

-

||

||

إهداء

إلى والدي الكريم الذي رباني على الخير ودلني عليه.....
إلى والدتي الفاضلة التي تنصع إلى المولى أن يمدني بالعون..
إلى زوجتي وأبنائي الذين قاسموني عناء البحث..
إلى اخوتي الذين ازروني على مواصلة الطريق....
إلى كل العاملين في ميدان التربية والتعليم...
إلى كل هؤلاء أقدم هذا الجهد المتواضع سائلاً المولى القدير أن ينفع به
وتجعل العمل خالصاً لوجهه الكريم.....

الباحث



.

.()

:

.

✦

/

✦

.

.

/

✦

.

/

/

✦

.

/

✦

.

✦

.

✦

.

.

- -	
- -	
- - - - -	

-		:	:
-		.	•
		.	•
		.	•
		:	:
-		.	♦
-		.	♦
		.	♦
		.	♦
		.	♦
		.	♦
		.	♦
-		الفصل الرابع : عرض نتائج الدراسة وتحليلها	
		:	:
-		.	•
-		.	•
			•
			•
-		.	♦
-		.	♦

	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
-	.	
	.	/
	.()	/
	() -)	/
	.(	/
	()	/
	.()	/
	.()	/
	()	/
	.()	/
	()	/
	.()	/

	. ()	/
	() .()	/
	() .()	/
	.()	/
	() .()	/
	() . ()	/
	() .()	/
	() - .()	/
	() .()	/
	() - .()	/
	() .()	/

	.()	/
	() — . ()	/
	() . ()	/
	. ()	/
	. ()	/
	() — . ()	/
	() . ()	/

الصفحة		
-	.	
-	.	
	.	
	.	
	.	

▪

▪

)

()

(

▪

▪

▪

()

▪

()

▪

()

▪

▪

▪

▪

·
·

·

·

" ()

"

-

-

·

·

()

·

·

) -:

(

-:

-:

-:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

-:

)

(

.

$\frac{1}{2}$

.

.

.

.

.

.

.

.

$\frac{1}{2}$

$\frac{1}{2}$

.

.

.

.

.

.

$\frac{1}{2}$

.

.

$\frac{1}{2}$

.

/

.

مصطلحات الدراسة:-

- :

"

" (

() .

:

()

.

- : -

.

- : -

.

- : -

). .

.(

- ∴ -

.() .

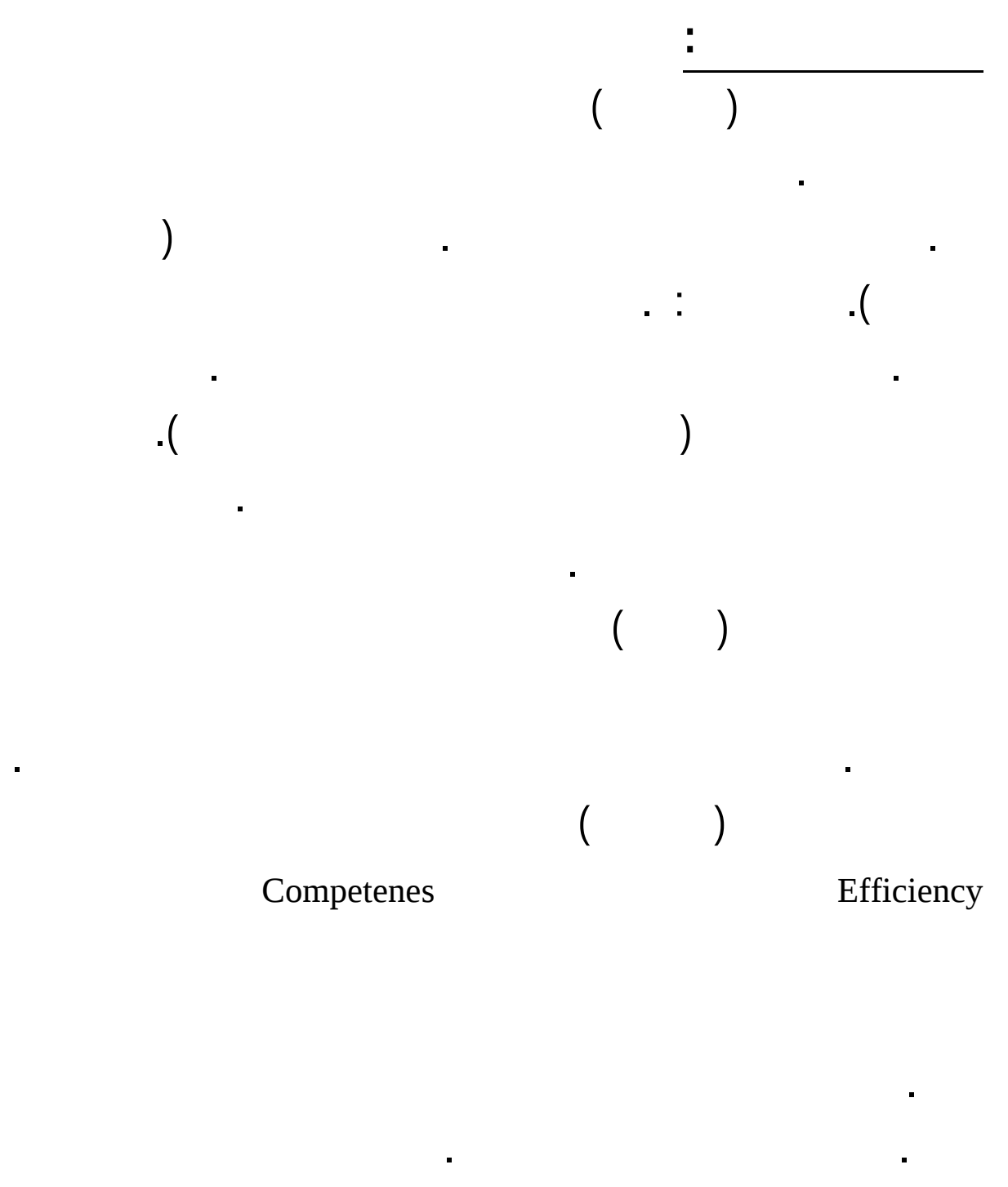
▪

- ∴ -

"

.()"

▪



()

.

-

()

.

.

.

.

.

.

.

.

-

.

-()

-

()

⋮

⋮
⋮ ()

⋮

⋮
⋮ -

).

(

⋮
⋮ -

⋮ () ⋮

⋮
⋮ -

⋮

⋮ ()

— ∴

∴

•

— ∴

•

— ∴

•

∴

•

•

— ∴

— ∴

•

— ∴

•

∴

∴

— ∴

— ∴ ()

■
■

■

■

■

■

■
■
■

■

" ()

HIMES

"

"

"
.

" ()

Bennett

"
.

"

.()"

()

.

()

-

.

()

—

.

.

.

.

.

.

.

.(.. - -)

.

.

.

.

()

.

.

·
·

·

·

·

()

"

·
"

·

·

()

"

.

)

(

.

-:

()

:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

■ ■
■ ■

.()

-

■

- ■
■

-

■

- ■
■

-

-

■

- ■
■

-

-

■

■

$$\frac{\vdots}{(\quad)}$$

$$\div$$

$$\div$$

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

The diagram consists of a horizontal line at the top. Above the line, on the left, are two vertical dots. To the right of the line, there are several opening parentheses '(' stacked vertically. Below the line, there are several small squares arranged in a roughly diagonal line from top-left to bottom-right.

[illegible]



" ()

"

" ()

"

()

Game Theory

Efficiency

Effectiveness

.

"

"

.

()

.

" ()

"
.

- :
.

- : ()

"

.

.

"

.

"
.

.

.

" ()

Ansoff

1

1

1

()

■

□

□

■

■

■

■

—
()

—

.

.

.

.

.

.

—

—

.

()

—

—

.

.

()

—

—

.

.

— —
()

■

■

— ■

●

■

●

■

●

■

—

—

●

■

()

— ■

()

$$\frac{\begin{matrix} - & \cdot \\ & \cdot \end{matrix}}{(\quad)}$$

$$\begin{matrix} - & \cdot \\ & \cdot \end{matrix}$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

$$\cdot$$

-:

-:

()

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

-

-

()

.()

:()

$$\begin{array}{r}
 \begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \\ \vdots \end{array} \\
 \begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \\ \vdots \end{array} \\
 \hline
 \begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \\ \vdots \end{array}
 \end{array}$$

(What

(What is our Business)

.is our Mission)

()

()

$$\begin{array}{r}
 \begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \\ \vdots \end{array} \\
 \begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \\ \vdots \end{array} \\
 \hline
 \begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \\ \vdots \end{array}
 \end{array}$$

()

-

.

-

.

-

-

.

- .

:()

-

-

()

-

-

.

- .

-()

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

-:

()

David

- - - -)

- - - - -

.(

-:

.

:

.

"

.()"

.

.

.

-()

.

.

-:

()

-:

▪

▪

▪

▪

()

▪

(missions)

▪

▪

()

- :

- :

-

.

-

.

-

.

-

.

:
:

()

-

.

-

.

-

.

-

.

□ □

$$(\quad)$$

■

()

■

1

■

■

—

■

■

■

—

—

■

.

.

.

.

.

()

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

.

-

.

-:

.

:

-:

-:

.

:

()

.

-

.

-

.

-

.()

-

.

.

()

-:

.

-

.

-

.

-

.

-

-:

.

:

()

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

-

.

()

.

:

:

()

.

.

.

.

()

-

:

.

-

-

.

-

.

.

⋮
⋮

⋮
⋮

.

-

-

.

.

.

—

•

—

•

•

—

•

—

•

()

•

•

•

—

•

—

•

.SWOT

—

·
·

-· ()

·

·

-

-

-

·

-

·

·
·

()

"

"

·

·

:SWOT

()

" (swot)

.

Swot ()

.

()

(Swot)

.

-: :

.

.

-:

:

()

Glueck

•

.

Sawyer

•

.

-:

()

-:

()

:

.

.

:

.

.

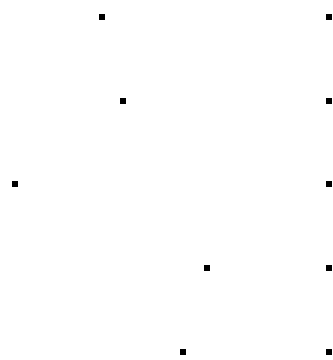
:

.

-:

-:

.



— :
—

▪

▪

▪

▪

▪

— :
—

▪

▪

▪

▪

▪

▪

— :
—

— :
—

()

1988 Johnson

▪

▪

Rue .

.

- :

.

.

.

- :

()

.

.

.

.

.

.

.

.

- :

.

.

.

.

- :

.

()

.

Chandler

.

.

.

()

Chandler

.

Chandler

.

.

♦

-

—

" ()

◆

()

1

1

◆

 $(\quad)$

()

1

—

1

Management By

()

Objective

.

.

.().

()

.

.

.

()

-:Thain

-

.

-

.

-

.

.

-:

()

.

.

.

.

.

—

—

.

.

.

.

.

.

()

.()

Human Resource

Management
()

Management

()

$$\begin{array}{r} - \dot{=} \\ \hline (\quad) \end{array}$$

$$\begin{array}{r} \cdot \\ (\quad) \end{array}$$

·

$$\begin{array}{r} \cdot \\ - \dot{=} \\ \hline (\quad) \end{array}$$

$$\begin{array}{r} \cdot \\ (\quad) \\ " \cdot \\ \cdot \end{array}$$

$$(\quad)$$

$$\begin{array}{r} " \\ \cdot \end{array}$$

·

$$\begin{array}{c}
 \begin{array}{c} \vdots \\ - \end{array} \\
 \cdot \quad \left(\begin{array}{cc} - & - \end{array} \right) \\
 \cdot \qquad \qquad \qquad \cdot \qquad \qquad \qquad \begin{array}{c} - \\ - \\ - \end{array} \\
 \cdot \qquad \qquad \qquad \cdot \qquad \qquad \qquad \cdot
 \end{array}$$

$$\begin{array}{cc}
 \begin{array}{c} \vdots \\ - \end{array} & \begin{array}{c} \vdots \\ - \end{array} \\
 \hline
 \end{array}$$

.

-:

"

Communication

()

)

()

."

(

"

.()."

()

()

.

.

.

"

()

.

-:

-:

()

—

.

% -

.

.

▪

“ ”

▪

▪

▪

▪

▪

▪

▪

▪

— ∴

()

— ∴

▪

•

•

▪

•

▪

•

▪

•

▪

•

▪

•

▪

•

▪

-:

-:

()

.I

.II

.III

.IV

.V

-:

-:

()

-

-

-

-:

.

-:

()

.

.

()

.

.

.

.

()

▪

▪

$\frac{-\dot{\cdot} \quad \quad \quad \dot{\cdot}}{\hline}$

$\dot{\cdot} \quad (\quad)$

$\dot{\cdot} \quad \quad \quad \dot{\cdot}$

▪

$\dot{\cdot} \quad \quad \quad \dot{\cdot}$

.

■
■

■

■

■

■

■
■

■

■

■

■

()

— ■
■

■

■

()

-

.

♦

♦

.

.

♦

.

♦

.

-

()

.

.

.

.

()

.

.

-

()

-

.

.

.



—

.

—

()

.

"

"

"

.

:

"

"

:

.

.

—

.

—

.

—

.

—

.

—

" ()
"

— — — — —
· — — — —

·
" ()
"

·
·
·
·
·
·

$$'' \quad (\quad)$$

11

12

-)

$$\left(\begin{array}{cc} - & - \end{array} \right)$$

() ()

Crowson (1981.p.73)

□

□

□

□

-
-

Blomberg (1987.p.43)

Ohmae (1982.p.15.86)

■

■

■
■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

▪

▪

()

()

()

▪

() Crowson

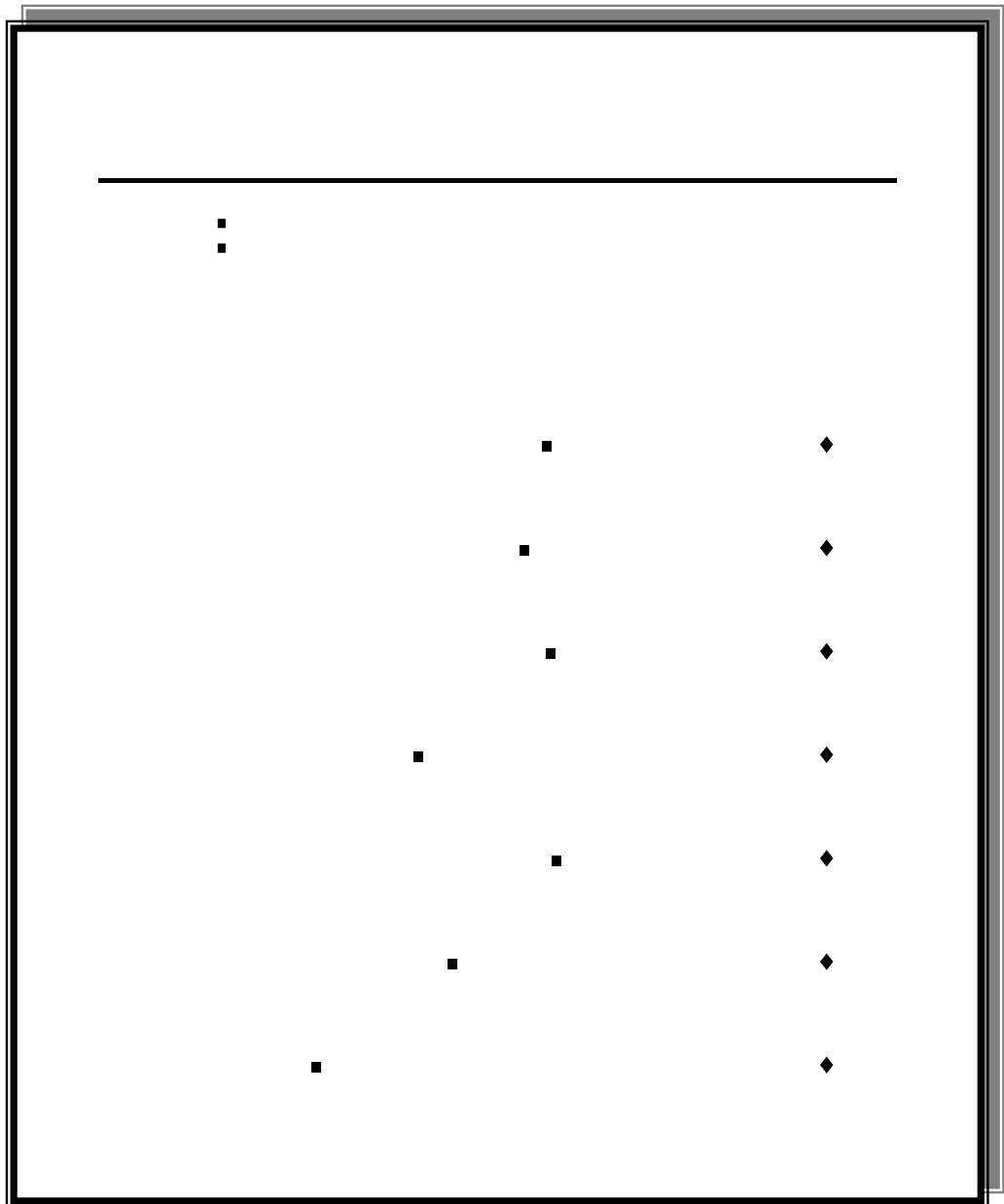
▪

Ohmae

() Blomberg

▪

▪



.

.

∴ _____ ∴

.

()

.

.

.

∴ _____ ∴

.

.()

∴

()

% ,		
% ,		
% ,		
%		

-: _____ ()

()

,		
,		
,		
,		

()

(% ,)

(% ,)

(% ,)

.

(% ,)

: _____ ()

(-)

()

,		
,		

% , ()

. (% ,)

-: _____ ()
()

,		
,		
,		
,		

(% ,) ()
(% ,)
% ,
.(% ,)

-: _____ ()
()

,		
,		
,		

()
(% ,)
(% ,)
(,)
% ,
.

: _____ ()

()

,		
,		
,		
,		

()

()

()

(% ,)

()

(% ,)

· (% ,)

∴ ∴

∴

∴ _____ - (

· ()

∴ ()

$$\begin{pmatrix} & - & \end{pmatrix}$$

$$\cdot \begin{pmatrix} & \end{pmatrix}$$

▪

$$\begin{array}{c} \vdots \\ \hline \end{array} \begin{pmatrix} \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} & \end{pmatrix} \begin{pmatrix} & \end{pmatrix} \begin{pmatrix} & \end{pmatrix} \cdot$$

▪

$$\begin{pmatrix} & \end{pmatrix}$$

$$- \vdots$$

$$\begin{array}{c} \vdots \\ \hline \end{array} \begin{matrix} \bullet \\ \bullet \\ \bullet \end{matrix}$$

▪

:

()

: :

"

"

(Spss)

(Alpha Cronbach)

(,)

▪

∴ ∴

∴

∴ ∴

∴

∴ ∴

∴

(MEAN)

∴

∴

∴

∴

∴

∴ ∴

∴ ∴

∴ ∴

∴ ∴

∴ ∴

∴ ∴

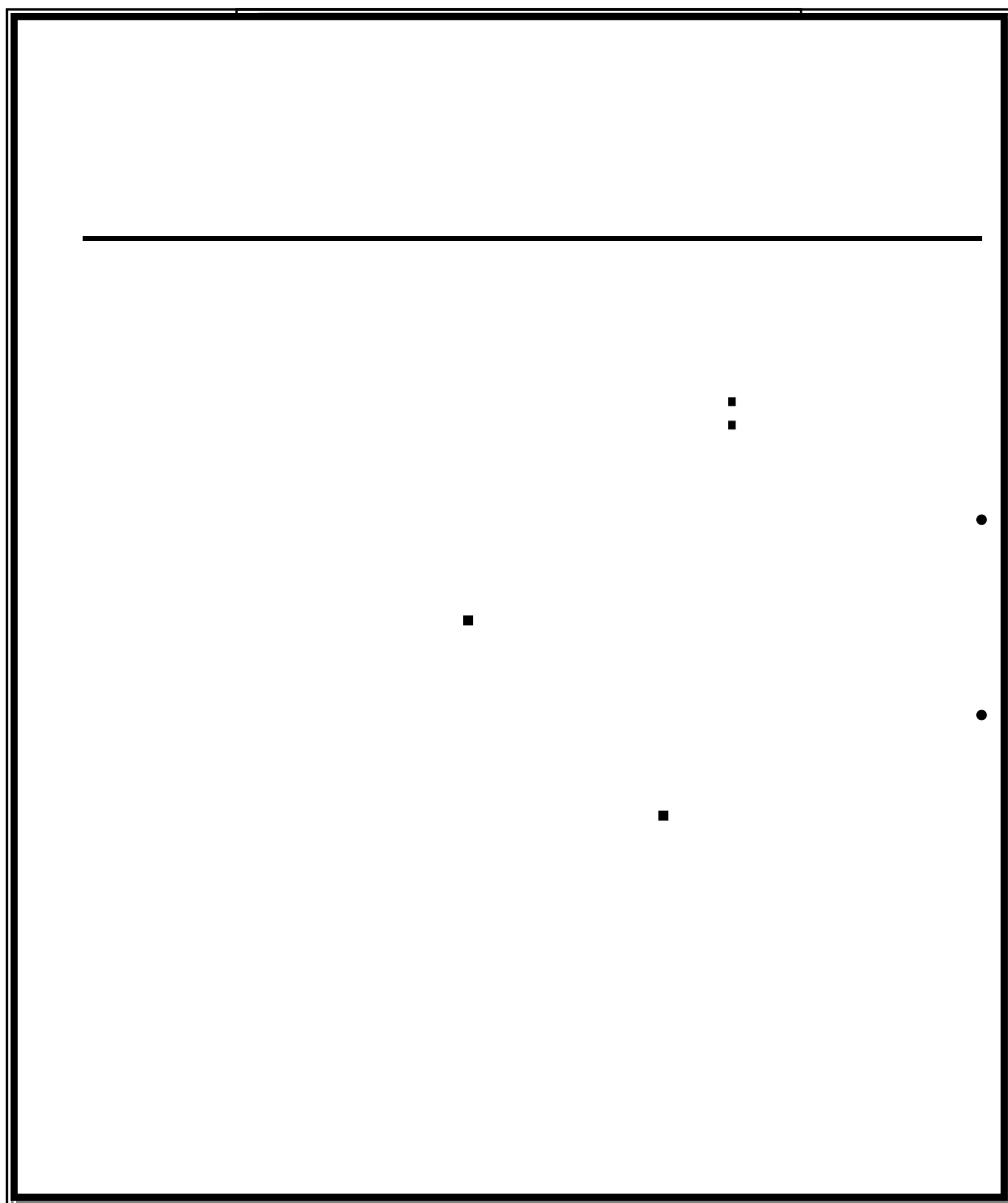
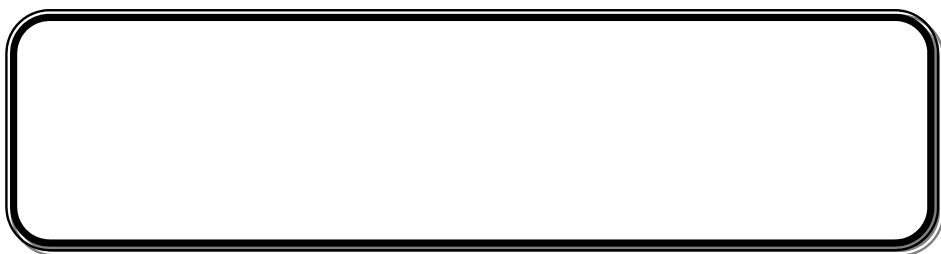
∴ ∴

∴ ∴

∴ (T test) " "

)

.(



()

()

- ∴

		%		%		%		%		%			
,	,			,				,		,			
,	,					,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,							,		,			
,	,							,		,			
,	,					,		,		,			
,	,			,		,		,		,			

‘	’					’		’		’			
’	’			’		’		’		’			

()

		%		%		%		%		%			
'	'			'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'					'		'		'			
'	'					'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'	'				'		'		'			
'	'					'		'		'			
'	'			'				'		'			

’	’			’		’		’		’		▪	
’	’			’		’		’		’		▪	
’	’					’		’		’		▪	

()

%		%		%		%		%					
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,	,				,		,		,		.	
,	,					,		,		,		.(Flow Chart)	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,					,		,		,		.	

‘	’			’		’		’		’			
’	’			’		’		’		’			
’	’			’		’		’		’			
’	’			’		’		’		’			

()

		%		%		%		%		%			
,	,					,		,		,		.	
,	,					,		,		,			
,	,	,		,		,		,		,			
,	,	,		,		,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,	,				,		,		,		.	

’	’	’		’		’		’		’		▪	
’	’			’		’		’		’		..()	
’	’	’		’		’		’		’		▪	
’	’	’				’		’		’		▪	
’	’					’		’		’		▪	

()

		%		%		%		%		%			
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,	,		,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	

'	'	'		'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'	'		'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'	'		'		'		'		'			

()

()

()

(,)

(,)

.

-:

-

()

-

(,)

% ,

.

()

-

(,)

(% ,)

.

() -

· (% ,) (,)
() -
(,)

· % ,
() () -
(,)

· (% ,)

- ÷
() -

· (,)
() -

(,)
· (% ,)
() -
(,)

· (% ,)
() -

(% ,) (,)

(% ,)

·
() -

(% ,) (,)

·
() -
(%) · (,)

· (,)
(% ,) -

()

·

----- - ∴

(-)

: ()

		%		%		%		%		%			
,	,					,		,		,		.	
,	,							,		,		.	
,	,							,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,				,		,		.	
,	,			,		,		.		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,	,				,		,		,		.	
,	,	,		,		,		,		,		.	

(-)

- ,)

:(-) .(,

()

(,)

(% ,)

()

(% ,) (,)

(,)

()

(% ,)

() ()

(,)

(% ,) (% ,)

() () () ()

()

(, - ,)

(% ,)

(% ,)

(,)

()

()

(% ,)

(,)

()

(% ,)

(,)

.

()

(% ,)

(,)

.

()

(,)

(% ,)

.

Hrris (1993)

Fom Brom

.

.

.

.

(-)

()

-(()

-

_____ _____	()			_____	
,	, -	, - ,	- _____	.	
,	, -	, - ,	_____	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	- , ,	-	.	

()

(-)

(-)

%		%		%		%		%					
'	'			'				'		'			
'	'					'		'		'			
'	'					'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			
'	'			'		'		'		'			

,	,	,		,		,		,		,			.	
---	---	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	---	--

(-)

.(, - ,)

:(_)

() ()

(,)

(% ,)

.

()

.

(% ,) (,)

()

(,)

.

(% ,)

(% ,)

()

(,)

.

.

(% ,)

() ()

- ,)

.

(% ,

.

()

.

(% ,)

.

(,)

.

(% ,)

(HallK1993)

.

.

.

.

(-)

()

-(()

-

	()				
,	, -	, - ,		.	
,	, -	, - ,		.	
,	,	, - ,		.	
,	, -	, - ,		.	
,	, -	, - ,		.	

,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	

()

(-)

(-)

.

.

(-)

()

-()

()					
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	

,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	

- ÷ (-)

.

(.)

.(,) (,)

.

(,)

()

.(,)

- ÷

(-)

÷ ()

%		%		%		%		%					
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,					,		,		,		.	

’	’					’		’		’			
’	’			’		’		’		’		’	
’	’			’		’		’		’		’	
’	’			’		’		’		’			
’	’					’		’		’			
’	’	’				’		’		’		’	
’	’			’		’		’		’			
’	’			’		’		’		’			
’	’	’		’		’		’		’			
’	’			’		’		’		’		’	

(-)

- ,)

:() .(,
()

(,)
(% ,)
()
(,)
()
(,)

(% ,)

(% ,)

()

· (% ,) (,)

()

(% ,) (,) ·

·

()

· (%) (,)

(,) ()

· (% ,)

()

(% ,) (,)

·

()

· (% ,) (,)

()

(% ,) (,)

·

(,) () ()

(% ,) ·

· (% ,)

()

(% ,) (% ,)

()

. (%) (,)

(-)

()

-
-:()

	()				
,	,	, - ,	- 	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	

(-)

	()				
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	

,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	

$$\begin{array}{cc} (&) \\ & (-) \\ & (-) \end{array}$$

.

.

$$(-)$$

$$()$$

$$-:()$$

	()				
--------------------------------------	-----	--	--	-------------	--

1	1	1 - 1	1	1	1
2	2	2 - 2	2	2	2
3	3	3 - 3	3	3	3
4	4	4 - 4	4	4	4
5	5	5 - 5	5	5	5
6	6	6 - 6	6	6	6
7	7	7 - 7	7	7	7
8	8	8 - 8	8	8	8
9	9	9 - 9	9	9	9
10	10	10 - 10	10	10	10
11	11	11 - 11	11	11	11
12	12	12 - 12	12	12	12
13	13	13 - 13	13	13	13
14	14	14 - 14	14	14	14
15	15	15 - 15	15	15	15
16	16	16 - 16	16	16	16
17	17	17 - 17	17	17	17
18	18	18 - 18	18	18	18
19	19	19 - 19	19	19	19
20	20	20 - 20	20	20	20
21	21	21 - 21	21	21	21
22	22	22 - 22	22	22	22
23	23	23 - 23	23	23	23
24	24	24 - 24	24	24	24
25	25	25 - 25	25	25	25
26	26	26 - 26	26	26	26
27	27	27 - 27	27	27	27
28	28	28 - 28	28	28	28
29	29	29 - 29	29	29	29
30	30	30 - 30	30	30	30
31	31	31 - 31	31	31	31
32	32	32 - 32	32	32	32
33	33	33 - 33	33	33	33
34	34	34 - 34	34	34	34
35	35	35 - 35	35	35	35
36	36	36 - 36	36	36	36
37	37	37 - 37	37	37	37
38	38	38 - 38	38	38	38
39	39	39 - 39	39	39	39
40	40	40 - 40	40	40	40
41	41	41 - 41	41	41	41
42	42	42 - 42	42	42	42
43	43	43 - 43	43	43	43
44	44	44 - 44	44	44	44
45	45	45 - 45	45	45	45
46	46	46 - 46	46	46	46
47	47	47 - 47	47	47	47
48	48	48 - 48	48	48	48
49	49	49 - 49	49	49	49
50	50	50 - 50	50	50	50
51	51	51 - 51	51	51	51
52	52	52 - 52	52	52	52
53	53	53 - 53	53	53	53
54	54	54 - 54	54	54	54
55	55	55 - 55	55	55	55
56	56	56 - 56	56	56	56
57	57	57 - 57	57	57	57
58	58	58 - 58	58	58	58
59	59	59 - 59	59	59	59
60	60	60 - 60	60	60	60
61	61	61 - 61	61	61	61
62	62	62 - 62	62	62	62
63	63	63 - 63	63	63	63
64	64	64 - 64	64	64	64
65	65	65 - 65	65	65	65
66	66	66 - 66	66	66	66
67	67	67 - 67	67	67	67
68	68	68 - 68	68	68	68
69	69	69 - 69	69	69	69
70	70	70 - 70	70	70	70
71	71	71 - 71	71	71	71
72	72	72 - 72	72	72	72
73	73	73 - 73	73	73	73
74	74	74 - 74	74	74	74
75	75	75 - 75	75	75	75
76	76	76 - 76	76	76	76
77	77	77 - 77	77	77	77
78	78	78 - 78	78	78	78
79	79	79 - 79	79	79	79
80	80	80 - 80	80	80	8

$$\frac{\begin{matrix} (&) \end{matrix}}{\begin{matrix} (& - &) \end{matrix}} = \frac{\begin{matrix} (& - &) \end{matrix}}{\begin{matrix} (& - &) \end{matrix}}$$

$$\frac{-}{-}$$

.

$$\begin{matrix} (& . &) \end{matrix}$$

$$\begin{matrix} . & (& , &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} (& , &) \end{matrix}$$

.

$$\begin{matrix} (& &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} . & (& , &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} (& , &) \end{matrix}$$

.

$$\begin{matrix} . & (& &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} . & (& , &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} (& , &) \end{matrix}$$

.

$$\begin{matrix} & &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} . & (& , &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} (& , &) \end{matrix} \qquad \begin{matrix} . & (& &) \end{matrix}$$

(-)

: ()

		%		%		%		%		%			
,	,			,		,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,			,		,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,	,		,		,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,	,		,		,		,		,			

(-)

.(, - ,)

: (_)
()

(% ,) (,)

.

()

% , % , (,)

.

()

. % , (,)

.

()

% , (,)

.

()

.

(%) (,)

.

()

(% ,) (,)

.

()

% , (,)

.

()
% , (,)

.

(HorinK1992)

.

.

(-)

()

)

-

-(

_____ _____	()			_____	
,	, -	, - ,	- _____ _____		
,	, -	, - ,	-		
,	, -	, - ,	-		
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-		
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	

()

(-)

(-)

.

(-)

()

-()

_____ _____	()			_____	
,	,	, - ,	- _____ _____		
,	,	, - ,	-		
,	,	, - ,	-		
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-		
,	, -	, - ,	-		
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	

()

(-)

(-)

(,)

()

.(,)

- :

(-)

: ()

%		%		%		%		%		%					
,	,			,		,		,		,		.			
,	,			,		,		,		,		.			
,	,					,		,		,		.(Flow Chart)			
,	,			,		,		,		,		.			

,	,	,		,		,		,		,			
,	,			,		,		,		,			
,	,			,		,		,		,			
,	,			,		,		,		,			

(-)

(, - ,)

(% ,)

(,)

(%)

(,)

Flow Chart

(%)

(,)

()

(% ,)

(,)

()

(% ,)

(,)

()

(%) (,)

()

(%) (,)

.

()

(,)

(% ,)

.

() ()

.

(-)

()

-

:()

_____	()			_____	
,	,	, - ,	- _____	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.(Flow Chart)	
,	, -	, - ,	-	.	

,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	

() (-)
(-)

.

(-)

()

-(()

<u> </u> <u> </u>	()			<u> </u>	
,	,	, - ,	- <u> </u> <u> </u>	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.(Flow Chart)	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	

,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	

()

(-)

(-)

()

.(,) (,)

-

(-)

: ()

		%		%		%		%		%			
,	,					,		,		,		.	
,	,							,		,		.	
,	,					,		,		,		.	

,	,			,		,		,		,		.	
,	,	,				,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		..()	

.().

(-)

- ,)

.(,

(Zuboff,1992)

()

.

.

() ()

(,)

(% , - ,)

.

()

.(% ,)

(,)

()

.

(% ,)

(,)

()

(% ,) (,)

.

()

(,) ..()

.

()

.

(-)

()

-

-()

	()				
-----------------------------------	-----	--	--	-------------	--

,	, -	, - ,	- _____	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	_____ _____) _____.(____	

$$\begin{aligned} & (\quad) \qquad (\quad - \quad) \\ & \qquad (\quad - \quad) \end{aligned}$$

.

$$(\quad - \quad)$$

$$(\quad)$$

$$-:(\quad)$$

		%		%		%		%		%			
,	,					,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,			,		,		,		,			
,	,			,		,		,		,			
,	,					,		,		,			
,	,			,				,		,			
,	,			,		,		,		,			
,	,			,		,		,		,			
,	,	,		,		,		,		,			

()

.

(-)

:(-)
.(, - ,)
() ()
(,)

. (% ,)
()
(,)
()
(% ,) (,)
()
(% ,) (,)
()
(% ,) (,)
()
(% ,) (,)
()
(% ,) (,)
()
(% ,)
()

(,)
.

% , (,)

(-)

()

-

-:()

_____ _____	()			_____	
,	,	, - ,	- _____ _____	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	
,	, -	, - ,	-	.	

()

(-)

(-)

.

(-)

()

)

-: (

_____ _____	()			_____	
,	,	, - ,	- _____ _____	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-	.	

()

(-)

(-)

.

-

(-)

: ()

		%		%		%		%		%			
,	,					,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	
,	,					,		,		,		.	
,	,	,		,		,		,		,		.	
,	,	,				,		,		,		.	
,	,			,		,		,		,		.	

(-)

- ,)

.(,

()

(,)

(% ,)

()

(% ,) (,)

()

(% ,) (,)

()

(%) (,)

()

(,)

.(% ,)

()

(% ,)

(,)

.

Jick)

(

.

(-)

()

—

-(()

<u> </u> <u> </u>	()			<u> </u>	
,	, -	, - ,	<u> </u> <u> </u>	.	
,	, -	, - ,	—	.	
,	, -	, - ,	—	.	
,	, -	, - ,	—	.	
,	, -	, - ,	—	.	
,	, -	, - ,	—	.	

()

(-)

(-)

.

(-)

()

-:()

	()				
,	,	, - ,			
	,	, - ,	-		
,	,	, - ,	-		
	,	, - ,	-		
,	,	, - ,	-	.	
,	,	, - ,	-		

-: (-)

.

)

(,)

(

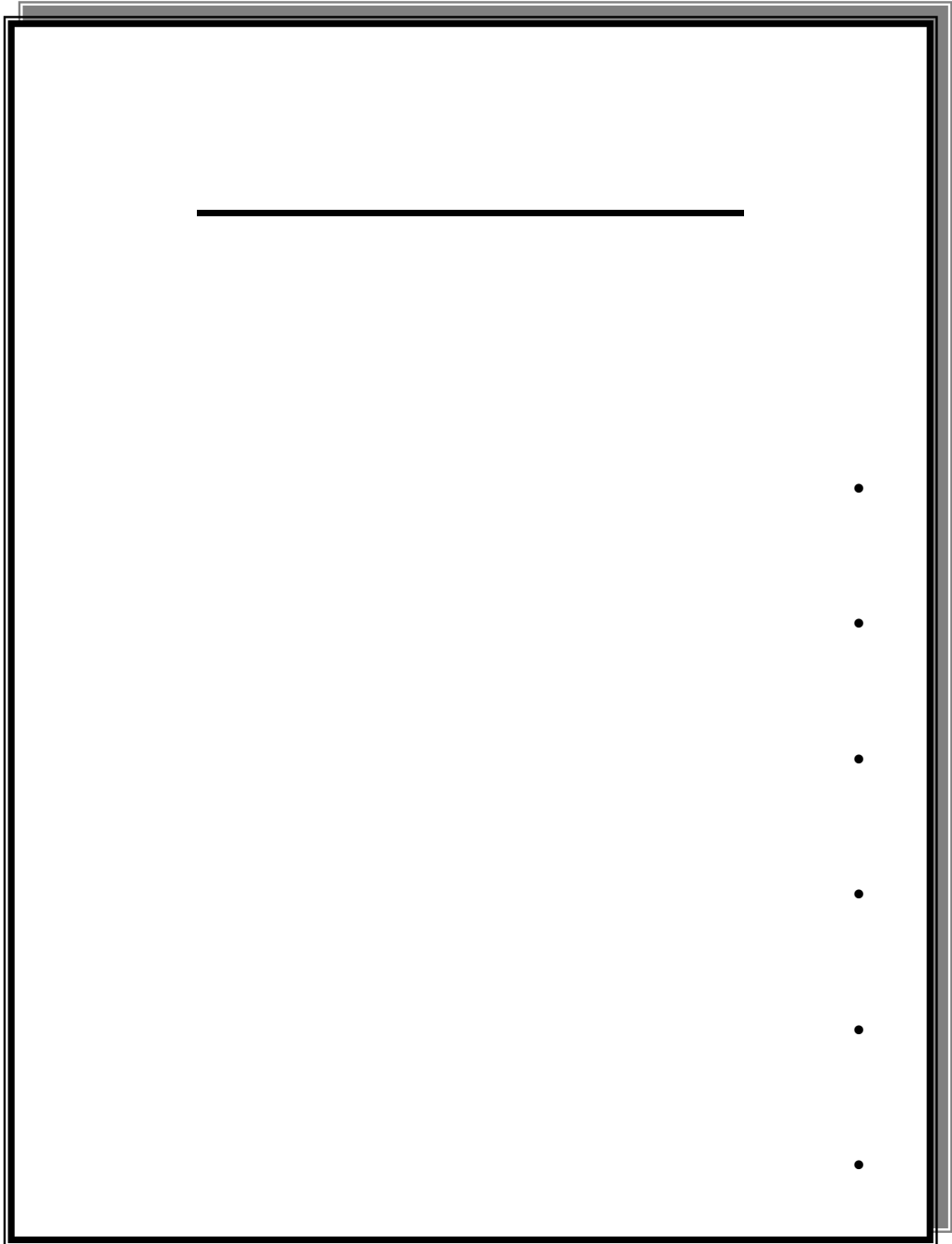
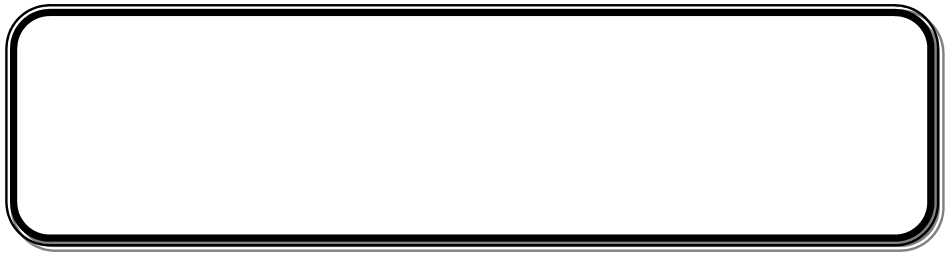
.(,)

.

()

.(,)

(,)



- - - - -)

.(

-:

.()

-:

-:

(-)

.

. , - ,

()

(-)

.

(-)

.

-:

(-)

.

.

()

.(,)

(,)

.

()

.(,)

(,)

.

.

)

.(,)

(,)

.(

)

$$\cdot \left(\begin{array}{c} \\ \end{array} \right)$$
$$(\quad, \quad)$$

.(

■

)

$$\cdot \left(\begin{array}{c} \cdot \\ \cdot \end{array} \right)$$
$$(\quad, \quad)$$

.(

■ ()

()

■

$$\cdot \left(\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right)$$

()

$$(-)$$

1

$$\left(\begin{array}{c} \text{---} \end{array} \right)$$

$$- \begin{pmatrix} - \end{pmatrix}$$

)

$$\cdot \left(\begin{array}{c} \cdot \\ \cdot \end{array} \right)$$
$$\left(\begin{array}{c} \cdot \\ \cdot \\ \cdot \end{array} \right)$$

(.



()

.(,)

(,)

.()

- ÷

- ÷

(-)

.

- ,)

.(,

()

(-)

.

(-)

.

()

(-)

.

(-)

- ÷



.()

.(,)

(,)

❖

()

.(,)

(,)

❖

.()

.(,)

(,)

❖

)

.(,)

(,)

.(

)

-:

-:

.(

(-)

.

.(, - ,)

()

(-)

.

(-)

.

()

(-)

.

-)

(

)

(,) (,) (

.() -:

-:

(-) .

.(, - ,)

() (-) .

(-)

.

() (-) .

-)

(

)

(,)

(

.(,)

)

-:

-:

.(

(-)

.

- ,)

.(,

()

(-)

.

(-)

.

()

(-)

.

-)

(

)

()

(,)

(.

.(,)

.()

-:

-:

(-)

.

.(, - ,)

()

(-)

.

(-)

.

()

(-)

.

-)

(

.

.()

-:

-:

$$(-)$$

$$.(, -,)$$

$$\begin{matrix} () & (-) \\ (-) \end{matrix}$$

.

$$\frac{-:(-)}{}$$

)

$$(,)$$

$$.(,)$$

❖

)

$$(,)$$

(

$$.(,)$$

“ ”

.().

-:

▪

▪ , ,

▪

▪ , ,

▪ ,

▪

▪

▪ , , ,

().

, ,

()

-:

-

.(,)

-

.(,)

() ()

-:

· ,

-

· ,

-

· ,

-

(,)

·

-

.

.

.

)

.(

.

.

.

.

.

.

.

.

▪

▪

▪

▪

)

▪ (

▪

▪

▪

▪ ▪

▪

▪

المراجع

· -

· -

· -

· -

· -

· -

· -

· -

· -

· -

· -

·

· -

·

· -

·

· -

·

·

· -

· (

· -

·

· -

·

·

()

·

· -

· ·

·

· -

·

· -

·

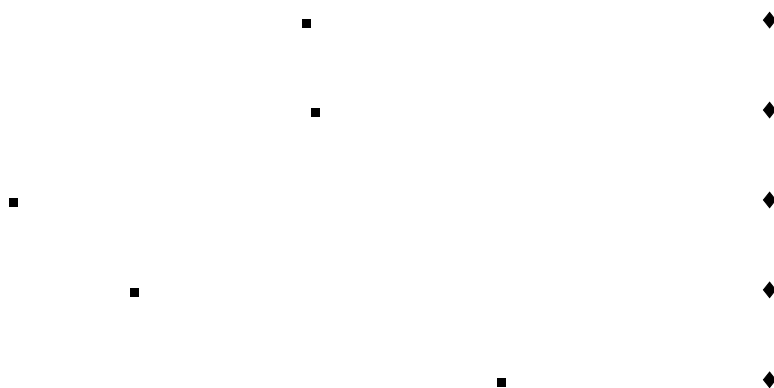
·

· -

·

1. Blumberg, A, "The Work of Principals: A Fouch of Craft " In Green Field W." Instruction Leadership" Auyn and Bacon, Inc, Boston, 1987.
2. Crowson , & Associate " The Urban School Principship " Planning and Change Vol 12 , No , Spring 1981.
3. Cole, Bryan TQM AS A TOOL TO Enhance The Quality of Higher Education Management in The 21st Century. Keynotes. 2000.
4. Fombrun Charles, Harris Drew. Managing Human Resources Strategically in Cohen Allan the Portable MBN in Management. John Wiley and Sons. Inc 1993.
5. Hall Douglas. Managing Yourself Building A Career in Cohen Allan the Portable MBN in Management. John Wiley and Sons. Inc 1993.
6. Ohmae . Kenichi. The mind of the Strategist . 1982 magro Hil, Inc.
7. Marino, Maria Implication of Reengineering For Information Technology. Cause 1992.
8. Zuboff, Shoshana. Reengineering and Related Concept in The Literature . CAUSE. 1992.
9. Jick , Todd, D. Managing Change Chapter In Cohen, Allan .R. Portable MBA In Management John Wiley & Sons, 1993.

الملاحق



:

):

(

.

.

()

.

.

[illegible]