

(٤) عدنان كفي - أهمية التدريب في تطوير الإشراف التربوي - رسالة ماجستير غير

منشورة - كلية التربية جامعة أم القرى ١٤٠٢ هـ ص ١٦٠ ،

وتوصلت دراسة " ايمان " الى " ان عطية الاشراف الفني بوضعها الحالي ذات اسهام محدود للغاية، في تقدم العملية التربوية في مدارس البنات . . . وأن عمل المشرفة في مدارس البنات لا تخرج عن كونها عملية تقويم عن طريق تصيد الاخطاء، واصدار أوامر ومتطلبات تتطلب تنفيذها من المعلمة . وذلك عن طريق الزيارات المفاجئة التي تركز على سلبيات المعلمة دون معالجتها المعالجة التربوية الصحيحة، وذلك انها في الغالب تعتمد على الخبرة الشخصية وتم من خلال زيارتين قصيرتين" (١)

وتوصلت أيضا دراسة " الحازبي " الى " أن فلسفة الاشراف التربوي الحالي وأساليبه تقليدية لا تتسجم مع مسمى " التوجيه " ولا تتناسب مع مفهومه العصري . . وأن الاتجاه السائد الان في الجولات الاشرافية التوجيهية هو اتجاه تفتيش كما وكيفا" (٢)

وعلى ضوء ذلك قام الباحث بدراسة استطلاعية الغرض منها التعرف على رغبة الموجهين التربويين لممارسة عملية التوجيه التربوي بالمرحلة الابتدائية واتجاهاتهم نحو معلمي ومديري هذه المرحلة حول معرفتهم بدور الموجه التربوي في العملية التعليمية والتربوية . وكان من نتائج هذا الاستطلاع ما يلي :

١ - اختلاف رغباتهم في ميدان ممارسة عملية التوجيه التربوي ، فمنهم من يرغب ممارسة عملية التوجيه التربوي بالمرحلة الابتدائية فقط بنسبة ٢٠ ٪ ، والبعض الآخر يرغب ممارسة عملية التوجيه التربوي بالمرحلة المتوسطة والثانوية فقط بنسبة ٤٠ ٪ ، بينما يرغب ٤٠ ٪ في ممارسة عملية التوجيه التربوي في المراحل الثلاثة .

٢ - يرى بعضا من الموجهين التربويين أن معلم المرحلة الابتدائية غير مقتنع بأهمية التوجيه التربوي ونسبة هذا الرأي ٤٠ ٪ ، والبعض الآخر يرى أن المعلم يجهد دور الموجه التربوي ونسبة هذا الرأي ٧٢ ٪ ٤٦ .

(١) ايمان صالح - الاشراف الفني واقعه ومشكلاته في مدارس البنات الثانويه بمكة

رسالة ماجستير غير منشوره - كلية التربية - جامعه أم القرى . ١٤٠٣هـ ص ١٩٠

(٢) يحي الحازبي - واقع جولات الاشراف التربوي المنظم ومدى ايجابياتها في تقويم

معلم المرحلة الابتدائية بمنطقه مكة التعليميه - رساله ماجستير غير منشوره -

١٤٠٢/١٤٠٣ كلية التربية جامعه أم القرى - ص ١٣٢ + ١٣٥ .

٣ - يرى بعضا من الموجهين التربويين أن الادارة المدرسية ، ليست بحاجة الموجه التربوى بسبب أنها ترى فى نفسها القيام بنفس الدور. ونسبة هذا الرأى ٢٧ ٪ ورأى آخر يرى أن الادارة المدرسية تجهل اهمية دور الموجه التربوى . ونسبة هذا الرأى ٥٤ ٪ . (١)

تحديد المشكلة :

ونتيجة للدراسات السابقة التى توصلت الى أن هناك قصورا فى دور الموجه التربوى فى مجال ممارسته العمل التوجيهى كمهنة يقوم بها ، وما توصلت اليه الدراسة الاستطلاعية التى قام بها الباحث والتى اوضحت عن اختلاف رغبات الموجهين فى ممارسة عملية التوجيه فى مراحل التعليم العام (الابتدائى والمتوسط والثانوى) كما وأنهم يرون أن معلم المرحلة الابتدائية والادارة المدرسية بهما لا يرون بأهمية دور الموجه التربوى فى العملية التعليمية والتربوية. أما لمؤ فهمهم لدور الموجه أو عدم قناعتهم بدوره أو لجهلهم بذلك ، رأى الباحث أن يتعرف على دور الموجه التربوى تجاه المعلم فى مجال الاتصال التربوى والتقييم التربوى والعلاقات الانسانية كقيادة اداريه (باعتباره قائد تربوى للعملية التعليمية والتربوية فى المدارس) (٢) متخذاً فى ذلك وجهة نظر معلمي ومديرى المرحلة الابتدائية من حيث اهمية المجالات السابقة تجاه المعلم والممارسة الفعلية لها من جانب الموجه التربوى . وفق تساؤلات البحث التالى :-

تساؤلات البحث

السؤال الاول :

ما هو دور الموجه التربوى تجاه المعلم فى الاتصال والتقييم والعلاقات

-
- (١) انظر الملحق رقم (٣) ص ٢٢٢
(٢) منصور حسين ، محمد مصطفى زيدان - سيكلوجية الادارة المدرسية والاشراف الفنى التربوى - الطبعة الاولى - مكتبة غريب ١٩٧٦ م ، ص ٤٤

الانسانية . من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية من حيث الأهمية
(ما يجب أن يكون) ؟

- ويتفرع من السؤال الرئيسي الاول ما يلي :
- س¹ / ما أهمية الاتصال التربوي بالمعلم ؟
س² / ما أهمية التقويم التربوي للمعلم ؟
س³ / ما أهمية العلاقات الانسانية تجاه المعلم ؟

السؤال الثاني :

ما هو دور الموجه التربوي تجاه المعلم في الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية .
من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية من حيث الممارسة (الواقع) ؟

- ويتفرع من السؤال الرئيسي الثاني ما يلي :
- س¹ / ما هو واقع الاتصال التربوي بمعلم المرحلة الابتدائية ؟
س² / ما هو واقع التقويم التربوي لمعلم المرحلة الابتدائية ؟
س³ / ما هو واقع العلاقات الانسانية تجاه معلم المرحلة الابتدائية ؟

أهمية البحث :

لما للبحث العلمي من أهمية في معرفة الجوانب الايجابية وكذلك السلبية في مجال
موضوع البحث الذي يتناوله . تبرز أهمية هذا البحث في موضوع الاتصال والتقويم
والعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم في النقاط التالية :

- 1 - معرفة أهمية الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية في دور الموجه
التربوي تجاه المعلم . كما يتصورها اصحاب العلاقة وهم المعلمون
والمديرون (بالمرحلة الابتدائية) .
- 2 - أنها تعتبر مؤشرا من وجهة نظر الباحث للموجهين التربويين للاسترشاد
بها في العمل التوجيهي تجاه المعلم وفق رغبات أصحاب العلاقة الذين
يتعاملون معهم وهم المعلمون .

- ٣ - الابتعاد عن سلبيات أو قصور العمل التوجيهي تجاه المعلم ان وجد بما يفيد المعلم ويعينه على أداء رسالته في العملية التعليمية والتربوية .
- ٤ - أنها تمكن من الاستمرار في دراسات لاحقة لمعرفة دور الموجه التربوي في بقية مجالات عملية التوجيه التربوي - كالتعرف على تحقق الاهداف التربوية في العملية التعليمية والتربوية - سواء في المرحلة الابتدائية او المراحل الاخرى . وعن طريق هذه الدراسات ككل يمكن أن تصل جميعها الى معرفة ملائمة الموجهين التربويين للقيام بعملية التوجيه التربوي في مراحل التعليم العام (ابتدائي - متوسط - ثانوي) .

الهدف من البحث :

- يهدف هذا البحث الى ابراز وتوضيح ما يلي :-
- ١ - بيان أهم وسائل الاتصال التربوي التي يمكن ان يعمل بها الموجه التربوي تجاه المعلم وأهميتها في عملية التوجيه التربوي . (في الجانب النظري من البحث)
- ٢ - توضيح وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية حول أهمية وسائل الاتصال التربوي في دور الموجه التربوي تجاه المعلم .
- ٣ - بيان الطريقة التي تمكن الموجه التربوي من تقييم المعلم تقويماً موضوعياً وأثرها في الحصول على أفضل النتائج في أداء المعلم تجاه العملية التعليمية والتربوية . (في الجانب النظري من البحث)
- ٤ - توضيح وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية حول مفهومهم عن تقييم المعلم أثناء تأديته الموجه التربوي لدوره في عملية تقييم المعلم تقويماً تربوياً .
- ٥ - بيان أهمية العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم وكيفية ممارستها (في الجانب النظري من البحث)
- ٦ - توضيح وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية حول أهمية ممارسة العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم .
- ٧ - التعرف على واقع دور الموجه التربوي تجاه المعلم أثناء ممارسته الفعليه للاتصال والتقييم والعلاقات الانسانية .

حدود البحث :

١ - من حيث الموضوع :

دور الموجه التربوي في عطية التوجيه التربوي متشعب الاطراف ومتعدد الجوانب في العطية التعليمية والتربوية (١) الا أن حدود دوره في هذا البحث يقتصر على معلمي المرحلة الابتدائية وذلك في مجال الاتصال التربوي والتقويم التربوي والعلاقات الانسانية . متخذاً الباحث في الدراسة الميدانية، وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية من حيث الأهمية والممارسة .

٢ - من حيث المكان والزمان :

أجريت الدراسة الميدانية في منطقة الطائف التعليمية بمدارس المرحلة الابتدائية في المدينة والقرى المجاورة لها للعام الدراسي ١٤٠٥/١٤٠٦ هـ .

تعريف المصطلحات :

تناول موضوع هذا البحث العديد من المصطلحات ، وفيما يلي يعرض الباحث التعريف الاجرائي لكل مصطلح بما يتفق مع موضوع البحث .

١ - دور / قام الباحث بالاطلاع على معاجم اللغة العربية التي استطاع الوصول اليها وكذلك معاجم المصطلحات التربوية ، والرسائل التي تضمنت هذا المصطلح فلم يجد تعريفاً لذلك .

الا أن الباحث يقصد بهذا المصطلح هو أسلوب عمل الموجه أو ممارسته لعمله في عملية التوجيه التربوي والتي منها الاتصال التربوي والتقييم التربوي والعلاقات الانسانية مع المعلم من حيث الأهمية والممارسة من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية.

٢ - موجه تربوي / عرّف هذا المصطلح "شعلان" بقوله " فرد في جهـاز متخصص مسئول عن عمليات التوجيه التربوي في الميدان التعليمي" (١)

ويقصد الباحث بهذا المصطلح / ذلك الشخص المنوط بعملية التوجيه التربوي والتي منها الاتصال التربوي والتقييم التربوي والعلاقات الانسانية في المؤسسات التربوية (المدارس) من أجل تحسين العملية التعليمية والتربوية .

٣ - الاتصال / تناول هذا المصطلح كثير من اهتم بالامور التربوية والادارية فذكر " مطاوع" بان الاتصال " عملية يتم عن طريقها ايمال معلومات أو توجيهات من عضو في الهيكل التنظيمي الى عضو آخر يقصد احداث تغيير ، أو تعديل في الطريقة أو المحتوى أو السلوك أو الاداء" (٢)

وذكر "علاقي" أن عملية الاتصال " تشمل الى جانب تبادل المعلومات - تبادل العواطف والاستشارات" (٣)

(١) محمد سليمان شعلان " مفهوم التوجيه التربوي " - ندوة التوجيه التربوي الاولي المنعقدة بالطائف ١٣٩٩هـ - الجزء الاول - ص ١٠٥

(٢) ابراهيم عصمت مطاوع، أمينه أحمد - الاصول الادارية للتربية - ط ١ - جـسـدة دار الشروق ١٤٠٢هـ ، ص ٢٢٣

(٣) مدني علاقي - الادارة - ط ١ ، (١) ١٤٠١هـ ، جده - تهامه . ص ٦١٧

أما " شبكشى " فيقول أنه " عملية تبادل المعلومات "، أو التبادل المشترك بين طرفين فيما يتعلق بالآراء والمعلومات والمشاعر النفسية" (١)

وبناءً على ماورد، يقصد الباحث بالاتصال التربوى فى هذا البحث بذلك العمل الذى يقوم به الموجه التربوى من أجل الاتصال بالمعلم شفويًا كان أم كتابيًا . والقصد منه بلاشك تبادل المعلومات من أجل إمداد المعلم بالتوجيهات التى تطوّر أو تغيّر أو تضيف ما يمكن عمله فى أداء المعلم وطريقته .

٤ - التقييم :

يشير مفهوم التقييم عند " منصور حسين - وزيدان " بأنه " وسيلة لادراك نواحي القوة لتشجيعها ولاستزادة منها والوقوف على نواحي الضعف لعلاجها أو تعديلها (٢)

أما " الافندى " فيقول " هو الجهود المنظمة التى تبذل للتأكد من مدى النجاح فى تحقيق الاهداف التى حددها برنامج الاشراف " (٣) - التوجيه التربوى .

بينما يعرفه " هليل " بأنه " الوقوف على مدى فعالية أطراف العملية التعليمية فى تحقيق الاهداف التربوية للمدرسة ومساعدتها على النمو وتحسين الاداء " (٤)

ويحدد الباحث مفهوم التقييم التربوى فى موضوع هذا البحث بأنه وسيلة تقوم على أساس موضوعي تعاوني بين الموجه التربوى والمعلم من أجل تحسين العملية التعليمية والتربوية فى ضوء الاهداف المنشودة من المؤسسة التربوية (المدرسة الابتدائية) .

(١) صالح شبكشى - العلاقات الانسانية فى الاداره - ط ١٩٦٩، ١ - القاهره
مكتبه القاهره . ص ٢٩٧

(٢) منصور حسين - محمد مصطفى زيدان - مرجع سابق - ص ١٢٣ .

(٣) محمد حامد الافندى - الاشراف التربوى - ط ٢، ١٣٩٦ هـ القاهره عالم الكتب ص ٦٩

(٤) محمد زكى هليل - ندوة التوجيه التربوى - الاولى - مرجع سابق - الجزء الاول ص ٧٦

يقصد بها عند " الحقييل " بأنها " خلق جو انفعالي سليم بالمدرسه" (١)
ويذكر شبكشى " بأن العلاقات الانسانية هي " التفاعلات التي تقوم بين الافراد فى
جميع نواحي نشاطهم " . (٢)

بينما يشير مفهوم العلاقات الانسانية عند " شعلان " بأنه " اشباع للحاجات
النفسية للفرد فى نطاق الجماعة " (٣)

ويضع الباحث على ضوء التعاريف السابقة التعريف التالى عن مفهوم العلاقات
الانسانية بما يتفق مع موضوع البحث فيقصد به . تلك الجهود التي يبذلها
الموجه التربوى اثناء اتصاله أو تقويمه للمعلم القائمة على الاحترام والتشجيع والاقناع
المتبادل والتعاون من أجل ايجاد جو سليم فى ضوء نطاق جماعة المدرسه، ومن ثم
ربطها بالمجتمع الخارجى وفق الامكانيات المتاحة.

٦ - تربوى / يجد الباحث أن هذا المصطلح يضاف الى كل ما يتعلق بالتربية
كالموجه التربوى - والمعلم التربوى ، ومدير تربوى - ادارة تربويه . . . وتعنى التربية
فى المفهوم الحديث " عملية تكيف بين المتعلم وبيئته " (٤) وهناك من يرى أنها تلك
" الجهود المخططة التي تبذل لاجداث تغيير مرغوب فيه، فى الانسان والبيئه " (٥)

٧ - الممارسة / يقصد بهذا المصطلح فى هذا البحث، واقع دور النوجه
التربوى لكل من الاتصال التربوى والتقويم التربوى والعلاقات الانسانية تجاه المعلم من
وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية .

(١) سليمان عبدالرحمن الحقييل - الادارة المدرسية - ط (١) ١٤٠٣ هـ - الرياض -

مكتبة بحر العلوم - الجزء الاول - ٧٦ ص ٧٦

(٢) صالح شبكشى - مرجع سابق - ص ٢٠

(٣) محمد سليمان شعلان وآخرون - الادارة المدرسية الاشراف الفنى ط ١ ، مكتبة الانجلو

المصرية - ١٩٦٩ - ص ٧١
(٤) جورج شهلا وآخرون - الوعى التربوى - ط (٤) ١٩٧٨ م - بيروت - دار العلم

للملايين - ص ٢٥ .

(٥) لطفى بركات أحمد - المعجم التربوى - ط (١) ١٤٠٤ - الرياض - دار الوطن - ص ٢٧ .

٨ - الأهمية / يقصد بها في هذا البحث (ما يجب ان يكون) لكل من الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم . من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية .

الفصل الثاني

الفصل الثاني

- مفهوم التوجيه التربوي
- تطور التوجيه التربوي بالملكة
- أهمية التوجيه التربوي
- أهمية الاتصال التربوي
- أهمية التقويم التربوي
- أهمية العلاقات الإنسانية

مفهوم التوجيه التربوي :

التوجيه عملية ليست بالحديثة ، بل هي قديمة قدم الانسان ، وتطور بتطور الانسان نفسه . فبعد أن كانت الاسرة مثله في البدايه بالوالدين اللذين كانا هما المسئولين عن تربيته وتوجيه أبنائهما نحو الاصلاح في هذه الحياه، أنتقلت هذه المهمة الى المدرسة التي أوجدها المجتمع ، اثر تعقد الحياه . وأخذت هذه المؤسسة على عاتقها عمليات تربوية متعددة تهدف جميعها الى أيجاد ذلك الانسان الصالح لكل زمان وكل مكان . وعلى اثر ذلك تعددت المؤسسات التعليمية وتتنوعت كل في مجال اختصاصه .

وحيث أن التوجيه التربوي أحد العمليات التربوية التي توجد ضمن نطاق وظائف المؤسسات التعليمية تناوله الباحثون في أمور التربيـة والتعليم بعدة تعاريف بقصد ايضاح مفهوم التوجيه التربوي . فيعرفه مركز المعلومات الاحصائية والتوثيق التربوي بما يلي : (توجيه المعلمين يقصد به سـاعدة المدرسين بالمدارس واطلاق قدراتهم الكامنة بتذليل ما يعترضهم من عقبات لكي يقوموا بواجبهم على الوجه الاكمل من خلال تحسين المناهج والتدريس وتطوير البيئه المدرسية وذلك من قبل كوادر مؤهلة - الموجهين - تقدم المساعدة لهم) (١)

أما محمد سليمان شعلان وزملائه فيقولون « ان الاشراف الفني-التوجيهيـة التربوي-خدمة فنية تعاونية تهدف الى دراسة الظروف التي تؤثر في عمليتي التربية والتعليم والعمل على تحسين هذه الظروف بالطريقة التي تكفل لكل تلميذ أن ينمو نموا مطردا وفق ما تهدف اليه التربية المنشودة » . (٢)

وعبر عن ذلك محمد الافندي بقوله « انه يعمل على النهوض بعمليتي التعليم والتعلم كليهما » (٣)

(١) الملكة العربية السعودية - وزارة المعارف - مجلة التوثيق التربوي - عدد

٢٣، ٢٢ طم ١٤٠٢ هـ ص ٢٠

(٢) محمد سليمان شعلان وآخرون ، مرجع سابق ، ص ٥١

(٣) محمد حامد الافندي - مرجع سابق ، ص ٨

أما تعريف (ماك نرى) نقلا من كتاب شعلان . فيقول * الاشراف
الغني هو عطية توجيه وتقوم ناقد للعملية التربوية ، والنتيجة الأخيرة للاشراف يجب
أن تكون تزويد التلاميذ بخدمات تعليمية أحسن * (١)

ويذكر * هارولد سبيرك * كما ورد في مجلة التوثيق التربوي * بان المقصود
بالتوجيه التربوي * بيان أوجه النشاط التي تختص أولا ومباشرة بدراسة وتحسين
الظروف التي تحيط بالمعلمين وتعلم التلاميذ وغيرهم * (٢)

وبلاحظ من التعاريف السابقة أن هناك استخدام مصطلح الاشراف الفني
ومصطلح التوجيه التربوي . وكلا المصطلحين يتفقان في مفهوم موضوع هذا البحث
على معنى واحد . الا أن الباحث استخدم مصطلح التوجيه التربوي والموجه التربوي
في معالجة قضايا هذا البحث للأسباب التالية .

١ - اتخاذه وزارة المعارف هذا المصطلح وتعميمه برقم ٤٠ / ٢٦ / ٨٢٦ / ١٦
في ١٠ / ١٠ / ١٣٨٧ هـ (٣) ومن ذلك التاريخ عرّف القسم المختص في هذا المجال
بقسم التوجيه التربوي واستبدل اسم المفتش باسم الموجه التربوي . وعليه عرّف الموجه
التربوي بهذا الاسم .

٢ - تأييد ندوة التوجيه التربوي لهذا المصطلح وذلك في توصيات اللجنة
الأولى حيث قالت * لما لسمى التوجيه التربوي - من شمول حيث ينظم المعلم
والتعلم والمادة، وبالمهنة من أهمية قصوى ولما لها من التخصصية المهنية
والعلمية فان الندوة توصي بتعميم سمي (التوجيه التربوي) والعمل على التعريف به
في مجالات التعليم العام * (٤)

(١) محمد سليمان شعلان ١٢ خيرون - مرجع سابق - ص ٥٠

(٢) مجلة التوثيق التربوي - عدد (٢٢-٢٣) مرجع سابق ص ١٧

(٣) نفس المرجع - ص ٥٥

(٤) ندوة التوجيه التربوي الاولى - الجزء الثاني - مرجع سابق - ص ٢٤٨

ويخرج الباحث من التعاريف السابقة وبعد ايضاح سبب استخدامه لمصطلح التوجيه التربوي بوضع التعريف التالي لمفهوم التوجيه التربوي فهو - عملية تربوية تهدف الى تحسين العملية التعليمية من أجل تحقيق الاهداف التربوية المنشودة من المؤسسة التربوية في ظل الاهداف العامة للمجتمع وذلك من أجل سد حاجات ورغبات الفرد ومن ثم تلبية مطالب المجتمع بكوادر بشرية جيدة .

ومن التعريف السابق يتضح أن التوجيه التربوي من أهم العمليات التربوية، فهو المحرك الاساسي لمحاوَر العملية التربوية، سواء كان المدرس ام الطالب أو المنهج . فلا غنى لهذه المحاوَر عن الموجه التربوي، إذ أن المدرس يمر بمتغيرات متنوعة أثناء أداء عمله ، والطالب لا يزال في ريعان نموه ، أما المنهج فهو في حاجة الى اضافة وتغيير وتعديل بفعل تقدم العلوم واختلاف المعارف وتنوع البيئة . ولن يتسنى ذلك الا من قبل رجال أهلوا التأهيل التربوي الجيد . وهذا ما يجب أن يكون في الموجه التربوي أولاً وقبل كل شيء .

وهدف هذه العملية هو تحسين العملية التعليمية ، عن طريق تحقيق الاهداف التربوية المنشودة من كل مؤسسة تربوية في أي مرحلة ابتدائية كانت او متوسطة او ثانوية . على أن تتفق هذه الاهداف مع الاهداف العامة للمجتمع وتكون محققة لها . وذلك من أجل سد حاجات ورغبات الفرد سواء كان هذا الفرد معلماً حيث أنه يتطلب التوجيه لادائه لاداء مهمته ، أم كان هذا الفرد طالباً ليستتير بما وضع له ويمكنه من التكيف مع ما يحيط به . ومن ثم تلبية مطالب المجتمع بكوادر بشرية جيدة متحققة أهداف ومطالب المؤسسات الاجتماعية الاخرى لايجاد نوع من الانسجام والتكامل بين التربية وأهدافها مع اهداف هذه المؤسسات الاخرى .

تطور التوجيه التربوي في المملكة

أولت حكومة المملكة العربية السعودية اهتمامها بالتعليم وهي في طور نموها الأول، فأنشأت مديرية المعارف طم ١٣٤٤ هـ ومقرها بمكة المكرمة، وبدأ التدريس بمدارسها في ١/١/١٣٤٥ هـ^(١)

وفي طم ١٣٥٧ هـ صدر نظام يحدد مهام مديرية المعارف وذلك بتاريخ ١٣٥٧ هـ وكان من ضمن بنوده "هيئة التفتيش"، وتتكون هذه الهيئة من المفتش الأول الذي يعتبر رئيساً لها ومن عدد كاف من المفتشين، ويعتبر المفتش الأول مسؤولاً أمام مدير المعارف عن تنفيذ واجبات هيئة التفتيش^(٢)

إلا أن اتساع رقعة التعليم في المملكة وافتتاح العديد من المدارس حتم طمس التوسع في مهام مديرية المعارف، فحولت من مديرية إلى وزارة (بمرسوم ملكي يقضي بتأسيس وزارة المعارف وذلك بتاريخ ١٨/٤/١٣٧٣ هـ وكان مقرها مكة المكرمة حتى تاريخ ١٣٧٦ هـ. ثم انتقلت إلى الرياض في نفس ذلك العام^(٣) وشارت الوزارة أهلها في جميع المجالات ومنها مجال التفتيش - التوجيه التربوي - حسب ما كان يسمى في ذلك الوقت .

إلا أن المتبع لمهام هذا القسم يجد أنه مرببفهومين مختلفين في المعنى والاسلوب، فالمفهوم الأول هو ما يسمى بالتفتيش - والمفهوم الثاني يسمى بالتوجيه التربوي . وكل من هذين المفهومين مرّ بمراحل متعددة إن دلت على شيء فأننا يدل على أخذ الوزارة بهدأ التطور في هذا المجال . وفيما يلي مختصر لتطور هذين المفهومين .

أولاً : التفتيش :

مرّ هذا المفهوم بمراحل ثلاث في كل مرحلة يتخذ اسماً او إضافة جديدة له .

(١) عبدالرحمن صالح - تاريخ التعليم في مكة المكرمة - الطبعة الأولى ١٤٠٣ هـ

جده / دار الشروق ص ١٣٩ .

(٢) نفس المرجع ص ١٤١ .

(٣) نفس المرجع ص ١٧١ .

من حيث الاعمال المنوطة بالمفتشين . وهي كما يلي :

المرحلة الاولى - مفتش القسم :

يعتبر العام الدراسي ١٣٧٨/٧٧ هـ أول مبادرة تنظيمية وتطويرية من وزارة المعارف للتفتيش وتوسيع خدماته نتيجة اتساع رقعة التعليم ، فعينت في كل منطقة تعليمية عددا من مفتشي الاقسام حسب احتياج كل منطقة ، مسندة هذه المهمة التي ذوى الخبرة الطويلة والكفاءة العلمية التربوية . (١)

المرحلة الثانية - التفتيش العام :

اياناً من وزارة المعارف بأهمية المتابعة وتناقل الخبرات التربوية في ضوء التطوير التربوي ، استحدث هذا القسم مع بداية العام الدراسي ١٣٧٩/٧٨ هـ ومقره ادارة التعليم الابتدائي بوزارة المعارف ، وتتجلى مهمته في القيام بزيارات ميدانية لمناطق التعليم ، الفرض منها الاطلاع على منجزات مفتشي الاقسام ومسدى تطبيق التعليمات الصادرة من الوزارة - وفي نفس الوقت معرفة وتفقد احتياجات كل منطقة . (٢)

المرحلة الثالثة : التفتيش الفني :

اطلق هذا المسمى الجديد على التفتيش العام بالوزارة وذلك عام ١٣٨٣ هـ ، ومن أهم ما صدر في هذه المرحلة انشاء أربعة أقسام تابعة لعمادة التفتيش الفني مع بداية العام الدراسي ١٣٨٥/٨٤ هـ هي :

- ١ - قسم اللغة العربية .
- ٢ - قسم اللغات الحية .
- ٣ - قسم المواد الاجتماعية .

(١) زيادة في التفاصيل انظر مجلة التوثيق التربوي - مرجع سابق ص ٢٦

(٢) نفس المرجع ص ٤٧

٤ - قسم الرياضه والعلوم . (١)

ومن خلال قراءة الباحث للتعاميم الصادره في مرحله مفهوم التفتيش سواء ما استحصل عليها عن طريق اداره تعليم الطائف او ما هو موجود لديه في مجال عمله وما وثق في بعض المراجع كمجلة التوثيق التربوي المشار اليها في هذا البحث لم يجد الباحث ما يدل على الاهتمام بالبحوث والنشرات والندوات التربويه .

وحيث ان مفهوم التفتيش لا يتلاءم مع الاهداف الموضوه له في تحسين العملية التعليمية والتربويه ، ان يتخذ طابع " البحث والتحرى عن شئ أو اشياء معينه يضعها المفتش نصب عينيه سبقا بالاضافه الى ما يخطر على باله عن طريق تداعسي المعاني والافكار . (٢)

وعلى ضوء ذلك اصطبغ عمل المفتش بصفتين اساسيتين هما :-

- ١ - الوقوف على معلومات تغطي ما تتطلبه عملية التقييم .
- ٢ - ارشادات لتدارك اخطاء تتفاوت حسب نظرات المفتشين اليها . (٣)

وحيث أن هذه الاعمال وما يعنى مفهوم التفتيش لا يتلاءم مع معطيات التربويه . رأيت وزارة المعارف أن تستبعد هذا المفهوم وهذه الاعمال بمفهوم واعمال تلائم العملية التعليمية والتربويه ومعطياتها - فاتخذت مفهوم التوجيه التربوي - والانتقال باعمال الموجه التربوي الى ما هو أهم واشمل من الاعمال السابقه كما سوف يتضح من الفقرة التاليه :

ثانيا : التوجيه التربوي :

صدر تعميم وزارى (٤) بتغيير مسمى التفتيش الى التوجيه التربوي وتسمية المفتشين الفنيين باسم الموجهين التربويين - وتلا هذا التعميم تعميم آخر موضح فيه ما كان يتبع

(١) انظر مجلة التوثيق التربوي . مرجع سابق ص ٥٢

(٢) مجلة التوثيق التربوي - مرجع سابق - ص ٥٥

(٣) نفس المرجع - ص ٥٥

(٤) وزارة المعارف - تعميم رقم ١٦ / ٩٤٩ في ١٣ / ١١ / ١٣٨٧ هـ

في أسلوب التفتيش سواء من المفتشين انفسهم او ما يعنيه المفهوم نفسه ومن أهم ما جاء في هذا التعميم ما يلي :

- ١ - تسمية المفتش الفني باسم الموجه التربوي لأن في هذه التسمية ما يعطي المفهوم الواضح والمقصود البين في عملية التوجيه والارشاد .
- ٢ - ان في هذه التسمية ما يزيل كل أثر طق في اذهان جميع الاطراف المعنية الذي خلفته كلمة مفتش او تفتيش .
- ٣ - جعل العلاقة بين الموجه التربوي والمدرس علاقة انسانية رائد هـ المصلحة التعليمية والتي تستهدف الطالب ورفع مستواه في شتى المجالات ، وتجعل من الموجه انسانا يعني بارشاد المدرس وتوجيهه الوجهة الصحيحة بالطريقة الصحيحة المبنية على الاحترام المتبادل . وبذلك يقوى كيانه ويزداد احترامه وثقته في نفسه .
- ٤ - وبهذا نحصل على نتائج طيبة ونقف على واقع المدرسة بشكل دقيق لا مراة فيه ولا لبس ولا تصنع ، وبمعني آخر نكون قد حصلنا على التقويم الصحيح الذي نهى طيه اشياء هامة في معالجة المشكلات وازالة ما يعترض سبيلنا من صعاب أو عقبات .
- ٥ - وبهذا يصبح الموجه مينا صافية نقية للوزارة تضيء الطريق القويم لمن هم في حاجة الى الارشاد والتوجيه ويصبح المدرس بجهد وفعله عاملا نشيطا وناها هرا مخلصا ومتفانيا في اقامة صرح التعليم الشامخ مطمئنا الى حسن تصرفاته في سبيل المصلحة العامة . (١)

وعلى اثر هذا التفسير سر مفهوم التوجيه التربوي بعدة مراحل كل مرحلة لها طابعها وان كان الهدف منها تطوير التوجيه التربوي ، وهذه المراحل هي كما يلي :

المرحلة الأولى - من عام ١٣٨٧ - ١٣٩٦/٩٥ هـ :

تميزت هذه المرحلة بتغيير اسم المفتش الى اسم الموجه التربوي واستبدال مفهوم

(١) زيادة في التفاصيل أنظر مجلة التوثيق التربوي - مرجع سابق ، ص ٥٧ ، ٥٨

التفتيش بمفهوم التوجيه التربوي^(١) - وطنى اثر ذلك صدرت التعليمات الوزارية عن طريق التعاميم^(٢) لتوضيح دور الموجه التربوى في كل منطقة تعليمية والمهام التى أنيطت بهم ومنها :

- ١ - اشتغال عمل الموجه طى جانب المتابعة والتقييم لكل من المدرس والطالب .
- ٢ - تقويمه للمنهج والكتاب المدرسي وطريقة معالجة كل منهما واقتراح ما يمكن أن يدخل عليها من تحسينات أو تعديل أو تطوير .
- ٣ - اقتراح البرامج التدريبية اللازمة للمدرسين .
- ٤ - الاهتمام بالمدرسين حديثى العهد بالتدريس .
- ٥ - اعطاء صورة واضحة عن المدرسة .^(٣)

ونتيجة لاتخاذ الوزارة لهذا المفهوم كثرت مهام الموجهين التربويين فأسندت مهمة التوجيه في المدرسة الى مدير المدرسة . وخاصة توجيه المعلمين وهذا ما يود تناوله في المرحلة الثانية .

المرحلة الثانية - عام ٩٦-١٣٩٨ هـ :

اختلفت هذه المرحلة عن سابقتها باسناد مهمة التوجيه في المدرسة الى مدير المدرسة وصدر بذلك تعميم وزارى^(٤) جاء فيه .

- ١ - ان مدير المدرسة هو الذى سيقوم بتقويم المعلمين فى المدرسة .
- ٢ - ان الهيئات الفنية بالمنطقة التعليمية والوزارة - الموجهين التربويين - يتم اتصالهم بالمدارس لغرض التوجيه بواسطة النشرات والحلقات الدراسية ومختلف أشكال التدريب أثناء الخدمة .

(١) وزارة المعارف - تعميم رقم ٩٤٩ / ١٦ فى ١٣ / ١١ / ١٣٨٧ هـ

(٢) التعاميم الوزارية رقم ١١١ / خ فى ٢٩ / ١ / ١٣٩٣ هـ ، ورقم ١٦ / ١٣١ نفسى

٥ / ٢ / ١٣٩٣ هـ ، ورقم ١٦ / ٥٦ فى ١٦ / ٢ / ١٣٩٣ هـ .

(٣) مجلة التوثيق التربوى - مرجع سابق ص ٥٩

(٤) التعميم الوزارى رقم ١ / ٧٩ فى ١ / ٢ / ١٣٩٦ هـ .

٣ - ان الهيئات الفنية بالمنطقة والوزارة - الموجهين التربويين - تزور المدرسة عند الحاجة التي لا يحددها الجدول الزمني الثابت ، وانما تتم الزيارة طبقاً لطلب من المدرسة او حدوث طارىء يستلزم الزيارة . (١)

الا أن هذا النظام لم يدم اكثر من عامين نتيجة فشل هذه التجربة التي ترتب عليها * تسبب له^{أثار} الخطيرة على التعليم خلال العامين الماضيين ، وهنا رأى المسئولون في الوزارة انه لا بد من القضاء على هذا التسبب ، والتأكيد على دور الموجه التربوي في العملية التعليمية والتربوية، وضرورة زيارته للمدارس والمدرسين وتوجيههم والاشتراك مع المديرين في تفويضهم * (٢)

المرحلة الثالثة - ٩٨-١٠١ هـ ، العودة الى تأكيد دور الموجه التربوي بالمدارس:

ان صح القول فان هذه المرحلة دعوة الى العودة الى ما كان معمول به فسي المرحلة الأولى وهو عودة الموجهين التربويين الى زيارة المدارس بالاضافة الي مشاركتهم في تعميم النشرات والحلقات الدراسية ، الندوات ، والمشاركة الفعالة أثناء التدريب . وصدور بذلك تعميم (٣) يؤكد على جمع الموجهين التربويين بزيارة المدارس وفق مخطط سبق ، كما يشير هذا التعميم الى الأخذ بما ورد في تعميم (٤) سابق عن وكيل الوزارة المساعد لشئون التعليم محمداً مهام الموجهين التربويين في تنظيم التربوي ، وكذلك الصفات والخصائص الشخصية الواجب توافرها في الموجهين التربويين وأيضاً الاسس والقواعد التربوية الواجب توافرها فيهم .

وظل هذا النظام معمول به حتى أتت المرحلة التالية والتي لا تزال قائمة حتى الان .

(١) مجلة التوثيق التربوي - مرجع سابق ص ٦٠

(٢) عبدالحميد علي عثمان - ندوة التوجيه التربوي - الجزء الثاني - مرجع سابق ص ١٧١

(٣) تعميم رقم ١/١٠ في ١/٤/١٣٩٨ هـ .

(٤) تعميم رقم ١/٢٣ في ١/١١/١٣٩٧ هـ .

المرحلة الرابعة - من عام ١٤٠١ هـ حتى تاريخه - مرحلة التوجيه التربوي والتدريب :

ايماننا من وزارة المعارف بأهمية التدريب على رأس العمل وخاصة في المجال التربوي ان انه لابد أن يواكب التقدم السريع في جميع المجالات التي تشهد هـا المطلكة ، وايماننا منها ايضا بأن التوجيه التربوي بمنسوبيه هم أقدر الـا جهزة التعليمية على تنفيذ تدريب المعلمين ، رأات الوزارة أن تجعل من التوجيه التربوي والتدريب في جهاز واحد .

وبالفعل تم ذلك وطبق منذ عام ١٤٠١ هـ تحت سمي ادارة واحدة تسمى الادارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب . وصدر بهذا تعميم (١) يقضى بما يلي :

١ - انشاء ادارة عامة جديدة بجهاز الوزارة تسمى الادارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب .

٢ - ترتبط هذه الادارة مباشرة بسعادة الوكيل المساعد لشئون التعليم .

٣ - ينقل الى الادارة الجديدة جميع الموجهين التربويين القائمين على رأس العمل بمختلف قطاعات التعليم بجهاز الوزارة .

٤ - تنقل اختصاصات وصلاحيات ادارة التدريب التربوي الى الادارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب .

و على اثر ذلك باشرت هذه الادارة مهامها . وأهم ماصدر عنها اللائحة

العامة للتوجيه التربوي والتدريب متضمنة صلاحيات ومهام هذه الادارة ومنها

مهام دور الموجه التربوي في المناطق التعليمية والتي منها:

١ - الزيارات الميدانية للمدارس ومساعدة المعلمين فيها على حل مشكلاتهم .

٢ - استبعاد فكرة تصيد الاخطاء وتغليب فكرة الاصلاح والتوجيه .

٣ - متابعة من يتساهل في أداء عمله من العاطيين في المدارس وتوجيهه

(١) التعميم الوزاري رقم ٤٨/١٦٢٤ في ١/٦/١٤٠١ هـ .

- والاخذ بيده الى الافضل في سبيل أداء الواجب على الوجه المطلوب .
- ٤ - عقد الاجتماعات مع مدرسي المادة الدراسية والاستماع الى طلباتهم واقتراحاتهم ومناقشتها معهم والمساعدة على تحقيقها .
- ٥ - حث مديري المدارس والمدرسين على تدارس جميع اللوائح والانظمة والتعاميم والنشرات التربوية وتفهمها نفا ومعني وغاية - والعمل على تطبيقها والتوعية بها .
- ٦ - مشاركة مديري المدارس في اعداد تقارير الكفاية الخاصة بتقويم المدرسين .
- ٧ - اعداد النشرات والتوجيهات التربوية الخاصة بمادته .
- ٨ - نقل الخبرات الناجحة من مدرسة الى أخرى .
- ٩ - التأكد من توفر الطاقة البشرية في المدارس وتناسب المهام المسندة الى كل منهم مع الامكانيات والاستعدادات الذاتية الموجودة (١)

ومن تتبع ما نصت عليه اللائحة الجديدة للتوجيه التربوي ، يجد الباحث أن فسي فقراتها فيما يتعلق بدور الموجه التربوي شمولية أعم من المراحل التي سبقت هذه المرحلة ، وخاصة فيما يتعلق باتصال الموجه التربوي بالمدارس ، وتقويمه للمعلمين مع توافر جودة العلاقات الانسانية بين الموجه التربوي ومن يتعامل معهم وخاصة المعلمين .

وهذا ما يود تناوله في الفقرة التالية من الجانب النظري في هذا البحث .

(١) المملكة العربية السعودية - وزارة المعارف - الادارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب - اللائحة العامة - عام ١٤٠٢ هـ ص ٩-١١ .

أهمية التوجيه التربوي

لا بد لكل عمل أو عملية توجد من أهمية تستدعي وجودها . قيمة الأهمية تعرف بالاهداف التي ينشد تحقيقها في مجال ذلك العمل .

ومجال التوجيه التربوي يسعى لتحقيق أهداف متعددة تُبرز أهمية التوجيه التربوي في المجال التربوي . هذه الاهداف تناولها الباحثون والمفكرون في هذا المجال بإسهامات متعددة. فذكر " الافندي " أن أهداف التوجيه التربوي هي رؤية غاية التعليم ، الغاية والوسيلة ، ربط مواد الدراسة ، ادراك مشكلات النشئ تحسين الظروف المدرسية ، ديمقراطية القيادة ، بناء قاعدة خلقية ، حسن الاستفادة من المدرسين ، حفز الهمة ، الترغيب في المهنة ، تقويم نتائج التدريس ، التغلب على الصعوبات ، توضيح برامج المدرسه ، اشراك البيئة مع المدرسه ، حماية المدرسين " (١) .

وحدد " شعلان " هذه الاهداف في عدة نقاط هي :-

- ١- العمل على ما يكفل تحقيق الاهداف الاجتماعية والتربوية وتوجيه المدرسين لمراعاتها .
- ٢- مساعدة المدرسين على النمو المهني والعلمي .
- ٣- الكشف عن حاجات المدرسين وتكوين علاقات انسانية بين هيئة التدريس .
- ٤- احترام شخصية المدرس واحترام قدراته الخاصة ومساعدته على أن يصبح قادرا على توجيه نفسه وتحديد مشكلاته وتحليلها .
- ٥- مساعدة المدرسين على الاستفادة من البيئة المحلية والتعرف على مصادرها المادية والانسانية .

(١) محمد حامد الافندي - مرجع سابق ص ١٣ - ٢٥ .

- ٦- العمل على تنسيق البرامج التعليمية لتحسين العملية التربوية .
- ٧- مساعدة المدرسين فى الحصول على ما يحتاجوا اليه من مواد وخامات ووسائل معينة فى التدريس .
- ٨- تقويم أعمال التلاميذ ، فيستطيع الموجه التربوى- أن يتفق مع المدرس على الاسس التى يقوم عليها تقويم أعمال التلاميذ . (١)

واللائحة العامة للتوجيه التربوى بوزارة المعارف خصصت أهداف التوجيه التربوى فى مواد ثلاثة هى : -

المادة الاولى :

المساعدة فى ترجمة ما تطمح اليه السياسة العليا للتعليم بأسلوب تربوى معاصر يجمع بين الاصاله والتجديد ويدعو الى الابتكار والابداع فى ضوء الاهداف العامة لتلك السياسة والاهداف الخاصة لكل مادة دراسية الى منهج عمل ، وأسلوب ممارسه .

المادة الثانية :

المشاركة فى العمل على الارتقاء بمستوى المدرس وأدائه ورصد النواقع التربوى وتحليله ، ودراسة الظروف المحيطة به واتخاذ نقطة انطلاق فى العمل على مساعدة المدرسة فى تأدية رسالتها فى الفرد والمجتمع .

المادة الثالثة :

العمل على بث روح الاعتزاز على النطاق العام والخاص - بمهنته التربية والتعليم وابرار الدور الهام للمدرس فى المدرسة والمجتمع . (٢)

ويستخلص الباحث من هذه المواد الثلاثة ويحدد أهداف التوجيه التربوى على ضوء

(١) محمد سليمان شعلان وآخرون - مرجع سابق ص ٦٠ ، ٦١
(٢) وزارة المعارف - قسم التوجيه التربوى والتدريب - اللائحة العامة للتوجيه التربوى والتدريب ١٤٠٢ هـ

هذه اللائحة في النقاط التالية :-

- ١- العمل على تحقيق الاهداف العامة والخاصة بكل مرحلة بما يتفق مع الاهداف العامة للسياسة العليا للتعليم .
- ٢- رصد الواقع التربوي من قبل الموجه التربوي وتحليله .
- ٣- الارتقاء بمستوى المدرس وآدائه .
- ٤- العمل على مساعدة المدرسة في تأدية رسالتها للفرد والمجتمع .
- ٥- ابراز دور المدرس في المدرسة والمجتمع .
- ٦- بث روح الاعتزاز بمهنته التعليم .

وعلى ضوء الاهداف المتعددة للتوجيه التربوي يمكن ان توحد في هدف عام هو تحسين العملية التعليمية والتربوية . كما أشار اليه " الافندي " بقوله :-
" يهدف الاشراف التربوي - التوجيه التربوي - بصورة عامة الى تحسين عمليتي التعليم والتعلم " (١)

وعطية التحسين هذه تتطلب في حد ذاتها التقويم في المجال التربوي الذي يعتبر هو العطية الاساسية في عطية التوجيه التربوي كما أشار الى ذلك " العبيدي " بقوله :
" ان العمل الاساسي للمشرف هو بطبيعة الحال التقويم " (٢) .

ولكن يحقق الموجه التربوي أهداف التوجيه التربوي والتي من ضمنها عطية التقويم لا بد من ممارسة عمله في المدارس ولن تتم عطية الممارسة دون الاتصال بالمدارس .
وأثناء اتصال الموجه التربوي بالمدارس وممارسة عطية التقويم يحتاج الى عنصر فعال يدخل في جميع المجالات التربوية وغير التربوية هذا العنصر هو ما يسمى بالعلاقات

(١) محمد حامد الافندي - مرجع سابق - ص ١٣ .
(٢) غلثم سميد العبيدي - أساسيات القياس والتقويم في التربية والتعليم - الطبعة الاولى

١٤٠٣ هـ - دار العلوم للطباعة والنشر - ص ٣٨٤ .

الانسانية حيث ذكر " شيكس " وملخص القول فان العلاقات الانسانية في هذا العصر لها مكانة كبيرة في جميع أوجه النشاط البشرى " (١)

وعلى أى حال فان اهمية التوجيه التربوى متعددة الجوانب تبرز في معرفة أهدافه وهذا يعنى أن الموجه التربوى على ضوء أهدافه سوف يتعامل مع فئات مختلفة نفسى المدارس . هم المعلمون والتلاميذ والادارة المدرسية بالمدرسة . هذا بجانب تناوله عوامل أخرى فى العملية التعليمية والتربوية منها المناهج الدراسية الصفية واللاصفية والوسائل التعليمية والمباني المدرسية وغير ذلك من هذه العوامل المتداخلة والتي ينشد من ورائها جميعا تحسين العملية التعليمية والتربوية والارتقاء بها الى أفضل مستوى .

الا أن مجال هذا البحث محدد فى اتصال الموجه التربوى بالمعلمين وتقويمه لهم مع جودة العلاقات الانسانية بين الموجه التربوى والمعلمين . هذه الجوانب الثلاثة . التي تعتبر من ضمن اهداف التوجيه التربوى وبها تبرز أهميته . هي ما يود تناوله فى هذه الدراسة من حيث الاهمية وممارسة الموجه التربوى لها وفق ما يلي :-

أولا : الاتصال التربوى .

تعود أهمية الاتصال التربوى الى «انه الوسيلة التي يمكن عن طريقه نقل المعلومات وتبادل الخبرات فى أى مجال يتم فيه » . (٢)

ومجال التوجيه التربوى ما هو الا أحد المجالات التربوية التي تتطلب الاتصال وخاصة اتصال الموجه التربوى بالمعلمين فى مدارسهم ليتمكن عن طريقه نقل توجيهاته وبالتالى تبادل الخبرات التي يمكن ان تحدث بينهم .

ولا بد لكل اتصال من وسيلة تحققه . وعليه فان الباحث يجد أن من تناول هذا

(١) صالح شيكسكي - مرجع سابق - ص ٣٧ .

(٢) ابراهيم عصمت مطاوع ، امينه احمد - مرجع سابق - ص ٢٢٣ .

الموضوع تحديد وسائل الاتصال في طريقين . ان ذكر " شبكى " " أن الاتصال يتم عادة عن طريقين رئيسيين هما طريق الكلام المسموع وطريق الكلام المطبوع " (١)

بينما ذكرنا " مطاوع ، أمينه احمد " بأن وسائل الاتصال التي تتم داخل الاجهزة التعليمية هي :-

- ١- المقابلة الشخصية عن طريق الهيئة التوجيهية والزيارات الميدانية او بين الرؤساء بعضهم ببعض .
- ٢- المكالمات الهاتفية .
- ٣- الخطابات .
- ٤- التقارير .
- ٥- الاجتماعات واللجان والمجالس التعليمية .
- ٦- المنشورات الدورية والقرارات الوزارية . (٢)

وعلى ضوء ذلك يمكن ابراز أهم وسائل الاتصال في مجال التوجيه التربوي ودور الموجه التربوي فيها مع المعلم وفق وسائل الاتصال التالية :-

- ١- الاتصال عن طريق النشرات والتعاميم التربوية .
- ٢- زيارة الموجه التربوي للمدرسة .
- ٣- العمل على تبادل الزيارات بين المعلمين .
- ٤- عقد الاجتماعات .
- ٥- التدريب اثناء الخدمة .

(١) صالح شبكى - مرجع سابق - ص ٢٩٩ .
(٢) ابراهيم عصمت مطاوع - مرجع سابق - ص ٢٢٤ .

٦- عقد الندوات التعليمية .

وفيما يلي يعرض الباحث دور الموجه التربوي في هذه الوسائل مع المعلم من حيث أهميتها وممارستها .

١-الاتصال عن طريق النشرات والتعاميم التربوية :

يحتاج الموجه التربوي الى هذا النوع من الاتصال خاصة وانه يمارس عملية التوجيه التربوي مع عدد من المعلمين يمارسون مهنة التعليم في عدد من المدارس تنتشر في اجزاء متفرقة في المنطقة التي يعمل بها وفق خطة التوجيه التي تعمل بها ككل منطقة تعليمية . وعلى ضوء ذلك تأتي اهمية الاتصال عن طريق النشرات والتعاميم التي يرسلها الموجه التربوي ، ان يصعب عليه ايصال كل ما يريد عن طريق الاتصال الشخصي . ويبرز دور الموجه التربوي في هذه الوسيلة من الاتصال فيما يلي :-

- أ - اعداد ملخصات لتقارير اللجان التربوية والمؤتمرات المحلية والعالمية .
- ب - التنويه عن الاصدارات الحديثة من الكتب والمجلات العلمية والتربوية .
- ج - أن تتضمن هذه النشرات مقالات وبحوث المعلمين والمبتكرات الحديثة للمدارس في المنطقة التعليمية أو غيرها . والاخبار التربوية ونتائج البحوث المختلفة والسياسات التربوية الجديدة والتعليمات المهمة .
- د - التنويه لبعض المشاكل التربوية وإشارة تفكير المعلمين لمناقشتها في مؤتمرات تربوية .
- هـ - الاشارة باعمال وخبرات معلمين بارزين شاهدتهم الموجه (١) .

(١) ندوة التوجيه التربوي - الجزء الاول - مرجع سابق - ص ٢١٩ .

ويضيف الباحث الى انه يستحسن ان تشتمل هذه النشرات والتعاميم التربوية ان يوضح الموجه التربوى للمعلم خطة سير عملية التوجيه التى يتطلبها من المعلمين ، والاقوات المحتمل تواجد ه فى المدرسة لزيارة المعلم . ليمهد بذلك ممارسة الجوانب الاخرى من وسائل الاتصال التربوى .

٢ - زيارة الموجه التربوى للمدرسة :

يعتبر اتصال الموجه التربوى بالمدارس بطريقة شخصية هى المهمة الاساسية فى عمل الموجه التربوى (١).

— زيارة الموجه أو اتصاله بالمدرسة تختلف باختلاف الهدف منها فقد تكون زيارة مسحية فى مطلع العام الدراسى بقصد التأكد من اكتفاء المدارس بالمعلمين والمساهمة فى حل بعض المشكلات التى قد تعترض ادارة المدرسة كتوزيع الجدول مثلاً .

— زيارة الموجه للمعلمين اثناء العام الدراسى فى فصولهم الدراسية .

— زيارة اشرافيه على سير أعمال الاختبارات فى نهاية كل فصل دراسى . (٢)

والذى يهتم الباحث من هذه الزيارات هو زيارة الموجه التربوى للمعلم فى الفصل اثناء العام الدراسى . فهى تتخذ طابعان ، أما ان تكون فجائية دون علم المعلم أو تكون مرسوم لها مع المعلم مسبقاً .

والاولى مرفوضة حيث أنها تتخذ طابع التفتيش والاسلوب البوليسى وهذا ما يتنافى مع مفهوم التوجيه التربوى الحديث (٣) الا ان هذا النوع من الزيارات هو اكثر

(١) وزارة المعارف - الادارة العامة للتوجيه التربوى والتدريب - اللائحة العامة للتوجيه التربوى والتدريب - ١٤٠٢ هـ - ص ٩ .

(٢) عبد الحسيد علي عثمان - ندوة التوجيه التربوى الاولى - مرجع سابق - ج ٢ - ص ١٦٥ - ١٦٦

(٣) محمد حامد الافندى - مرجع سابق - ص ١١٠ .

الاساليب استخداما ، وتعلل الدراسة التي أجرتها الشئون الفنية بتعليم المدينة المنورة شيوع هذا النوع من الزيارات بما يلي :-

- (١) غموض صورة التوجيه المتطور في اذهان كثير من الموجهين .
- (٢) تقلص الموجهين في المنطقه بناءً على المفهوم السابق لصورة التوجيه .
- (٣) سهولة القيام بأجراءات تنفيذ الزيارات المفاجئة .
- (٤) عدم قناعة بعض الموجهين بأهمية الاساليب الحديثة في التوجيه .^(١)

أما الثانية فهي التي يعرف توقيتها المعلم وهي التي "يشعر كل من المعلم والتلاميذ في الفصل انما أتى الموجه اليهم من أجل مد يد العون لهم وخلق روح التعاون المشترك في الفصل " (٢)

وتأتى اهمية دور الموجه في اتصاله بالمعلم في الفصل عندما يؤدي هذا الاتصال الى التعارف مع المعلم ويدرك الموجه قيمة عمل المعلم والصعوبات المهنية التي قد تعوقه عن العمل ، ثم انه كصاحب خبرة يستطيع عن طريق هذا الاتصال تحديد اوجه النقص وحصراحتياجات العمل الحقيقية (مع استبعاد اظهار الاستعلاء وابرار السلطة في الفصل أو محاولة التهوين أو التدخل في شئون المعلم أمام التلاميذ فهي وسيلة للتعاون الفرض منها خدمة التلاميذ في أحسن صورة ممكنه) (٣)

٣ - العمل على تبادل الزيارات بين المعلمين .

يقصد بتبادل الزيارات بين المعلمين هو اتصال المعلمين ببعضهم داخل حجرات الدراسة في المدرسة الواحدة ، او تتم بينهم في المدارس المختلفة، لأن هذا النوع من الاتصال يؤدي الى " الابتكار وتحقيق الصلة الاجتماعية التي تزيد من تألفهم وتربطهم " (٤)

-
- (١) ندوة التوجيه التربوي مرجع سابق - الجزء الثاني - ص ١٢٠ .
 - (٢) سيد حسن - دراسات في الاشراف الفني - القاهرة - مكتبة الانجلو - ط ١ سنة ١٩٦٩ ص ٩٥
 - (٣) محمد الافندى - مرجع سابق - ص ٩٩ .
 - (٤) سيد حسن - مرجع سابق - ص ٩٥ .

ويقوم دور الموجه التربوي في هذه الوسيلة من الاتصال بالدعوة اليها والتخطيط لها لان في ذلك أهمية تتمثل في النواحي التالية :

- الاستفادة من طرق التدريس المختلفة بغية الوصول الى مستويات أفضل .
- الاطلاع على كيفية استخدام بعض الوسائل التعليمية .
- مقارنة عمل المعلم بعمل غيره من المعلمين .
- التعرف على مواطن القوة والضعف في المنهج والعمل على تطويره .
- التعرف على أنواع مختلفة من التلاميذ وفعاليتهم في صفوف مختلفة . (1)

ولا شك أن في هذا الاتصال فائدة كبيرة للمعلم بالدرجة الاولى وكذلك الموجه التربوي، يساعد كلا الطرفين في إنماء معارفهم وزيادة خبراتهم .

٤- عقد الاجتماعات .

اتصال الموجه التربوي بالمعلم في الفصل ليس هو الوسيلة الوحيدة بل ان عملية التوجيه التربوي أعم وأشمل من ذلك . فهي تحتاج الى المشاورة والمداولة للخروج برأى مشترك ، ويتحقق ذلك عن طريق عقد الاجتماعات ، وهذه الوسيلة من الاتصال التربوي تتخذ اشكالا مختلفة حسب الحاجة والاهمية ، (فمنها الاجتماع بالمعلم قبل زيارته في الفصل أو بعد ذلك او الاجتماع بالهيئة التعليمية او المعلمين المختصين بمادته بصفة عامة) . (2)

ونكل نوع من هذه الاجتماعات اهمية خاصة . فأهمية اجتماع الموجه التربوي بالمعلم قبل زيارته له في الفصل تسعى لتحقيق ما يلي :

-
- (١) ندوة التوجيه التربوي - مرجع سابق - جزء ٢ - ص ٢١٦ .
 - (٢) محمد الافندى - مرجع سابق - ص ١٥٨ .

- تكوين علاقات انسانية طيبة بين الموجه والمعلم وتدعيمها .
 - تيسير معرفة الموجه للمعلم معرفة جيدة كشخص وزميل له في المهنة .
 - توفير الفرصة للمعلم لطرح مشاكله المهنية بحرية تامة .
- أما أهمية اجتماع الموجه بالمعلم بعد زيارته له في الفصل فهي تسعى اضافة الى ما سبق لتحقيق ما يلي : —
- مساعدة المعلم على تقييم عمله وفهم الجوانب السلبية والايجابية في عمله .
 - الاتفاق على خطة عمل جديدة وتوجيه المعلم نحو تحمل مسئوليات أخرى بعد تبادل الآراء مع الموجه وتأمين المساعدة له .
 - اشعار المعلم بأن هناك من يهتم به ويسنده ويعترف بقدراته ويقدر جهوده .
 - ازالة بعض الفموض عن الظواهر المشكوك فيها في فعاليات التلاميذ والمعلم .
 - توجيه المعلم لقراءة بعض المصادر ذات العلاقة بالجوانب التي جرى بحثها لاثارة رغبة المعلم في النمو العلمي وحل المشكلات التي تواجهه .
 - التمهيد لتوحيد وتنسيق جهود المعلمين وعقد اجتماعات مع الهيئة التعليمية . (١)

وممارسة الموجه التربوي لاسلوب الاجتماعات مع مجموعة المعلمين وخاصة المختصين بمادته تكن اهميته في أنه " يمكن الموجه التربوي من تكوين رأى عام مشترك بين اعضاء الهيئة التعليمية من أجل التعاون المشترك فيما بينهم ، وتأکید التكامل بين جهودهم وتنسيق اعمالهم ما يزيد شعورهم بالوحدة ويرفع روحهم المعنوية ويزيد من تقبلهم للمسئولية " (٢)

وأياً كان نوع هذا الاجتماع فان دور الموجه التربوي في ذلك يستلزم ما يلي :

- (١) ندوة التوجيه التربوي - مرجع سابق - ص ٢١٥ .
- (٢) نفس المرجع - ص ٢١٧ .

- ١- الاعداد له على أن يكون موعد الاجتماع مناسباً .
- ٢- تحديد معايير الموقف التعليمي الجيدة لاستخدامها في الحكم على مدى سلامة الموقف التعليمي الراهن .
- ٣- اعطاء الفرصة للمعلم او مجموعة المعلمين للمناقشة الحرة الواقعية للمشكلة المعروضة .
- ٤- اتاحة الفرصة لمدارسه ما سجل في سجل الزيارات وتقويمها للخروج برأى موحد .
- ٥- الحرص على تدوين ما تم مناقشته في الاجتماع والنتائج المتوصل اليها للرجوع اليها عند متابعة النشاط التعليمي . (١)

٥- التدريب اثناء الخدمة -

التدريب هو * عملية تحقق الانسجام بين الفرد وعمله عن طريق رفع مستوى الاداء ما يجعل العاملين قادرين على استغلال طاقاتهم البشرية الى اقصى حد ممكن حتى يتحقق التوازن بين أوجه النشاطات المختلفة * (٢)

كما وأنه * يؤدي الى زيادة العائد من رأس المال البشرى وذلك عن طريق استثمار طاقات الافراد الانتاجية والامكانيات المتاحة وتنظيم العلاقات الانسانية لتحقيق اقصى انتاج ممكن * (٣) وعلى ضوء ما سبق من أن التدريب يحقق الانسجام والتوازن وتنظيم العلاقات الانسانية فان سياسة التعليم بالمملكة أخذت التدريب بعين الاعتبار حيث ورد فيها * يتناول التدريب كافة جوانب العملية التعليمية والاجهزة العاملة بها * (٤) .

ونتيجة لاهمية التدريب، كُفِّه الموجهون التربويون بالقيام والتخطيط والاعداد والدراسة

-
- (١) فكري حسن ريان - التوجيه الفني بين النظرية والتطبيق - ط ١، ١٤٠٠ - ص ٤٠ - ٤١ .
 - (٢) سيد حسن - مرجع سابق - ص ٧٦ .
 - (٣) غانم سعيد شريف ، حنان عيسى سلطان - الاتجاهات المعاصرة في التدريب اثناء الخدمة التعليمية - جده . دار العلوم للطباعة والنشر - ط ١، ١٤٠٣ - ص ١٢ .
 - (٤) احمد عبد الرحمن - سياسة التعليم بالمملكة - دار النوا - الرياض - ص ١٣٧ .

للدورات التدريبية التي تعطى للمعلمين أثناء الخدمة . (١) وهذا التكليف الذي يحث الموجهين التربويين على الاتصال بالمعلمين عن طريق الدورات التدريبية لم يأتي جزافاً بل أتى لما للتدريب من أهمية تستلزم " مواكبة التطور التربوي السريع والتغيير في طرق التدريس بما يتفق مع تطور المناهج الذي يتبع بدوره تطور المجتمع " . هذا بالإضافة الى أن هناك متغيرات اجتماعية وتقنية تعكس بدورها تغيرات في الاهداف التربوية " كما وأن المعلم بحاجة الى إثارة واقعيته نحو العمل وحفزه باستمرار من خلال التفاعل المستمر مع الآخرين " (٢) .

٦- عقد الندوات التعليمية .

الندوة هي " نشاط جمعي هادف يتولى فيه عدد من المختصين أو الخبراء عرض الجوانب المختلفة لمشكلة أو موضوع محدد على مجموعة من المعلمين " . (٣) فالمدسة عيسى هذا الاساس تحتاج الى إقامة الندوات لما تتميز به هذه الندوات من زيادة خبرات المعلمين ومنسوبي المدرسة للرفع من مستواهم العلمي والثقافي والفني والمهني .

كما وأنها تمتاز عن غيرها من الاجتماعات " بدعوة عالم او خبير او اخصائي لالقاء الضوء على مجال ثقافي أو علمي أو اجتماعي أو مهني " (٤) .

ولا شك ان الموجه التربوي أي كان تخصصه هو الاخصائي او الخبير في مجال المواد التي يقوم بالتوجيه فيها . وعلى هذا الاساس تحتاج المدرسة الى اتصاله للمشاهدة فسي موضوع الندوة التي تقيمها بصفته صاحب خبرة واسعة وفكر مستدير على ان يمثل دور الموجه التربوي في هذا النوع من الاتصال برئاسة الندوة أو " ان يكف بها أحد اعضاء الندوة أنفسهم حسب طبيعة الموضوع وظروف المشرف والمعلمين " . (٥)

(١) وزارة المعارف - تعميم رقم ٤٢ / ٥ / ٢١ / ٧١١ في ١٨ / ٧ / ١٤٠٢ هـ .

(٢) منصور حسن ، محمد مصطفى زيدان - مرجع سابق - ص ٤٦ .

(٣) يعقوب نشوان - الادارة والاشراف التربوي ط ١ ، ١٤٠٢ - عمان - دارالفرقان ص ١٣٨ .

(٤) الاردن - وزارة التربية والتعليم - دليل المشرف التربوي ط ١ ، ١٤٠٣ - عمان - دارالشعب

(٥) سيد حسن - مرجع سابق - ص ٩٧ .

(٦) سيد حسن - مرجع سابق - ص ١١٩ .

ومن المؤشرات التي تحبذ على استخدام هذه الوسيلة من الاتصال التربوي من قبل الموجهين التربويين تلك الدراسة التي قامت بها الشؤون الفنية بمنطقة المدينة المنورة على عينة تضم ١٥٠ معلماً لا تقل خبرتهم عن ثلاث سنوات ، فأتى أسلوب عقد الندوات في المركز الثاني من اساليب التوجيه المحببة الى نفوس المعلمين . (١)

وهذا ما يشجع على مطالبة الموجه التربوي بممارسة هذا النوع من الاتصال بل بضرورة استخدامه وخاصة أن هذه الدراسة طبقت في المملكة من واقع المجتمع الذي نعيش فيه .

ويخرج الباحث على ضوء ما سبق أن اتصال الموجه التربوي بالمعلمين تعسدت اساليبه، ذكرتها الاتصال عن طريق المنشورات، وكذلك زيارة الموجه للمدرسة وخاصة زيارته للمعلم في الفصل . كما يعمل على تشجيع الاتصال بين المعلمين عن طريق تبادل الزيارات في الفصول الدراسية والاسهام في ذلك، وممارسة اسلوب الاجتماعات أياً كان نوعها سواء بالمعلم او بالهيئة التعليمية وخاصة المختصين بمادته . كما وأن له دور فعال في الاتصال عن طريق الدورات التدريبية التي تعمل المنطقة التعليمية على اقامتها من أجل زيادة كفاءة المعلمين . ولما للندوات من أهمية فان الموجه التربوي هو الخبير في هذا المجال ينبغي اتصاله بالمعلمين عن طريق هذه الندوات، وبهذا المعنى يكون الموجه التربوي قد أدنى ما يمكن تأديته في رسالة التوجيه التربوي من أجل تحسين العملية التعليمية والتربوية في المجال التعليمي بصفة عامة وفي المجال المدرسي بصفة خاصة لكي يحقق المهام المنوطة به والتي منها مهمة تقويم المعلم الذي يود التطرق اليه في الفقرة التالية .

(١) ندوة التوجيه التربوي - الجزء ٢ - مرجع سابق - ص ١١٩ .

ثانيا : التقويم التربوى .

يتخذ التقويم وظيفة أساسية فى أى عمل كان . ويعتبر فى مجال الادارة التعليمية وغيرها من أهم الوظائف التى تقوم بها الادارة . وحيث ان الموجه قائد تربوى لمجموعة من المدارس كلف بها فى مجال عمله التوجيهى ، فان التقويم من أهم اعمال الموجه التربوى ، بل ان البعض (١) يرى ان التقويم فى عملية التوجيه التربوى العمل الاساسى فى عمل الموجه .

ولما كانت هذه المهمة فى عمل الموجه جزءاً لا يتجزأ من اعمال الموجه التربوى فان مجالاته تتعدد بحسب مجالات عطية التوجيه التربوى والتى منها (تقويم المعلمين - التلاميذ - المناهج - الوسائل - الاهداف الخ) (٢) الا ان مجال هذا البحث محدود بالمعلم ، فعليه فان تقويم المعلم يتطلب من الموجه التربوى العامه بمفهوم التقويم أهدافه - أسسه - مراحلها - أنواعه .

مفهوم التقويم التربوى .

سبق وأن تطرق الباحث الى مفهوم التقويم فى تعريف المصطلحات لهذا البحث وحيث أن المجال لا يستوجب التكرار . فيستخلص الباحث من تلك التعاريف (٣) ما يقصد به مفهوم التقويم بصفة عامه وفى أى مجال، ومنها المجال التربوى لتقويم المعلم وهى :-

- ١- أن التقويم وسيلة وليس غاية .
- ٢- يهتم بنواحي القوة ويشجعها ويعمل على الاستزادة منها .
- ٣- يهتم بنواحي الضعف ويعمل على علاجها او تعديها .
- ٤- يسعى الى تحقيق الاهداف المنشودة من المؤسسة فى ضوء الاهداف العامه .
- ٥- يعمل على النمو والتحسين فى الاداء .
- ٦- يتطلب الوقوف الفعلى على الشئ المراد تقويمه .

(١) ابراهيم عصمت مطاوع ، امينه احمد - مرجع سابق - ص ٢٣٩ - ٢٤٠ .

(٢) وهيب سمعان - الادارة المدرسية الحديثه ط ١ - ١٩٧٥ - القايره - عالم الكتب ص ١٦٤ .

(٣) انظر ص ٢٨

أهداف التقويم التربوي :

تتركز اهداف التقويم التربوي في هدفين اساسيين هما :

١- التشخيص .

٢- العلاج . (١)

١- الهدف التشخيصي :

يقصد به معرفة نواحي الضعف والقوة في عمل المعلم ، والى أى مدى يتفق جهد المعلم مع الاهداف المنشودة من العمل الذى يقوم به .

وقيام الموجه التربوي لهذا الهدف لا يستوجب منه " أن يقوّم المعلم طبقاً لـصورة مثالية معينة عن معلم لا وجود له " (٢) بحكم مبدأ الفروق الفردية بين المعلمين من حيث الاستعداد والرغبة والجوانب الاجتماعية والعلمى المحيط بالمعلم . وهذا ما يستوجب من الموجه التربوي ملاحظة ذلك أثناء قيامه بالعملية التشخيصية في تقويم المعلم .

٢- الهدف العلاجي :

بعد تحديد الموجه التربوي الموقف التشخيصي المتعلق بالمعلم ، تتحتم عمليّة التقويم القيام بالجانب العلاجي الذى يقوم على تدارك نواحي الضعف عند المعلم والعمل على علاجها إما بتغييرها أو تعديّلها وهذا يعتمد على مهارة الموجه التربوي وخبرته العمليّة التربويّة .

وان كان هناك نواحي ضعف في المعلم فانه لا شك سوف يكون للمعلم جوانب ايجابية في عمله وعلى الموجه التربوي ان يشيد بذلك عن طريق الاجتماعات ، او تسجيل ذلك

(١) غانم سعيد العبيدي - مرجع سابق - ص ٦٢ .

(٢) محمد سليمان شعلان وآخرون - مرجع سابق - ص ٢٠٨ .

في دفتر الزيارات ، ليكون دافعا للمعلم وحافزا له للاجتهاد والابتكار والتجديد والا خلاص
في العمل ، وهذا ما ترسى اليه عملية التقويم التربوي للمعلم .

أسس التقويم التربوي .

لكي يقوم الموجه التربوي بعملية تقويم المعلم وفق الاسلوب العلمي ، فانه لا بد أن يعتمد
على عدة أسس تقوم عليها عملية التقويم وهي :

١- أساس اكتساب المعارف والمعلومات ، ويشمل محتوى المادة والمهارات والطرائق التي
تعالجها ومدى اسهام المعلم في ذلك .

٢- الوسائل التي يستخدمها المعلم لتوصيل المعلومات والخبرات الى التلاميذ .

٣- الاسس السيكولوجي - النفسى - المعتمد على التفاعل بين المعلم والتلاميذ ومراعاة
الفروق الفردية وايجابيات المعلم مع تلاميذه .

٤- جو العلاقات الاجتماعية وتشمل علاقات المعلم وتعاونه في جو المدرسة .

٥- الاساس الفنى والجمالى ، ويشمل طريقة المعلم في عرض وتناول الدرس وبراعته فى
استخدام المعانى ، هذا بالاضافة الى اهتمام المعلم باشارة التلاميذ وجذب
انتباههم وإدخال السرور عليهم اثناء تفاعله معهم . (١)

وبمقارنة هذه الاسس بما يعتمد عليه الموجه التربوي حاليا في المملكة لتقويم المعلم
بما تحتويه بطاقة المعلم من عناصر . (٢) يلاحظ ان هذه البطاقة تضمنت فعلا هذه
الاسس الهامة فى تقويم المعلم والتي تعكس بدورها اهمية تقويم المعلم فى مجال العملية
التعليمية والتربوية .

(١) وهيب سمعان ، محمد مرسى - الادارة المدرسية الحديثه - مرجع سابق - ص ١٦٤ .

(٢) انظر ملحق رقم (٢) ص ١٧٤ .

مراحل التقويم التربوى .

يقصد بمراحل التقويم الخطوات التى يقوم بها الموجه التربوى التى تؤدى جميعها الى اعطاء صورة واضحة عن المعلم وأدائه من جراء قيامه بعملية التقويم التى تتضمن المراحل التالية :

- ١- تحديد الهدف من التقويم .
- ٢- اعداد وسائل التقويم .
- ٣- تفسير النتائج التى تتوصل اليها عملية التقويم .
- ٤- المتابعة . (١)

١- تحديد الهدف من التقويم .

لما كان هدف التوجيه التربوى هو تحسين العملية التعليمية والتربوية فى جميع مجالاتها ومنها تحسين اداء وطريقة المعلم عن طريق أهداف التقويم التى تقوم على التشخيص والعلاج . فان تحديد الموجه التربوى للهدف او مجموعة الاهداف المطلوبة التى يستوجب توفرها فى المعلم مطلب ضرورى مثل " العام المعلم بالمادة ، وقيادته للتلاميذ ، دوره فى التنظيم المدرسى ، التخطيط لتنفيذ المنهج ، تنظيم مادته ، وتوجيه كل تلميذ وتقويمه ، وتهيئة الظروف الملائمة لتنشئة التلاميذ بما يؤدى للنمو المرغوب لكل فرد منهم (٢)

٢- اعداد وسائل التقويم .

تعد بطاقة تقويم المعلم من (أهم الوسائل التى تقوم عليها عملية تقويم المعلم) (٣) الا انها ليست بالوحيدة لتحديد وسائل التقويم عند اتخاذ الموجه التربوى لها ، بل هناك الوسائل التى يمكن الاعتماد عليها فى تقويم المعلم ما هى مطلب ضرورى فى هذا

(١) سيد حسن - مرجع سابق - ص ١١٦ .

(٢) ابراهيم عصمت مطاوع وامينه احمد - مرجع سابق - ص ٢٥٠ .

(٣) سعيد محمد باشموس وآخرون - التقويم التربوى ط ١ - ١٤٠٠ هـ - الرياض - دار الفيل

المجال وذلك مثل "مقاييس التقدير الذاتية، وفيها يشترك المعلم في تحديد الصفات المطلوبة، لكفائه في التدريس ويقوم نفسه بنفسه على أساس من هذه الصفات الموجودة في المقياس^(١) ويناقش المعلم هذا التقويم مع الموجه . ويمكن ان يستخدم الموجه التربوي بطاقة التقويم المنعّدة لتقويم المعلم ويطلب منه أن يقوم نفسه بنفسه على ضوء معايير تلك البطاقة . (٢)

٣- تفسير النتائج .

تعتمد هذه المرحلة في عمل الموجه التربوي التقويم للمعلم على تفهم الاهداف المرجوة من كل مرحلة " وربط نتائج التقويم بالاهداف للتأكد من ملاءمتها لها^(٣) فسي عمل المعلم فيكون بذلك قد اعطى قيمة فعلية للتقويم التربوي للمعلم الذي ينشد تحقيق الاغراض التالية :

- ١- توجيه المعلم .
- ٢- الوصول الى اساس سليم عادل يمكن الرجوع اليه عند النظر في ترقيته او نقله الى عمل آخر يتناسب مع قدرته وصلاحيته .
- ٣- تبصير المعلم نفسه بمكانته وتبيان نواحي قوته وضعفه في مهنته لانما هذه المحاسن ولتلافى هذا النقص . (٤)

٤- المتابعة .

وهي المرحلة الاخيره من مراحل التقويم وتعنى " الاستمرارية في عملية التقويم^(٥) القائمة على تقويم الموجه التربوي للمعلم عن طريق عدة زيارات وربط نتائج التقويم في المرة الثانية

- (١) سعيد محمد باشموس وآخرون - مرجع سابق - ص ٤٠ .
- (٢) انظر نموذج البطاقة، ملحق رقم (٢) ص ١٢١
- (٣) سيد حسن - مرجع سابق - ص ١١٧ .
- (٤) غانم سعيد العبيدي - مرجع سابق - ص ٣٨٠ .
- (٥) سيد حسن - مرجع سابق - ص ١١٨ .

أو الثالثة "بالمرة الأولى وإلى أى مستوى وصل إليه المعلم عن طريق عملية التقويم التربوي له .

أنواع التقويم التربوي من حيث الطريقة المتبعة .

تقوم عليه التقويم التربوي على نوعين من حيث الطريقة المتبعة فهي إما أن يكون تقويم ذاتي أو تقويم موضوعي^(١) .

والتقويم الذاتي هو ما ينفرد به الموجه في تقديراته وتفسيراته لعمل المعلم على أساس ملاحظاته الشخصية وربط ذلك بسابق خبرته وعمله هو .

والتقويم الموضوعي يقصد به (أن تكون الآراء والأفكار والاقتراحات بعيدة عن الجانب الشخصي والعنصر الذاتي - بل تعتمد على الدراسة العلمية الدقيقة المتضمنة اتباع مراحل التقويم وأساسه وأدواته ومراعاة الظروف العملية التعليمية وأحوال المعلمين الخاصة والعامة تمهيدا لتقويم المواقف التعليمية وبهذا تصبح عملية التقويم نزيهة بعيدة عن الأهواء^(٢) .

وإذا لُبس حول توضيح معنى التقويم الذاتي في هذا المجال فإنه يتخذ طابعين . الأول يفهم منه تقويم الموجه للمعلم من ذاته ، وفق ما يراه ، دون الاعتماد على المقاييس والطرق المتبعة في التقويم الموضوعي ، ويفضل أن يسمى من وجهة نظر الباحث بالتقويم الشخصي . والطابع الثاني هو تقويم المعلم لنفسه ذاتياً أو تقويم الموجه لنفسه ذاتياً . فتقويم المعلم لنفسه سبق وأن أشير إليه في وسائل التقويم ودور الموجه التربوي في ذلك . وأما تقويم الموجه لنفسه ذاتياً فهو كما أشار إليه " دليل المشرف " (من أنه اصدق أنواع التقويم فهو يعطى الموجه فرصة موضوعية لمراجعة ممارسته التربوية بحرية بحيث يقف على نواحي الضعف والقوة ، فيعدل السلبيات ويعزز الإيجابيات . . . وفق بطاقة يعبدها الموجه لنفسه تتعلق بما هو مطلوب منه في أدائه لعمله)^(٣)

(١) رمزيه الغريب - التقويم والقياس النفسي والتربوي ط ١ - ١٩٨١ - القاهرة - مكتبة الانجلو المصرية - ص ٨ .

(٢) سيد حسن - مرجع سابق - ص ١١٨ - ١١٩ .

(٣) الأردن - دليل المشرف التربوي ، مرجع سابق ص ٤٠ ، ٤١ .

ثالثا : العلاقات الانسانية .

" العلاقات الانسانية حديثة المفهوم في الادارة التعليمية ظهر منذ اوائل العقد الرابع من القرن العشرين " (١) ولحدثة هذا المفهوم في مجال الادارة التعليمية أتت الدراسات القائمة لمفهوم العلاقات الانسانية واهميتها في مجال الادارة التعليمية لتضيف أهمية عامل العلاقات الانسانية في مجال الادارة التعليمية .

وبطبيعة الحال نحن كمسلمين نمتلك في تشريعنا الاسلامي الكثير من التعليمات والحقائق في جميع المجالات ما يعيننا ولا يبعدنا عن تلك الدراسات التي بعضها يعطى اولوية لاهمية العلاقات الانسانية في الادارة . (٢) والبعض الاخر لم يعد لها المؤشر الوحيد لنجاح الادارة . (٣)

ففي تشريعنا الاسلامي من الشواهد على الاخذ بما دعى اليه مفهوم العلاقات الانسانية من احترام الاخرين والتشاور معهم واللين وحسن المعاملة الخ . . ومن ذلك

قوله تعالى (أدع إلى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتي هي أحسن إن ربك هو أعلم بمن ضل عن سبيله وهو أعلم بالمستدين) (٤)

وقوله تعالى (فبما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لا نفضوا من حولك فاعف عنهم واستغفر لهم وشاورهم في الأمر فإذا عزمت فتوكل على الله إن الله يحب المستوكلين) (٥) .

كما قال صلى الله عليه وسلم " المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضا " (٦) .

-
- (١) محمد منير مرسى - الادارة التعليمية اصولها وتطبيقاتها - ط ٣ - ١٤٠٢ هـ - القاهرة عالم الكتب ص ١٣٤ .
- (٢) نفس المرجع - دراسة كورنل " ادت دراسته الى ان المناخ العام لتنظيم المدرسة اهم من الجانب الاداري البحث " ص ١٣٥ .
- (٣) نفس المرجع - دراسة جنكزويلاك - " ادت دراستها الى نتيجة غير متوقعة وهي ان العلاقات الانسانية في الادارة وان كانت هامة الا انها ليست كافية " ص ١٣٥ .
- (٤) سورة النحل - ايه ١٢٥ . (٥) سورة آل عمران - ايه ١٥٩ .
- (٦) صحيح البخارى - استانبول - المكتبة الاسلامية - ص ١٢٣ .

وحيث ان موضوع هذا البحث لا يتطلب في هذا المجال تتبع نشأة العلاقات الانسانية وما يتعلق بها في مجال الاعمال الادارية او غيرها بقدر ما هو متعلق باهمية العلاقات الانسانية في عملية التوجيه التربوي وممارستها مع المعلم .

فمن حيث الاهمية . فلقد سبق وأن اشير الى أن العلاقات الانسانية تدخل في جميع المجالات القائمة على العنصر الانساني . (١) وعلمية التوجيه التربوي تقوم في معظم مجالاته على العنصر الانساني وخاصة في الاتصال التربوي والتقويم التربوي في دور الموجه مع المعلم ، فعليه فإن العلاقات الانسانية مطلب ضروري في هذين المجالين الهامين في التوجيه التربوي وذلك لان التوجيه التربوي لم يعد سلطة رئيس ومرؤوس ولكنه علاقة انسانية لإيجاد وحدة يتكون منها المجتمع المدرسي " . (٢)

ولما للعلاقات الانسانية من اهمية في دور الموجه التربوي فلا بد له من معرفة وادراك ما يلي :

- اهداف العلاقات الانسانية .

- أسسها .

- اثر تطبيقها في عملية التوجيه التربوي .

- مجالاتها في المدرسة .

- وسائل تطبيقها .

- اهداف العلاقات الانسانية .

من الواضح ان هدف اي علم وخاصة العلوم الانسانية انما هي من اجل الانسان للوصول به الى المستوى الافضل اثناء تأدية رسالته في حياته . وحيث ان موضوع علم العلاقات الانسانية يقوم على " مقاومات كثيرة من العلوم الانسانية مثل علم النفس والاجتماع بالاضافة الى

(١) انظر ص ٢٩

(٢) محمد سليمان شعلان وآخرون - مرجع سابق - ص ٧٢ .

النتائج التي خرجت بها التجارب التي اجريت في مجال العلاقات الانسانية نفسها * (١)
فان اهداف العلاقات الانسانية يمكن تحديدها في الهدفين التاليين :

(١) دراسة السلوك البشرى اثناء النشاط الانسانى .

(٢) الاستفادة من نتائج هذه الدراسات الى تحسين المعاملات والارتقاء بالاحوال
الانسانية . (٢)

ومن ذلك يتبين أن هدف العلاقات الانسانية الرئيسى يقوم على تحسين المعاملات
من أجل الارتقاء بالعمل، او بمعنى اخر من اجل تحسينه . وهذا الهدف هو جوهر
أهداف التوجيه التربوى الذى ينشد تحسين العملية التعليمية والتربوية .

أسس العلاقات الانسانية .

تقوم اسس العلاقات الانسانية على الايمان بأن هناك افراد يستوجب التعامل معهم
ولهم من الحقوق والرغبات ما يخطف به كل فرد عن الافراد الاخرين، ومحاولة التوفيق
بين هذه الاختلافات فى جو من التفاعل الايجابى . ويمكن جوهر العلاقات الانسانية
عندما يقوم على الاسس التالية التى ينبغى للموجه التربوى أن يضعها فى الاعتبار اثناء
تفاعله مع المعلم فى عملية التوجيه التربوى والتى منها الاتصال والتقويم للمعلم وهى :

- ١- ايمان كل فرد فى الجماعة بقيمة الافراد الاخرين وبأن كل فرد له قدراته الخاصة .
- ٢- احترام رغبات الاخرين واخذها فى الاعتبار .
- ٣- رغبة كل فرد فى الجماعة فى أن يسود الانسجام والتعاون بين افراد المجموعة .
- ٤- الثقة بالنفس ونبذ الفرور والادعاء . (٢)

(١) صالح شبكشى - مرجع سابق ص ٣٨

(٢) نفس المرجع - ص ٢٢ .

(٣) محمد سليمان شعلان - ندوة التوجيه التربوى الاولى - الجزء الاول - مرجع سابق - ص ٤٠

أثر تطبيق العلاقات الانسانية في عملية التوجيه التربوي .

تعمل العلاقات الانسانية على خلق جو انفعالي سليم بين اعضاء اسرة المدرسة وذلك لما تحدثه من اثر في الجو المدرسي بصفة عامة ومع المعلمين بصفة خاصة فهي تعمل على :

- (١) تماسك الجماعة المدرسية بصفة عامة وجماعة المعلمين بصفة خاصة .
- (٢) رفع الوعي بينهم بأهمية الدور التربوي الذي يهدفون اليه .
- (٣) توافر الجو النفسى العام وينعكس اثر ذلك على صالح العمل .
- (٤) زيادة كفاءتهم الانتاجية بتشجيع الاتصال بينهم واستغلال إمكانياتهم الفردية والجماعية .
- (٥) الوصول الى التوافق فيما يرغبونه من حرية وما يتطلبه النظام المدرسى .
- (٦) ارتفاع سمعة المدرسة فى المجتمع الخارجى وظهورها بمظهر مشرف فى الداخل والخارج^(١)

مجال العلاقات الانسانية فى المدرسة .

تتنوع مجالات العلاقات الانسانية بتنوع المجال الذى تمارس فيه فمجال تطبيقها فى المصنع على سبيل المثال غير مجالها فى المؤسسة التربوية (المدرسة) .
ولما كان هذا البحث مقصور على عملية التوجيه التربوي فإن دور الموجه التربوي فى المدرسة يتضمن ممارسة العلاقات الانسانية فى المجالات التالية :

- (١) علاقته مع المعلمين والمديرين .
- (٢) مشاركته فى توثيق الصلة بين المدرسة والمجتمع من خلال نشاطات مجلس الاباء وغيرها .
- (٣) ان يحرس على تنمية علاقات انسانية فى المجتمع المدرسى - مع التلاميذ - والمستخدمين ومع الموجهين التربويين الذين يزورون المدرسة وزوار المدرسة بشكل عام . (٢)

(١) سليمان الحقييل - مرجع سابق - ص ١٩٤ .

(٢) الاردن - دليل الهشرف التربوي - مرجع سابق - ص ١١ .

ومن هذا يلاحظ ان دور الموجه التربوى فى مجال العلاقات الانسانية فى المدرسة يشمل العديد من الفئات فى المحيط المدرسى ، ولكل من هذه الفئات دور فعال فى سبيل تحقيق الاهداف المنشودة من المدرسة من أجل تأدية رسالتها فى المجتمع .

الا ان دوره فى هذا البحث يختص بالمعلم أثناء ممارسته لكل من الاتصال التربوى والتقويم التربوى للمعلم ، وذلك عن طريق الوسائل التى يمكن ان يتبعها الموجه تجاه المعلم فى سبيل تطبيقه للعلاقات الانسانية فى هذا الدور .

وسائل تطبيق العلاقات الانسانية :

يقدم (برنارد روزنيوم) الكيفية التي يجب أن يعامل بها الرئيس مرؤوسيه وان صح القول في هذا البحث الطرق التي يتبعها الموجه تجاه المعلم في تطبيق العلاقات الانسانية - والتي تشمل في حد رأى (برنارد) ما يلي :

- ١ - اظهار الاحترام والتقدير للموظف - المعلم - لا التعالي والنفور .
- ٢ - التركيز على المشكلة لا على الشخص .
- ٣ - دعم التعليمات .
- ٤ - الانصات لا التشاغل .
- ٥ - تحديد اهداف واضحة ومتابعة الاتصالات . (١)

ويتجلى دور الموجه التربوي مع المعلم في هذه الوسائل كما يلي :

- ١ - اظهار الاحترام والتقدير للمعلم لا التعالي والنفور :

لكي يكسب الموجه التربوي ثقة المعلم وتقبل ما يدلي به اثناء ممارسة عمله التوجيهي التربوي والذي من ذلك الاتصال والتقويم للمعلم لا بد أن يتم في اطار من الاحترام والتقدير للمعلم لا التعالي عليه بحكم مركزه الوظيفي أو خبرته أو غير ذلك .

واظهار الاحترام والتقدير لا يعني هنا عبارات الشكر والاشادة بها فقط أو التفاضل عن الجوانب السلبية في العمل . وانما تعني الاشادة بالجوانب الايجابية في عمل المعلم ثم يطلب بعد ذلك من المعلم مراجعة بعض الجوانب السلبية لتلافي ذلك القصور بطريقة محببة مثل ضرب الامثلة كعلم انتهج اسلوب معين لتحسين عمله ونجح في ذلك الاسلوب - وقد يستخدم الموجه عدة طرق لتوجيه المعلم المقصر دون المساس بشخصيته .

(١) مدني علاقي - مرجع سابق ص ٥١٩ .

٢ - التركيز على المشكلة لا على الشخص :

قد يحدث هناك سوء تفاهم بين المعلمين أنفسهم أو بينهم وبين الادارة المدرسية من جراء تعاملهم مع بعضهم - ولو أخذ على سبيل المثال من تلك المشاكل ما قد يحدث بين المعلم وادارة المدرسة نتيجة وضع الجدول الاسبوعي ، او تكليف المعلم بنشاط معين ، أو نتيجة تكرر غيابه أو غير ذلك . فدور الموجه التربوي في هذا المجال يقوم على البحث عن الاسباب الناجمة عن حدوث المشكلة . ليكسب بذلك ثقة المعلم وأن قصده من هذا الاجراء هو الاصلاح وتقادى ما قد وقع من أجل الصالح العام . وليس من أجل محاسبة صاحب المشكلة أو تجريحه أو اثاره شخصيته وتطبيق النظام في حقه .

٣ - دعم التعليمات والتوجيهات :

تم عطية دعم توجيهات الموجه للمعلم عن طريق تشجيعه في تحقيق العمل المطلوب ، أو عدم تشجيعه عند قصوره .

وطريقة التشجيع تختلف باختلاف العمل المُحَقَّق بما يتلاءم مع النظام العام للمؤسسة التربوية فقد يكفي الموجه بعث خطاب شكر لما قام به المعلم بتنفيذ التوجيهات المعطاه له من الموجه وقد يستوجب هذا التشجيع منح درجة في الراتب أو افضلية لترشيحه في الدورات التدريبية أو نقله الى مدرسة أخرى يرقب الانتقال اليها أو غير ذلك من الطرق التي تزيد من فاعلية المعلم في أغلب الاحوال .

وعلى العكس من ذلك المعلم الذي يتجاهل توجيهات الموجه او يقصر في آدائه مهتمه بطريقة عدم التشجيع هنا تأتي من قبل الموجه بطريق مباشر او غير مباشر .

والطريقة المباشرة قد تستلزم بعث خطاب يتضمن لفت نظرا او ما شابهه وقد يستدعي الامر الى حرمان المعلم من العلاوة حسب ما رأته الوزارة في اتباع هذا الاسلوب في بعض الاحيان .

والطريقة الغير مباشرة تتم عن طريق بعث خطاب شكر لزملائه المعلمين المُحَمِّدِينَ

يتضمن ما حققه هؤلاء المعلمين واستحقوا خطاب الشكر أو الترقية نتيجة تنفيذهم مسـا
طلب منهم

٤ - الانصات لا التشاغل :

" ان الانصات للمرؤوس . وتأکید ما يقول هو نوع من المشاركة الوجدانية من
الرئيس للمرؤوس - من الموجه للمعلم - يؤدي الي رفع معنوية هذا الاخير ويشعره بتجاوب
رئيسه معه في الموقف الذي يواجهه . . . وان من أسوأ الامور التي تضايق المرؤوسين
من رؤسائهم هو تجاهلهم عند الحديث اليهم " (١)

ولما لأهمية انصات الموجه للمعلم والاستماع لكل ما يقوله ، له دور في مشاركة
الموجه الوجدانية للمعلم ويشعره بأنه نهتم بما يقوله ، سوف يؤدي ذلك بلاشك الي
تقدير المعلم أو مجموعة المعلمين للموجه ، ومن ثم يترتب عليه تقبل توجيهاته وتعليماته
التي يرغب الموجه التربوي الادلا بها في مجال عطية التوجيه التربوي والتي نهتم
الاتصال والتقييم .

٥ - تحديد اهداف واضحة ومتابعة الاتصالات :

أهداف التوجيه التربوي واضحة ومحدده ، سبق وأن اشير اليها في بدايه
معالجة أهمية التوجيه التربوي ومجملتها ان التوجيه التربوي يسعى الي تحسسين
العملية التعليمية والتربوية . وكذلك الاهداف المرجوه من تعليم المعلم لتلاميذ
المرحلة الابتدائية مرسومة ومحدده ، كما جاء ذلك في سياسة التعليم بالملكه التي
تعتبر " الوثيقة الرسمية الصادرة عام ١٣٨٣ هـ لتحديد المسار الذي يجب أن يتشـى
بموجه التعليم في كل المراحل " (٢) ومنها المرحلة الابتدائية . (٣)

وبهذا يكون الهدف واضح سوا بالنسبة للموجه وما هو مطلوب من المعلم ،

(١) مدني علاقي - مرجع سابق - ص ٥٢١-٥٢٢

(٢) عبدالله محمد الزهد - مرجع سابق ص ٤٩ .

(٣) نفس المرجع ص ٦٠-٦١

أو بالنسبة للمعلم وما هو مطلوب من الموجه .

وليس طى الموجه الا أن يولد روح الحماس والبادرة والثقة فى نفس المعلم نحو تحقيق الاهداف المرجوة من أدائه لعطه . وذلك عن طريق متابعة الاتصالات التى يقوم بها الموجه مع المعلم من جل تحسين الاداء ورفع المعنوية والتى يمكن أن تتم عن طريق عطية تقويم الموجه للمعلم .

وما سبق فى معالجة العلاقات الانسانية تتجلى أهميتها وكما أشادت بها دراسة " الشهرى " التى توصلت فى بعض نتائجها الى * ان افضل وسيلة لتحقيق العلاقات الانسانية الايجابية بين أعضاء الجماعة هي الاشتراك مع أعضاء الجماعة فى مناقشة تحديد أسس العلاقات الانسانية وتحديد المسئوليات مع تدريب الأعضاء على ممارسة العلاقات الانسانية . (١)

وطى ضوء ما سبق فان عطية التوجيه التربوى ككل * لا تتوقف على جدارة المشرف - الموجه التربوى - فى فنه ، بقدر ما يتوقف على خذقه والمهارة فى تطبيق المبادئ الانسانية فيها . (٢)

وخلاصة لما تم تناوله فى الدراسة النظرية فى البحث المتضمنة كل من مفهوم التوجيه التربوى، وتطوره فى الملوك، وأهميته ، يتضح أن التوجيه التربوى لم يعد بذلك الشكل الذى يمثل فى دور الموجه التربوى تجاه المعلم من زيارات فى أضيق حدود الاتصال بالمعلم داخل الفصل الهدف منها الكشف عن حقيقة عمل المعلم وأدائه ومن ثم رصد الدرجة والتقدير المستحق، معتقدا بعطه هذا أنه أتى ما يمكن تأديته فى عطية التقويم ، هل ان دوره أشمل وأعم من ذلك، وهذه الشمولية اتت من اتساع مفهوم التوجيه التربوى ومتطلباته، من أجل الارتقاء بالعطية التعليمية والتربوية فى المدارس وطى وجه الخصوص تجاه المعلم ، الذى يعتبر بحق ان جاز للباحث تشبيهه بذلك المصباح المضى لمن حوله ويحتاج الى طاقة تمكنه من الاستمرارية فى الانتفاع بما لديه

(١) حاسن رافع الشهرى - العلاقات الانسانية فى الادارة - رساله ماجستير غير

منشوره - جامعه الملك عبدالعزيز ، ١٣٩٩ هـ ص ١٢٢

(٢) صالح شبكشى - مرجع سابق ص ٣٥ .

ولعل من تلك الطاقة التي يحتاجها المعلم جهود الموجه التربوي المتمثلة في ما يمكن أن يقوم به من تنوع وسائل الاتصال التي تساعد المعلم على أداء رسالته . إذ أن اقتصار الموجه التربوي على وسيلة واحدة كاتصاله بالمعلم داخل الفصل أو خارجه لا تفي بالمهام المنوطة به لتأدية دوره كما هو مرسوم له من الجهات ذات الاختصاص (وزارة المعارف) او كما تفرضها عليه طبيعة عملية التوجيه التربوي .

وعلى اثر ذلك يحتاج الموجه التربوي الى تنوع وسائل الاتصال التي تمكنه من مساعدة المعلم على تأدية دوره هو الاخر في العملية التعليمية والتربوية . ومن تلك الوسائل ما قد يكون مباشرا بين الموجه والمعلم أو بين الموجه ومجموعة المعلمين المتمثلة في وسائل الاتصال الجماعية والتي منها عقد الاجتماعات والندوات والدورات التدريبية وهذه الوسائل بالإضافة الى ما يمكن أن تؤديه من مهام في تبادل الخبرات وزيادة المهارات للمعلمين فانها تتسم بصفة توجيه المعلم لنفسه ذاتيا اذ عن طريق الاجتماع او إدارة الندوة او التدريب لا يختص بها الموجه مع معلم واحد فقط بل يوجهه بالديه بشكل جماعي وكل معلم في هذا المجال يستوحي بنفسه ما قد يفيد ويستفيد منه .

ومن وسائل الاتصال ما قد يكون غير مباشرا كالاتصال الكتابي المتضمن التعاميم والنشرات التربوية وما شابهها التي يسهم بها الموجه التربوي في زيادة خبرات ومهارات المعلمين في المجال التعليمي والتربوي بصفة خاصة وفي المجال المعرفي بصفة عامة .

وعد اسهام الموجه التربوي بدوره تجاه المعلم في المهام المنوطة به عن طريق وسائل الاتصال والتي ترمي الى تحسين العملية التعليمية والتربوية بشكل عام فانها تحتاج الى التعرف على مدى تحقق ذلك التحسين عن طريق عملية التقويم التربوي الهادف الى تشخيص ما يمكن تقويمه، ومن ثم وضع الخطة العلاجية وفق مراحل التقويم التربوي الجيد. وهي تحديد الهدف من التقويم القائم على توفير ما يمكن أن يتحلى به المعلم من حيث الطاعة بالمادة، وقيادته لتلاميذه، وتقويمه لهم، ودوره في التنظيم والتخطيط في تنفيذ المنهج، ومن ثم اتخاذ الوسائل المعتمد عليها في التقويم كالبطاقة ومقاييس التقدير الذاتية . . على أن يتم تفسير النتائج المتوصل اليها وفق

الاهداف المرجو تحقيقها من المعلم في آراءه لعله . وبهذا يكون العوجه التربوي موضوعي التقويم على الأ يقتصر دور العوجه في التقويم عند اتعال معين بل يتطلب المتابعة فيما حققه المعلم وما طلب منه .

ولاشك ان اتعال العوجه التربوي بالمعلم او مجموعة المعلمين ومن ثم اسهامه في عملية تقويمه لهم سوف يسود هذا الدور جو من العلاقات الانسانية تستوجب العلاقة الجيدة القائمة على اساس تتطلبها العلاقات الانسانية من حيث الاحترام والايان بأن كل معلم يعمل في جماعه . ليصل بذلك الى رفع الوحي بينهم وأهمية الدور التربوي بشكل عام ومنها دور العوجه التربوي تجاه المعلمين . ولن يتسنى ذلك الا باظهار الاحترام والتقدير والتشجيع ومن ثم الحرص على أن يسود الانسجام ، وتلافي المشكلات التي قد تنتج من العمل معييراً كل اهتمامه في التحسن لمشاكلهم ومتطلباتهم وفق ما يمكن آراءه في مجال العملية التعليمية والتربوية .

* * * * *

الفصل الثالث

الفصل الثالث

طرق البحث الاجرائية

منهج البحث وأدواته

عينة البحث .

تطبيق الاستبيان .

وصف العينة .

الاسلوب المستخدم لمعالجة البيانات إحصائياً

الفصل الثالث

يشتمل هذا الفصل على العمليات التفصيلية التي تم عن طريقها اجراء* وتطبيق
الدراسة الميدانية وفق الاور التالية :-

- ١- منهج البحث وادواته
- ٢- عينة الدراسة
- ٣- تطبيق الاستبيان
- ٤- وصف عينة البحث .
- ٥- الاسلوب المستخدم في معالجة البيانات احصائيا .

اولا / منهج البحث وادواته

استخدم الباحث في معالجة هذا البحث المنهج الوصفي والمقصود به " جمع
الحقائق والبيانات - عن عملية التوجيه التربوي - مع محاولة تفسير هذه الحقائق
تفسيرا كافيا بما يتفق مع موضوع البحث " (١)

(١) عبد الباسط محمد حسن - اصول البحث الاجتماعي - ط ٨ - القا هره

مكتبة وهبة - ١٩٨٢ م - ص ٣١٣ .

كما استخدم الاحصاء الاستدلالي والذي يجعل من الممكن التعميم انطلاقاً من دراسة الباحث التي تتضمن عينه فقط من المجتمع موضع الدراسة^(١) وذلك لما لعينة الدراسة من تشابه للمجتمع الاصيل من وجهة نظر الباحث وفق الاعتبارات التالية:

- ١ - ان منطقة الطائف التعليمية تعد من كبريات المناطق التعليمية في المملكة ان يبلغ مجموع مدارسها ٤٠٧ مدرسة منها ٢٥٤ مدرسة ابتدائية . (٢)
- ٢ - تمثل منطقة الطائف التعليمية نوعية المجتمع السعودي المتمثل في الريف والمدينة والبادية .

ولما كان الجانب الثاني من الدراسة يقوم على الدراسة الميدانية فقد استخدم الباحث أداة الاستبيان من اجل " الحصول على الحقائق وتجميع البيانات عن الاساليب القائمة بالفعل"^(٣) لموضوع البحث . مستخدماً في ذلك الاستبيان المحدد (المقيد) . (٤)

وعلى ضوء ذلك تم بناء الاستبيان في صورته البدئية من الدراسة النظرية للبحث بصفة عامة وعلى وجه الخصوص من المصادر التالية :

- الملائحة العامة للتوجيه التربوي و التدريس بالمملكة العربية السعودية .
- دليل المشرف التربوي - الاردن .
- استبيان صادر من مركز البحوث التربوية والنفسية بجامعة أم القرى لموضوع دور الموجه التربوي في العملية التعليمية والتربوية .
- الكتب المتخصصة والتي لها علاقة بموضوع البحث .

فوضع الاستبيان في شكل عبارات محددة تتعلق بالاتصال التربوي التي يمكن

(١) احمد بدر - مرجع سابق ص ٣١٢

(٢) وزارة المعارف - تعليم المنطقة الغربية - الدليل الإحصائي - ١٤٠٤ هـ ص ٦-١٣

(٣) احمد بدر - مرجع سابق ص ٢٧١

(٤) عبد الياسط محمد حسن - مرجع سابق ص ٣٥١ .

أن يقوم بها الموجه التربوي مع المعلم وتقويمه له والعلاقات الانسانية بينهما ، مشتتلا في ذلك على ثلاثا واربعين عبارة، وقد تم عرض الاستبيان على السادة المحكمين فسي الجامعة وهم فئتان ، الأولى من سعادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بأقسامها الثلاث التربية والمناهج وعلم النفس والفئة الثانية من مديري المدارس الابتدائية الملحقين بدورة مديري المدارس للعام الدراسي ١٤٠٤ / ١٤٠٥ الفصل الثاني بنفس الكلية .

وطلب من السادة المحكمين ابداء وجهة نظرهم عن مستوى أهمية كل عبارة من عبارات عناصر البحث بحيث شملت كل عبارة خمسة أقسام رئيسية تقيس مستوى الأهمية على النحو التالي .

رقم العبارة	العبارة	مه جدا	مه	لا أدرى	غير مه	غير مه على الإطلاق
١	يقوم الموجه التربوي بعرض توجيهاته للمعلمين عن طريق التعاميم والنشرات التربوية .					

فكانت أهم الملاحظات على صورة الاستبيان الميدانية ما يلي :

- ١ - توضيح بعض العبارات وذلك عن طريق إعادة صياغتها .
- ٢ - حذف بعض العبارات التي يوحي معناها بالتركرار .
- ٣ - حذف لفظ (الموجه التربوي) الوارد في كل عبارة ، لان الاستبيان يدور حول الموجه التربوي ويكتفى بالاشارة الى ذلك في تعليمات تطبيق الاستبيان .

٤ - رأي الشرف على الرسالة ان يسبق العبارات خمسة أقسام تقيس

مستوى الأهمية لعينة الدراسة ويعقبها خمسة أقسام تقيس مستوى ممارسة

الموجه التربوي لها، وفق مقياس " ليكرت " (١) ذو الخمس احتمالات كما هو موضح في الجدول التالي :

مه جدا	مه	لا أدرى	غير مه	غير مه على الإطلاق	العبارة	الممارسة		لا يمارس ذلك إطلاقا	لا يمارس ذلك إطلاقا
						رأيا	غالبا		

(١) JOHN W. BEST - RESEARCH IN EDUCATION - BOSTON 1971 P 170-171

وعلى ضوء هذه الملاحظات والاقتراحات وضع الاستبيان في صورته النهائية على شكل عبارات محددة، شتملا كل عنصر من عناصر البحث التي هي الاتصال التربوي والتقييم التربوي والعلاقات الانسانية على عشر عبارات وبذلك يصبح مجموع عبارات الاستبيان ثلاثين عبارة مستوفية شروط بناء الاستبيان . (١)

كما أن هذه العبارات هي التي حصلت على استجابة المحكمين من حيث أهميتها بدلالة نتيجة الاستجابة التي حصلت على نتيجة موجهة ، وفي نفس الوقت استبعدت العبارات التي ليس لها أهمية او التي معناها يوحي بال تكرار في عبارات أخرى . (٢)

ووضع الاستبيان في صورته النهائية متضمنا ما يلي :

- ١ - البيانات الأساسية وهي (المهنة - المؤهل - مدة الخدمة - المواد التي يقوم المعلم بتدريسها - مكان المدرسه - نوع العبنى) .
- ٢ - العبارات ذات الارقام من ١ - ١٠ تتعلق بالاتصال التربوي بالمعلم .
- ٣ - العبارات ذات الارقام من ١١ - ٢٠ تتعلق بالتقويم التربوي للمعلم .
- ٤ - العبارات ذات الارقام من ٢١ - ٣٠ تتعلق بالعلاقات الانسانية مع المعلم .
- ٥ - زُود الاستبيان بتعليقات عن كيفية تعبئة الاستبيان والافرض من تعميمه على المعلمين او مديري المدارس . (٣)

ثانيا : عينة الدراسة :

منطقة الطائف التعليمية تتسم باتساع رقعتها وكثرة عدد مدارسها حيث بلغ عدد مدارس المرحلة الابتدائية فيها ٢٥٤ مدرسة . وعدد معلمي هذه المرحلة ٢٥٤٢ معلما وعدد المديرين الفعليين بها ٢٣٤ مديرا . (٤)

(١) نوه عن شروط بناء الاستبيان الجيد (عبد الباسط محمد حسن) مرجع سابق - ص ٣٤٩ - ٣٦٢

(٢) انظر الملحق رقم (١) ص ١٢٠

(٣) انظر الملحق رقم (٥) ص ١٢٤

(٤) احصائية تعليم المنطقة الغربية لعام ١٤٠٤ هـ . ص ١٣ (ومن الملاحظ أن عدد المديرين يقل عن عدد المدارس . وهذا عائد الى أن بعض المدارس لا يوجد بها مدير فعلى بتكليف رسمي بأعمال الإدارة ، وعليه لم يرد احتسابهم في الاحصائية .

وبهذه الصورة يصعب على الباحث تعميم دراسته على كل أفراد مجتمع الدراسة ،
ما جعل الباحث يحدد منطقة دراسته على المدينة والقرى المجاورة من الجهات الأربع
في المناطق التالية (الهدا - ليه - الشفا - السيل والحويه) لمنطقة الطائف
التعليمية .

وعلى ضوء هذا التحديد يرى الباحث أن منطقة الدراسة تمثل المجتمع الفعلي
للدراسة من حيث تنوع البيئة في المدينة والقرية، وشمولية مناطق ممارسة الموجه التربوي
لدوره في المدارس ، ما يُمكن الباحث من التعرف على دور جميع الموجهين التربويين في
المنطقة وذلك لأن توزيع الموجهين التربويين على المدارس يتم عادة بإعطاء الموجه التربوي
عدداً من مدارس المدينة ويكمل نصابه من مدارس القرى التابعة للمنطقة توزيعاً جغرافياً . (١)

وبحساب عدد المدارس الواقعة في منطقة الدراسة وجد أنها ٨٥ مدرسة ، منها
٤٢ مدرسة داخل المدينة ، ٤٣ مدرسة في القرى المجاورة الواقعة في منطقة الدراسة
تضم جميعها ١٤٥٨ مدرسة . (٢)

ومن أجل أن يحصل الباحث على عينة في حدود ٥٠٠ مدرسة وهي (عينة كافية
لجمع الحقائق حول الاجابة على تساؤلات البحث الرئيسي) :^٣ لجأ الى معرفة متوسط عدد
المدرسين في كل مدرسة بقسمة عدد المدرسين الواقعين في منطقة الدراسة (١٤٥٨) على
عدد المدارس (٨٥) فظهر المتوسط (١٧) مدرسة . ويقسمه عدد أفراد العينة المرادة
(٥٠٠) على المتوسط (١٧) من أجل تحديد عدد المدارس المطبق عليها الدراسة
وجد أن العدد المطلوب ثلاثون مدرسة .

وحيث أن عدد المدارس في المدينة يساوي تقريبا عدد المدارس في القرى المجاورة
الواقعة في منطقة الدراسة ، حدد الباحث عدد المدارس المجرى عليها الدراسة في المدينة
بـ ١٥ مدرسة وعدد المدارس في القرى بـ ١٥ مدرسة .

وعلى ضوء ذلك قام الباحث باختيار المدارس المطبق عليها الدراسة عن طريق

(١) عن رئيس التوجيه التربوي بمنطقة الطائف .

(٢) احصائية تعليم الطائف لعام ١٤٠٤ هـ من ص ٣ الى ص ١٣ .

(٣) علي محمد شلتوت ، علم الاجتماع التربوي - ط ١ ، ١٩٦٩ ، ص ٧٣

العينة العشوائية البسيطة وتعني (اعطاء المدارس الواقعة في منطقة الدراسة فرصاً متساوية في أن تقع في عينة الدراسة) (١) - مستخدماً في ذلك جداول الأرقام العشوائية (٢) من أجل تحديد المدارس المطبق عليها الدراسة .

وبالرجوع إلى جدول الأرقام العشوائية (٣) تم معرفة المدارس المطبق عليها الدراسة كما يلي :

١ - تم حصر المدارس داخل المدينة وعدد ها ٤٢ مدرسة ابتدائية ووضع لكل منها رقم في الكشف المخصص لذلك . ثم بدأ بالعمود الثاني الأفقي من جداول الأرقام العشوائية من أجل تحديد ١٥ مدرسة فوقعت المدارس ذات الأرقام التالية في عينة الدراسة (٠٢ ، ٠٦ ، ٠٧ ، ١٠ ، ١٧ ، ٢١ ، ٢٣ ، ٣٤ ، ٢٥ ، ٢٦ ، ٢٨ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٥) (٤)

٢ - تم حصر المدارس خارج المدينة في القرى الواقعة في منطقة الدراسة وعدد ها ٤٣ مدرسة ابتدائية ووضع لكل منها رقم في الكشف المخصص لذلك ، ثم بدأ بالعمود الرأسى الثاني من نفس الجدول من أجل تحديد ١٥ مدرسة ، فوقعت المدارس ذات الأرقام التالية في عينة الدراسة (٠٦ ، ٠٧ ، ١٦ ، ١٧ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٥ ، ٢٦ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٦ ، ٣٧ ، ٤٣) (٥) وبالنظر إلى المدارس الواقعة في عينة الدراسة اتضح انها اشتملت مناطق الدراسة في القرى وبذلك لم تعد من حاجة للباحث إلى تطبيق هذه الطريقة بكل منطقة .

٣ - تم حصر عدد المدرسين بالمدارس الواقعة في عينة الدراسة فوجدوا أنهم ٥٨٢ مدرساً . وبهذا يكون الباحث قد حصل على العينة المطلوبة فسي

(١) عبد الباسط محمد حسن - مرجع سابق - ص ٤٤٧

(٢) أحمد بدر - مرجع سابق - ص ٢٦٤

(٣) نفس المرجع ص ٢٦٥

(٤) انظر ملحق رقم (٧) ص ١٢٦

(٥) انظر ملحق رقم (٧) ص ١٢٦

بحته ولا حاجة الى زيادة عدد المدارس . علما بأنه سوف يكون عدد المعلمين فسي عينة الدراسة اكثر من عدد المديرين الذين سوف لا يتجاوز عددهم عن ثلاثين مديرا بحكم عدد المدارس التي سوف يوزع عليها الاستبيان . الا أن فارق عدد المعلمين عن عدد المديرين لا يغير ما يود الحصول عليه من نتائج في البحث لان الذي يهم الباحث في المقام الاول وجهة نظر المعلمين بصفتهم أصحاب علاقة من حيث ما يرغبون أن يكون عليه دور الموجه كما وأنهم أدرى من غيرهم بممارسة الموجه التربوي لدوره في المدرسة معهم .

الا أن أخذ وجهة نظر المديرين فيما يقوم به الموجه مع المعلم بهم يحكم أنهم موجهون تربويون دائمون للمعلم حسب ما رآته الوزارة في هذا المجال (١) . كما أنهم ادرى بما يدور في المدرسة في العملية التعليمية والتربوية ومنها دور الموجه التربوي في المدرسة ومن ضمن ذلك دوره مع المعلم في الاتصال التربوي والتقويم التربوي والعلاقات الانسانية . وذلك سبب أخذ رأى المديرين في الاستبيان . (٢)

كما أن اجراء مقارنة بين وجهة نظر المعلمين ووجهة نظر المديرين مع فارق العدد بين المديرين أمر مستبعد بسبب قلة عدد المديرين عن عدد المعلمين . حيث أن عدد المعلمين الذين استوفيت بيانات الاستبيان لديهم بلغ ٣٥١ معلما بينما عدد المديرين هم ٣٠ مديرا .

ثالثا / تطبيق الاستبيان .

بعد معرفة المدارس الابتدائية المجرى عليها الدراسة وعددها ٣٠ مدرسة منها ١٥ مدرسة داخل المدينة و ١٥ مدرسة بالقرى . قام الباحث بتوزيع نسخ الاستبيان على المدارس وفق عدد المدرسين في كل مدرسة فبلغ عدد نسخ الاستبيان الموزعة ٥٠٠ نسخة منها ٤٧٠ للمعلمين ، ٣٠ للمديرين . وعند جمع النسخ الموزعة حصل الباحث منها على ٤٤٢ نسخة . اي بنقص ٥٨ نسخة

(١) وزارة المعارف - منطقة الطائف - قسم التوجيه التربوي - تعميم وزارى رقم

١/٧٩ فى ١٣٩٦/٢١ هـ .

(٢) انظر الملحق رقم (١) ص ١١٩

من مجموع النسخ الموزعة .
 واثناء فرز نسخ الاستبيان الواردة وجد ان هناك ٦١ نسخة لم تستكمل بياناتها
 وهي خاصة بالمعلمين . وبذلك تكون النسخ المكتملة البيانات هي ٣٨١ نسخة
 تمثل عينة الدراسة من المعلمين والمديرين .

والجدول التالي يوضح بيان عدد النسخ الموزعة والمتحصل عليها من عينة الدراسة

بيان	النسخ الموزعة	النسخ المتحصل عليها	النسخ المكتملة البيانات
عدد النسخ الموزعة على المعلمين	٤٧٠	٤١٢	٣٥١
عدد النسخ الموزعة على المديرين	٣٠	٣٠	٣٠
المجموع	٥٠٠	٤٤٢	٣٨١

وصف عينة الدراسة

بعد ان قام الباحث بتطبيق الاستبيان على المدارس تم جمع البيانات عن عينة
 البحث لكل من المعلمين والمديرين وتفريقها في جداول احصائية من اجل معرفة
 النسب المئوية للفئات ومن ثم معرفة تركيز النسبة المئوية في اى فئة .

والجداول التالية توضح ذلك :-

جدول رقم (١) يوضح مهنة وعدد افراد الدراسة

الرقم	عينة الدراسة	مديرون		معلمون	
		ت ^(١)	% ^(٢)	ت	%
١	داخل المدينة	١٥	%٥٠	٢٢٢	٦٣ر٣
٢	خارج المدينة	١٥	%٥٠	١٢٩	٣٦ر٧
	مج	٣٠	١٠٠	٣٥١	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢) أن نسبة المعلمين داخل المدينة اكبر منها خارج المدينة ويعود السبب في ذلك الى أن عدد معلمي المدرسة الواحدة في المدينة غالبا ما يكون اكبر من عدد معلمي المدارس التي خارج المدينة .

كما يتضح من الجدول أن نسبة مديري مدارس المدينة ساويا لنسبة مديري المدارس خارج المدينة، وذلك بسبب تحديد عينة البحث بـ ١٥ مدرسة من داخل المدينة و١٥ مدرسة من خارج المدينة .

(١) ت / التكرار

(٢) % / النسبة المئوية

جدول رقم (٢) يوضح مؤهلات عينة الدراسة لكل من المديرين
والمعلمين

الرقم	المؤهل	مديرون		معلمون	
		ك	%	ك	%
١	مرحلة ابتدائية فما دون	—	—	٢	٥٧%
٢	معهد معلمين ابتدائي	٣	١٠%	١٢	٣٤%
٣	مركز الدراسات التكميلية	١٢	٤٠%	٤٦	١٣١%
٤	معهد معلمين ثانوي	٤	١٣٣%	١٠٩	٣١١%
٥	دبلوم معلمين نظام سنتين	١	٣٣%	٧٤	٢١١%
٦	كلية متوسطة	٦	٢٠%	٨٠	٢٢٨%
٧	بكالوريوس	٤	١٣٣%	٢٨	٨%
٨	ماجستير	—	—	—	—

من الجدول رقم (٢) يتضح أن أعلى نسبة لمؤهلات مديري المدارس هم من حملة مؤهل مركز الدراسات التكميلية . (١) وبلغت ٤٠% .

أما بالنسبة للمعلمين فاعلى نسبة هم حملة مؤهل المعهد الثانوي بلغت ٣١١% يليها حملة مؤهل الكلية المتوسطة ٢١١% . كما يلاحظ أنه لا زال هناك من معلمي الحاجة (وهم من زاولوا مهنة التدريس دون تأهيل تربوي) وعدد هم اثنان ضمن نطاق عينة الدراسة .

(١) فتح هذا المركز من أجل تأهيل المعلمين المتخرجين من المعهد الابتدائي علميا وتربويا ولم يبق منها سوى واحد في الرياض والاخر في الطائف .

٣ - مدة الخدمة :

جدول رقم (٣) يوضح مدة الخدمة لعينة الدراسة لكل من المديرين والمعلمين

معلمون	مديرون		مدة الخدمة	٤ ٣ ٢
	ك	%		
٢٩	٨٣%	٣	١٠%	١
١١٠	٣١٣%	٦	٢٠%	٢
٩١	٢٥٩%	٢	٦٣%	٣
٦٩	١٩٧%	١١	٣٧%	٤
٣٣	٩٤%	٧	٢٣٣%	٥
١٩	٥٤%	١	٣٣%	٦
٣٥١	١٠٠%	٣٠	١٠٠%	مج

يتضح من الجدول أن أعلى نسبة لمدة الخدمة لمديري المدارس بلغت ٣٦٧٪ وتتركز في المدة من ١٦ - ٢٠ سنة، تليها نسبة ٢٣٣٪ المتمركزة في مدة الخدمة من ٢١ - ٢٥ سنة .

بينما يتضح أن أعلى نسبة لمدة الخدمة لدى المعلمين بلغت ٣١٣٪ وتتركز في مدة الخدمة من ٦ - ١٠ سنة، تليها نسبة ٢٥٩٪ المتمركزة في مدة الخدمة من ١١ سنة إلى ١٥ سنة .

٤ - مواد التدريس :

جدول رقم (٤) يوضح المواد التي يقوم بتدريسها عينه الدراسة لكل من

المديرين والمعلمين .

رقم	مواد التدريس	مديرون		معلمون	
		ك	%	ك	%
١	تربيته اسلاميه	٣		٦٧	
٢	لغته عربيه	-		٧٦	
٣	اجتماعيات			٥٤	
٤	علوم			٥١	
٥	رياضيات	١		٥٢	
٦	مدرس صف	-		١٤٥	
		٤		٤٤٥ (١)	

من الجدول يتضح أنه لا يزال مهنة التدريس من المديرين سوى اربعة فقط ثلاثة منهم مدرسي تربيته اسلاميه) وواحد مدرس رياضيات. وهؤلاء هم من مديري المدارس التي خارج المدينه . اما بالنسبة للمعلمين فأعلى تكرار لهم هم مدرسو الصفوف (مدرسو الصف الاول والثاني والثالث) .

(١) يلاحظ ان مجموع ك في الجدول اكبر من مجموع عينه الدراسة التي هي ٣٥١ وأثر في ذلك أن بعض المدرسين يُدرّس أكثر من مادة مثل تدريس المواد الاسلاميه واللغه العربيه . الخ .

خامسا / الاسلوب المستخدم لمعالجة البيانات احصائيا :

بعد حضور الباحث للنسخ المكتلة منها ٣٥١ نسخة للمعلمين و ٣٠ نسخة للمديرين وتمثل جميعها ٣٨١ نسخة وهذا العدد المتحصل عليها يساوي ٧٦ ٪ من المجموع الكلي للعينة وهي نسبة عالية احصائيا من وجهة نظر الباحث - كما وأنه يمثل نسبة ٢٧ ٪ من العدد الكلي للمدرسين في منطقة الدراسة بمنطقة الطائف التعليمية.

قام الباحث بتفريغ اجابات فقرات الاستبيان في جداول احصائية مستخدما في ذلك القيمة العددية لكل من مستوى الاهمية للعبارات وكذلك الممارسة لها من قبل الموجه التربوي وذلك على النحو التالي :-

الاهمية	الممارسة
مهمة جدا (٢+)	دائما (٢+)
مهمة (١+)	غالبا (١+)
لا أدرى (صفر)	لا أدرى (صفر)
غير مهمة (١-)	لا يمارس ذلك (١-)
غير مهمة اطلاقا (٢-)	لا يمارس ذلك اطلاقا (٢-)

وتم تفريغ الاجابات لكل عبارة على ضوء القيم السابقة وادخالها بمركز الحاسب الالى بجامعة أم القرى لمعالجة طرقها الاحصائية مستخدما في ذلك الطرق الاتية :

١ - التكرار والنسبة المئوية لمعرفة نسبة أهمية مدلول العبارة من وجهة نظر معلمي وكذلك مديري المرحلة الابتدائية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم وفي نفس الوقت ممارسة الموجه التربوي لمدلول العبارة .

علما بأنه من المسلم به أن أعلى نسبة مئوية هي بطبيعة الحال ١٠٠ ٪ وهذا معناه أن التكرار المقابل لها يمثل جميع عينة الدراسة للمعلمين وعدد هم ٣٥١ معلما أو المديرين وعدد هم ٣٠ مديرا وأنهم يرون بأهمية مدلول العبارة وكذلك بالنسبة للممارسة . اولا يرون اهمية لها ، اولا يمارسها الموجه التربوي .

وأن متوسط النسبة المئوية هو ٥٠٪ وهذا يعني أن التكرار المقابل لها يبين أن نصف العينة سواء كانوا من المعلمين أو المديرين يرون بأهمية مدلول العبارة أو ممارسة الموجه التربوي لمدلولها . وهكذا مع بقية النسب المئوية سواء زادت عن ٥٠٪ أو انخفضت عنها كما توضح ذلك الجداول ذات الأرقام ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ للمعلمين والملحق رقم (٥) للمديرين .

وعلى ضوء ذلك يتبين كل ما كانت النسبة المئوية تمثل ٥٠٪ فما فوق وتلك التي تقترب من النسبة الكلية يدل ذلك على أهمية مدلول العبارة أو ممارسة الموجه التربوي لها بدلالة أن التكرار كان عالياً .

وكما كانت النسبة المئوية أقل من ٥٠٪ حتمتة عنها يدل على قلة أهميته مدلولها أو قلة ممارسة الموجه التربوي لها بدلالة أن التكرار كان قليلاً بالنسبة للتكرار الكلي لعينة الدراسة سواء كانوا من المعلمين أو المديرين .

٢ - اختبار (ك^٢) لمعرفة مستوى الأهمية وكذلك الممارسة في دور الموجه التربوي تجاه المعلم في الاتصال والتقييم والعلاقات الإنسانية . كما يدل عليه تكرار الاستجابات لكل من المعلمين والمديرين . مستخدماً الباحث في حساب (ك^٢) المعادلة التالية (١):

$$K^2 = \frac{(T - O - T)^2}{T}$$

والجدولين رقم (١١ ، ١٢) تبين قيمة ك^٢ .

(١) السيد محمد خيرى - الإحصاء النفسى التربوى - الطبعة الأولى ١٣٩٥ هـ -

مطبوعات جامعة الرياض . ص ٥٠٠

الفصل الرابع

الفصل الرابع

- . تحليل النتائج .
- . تفسير النتائج .
- . التوصيات .
- . الدراسات المقترحة .

تحليل النتائج

بعد أن تمت معالجة البيانات احصائيا عن طريق التكرار والنسبة المئوية واستخدم اختبار كاي² قام الباحث بتفريغ البيانات في جداول احصائية من أجل استخلاص وتحليل النتائج للاجابة على اسئلة البحث التي تتطلب الاستجابة للعنصرين التاليين :-

١ - أهمية كل من الاتصال التربوي والتقويم التربوي والعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم (ما يجب أن يكون) من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية .

٢ - ممارسة الموجه التربوي لكل من الاتصال التربوي والتقويم التربوي والعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم (واقع الممارسة) من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية .

وفيما يلي يعرض الباحث نتائج الدراسة وفق تساؤلات البحث .

أولا : أهمية الاتصال التربوي - التقويم التربوي - العلاقات الانسانية . في دور الموجه التربوي المعلم - (ما يجب أن يكون) .

١ - أهمية الاتصال التربوي في دور الموجه التربوي بالمعلم :

لمعرفة أهمية الاتصال التربوي في دور الموجه التربوي تجاه المعلم ، قام الباحث بحساب التكرار والنسبة المئوية لاجابات المعلمين للعبارات المتعلقة بالاتصال التربوي بصفاتهم أصحاب علاقة - ورتبت حسب رقمها التسلسلي الوارد في الاستبيان كما يتضح من الجدول التالي .

جدول رقم (٥) يوضح أهمية الاتصال التربوي بالمعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية . (١)

الرقم	المبهمات	مستوى الأهمية									
		غير مهمة		مهمة		لا أدري		مهمة جداً		مهم جداً	
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%
١	يقدم بعض توجيهاتها للمعلمين عن طريق التلاميذ والنشرات التربوية	٣١	١٦	٥٦	١٠٤	٥	٥٧	٢٠٠	٣٣٥	٧٩	٧٩
٢	يقوم بزيارة المدرسة دون علم المعلم	٢٤	١٨	٧٤	٢٠٨	١٠	٣٣	١١٦	٢٦٧	٧٦	٧٦
٣	يقوم بزيارة المدرسة حسب خطة مرسومة مع المعلم	٢٥	١٥	٥٤	٨٣	٢٩	٢٥	١٣٤	١٧٧	٦٢	٦٢
٤	يحاول مقابلة المعلم داخل الفصل لإلقاء بعض ملاحظاته الشخصية	٩٢	١٤	٥١	٢٦	٩	١٦	٥٩	٩٤	٣٣	٣٣
٥	يحاول مقابلة المعلم خارج الفصل لإلقاء بعض ملاحظاته الشخصية	٣٠	١٨	٩	١١	٤	٤٦	١٧٤	٤٦٦	١٤٦	١٤٦
٦	يساعد المعلمين لمشاهدة معلمين آخرين يقومون بالتدريس داخل المدرسة	٢٠٩	٨٦	٣٨	٥١	١٨	٣٦	١٢٩	٣٦٨	٨٠	٨٠
٧	يساعد المعلمين لمشاهدة معلمين آخرين يقومون بالتدريس خارج المدرسة	١٧٥	٩٩	٥٠	٧٧	٢٧	٣٦	١٠٩	١٥٨	٦٦	٦٦
٨	يستخدم أسلوب الاجتماعات مع المعلمين المختصين بإدائه	٣٠٧	٦٨	١٨	٥٦	١٦	٣٩	١٣٨	١٥١	١٦٩	١٦٩
٩	ينظم برامج تدريب أثناء الغدمة للمعلمين بنطقه التعليمية	٢٨٧	١٩	٢٠	٥٧	٢٥	٤٥	١٥٨	٣٦٨	١٢٩	١٢٩
١٠	يسهم مع المعلمين في إقامة ندوات تعليمية بالمدرسة	٢٨١	١٨	٣٦	٥٦	١٦	٤٩	١١٥	٣٠٢	١٠٦	١٠٦

- (١) مجموع عينة المعلمين تساوي ٣٥١ معلماً .
- (٢) ت / التكرار لعدد المعلمين .
- (٣) % / النسبة المئوية .
- (٤) مجموع تكرار ونسبة مستوى الأهمية في (مهدهم جداً) .

وبتحليل الجدول المشار اليه من حيث الاهمية يتبين ما يلي :

* ان تقدير الموجه التربوي توجيهاته للمعلمين عن طريق التعاميم والنشرات التربوية كما جاء في العبارة رقم (١) حصلت على نسبة مئوية قدرها ٧٩٥٪ من حيث أهميتها ومن وجهة نظر المعلمين .

* وبالنسبة للعبارة رقم (٢) التي تشير الى زيارة الموجه للمدرسة دون علم المعلم فدللت نسبة أهميتها على ٥٤٧٪ ومنها يتضح ان المعلمين لا يرفضون هذا النوع من الاتصال . الا أنهم يفضلون أن يتفق الموجه التربوي معهم وفق خطة مرسومة معهم وتشير نسبتها المئوية الى ٥٥٨٪ كما جاء في العبارة رقم (٣) .

* وعند محاولة الموجه التربوي مقابلة المعلم داخل الفصل من أجل القاء ملاحظاته الشخصية كما جاء في العبارة رقم (٤) لم تحظ بأهمية مقبولة ونسبة أهميتها ٢٦٢٪ . علما بأنهم لا يرفضون اتصال الموجه بكل واحد منهم من أجل تلقي ملاحظات الموجه كما اشارت الى ذلك العبارة رقم (٥) ووصلت نسبتها المئوية من حيث الاهمية الى ٩١٢٪ .

* أما بالنسبة للعبارتين رقم (٦ ، ٧) اللتين تشيران الى مساعدة الموجه التربوي للمعلمين للاتصال ببعضهم البعض أثناء عملية التدريس داخل المدرسة ونسبة أهميتها ٥٩٥٪ أو خارجها ونسبة أهميتها ٤٩٩٪ يدل ذلك على أهمية اجراء هذا الاتصال من قبل الموجه لما له من مردود تربوي في تبادل الخبرات بين المعلمين .

الا أنهم يرون بأهمية مشاهدة بعضهم البعض أثناء التدريس داخل المدرسة اكثر من خارجها ، كما يتضح من النسبتين السابقتين ولعل ذلك راجع من وجهة نظر الباحث الى زيادة الالفه بينهم .

* وبالنسبة للعبارة رقم (٨) والتي تتضمن اتصال الموجه بالمعلمين المختصين بمادته عن طريق الاجتماعات حضيت بنسبة مئوية مرتفعة وصلت الى ٨٧.٥ ٪ من حيث اهميتها ، وهي نسبة عالية تدل على رغبة المعلمين في هذا الاسلوب من الاتصال من جانب الموجه التربوي .

* أما العبارة رقم (٩) والتي تتطلب من الموجه التربوي تنظيم برامج تدريب أثناء الخدمة للمعلمين فهي الاخرى وصلت نسبتها المئوية من حيث الاهمية الى ٨١.٨ ٪ وهذه النسبة تقترب من النسبة السابقة فني رغبة المعلمين في هذا الاسلوب من الاتصال الجماعي . بدلالة ارتفاع نسبتها المئوية من حيث اهميتها من وجهة نظر المعلمين .

* كما أن اسهام الموجه التربوي باتصاله بالمعلمين عن طريق الندوات التعليمية التي تقيمها المدرسة كما هو في العبارة رقم (١٠) يرى المعلمون بأهمية هذا الاسلوب من الاتصال ووصلت نسبة اهميته الى ٨٠.١ ٪ . وتعتبر هذه النسبة مؤشرا آخر على أهمية اسلوب الاتصال الجماعي في هذا المجال . من وجهة نظر المعلمين

ومن هذا التحليل يتضح أن معلمي المرحلة الابتدائية يرون بأهمية الاتصال التربوي في دور الموجه التربوي بالمعلم وذلك بدلالة ارتفاع النسب المئوية لجميع العبارات الواردة في هذا المجال وتتراوح النسبة المئوية لها من ٤٩.٩ ٪ الى ٩١.٢ ٪ وذلك عند استبعاد النسبة المئوية التي هي ٢٦.٢ ٪ والتي يرفض المعلمون فيها اسلوب اتصال الموجه بالمعلم داخل الفصل من اجل القاء ملاحظاته الشخصية .

وبالنسبة لوجهة نظر مديري مدارس المرحلة الابتدائية يتضح أيضا أنهم يرون بأهمية ما رآه المعلمون من حيث أهمية اتصال الموجه بالمعلم وتتراوح النسب المئوية في آرائهم من حيث الأهمية لجميع العبارات ما بين ٧٠ ٪ الى ١٠٠ ٪ وذلك عند استبعاد النسبة المئوية للعبارة رقم (٤) والتي تشير نسبتها المئوية على ١٠ ٪ ومعنى ذلك أنهم يرون بما رآه المعلمون حول عدم أهمية ما تتضمنه هذه العبارة (٧)

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على السؤال الفرعي الأول للتسلسل الرئيسى
الأول .

ب / ما أهمية الاتصال التربوى بالمعلم (من وجهة نظر معلم ومدى مدى
المرحلة الابتدائية) .

٢ - أهمية التقويم التربوى فى دور الموجه التربوى تجاه المعلم :

لمعرفة أهمية التقويم التربوى في دور الموجه التربوى تجاه المعلم ، قام الباحث بحساب
التكرار والنسبة المئوية لاجابات المعلمين للعبارات المتعلقة بالتقويم التربوى ورتبت
حسب رقمها التسلسلي الوارد فى الاستبيان كما يتضح من الجدول رقم (٦) .

يتضح من الجدول رقم (٦) أعلى نسبة مئوية فى الأهمية هي ٨٩.٢٪ للعبارة
رقم (١٥) وأقل نسبة مئوية هي ١٦.٥٪ للعبارة رقم (١٧) .

وبتحليل الجدول من حيث الأهمية يتبين ما يلي :

* يتضح من العبارة رقم (١١) التى تتضمن توضيح الموجه للمعلم عناصر
بطاقة تقويم المعلم قبل البدء فى عملية تقويم المعلم أنها ذات أهمية بالنسبة للمعلمين
حسب ما تشير اليه نسبة الأهمية وهى ٧٠.٤٪ .

* كما يتضح من الجدول رقم (٦) أن تقويم المعلم وفق طاقاته ورغباته كما
جاء فى العبارة رقم (١٢) ذات أهمية بالنسبة للمعلمين ونسبتها المئوية من حيث
الأهمية ٨٥.٦٪ حيث ان لكل معلم طاقة محدودة واتجاه نحو أداء عمل معين
حسب ما يراه المعلمون فى أهمية هذا الاجراء .

* ويتضح ايضا من العبارة رقم (١٣) التى تشير الى أن الموجه التربوى
يستفسر من المعلم عن اسباب القصوران وجد ويقومه على ضوء ذلك أن نسبة أهميتها
مرتفعة ووصلت الى ٨٨.٣٪ ويتضح منها أن المعلمين يشهدون من الموجه التربوى الاستفسار

جدول رقم (٦) يوضح أهمية التقويم التربوي للمعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية .

الاهمية	مستوى الاهمية												الرقم
	غير مهمة		لا ادري		مهمة		معتددا						
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	
٧٥٤	٢٤٧	١٠٠	٣٦	١٥٥	٣٧	٨٠	٣١	٣٧٦	١٣٩	٣٠٨	١٠٨	١١	يوضح للمعلم عناصر بطاقة تقويم المعلم قبل البدء بعملية تقويم المعلم
٨٥٦	٣١	٣٠	١١	٥٠٧	٤٠	٥٠٤	١٩	٤٦٩	١٤٧	٤٣٩	١٥٤	١٢	يراعى عند تقويمه للمعلم من أن المعلم يعمل وفق طاقاته ورغباته .
٨٥٣	٣١٠	٣٠٤	١٢	٤٦٦	١٦	٣٠٧	١٣	٤٥٢	١٥٥	٤٥٢	١٥٥	١٣	يستفسر من المعلم عن اسباب القصوران وجد ويقومه على ضوء ذلك
٧٥٩	٣٣٤	٧٠٧	٣٧	١٦١	٣٩	٦٠٣	٣٣	٤٦٧	١٥٠	٣٦٢	١١٣	١٤	يقوم باشتراك المعلم في تقويم المعلم لنفسه في عمله المدرسي .
٨٥٢	٣١٣	٢	٧	٥٠١	١٨	٣٠٧	١٣	٤٦٥	١٤٩	٤٦٧	١٢٤	١٥	يساعد المعلمين على تطوير اساليب التقويم لتلاميذهم .
٨٦٢	٢٨٥	٥٠٧	٢٠	١٥٣	٣٦	٢٠٨	١٠	٥٤٧	١٩٢	٣٦٥	٩٣	١٦	يتابع مشاركة المعلمين بالانشطة المدرسية
١٦٥	٥٠٨	٤٧١	١٦٩	٣٦٢	٩٢	٩٠١	٣٣	١٦١	٣٩	٥٠٤	١٩	١٧	يقوم بتقويم المعلم حسب ملاحظاته الشخصية .
٨٥٧	٣٠١	٣٠٤	١٢	٥٠١	١٨	٥٠٧	٢٠	٤٦٦	١٦٧	٣٦٢	١٣٤	١٨	يلاحظ عليه عند ممارسة عملية التقويم الاصلاح والتوجيه .
٧٥٣	٣١٥	٣٠٧	١٢	١٥٣	٣٦	٧٠٧	٣٧	٥٠١	١٦١	٢٨٠	٩٩	١٩	يلاحظ عليه التزامه بالتعليق والتوجيهات التي يصدرها اثناء عملية التقويم .
٨٤٣	٢٩٦	٤٠٣	١٥	٧٠٤	٣٦	٤	١٤	٤٦٩	١٥٤	٤٥٥	١٤٢	٢٠	يطالب المعلمين وجهة نظرهم ومقترحاتهم في عملية التقويم التي يقوم بها

منهم عن أي قصور قبل تقويمه لهم .

* وبالنسبة للعبارة رقم (١٤) التي تقوم على أساس أن العوجه التربوي يشرك المعلم في تقويم نفسه بنفسه، دلت نسبتها العنوية من حيث الأهمية على ٧٤٫٩٪ ويتضح منها أن غالبية المعلمين يريدون من العوجهين التربويين اتباع هذا الأسلوب لما له من أهمية في عملية تقويم العوجه لهم من وجهة نظرهم .

* أما العبارة رقم (١٥) فقد حصلت على أعلى نسبة مئوية من حيث الأهمية إذ بلغت ٨٩٫٢٪ ويرى فيها المعلمون بأهمية مساعدة المعلمين على تطوير أساليب التقويم للتلاميذ هم .

* وعند الأخذ بالنظرة التكاملية في تقويم جميع أعمال المعلم التي تتم في المدرسة والتي منها تقويم أعماله في المناهج غير الصفية كالأنشطة المدرسية كما ورد في العبارة رقم (١٦) فإن المعلمين يرون بأهمية هذه النظرة وبلغت نسبتها العنوية في الأهمية إلى ٨١٫٢٪ حيث أن أداء المعلم في المدرسة لا يقتصر على ما يقدمه المعلم للتلاميذ داخل الفصل عن طريق المناهج الدراسية الصفية بل يتعد ذلك إلى أعمال أخرى منوطة بالمعلم كالأنشطة المدرسية التي يرى المعلمون بأهميتها أثناء قيام العوجه بعملية تقويمه للمعلم .

* ومن العبارة رقم (١٧) يتضح من الجدول رقم (٦) أن المعلمين لا يرون أهمية ما تشير إليه وهو تقويم العوجه التربوي للمعلم حسب ملاحظاته الشخصية، حيث أن نسبتها العنوية من حيث الأهمية منخفضة ووصلت إلى ١٦٫٥٪ وذلك لتنافي هذا الأسلوب مع التقويم الموضوعي القائم على استخدام الأساليب العملية الجيدة كبطاقة التقويم بعد تحديد الأهداف المرجوة منها كما جاء في العبارة رقم (١١) .

مراعاة طاقات المعلم ورغباته والاستفسار عن اسباب القصور كما جاء في العبارتين رقم (١٢) ، (١٣) ، معتمدا على مصدر آخر في التقويم كتقويم المعلم نفسه بنفسه كما جاء في العبارة رقم (١٤) (١)

ومن العبارة رقم (١٨) يتضح أيضا أن النسبة المئوية الدالة على أهمية مضمونها وصلت الى ٨٥٨٪ توضح أن عطية التقويم للمعلم لا تعني تشخيص عمل المعلم وتقديره فقط بل أنها تتعد ذلك الى ما يقصد بمعنى التقويم وهو الاصلاح والتوجيه .

وبالنسبة للعبارة رقم (١٩) التي تشير الى التزام الموجه بالتعليمات والتوجيهات التي يصدرها أثناء عطية التقويم فدلت نسبتها المئوية من حيث الاهمية على ٧٨٣٪ ، حيث يرى المعلمون باهمية القدوة التي تمثل في الموجه التربوي بالالتزام بالتعليمات والتوجيهات التي يصدرها قبل مطالبة المعلمين بذلك

أما بالنسبة للعبارة رقم (٢٠) التي تشير الى أن الموجه يطلب من المعلمين وجهة نظرهم ومقترحاتهم في عطية تقويمه للمعلم فانه نسبتها المئوية من حيث الاهمية وصلت الى ٨٤٣٪ وذلك لما لهذا الاجراء من اهمية في الاخذ بالنظرة الموضوعية فيما يقوم به الموجه مع المعلمين .

ومن هذا التحليل يتبين أن المعلمين يرون بأهمية تقويم الموجه للمعلم بدلالة ارتفاع النسب المئوية في الاهمية التي تتراوح ما بين ٧٠٤٪ و ٨٩٢٪ وذلك عند استبعاد التقويم القائم على الملاحظات الشخصية من جانب الموجه كما جاء في العبارة رقم (١٧) .

وبالنسبة لوجهة نظر المديرين حول أهمية تقويم الموجه للمعلم يتضح أنهم يرون بأهمية ما رآه المعلمون وذلك بدلالة ارتفاع النسب المئوية لأرائهم من حيث الاهمية التي تتراوح من ٨٠٪ الى ٩٦٦٪ وذلك عند استبعاد أهمية ما تتضمنه

(١) انظر الجدول رقم (٦) ص ٧٧

العبارة رقم (١٧) ونسبة أهميتها ٢٣٣٪ فهم يرون بعدم أهمية مضمونها (١) كما
رآه المعلمون في ذلك .

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على السؤال الفرعي الثاني للتساؤل الرئيسي

الاول .

س٢ / ما أهمية التقويم التربوي للمعلم (من وجهة نظر معلم ومديرى المرحلة الابتدائية) .

٣ - أهمية العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم :

لمعرفة أهمية العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم ، قام
الباحث بحساب التكرار والنسبة المئوية لاجابات المعلمين للعبارات المتعلقة
بالعلاقات الانسانية . ورتبت حسب رقمها التسلسلي الوارد في الاستبيان ، كما
يتضح من الجدول رقم (٧) .

يتضح بالجدول رقم (٧) أن أعلى نسبة مئوية في الاهمية هي ٦٩٤٪ للعبارة

رقم (٢٣) وأقل نسبة مئوية هي ١١٤٪ للعبارة رقم (٢٥) .

وبتحليل الجدول من حيث الاهمية يتبين ما يلي :

* يتضح من العبارة رقم (٢١) التي تشير الى أن الموجه التربوي يبذل
جهدا لتكوين علاقات ودية أثناء تعامله مع المعلمين ، أن نسبتها المئوية من حيث
الاهمية وصلت الى ٨٦٩٪ ، وتعطى هذه النسبة مؤشرا الى اهمية هذه
العلاقة مع المعلمين .

* كما يتضح من العبارة رقم (٢٢) أن نسبتها المئوية من حيث الاهمية

وصلت الى ٩٤٣٪ وهي نسبة عالية وتشير الى ان طريقة التشجيع في العمل من
الركائز المهمة في عطية التوجيه التربوي .

(١) انظر الملحق رقم (٦) ص ١٢٥

جدول رقم (٧) هجمة العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية .

الرقم	العبارات	مستوى الالهية										
		الاهمية		غير مهية		لا أدرى		مهية		مبهجة		
		ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	
٢١	يبدل جهودا لتكوين علاقات ودية اثناء تعامله مع المعلمين	٣٠٥	٥٣	١٥	٦٨	٤٤	٢	٧	٣٩٩	١٤٠	٤٧	١٦٥
٢٢	يستخدم طريقة التشجيع نحو العمل المدرسي الجيد	٣٣١	٢	٧	٦٧	٦	٢	٧	٤٠٢	١٤١	٥٤١	١٩٠
٢٣	يظهر الاحترام والتقدير للمعلمين اثناء تعامله معهم .	٣٣٢	٦٦	٩	٦٤	٥	٦٤	٥	٣٦٢	١١٣	٦٦٤	٢١٩
٢٤	يتبع طريقة الاقناع المتبادل مع المعلمين فيما يريد ايماله من توجيهات	٣٣٩	٢	٧	٦٣	٨	٢	٧	٤١٩	١٤٧	٥١٩	١٨٢
٢٥	يعتمد على رأيه الشخصي فقط عند ادائه بتوجيهاته .	٤٠	٥٦١	١٣٧	٢٥١	٨٨	٦٤	٣١	٥٤	١٩	٦	٢١
٢٦	يساعد المعلمين على بناء الثقة في انفسهم .	٣٢٠	٦٧	٦	٤	١٤	٦١	١١	٤٠٢	١٤١	٥١	١٧٩
٢٧	يركز على المشكلة المناقش فيها مع المعلمين دون التعرض الى حرج من كان متسبب فيها .	٣٠٤	٦١	١١	٦٣	١٥	٦	٢١	٤٠٢	١٤١	٤٦٤	١٣٣
٢٨	يهتم بتعاون المعلمين مع بعضهم لسير العمل المدرسي .	٣٢٧	٦٤	٥	٦٦	٩	٦٨	١٠	٣٩٦	١٣٩	٥٦٦	١٨٨
٢٩	يسهم في حل المشكلات الادارية التي تواجه المعلمين .	٣١٥	٦٧	٦	٦٣	١٥	٤٣	١٥	٤٦٥	١٤٩	٤٦٣	١٦٦
٣٠	يسهم في ربط المدرسة بالمجتمع عن طريق النشاطات التي تقيمها المدرسة لهذا الغرض .	٢٦٥	٦٤	١٢	٦١	٢٥	٥٤	١٩	٤٠٧	١٤٣	٤٦٣	١٥٢

* ومن العبارة رقم (٢٢) يتضح أن نسبتها المثوية من حيث الأهمية وصلت إلى ٩٤٦٪ وهي أعلى نسبة في مجال العلاقات الانسانية التي تشير إلى اظهار الاحترام والتقدير للمعلمين أثناء تعامله معهم .

* وبالنسبة للعبارة رقم (٢٤) التي تشير إلى اتباع طريقة الاقتاع المتبادل بين الموجه التربوي والمعلمين دلت نسبتها المثوية من حيث الأهمية على ٩٣٧٪ مما لهذا الاجراء من أهمية الرأى الجماعى القائم على الاقتاع المتبادل بين الموجه والمعلمين كما يرى المعلمون بأهميته

* أما العبارة رقم (٢٥) التي تشير إلى اعتماد الموجه التربوي على رأيه الشخصى فقط ، فهي على عكس العبارة رقم (٢٤) لم تحظ بأهمية في ما تتضمنه بدلالة انخفاض نسبتها المثوية من حيث الأهمية إلى ٨٥٪ ويتضح منها أن هذا الاجراء لا يرغبه المعلمون في دور الموجه التربوي معهم أثناء ادائه بتوجيهاته .

* وبالنسبة للعبارة رقم (٢٦) التي تشير إلى مساعدة الموجه التربوي على بناء الثقة في انفسهم فوصلت نسبتها المثوية من حيث الأهمية إلى ٩١١٪. ويتضح منها أن المعلمين يرون باحتياجهم إلى بناء الثقة في انفسهم نحو ما يقومون به من عمل. من قبل الموجه التربوي .

وفىما يتعلق بالتركيز على المشكلة عند وجودها لدى المعلمين بقصد الاصلاح لا بقصد المحاسبة وتصيد الاخطاء كما تشير إلى ذلك العبارة رقم (٢٧) فوصلت نسبتها المثوية من حيث الأهمية إلى ٨٦٦٪ ويتضح منها أن المعلمين يرون أهمية هذا الاجراء بقصد الاصلاح وتدارك الخطأ السبب لنوع المشكلة .

* ومن العبارة رقم (٢٨) التي تشير إلى اهتمام الموجه التربوي بتعاون المعلمين مع بعضهم في سير العمل المدرسى يتضح أن المعلمين يرون بأهمية هذا العمل الجماعى وتصل نسبتها المثوية من حيث الأهمية إلى ٩٣٢٪. وارتفاع هذه النسبة يستدل منها على

أن اهتمام الموجه التربوي بهذا الاجراء اسلوب بالغ الاهمية في دور الموجه التربوي .

* والنسبة للعبارة رقم (٢٩) والتي تتضمن اسهام الموجه التربوي في حل المشكلات الادارية التي تواجه المعلمين - بمفتها أكثر حدوثا في المدرســــــــة فتشير نسبتها المئوية من حيث الاهمية الى ٨٩٫٧٪ ويتضح من ذلك أن المعلمين يشدون من الموجه الاسهام في حل ما قد يعترضهم من مشاكل اثــــــــنــــــــاء تفاعلهم مع الادارة المدرسية .

* ويتضح أخيرا من العبارة رقم (٣٠) التي تتضمن اسهام الموجه في رسط المدرسة بالمجتمع عن طريق النشاطات التي تقيمها المدرسة . تدل نسبتها المئوية من حيث الاهمية على ٨٤٪ ، ويتضح منها أن المعلمين يرون أن دور الموجه التربوي في مجال العلاقات الانسانية لا يقف ضمن حدود المدرسة بل يتعداه الى ما يمكن ان يسهم به المعلمون تجاه المجتمع الخارجي .

ومن هذا التحليل يتبين أن معلمي المرحلة الابتدائية يرون أهمية للعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم ، بدلالة ارتفاع النسب المئوية لجميع العبارات الواردة في هذا المجال والتي تشير نسبتها المئوية من حيث الاهمية ما بين ٨٤٪ و ٩٤٫٦٪ وذلك عند استبعاد النسبة المئوية التي هي ٤٫١٪ للعبارة رقم (٢٥) والتي تقوم على التفرد الشخصي بالرأى من قبل الموجه التربوي فهم لا يرون بأهمية لهذا العمل

وبالنسبة لوجهة نظر مديري مدارس المرحلة الابتدائية يتضح ايضا أنهم يسرون ما رآه المعلمون من حيث أهمية العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم بدلالة ارتفاع النسب المئوية لآرائهم من حيث الاهمية والتي تتراوح ما بين ٨٠٪ و ١٠٠٪ وذلك عند استبعاد النسبة المئوية التي تشير الى ١٠٪ من حيث الاهمية للعبارة رقم (٢٥) التي يتضح منها أنهم يرون بما رآه المعلمون حول عدم أهمية ما تتضمنه هذه العبارة . (٧)

(١) انظر الملحق رقم (٦) ص ١٢٥

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على السؤال الفرعي الثالث للتساؤل الرئيسي

الاول وهو :

س / ما أهمية العلاقات الانسانية مع المعلم (من وجهة نظر معلمي ومديري

المرحلة الابتدائية) .

ثانياً : واقع (ممارسة) الاتصال التربوي - التقويم التربوي - العلاقات الانسانية

في دور العوجه التربوي تجاه معلم المرحلة الابتدائية .

١ - واقع الاتصال التربوي في دور العوجه التربوي تجاه المعلم

لمعرفة واقع (ممارسة) الاتصال التربوي في دور العوجه التربوي تجاه المعلم ، قام الباحث بحساب التكرار والنسبة المئوية لأجابات المعلمين - بصفتهم أصحاب علاقة - للعبارة المتعلقة بالاتصال التربوي ورتبت حسب رقمها التسلسلي الوارد في الاستبيان كما يتضح من الجدول رقم (٨) .

يتضح من الجدول رقم (٨) أن أعلى نسبة للممارسة حصلت عليها العبارة رقم

(٢) ونسبتها المئوية من حيث الممارسة هي ٨٠.٦٪ وأقل نسبة مئوية هي ١٠.٨٪

للعبارة رقم (٧) .

وتحليل الجدول المشار اليه من حيث ممارسة العوجه التربوي وربط ذلك

بأهمية ما يراه المعلمون^(١) يتضح ما يلي :

* يتضح من العبارة رقم (١) أن ممارسة العوجه التربوي للاتصال التربوي

عن طريق النشرات (الاتصال الكتابي) تشير نسبتها المئوية الى ٣٧.٦٪ وتعتبر هذه

النسبة ضئيلة بمقارنتها بنسبة أهمية ما يراه المعلمون في هذا النوع من الاتصال التي

بلغت ٧٩.٥٪^(٢) . ويشير هذا الفارق بين النسبتين الى أن العوجه التربوي لا يمارس

(١) جدول رقم (٥) ع : ٧٣

(٢) النسب المئوية الداله على الاهمية ماخوذه من الجدول رقم (٥) ع : ٧٣

جدول رقم (٨) يوضح واقع (ممارسه) الاتصال التربوي بالمعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية .

الرقم	المبــــــــــــــــارات	عملية اللاممارسة											
		لا يتطرس على الإطلاق		لا يتطرس		الأدري		غالبيا		دائما			
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
١	يقدم بعض توجيهاته للمعلمين عن طريق التعامهم والنشرات التربوية	١٣٢	١٦٧	٣٣	٤٥	١٢٩	٥٣	٨	١٩,٨	٧٠	١٦,٧	٦٣	١٥,٧
٢	يقوم بزيارة المدرسة، دون علم المعلم .	٢٨٦	٥٦	٩	١٥,٧	٥٥	١١,٦	٤	٢,٩	١٠,٢	٥,١٦	١٨١	١٨,١
٣	يقوم بزيارة المدرسة حسب خطة مرسومة مع المعلم .	١٤٢	٣٣	٣٣	١٤,٢	٥٥	١١,٦	٣٠	٦,٦	٢١	٥,٣	٢٩	٦,٦
٤	يحاول مقابلة المعلم داخل الفصل لالقاء بعضه لاحتضاته الشخصية	٤٥٩	٢٩٦	١٠٤	٣٥,٤	٨٢	١١,٦	١١	٣,٦	٣٦,٨	٩,٤	٦٠	١٦,١
٥	يحاول مقابلة المعلم خارج الفصل لالقاء بعضه لاحتضاته الشخصية	٦٠٧	١٥٥	٥١	٣٥,١	٨١	١١,٦	٦	٣,٦	٣٣,٣	١١,٧	٩٦	٢٤,٤
٦	يساعد المعلمين لمشاهدة معلمين آخرين يقومون بالتدريس داخل المدرسة	١٦٤	٤٠	٣٣٧	١٥,١	٥٣	٦,٦	٢١	٥,٣	١٩	٤,٨	١٠	١٠,٢
٧	يساعد المعلمين لمشااهدة معلمين آخرين يقومون بالتدريس خارج المدرسة .	١٠٨	٧٦٤	٢٥٤	٩١	٣٣	١١,٦	٣٧	٩,٤	١٩	٥,٤	١٩	٥,٤
٨	يستخدم اسلوب الاجتماعات مع المعلمين المختصين بما دته	٥٥١	١٢١٢,٨	٤٥	٣٣,٦	١١٨	٣,٤	١٢	٣,٦	٣٦,٨	٨,٠	٩٦	٢٤,٤
٩	ينظم برامج تدريب أثناء الخدمة للمعلمين بمنطقتهم التعليمية .	١٦٨	٤٦٦	١٣٧	٢٦,٨	٨٠	١٠,٨	٢٨	٣,٦	١٣,١	٤,٦	٢٠	٥,١٦
١٠	يسهم مع المعلمين في اقامة ندوات تعليمية بالمدرسة .	١٦٨	٦٥٥	٣٠	١٦	٥٦	٥,٦	٢٠	٨,٠	٢٨	٦,٨	١٧	٤,٨

(١) مجموع تكرار ونسبة عملية الممارسة في دائما وغالبيا .

هذا النوع من الاتصال بصفة مستمرة حسب احتياج غالبية المعلمين لهذا النوع من الاتصال .

* أما العبارة رقم (٢) فيتضح منها أن ممارسة الموجه التربوي باتصاله بالمدرسة دون علم المعلم تتم في معظم جولاته ، كما دلت على ذلك النسبة المئوية للممارسة وهي ٨٠.٦٪ ، بينما يلاحظ أن أهمية هذا الاتصال لدى المعلمين لم يكن ذو أهمية جيدة بالنسبة لدى كثير منهم وتشير نسبة الأهمية إلى ٥٤.٧٪ ، ويفضلون الاتصال المخطط من قبل الموجه معهم ونسبة أهميته ٥٥.٨٪ . إلا أن ممارسة الموجه التربوي لهذا الاتصال المخطط قليل جدا حيث تشير نسبة ممارسته إلى ١٤.٢٪ كما هو موضح في الجدول رقم (٨) للعبارة رقم (٣) .

* ويتضح من العبارة رقم (٤) بأن الموجه التربوي يقوم بالأداء بملاحظاته الشخصية على المعلم أمام التلاميذ في بعض الأحيان بدلالة النسبة المئوية للممارسة وهي ٤٣.٩٪ وهذا ما لم يراه المعلمون نحو أهمية هذه الطريقة بدلالة انخفاض نسبتها المئوية من حيث الأهمية التي تصل إلى ٢٦.٢٪ ويرون بأهمية الأداء بملاحظات الموجه لهم خارج الفصل كما تشير إلى ذلك العبارة رقم (٥) ونسبة أهميتها ٩١.٢٪ وهذا ما يتبعه الموجهون في معظم الأحيان من حيث الممارسة حيث تشير نسبة ممارستها إلى ٦٠.٧٪ كما هو موضح في الجدول رقم (٨) للعبارة رقم (٥) .

وبالنسبة للعبارتين رقم (٦ ، ٧) يتضح منها أن ممارسة الموجه التربوي لساعدة المعلمين في اتصالهم ببعضهم في فصولهم الدراسية قليلة جدا حيث تشير نسبة الممارسة للعبارة رقم (٦) إلى ١١.٤٪ وللعبارة رقم (٧) إلى ١٠.٨٪ بينما يتضح أن المعلمين يرون بأهمية هذا النوع من الاتصال التربوي بدلالة نسبتها المئوية من حيث الأهمية التي وصلت إلى ٥٩.٥٪ للعبارة رقم (٦) ، ٤٩.٩٪ للعبارة رقم (٧) .

* ومن العبارة رقم (٨) يتضح أن ممارسة الموجه التربوي لاسلوب الاجتماعات مع المعلمين يتم في بعض الأحيان ونسبة ممارستها ٥٠.٠٪ إلا أن المعلمين يرون بأهمية هذا الاسلوب بصفة مستمرة كما تشير إلى ذلك النسبة المئوية من حيث الأهمية التي

وصلت الى ٨٢٥٪ .

* ويتضح من العبارة رقم (٩) لنفس الجدول رقم (٨) أن ممارسة الموجه التربوي في تنظيم برامج التدريب اثناء الخدمة بنفس المنطقه التعليميه (الطائف) قليلة جدا حسب ما تشير اليه النسبة المئوية للممارسة التي هي ١٨٨٪ وذلك على عكس ما يراه المعلمون من حيث الاهمية في هذا المجال حيث تصل نسبة الاهميه الى ٨١٨٪ .

* كما يتضح أيضا أن ممارسة الموجه التربوي بالاسهام مع المعلمين في اقامة ندوات تعليميه بالمدرسه كما تشير اليه العبارة رقم (١٠) قليلة جدا حيث أن نسبتها المئوية لم تبلغ الا ١٢٨٪ علما بأن المعلمين يفتشون من الموجه التربوي هذا الاسهام بدلالة ارتفاع نسبة الاهمية الى ٨٠١٪ .

ومن هذا التحليل يتضح أن ممارسة الموجه التربوي لما تتضمنه عبارات الاتصال التربوي لم يكن يقدر ما يراه المعلمون نحو أهمية مضمون هذه العبارات . أو بمعنى آخر أن ممارسة الموجه التربوي للاتصال التربوي لم ترق الى أهمية ما يراه المعلمون . ماعدا العبارة رقم (٢) في الجدول رقم (٨) التي تقوم على زيارة المدرسة دون علم المعلم فان ممارسة الموجه التربوي لها اكبر من نسبة اهميتها - وكذلك العبارة رقم (٤) كما اتضح من تحليل الجدول المشار اليه آنفا .

ويتضح ايضا أن المديرين بحدارس المرحلة الابتدائية يرون بما رآه المعلمون في ممارسة الموجه التربوي للاتصال التربوي تجاه المعلمين وانها لم ترق الى أهمية ما رآه المديرين . ماعدا العبارة رقم (٢) إذ تتفق نسبة الاهمية من وجهة نظرهم مع ممارسة الموجه التربوي لها . وكذلك العبارة رقم (٤) فان ممارسة الموجه التربوي لها اكبر من نسبة أهميتها .^(١) ويرون بما رآه المعلمون فيها كما اتضح من تحليل الجدول رقم (٨)

(١) انظر الملحق رقم (٦) ص : ١٢٥

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على السؤال الفرعي الاول للتساؤل الرئيسي
الثاني وهو .

س / ما هو واقع الاتصال التربوي بالمعلم (في دور الموجه التربوي مسن
وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية) .

٢ - واقع التقويم التربوي للمعلم في دور الموجه التربوي تجاه المعلم :

لمعرفة واقع (ممارسة) التقويم التربوي للمعلم في دور الموجه التربوي تجاه المعلم
قام الباحث بحساب التكرار والنسبة المئوية لاجابات المعلمين للعبارات المتعلقة
بالتقويم التربوي ، ورتبت حسب رقمها التسلسلي الوارد في الاستبيان . كما يتضح
من الجدول رقم (٩) .

يتضح من الجدول رقم (٩) أن اقل نسبة مئوية للممارسة هي ٥٤٧ ٪ للعبارة
رقم (١٩) وأقل نسبة مئوية هي ١٨٢ ٪ للعبارة رقم (١١) .

وتحليل الجدول المشار اليه من حيث ممارسة الموجه التربوي وربط ذلك بأهمية
ما يراه المعلمون . (١) يتبين ما يلي :

* يتضح من العبارة رقم (١١) أن ممارسة الموجه التربوي لتوضيح عناصر
بطاقة تقويم المعلم تشير نسبتها المئوية الى ١٨٢ ٪ ويعنى ذلك أن دور الموجه
التربوي في هذا المجال ضئيل جدا بمقارنته بأهمية ما يراه المعلمون نحو هذا
الإجراء، إذ تصل نسبتها المئوية من حيث الأهمية الى ٧٠٤ ٪ . (٢)

* كما يتضح من العبارة رقم (١٢) أن ممارسة الموجه التربوي لمراعاة رغبات
المعلم وعلاقاته عند عملية التقويم لم تحظ هي الاخرى بممارسة مطلوبة إذ أن نسبتها
المئوية في الممارسة لم تصل الا الى ٢٦ ٪ فقط ، بينما يرى المعلمون أهمية هذا

(١) جدول الأهمية رقم (٦) . ص : ٧٧

(٢) النسب المئوية الدالة على الأهمية ماخوذه من الجدول رقم (٦) ص : ٧٧

جدول رقم (٩) يوضح واقع (ممارسة) التقويم التربوي للمعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية.

الرقم	المبهمات	عملية الممارسة											
		الممارسة		لا يجازيها		لا أدري		غالباً		دائماً			
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
١١	يوضح للمعلم عناصر بطاقة تقويم المعلم قبل البدء بعملية تقويم المعلم	١٥٢	٦٤	٥٩٨	٢١٠	١٥٨	٤٥	٩١	٣٢	٩٧	٣٢	٨٥	٣٠
١٢	يراعى عند تقويمه للمعلم من أن المعلم يعمل وفق طاقاته ورغباته	٣٦٥	٣٣	٢٥٤	٨٩	٣٦٣	١٣١	١٠٨	٣٨	١٦٥	٥٨	١٠	٣٥
١٣	يستفسر من المعلم عن اسباب القصور ان وجد ويقومه على ضوء ذلك .	٣٦٣	١٣١	٢٥٥	٨٦	٣٢٦	١١٨	٩٦	١٦	٣٥٢	٨٥	١٣١	٤٦
١٤	يقوم باشارك المعلم في تقويم المعلم لنفسه في عمله المدرسي .	٢٠٨	٧٣	٤٩٦	١٧٤	٣٥٢	٧٨	٧٤	٣٦	١١٤	٤٠	٩٤	٣٣
١٥	يساعد المعلمين على تطوير اساليب التقويم لتلايد هم .	٤٦٩	١٤٧	١٦٤	٥٧	٣٦٣	١٣١	٩٦	١٦	٣٥٢	٧٨	١٥٧	٦٩
١٦	يتابع مشاركة المعلمين للانشطة المدرسية .	٣٦٥	١٢٨	٣٢٤	٨٢	٣٦٣	١٣١	٥٨	١٠	٢٦٤	٧٥	١٥١	٥٣
١٧	يقوم بتقويم المعلم حسب ملاحظاته الشخصية .	٥٦٦	١٨١	١٤٨	٥٢	١٩٤	٦٨	١٥٢	٥٠	٣٥١	١٠٢	٢٦٥	٧٩
١٨	يلاحظ عليه عند ممارسه عملية التقويم الاصلاح والتوجيه .	٥٥٦	١٨٨	٨٥	٣٠	٣٣	١١٦	٩٨	١٧	٣٦٦	١١١	٢٦٩	٧٧
١٩	يلاحظ عليه التزامه بالتعليمات والتوجيهات التي يصدرها أثناء عملية التقويم	٥٥٧	١٩٢	٩٧	٣٤	٢٥٢	٩٩	٧٤	٣٦	٢٥٣	١٠٣	٢٥٤	٨٩
٢٠	يطلب من المعلمين وجهة نظرهم ومقترحاتهم في عملية التقويم التي يقوم بها	٢١٠٩	٧٧	٥٤٤	١٨٤	٢٦٤	٧٥	٥٣	١٥	١١٤	٤٠	١٠٥	٣٧

المعزى فى تقويم المعلم بدلالة نسبتها المئوية من حيث الأهمية التى تشير إلى ٨٥٦٪ .

* كما أن العبارة رقم (١٣) التى تشير إلى أن الموجه التربوى يستفسر من المعلم عن أسباب القصور عند تقويمه للمعلم لم تثل ممارسة مطلوبة ، إذا أن نسبتها المئوية من حيث الممارسة تشير إلى ٣٧٣٪ ، وعلى عكس أهمية ما يراه المعلمون نحو ما يطلب من الموجه التربوى فى إقباع ذلك إذ وصلت نسبة أهميتها إلى ٨٨٣٪ .

* ومن العبارة رقم (١٤) يتضح أن ممارسة الموجه التربوى لاسلوب تقويم المعلم لنفسه بنفسه ضئيلة إذ أن نسبتها المئوية من حيث الممارسة كانت ٢٠٨٪ ، وذلك بمقارنة هذه النسبة بأهمية ما رآه المعلمون إذ وصلت نسبة الأهمية إلى ٧٤٩٪ .

* أما بالنسبة للعبارة رقم (١٥) فيتضح أن ممارسة الموجه التربوى بمساعدة المعلمين على تطوير اساليب التقويم لتلاميذهم فكانت نسبتها المئوية مرتفعة نوعاً ما إذ تشير إلى ٤١٩٪ إلا أنها ليست فى المستوى المطلوب منهم من حيث أهميتها فى دور الموجه التربوى كما دلت نسبة الأهمية لها على ٨٩٢٪ .

* وكذلك العبارة رقم (١٦) التى تشير إلى أن الموجه يتابع مشاركة المعلمين بالانشطة المدرسية فإن الموجه التربوى يمارس ذلك ولكن يتضح أنه ليس مع غالبية المعلمين لان نسبتها المئوية فى الممارسة وصلت فقط إلى ٣٦٥٪ ، علماً بأن غالبية المعلمين ينفذون من الموجه اتباع هذا الاسلوب فى التقويم كنظرة تكاملية وفق ما تشير إليه نسبة الأهمية وهى ٨١٢٪ .

* أما بالنسبة للعبارة رقم (١٧) يتضح منها على أن الموجه التربوى يعتمد على رأيه الشخصى اثناء عملية التقويم فى اغلب الاحيان كما تشير إليه النسبة المئوية للممارسة التى هي ٥١٦٪ . بينما يرى المعلمون عدم رغبتهم فى هذه الطريقة وانها ليست طريقة سليمة فى تقويم المعلم ، كما دلت على ذلك النسبة المئوية للأهمية وهى ١٦٥٪ فقط .

* ويتضح من العبارة رقم (١٨) فى الجدول رقم (٩) أن الموجه التربوى

٣ - واقع العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم :

لمعرفة واقع (ممارسة) العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم قام الباحث بحساب التكرار والنسبة المئوية لاجابات المعلمين للعبارات المتعلقة بالعلاقات الانسانية ورتبت حسب رقمها التسلسلي في الاستبيان ، كما يتضح من الجدول رقم (١٠) .

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن اقل نسبة مئوية للممارسة هي ٥٥ر٦% للعبارة رقم (٢٣) وأقل نسبة مئوية هي ٢٤ر٨% للعبارة رقم (٣٠) .

وتحليل الجدول المشار اليه من حيث ممارسة الموجه التربوي وربط ذلك بأهمية ما يراه المعلمون . (١) يتبين ما يلي :

* يتضح من العبارة رقم (٢١) أن ممارسة الموجه التربوي لتكوين علاقات ودية قائمه على أواصر الاخوة مع المعلمين . أن نسبة ممارستها المئوية هي ٣٧ر٩% وهذه الممارسة لا تعطى المؤشر الحقيقي لأهمية هذا المبدأ القائم على الحب والتفاهم من أجل صالح العمل والترابط الاخوي بين الموجه والمعلم ، علما بأن المعلمين ينشدون من الموجه التربوي هذه المودة . فهم يرون أهمية ما تشير اليه كما توضحه نسبة الأهمية وهي ٨٦ر٩% . (٢)

* ومن العبارة رقم (٢٢) يتبين أن الموجه التربوي يستخدم طريقة التشجيع للمعلمين نحو العمل المدرسي الجيد الا أن ممارسته لذلك ليست بصفة مستمرة إذ أن نسبتها المئوية من حيث الممارسة كانت ٤٧ر٩% وأن استخدام الموجه التربوي لهذه الطريقة لم ترق الى مستوى الأهمية لها كما يراه المعلمون من حيث أهميتها ونسبتها المئوية للأهمية وصلت الى ٩٤ر٣% .

* وبالنسبة للعبارة رقم (٢٣) يتبين أيضا أن الموجه التربوي يظهر الاحترام

(١) جدول الأهمية رقم (٧) ص : ٨٦

(٢) النسب المئوية الدالة على الأهمية مأخوذة من الجدول رقم (٧) ص : ٨٦

جدول رقم (١٠) يوضح ممارسة العلاقات الانسانية تجاه المعلم من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية .

الرقم	المعبرات	عملية الممارسة											
		لا يمارس على الاطلاق		لا يمارس ذلك		لا أدري		غالباً		دائماً		ت	
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
٢١	يبدل جهدا لتكوين علاقات ودية أثناء تعامله مع المعلمين .	٣٧٩	١٣٣	٢٥٥	٧٢	٣٧٥	١٣٥	٣٦١	١١	٢٥٨	٧٣	١٧١	٦٠
٢٢	يستخدم طريقة التشجيع نحو المعلم المدرسي الجيد .	٤٧٩	١٦٨	١٣٧	٤٨	٣٦٢	١٣٧	٣٦٢	٨	٣٦٢	٩٢	١٦٧	٧٦
٢٣	يظهر الاحترام والتقدير أثناء تعامله معهم .	٥٥٦	١٩٥	٩١	٣٣	٣٣٦	١١٨	٣٧٦	٦	٣٥٦	٩٠	٢٥٩	١٠٥
٢٤	يتبع طريقة الاقناع المتبادل مع المعلمين في ما يريد ايصاله من توجيهات	٤٥٩	١٦١	١٢	٤٢	٤٥٧	١٤٣	٤٤١	٥	٣٥١	٨٨	٢٥٨	٧٣
٢٥	يعتمد على رأيه الشخصي فقط عند اطلاقه بتوجيهاته .	٥٥٦	١٨١	١٦٨	٥٩	٣٥٥	٨٦	٣٥٣	٢٥	٣٥٣	١٠٣	٣٦٢	٧٨
٢٦	يساعد المعلمين على بناء الثقة في انفسهم .	٤٤٤	١٥٦	١٥٤	٥٤	٣٥٢	١٣٤	٣٥٢	٧	٣٥٥	٧٩	١٦٩	٧٧
٢٧	يركز على المشكلة المناقش فيها مع المعلمين دون التعرف الى حرج من كان السبب فيها .	٤٤٢	١٥٥	١٦٧	٤١	٣٦٥	١٣٧	٣٦٥	١٨	٣٥٥	٨٦	١٥٧	٦٩
٢٨	يهتم بتعاون المعلمين مع بعضهم في سير العمل المدرسي .	٥٥٤	١٧٧	١٣٥	٤٦	٣٦٥	١١٤	٣٥٤	١٤	٣٥٤	٨٩	٢٥١	٨٨
٢٩	يسهم في حل المشكلات الادارية التي تواجه المعلمين .	٣٣٦	١١٨	٣٦٥	٩٣	٣٦٨	١١٥	٣٥٥	٢٥	٣٥٥	٧٢	١٣١	٤٦
٣٠	يسهم في ربط المدرسة بالمجتمع عن طريق النشاطات التي تقيمها المدرسة لهذا الغرض .	٣٥٨	٨٧	٤٦٤	١٣٣	٢٥٨	٧٣	٣٥٥	٢٨	١٥٥	٤٤	١٦٣	٤٣

والتقدير للمعلمين أثناء تعامله معهم بنسبة مئوية أفضل من جميع الممارسات الأخرى في مجال العلاقات الانسانية بدلالة زيادة نسبتها المئوية التي وصلت الى ٥٥ر٦ ٪ إلا أن المعلمين ينشدون من الموجه هذا الاجراء بصفة مستمرة مع جميع المعلمين عمّ هو مارس بالفعل ان تصل نسبة الاهمية الى ٩٤ر٦ ٪ .

* ومن العبارة رقم (٢٤) يتضح أن الموجه التربوي يتبع طريقة الاقناع مع المعلمين في ما يريد ايصاله من توجيهات بنسبة مئوية قدرها ٤٥ر٥ ٪ وتشير الى أن ممارسة الموجه التربوي لهذا الاسلوب لا تتم في جميع الحالات كما يفضل المعلمون في اهميته التي وصلت نسبة اهميته الى ٩٣ر٧ ٪ .

* وبناء على ما جاء في العبارة رقم (٢٤) يتضح أن الموجه التربوي رغم اتباعه طريقة الاقناع المتبادل الا انه يعتمد على رأيه الشخصي اكثر من اتباعه لطريقته الاقناع كما جاء في العبارة رقم (٢٥) التي تشير نسبة ممارستها ب ٥١ر٦ ٪ وهذا ما لا يرغبه المعلمون من حيث الأهمية ان أن نسبتها المئوية من حيث الاهمية لا تعتمد مؤشرا لاتباع هذا الاسلوب والتي لم تكن سوى ١١ر٤ ٪ فقط .

* ويتضح من العبارة رقم (٢٦) أن الموجه التربوي يعمل على مساعدة المعلمين لبناء الثقة في أنفسهم في بعض الاعمال وليس في كل ما يبذله المعلمون حسب ما تبينه النسبة المئوية للممارسة التي هي ٤٤ر٤ ٪ ، علما بأن المعلمين يرون أنهم بحاجة الى هذا الدعم من الموجه لهم بأهمية كبيرة وصلت نسبتها المئوية الى ٩١ر١ ٪ .

* ومن العبارة رقم (٢٧) يتبين ايضا أن الموجه التربوي عند قيامه بحل مشكلة تواجه المعلمين أنه يقصد من عمله هذا الاصلاح كما تشير اليه النسبة المئوية للممارسة وهي ٤٤ر٢ ٪ الا أن عامل العنصر الذاتي عند الموجه كما جاء في الفقرة رقم (٢٥) يطفى على اسلوبه ويبدأ في التركيز على المعلم اكثر من التركيز على الاسباب كما تبين من انخفاض النسبة المئوية السابقة للممارسة وأنه لم يكن عليه هذا بقدر ما رآه المعلمون . حول الاهمية والتي بلغت نسبتها المئوية الى ٨٦ر٦ ٪ .

* وبالنسبة للممارسة رقم (٢٨) يتبين أن هناك اهتماما من الموجه بتعاون

المعلمين مع بعضهم في العمل المدرسي ، إلا أن هذا الاهتمام ليس كما هو مطلوب منه إذ أن النسبة المئوية للممارسة لم تصل إلا إلى ٥٠.٤٪ بينما ينشد المعلمون أن يهتم بتعاون المعلمين أكثر مما هو مارس حسب ما تشير إليه نسبة الأهمية التي هي ٩٣.٢٪ .

* ومن العبارة رقم (٢٩) يتضح أن اسهام الموجه في حل المشكلات التي تواجه المعلمين وخاصة الادارية منها قليل حسب ما تشير اليه النسبة المئوية للممارسة التي لم تصل إلا إلى ٣٣.٦٪ وعند اسهامه في هذا المجال لم يكن بالشكل المطلوب منهم في التركيز^{على الطلبة} لاطى شخص المعلم كما جاء في تحليل العبارة السابقة رقم (٢٧) . علما بأن المعلمين يرغبون من الموجه ممارسة دوره في حل أى مشكلة تواجههم كما توضحه النسبة المئوية لأهمية نفس العبارة رقم (٢٩) التي هي ٨٩.٧٪ .

* أما بالنسبة للعبارة الاخيرة التي هي رقم (٣٠) في الجدول المتضمن هذا التحليل وهو رقم (١٠) فانه يتضح أن ممارسة الموجه التربوي في اسهامه مع المدرسة في ربط المجتمع الخارجي بها، فان هذه الممارسة لم تكن بالمستوى المطلوب منهم حيث أنها أقل نسبة في هذا الصدد في عطية الممارسة ، ولم تشر إلا إلى ٢٤.٨٪ والمعلمون ينشدون من الموجه اشتراك معهم باسهام اكبر مما هو مارس بالفعل، حيث تشير نسبة الأهمية في ما هو مطلوب من الموجه إلى ٨٤٪ .

* وبهذا التحليل للجدول رقم (١٠) يتضح أن ممارسة الموجه التربوي للعلاقات الانسانية تجاه المعلم لم تكن بمستوى الأهمية التي يراها المعلمون في جميع العبارات . كما أنه يتضح أيضا أن ممارسة الموجه التربوي للعلاقات الانسانية هي أحسن حالا في معظم عباراتها عما هو مارس في الاتصال التربوي والتقييم التربوي للمعلم .

* وبالنظر إلى رأى مديري مدارس المرحلة الابتدائية يتضح أنهم يرون أيضا بما رآه المعلمون، فإن ممارسة الموجه التربوي للعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم لم تكن بمستوى الأهمية من وجهة نظر المديرين . (١)

(١) انظر الملحق رقم (٦) . ص : ١٢٥

وبهذا يكون الباحث قد أجاب على السؤال الفرعي الثالث للتساؤل الرئيسي الثاني وهو .

س / ما هو واقع العلاقات الانسانية تجاه المعلم (في دور الموجه التربوي من وجهة نظر معلمي ومديري المرحلة الابتدائية) ؟

ثالثا : من خلال المعالجة الاحصائية التي توصل اليها الباحث لما يتعلق بأهمية الاتصال والتقييم والعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم عن طريق النسب المئوية . وكذلك في الممارسة . وجد أن هناك اختلاف في النسب المئوية بين الاهمية من عدمها وكذلك الممارسة من عدم ممارسة الموجه التربوي لمذلول العبارات المتعلقة بالاتصال والتقييم والعلاقات الانسانية .

الا أن هذا الاختلاف في النسب المئوية لا يعطى مدلول احصائيا محددًا يبين أهمية العبارة من عدمها او ممارسة الموجه التربوي من عدم الممارسة لكل عبارة من عبارات الاستبيان . فاستخدام الباحث كلاً من أجل التعرف على أهمية كل عبارة في دور الموجه التربوي تجاه المعلم من عدم الاهمية . وكذلك في الممارسة .

وبتفريغ النتائج التي تمت معالجتها عن طريق كلاً قام الباحث بعمل الجدول رقم (١١) للاهمية والجدول رقم (١٢) للممارسة . وذلك على النحو التالي :

١ - الاهمية :

قام الباحث بحساب التكرار لمستوى الأهمية لاستجابات المعلمين ثم المديرين وللمجموع العينة من معلمين ومديرين سواء بما يتعلق ب (مهمه - لا أدري - غير مهمه) لكل من عبارات الاتصال والتقييم والعلاقات الانسانية ، وذلك من أجل حساب (كلاً) للتعرف على دلالة مستوى الأهمية للعبارات كما يتضح من الجدول رقم (١١) .

جدول رقم (١١) يوضح قيمة كلاً لمستوى الاهمية لكل من الاتصال والتقييم والعلاقات
الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم .

رقم العبارة	معلمون			مديرون			المعلمون والمديرون			الدلال	كلاً (٤)	
	مهمه (١)	لا مهمه	غير مهمه	مهمه	لا مهمه	غير مهمه	مهمه	لا مهمه	غير مهمه			
١	٢٧٩	٥	٦٧	٢٥	١	٤	٣٠٤	٦٠	٧١	٣٨١	٣٨٦٦	مهمه
٢	١٩٢	١٠	١٤٩	٢٢	١	٧	٢١٤	١١	١٥٦	٣٨١	١٧٢١٦	"
٣	١٩٦	٢٩	١٢٦	٢٣	—	٧	٢١٩	٢٩	١٣٣	٣٨١	١٤٢٥٤	"
٤	٩٢	٩	٢٥٠	٣	—	٢٧	٩٥	٩	٢٧٧	٣٨١	٣٩٤٨٥	غير مهمه
٥	٣٢٠	٤	٢٧	٢٧	—	٣	٢٤٧	٤	٣٠	٣٨١	٥٧٤٣	مهمه
٦	٢٠٩	١٨	٢١٤	٢٥	—	٥	٢٣٤	١٨	١٢٩	٣٨١	٨٣٩٩	"
٧	١٧٥	٢٧	١٤٩	٢١	١	٨	١٩٦	٢٨	١٥٧	٣٨١	١٢١٣١	"
٨	٣٠٧	١٦	٢٨	٢٩	—	١	٢٣٦	١٦	١٩	٣٨١	٥١٦٥٦	"
٩	٢٨٧	٢٥	٣٩	٢٨	—	٢	٣١٥	٢٥	٤١	٣٨١	٤١٨٩٤	"
١٠	٢٨١	١٦	٣٥	٣٠	—	—	٣١١	١٦	٣٥	٣٨١	٣٩٥٥٥	"
١١	٢٤٧	٣١	٧٣	٢٧	—	٣	٢٧٤	٣١	٧٦	٣٨١	٢٦٣١٨	مهمه
١٢	٣٠١	١٩	٣١	٢٩	—	١	٢٣٠	١٩	٣٢	٣٨١	٤٨٧٣٨	"
١٣	٣١٠	١٣	٢٨	٢٧	—	٣	٢٣٧	١٣	٣١	٣٨١	٥٢٢١٣	"
١٤	٢٦٣	٢٢	٦٦	٢٦	١	٣	٢٨٩	٢٣	٦٩	٣٨١	٣١٨٣١	"
١٥	٣١٣	١٣	٢٥	٢٩	—	١	٢٤٢	١٣	٢٦	٣٨١	٥٤٦٦١	"
١٦	٢٨٥	١٠	٥٦	٢٧	—	٣	٢١٢	١٠	٥٩	٣٨١	٤١٣٣١	"
١٧	٥٨	٣٢	٢٦١	٧	٣	٢٠	٦٥	٣٥	٢٨١	٣٨١	٢٨٣٣٤	غير مهمه
١٨	٣٠١	٢٠	٣٠	٢٥	٢	٣	٢٢٦	٢٢	٣٣	٣٨١	٣٦٨١٩	مهمه
١٩	٤٧٥	٢٧	٤٩	٢٤	٣	٣	٢٩٩	٣٠	٥٢	٣٨١	٣٥١٣٦	"
٢٠	٢٩٦	١٤	٤١	٢٧	١	٢	٢٢٣	١٥	٤٣	٣٨١	٤٥٦٨٨	"

..... يتبع

(١) ت / التكرار لاستجابات المعلمين والمديرين ومجموع عينه المعلمين والمديرين .
(٢) درجة الحره لكلاً = ٢ ومستوى الدلالة = ٠.١

مهمة	دالة	٤٩٦٦٦	٣٨١	٤٣	٧	٣٣١	٤	—	٢٦	٣٩	٧	٣٠٥	٢١
"	"	٤٤٦٦٦	٣٨١	١٣	٧	٣٦١	—	—	٣٠	١٣	٧	٣٣١	٢٢
"	"	٦٤٦٦٦	٣٨١	١٤	٦	٣٦١	—	١	٢٩	١٤	٥	٣٣٢	٢٣
"	"	٦٣٠٥٥	٣٨١	١٦	٧	٣٥٨	١	—	٢٩	١٥	٧	٣٢٩	٢٤
غير مهمة	"	٣٩١٩٨	٣٨١	٣٠٩	٢٩	٤٣	٢٤	٣	٣	٢٨٥	٢٦	٤٠	٢٥
مهمة	"	٥٨٢٣٣	٣٨١	٢٠	١٢	٣٤٩	—	١	٢٩	٢٠	١١	٣٢٠	٢٦
"	"	٤٨٢٠٧	٣٨١	٢٩	٢٣	٣٢٩	٣	٢	٢٥	٢٦	٢١	٣٠٤	٢٧
"	"	٦٠٨٧	٣٨١	١٦	١١	٣٥٤	٢	١	٢٧	١٤	١٠	٣٢٧	٢٨
"	"	٥٦١٥	٣٨١	٢١	١٥	٣٤٥	—	—	٣٠	٢١	١٥	٣١٥	٢٩
"	"	٤٣٧٤٣	٣٨١	٤٣	١٩	٣١٩	٦	—	٢٤	٣٧	١٩	٢٩٥	٣٠

بتحليل الجدول رقم (١١) يتضح أن المعلمين والمديرين يرون بأهمية العبارات المتعلقة بالاتصال في دور الموجه التربوي تجاه المعلم كما توضحه قيمه كلاً الدالة احصائياً على أهمية العبارات من (١ - ١٠) ما عدا العبارة رقم (٤) التي تشير الى القاء الموجه ملاحظاته وتوجيهاته للمعلم أمام التلاميذ فهي غير مهمة حسب الدلالة الاحصائية لقيمته كلاً الدالة على عدم اهمية هذه الطريقة .

ومن قيمة كلاً الدالة احصائياً على أهمية الاتصال التربوي يتضح ما يلي :

أن المعلمين والمديرين يرون بأهمية الاتصال في دور الموجه التربوي تجاه المعلم وفق اساليب الاتصال التربوي التالية :

- اسلوب الاتصال الكتابي من الموجه للمعلمين (العبارة رقم ١)
- اسلوب اتصال الموجه بالمعلم، ويرون أنه من الافضل أن يتم الاتصال وفق تخطيط مسبق مع المعلم (العبارة رقم ٢ ، ٣) .

- أسلوب اتصال الموجه بمجموعة المعلمين سواء عن طريق الاجتماعات او الندوات او الدورات التدريبية (العبارات رقم (٨ ، ٩ ، ١٠) .
- اسهام الموجه فى اتصال المعلمين ببعضهم البعض فى الفصول الدراسية داخل المدرسة او فى المدارس الاخرى . (العبارتين رقم ٦ ، ٧) .
- كما يرى المعلمون والمديرون بأهمية ادلاء الموجه بملاحظاته وتوجيهاته للمعلم خارج الفصل وليس أمام التلاميذ (العبارة رقم ٥) .
- كما يتضح من الجدول رقم (١١) ان المعلمين والمديرين يرون بأهمية العبارات المتعلقة بالتقويم التربوى فى دور الموجه تجاه المعلم كما توضحه قيمة كآء الدالة احصائيا على أهمية العبارات من رقم (١١ - ٢٠) ما عدا العبارة رقم (١٧) التى تشير الى تقويم الموجه للمعلم حسب ملاحظاته الشخصية فقط فهم لا يرون بأهميتها كما توضحه قيمة كآء الدالة احصائيا على عدم أهمية هذه الطريقة .
- ومن قيمة كآء الدالة احصائيا على أهمية تقويم الموجه للمعلم يتضح ما يلى :-
- ان المعلمين والمديرين يرون بأهمية التقويم التربوى فى دور الموجه تجاه المعلم تقويمًا موضوعيًا وفق الاتي :-
- أهمية تحديد الهدف المراد تقويمه كما تشير اليه بيانات بطاقة التقويم (العبارة رقم ١١) .
- أهمية تقويم المعلم وفق طاقاته ورغباته نستفسرًا عن اسباب القصور فى أداء المعلم ان وجد (العبارتين رقم ١٢ ، ١٣) .
- أهمية اشتراك المعلم فى تقويم نفسه لنفسه (العبارة رقم ١٤) .
- أهمية الهدف من عملية التقويم وهو الاصلاح والتوجيه (العبارة رقم ١٨) .
- أهمية التزام الموجه بالتعليمات والتوجيهات التى يصدرها - مبدأ القدوة الحسنه - (العبارة رقم ١٩) .
- أهمية أخذ الموجه وجهة نظر المعلمين فى عملية تقويمهم لهم (العبارة رقم ٢٠) .
- كما يرى المعلمون والمديرون بأهمية مساعدة الموجه للمعلم على اساليب تقويم التلاميذ (العبارة رقم ١٥) .
- ويتضح ايضا من الجدول نفسه أن المعلمين والمديرين يرون بأهمية العبارات المتعلقة بالعلاقات الانسانية فى دور الموجه التربوى تجاه المعلم كما توضحه

قيمة كلاً الدالة احصائيا على أهمية العبارات من رقم (٢١ - ٣٠) ما عدا
العبارة رقم (٢٥) التي تشير الى اعتماد الموجه على رأيه الشخصي فقط عند ادلائه
بتوجيهاته فهم لا يرون بأهميتها كما توضحه قيمة كلاً الدالة احصائيا على عدم أهمية
هذا الاسلوب في تعامله تجاه المعلمين .

ومن قيمة كلاً الدالة احصائيا على أهمية العلاقات الانسانية يتضح ما يلي :
ان المعلمين والمديرين يرون بأهمية العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه
المعلم القائم على :

— أهمية العلاقة الودية أثناء تعامله مع المعلمين والتشجيع لهم و اظهار الاحترام والتقدير
وبناء الثقة في النفس . على أن يسود جو الحوار الاقناع المتبادل بين الموجه والمعلم
(العبارات رقم ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٦)
— أهمية اسهام الموجه في حل مشكلات المعلمين، وأن يكون تركيزه على حل مشكلة (العبارتين
رقم ٢٧ ، ٢٩) .

— اهمية اهتمام الموجه بتعاون المعلمين في سير العمل المدرسي (العبارة رقم ٢٨)
— أهمية اسهام الموجه في ربط المدرسة بالمجتمع ، مثل النشاطات التي تقيمها المدرسة
لهذا الغرض (العبارة رقم ٣٠)

٢ - الممارسة :

قام الباحث بحساب التكرار لمستوى الممارسة لاستجابات المعلمين ثم المديرين -
ولمجموع العينة من معلمين ومديرين سواء بما يتعلق بـ (يمارس - لا أدري - لا يمارس)
لكل من عبارات الاتصال والتقييم والعلاقات الانسانية في دور الموجه تجاه المعلم . وذلك
من أجل حساب (كلاً) للتعرف على دلالة مستوى الممارسة كما يتضح من الجدول رقم (١٢) .
جدول رقم (١٢) يوضح قيمة كلاً لمستوى الممارسة لكل من الاتصال والتقييم والعلاقات
الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم .

رقم العبارة	معلمون			مديرون			المعلمون والمديرون			كلاً	لدلاله		
	لا يمارس	لا أدري	يمارس	لا يمارس	لا أدري	يمارس	لا يمارس	لا أدري	يمارس				
١	١٣٢	٨	٢١١	١١	-	١٩	٣٤٣	٨	٢٣٠	٣٨١	١٩٧٧٠٤	داله	لا يمارس
٢	٢٨٣	٤	٦٤	٢٢	-	٨	٣٠٥	٤	٧٢	٣٨١	٤٣٧٢٤١	"	يمارس
٣	٥٠	٣٠	١٧٢	٧	-	٢٣	٥٧	٣٠	٢٩٤	٣٨١	٣٣٣٢٥	"	لا يمارس
٤	١٥٤	١١	٦٨١	١٦	-	١٤	١٢٠	١١	٢٠٠	٣٨١	١٦٣٢٤٦	"	لا يمارس
٥	٢١٣	٦	١٣٢	١٨	-	١٢	٢٣١	٦	١٤٤	٣٨١	٢٠٢٧١	"	يمارس
٦	٤٠	٢١	٢٩٠	٢	١	٢٧	٤٢	٢٢	٣١٧	٣٨١	٤٣٧٢٤	"	لا يمارس
٧	٣٨	٢٧	٦٨٦	٢	-	٢٨	٤٠	٢٧	٣١٤	٣٨١	٤١٣٧٦	"	لا يمارس
٨	١٧٦	١٢	١٦٣	١٥	١	١٤	١٩١	١٣	١٧٧	٣٨١	١٥٤٣٦	"	يمارس
٩	٦٦	٣٨	٢٤٧	٤	-	٢٦	٧٠	٣٨	٢٧٣	٣٨١	٢٥٥٧٩	"	لا يمارس
١٠	٤٥	٢٠	٢٨٦	٣	-	٢٧	٤٨	٢٠	٣١٣	٣٨١	٤١١٧٨	"	لا يمارس
١١	٦٤	٣٢	٥٥٥	٤	٣	٣٤	٦٨	٣٤	٢٧٩	٣٨١	٢٧٤٢٤٢	داله	لا يمارس
١٢	٩٣	٣٨	٢٢٠	٦	٢	٢٢	٩٩	٤٠	٢٤٢	٣٨١	١٦٩٨٩	"	لا يمارس
١٣	١٣١	١٦	٣٠٤	٨	٢	٢٠	١٣٩	١٨	٢٢٤	٣٨١	١٦٨٧٦	"	لا يمارس
١٤	٧٣	٢٦	٢٥٢	٥	-	٥٢	٧٨	٢٦	٢٧٧	٣٨١	٢٧٦٣٨	"	لا يمارس
١٥	١٤٧	١٦	١٨٨	١١	٣	١٦	١٥٨	١٩	٢٠٤	٣٨١	١٤٦٠٨	"	لا يمارس
١٦	١٢٨	١٠	٢١٣	١٠	-	٢٠	١٣٨	١٠	٢٣٣	٣٨١	١٩٧٢	"	لا يمارس

..... يتبع

يمارس	داله	٨٩٧٧٧	٣٨١	١٢٨	٥١	٢٠٢	٨	١	٢١	١٢٠	٥٠	١٨١	١٧
"	"	١٤٩٧٧	٣٨١	١٥٧	٢٨	٢٠٦	١١	١	١٨	١٤٦	١٧	١٨٨	١٨
"	"	١٣٥٣٥	٣٨١	١٤٤	٢٧	٢١٠	١١	١	١٨	١٢٣	٢٦	١٩٢	١٩
لا يمارس	"	٣٠٨٧٩	٣٨١	٢٨٤	١٥	٨٢	٢٥	—	٥	٢٥٩	١٥	٧٧	٢٠
لا يمارس	"	١٨٠٤٨	٣٨١	٢٢٢	١١	١٤٨	١٥	—	١٥	٢٠٧	١١	١٣٣	٢١
"	"	١٦٤٥٥	٣٨١	١٨٨	٩	١٨٤	١٣	١	١٦	١٧٥	٨	١٦٨	٢٢
يمارس	"	١٧٩١٣	٣٨١	١٦٣	٧	٢١١	١٣	١	١٦	١٥٠	٦	١٩٥	٢٣
لا يمارس	"	١٧٨٨٧	٣٨١	٢٠٢	٥	١٧٤	١٧	—	١٣	١٨٥	٥	١٦١	٢٤
يمارس	"	١٣٦٤٤	٣٨١	١٥٤	٢٧	٢٠٠	٩	٢	١٩	١٤٥	٢٥	١٨١	٢٥
لا يمارس	"	١٧٤٠٢	٣٨١	٢٠٣	٧	١٧١	١٥	—	١٥	١٨٨	٧	١٥٦	٢٦
"	"	١٤٠٤٤	٣٨١	١٩٤	١٩	١٦٨	١٦	١	١٣	١٧٨	١٨	١٥٥	٢٧
يمارس	"	١٤٦٣٣	٣٨١	١٧٣	١٦	١٩٢	١٣	٢	١٥	١٦٠	١٤	١٧٧	٢٨
لا يمارس	"	١٧٤٨٤	٣٨١	٢٢٩	٢٥	١٢٧	٢١	—	٩	٢٠٨	٢٥	١١٨	٢٩
لا يمارس	"	٢٣٣٣٣	٣٨١	٢٥٩	٢٨	٩٤	٢٣	—	٧	٢٣٦	٢٨	٨٧	٣٠

بتحليل الجدول رقم (١٢) يتضح أن المعلمين والمديرين يرون أن الموجه التربوي لا يمارس دوره تجاه المعلم في معظم اساليب الاتصال التربوي كما توضحه قيمة كلاً بأنها داله احصائيا . بمعنى أن هناك قصور في دور الموجه التربوي لاساليب الاتصال التربوي التاليه .

- الاتصال الكتابي (العبارة رقم ١) .
- الاتصال المخطط له سبقا مع المعلم (العبارة رقم ٣) .
- الاتصال الجماعي عن طريق الندوات والدورات التدريبية (العبارتين رقم ٩ ، ١٠) .
- اسهامه في اتصال ^{المعلمين} بعضهم البعض في الفصول الدراسية سوا داخل المدرسه او فـسـس المدارس الاخرى (العبارتين رقم ٦ ، ٧) .

بينما يعتمد الموجه التربوي في اتصاله بالمعلمين كما توضحه الدلالة الإحصائية لـ كَأ على ممارسة الاتصال عن طريق الزيارات المفاجئة (العبارة رقم ٢) واستخدام أسلوب عقد الاجتماعات (العبارة رقم ٨) كما أن الموجه التربوي يتبع طريقة القا ملاحظاته للمعلم خارج الفصل وليس أمام التلاميذ (العبارتين رقم ٤ ، ٥) .

كما يتضح من الجدول رقم (١٢) أن المعلمين والمديرين يرون أن الموجه التربوي لا يمارس دوره في عملية تقييم المعلم تقويماً موضوعياً كما توضحه قيمة كَأ بأنها دالة إحصائياً (للعبارات رقم ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٦ ، ٢٠) (١) كما وأنه لا يساعد المعلمين على تطوير أساليب تقييم التلاميذ (العبارة رقم ١٥) بمعنى أن هناك قصور في دور الموجه التربوي لتقييم المعلم موضوعياً . بل يعتمد أثناء تقييمه للمعلم على ملاحظات الموجه الشخصية فقط كما تبينه قيمة كَأ بأنها دالة إحصائياً على ممارسة الموجه لهذه الطريقة (العبارة رقم ١٧) . علماً بأنه ينشد من تقييمه للمعلم الإصلاح والتوجيه (العبارة رقم ١٨) . هذا بالإضافة إلى التزامه بالتعليمات والتوجيهات التي يصدرها أثناء عملية التقييم - مبدأ القدوة الحسنة - (العبارة رقم ١٩) .

ويتضح أيضاً من نفس الجدول أن المعلمين والمديرين يرون أن دور الموجه التربوي في العلاقات الإنسانية يكاد يكون مفقوداً كما توضحه قيمة كَأ من أن هناك دلالة إحصائية تشير إلى أن الموجه التربوي لا يمارس هذا الدور كما جاء في العبارات رقم (٢١ ، ٢٢ ، ٢٤ ، ٢٦ ، ٢٧ ، ٢٩ ، ٣٠) (٢) بمعنى أن هناك قصور في دور الموجه التربوي تجاه المعلم في مجال العلاقات الإنسانية، ولم يكن هناك ممارسة ذات دلالة إحصائية سوى في العبارة رقم (٢٣) والتي تشير إلى احترامه وتقديره للمعلم . إلا أنه يعتمد على رأيه الشخصي أثناء أدائه بتوجيهاته (العبارة رقم ٢٥) كما وأنه يهتم بتعاون المعلمين مع بعضهم في سير العمل المدرسي (العبارة رقم ٢٨) .

(١) انظر الملحق رقم (١) ص ١٢٠

(٢) انظر الملحق رقم (١) ص ١٢٠

تفسير النتائج ج

من خلال تحليل نتائج الدراسة الميدانية اتضح ان معلمى ومديرى المرحلة الابتدائية بمنطقة الطائف التعليمية يرون بأهمية الاتصال التربوى وكذلك التقويم التربوى والعلاقات الانسانية فى دور الموجه التربوى تجاه المعلم. كما اتضح من تحليل الجدول رقم (١١) . وهذه النتيجة هى على عكس وجهة نظر الموجهين التربويين بمنطقة الطائف التعليمية ، ومفادها أن معلمى المرحلة الابتدائية وكذلك مديرىها يجهلون دور الموجه التربوى ، أو أنهم غير مقتنعين بعملية التوجيه التربوى ، مثل ما اتضح من الدراسة الاستطلاعية التى قام بها الباحث عن الموجهين التربويين فى منطقة الدراسة . (١)

كما أتضح أن ممارسة الموجه التربوى لكل من الاتصال التربوى والتقويم التربوى والعلاقات الانسانية من جانب الموجه التربوى أثناء تأدية دوره تجاه المعلم . أن هناك قصور فى ممارسة هذا الدور كما اتضح من تحليل الجدول رقم (١٢) من وجهة نظر معلمى ومديرى المرحلة الابتدائية .

وفى ما يلى يعرض الباحث وجهة نظر معلمى ومديرى المرحلة الابتدائية نحو أهمية دور الموجه التربوى تجاه المعلم فى الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية (مفسر الباحث هذه الأهمية بما استمدته من الدراسة النظرية) ووجهة نظرهم نحو الممارسة الفعلية من الموجه التربوى لهذا الدور .

أولاً : فى مجال الاتصال التربوى :

يرى المعلمون والمديرون بالمرحلة الابتدائية بمنطقة الطائف التعليمية أهمية للاتصال التربوى فى دور الموجه التربوى تجاه المعلم المتضمن الآساليب التالية :

(١) أنظر ص ٥ ، ٦ من هذا البحث .

* * أهمية اسلوب الاتصال الكتابي عن طريق التعاميم والنشرات التربوية . وهذا ما رأته ايضا (ندوة التوجيه التربوي الاولى) (١) حيث أن هذا الاسلوب من الاتصال يمكن الموجه التربوي تزويد المعلمين بكل ما جد من قضايا تربوية ويذكرهم بما سبق من عمليات تعليمية تماعد المعلمين لممارسة عملهم التعليمي ومن ثم توضيح معالم عملية التوجيه التربوي بما يريد الموجه منهم وخاصة اثناء تقويمه لهم ، بينما يتضح أن الموجه التربوي لا يمارس هذا الاسلوب الهام من وجهة نظر عينه الدراسة في دور الموجه التربوي تجاه المعلم . ما نتج عن وجود دلالة احصائية لـ كلاً تشير بعدم ممارسة هذا الاسلوب .

* * أهمية اتصال الموجه بالمعلم في المدرسة وخاصة المرسوم له مع المعلم مسبقا وأهمية هذا الاتصال ذكره ايضا (سيد حسن) (٢) . ان ان عطية التوجيه التربوي تقوم على التخطيط مع اصحاب العلاقة وهم في هذا المجال المعلمين . وفي نفس الوقت تمكن المعلمين من أداء دورهم كما يجب الا أن الممارسة الفعلية من جانب الموجه التربوي تكاد تكون معدومة وتعتمد على ممارسة الزيارات المفاجئة وتهمل الزيارات المخطط اليها مسبقا مع المعلم . ما نتج عن وجود دلالة احصائية لـ كلاً تشير بعدم ممارسة هذا الاسلوب .

* * أهمية اسلوب الاتصال الفردي بين الموجه والمعلم الواحد ، بقصد الادلاء بتوجيهاته أو ملاحظاته الشخصية نحو سير العمل المدرسي للمعلم . واشاد بأهمية هذا الاسلوب ايضا (الافندي) (٣) . على ان يدلى الموجه ملاحظاته وتوجيهاته للمعلم خارج الفصل وليست امام التلاميذ لما لهذه الاخيرة من مردود تربوي غير جيد على المعلم أمام تلاميذه . كما وأن اتصال الموجه بالمعلم خارج الفصل قد يتيح للمعلم فرصة الافصاح عم اذا كان هناك مشاكل وعقبات تواجهه وتحد من ادائه بشكل جيد ، وهذا ما يتضح من ممارسة الموجه التربوي لهذا الاسلوب وما يعتمد عليه في تبادل الرأي مع المعلمين خارج الفصل

(١) ندوة التوجيه التربوي الاولى المنعقد بمناطق - مرجع سابق الجزء الاول ص ٢١٩

(انظر ص ٣١ من هذا البحث)

(٢) سيد حسن - دراسات في الاشراف الفني - مرجع سابق - ص ٩٥ . (انظر ص ٣٣ من هذا البحث)

(٣) محمد حامد الافندي - الاشراف التربوي - مرجع سابق - ص ٩٠ . (انظر ص ٣٣ من هذا البحث)

وليس أمام التلاميذ . كما تشير اليه الدلالة الاحصائية ل كما آ لهذا الاسلوب .

* * أهمية اساليب الاتصال الجماعي بين الموجه وسجموعة المعلمين عن طريق الاجتماعات أو عقد الندوات او الدورات التدريبية . ونوه عن أهمية هذه الاساليب ايضا (سيد حسن) (١) . ان انها تعمل على تبادل الخبرات بين المعلمين وزيادة فعاليتهم ومهاراتهم . ومن ثم الخروج برأى عام مشترك يخدم صالح العملية التعليمية بشكل عام وأداء المعلم بشكل خاص ويتضح من ممارسة الموجه التربوي لهذه الاساليب أنها تعتمد على عقد الاجتماعات وتهمل ممارسة الندوات والدورات التدريبية كما تشير الى ذلك الدلالة الاحصائية ل كما آ .

* * أهمية اسهام الموجه التربوي في اسلوب اتصال المعلمين ببعضهم في الفصول الدراسية سواء داخل مدارسهم أو المدارس الاخرى وهذا ما دعى اليه ايضا (سيد حسن) (٢) . ونوهت عنه (ندوة التوجيه التربوي) (٣) لما له من أهمية في تبادل الخبرات واكتساب المهارات بأساليب علمية تطبيقية داخل الفصل . الا أن دور الموجه التربوي نحو الاسهام في هذا الاسلوب من الاتصال غير مارس من وجهة نظر عينة الدراسة كما تشير الى ذلك الدلالة الاحصائية ل كما آ .

ثانيا : في مجال التقويم التربوي :

يرى معلما ومدبرا المرحلة الابتدائية بمنطقة الطائف التعليمية أهمية للتقويم التربوي في دور الموجه التربوي تجاه المعلم بهدف الاصلاح والتوجيه على ان يكون تقويمه للمعلم موضوعيا قائما على أهمية الامور التالية :

* * أهمية تقويم المعلم وفق طاقاته ورغباته وكذلك الاستفسار عن اسباب القصور ان وجد . ورأى بأهمية هذا الاجراء ايضا (شعلان) (٤) وذلك لان لكل معلم اتجاه نحو أداء عمل معين وفي نفس الوقت له طاقة محدودة بظروف متعددة

(١) سيد حسن - مرجع سابق - ص ٢٧-١١٩ . (انظر ص ٣٣-٢٨ من هذا البحث)

(٢) سيد حسن - مرجع سابق - ص ٩٥ . (انظر ص ٣٣ من هذا البحث)

(٣) ندوة التوجيه التربوي الاولى - مرجع سابق الجزء الاول - ص ٢١٦ .

(انظر ص ٣٤ من هذا البحث)

(٤) محمد سليمان شعلان وآخرون - الادارة المدرسية - مرجع سابق ص ٢٠٨ .

(انظر ص ٤ من هذا البحث)

سواء من حيث المعلم نفسه كتهيئه المهني وخبرته التعليمية . . او ما هو متعلق
بالمجال المحيط بالمعلم كمنظ الادارة المدرسية فقد تكون متعاونه وقد تكون
غير ذلك . . وكذلك نوعية زملاء والظروف الاجتماعية .

* * أهمية الاخذ بالنظرة التكاملية في تقويم جميع اعمال المعلم . و اشار الى
اهميتها ايضا (سمعان) (١) . ان أن نشاط المعلم لا يتقصر على ما يؤديه
داخل الفصل بل يتعد هذا النشاط الى خارج الفصل كجهوده في الانشطة
المدرسية التي تقيمها المدرسة ومنها على سبيل المثال نشاط المعلم في
مجاميع التقوية للتلاميذ المقصرين واشترائه في مجلس الاباء والمعلمين والندوات
والحفلات

* * أهمية توضيح عناصر بطاقة تقويم المعلم للمعلمين . وهذا ما اشار الى اهميته
ايضا (مطاوع) (٢) . في تحديد الهدف من التقويم . خاصة وأن كل موجه
له نظرة معينة في ما هو مرجو من المعلم بحكم نوعية المادة وطريقة آداؤها .
وبهذا يكون المعلم على حقيقه من أمره في ما هو مطلوب منه وما هو مرجو منه في
تحقيق نتائج أفضل .

* * أهمية تقويم المعلم لنفسه بنفسه . كما نوه عنه ايضا (باشموس) (٣) . في مقاييس
التقدير الذاتي . لما له من أهمية في بث روح الاعتزاز والاعتماد على النفس
بضمير واعى من جانب المعلم اثناء تقويمه لنفسه ، كما وأنه يفيد الموجه التربوي
في اعتماده على اكثر من أداة في عملية تقويم المعلم كاستخدامه بطاقة تقويم
المعلم حسب ما كلفته بها الوزارة . (٤) وتقويم المعلم لنفسه ذاتيا حسب ما يرغبه
المعلمون ويشيد بأهميته المديرون .

(١) وهيب سمعان ، محمد منير مرسى - الادارة المدرسية الحديثه - مرجع سابق ص ٦٤
(انظر ص ٤١ من هذا البحث)

(٢) ابراهيم عصمت مطاوع ، امينه احمد - الاصول الادارية للتربية - مرجع سابق ص ٢٥
(انظر ص ٤٢ من هذا البحث)

(٣) سعيد محمد باشموس وآخرون - التقويم التربوي - مرجع سابق ص ٣٩ (انظر ص ٣٩ من هذا البحث)

(٤) انظر نموذج البطاقة . ملحق رقم (٢) ص ١٢١

* * أهمية الاخذ بوجهة نظر المعلمين في عملية التقويم ذاتها التي يقوم بها الموجه التربوي مع المعلمين ورأى بأهميتها ايضا (الافندى) (١) . وتأتى هذه الأهمية بصفتهم اصحاب علاقة وأكثر احتكاكا بعدد من الموجهين التربويين ، وتقاطعا مع عدد من المعلمين والمديرين . . . ولا شك انهم اكتسبوا العديد من الخبرات التي قد تفيد الموجه التربوي في عملية تقويمه لهم . وطلّى ضوءاً ماسبق تتجلى أهمية تقويم الموجه التربوي للمعلم تقويماً موضوعياً الا أن الدراسة ترى أن الموجه التربوي لا يمارس هذا النوع من التقويم حسب ما تشير اليه الدلالة الاحصائية ل كلاً لجميع اساليب التقويم الموضوعي السالفة الذكر .

* * أهمية التزام الموجه بالتعليمات والتوجيهات التي يصدرها اثناء عملية التقويم (مبدأ القدوة الحسنه) ونوه عن أهمية هذا المبدأ ايضا (دليل المشرف التربوي) (٢) . باعتبار الموجه المثل الافضل للمعلم في الاداء الفعلى والمراقبه الذاتية ، ليضمن بذلك تقبل المعلمين لتوجيهاته والاحتذاء به في ما يفيدهم وتحقيق نتائج جيدة مع تلاميذهم . وتبين أن دور الموجه التربوي يتمثل فى ممارسة هذا المبدأ كما توضحه الدلالة الاحصائية ل كلاً نحو الممارسة الفعلية .

* * ويرى المعلمون والمديرون في مجال تقويم التربوي للمعلم بعدم أهمية تقويم المعلم وفق ملاحظات الموجه الشخصية . حيث ان هذه الطريقة تكون أبعد عن مانوه عنه في أهمية التقويم الموضوعي ، ان تعتمد على التقويم الشخصي من جانب الموجه مهملأراً المعلمين . وهذا ما لا يرغبه المعلمون ولا يرى بأهميته المديرون . وشاربعدم نجاح هذه الطريقة (منصور حسين) (٣) . الا ان ممارسة الموجه التربوي لهذا النوع من التقويم هو السائد تقريبا من وجهة نظر المعلمين والمديرين كما تبينه الدلالة الاحصائية ل كلاً بممارسة هذه الطريقة .

(١) محمد حامد الافندى - مرجع سابق - ص ٧٧ (انظر ص ١٢ ، ٢٦ من هذا البحث)

(٢) الاردن - دليل المشرف التربوي - مرجع سابق - ص ٤٠ ، ٤١ (انظر ص ٤٤ من هذا البحث)

(٣) منصور حسين ، محمد زيدان - سيكولوجية الادارة المدرسية - مرجع سابق ص ٧٧ (انظر ص ٤٤ من هذا البحث)

* * كما أن المعلمين والمديرين يرون بأهمية مساعدة الموجه التربوي للمعلمين على تطوير اساليب التقويم لتلاميذهم . كما رأى بأهميته ايضا (شعلان) (١) ان انهم يبرون بتغيرات تحصل في المسار التربوي كتغيير المناهج والوسائل والطرائق غير الذي عهدوه في دراستهم الاكاديمية وهذا يعكس بدوره على تطوير اساليب التقويم وخاصة مع التلاميذ حيث ان الموجه والمعلم بل المؤسسات التربوية بصفة عامة تسعى لتحقيق افضل السبل التي منها عملية التقويم الجيد ، لايجاد كوادر بشيره مؤهله تأهिला جيد من التلاميذ لتحقيق الهدف العام من العملية التعليمية والتربوية وهو (اعداد الانسان الصالح لكل زمان ومكان) (٢) .

الا ان اسهام الموجه التربوي في هذا المجال لا يمارس من وجهة نظر عينسة الدراسة كما تشير اليه الدلالة الاحصائية لكلاً .

ثالثا : في مجال العلاقات الانسانية :

يرى معلوما ومديروا المرحلة الابتدائية بمنطقة الطائف التعليمية اهمية للعلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم المعنية على الامور الاتية :

١ - اهمية ايجاد نوع من العلاقة الودية من جانب الموجه التربوي مع المعلم القائمة على الاحترام والتقدير ، وبناء الثقة في النفس والتشجيع نحو العمل الجيد . وتذليل الصعوبات كالمشاكل التي تواجه المعلم والاقناع المتبادل بين الموجه والمعلم بما يخدم صالح العمل . وهذا ما رأى بأهميته ايضا (روزنبوم) (٣) حيث ان نشوء مثل هذه العلاقة تعمل على كسب ثقة المعلمين في الموجه كما وانهمسا تؤدي الى دفعهم نحو العمل الجيد وخلق روح الاجتهاد فيهم ، والمبادرة الي اداء افضل السبل لما فيه خدمة صالح العمل للعملية التعليمية والتربوية، سواء كانت هذه العلاقة في مجال الاتصال الذي يقوم به الموجه تجاه المعلمين

(١) محمد سليمان شعلان وآخرون - مرجع سابق - ص ٦١ (انظر ص ٢٧ من هذا البحث)

(٢) محمد قطب - منهج التربية الاسلامية ط ٦ ، ١٤٠٢ هـ - جده دار الشروق ص ١٣ .

(٣) علاقي - الادارة - مرجع سابق - ص ٩٩ (انظر ص ٥٠ من هذا البحث)

او كانت في مجال تقويمه لهم او ما كان متشكلا في دور الموجه التربوي فـسـى
عملية التوجيه التربوي بشكل عام .

٢ - أهمية تعاون المعلمين مع بعضهم البعض في الاسهام بأعمال جماعية تهـم المدرسة
ومن هذه الاعمال الجماعية ما تقيمه المدرسة لخدمة المجتمع كالتندوات التي يـسـرى
المعلمون والمديرون بأهمية اسهام الموجه فيها . واشاد بأهمية ذلك ايضا
(الحقيـل) (١)لـمـا للعمل الجماعي من اهمية تؤدي الى ترابط اعضاء
الجماعة وان كل منهم يكمل الاخر ومن ثم يكون العطاء اكثر ، يتسم بالـجـوده
عن طريق تبادل الخبرات فيما بينهم . وفي نفس الوقت اكتساب خبرات جديدة
من مصادر اخرى كأولياء الامور . تؤدي جميعها بلا شك خدمة المدرسة بصفه
خاصة وخدمة المجتمع بصفة عامة .

وما سبق يتضح أهمية العلاقات الانسانية في دور الموجه التربوي تجاه المعلم
بشكل خاص والمجتمع المدرسي بشكل عام . الا أنه في المقابل توضح وجهة نظر المعلمين
والمديرين بأن هناك دلالة احصائية لكأ من أن الموجه التربوي لا يمارس العلاقات
الانسانية اثناء دوره تجاه المعلم في هذا المجال . ولم تكن الممارسة سوى في اهتمامه
بتعاون المعلمين مع بعضهم البعض في العمل المدرسي واطهاره الاحترام للمعلمين
أثناء تعامله معهم .

(١) سليمان الحقيـل - الادارة المدرسية - ص ١٩٤ (انظر ص ٤٨ من هذا البحث)

التوصيات والمقترحات

التوصيات والدراسات المقترحة

التوصيات :

من خلال تحليل الباحث للنتائج المتوصل اليها من الدراسة الميدانية وملاءمة نتائج أهمية ما رآه المعلمون والمديرون في مجال البحث مع من تناول فقراته من المفكرين والباحثين-في مجال الاتصال والتقويم والعلاقات الانسانية، وعدم ملاءمة الممارسة الفعلية من الموجه التربوي في دوره تجاه المعلم بأهمية ما توصلت اليه الدراسة . فان الباحث يوصي بما يلي :-

أولا : يجب على الموجه التربوي تأدية دوره في الاتصال التربوي تجاه المعلمين وفوق الاساليب التالية :

- ١- اسلوب الاتصال الكتابي لما له من أهمية في توضيح معالم عملية التوجيه التربوي .
- ٢- اسلوب اتصال الموجه بالمعلم الواحد لما له من أهمية في ترشيد المعلم وتوجيهه مباشرة على الا يكون امام التلاميذ .
- ٣- اساليب الاتصال الجماعي سواء عن طريق الاجتماعات ، او الندوات أو الدورات لما لها من أهمية في تبادل الخبرات ونقل المعلومات للخروج برأى جماعي عام يخدم العملية التعليمية والتربوية .
- ٤- الاسهام في اسلوب اتصال المعلمين ببعضهم في الفصول الدراسية ، لما له من أهمية في اكتساب طرائق تعليمية عن طريق التجربة والاداء العملي .
- ٥- ان يتم الاتصال ايا كان اسلوبه بالتخطيط المسبق مع اصحاب العلاقة وهم في هذا المجال المعلمين .

ثانيا : يجب على الموجه التربوي تأدية دوره في تقويم المعلم وفق ما يلي :

- ١- توضيح عناصر بطاقة التقويم قبل تقويم المعلم وفق الكيفية التي يراها الموجه التربوي انها مناسبة مع المادة لما في ذلك من أهمية في تبصير المعلم بطريقة اراءه عليه .
- ٢- ان يتم تقويم المعلم وفق طاقاته والامكانيات المتاحة ستفسرا عن اسباب القصور

- لما لهذا الاجراء من اهمية في الحكم على اداء المعلم بمنظور واقعي .
- ٣- ان يتضمن التقويم كل ما يؤدى به المعلم سواء داخل الفصل وخارجه، لما لهذا الاجراء في الحكم على سلامة الموقف التعليمي بشكل عام .
- ٤- الاخذ بوجهة نظر المعلم في تقويم نفسه ذاتيا، لما لهذه الطريقة من اهمية في تعدد ادوات التقويم واشعاره بأن الهدف من التقويم هو الاصلاح قبل اي اعتبار آخر .
- ٥- مساعدة المعلمين على تطوير اساليب التقويم لتلاميذهم، لما لذلك من اهمية تستلزمها التطورات الحاصلة في المناهج والطرائق التعليمية الحديثة .
- ٦- الاخذ بوجهة نظر المعلمين في ما يقوم به الموجه معهم في عملية التقويم ذاتيا لما لها من اهمية في الاستفادة من خبرات المعلمين بما يعود على نجاح عملية تقويم الموجه للمعلم بشكل افضل .

ثالثا : يجب على الموجه التربوي ان يتضمن دوره في العلاقات الانسانية تجاه المعلم ما يلي :

- ١- العلاقة الودية القائمة على الاحترام والتشجيع وبناء الثقة في النفس والاقناع لما في ذلك من اهمية في كسب ثقة الموجه ومن ثم تقبل توجيهاته .
- ٢- الاسهام في حل مشكلات المعلمين على ان تكون بقصد الاصلاح، لما في ذلك من اهمية في تلافي الموقف الذي قد ينتج عنه قلة عطاء المعلم في عمله المدرسي .
- ٣- الاسهام في تعاون المعلمين مع بعضهم، لما له من اهمية في ترابط المعلمين وتأخيرهم بما يعود على اخطأ نتائج افضل في العمل المدرسي .
- ٤- الاسهام في ربط المدرسة بالمجتمع لما في ذلك من اهمية في بث روح الاعتزاز بالمدرسة في المجتمع من اجل تعاونهم معها في اداء رسالتها .
- ٥- الابتعاد عن الإراة الشخصية القائمة على ابراز السلطة ما قد تسبب في نفور المعلمين منه وبالتالي ينعكس على تأدية دوره المطلوب منه سواء في مجال الاتصال او التقويم على الوجه الصحيح .

الدراسات المقترحة :

بناءً على ما تم التوصل اليه في هذه الدراسة، هذا بالإضافة الى اتساع مفهوم التوجيه التربوي وتعدد مجالاته، فان الباحث يرى من وجهة نظره ان هناك دراسات تتطلب التقصي والبحث ومنها :

- ١- دراسة عن اسباب قصور دور الموجه التربوي في مجال الاتصال التربوي بالمعلمين .
- ٢- دراسة عن اسباب قصور دور الموجه التربوي في مجال التقويم التربوي للمعلمين .
- ٣- دراسة عن اسباب قصور دور الموجه التربوي في مجال العلاقات الانسانية تجاه المعلمين .
- ٤- دراسة عن دور الموجه التربوي تجاه الاطراف المعنية الاخرى في العملية التعليمية بالمرحلة الابتدائية وهم المديرون والتلاميذ .
- ٥- دراسة عن دور الموجه التربوي في المرحلة المتوسطة والثانوية ومدى ايجابياتهم في هاتين المرحلتين، بحكم ان غالبية الموجهين التربويين وطى وجه الخصوص بمنطقة الطائف التعليمية ما رسوا بداية عملهم المهني في هاتين المرحلتين قبل التحاقهم بمهنة التوجيه التربوي .

وختاماً أسلم على سيدنا محمد خير موجه لنا نمتنير بهداه طيه وعلى آله
أفضل الصلاة وأتم تسليم .

قائمة المراجع

قائمة المراجع

اولا / الكتب

- (١) ابراهيم عصمت مطاوع امينه احمد
الاصول الادارية للتربية ، الطبعة الاولى ١٤٠٢ هـ ، جده ، دار الشروق .
- (٢) احمد بدر
اصول البحث العلمي ومناهجه ، الطبعة الثالثة ١٩٧٧ م ليبيا ، المكتبة الوطنية
- (٣) احمد عبد الرحمن
سياسة التعليم في المملكة ، الطبعة الاولى ١٣٩٩ هـ ، الرياض ، دار اللواء .
- (٤) ايرل بولياس ، جيمس (تعريب) ايرلي داريلا
المعلم امة واحدة ، بيروت ، دار لاقان .
- (٥) جورج شهلا ، واخرون
الوعي التربوي ، الطبعة الاولى ١٩٧٨ م ، بيروت ، دار العلم للملايين .
- (٦) رمزيه الغريب
التقويم والقياس النفسي التربوي ، الطبعة الاولى ١٩٨١ م القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- (٧) سعيد محمد يا شمس واخرون
التقويم التربوي ، الطبعة الاولى ١٤٠٠ هـ ، الرياض ، دار الفيصل .
- (٨) سليمان عبد الرحمن الحقييل ، الادارة المدرسية وتعبئة قواها البشرية في المملكة العربية السعودية ، الطبعة الاولى ١٤٠٣ هـ ، الرياض ، مكتبة بحر العلوم
- (٩) سيد حسن ، دراسات في الاشراف الفني ، الطبعة الاولى ١٩٦٩ م ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- (١٠) صالح شبكشي
العلاقات الانسانية في الادارة ، ١٩٦٩ م ، القاهرة ، مكتبة القاهرة .
- (١١) عبد الباسط محمد حسن ، اصول البحث الاجتماعي ، الطبعة الثامنة ١٩٨٢ م ، القاهرة ، مكتبة وهبه .
- (١٢) عبد الرحمن صالح ، تاريخ التعليم في مكة المكرمة ، الطبعة الاولى ١٤٠٣ هـ — جده ، دار الشروق .

- (١٣) عبدالله محمد السيد ، التعليم في المملكة العربية السعودية نموذج مختلف
الطبعة الاولى ١٤٠٤ هـ ، جدة ، تهامة .
- (١٤) عبد الوهاب عبدالوسع ، التعليم في المملكة العربية السعودية ، الطبعة الثانية
١٤٠٣ هـ ، جدة ، تهامة .
- (١٥) علي محمد شلتوت ، علم الاجتماع التربوي ، الطبعة الاولى ١٩٦٩ م ، مطبعة
الشاعر .
- (١٦) غانم سعيد العبيدي ، اساسيات القياس والتقويم في التربية والتعليم ، الطبعة الاولى
١٤٠١ هـ ، جدة ، دار العلوم للطباعة والنشر .
- (١٧) غانم سعيد العبيدي ، الاتجاهات المعاصرة في التدريب اثناء الخدمة التعليمية
حنان عيسى سلطان الطبعة الاولى ١٤٠٣ هـ ، جدة ، دار العلوم للطباعة والنشر .
- (١٨) فكري حسن ريسان ، التوجيه الفني بين النظرية والتطبيق ، الطبعة الاولى
١٤٠٠ ، الكويت ، دار البحوث العلمية .
- (١٩) لطفى بركات احمد ، المعجم التربوي ، الطبعة الاولى ١٤٠٣ هـ بالرياض دار الوطن
.
- (٢٠) محمد اسماعيل بن ابراهيم ، صحيح البخاري ، استانبول ، المكتبة الاسلامية
.
- (٢١) محمد حامد الاقندي ، الاشراف التربوي ، الطبعة الثالثة ١٩٨١ م ، القاهرة عالم
الكتب .
- (٢٢) السيد محمد خيرى ، الاحصاء النفسى التربوي ، الطبعة الاولى ١٣٩٥ هـ ، الرياض
مطبوعات جامعة الرياض .
- (٢٣) محمد سليمان شعلان ، الادارة المدرسية والاشراف الفنى التربوي ، الطبعة الاولى
واخرون ١٩٦٩ م ، القاهرة مكتبة الانجلو المصرية .
- (٢٤) محمد قطب ، منهج التربية الاسلامية ، الطبعة السادسة ١٤٠٣ هـ ، جدة
دار الشروق .
- (٢٥) محمد منير مرسى ، الادارة التعليمية اصولها وتطبيقاتها ، الطبعة الثالثة
١٤٠٣ هـ ، القاهرة عالم الكتب .
- (٢٦) مدنى علاقى ، الادارة ، الطبعة الاولى ١٤٠١ هـ ، جدة ، تهامة
.

(٢٧) ميرغنى دفع الله احمد ، المعجم الموجز فى المصطلحات التربوية ، الطبعة الاولى ١٤٠٣ هـ ، الكويت دار البحوث العلمية .

(٢٨) منصور حسين ، سيكولوجية الادارة المدرسية والاشراف الفنى التربوى ، محمد مصطفى زيدان الطبعة الاولى ١٩٧٦ م ، القاهرة ، مكتبة غريب .

(٢٩) وهيب سـمعان ، الادارة المدرسية الحديثة ، الطبعة الاولى ١٩٧٥ م — القاهرة ، عالم الكتب .

(٣٠) يعقوب نشوان ، الادارة والاشراف التربوى ، الطبعة الاولى ١٤٠٣ هـ عمان ، دار الفرقان .

ثانيا / الوثائق

(٣١) المملكة الاردنية الهاشمية ، دليل المشرف التربوى ، الطبعة الاولى ١٩٨٣ م — وزارة التربية والتعليم عمان ، شركة دار الشعب .

(٣٢) المملكة العربية السعودية ، خطة التنميه الثانيه ، ١٣٩٥ — ١٤٠٠ هـ وزارة التخطيط

(٣٣) المملكة العربية السعودية اللائحة العامه للتوجيه التربوى والتدريب ، ١٤٠٢ هـ وزارة المعارف

ثالثا / الرسائل العلمية

(٣٤) ايمان صالح ، الاشراف الفنى واقعه ومشكلاته فى مدارس البنات الثانويه بمكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى كلية التربية ، ١٤٠٣ هـ .

(٣٥) حاسن رافع الشهرى ، العلاقات الانسانية فى الادارة ، رسالة ماجستير ، غير منشوره ، جامعة الملك عبد العزيز ، كلية التربية ، ١٣٩٩ هـ

(٣٦) عدنان كيسى ، اهمية التدريب فى تطوير الاشراف التربوى ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة ام القرى ، كلية التربية ، ١٤٠٢ هـ .

(٣٧) الشريف هاشم الهجاره ، الاشراف التربوى ودوره فى العمليه التربويه ، رسالة ماجستير غير منشوره ، جامعة ام القرى ، كلية التربية ، ١٤٠١ / ١٤٠٢ هـ

(٣٨) يحيى الحازبي ، واقع جولات الاشراف التربوي المنظمه ومدى ايجابياتها في
تقويم معلم المرحلة الابتدائية بمنطقة مكة التعليمية ، رسالة
ماجستير ، غير منشوره ، جامعة ام القرى ، كلية التربية ١٤٠٢ هـ .

رابعاً / الندوات

(٣٩) المملكة العربية السعودية ، ندوة التوجيه التربوي الاولي
وزارة المعارف ، الادارة العامة ، دراسات ، وابحاث ، ١٣٩٩ هـ .
للتعليم بالمنطقة الغربية

خامساً / الدوريات

- (٤٠) المملكة العربية السعودية ، الدليل الاحصائي لتعليم المنطقة الغربية ، ١٤٠٤ هـ .
وزارة المعارف تعليم الغربية
- (٤١) المملكة العربية السعودية ، الدليل الاحصائي لتعليم منطقة الطائف ، ١٤٠٤ هـ .
وزارة المعارف
- (٤٢) ===== ، مجلة التوثيق التربوي بالعددان ٢٢ ، ٢٣ عام ١٤٠٢ هـ .

سادساً / التعاميم

(٤٣) المملكة العربية السعودية وزارة المعارف	تعميم رقم ١٦ / ٩٤٩	فسى ١٣ / ١١ / ١٣	١٣٨٧ هـ
(٤٤)	تعميم رقم ١٦ / ٥٦	فسى ١٩ / ٢ / ١٣٩٣	١٣٩٣ هـ
(٤٥)	تعميم رقم ١١١ / خ	فسى ٢٩ / ١ / ١٣٩٣	١٣٩٣ هـ
(٤٦)	تعميم رقم ١٦ / ١٣١	فسى ٥ / ٢ / ١٣٩٣	١٣٩٣ هـ
(٤٧)	تعميم رقم ١ / ٧٩	فسى ١ / ٢ / ١٣٩٦	١٣٩٦ هـ
(٤٨)	تعميم رقم ١ / ٢٣	فسى ١١ / ١ / ١٣٩٧	١٣٩٧ هـ
(٤٩)	تعميم رقم ١ / ١٠	فسى ٤ / ١ / ١٣٩٨	١٣٩٨ هـ
(٥٠)	تعميم رقم ٤٨ / ١٦٧٤	فسى ١ / ٦ / ١٤٠١	١٤٠١ هـ
(٥١)	تعميم رقم ٧١١ / خ	فسى ٢٨ / ٧ / ١٤٠٢	١٤٠٢ هـ

سابعاً / المراجع الاجنبية

(١) JOHN W. BEST - RESERH IN EDUCATION - POSTON 1973
P 170 - 171

الملاحق

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى بمكة المكرمة

كلية التربية

قسم الإدارة التربوية والتخطيط (الدراسات العليا للماجستير)

استبيان عن دور السوجه التربوى مع معلم المرحلة الابتدائية

اعداد

الطالب / عبد الله سالم الزهراني

اشرف

الدكتور / هاشم بكر حريرى

١٤٠٥ / ١٤٠٦ هـ

*** اخي مدير المدرسة - اخي معلم المرحلة الابتدائية .

سوف تجد في الصفحة التالية لهذه الصفحة بعد تفضلك بتعبئة البيانات الاساسية لهذا الاستبيان مجموعة من العبارات وامام كل عبارة خمس اختيارات (تعني مدى اهمية العبارة في عمل الموجه التربوي من وجهة نظرك) ويعقب كل عبارة خمس اختيارات (تعني مدى ممارسة الموجه التربوي للعبارة) .

ارجو بعد قراءة كل عبارة وضع علامة (/) في اختيار واحد من الاختيارات السابقة للعبارة وفي نفس الوقت وضع علامة (/) في اختيار واحد من الاختيارات التي بعد العبارة

*** اخي مدير المدرسة : تلاحظ ان هذا الاستبيان يتعلق بالمعلم الا ان استجابتك فيه مهمة وذلك لسببين - (١) يعتبر مدير المدرسة ادرى من اي شخص آخر بما يدور في المدرسة، ومن ذلك ما يقوم به الموجه التربوي داخل المدرسة مع المعلم .

(٢) تعتبر استجابتك مهمة في البحث حيث ان وجهة نظرك لما يقوم به الموجه التربوي مع المعلم وفق هذا الاستبيان عنصر اساسي في البحث .

البيانات الاساسية
=====

ارجو وضع علامة (/) بين القوسين للعبارة المناسبة بالنسبة لك .

١- المهنة / مدير المدرسة - او وكيلها () معلم ()
٢- الوهّل /

* مرحلة ابتدائية فما دون () * معهد معلمين ابتدائي ()
* مركز دراسات () * معهد معلمين ثانوي ()
* دبلوم معلمين - نظام سنتين بعد الثانويه () * كلية متوسطة ()
* بكالوريوس () * ماجستير ()
* اخرى - ارجو ذكرها ()

٣- مدة الخدمة /

* ٥ سنوات فأقل () * من ٦ سنوات الى ١٠ سنوات ()
* من ١١ سنة الى ١٥ سنة () * من ١٦ سنة الى ٢٠ سنة ()
* من ٢١ سنة الى ٢٥ سنة () * اكثر من ٢٥ سنة ()

٤- المواد التي قمت بتدريسها لهذا العام

* تربية اسلامية () * لغة عربية ()
* اجتماعيات () * علوم ()
* رياضيات () * مدرس صف ()

٥- مكان المدرسة

* داخل المدينة () * في قرية ()

يتبع

رقم العبارة	عبارات	الاسم				
		مدير المدرسة	معلم	اداري	معلم	مدير
1	يقدم بعض توجيهاته للمعلمين عن طريق التعاميم والنشرات التربوية					
2	يقوم بزيارة المدرسه دون علم المعلم					
3	يقوم بزيارة المدرسه حسب خطه مرسومه مع المعلم					
4	يحاول مقابلة المعلم داخل الفصل لإلقاء بعض ملاحظاته الشخصيه					
5	يحاول مقابلة المعلم خارج الفصل لإلقاء بعض ملاحظاته الشخصيه					
6	يساعد المعلمين لشاهدة معلمين آخرين يقومون بالتدريس داخل المدرسه					
7	يساعد المعلمين لشاهدة معلمين آخرين يقومون بالتدريس خارج المدرسه					
8	يستخدم اسلوب الاجتماعات مع المعلمين المختصين بمادته					
9	ينظم برامج تدريب اثناء الخدمه للمعلمين بنطقته التعليميه					
10	يسهم مع المعلمين في اقامة ندوات تعليميه بالمدرسه					
11	يوضح للمعلم عناصر بطاقة التقويم قبل البدا بعملية تقويمه للمعلم					
12	يراعي عند تقويمه للمعلم من أن المعلم يعمل وفق طاقاته ورضياته					
13	يستفسر من المعلم عن اسباب القصور إن وجد ويقومه على ضوء ذلك					
14	يقوم باشتراك المعلم في تقويم المعلم لنفسه بنفسه في عمله المدرسي					
15	يساعد المعلمين على تطوير اساليب التقويم لتلائمهم					
16	يتابع شراكة المعلمين للإنتاشطة المدرسيه					
17	يقوم بتقويم المعلم حسب ملاحظاته الشخصيه فقط					
18	يلاحظ عليه عند ممارسته عملية التقويم الإصلاحي والتوجيهي					
19	يلاحظ عليه التزامه بالتعليمات والتوجيهات التي يصدرها اثناء عملية التقويم					
20	يطلب من المعلمين وجه نظرهم ومقترحاتهم في عملية التقويم التي يقوم بها					
21	يبدل جهد التكوين علاقات وديه اثناء تعامله مع المعلمين					
22	يستخدم طريقة التشجيع نحو العمل المدرسي الجيد					
23	يظهر الاحترام والتقدير للمعلمين اثناء تعامله معهم					
24	يتبع طريقه قائلًا قناع التبادل مع المعلمين في ما يريد ايصاله من توجيهات					
25	يعتمد على رأيه الشخصي فقط عند إدلائه بتوجيهاته					
26	يساعد المعلمين على بناء الثقة في أنفسهم					
27	يركز على المشكله المناقش فيها مع المعلمين دون التعرض الى جرح من كان سببها					
28	يهتم بتعاون المعلمين مع بعضهم في سير العمل المدرسي					
29	يسهم في حل المشكلات الإدارية التي تواجه المعلمين					
30	يسهم في ربط المدرسه بالمتجمع عن طريق النشاطات التي تقيسها المدرسه لهذا الغرض					

ملحق رقم (٣) يوضح التكرار والنسبة المئوية لإجابة الموجهين التربويين للدراسة الاستطلاعية المبدئية بمنطقة الدراسة (منطقة الطائف التعليمية) وعدد هم (١٥) موجهين (١).

البيان	ع (٢)	٪ (٣)
– رغبة الموجه التربوي في ممارسة عملية التوجيه التربوي بـ		
المرحلة الابتدائية	٣	٪٢٠
المرحلة المتوسطة	٦	٪٤٠
المراحل الثلاثة (الابتدائي والمتوسط والثانوي)	٦	٪٤٠
– العقبات التي تواجه الموجه التربوي في المرحلة الابتدائية	١٥	
سواء مع المعلم او الادارة المدرسية بها :		
(١) عدم قناعة المعلم بأهمية التوجيه التربوي احيانا	٦	٪٤٠
(٢) جهل المعلم بدور الموجه التربوي احيانا	٧	٪٤٦
	* ١٣	
(٣) سوء فهم الادارة المدرسية لأهمية الموجه التربوي احيانا	٨	٪٥٣
(٤) قناعة الادارة المدرسية بأنها تقوم بنفس دور الموجه التربوي	٤	٪٢٧
	** ١٢	

(١) طبقت الدراسة على الموجهين التربويين المشاركين بعملية التوجيه التربوي في المرحلة الابتدائية .

(٢) ت / التكرار

(٣) ٪ / النسبة المئوية

* بقية الموجهين التربويين لم يستجيبوا لذلك وعدد هم ٢

** بقية = = = = = ٣

ملحق رقم (٤)

محكموا الاستبيان من السادة اعضاء هيئة التدريس بالجامعة

١ - د / عبد الرحمن الصالح

٢ - د / عبد الله عائض الشبيبي

٣ - د / سليمان الوائلي

٤ - د / حسن محمود العاس

٥ - د / فاروق عبد السلام

لمعرق رقم (٥) يوضح اجابات المحكمين نحو اهمية الممارات لموضوع البحث (١) وكذلك الممارات المستخدمة حسب رأ المحكمين مع بيان المسبب علما بان عدد المحكمين (١٢) محكماً خمسة منهم من السادة اعضاء هيئة التدريس بالجامعة و (٧) من مديري مدارس المرحلة الابتدائية .

الممارات المعاصلة على موافقة المحكمين باهميتها حسب ترتيبها.	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
١٧+	٢١	١٨+	١١	٧+	١	١٦+	٢٦	١٦	١٤+	١٤+
١٨+	٢٢	٩+	١٢	٥+	٢	١١+	٢٧	٤+	١٧	١٤+
٢١+	٢٣	١٥+	١٣	٣+	٣	١٧+	٢٨	١٨+	١٨	١٥+
٢٣+	٢٤	٨+	١٤	*	٤	١٧+	٢٩	١١+	١٩	١٢+
٢٥	٢٥	١٦+	١٥	*	٥	٩+	٣٠	٧+	٢٠	١٢+

الممارات المستخدمة حسب ملاحظات المحكمين	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣
المهم	يقوم الوجه التربوي بزيارة المدرسة عند طلبها ويرحب بذلك	يعدم الوجه التربوي توجيهاته بالدروس التطبيقية التي يقيمها بالمدرسة	يعقد الوجه التربوي اجتماعا عاما مع المعلمين في المدرسة اثناء زيارته لهم	يطلب الوجه التربوي من المعلمين والمديرين تقديم بحوث ودراسات تعالج ماقد يعترضهم من مشاكل او قصور في سير العملية التعليمية والتربوية	يؤدي تقوم الوجه التربوي للمعلمين في المدرسة الى الابتكار والابداع	يقوم الوجه التربوي بتوضيح عناصر بطاقة التقويم قبل زيارة المعلم في الفصل	يطلب الوجه التربوي بتحقيق اعمال تربوية من المعلمين في المدرسة دون المعلمها	يستخدم الوجه التربوي طريقة تقويم المعلمين لبعضهم البعض	يقفص دور الوجه التربوي على تصيد الاخطاء وتسجيل ملاحظاته على ذلك ليس لها اهمية	يهتم الوجه التربوي اثناء توقيمه للتلاميذ بجميع التلاميذ في الفصل	يركز الوجه التربوي على المقربين من التلاميذ فقط	يتشجع الوجه التربوي طريقة الترهيب في العمل المدرسي	يتقبل الوجه التربوي الحاجات السنية للمعلمين في المدرسة ويسعى لتحقيقها
مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل	مكتمل

(١) انظر الملحق رقم (١) ص ١٢٠
(٢) القيم المستخدمة في قياس مستوى الهمية هي (٢+) لسيهه جدا، (١+) لسيهه، (٠) لا ادري، (-) غير سيهه، (٢-) غير سيهه اطلاقا
(٣) ادرجت ضمن الاستبيان لمعرفة ممارستها كما مل ذاتي في مفهوم العلاقات الانسانية
* ادرجت حسب رأي البعض من المحكمين من السادة اعضاء هيئة التدريس بالجامعة .

لمحور رقم (٦) يوضح وجهة نظر مديري مدارس المرحلة الابتدائية من حيث الاهمية والسارسه لكل من الاتصال التربوي

للمباراة من ١- ١٠، والتقييم التربوي للمباراة من ١- ٢٠، والعلاقات الانسانية للمباراة من ١- ٢٠.

رقم المباراة	تاريخ المباراة	عقلية السارسه												توى الاهمية											
		السارسه				اطلاقا				الاشياء				الاشياء				الاشياء							
		ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت		
١	١١	٢٠	١٠	*	*	١٥	٤	١٥	٢	٢٥	٢٥	*	*	١٥	٤	١٥	٢	٢٥	٢٥	*	*	١٥	٤		
٢	٢٢	٥	١٥	*	*	٢٠	١٥	٢	٢٥	٢٢	٢٢	٢	١٥	٥	٢٢	١	٤٠	١٢	١٥	٢	٢٥	٢٢	٢		
٣	٧	١٥	١٢	٢	*	*	١٥	٤	١	٢	٢٦	٢٢	١٥	٥	٢	٢	*	*	٤	١٥	٢	٢٥	٢		
٤	١٦	٥	٢٠	٩	*	*	٢٥	١	١٥	٥	١	٢	٢٥	١٩	٢٥	٨	*	*	*	*	١	٢	٢		
٥	١٨	٥	٢٥	٧	*	*	٢٥	١	٢٥	٨	٩	٢٧	٢٢	١	٢	٢	*	*	٤	١٢	٥	١٥	٥		
٦	٢	١٥	١٢	٤	٥	١	٢٢	١	٢٢	١	٢٥	٢٥	٢٥	٢	١	٢	*	*	٦	١٨	٢٥	٢	٢		
٧	٢	١٥	١٠	٢	*	*	٢٢	١	٢٢	١	٧	٢١	١٥	٥	١	٢	٥	١	١٥	١٤	١٤	١٤	٤		
٨	١٥	٤	١٥	١	٢	١	٢٢	١	٢٠	٩	٢	٢٩	٢٢	١	*	*	*	*	٤	١٤	٥	١٥	٥		
٩	٤	٦	١٨	٨	*	*	٢٢	١	١	٢	٩	٢٢	٢٨	*	*	٢	٢	*	*	٦	١٨	٢٥	١		
١٠	٢	١٥	١٢	٤	*	*	٢	٢	٢٢	١	١	٢	*	*	*	*	*	*	١٤	٢٢	٢٥	٢	١٠		
١١	٤	١٥	١٢	٤	٤	٢	٢٢	١	١	٢	٩	٢٧	٥	١	٢	٢	*	*	٢٥	١٠	١٥	١٤	١٤		
١٢	٦	١٤	١٤	٢	٢	٢	٢٥	٤	١٤	٤	٢٢	٢٩	*	*	٢	١	*	*	٢٥	٢٠	٢٠	٢	١		
١٣	٨	٢	١٤	٢	١	٢	١٥	٥	١٤	٥	٩	٢٧	٢٢	١	٢	٢	*	*	٤	١٤	١٤	١٤	١٣		
١٤	٥	١٢	٢٠	٩	*	*	١	٢	٢	٢	١٤	٢٦	٥	١	٢	٢	٥	١	١٤	١٤	١٤	١٤	١٤		
١٥	١١	٤	٤	١٢	١	٢	٢٠	٩	٢	٢	١٤	٢٩	*	*	٢	١	*	*	٤	١٤	٥	١٥	١٥		
١٦	١	٢	١٤	١٤	*	*	٢٥	٧	١	٢	٩	٢٧	٢٢	١	٢	٢	*	*	٥	١٤	١٤	١٤	١٦		
١٧	٢١	١	٢	١٥	٥	٥	١	١٤	١٤	١٤	٤	٢٥	٧	٤	١٢	١٤	٨	١	٢	١	٢	١٤	١٧		
١٨	١٨	٢٢	١	١٤	٥	١	١٤	١١	١٤	١٤	٧	٢٥	٢٢	١	٢	٢	١	٥	٥	١٤	١٤	١٤	١٨		
١٩	١٨	٤	١٤	٧	٢	١	٤	١٢	٢٠	٦	٨	٢٤	٢٢	١	٢	١	٢	٤	١٢	٤	١٤	١٤	١٩		
٢٠	٥	٥	١٤	١	*	*	٢	١	٢	٢	٩	٢٧	*	*	٢	١	٥	١	١٤	١٤	١٤	١٤	٢٠		
٢١	١٥	٥	١٤	١	*	*	١٤	١٢	٢	٢	١٤	٢٦	*	*	٤	*	*	*	١٤	١٤	١٤	١٤	٢١		
٢٢	١٦	١	٢	١٤	١	٥	١٤	١٤	١٤	١٤	١	٢٠	*	*	*	*	*	*	٤	١٤	١٤	١٤	٢٢		
٢٣	١٦	٢	١٤	١٤	١٢	١	١٤	١٤	١٤	١٤	١	٢٩	*	*	*	*	٥	١	٢٠	١	١٤	١٤	٢٣		
٢٤	١٣	١	٢	١٤	١٤	*	*	١٤	١٤	١٤	١	٢٩	*	*	٢	١	*	*	١٤	١٤	١٤	١٤	٢٤		
٢٥	١٩	٢٢	١	١٤	٨	٢	١٤	١٤	١٤	١٤	٨	١	٢	٥	١٤	٢٠	٩	١	٢	٢٢	١	١٤	٢٥		
٢٦	١٥	٥	١٤	١	*	*	١٤	١٤	١٤	٤	١	٢٩	*	*	*	*	٢	١	٤	١٤	١٤	١٤	٢٦		
٢٧	١٣	٢	١٤	١٤	٥	١	٢٠	٩	١٤	٤	١	٢٥	*	*	١	٢	٢	١	٤	١٤	١٤	١٤	٢٧		
٢٨	١٥	١	٢	١٤	١	٢	٢٠	٩	٢٠	٦	٩	٢٧	٢٢	١	٥	١	٥	١	١٤	١٤	١٤	١٤	٢٨		
٢٩	٩	٢٠	٦	٥	١٤	*	*	٢	١٤	٧	١	٢٠	*	*	*	*	*	*	٥	١٤	١٤	١٤	٢٩		
٣٠	٧	١٤	١٤	١٤	١٤	١	٢	١٤	٤	٤	٨	٢٤	٢	١٤	٤	*	*	*	٤	١٤	١٤	١٤	٣٠		

(١) تعني الاهمية - اجابات المديرين للمباراة في حقل (مهه جدا + مههه)

(٢) تعني السارسه - اجابات المديرين لتقن المباراة في حقل (السارسه داخا + غالبا)

* تدل على انهم لم تحفظ باجابيه من وجهة نظر المديرين سوا في الاهمية او السارسه. علما بان مجموع عينات المديرين = (٣٠)

ملحق رقم (٧) يوضح أسماء المدارس التي في منطقة الدراسة

المدارس التي بالقرى	عدد	المدارس التي بالمدينة	عدد
القيم الاسفل	٥١	الثقافة	٠١
ابن كثير	٥٢	* سفيان الثقفي	* ٠٢
القيم الاعلى	٥٣	الثناء	٠٣
اجنادين	٥٤	الجاحظ	٠٤
السييل الصغير	٥٥	التصنير	٠٥
* السعوديه (الميل الكبير)	* ٥٦	مالك بن عوف	* ٥٦
* يزيد بن مزيد الشيباني	* ٥٧	* الحسن بن الهيثم	* ٥٧
القيصليه	٥٨	هوازن	٥٨
وادي العرج	٥٩	ابن خلدون	٥٩
عباده بن الصامت	١٠	* موسى بن نصير	* ١٠
السعوديه (السييل الصغير)	١١	خالد بن الوليد	١١
القديره	١٢	الحارث بن كلبه	١٢
البيهرز	١٣	حنين	١٣
حراء	١٤	ابو بكر الرازي	١٤
الصفاه والشريف	١٥	عبدالله بن الزبير	١٥
* ثعالبه الاولى	* ١٦	السعوديه	١٦
* الفرع	* ١٧	* عبالله بن سعود	* ١٧
طويرق	١٨	الطائف	١٨
الفاروق	١٩	القادسيه	١٩
وادي الشرف	٢٠	عبدالله بن العباس	٢٠
* عمر بن الخطاب	* ٢١	* الملك عبد العزيز	* ٢١
* اليرموك	* ٢٢	عثمان الثقفي	٢٢
* الحجاج بن يوسف	* ٢٣	* عبد الملك بن مروان	* ٢٣
عثمان بن العاص	٢٤	* الاحنف بن قيس	* ٢٤
* الدار البيضاء	* ٢٥	* العقيق	* ٢٥
* ملكه	* ٢٦	* عروه بن سعود	* ٢٦
الفريف	٢٧	عداس	٢٧
المخاضه	٢٨	* محمد بن عيد الوهاب	* ٢٨
ابو زر الفغاري	٢٩	قيس بن العاصم	٢٩
* الاقيلج	* ٣٠	* عكاظ	* ٣٠
* الشراء	* ٣١	* صقر الجزيرة	* ٣١
* الضحيا	* ٣٢	* الملك فهد	* ٣٢
ابو غسيل	٣٣	الغفيره بن شعبه	٣٣
النوران	٣٤	الملك خالد	٣٤
بلال بن رباح	٣٥	* الامام البخاري	* ٣٥
* عمرو بن العاص	* ٣٦	الملك فيصل	٣٦
* ضلاله	* ٣٧	الوليد بن عبد الملك	٣٧
طارق بن زياد	٣٨	الامام محمد بن سعود	٣٨
علي بن ابي طالب	٣٩	عمار بن ياسر	٣٩
حمزه بن عبد المطلب	٤٠	الخالديه	٤٠
الهضبه	٤١	ابن سينا	٤١
وادي نخب	٤٢	عمر بن عبد العزيز	٤٢
* عكرمه	* ٤٣		

* تعني المدارس الواقعة في عينه الدراسة

رقم	اسم المدرسه	مكان تواجدها	سنة التأسيس	نوع المبنى	هيئة التدريس مدير وكيل معلم	عدد الطلاب	ملاحظات
١	سفيان الثقفي	داخل المدينة	١٣٧٦	حكومي	١	٢٥	٤٨٨
٢	مالك بن عسوف	= =	١٣٩١	=	١	١٧	٣٠١
٣	الملك عبدالعزيز	= =	١٣٧٠	=	١	٢٨	٥٦٢
٤	موسى بن نصير	= =	١٣٨٠	=	١	٣٣	٦٨٥
٥	الاحنف بن قيس	= =	١٣٩٤	=	١	٢٤	٥٠٣
٦	العقيق	= =	١٣٨٧	=	١	٢٠	٣٨٢
٧	الحسن بن الهيثم	= =	١٣٨٨	ستاجر	١	٣٥	٦٦٣
٨	عبدالله بن سعود	= =	١٣٩١	=	١	١٦	٢٢٢
٩	عبد الملك بن مروان	= =	١٣٩٥	=	١	٢٨	٤٨١
١٠	عروة بن سعود	= =	١٣٨٣	=	١	٢٣	٣٨٨
١١	محمد بن عبد الوهاب	= =	١٣٩٨	=	١	٣٢	٥٨٢
١٢	عكاظ	= =	١٤٠٠	=	١	٢٩	٥٠٩
١٣	صقر الجزيرة	= =	١٤٠٠	=	١	١٦	٢٩٠
١٤	الملك فهد	= =	١٤٠٢	=	١	١٨	٢٨٠
١٥	الامام البخاري	= =	١٤٠٤	=	١	١٧	٤٠٠
١٦	يزيد بن يزيد الشيباني	الهدا	١٣٨١	حكومي	١	١٥	١٧٩
١٧	الفرع	الشفاف	١٣٩١	حكومي	١	٩	١٢٥
١٨	شاهه الاولسي	لسيه	١٣٧١	=	١	٧	٩٥
١٩	السعوديه	السيل الكبير	١٣٧٢	ستاجر	١	١٥	٢٥٠
٢٠	عمر بن الخطاب	الحويه	١٤٠٠	=	١	٣١	٧٢٩
٢١	اليرموك	الحويه	١٤٠٠	=	١	٢١	٤٧٦
٢٢	الحجاج بن يوسف الثقفي	الهدا	١٣٩١	=	١	١٤	١٠٤
٢٣	الدار البيضاء	الهدا	١٣٧٢	=	١	٨	٥٨
٢٤	ملكه	الشفاف	١٤٠٣	=	١	٢	١٠
٢٥	الاقليج	الشفاف	١٣٨٤	=	١	٩	١٠٤
٢٦	الشراة	الشفاف	١٣٩٢	=	٠	٧	٣٢
٢٧	الضحايا	الشفاف	١٣٩٤	=	٠	٧	٤٠
٢٨	عمرو بن العاص	خط الجنوب	١٣٩٦	=	١	٧	٦٩
٢٩	مضلل	خط الجنوب	١٣٨٨	=	١	٨	٥٣
٣٠	عكرمه	الشفاف	١٣٨٤	=	١	١٣	١٧٩

المدرسة قائم
بعمله فقط
= =