



( )

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

{ ١ } اَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ { ١ } خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ

{ ٢ } اَقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ { ٣ } الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ { ٤ }

عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمُ { ٥ }

( )

## إهداء

إلى أبي رحمه الله...

شوقاً لهذا اليوم لولا قدر الإله إليك أهدي ما جنته يداك

إلى أمي حفظها الله...

قد غمرتني حبا وحنانا نلت منها غايتي ومناي

إلى زوجي الغالي...

أعطيتني الدعم والإصرار لأبقى فخورة بك على الدوام

إلى زهراتي الجميلات...

رسم ولين ورؤى أنتن قناديل سمائي وسهجتي

( )

# شكر وتقدير

( )

.

.

"

"

.

.

.

.

( )

:

:

:

:

“ ”

:

:

-

-

-

-

-

-

.

-

:

-

( )

#### ABSTRACT

**Researcher Name : Lama Hasan AL-Hakkari**

**Study Title : Possibility the Extent of the application of T.Q.M in the private colleges in Jeddah City.**

**Study Objectives : To examine the possibility and the importance of T.Q.M in Jeddah city private colleges and the obsticals face the application T.Q.M.**

**Study methodology and procedures :**

The researcher used the survey research to describe and analyze the data. The study population consists of the academic and administrative staff of the private colleges in Jeddah. A questionnaire was used to collect the data . Also, the researcher used statistical tests to analysis and processing the data such as Frequency distribution, percentages, means, standard deviation, A N O V A ,and (T) test.

**Study Results:** Following are some of the most important results the study had reached:

١. Possibility of applying the T.Q.M in the private colleges is very high.
٢. of applying the T.Q.M in the private colleges is very important.
٣. many obstacles were found in applying T.Q.M in private colleges.
٤. There are no statistical differences between the study population opinion about the possibility of application, attributed to the difference of college and job except the first and third item, in addition there are no differences as a result of sex difference, number experience years, and the nature of qualification except the third item.
٥. There are no statistical differences between the opinions of the study population about the importance of application items attributed to the difference of college, sex, job, qualification, experience years and study field.
٦. There are no statistical differences among the study population opinions about the application obstacles attributed to the difference of college, qualification, experience, and study field. Differences were found about the obstacles attributed to sex and job.

**Study important recommendations:**

- Appropriation between objectives of the private colleges and objectives of T.Q.M such that colleges can apply T.Q.M in proper.
- Working way to open elastic administrative contact channels between the academic and administrative divisions inside the colleges.





	/
-	:
	:
	:
	:
-	/
	-
	-
-	/
-	/

-	
-	






( )





:

.

.

.

(

)

.

.



. ( )

.

.  
:

.

.

.

.

.

\_\_\_\_\_

( )

:

-

.

-

-

.( - )

:

( )

•

.

•

.( )

( )

•

:

" •

•

.

.( ) "

•

.

.



(

⋮  
\_\_\_\_\_

:

•

•

•

⋮  
\_\_\_\_\_

:

(

.

(

(

⋮

⋮ -

⋮ -

⋮ -

/

⋮

⋮ -

"

.( )"

⋮ -

"

"

.( )

⋮ -

"

.( )"

⋮ -

( )

.

: -

"

)

(

)"

.(

: -

.

: -

.

: -

.

/

/

/

---

:

( )

/

/

.( - )



\_\_\_\_\_

) ( )

(

:

-

-

-

-

-

-

-

.( )

)

.( ) ( -

( )

:( )

-

%				
%				
%				
%				
%				
%				

.(

)

(

)



)

.(

( )

.

/

.( - )

.( )

( )

"

"

:

( )

-

.

-

.

-

.( )

(CBA)

⋮ \_\_\_\_\_

.

⋮ \_\_\_\_\_ -

.

//

//

//

/

.( )

.( )

⋮ \_\_\_\_\_

) /

.(

- - - - : \_\_\_\_\_  
- - - - -  
( ) -

.( )  
( ) : \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_

) : \_\_\_\_\_  
(

. - - - - :  
: \_\_\_\_\_

:  
•  
•  
•

:  
%  
%  
.(A+)



:(  
)

:(  
)

:(  
)

- :

-

-

·  
:(  
)

·

:(  
)

:

-

%

:

:

-

-

-

:

:

-

-

%

%

-

%

:

-

%

:

:

-

:(CBA)

---

⋮  
\_\_\_\_\_

-

-

-

-

⋮  
\_\_\_\_\_

-

-

⋮  
\_\_\_\_\_

-

-



)

-

.(

www.ibnsina-):

-

(edu.com

/

:

-

•

•

•

•

•

:

\_\_\_\_\_

:

\_\_\_\_\_

-

//

/

:

\_\_\_\_\_

(MBBS)

.(

) (PHARM D)

:

:

\_\_\_\_\_

-

-

-

∴ \_\_\_\_\_

-

-

∴ ( )

∴ \_\_\_\_\_

( )

∴

-"

-

-

-

-

-

)".

.( ( )  
:

:

.( - )".

\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

.( )

\_\_\_\_\_

"

"

.

.

.( )

\_\_\_\_\_

.

:

.

.( )

\_\_\_\_\_

: ( )

-

.



-

.( - )

⋮  
\_\_\_\_\_

"

:

.( )".

( )

" ( )

TQM

.( )"

( )

" :

."

( )

( )

" ( ) "

.( )"

:

-

-

-

.

:

---

( )

:

-

-

-





-  
-  
-  
-

: ( )  
. ( )

-

. ( )  
: ( )

-  
-  
-  
-

⋮ \_\_\_\_\_

: ( )

-

.( )

-

( )

.

( )

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

-

.( )

⋮ \_\_\_\_\_

( )

⋮

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

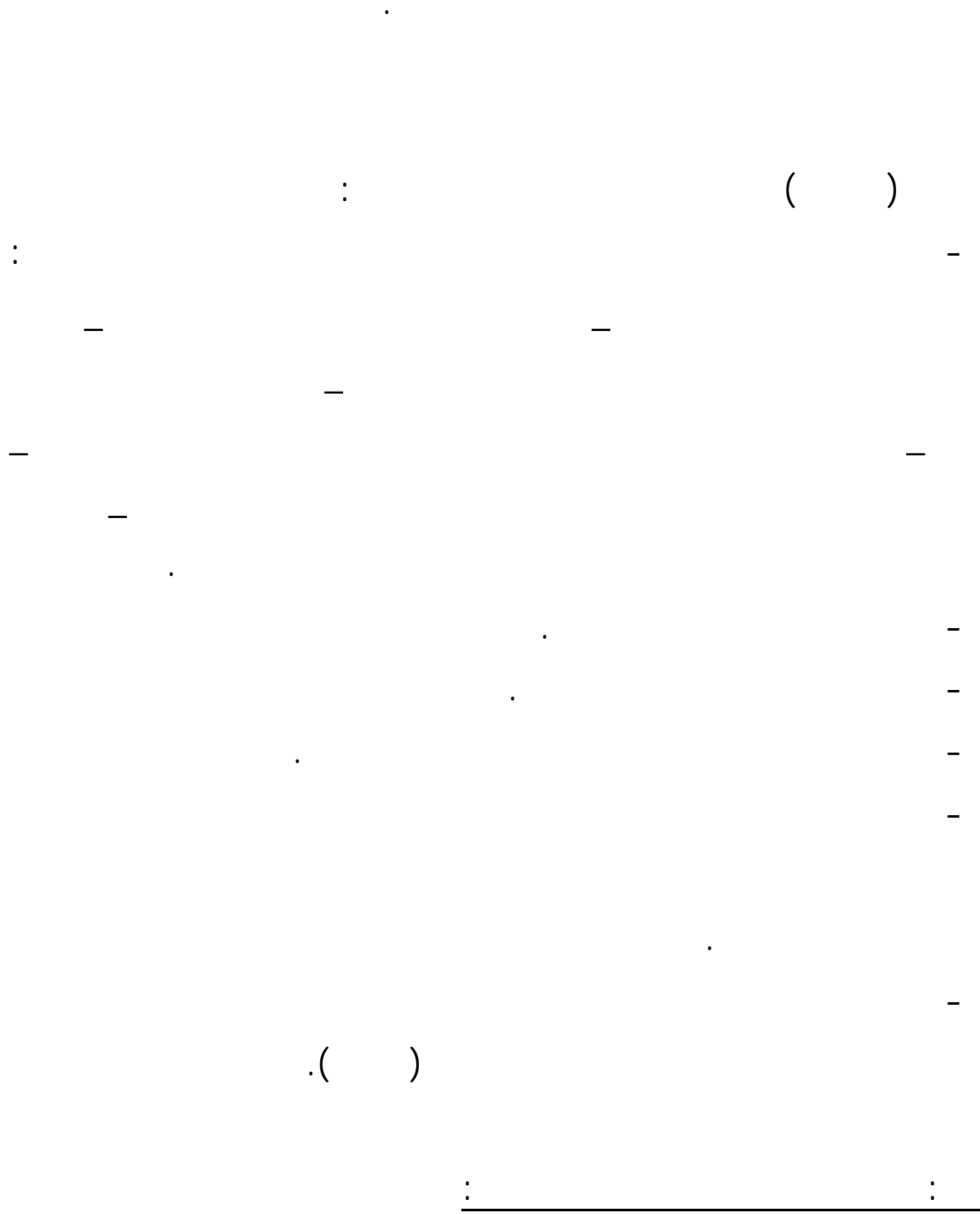
. - - - -

.( - )

⋮ ( )

⋮ \_\_\_\_\_ ⋮





Briefing

Management by walking about

Live notice

Business notes  
( ) Publications

Sessions  
boards

:

-

-

.

-

:

:

---

:

-

-

-









. -  
 . -  
 . : -  
 :  
 . ( ) -  
 . ( ) -  
 . ( ) -  
 . : -  
 : -  
 . -  
 . -  
 . ( ) -  
 )  
 :( : -  
 : -

∴

∴

( )

	(	)	-
:			
		:	-
			-
	.		-
			-
	.		-
			-
		.	-
		:	-
			-
.			-
		.	/
		:	-
			-
		:	-
			-
		.	-
			-
		:	-
			-

-

( / )

-

(DEMING)

:

:

-

-

(DEMING)

-

(DEMING)

)

.(

(DEMING)

-

:

-

. ( )

. : -

: -

-

(DEMING)

.

-

(DEMING)

.

( )

-

:

: -

-

.

-

.

-

.( ) -  
 . -  
 . -  
 : -  
 . -  
 : -  
 ( / ) -  
 : -  
 : -  
 ( ) -  
 . -  
 . ( ) -  
 . ( ) -



( )

-

:

-

( )

:

-

:

-

( )

-

:

:

-

-

-

-

-

-

-

-

:

-

:

-

( )

( )

-

:

:

-

-

-

-

-

-



( )

:

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

( )

:

: -  
-

. -

:  
.

: -

:  
.

-  
-

: -

: -  
-

( )

:

:

( )

- :

-

:

:

-

.( )

-

.( ) ( )

:

:

( )

-

:

:

-

-

.

-

:

.

-

.

:

-

:

/



.( ) :

: -  
-  
.

( ) -

:

:

.  
.  
.  
.  
.

( ) -

:

:

.

.

.

.

.

.

.

( )

-

:

:

.

( ) -

:

. :

.

.

.

.

.

.

.

( ) -

:

:

:

:

:

.

.

( ) -

:

( ) -

:

:

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

( ) -

:

“ ”

.

( ) -

:

.

: :  
( ) -  
:

.



:

:

(

)

.(

(

.(

)

(

.(

)

(

.(

)

(

.(

)

.( )

(

.( )

(

(

.( )

.

:

(

(

(





\_\_\_\_\_

.

:

( / ) ( )  
( )

.

:

( )

:

( )

	-		-	
	-		-	

( )

( ) ( ) ( )

:

( )

الكلية	التكرار	%
ابن سينا	١٤	١٤,٣
كلية إدارة الأعمال	٢٥	٢٥,٥
دار الحكمة	٣٧	٣٧,٨
عفت	٢٢	٢٢,٤
إجمالي	٩٨	١٠٠,٠

( )

(% )

(% )

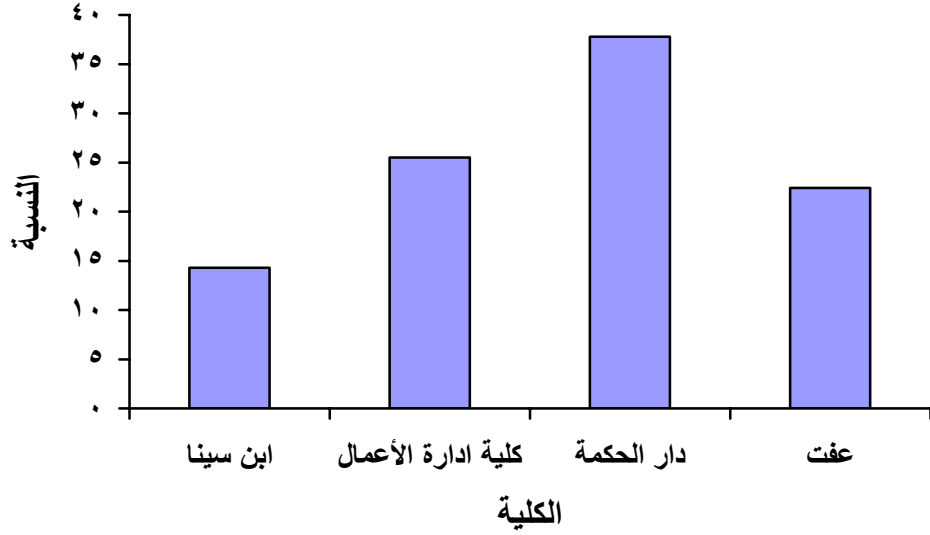
(% )

( % )

( ) .

( )

التوزيع النسبي لمجتمع الدراسة حسب الكلية



( )

توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس

الجنس	التكرار	%
سيدات	٧٧	٧٨,٦
رجال	٢١	٢١,٤
اجمالي	٩٨	١٠٠,٠

( )

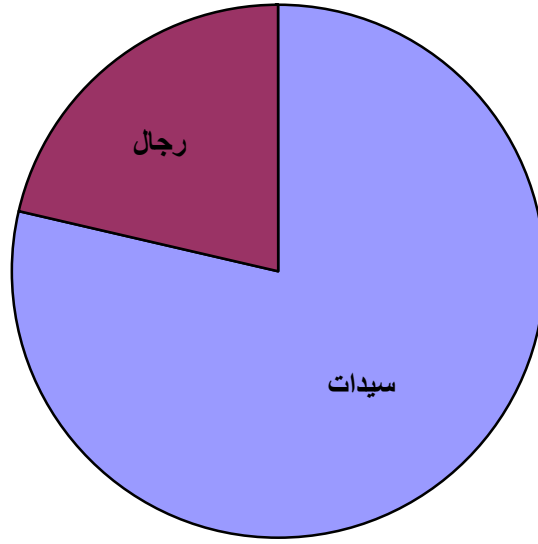
( % )

( % )

:( )

( )

توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع



( )

توزيع مجتمع الدراسة حسب الوظيفة

الوظيفة	التكرار	%
إداري	٤٣	٤٣,٩
عضو هيئة تدريس	٥٥	٥٦,١
إجمالي	٩٨	١٠٠,٠

( )

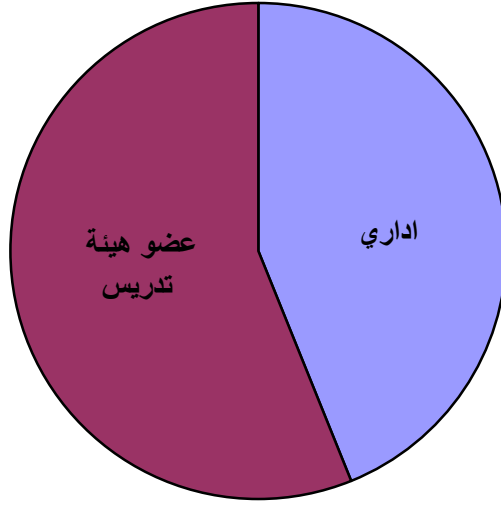
(% )

(% )

: ( )

( )

التوزيع التكراري النسبي لمجتمع الدراسة حسب الوظيفة



( )

توزيع مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي

المؤهل الدراسي	التكرار	%
جامعي	43	43,9
ماجستير	32	32,7
دكتوراه	19	19,4
أخرى	4	4,1
إجمالي	98	100,0

( )

(% )

(% )

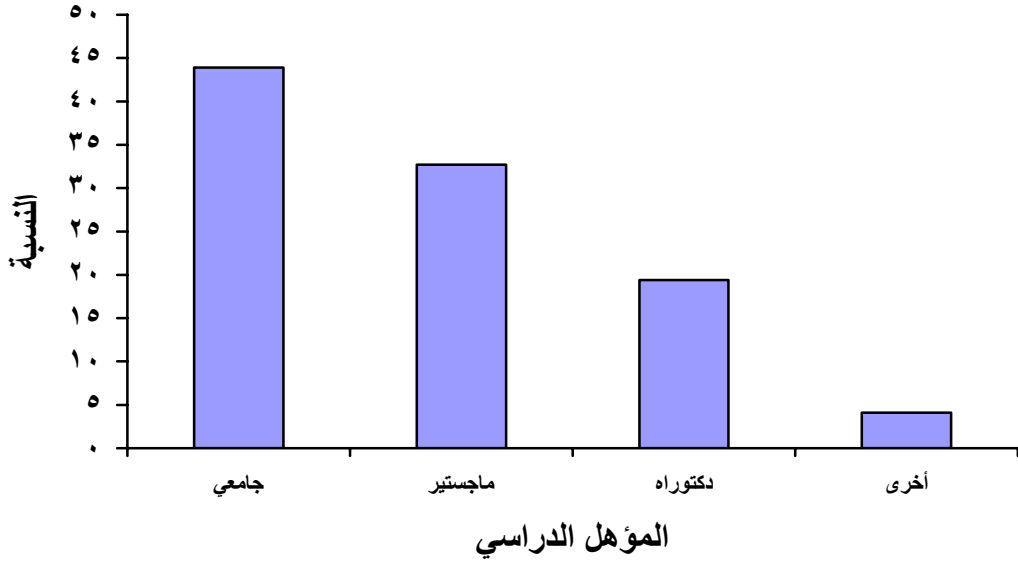
(% )

: ( )

(% )

( )

التوزيع التكراري النسبي لمجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي



( )

توزيع مجتمع الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	%
أقل من سنة	14	14,3
1-	41	41,8
3-	21	21,4
5 فأكثر	22	22,4
إجمالي	98	100,0

( )

( - ) (%)

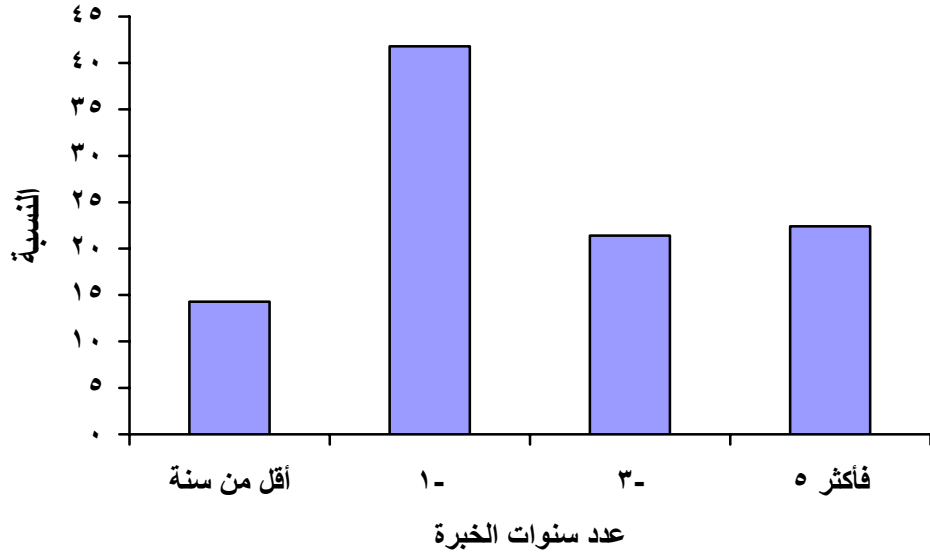
( ) (%) -

( ) (%) ( )

( ) (%) :

( )

التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة



( )

توزيع مجتمع الدراسة حسب طبيعة المؤهل

طبيعة المؤهل	التكرار	%
تربوي	٣٠	٣٠,٦
غير تربوي	٦٨	٦٩,٤
إجمالي	٩٨	١٠٠,٠

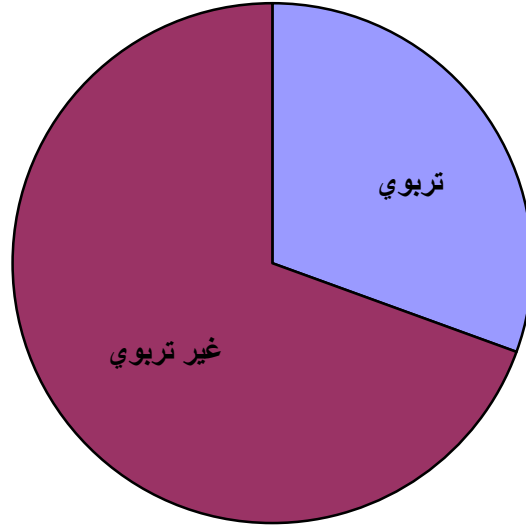
( ) ( )

( ) : ( ) (%)



( )

### التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب طبيعة المؤهل



:

:

.

)

(

-

-

-

-

-

-

-

) .

-

-

) .

-

.

(

-

-

( )

:

:

-

:

\*

.( )

.

\*

\*

.

.( )

.

:

-

.

(% )

(% )

(% )

.

:

( )

/

(% )

( )

( )

( )

(% )

.

:

:

." "



:

:

= - =  
= - =

( )

القيمة	الإجابة		
١	غير موافق بشدة	غير مهم	غير ممكن
٢	غير موافق	مهم بدرجة ضعيفة	ممكن بدرجة ضعيفة
٣	موافق إلى حد ما	مهم بدرجة متوسطة	ممكن بدرجة متوسطة
٤	موافق	مهم	ممكن
٥	موافق بشدة	مهم جدا	ممكن بدرجة كبيرة

= ÷ =  
= ÷ =

( )

الإجابة			قيمة المتوسط
غير موافق بشدة	غير مهم	غير ممكن	من ١ إلى أقل من ١,٨
غير موافق	مهم بدرجة ضعيفة	ممكن بدرجة ضعيفة	١,٨ إلى أقل من ٢,٦
موافق إلى حد ما	مهم بدرجة متوسطة	ممكن بدرجة متوسطة	من ٢,٦ إلى أقل من ٣,٤
موافق	مهم	ممكن	من ٣,٤ إلى أقل من ٤,٢
موافق بشدة	مهم جدا	ممكن بدرجة كبيرة	من ٤,٢ إلى أقل من ٥

:

(

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	١. ( )
١	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٥	
٥	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٢	
٢	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٣	
٧	ممكن	٤,١	
٢	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٣	
٨	ممكن	٤,٠	
٢	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٣	
٥	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٢	
	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٢	اجمالي

( )

:

[ ]

( )

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	٣ ( )
١	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٢	
٢	ممکن	٤,٠	
٤	ممکن	٣,٨	
٢	ممکن	٤,٠	
ممکن		٤,٠	اجمالي

( ) : [ ]  
( )

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	٥ ( )
٢	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٤	
٢	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٤	
١	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٥	
ممکن بدرجة كبيرة		٤,٤	اجمالي

( ) : [ ]  
( )

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	٧. ( )
٣	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٣	.
١	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٥	.
١	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٥	.
٤	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٢	.
ممكن بدرجة كبيرة	٤,٤	اجمالي	

:

[ ]

( ) ( )

.

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	٩. ( )
٦	ممكن	٤,١	.
٦	ممكن	٤,١	.
٤	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٢	.
٩	ممكن	٤,٠	.
١	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٣	.
٤	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٢	.
٦	ممكن	٤,١	.
١١	ممكن	٣,٩	.
٩	ممكن	٤,٠	.
١	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٣	.



١	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٣	
	ممكن	٤,١	اجمالي

: [ ( ) ( ) ]  
( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	( )
١	ممكن بدرجة كبيرة	٤,٢	
٧	ممكن	٣,٨	
٦	ممكن	٣,٩	
	ممكن	٣,٩	
٢	ممكن	٤,١	
٣	ممكن	٤,٠	
٧	ممكن	٣,٨	
٣	ممكن	٤,٠	
٣	ممكن	٤,٠	
	ممكن	٤,٠	اجمالي

: [ ( ) ( ) ]  
( )

			( )
٤	ممكن	٤,١	

٤	ممکن	٤,١	
٦	ممکن	٣,٩	
٢	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٢	
١	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٣	
٢	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٢	
ممکن		٤,١	اجمالي

: [ ( ) ]  
( ) ( )  
( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	١٥ ( )
١	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٢	
١	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٢	
١	ممکن بدرجة كبيرة	٤,٢	
٤	ممکن	٤,١	
٥	ممکن	٣,٩	
ممکن		٤,١	اجمالي

: [ ( ) ]  
( ) ( )  
:  
( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	٢. ( )
١	مهم جدا	٤,٨	
١	مهم جدا	٤,٨	
١	مهم جدا	٤,٨	
٧	مهم جدا	٤,٥	
٦	مهم جدا	٤,٦	
٨	مهم جدا	٤,٣	
١	مهم جدا	٤,٨	
٥	مهم جدا	٤,٧	
مهم جدا		٤,٧	اجمالي

( ) : [ ]  
( )

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	٤. ( )
١	مهم جدا	٤,٥	
٢	مهم جدا	٤,٤	
٣	مهم جدا	٤,٢	
٣	مهم جدا	٤,٢	
مهم جدا		٤,٣	اجمالي

( ) : [ ]  
( )

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	( )
١	مهم جدا	٤,٨	
٣	مهم جدا	٤,٣	
٢	مهم جدا	٤,٧	
مهم جدا		٤,٦	اجمالي

( ) : [ ]  
( )  
( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	٨ ( )
٤	مهم جدا	٤,٥	
٢	مهم جدا	٤,٧	
١	مهم جدا	٤,٨	
٢	مهم جدا	٤,٧	
مهم جدا		٤,٧	اجمالي

( ) : [ ]  
( )  
( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	١٠ ( )
٢	مهم جدا	٤,٦	
٢	مهم جدا	٤,٦	

٩	مهم جدا	٤,٥	
١١	مهم جدا	٤,٣	
٢	مهم جدا	٤,٦	
١	مهم جدا	٤,٧	
١	مهم جدا	٤,٧	
٢	مهم جدا	٤,٦	
٩	مهم جدا	٤,٥	
٢	مهم جدا	٤,٦	
٢	مهم جدا	٤,٦	
مهم جدا		٤,٦	اجمالي

: [ ]  
 ( ) ( )  
 ( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	١٢. ( )
١	مهم جدا	٤,٦	
٨	مهم جدا	٤,٢	
٧	مهم جدا	٤,٤	
١	مهم جدا	٤,٦	
١	مهم جدا	٤,٦	
٥	مهم جدا	٤,٥	

٥	مهم جداً	٤,٥	
١	مهم جداً	٤,٦	
١	مهم جداً	٤,٦	
مهم جداً		٤,٥	اجمالي

:

[ ( ) ]

( )

( )

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	١٤. ( )
١	مهم جداً	٤,٧	
١	مهم جداً	٤,٧	
٣	مهم جداً	٤,٥	
٥	مهم جداً	٤,٤	
٥	مهم جداً	٤,٤	
٣	مهم جداً	٤,٥	
مهم جداً		٤,٥	اجمالي

( )

:

[ ( ) ]

( )

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	١٦. ( )
---------------	--------------	---------	---------

٢	موافق إلى حد ما	٤,٧	
٣	موافق إلى حد ما	٤,٦	
١	موافق إلى حد ما	٤,٨	
٣	موافق إلى حد ما	٤,٦	
٥	موافق إلى حد ما	٤,٣	
مجموعاً		٤,٦	اجمالي

: [ ( ) ( ) ]

:

(

( )

ترتيب الأهمية	درجة التقدير	المتوسط	معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة
١	موافق	٣,٤	
٤	موافق إلى حد ما	٣,٢	
١٣	موافق إلى حد ما	٢,٨	
٣	موافق إلى حد ما	٣,٣	
٧	موافق إلى حد ما	٣,١	
٤	موافق إلى حد ما	٣,٢	
١٠	موافق إلى حد ما	٣,٠	
٧	موافق إلى حد ما	٣,١	
١١	موافق إلى حد ما	٢,٩	
٧	موافق إلى حد ما	٣,١	

١١	موافق إلى حد ما	٢,٩	
٤	موافق إلى حد ما	٣,٢	
١	موافق	٣,٤	
موافق إلى حد ما		٣,١	إجمالي

( )

:

( )

:

( )

:

( )

: (%)

( )

المحور	الكلية	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ف	الإحتمال	الدلالة
١. ( )	ابن سينا	١٤	٤,٣٩٣	٠,٤٠٧	٥,٣٤٦	٠,٠٠٢	دال
	ادارة الأعمال	٢٥	٤,٣١٥	٠,٤٣٠			
	دار الحكمة	٣٧	٤,٣٤٥	٠,٤٤٠			
	عفت	٢٢	٣,٨٧٥	٠,٦٤٤			
	المجموع	٩٨	٤,٢٣٩	٠,٥١٩			
٢. ( )	ابن سينا	١٤	٣,٨٠٤	٠,٦٦٦	٠,٨٨١	٠,٤٥٤	غير دال
	ادارة الأعمال	٢٥	٣,٩٩٠	٠,٨١٥			
	دار الحكمة	٣٧	٤,١٣٥	٠,٥٨٨			
	عفت	٢٢	٣,٩٧٧	٠,٦٤٥			
	المجموع	٩٨	٤,٠١٥	٠,٦٧٤			



دال	٠,٠٢٧	٣,١٩١	٠,٣٨٦	٤,٥٢٤	١٤	ابن سينا	) .٣ (
			٠,٥٢٨	٤,٤٨٠	٢٥	ادارة الأعمال	
			٠,٤٠٧	٤,٥٦٨	٣٧	دار الحكمة	
			٠,٧٧٤	٤,١٣٦	٢٢	عفت	
			٠,٥٥٦	٤,٤٤٢	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٠٨٦	٢,٢٦٣	٠,٤٦٢	٤,٥٥٤	١٤	ابن سينا	) . (
			٠,٦١٧	٤,٤٠٠	٢٥	ادارة الأعمال	
			٠,٥٠٦	٤,٤٥٣	٣٧	دار الحكمة	
			٠,٧٨٥	٤,٠٩١	٢٢	عفت	
			٠,٦١٤	٤,٣٧٢	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٥٠٩	٠,٧٧٧	٠,٥٦١	٤,٠٧٨	١٤	ابن سينا	) . (
			٠,٥٠٢	٤,١٨٩	٢٥	ادارة الأعمال	
			٠,٥٨٥	٤,٢١١	٣٧	دار الحكمة	
			٠,٧٣٥	٣,٩٨٣	٢٢	عفت	
			٠,٥٩٨	٤,١٣٥	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٠٥٧	٢,٥٩٦	٠,٨٢٠	٣,٧٢٢	١٤	ابن سينا	) . (
			٠,٤٦٥	٤,٢١٨	٢٥	ادارة الأعمال	
			٠,٦٣٥	٤,٠٨٤	٣٧	دار الحكمة	
			١,٠١٤	٣,٧٢٧	٢٢	عفت	
			٠,٧٤٧	٣,٩٨٦	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٠٥٨	٢,٥٨٨	٠,٦٠٥	٣,٨٩٣	١٤	ابن سينا	) . (
			٠,٥٢٦	٤,١٨٧	٢٥	ادارة الأعمال	
			٠,٥٩٧	٤,٣١٥	٣٧	دار الحكمة	
			٠,٨٦٢	٣,٩٠٢	٢٢	عفت	
			٠,٦٦٦	٤,١٢٩	٩٨	المجموع	

غير دال	٠,٠٥٧	٢,٦٠١	٠,٧٧٤	٣,٨٥٧	١٤	ابن سينا	)
			٠,٥٥٥	٤,١٤٤	٢٥	ادارة الأعمال	
			٠,٦٧٣	٤,٣٦٢	٣٧	دار الحكمة	
			٠,٩٢٧	٣,٩٠٩	٢٢	عفت	
			٠,٧٤٤	٤,١٣٣	٩٨	المجموع	

:

) ( )

LSD (

( )

LSD

الدلالة	الاحتمال	الخطأ المعياري	فروق المتوسطات	الكلية (٢)	الكلية (١)	المحور
دال	٠,٠٠٢	٠,١٦٦	٠,٥١٨	عفت	ابن سينا	( )
دال	٠,٠٠٣	٠,١٤٢	٠,٤٤٠	عفت	إدارة الأعمال	
دال	٠,٠٠١	٠,١٣١	٠,٤٧٠	عفت	دار الحكمة	
دال	٠,٠٣٨	٠,١٨٤	٠,٣٨٧	عفت	ابن سينا	( ) !
دال	٠,٠٣١	٠,١٥٧	٠,٣٤٤	عفت	إدارة الأعمال	
دال	٠,٠٠٤	٠,١٤٥	٠,٤٣١	عفت	دار الحكمة	

:

( )

: (% )

( )

المحور	الكلية	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ف	الإحتمال	الدلالة
.١ ) (	ابن سينا	١٤	٤,٥٧١	٠,٢٦٧	٢,٠٢٦	٠,١١٦	غير دال
	إدارة الأعمال	٢٥	٤,٦٨٠	٠,٣١١			
	دار الحكمة	٣٧	٤,٧٤٣	٠,٣٠٠			
	عفت	٢٢	٤,٥٦٨	٠,٣٢٢			
	المجموع	٩٨	٤,٦٦٣	٠,٣٠٨			
.٢ ) (	ابن سينا	١٤	٤,٠٠٠	٠,٥٤٦	١,٥٨٨	٠,١٩٧	غير دال
	إدارة الأعمال	٢٥	٤,٢٤٠	٠,٧٢٧			
	دار الحكمة	٣٧	٤,٤٣٢	٠,٦٤٢			
	عفت	٢٢	٤,٣٣٠	٠,٦٣٣			
	المجموع	٩٨	٤,٢٩٨	٠,٦٥٧			
.٣ ) (	ابن سينا	١٤	٤,٦٦٧	٠,٢٩٢	١,٢٦٧	٠,٢٩٠	غير دال
	إدارة الأعمال	٢٥	٤,٥٢٠	٠,٤٣١			
	دار الحكمة	٣٧	٤,٦٩٤	٠,٣٩٦			
	عفت	٢٢	٤,٥١٥	٠,٥٤٢			
	المجموع	٩٨	٤,٦٠٥	٠,٤٣٢			
. ) (	ابن سينا	١٤	٤,٦٦١	٠,٥١٥	٠,٥٤٤	٠,٦٥٣	غير دال
	إدارة الأعمال	٢٥	٤,٧٢٠	٠,٣٤٩			
	دار الحكمة	٣٧	٤,٧٠٩	٠,٣٣٦			
	عفت	٢٢	٤,٥٩١	٠,٤٤٠			
	المجموع	٩٨	٤,٦٧٩	٠,٣٩٠			
. ) (	ابن سينا	١٤	٤,٣٩٦	٠,٤٦٣	١,٣٧٣	٠,٢٥٦	غير دال
	إدارة الأعمال	٢٥	٤,٦٢٥	٠,٣٦٢			
	دار الحكمة	٣٧	٤,٦١٤	٠,٣٨٣			
	عفت	٢٢	٤,٥١٢	٠,٤٠٣			
	المجموع	٩٨	٤,٥٦٣	٠,٣٩٧			
. ) (	ابن سينا	١٤	٤,٣١٠	٠,٤٠٩	١,٦٤٦	٠,١٨٤	غير دال
	إدارة الأعمال	٢٥	٤,٥٩١	٠,٣٩٢			
	دار الحكمة	٣٧	٤,٥٤٧	٠,٣٧٠			
	عفت	٢٢	٤,٥١٠	٠,٤٣٢			
	المجموع	٩٨	٤,٥١٦	٠,٤٠٠			

غير دال	٠,٠٦٩	٢,٤٤٨	٠,٥٤٦	٤,٣١٠	١٤	ابن سينا	)	.	(
			٠,٤٣٠	٤,٦٠٧	٢٥	إدارة الأعمال			
			٠,٣٩٦	٤,٦٣٥	٣٧	دار الحكمة			
			٠,٤١٩	٤,٤٤٧	٢٢	عفت			
			٠,٤٤٣	٤,٥٣٩	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,٥٧١	٠,٦٧٢	٠,٤١١	٤,٤٥٧	١٤	ابن سينا	)	.	(
			٠,٤٤٨	٤,٦٢٤	٢٥	إدارة الأعمال			
			٠,٤٧٠	٤,٦٤٩	٣٧	دار الحكمة			
			٠,٥٢٨	٤,٥٤٥	٢٢	عفت			
			٠,٤٦٨	٤,٥٩٢	٩٨	المجموع			

:

:

( )

: (%) )

( )

الدالة	الاحتمال	ف	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الكلية	المعوقات
غير دال	٠,٤٠٧	٠,٩٧٦	٠,٨٨١	٣,٢٤٧	١٤	ابن سينا	
			١,١٥٢	٣,٢٧١	٢٥	إدارة الأعمال	
			٠,٩٠٥	٢,٩٠٦	٣٧	دار الحكمة	
			٠,٩٤٠	٣,٢٤١	٢٢	عفت	

:

( )

:

) ( )

(% :

( )

المحور	الجنس	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	الإحتمال	الدلالة
.١ ( )	سيدات	٧٧	٤,٢٠٩	٠,٥٤٨	-١,٠٦٤	٠,٢٩٠	غير دال
	رجال	٢١	٤,٣٤٥	٠,٣٨٣			
.٢ ( )	سيدات	٧٧	٤,٠٠٠	٠,٦٧٤	-٠,٤٢٨	٠,٦٦٩	غير دال
	رجال	٢١	٤,٠٧١	٠,٦٩٠			
.٣ ) (	سيدات	٧٧	٤,٤٤٢	٠,٥٥٨	-٠,٠٢١	٠,٩٨٣	غير دال
	رجال	٢١	٤,٤٤٤	٠,٥٦١			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,٣١٨	٠,٦٥٠	-١,٦٩٢	٠,٠٩٤	غير دال
	رجال	٢١	٤,٥٧١	٠,٤١٢			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,١٠٤	٠,٦١٩	-١,٠٠٠	٠,٣٢٠	غير دال
	رجال	٢١	٤,٢٥١	٠,٥١١			
. ) (	سيدات	٧٧	٣,٩٥٤	٠,٧٧٣	-٠,٨٢٥	٠,٤١٢	غير دال
	رجال	٢١	٤,١٠٦	٠,٦٤٥			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,١١٩	٠,٦٩٠	-٠,٢٨٩	٠,٧٧٣	غير دال
	رجال	٢١	٤,١٦٧	٠,٥٨٧			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,١٠٦	٠,٧٨٣	-٠,٦٦٥	٠,٥٠٨	غير دال
	رجال	٢١	٤,٢٢٩	٠,٥٨٤			

:

( ) ( )  
: (%)  
( )

المحور	الجنس	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	الإحتمال	الدلالة
.١ ) (	سيدات	٧٧	٤,٦٧٧	٠,٣٢٠	٠,٨٣٩	٠,٤٠٣	غير دال
	رجال	٢١	٤,٦١٣	٠,٢٦٢			
.٢ ) (	سيدات	٧٧	٤,٣٤٤	٠,٦٤٨	١,٣٢٤	٠,١٨٩	غير دال
	رجال	٢١	٤,١٣١	٠,٦٧٨			
.٣ ) (	سيدات	٧٧	٤,٦٣٢	٠,٤٢٤	١,١٧٠	٠,٢٤٥	غير دال
	رجال	٢١	٤,٥٠٨	٠,٤٥٥			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,٦٦٢	٠,٤٠٩	-٠,٧٨٨	٠,٤٣٣	غير دال
	رجال	٢١	٤,٧٣٨	٠,٣١١			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,٥٨٤	٠,٣٩٧	١,٠٢٠	٠,٣١٠	غير دال
	رجال	٢١	٤,٤٨٥	٠,٣٩٣			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,٥٤٧	٠,٣٧٦	١,٤٨١	٠,١٤٢	غير دال
	رجال	٢١	٤,٤٠٢	٠,٤٦٨			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,٥٧٦	٠,٤٣٠	١,٥٨٠	٠,١١٧	غير دال
	رجال	٢١	٤,٤٠٥	٠,٤٧٦			
. ) (	سيدات	٧٧	٤,٥٩٢	٠,٤٨٢	٠,٠١٥	٠,٩٨٨	غير دال
	رجال	٢١	٤,٥٩٠	٠,٤٢٧			

:

:

) ( )

: (%)

( )

الدلالة	الاحتمال	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الجنس	المعوقات
دال	٠,٠١٤	-٢,٤٩١	٠,٩٩٠	٢,٩٩٨	٧٧	سيدات	
			٠,٧٩٧	٣,٥٨٢	٢١	رجال	

:

:( )

:

) ( )

: (%)

( )

الدلالة	الاحتمال	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الوظيفة	المحور
دال	٠,٠٠١	-٣,٢٩٨	٠,٥٥٢	٤,٠٥٢	٤٣	إداري	١. ) (
			٠,٤٤٤	٤,٣٨٤	٥٥	عضو هيئة تدريس	
غير دال	٠,٢١١	-١,٢٥٩	٠,٦٧٢	٣,٩١٩	٤٣	إداري	٢. ) (
			٠,٦٧٢	٤,٠٩١	٥٥	عضو هيئة تدريس	
دال	٠,٠٠٩	-٢,٦٤٨	٠,٦٢٥	٤,٢٧٩	٤٣	إداري	٣. ) (
			٠,٤٦١	٤,٥٧٠	٥٥	عضو هيئة تدريس	

غير دال	٠,٤٥٥	-٠,٧٥٠	٠,٥٩١	٤,٣٢٠	٤٣	اداري	)	.
			٠,٦٣٣	٤,٤١٤	٥٥	عضو هيئة تدريس		
غير دال	٠,٩٢٥	-٠,٠٩٤	٠,٥٧٨	٤,١٢٩	٤٣	اداري	)	.
			٠,٦١٨	٤,١٤٠	٥٥	عضو هيئة تدريس		
غير دال	٠,٣١٠	-١,٠٢١	٠,٨٠٦	٣,٨٩٩	٤٣	اداري	)	.
			٠,٦٩٨	٤,٠٥٥	٥٥	عضو هيئة تدريس		
غير دال	٠,٧١٠	-٠,٣٧٢	٠,٧٢٦	٤,١٠١	٤٣	اداري	)	.
			٠,٦٢٢	٤,١٥٢	٥٥	عضو هيئة تدريس		
غير دال	٠,٧٢٣	-٠,٣٥٥	٠,٧٣٩	٤,١٠٢	٤٣	اداري	)	.
			٠,٧٥٤	٤,١٥٦	٥٥	عضو هيئة تدريس		

:

) ( ) : (%)  
( )

:

الدالة	الإحتمال	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الوظيفة	المحور
غير دال	٠,٢٨٠	-١,٠٨٧	٠,٢٩٦	٤,٦٢٥	٤٣	اداري	) .١
			٠,٣١٧	٤,٦٩٣	٥٥	عضو هيئة تدريس	
غير دال	٠,٦٨١	-٠,٤١٢	٠,٥٨٦	٤,٢٦٧	٤٣	اداري	) .٢
			٠,٧١١	٤,٣٢٣	٥٥	عضو هيئة تدريس	
غير دال	٠,١١٣	-١,٦٠١	٠,٤٦١	٤,٥٢٧	٤٣	اداري	) .٣
			٠,٤٠١	٤,٦٦٧	٥٥	عضو هيئة تدريس	



غير دال	٠,٠٧٣	-١,٨١١	٠,٣٨٢	٤,٥٩٩	٤٣	إداري	( ) .
			٠,٣٨٨	٤,٧٤١	٥٥	عضو هيئة تدريس	
غير دال	٠,٨٧٧	-٠,١٥٥	٠,٤٠٠	٤,٥٥٦	٤٣	إداري	( ) .
			٠,٣٩٨	٤,٥٦٩	٥٥	عضو هيئة تدريس	
غير دال	٠,٢٩٤	-١,٠٥٦	٠,٤٠٧	٤,٤٦٨	٤٣	إداري	( ) .
			٠,٣٩٣	٤,٥٥٤	٥٥	عضو هيئة تدريس	
غير دال	٠,٣٥٧	-٠,٩٢٥	٠,٤٣٢	٤,٤٩٢	٤٣	إداري	( ) .
			٠,٤٥٢	٤,٥٧٦	٥٥	عضو هيئة تدريس	
غير دال	٠,٧١٤	-٠,٣٦٧	٠,٤٥٧	٤,٥٧٢	٤٣	إداري	( ) .
			٠,٤٨١	٤,٦٠٧	٥٥	عضو هيئة تدريس	

:

:

) ( )

: (%)

( )

الدلالة	الإحتمال	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الوظيفة	المعوقات
دال	٠,٠٠٤	٢,٩٨٢	٠,٨٤٨	٣,٤٤٤	٤٣	إداري	
			١,٠٠٧	٢,٨٧٣	٥٥	عضو هيئة تدريس	

:

: ( )

( )  
 : (%)  
 ( )

المحور	المؤهل الدراسي	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ف	الاحتمال	الدلالة
.١ ( )	جامعي	٤٣	٤,١١٩	٠,٥٠١	١,٤٧٠	٠,٢٢٨	غير دال
	ماجستير	٣٢	٤,٣٠١	٠,٥٩١			
	دكتوراه	١٩	٤,٣٦٨	٠,٤٢٦			
	أخرى	٤	٤,٤٠٦	٠,٢٩٥			
	المجموع	٩٨	٤,٢٣٩	٠,٥١٩			
.٢ ( )	جامعي	٤٣	٣,٨٥٥	٠,٦٢٧	٢,٣٠٠	٠,٠٨٢	غير دال
	ماجستير	٣٢	٤,١٦٤	٠,٧٤٢			
	دكتوراه	١٩	٤,٠١٣	٠,٦٠٩			
	أخرى	٤	٤,٥٦٣	٠,٥١٥			
	المجموع	٩٨	٤,٠١٥	٠,٦٧٤			
.٣ ( )	جامعي	٤٣	٤,٢٤٨	٠,٦١٣	٣,٧٨٠	٠,٠١٣	دال
	ماجستير	٣٢	٤,٦٥٦	٠,٤٦٧			
	دكتوراه	١٩	٤,٥٢٦	٠,٤٢٠			
	أخرى	٤	٤,٤١٧	٠,٥٦٩			
	المجموع	٩٨	٤,٤٤٢	٠,٥٥٦			
. ( )	جامعي	٤٣	٤,٢٢١	٠,٥٧٣	٢,٢٨١	٠,٠٨٤	غير دال
	ماجستير	٣٢	٤,٤٣٠	٠,٦٧٦			
	دكتوراه	١٩	٤,٥١٣	٠,٥٨٠			
	أخرى	٤	٤,٨٧٥	٠,١٤٤			
	المجموع	٩٨	٤,٣٧٢	٠,٦١٤			

غير دال	٠,١٥٤	١,٧٩٢	٠,٥٣٥	٤,٠٥٥	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٦٣٣	٤,٢٠٢	٣٢	ماجستير			
			٠,٦٥٨	٤,٠٨١	١٩	دكتوراه			
			٠,٤٣٣	٤,٧٢٧	٤	أخرى			
			٠,٥٩٨	٤,١٣٥	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,٠٧٢	٢,٤٠٥	٠,٨٢٤	٣,٧٧٥	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٧٢٠	٤,١٢٨	٣٢	ماجستير			
			٠,٥٤٤	٤,١٢٣	١٩	دكتوراه			
			٠,٣٦٧	٤,٤٧٢	٤	أخرى			
			٠,٧٤٧	٣,٩٨٦	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,٢٢٦	١,٤٧٦	٠,٧٢٧	٣,٩٩٢	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٦١١	٤,٣٠٧	٣٢	ماجستير			
			٠,٦٣٤	٤,١٠٥	١٩	دكتوراه			
			٠,٢١٠	٤,٢٩٢	٤	أخرى			
			٠,٦٦٦	٤,١٢٩	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,٠٧٧	٢,٣٥٦	٠,٧٧٧	٣,٩٢٦	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٧٢٣	٤,٣٥٦	٣٢	ماجستير			
			٠,٦٤٧	٤,١٦٨	١٩	دكتوراه			
			٠,٥١٦	٤,٤٠٠	٤	أخرى			
			٠,٧٤٤	٤,١٣٣	٩٨	المجموع			

:

( )

( )

LSD

المحور	المؤهل الدراسي (١)	المؤهل الدراسي (٢)	فروق المتوسطات	الخطأ المعياري	الإحتمال	الدلالة
.٣	جامعي	ماجستير	-٠,٤٠٨	٠,١٢٤	٠,٠٠١	دال

:

( )

: ( % )

( )

المحور	المؤهل الدراسي	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ف	الإحتمال	الدلالة
.١ ( )	جامعي	٤٣	٤,٦٧٢	٠,٢٩٣	٠,١٥٤	٠,٩٢٧	غير دال
	ماجستير	٣٢	٤,٦٨٠	٠,٣٢١			
	دكتوراه	١٩	٤,٦٢٥	٠,٣٦٣			
	أخرى	٤	٤,٦٢٥	٠,١٠٢			
	المجموع	٩٨	٤,٦٦٣	٠,٣٠٨			
.٢ ( )	جامعي	٤٣	٤,٢٨٥	٠,٥٧٩	٠,٤٧٥	٠,٧٠٠	غير دال
	ماجستير	٣٢	٤,٣٥٢	٠,٦٩٨			
	دكتوراه	١٩	٤,١٨٤	٠,٧٨١			
	أخرى	٤	٤,٥٦٣	٠,٥٩١			
	المجموع	٩٨	٤,٢٩٨	٠,٦٥٧			
.٣ ( )	جامعي	٤٣	٤,٥٤٣	٠,٤٧٧	٠,٩٩١	٠,٤٠٠	غير دال
	ماجستير	٣٢	٤,٧٠٨	٠,٣٣٦			
	دكتوراه	١٩	٤,٥٩٦	٠,٤٣٩			
	أخرى	٤	٤,٥٠٠	٠,٥٧٧			
	المجموع	٩٨	٤,٦٠٥	٠,٤٣٢			

غير دال	٠,١٣١	١,٩٢٢	٠,٤٢١	٤,٥٧٦	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٣٤٠	٤,٧٨١	٣٢	ماجستير			
			٠,٣٩٠	٤,٧٢٤	١٩	دكتوراه			
			٠,٢٠٤	٤,٧٥٠	٤	أخرى			
			٠,٣٩٠	٤,٦٧٩	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,٦٧١	٠,٥١٩	٠,٣٦٨	٤,٥٣٧	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٤٠٥	٤,٦٣١	٣٢	ماجستير			
			٠,٤٤٤	٤,٥٠٢	١٩	دكتوراه			
			٠,٤٧٨	٤,٥٩١	٤	أخرى			
			٠,٣٩٧	٤,٥٦٣	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,٢٢١	١,٤٩٥	٠,٣٨١	٤,٤٤٧	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٤٠١	٤,٦٣٥	٣٢	ماجستير			
			٠,٤١٨	٤,٤٦٨	١٩	دكتوراه			
			٠,٤١٩	٤,٥٢٨	٤	أخرى			
			٠,٤٠٠	٤,٥١٦	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,١٤٥	١,٨٤٢	٠,٤٠٩	٤,٤٦٩	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٤٠١	٤,٦٨٨	٣٢	ماجستير			
			٠,٥٤٢	٤,٤٧٤	١٩	دكتوراه			
			٠,٤٨١	٤,٤١٧	٤	أخرى			
			٠,٤٤٣	٤,٥٣٩	٩٨	المجموع			
غير دال	٠,٣٢٠	١,١٨٥	٠,٤٨٣	٤,٥٠٢	٤٣	جامعي	)	.	(
			٠,٤٧٦	٤,٦٨١	٣٢	ماجستير			
			٠,٤٢٢	٤,٦٠٠	١٩	دكتوراه			
			٠,٤٠٠	٤,٨٠٠	٤	أخرى			
			٠,٤٦٨	٤,٥٩٢	٩٨	المجموع			

:

( )  
 : (%)  
 ( )

الدلالة	الإحتمال	ف	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	المؤهل الدراسي	المعوقات
غير دال	٠,١٢٦	١,٩٥٧	٠,٩٣٥	٣,٣٢٩	٤٣	جامعي	
			١,٠٤٤	٢,٨٢٢	٣٢	ماجستير	
			٠,٩٤٢	٣,٠٧٧	١٩	دكتوراه	
			٠,٥٤٤	٣,٥٣٨	٤	أخرى	
			٠,٩٧٨	٣,١٢٣	٩٨	المجموع	

:

:( )

:

( )  
 : (%)  
 ( )

الدلالة	الاحتمال	ف	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الخبرة	المحور
---------	----------	---	-------------------	---------	---	--------	--------

غير دال	٠,٧٣٩	٠,٤٢١	٠,٥٥٦	٤,١٧٠	١٤	أقل من سنة	( )	.١
			٠,٥٣٣	٤,٢٩٦	٤١	-١		
			٠,٤٩١	٤,٢٥٦	٢١	-٣		
			٠,٥١٣	٤,١٥٩	٢٢	٥ فأكثر		
			٠,٥١٩	٤,٢٣٩	٩٨	المجموع		
غير دال	٠,٧٧٩	٠,٣٦٤	٠,٨١٨	٣,٩١١	١٤	أقل من سنة	( )	.٢
			٠,٦٨٣	٣,٩٧٠	٤١	-١		
			٠,٦١٠	٤,١٠٧	٢١	-٣		
			٠,٦٤٧	٤,٠٨٠	٢٢	٥ فأكثر		
			٠,٦٧٤	٤,٠١٥	٩٨	المجموع		
غير دال	٠,٢٦٢	١,٣٥٢	٠,٥٠٤	٤,٦١٩	١٤	أقل من سنة	( )	.٣
			٠,٥٨٩	٤,٤٠٧	٤١	-١		
			٠,٦١٧	٤,٢٨٦	٢١	-٣		
			٠,٤٣١	٤,٥٤٥	٢٢	٥ فأكثر		
			٠,٥٥٦	٤,٤٤٢	٩٨	المجموع		
غير دال	٠,٩٨٧	٠,٠٤٥	٠,٦٠١	٤,٤١١	١٤	أقل من سنة	( )	.
			٠,٦٥٥	٤,٣٨٤	٤١	-١		
			٠,٥٤٥	٤,٣٥٧	٢١	-٣		
			٠,٦٤٣	٤,٣٤١	٢٢	٥ فأكثر		
			٠,٦١٤	٤,٣٧٢	٩٨	المجموع		
غير دال	٠,٨٣١	٠,٢٩٢	٠,٥٩٧	٤,٠٤٥	١٤	أقل من سنة	( )	.
			٠,٦٠٧	٤,١٣٣	٤١	-١		
			٠,٦٢٠	٤,١٠٤	٢١	-٣		
			٠,٥٨٩	٤,٢٢٧	٢٢	٥ فأكثر		
			٠,٥٩٨	٤,١٣٥	٩٨	المجموع		
غير دال	٠,٣٩٩	٠,٩٩٤	٠,٦٢٣	٤,٠٤٠	١٤	أقل من سنة	( )	.
			٠,٨١٥	٣,٨٤٣	٤١	-١		
			٠,٧٣٠	٤,٠٤٢	٢١	-٣		
			٠,٦٩٧	٤,١٦٧	٢٢	٥ فأكثر		
			٠,٧٤٧	٣,٩٨٦	٩٨	المجموع		

غير دال	٠,٧٢٦	٠,٤٣٨	٠,٥٨٧	٤,٠٨٣	١٤	أقل من سنة	( ) .
			٠,٦٢٦	٤,٠٩٨	٤١	-١	
			٠,٧٠٨	٤,٠٧١	٢١	-٣	
			٠,٧٦٦	٤,٢٧٣	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٦٦٦	٤,١٢٩	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٦٤٧	٠,٥٥٣	٠,٧٠٨	٣,٩٤٣	١٤	أقل من سنة	( ) .
			٠,٧١٩	٤,١٦١	٤١	-١	
			٠,٧١٤	٤,٠٧٦	٢١	-٣	
			٠,٨٥٦	٤,٢٥٥	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٧٤٤	٤,١٣٣	٩٨	المجموع	

:

:

( )

( ) (%) :

( )

الدالة	الاحتمال	ف	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الخبرة	المحور
غير دال	٠,٥٣١	٠,٧٤٠	٠,٣٤٢	٤,٥٦٣	١٤	أقل من سنة	) . (
			٠,٢٨٩	٤,٦٧١	٤١	-١	
			٠,٣٤٤	٤,٧٢٠	٢١	-٣	
			٠,٢٩٢	٤,٦٥٩	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٣٠٨	٤,٦٦٣	٩٨	المجموع	



غير دال	٠,١٦٤	١,٧٤٢	٠,٥٨٠	٤,٢٥٠	١٤	أقل من سنة	.٢ ( )
			٠,٧٢٦	٤,١٥٩	٤١	-١	
			٠,٤٩١	٤,٥٤٨	٢١	-٣	
			٠,٦٦٧	٤,٣٥٢	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٦٥٧	٤,٢٩٨	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٧٤٣	٠,٤١٤	٠,٢٧٦	٤,٦٤٣	١٤	أقل من سنة	.٣ ) (
			٠,٤٦٢	٤,٥٦١	٤١	-١	
			٠,٤٨٢	٤,٥٨٧	٢١	-٣	
			٠,٤١٨	٤,٦٨٢	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٤٣٢	٤,٦٠٥	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٥٠٠	٠,٧٩٥	٠,٣٩٤	٤,٥٥٤	١٤	أقل من سنة	. (
			٠,٤٥٥	٤,٦٧٧	٤١	-١	
			٠,٢٧٩	٤,٧٦٢	٢١	-٣	
			٠,٣٤٧	٤,٦٨٢	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٣٩٠	٤,٦٧٩	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٣٤٦	١,١١٩	٠,٤٨٠	٤,٤٥٥	١٤	أقل من سنة	. (
			٠,٤١٤	٤,٥١٧	٤١	-١	
			٠,٣٤٠	٤,٦٤٥	٢١	-٣	
			٠,٣٥١	٤,٦٤٠	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٣٩٧	٤,٥٦٣	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٧٠٣	٠,٤٧٢	٠,٤٤٧	٤,٤٤٤	١٤	أقل من سنة	. (
			٠,٤٠٢	٤,٤٨٥	٤١	-١	
			٠,٤١٠	٤,٥٧١	٢١	-٣	
			٠,٣٦٨	٤,٥٦٦	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٤٠٠	٤,٥١٦	٩٨	المجموع	
غير دال	٠,٨١٩	٠,٣٠٩	٠,٥٧٣	٤,٥٧١	١٤	أقل من سنة	. (
			٠,٤٤٦	٤,٤٨٨	٤١	-١	
			٠,٤١٤	٤,٥٧٩	٢١	-٣	
			٠,٣٩١	٤,٥٧٦	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٤٤٣	٤,٥٣٩	٩٨	المجموع	

غير دال	٠,٦٩٠	٠,٤٩٠	٠,٤٦٢	٤,٥١٤	١٤	أقل من سنة	)	
			٠,٤٥٦	٤,٥٧٦	٤١	-١		(
			٠,٤٤٦	٤,٦٩٥	٢١	-٣		
			٠,٥٢٨	٤,٥٧٣	٢٢	٥ فأكثر		
			٠,٤٦٨	٤,٥٩٢	٩٨	المجموع		

:

.

:

( )

: (%) )

( )

الدلالة	الاحتمال	ف	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	الخبرة	المعوقات
غير دال	٠,٨٢٩	٠,٢٩٤	٠,٨٢٤	٣,٣٤١	١٤	أقل من سنة	
			١,٠٣٦	٣,٠٥٨	٤١	-١	
			١,١٢٧	٣,١٣٩	٢١	-٣	
			٠,٨٣٩	٣,٠٩١	٢٢	٥ فأكثر	
			٠,٩٧٨	٣,١٢٣	٩٨	المجموع	

:

: ( )

:

) ( )

: (%)

( )

المحور	طبيعة المؤهل	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	الاحتمال	الدلالة
.١ ) (	تربوي	٣٠	٤,٣٠٠	٠,٦٣٥	٠,٧٧٨	٠,٤٣٩	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٢١١	٠,٤٦١			
.٢ ) (	تربوي	٣٠	٤,٠٤٢	٠,٧٠٧	٠,٢٥٦	٠,٧٩٩	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٠٠٤	٠,٦٦٤			
.٣ ) (	تربوي	٣٠	٤,٤٣٣	٠,٦٢٦	-٠,١٠٤	٠,٩١٧	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٤٤٦	٠,٥٢٧			
. ) (	تربوي	٣٠	٤,٤٥٠	٠,٦٦١	٠,٨٣٠	٠,٤٠٩	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٣٣٨	٠,٥٩٣			
. ) (	تربوي	٣٠	٤,١٠٣	٠,٧٥٦	-٠,٣٥٥	٠,٧٢٣	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,١٥٠	٠,٥١٩			
. ) (	تربوي	٣٠	٤,٠٠٧	٠,٨٦٩	٠,١٨٤	٠,٨٥٤	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٣,٩٧٧	٠,٦٩٤			
. ) (	تربوي	٣٠	٤,١٨٣	٠,٧٤٨	٠,٥٣٢	٠,٥٩٦	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,١٠٥	٠,٦٣١			
. ) (	تربوي	٣٠	٤,٢٤٧	٠,٨٢٨	١,٠٠٨	٠,٣١٦	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٠٨٢	٠,٧٠٤			

:

:

) ( ) ( )

: (%)

( )

المحور	طبيعة المؤهل	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	الاحتمال	الدلالة
.١ ( )	تربوي	٣٠	٤,٧٢١	٠,٣٠٦	١,٢٣٠	٠,٢٢٢	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٦٣٨	٠,٣٠٩			
.٢ ( )	تربوي	٣٠	٤,٢٧٥	٠,٧٣٢	-٠,٢٣٤	٠,٨١٦	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٣٠٩	٠,٦٢٦			
.٣ ( )	تربوي	٣٠	٤,٦٧٨	٠,٤١٥	١,١٠٣	٠,٢٧٣	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٥٧٤	٠,٤٣٨			
. ( )	تربوي	٣٠	٤,٧٨٣	٠,٣٣٣	١,٧٨٦	٠,٠٧٧	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٦٣٢	٠,٤٠٦			
. ( )	تربوي	٣٠	٤,٦٥٥	٠,٣٥٢	١,٥٢٦	٠,١٣٠	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٥٢٣	٠,٤١١			
. ( )	تربوي	٣٠	٤,٦٠٤	٠,٣٦٢	١,٤٥٤	٠,١٤٩	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٤٧٧	٠,٤١٢			
. ( )	تربوي	٣٠	٤,٦٦٧	٠,٣٨٤	١,٩١٩	٠,٠٥٨	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٤٨٣	٠,٤٥٨			
. ( )	تربوي	٣٠	٤,٧٢٠	٠,٤٠٢	١,٨٢١	٠,٠٧٢	غير دال
	غير تربوي	٦٨	٤,٥٣٥	٠,٤٨٧			

:

:

)

( )

: (%)

( )

الدلالة	الاحتمال	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	طبيعة المؤهل	المعوقات
غير دال	٠,١٢٥	-١,٥٤٦	١,٠٩٩	٢,٨٩٥	٣٠	تربوي	
			٠,٩١٠	٣,٢٢٤	٦٨	غير تربوي	

:

:



.

:

:

:/

( ) (

( ) ( )

.( ) ( ) ( )

( ) (

.( ) ( ) ( )

( ) (

.( ) ( ) ( )

( ) (

( ) ( )

.( ) ( ) ( )

(

( ) ( )

( ) -

.( ) ( ) ( )

(

( ) ( )

.( ) ( )

: \_\_\_\_\_ /

( ) ( ) ( )

.( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( ) ( )

: \_\_\_\_\_ /

( ) ( ) ( )

.( ) ( )

) ( ) ( ) ( )

.( ) ( )

( ) ( ) ( )

.( ) ( )





(% )	( )	(
		.( )
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
	.( )	
	:	-
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
		.( )
(% )	( )	(
.( )		

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

: -

(% )

( )

.( )

: ( ) /

---

: -

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

: -

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

(% ) ( ) (

.( )

: -



	:	-
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
		.( )
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
	.( )	
	:	-
(% )	( )	
.( )		

:	( )	/
:		-



(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
		.( )
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
		.( )
		:
(% )	( )	-
		.( )
		:
		-
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		



(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
		.( )
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
	.( )	
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
		.( )

(% ) ( ) ( )  
 .( )  
 (% ) ( ) ( )  
 .( )  
 (% ) ( ) ( )

.( )  
 :

(% ) ( )  
 .( )

: ( ) /

---

: -

(% ) ( ) ( )  
 .( )  
 (% ) ( ) ( )  
 .( )  
 (% ) ( ) ( )  
 .( )  
 (% ) ( ) ( )  
 .( )  
 (% ) ( ) ( )  
 .( )  
 (% ) ( ) ( )

.( )

(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
	.( )	
	:	-
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
		.( )
(% )	( )	(
.( )		
(% )	( )	(
.( )		

(% )

( ) (

.( )

: -

(% )

( )

.( )

/ \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_

:

:

-

-

-

-

-

:

-

:

.

-

.

-

.

-

.



:

: .( ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ .( / ) -

.

\_\_\_\_\_

.( ) -

\_\_\_\_\_

. -

\_\_\_\_\_

.( / ) -

\_\_\_\_\_

.( ) -

\_\_\_\_\_ :

\_\_\_\_\_ .( ) -

.

\_\_\_\_\_ .( ) -

:

\_\_\_\_\_

.



. ( ) -

. \_\_\_\_\_

. ( ) -

:

. \_\_\_\_\_

. ( ) -

\_\_\_\_\_

. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ . ( ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ . ( / ) -

.

\_\_\_\_\_

. ( / ) -

. \_\_\_\_\_

" .( )  
"

-

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ . ( / )  
.

-

\_\_\_\_\_

: .( )  
.

-

\_\_\_\_\_

.( )

-

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

( / )

-

(DEMING)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

.( )  
:

-

\_\_\_\_\_

.( )

-

.

\_\_\_\_\_

:

- - : .( ) -

. \_\_\_\_\_

.( ) -

:

.

\_\_\_\_\_

.( ) -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .( ) -

.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .( ) -

.

.( ) -

:

.

\_\_\_\_\_

.( ) -

" "

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

_____	.	( )	-
	_____		
		.	( )
_____	.	( )	-
			_____
.			
_____	.	( )	-
			_____
		.	
	.	( )	-
	:		
_____			
			_____
	.	( )	-
_____			
		.	
_____	.	( )	-
_____			
		.	_____

	.( )	-
	.	_____
_____	.( )	-
	.	_____
	.( )	-
	.	_____
_____	.( )	-
	.	_____
_____	.( )	-
	.	_____
	.( )	-
	.	_____
_____	.	_____
_____	.( )	-
_____	.	_____

\_\_\_\_\_ .( / ) -  
.

.( ) -  
.

: \_\_\_\_\_ ( ) -  
.

.( ) -  
.

:

-Quentin, R. Skrabec ( ). Integrating quality control and inspection into your total quality management system.

-Ronald J. Fitzgerald ( ). Total quality management, [www.minuteman.org/topics/tqm.html](http://www.minuteman.org/topics/tqm.html).

-Wayne Turk ( ). quality management – a primer.



( )

















( )



	:	.	/	-
.			/	-
.			/	-
.			/	-
.			/	-
.			/	-
.			/	-
.			/	-
:			/	-
.			/	-
.			/	-
:			/	-
.			/	-
.			/	-
.			/	-

( )