

نموذج رقم (٨)

إجازة أطروحة علمية في صيغتها النهائية بعد إجراء التعديلات المطلوبة

الاسم : محمد بن يحيى أحمد الرمي

الكلية : التربية .

القسم : الإدارة التربوية والتخطيط .

الأطروحة مقدمة لنيل درجة : الماجستير . التخصص : الإدارة التربوية والتخطيط .

عنوان الأطروحة :

« أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا

بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى »

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وعلى آله وصحبه

أجمعين ، وبعد ...

فبناء على توصية اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة المذكورة عاليه والتي تمت مناقشتها

بتاريخ : ١٤١٣/١/٨ هـ بقبول الأطروحة بعد إجراء التعديلات المطلوبة ، وحيث قد تم عمل اللازم .

فإن اللجنة توصي بإجازة الأطروحة في صيغتها النهائية المرفقة كمتطلب تكميلي للدرجة العلمية المذكورة أعلاه .

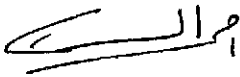
والله الموفق . ، ، ،

أعضاء اللجنة

مناقش من خارج القسم

مناقش من داخل القسم

المشرف







د . أحمد السيد عبد الحميد مصطفى

د . حمزة عبد الله عقييل

د . محمد عايد الدوسري

يعتمد . ، ، ،

رئيس قسم الإدارة التربوية والتخطيط

د . عبد الله محمد الحميدي

يوضع هذا النموذج أمام الصفحة المقابلة لصفحة عنوان الأطروحة في كل نسخة من الرسالة .



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية - مكة المكرمة
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

**ابرز المشكلات التحليمية والإدارية
التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا
بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى**

إعداد الطالب
محمد بن يحيى أحمد الريمى



إشراف
الدكتور / محمد بن عايد الدوسري

دراسة مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية مكة المكرمة
بجامعة أم القرى متطلباً تكميلياً لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

الفصل الدراسي الثاني ١٤١٢ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

آيه وحديث

قال تعالى :

﴿ وقل اعملوا فسيرى الله عملكم

ورسوله والمؤمنون ﴾

صدق الله العظيم .

(الإسراء : ٨٥)

وقال الرسول الكريم ﷺ :

﴿ إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه ﴾

ملخص الدراسة

أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا

بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى

أعداد الطالب / محمد بن يحيى أحمد الزيمى

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة الكشف عن أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ومعرفة الفروق بين المشكلات للتوصل إلى حلول مناسبة لها . ومن أجل ذلك أجرى الباحث دراسة كانت أدواتها الاستبانة كوسيلة للحصول على المعلومات المطلوبة . وقد بلغ مجتمع الدراسة ٤٠٠ طالباً وطالبة من طلاب الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة . وقد استخدم الباحث النسب المئوية والتكرارات واختبار (كا ٢) كنسلوب احصائي لتحليل البيانات وصولاً إلى نتائج الدراسة والتي منها ما يلي :

١ - المشكلات التعليمية :

- ١ - قلة توافر مصادر المعلومات للطلبة عند اختيارهم لموضوع البحث .
- ٢ - قلة توفر المراجع الكافية باللغة العربية في مجال التخصص .
- ٣ - بعض المقررات الدراسية في برامج الدراسات العليا بحاجة إلى تطوير كلى تفى بحاجات المجتمع السعودي .
- ٤ - يعاني طلبة الدراسات العليا من عدم المامهم باللغة الانجليزية .
- ٥ - عدم توفر الكتب الجامعية للمادة الدراسية .

ب - المشكلات الإدارية :

- ١ - عدم توفر عدد كاف من مساعدي الباحثين في الجامعة لمساعدة الطلبة في الأمور البحثية .
- ٢ - عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة .
- ٣ - قلة توفر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية .
- ٤ - قلة اهتمام بعض موظفي القبول والتسجيل بمشكلات الطلبة .
- ٥ - عدم السماح باستعارة الرسائل العلمية من المكتبة المركزية .
- ٦ - صعوبة مراجعة الجهات الإدارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية .

ج - الفروق بين المشكلات التعليمية والإدارية :

أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية حول المشكلات التعليمية والإدارية :

وفي الختام توصل الباحث للعديد من التوصيات كان من أهمها ما يلي :

- ١ - تخفيف العبء التدريسي للمرشدين الأكاديميين لكي يتفرغوا لحل مشكلات الطلاب .
- ٢ - توفير الكتب والمراجع باللغتين العربية والانجليزية بالمكتبة المركزية .
- ٣ - إعادة النظر في البرامج التربوية والمناهج الدراسية .
- ٤ - السماح للطلاب بالاشتراك في اختيار المشرف التعليمي .
- ٥ - ضرورة مراعاة شعور الطالبات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس والإداريات .

عميد الكلية

المشرف

الباحث

(د. هاشم بكر حويوي)

(د. محمد عايد الدوسري)

(محمد يحيى أحمد الزيمى)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين ولى المتقين القائل في محكم تنزيله : « ولئن شكرتم لأزيدنكم » (ابراهيم : آيه ٧) والصلاة والسلام على خير المعلمين سيدنا ونبينا محمد عليه أفضل الصلاة والتسليم وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد ...

عملاً بقول الرسول الكريم محمد ﷺ (لا يشكر الله من لا يشكر الناس) [أخرجه البخارى في الأدب المفرد / ٣٣] .

يسرنى أن أقدم جزيل شكرى وتقديرى لسعادة الدكتور الفاضل **محمد عايد الدوسرى** المشرف على هذه الدراسة على ما بذله من جهد كبير ومتابعة مستمرة وتوجيهات نيره في جميع مراحل الدارسة وعلى صبره وتواضعه حتى خرجت بهذا الشكل المتواضع ، جزاه الله عنى وعن العلم وطلابه خير الجزاء انه سميع مجيب . كما لا يفوتنى أن أقدم شكرى وتقديرى لسعادة عميد كلية التربية الدكتور **الفاضل هاشم بكر حويبر** وسعادة الدكتور **الفاضل حسن علي هختار** وكيل كلية التربية وسعادة رئيس قسم الادارة التربوية والتخطيط سابقاً الدكتور **حمزة عبد الله عقيل** ، وكذلك سعادة الدكتور **عبد الله محمد الحميدى** رئيس قسم الادارة التربوية والتخطيط حالياً على ما قدموه لى من مساعدات في كل المجالات الادارية والتربوية والتخطيط والتى اتاحت لى فعلاً فرصة كتابة هذا البحث المتواضع جزى الله الجميع عنى خير الجزاء .

كما أقدم شكرى الجزيل وعظيم تقديرى لكل من سعادة الاستاذ الدكتور **الفاضل أحمد السيد عبد الحميد مصطفى** وسعادة الدكتور **الفاضل حمزة عبد الله عقيل** رئيس قسم الادارة التربوية والتخطيط سابقاً على تفضلهما بمناقشة هذه الرسالة وتجشمهما عناء قراعتها وعلى توجيهاتهما وارشاداتهما المستمرة والنيرة ومد يد العون لى وعلى دورهما الرئيسى في ابراز هذه الدراسة بهذه الصورة فجزاها الله عنى خير الجزاء ووفقهما في جميع أمورهما .

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى كافة أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم
القرى ، وأخص منهم بالذكر سعادة الدكتور الفاضل ثابت القحطاني
وسعادة الدكتور الفاضل جويبر الثبيتي وسعادة الأستاذ الفاضل
صابر عفاة الذين أعانوني في المعالجة الاحصائية ، وكذلك الأستاذ
الفاضل اهبابي عبد الحليم الخياط في الطباعة والاخراج .

كما أقدم شكرى وتقديرى وامتنانى إلى كل من ساعدنى أو شارك في هذا
العمل من زملائى في الدراسة أو العمل .

وختاماً فإنى أتوجه بجزيل شكرى وعظيم تقديرى إلى زوجتى
وأبنائى ، وجميع أشقائى وأفراد أسرتى على مؤازرتهم لى وتوفير الراحة التى
حققت لى انجاز هذا العمل .

راجياً من المولى القدير أن يوفقنى لما فيه الخير وان يجزى الله الجميع عنى
خير الجزاء .

والله أحمد من قبل ومن بعد هو مولائى نعم المولى ونعم النصير ، وصلى الله
على سيدنا ونبيينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وسلم تسليماً كثيراً .

الباحث

قائمة المحتويات

الصفحة

الموضوع

ج	* ملخص الدراسة
د	* الإهداء
هـ	* شكر وتقدير
ز	* قائمة المحتويات
ى	* قائمة الجداول
ك	* قائمة الملاحق

الفصل الأول : مشكلة الدراسة :

٢	* المقدمة
٥	* مشكلة الدراسة
٦	* أهداف الدراسة
٦	* أهمية الدراسة
٧	* تساؤلات الدراسة
٨	* حدود الدراسة
٩	* مصطلحات الدراسة

الفصل الثانى : الخلفية النظرية للدراسة :

١١	أولاً : الاطار النظرى للدراسة
١١	تمهيد
١٢	مفهوم التعليم العالى
١٣	تصنيف التعليم العالى

١٣	 أهداف التعليم العالي
١٥	 نشأة وتطور التعليم العالي بالمملكة
٤١	 ثانياً : الدراسات السابقة
	الفصل الثالث : اجراءات الدراسة :
٥٨	 أولاً : اداة الدراسة
٥٨	 ١ - المرحلة الأولى : الدراسة الاستطلاعية
٥٩	 ٢ - المرحلة الثانية : الاستبانة النهائية
٦٢	 ثانياً : توزيع الاستبانة النهائية
٦٢	 ثالثاً : مجتمع الدراسة
٧٠	 رابعاً : الاسلوب الاحصائي المستخدم في معالجة البيانات
	الفصل الرابع : نتائج الدراسة :
٧٢	 أولاً : درجة أهمية المشكلات التعليمية
٨٤	 ثانياً : درجة أهمية المشكلات الادارية
٩٦	 ثالثاً : المشكلات الادارية والتعليمية الخاصة بالطالبات فقط
١٠٠	 رابعاً : الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية
١١٢	 خامساً : الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات الادارية
	الفصل الخامس :
١٢٣	 * ملخص لأهم النتائج
١٣٠	 * التوصيات
١٣٣	 * المقترحات
١٣٤	 * المراجع
١٤٠	 * الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	بيانات الجدول	رقم الجدول
٦٣	اعداد طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة حتى الفصل الدراسي الأول ١٤١٠ هـ .	١
٦٤	توزيع مجتمع الدراسة حسب أقسام كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .	٢
٦٥	توزيع مجتمع الدراسة حسب الحالة الاجتماعية .	٣
٦٦	توزيع مجتمع الدراسة حسب عدد الاطفال .	٤
٦٧	توزيع مجتمع الدراسة حسب الحالة المهنية .	٥
٦٨	توزيع مجتمع الدراسة حسب نوع الدراسة .	٦
٦٩	توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنسية .	٧
٧٣	ابرز المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى مرتبة حسب أهميتها ومتوسطها الحسابي .	٨
٨٥	ابرز المشكلات الادارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى مرتبة حسب أهميتها ومتوسطها الحسابي .	٩
٩٧	ابرز المشكلات الادارية والتعليمية الخاصة بالطالبات فقط .	١٠
١٠١	الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية .	١١
١١٣	الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات الادارية .	١٢

قائمة الملاحق

رقم الملحق	بيان الملاحق	رقم الصفحة
١	استبانة استطلاعية حول أهم المشكلات التعليمية والادارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة - جامعة أم القرى .	١٤١
٢	قائمة بأسماء السادة المحكمين لبنود الاستبانة .	١٤٧
٣	الخطاب الموجه للسادة المحكمين لتحكيم بنود الاستبانة من أجل معرفة مدى ملائمة عباراتها لموضوع الدراسة .	١٥٠
٤	استبانة حول أهم المشكلات التعليمية والادارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة - جامعة أم القرى .	١٦١

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

- * المقدمة .
- * مشكلة الدراسة .
- * أهداف الدراسة .
- * أهمية الدراسة .
- * تساؤلات الدراسة .
- * حدود الدراسة .
- * مصطلحات الدراسة .

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة

الحمد لله الذى تتم بنعمته الصالحات ، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم ، المعلم الأول للبشرية .. وبعد :

تتبعوا الجامعات منذ قديم الزمان مكان الصدارة في المجتمع . فهي مركز إشعاع لكل جديد من الفكر والمعرفة ، والمنبر الذى تنطلق منه آراء المفكرين الأحرار والعلماء والفلاسفة ورواد الإصلاح والتطور . (واشد ، ١٤٠٨هـ ، ص ١٣) .

إن رسالة الجامعة في عالمنا المعاصر في حقيقتها هي رسالة الإنسان التي كلفه الله بها ليكون خليفته في هذه الأرض ، يسعى وراء العلم والمعرفة ويستكشف أسرار الطبيعة ، ويقوم باستثمار الطاقات التي سخرها الله له وينهض بعمارة الكون ، ويشيد الحضارة الإنسانية بكافة أبعادها ويدعم القيم الروحية الأصيلة ويعمق مفاهيمها ، ويبثها على أوسع نطاق ، ويصونها من كل عبث وضلال ، ويرفع كلمة الحق والرشاد ، ويقضى على الباطل والفساد ، ويبني العقل والضمير الإنساني وينمي الخيرات والمهارات ويثريها ، ويصقل الملكات والمواهب ، ويحقق ذلك كله من خلال التعاون المثمر البناء بينه وبين بنى جنسه في جو من الإخاء والمحبة والاخلاص . (النشار ، ١٣٩٦هـ ، ص ٩ - ١٠) .

« إن التعليم العالي هو أمل المجتمع في التقدم عن طريق اعداد القيادات الفنية والتنظيمية والفكرية وإرساء قاعدة البحوث العلمية المتقدمة ، ملتقى الأجيال من الطلائع المثقفة أساتذة وباحثين ، فالتعليم العالي هو مجتمع الطموح والإبداع ، وهو من أجل هذا مناط الأمل ومحط الرجاء » . (هابر ، ١٩٨١م ، ص ٥) .

والجامعة مؤسسة اجتماعية تؤثر في الجو الاجتماعي المحيط بها وتتأثر به ، فهي من صنع قياداته الفنية والمهنية والسياسية والفكرية ، ومن هنا كانت لكل جامعة رسالتها التي تتولى تحقيقها .

ولقد ظل كثير من الجامعات في معظم دول العالم وعلى مدى فترة طويلة من تاريخها منعزلة عن مجتمعاتها عاكفة على نفسها ، تجتهد في طلب المعرفة لذاتها ، وتنشد منها المتعة دون المنفعة ، والنظرية دون التطبيق وقصرت بذلك جهودها في مجال التدريس والبحث . (البسام ، ١٣٩٨ هـ ، ص ٣) .

ولكن الجامعة تطورت واتسعت وظيفتها في العصر الحديث ولم تعد مجرد تخريج عدد من المهندسين أو الأطباء أو المعلمين بل أصبحت قائدة لمسيرة التطور والتقدم بما تكشفه من حقائق ، وما تسهم به من حلول للمشكلات الراهنة والمستقبلية .

فهي تسهم في مواجهة تحديات العصر ومتطلباته ونشر المعرفة وتوسيع آفاقها ولذلك يجب أن يتمشى النهوض بالجامعة مع خطط التنمية الشاملة لأنه أحد عناصرها المهمة . لذا يعتبر التعليم الجامعي بحق هو أحد الوسائل الرئيسية التي تساعد الدول النامية على اللحاق بركب الحضارة الحديثة المتطورة وسرعة التطور (عيسوى ، بدون تاريخ ، ص ٣ - ٤) .

والتعليم الجامعي أمر لازم بالنسبة للمجتمعات المتقدمة حتى تحافظ على موقعها في مقدمة المجتمعات ، وهو أمر أكثر لزوماً بالنسبة للمجتمعات النامية للأسباب التالية :

١ - ان الثروة البشرية في هذه المجتمعات ، تحتل العنصر الرئيسي من عناصر الانتاج ، وبالتالي فان برامج التنمية فيها تعتمد في كثير من جوانبها على طريقة اعداد هذا العنصر واستخدامه .

٢ - أن هناك حاجة ملحة بالنسبة لهذه المجتمعات لأن تحقق معدلات نمو عالية حتى تلحق بركب التقدم والرخاء ، أو على الأقل حتى لا تتسع الفجوة القائمة بينها وبين المجتمعات المتقدمة (خياط ، ١٤٠٣ هـ ، ص ٢١ - ٢٢) .

ولقد حظي التعليم العالي بالكثير من الدراسات التي تهدف إلى التخطيط السليم مع تحديد الأهداف ووضع الاستراتيجيات اللازمة التي تسمح بتحقيق أفضل النتائج من جراء تذليل أهم المعوقات التي تعرقل سير برامج الدراسات العليا وتحقيق خططها وأهدافها .

وبعد أن توسعت البرامج التعليمية بفضل مجهودات حكومتنا الرشيدة لتكون في متناول كل فرد حتى يختار مستقبله ومسار حياته ظهرت رغبة أكيدة للتوسع في التعليم من الأفراد متمثلة في التقدم إلى الدراسات العليا مما دفع الجامعات السعودية إلى إقرار برامج الدراسات العليا في العديد من التخصصات لتقابل هذه الرغبة التعليمية التي برزت نتيجة لإهتمام الدولة بالتعليم .

« ولقد شهدت المملكة العربية السعودية في السنوات الأخيرة تنوعاً في المؤسسات التربوية التدريسية ، ومن أبرز العوامل المؤدية إلى هذا التنوع التقدم التقني ، الذي يمر به المجتمع العالمي وسرعته ومحاولة المجتمع السعودي الاستفادة منه والمشاركة فيه ، وتعتبر الجامعات إحدى هذه المؤسسات التربوية التدريسية » (هادي ، ١٤٠٩ هـ ، ص ١)

مشكلة الدراسة :

تولي المملكة العربية السعودية التعليم الجامعي اهتماماً بالغاً وبصفة خاصة في مجال التعليم العالي (الدراسات العليا) حيث اهتمت ببرامجه وسبل تطويرها ، وذلك وفق احتياجات الدولة في مختلف المجالات والتخصصات ، وأنفقت عليها بسخاء ورعتها ، ووفرت لها كافة الإمكانيات والاحتياجات وذلت لها جميع الصعوبات ، وبذلت كافة الجهود لتضمن لها النجاح وتحقيق الهدف المنشود منها ، ذلك أن التعليم العالي يهتم بإعداد الباحثين وأعضاء هيئة التدريس الجامعيين المؤهلين تأهيلاً عالياً ليضيفوا إلى العلم والمعرفة علوماً جديدة ، ولتصبح لديهم القدرة على التفكير الجيد والبحث العلمي والإبتكار والنقد الهادف والإبداع . لذا لابد من تهيئة المناخ المناسب والملائم لطالب الدراسات العليا وحل جميع المشكلات التي يمكن أن تعترضه أثناء دراسته .

لذا نجد أن طلاب الدراسات العليا يواجهون بعض المشكلات أثناء قبولهم وتسجيلهم ودراستهم في برامج الدراسات العليا .

ولقد برز ذلك الشعور من كون الباحث طالباً بالدراسات العليا بأحد أقسام كلية التربية ، وأيضاً يعمل بأحد أجهزة الجامعة التي لها صلة مباشرة بطلاب وطالبات الدراسات العليا ، فقد ظهر للباحث بعض المشكلات التعليمية والإدارية التي يحس بها من خلال دراسته وعمله ، مما دفع الباحث لإجراء هذه الدراسة .

وفي هذه الدراسة قام الباحث بمحاولة التعرف على أهم المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى احساساً منه بالأهمية البالغة لهذه المشكلات للوقوف عليها ومحاولة إيجاد الطرق السليمة التي يراها مناسبة لحلها لما لها من مردود طيب على برامج الدراسات العليا وسبل تطويرها .

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى :

- ١ - التعرف على أبرز المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .
- ٢ - التعرف على أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة جامعة أم القرى .
- ٣ - التعرف على أوجه الفروق في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى حول المشكلات التعليمية .
- ٤ - التعرف على أوجه الفروق في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى حول المشكلات الإدارية .

أهمية الدراسة :

تبرز أهمية هذه الدراسة في محاولتها المساهمة فيما يلي :

١ - إجراء المزيد من الدراسات العلمية في هذا المجال الخصب علاوة على لفت انتباه المسؤولين عن شؤون التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية إلى أهمية إجراء المزيد من الدراسات الموسعة على مستوى المملكة عن طريق مراكز البحوث العلمية المختلفة والتابعة لجامعات المملكة وذلك لتحديد أهم المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات التعليم العالي بالمملكة واستخدام انسب الطرق الملائمة لحلها .

٢ - قلة الدراسات والبحوث العلمية التي تناولت مشكلات طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعات المملكة العربية السعودية - على حد علم الباحث - .

٣ - إحساس الباحث بأن هذه الدراسة سوف تسهم في مساعدة الطلاب والطالبات ، وكذلك المسؤولين بالجامعات في التعرف على بعض المشكلات التعليمية والإدارية مما يسهل إمكانية إيجاد الحلول لها والتغلب عليها .

٤ - قد تساعد نتائج هذه الدراسة في التخطيط التعليمي والإداري لواقع ومستقبل نظام التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية وفي حل مشكلات الطلبة وهذا بدوره قد يسهم في دعم نظام التعليم وتطويره ومن ثم الاستفادة من الطاقات البشرية والمادية في خططنا التنموية على أكمل وجه .

تساؤلات الدراسة :

مما سبق يمكن تحديد هذه الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي :

ما هي أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القري ؟ .

ويتفرع من هذا السؤال التساؤلات التالية:

س ١ : ما هي أبرز المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ؟ .

س ٢ : ما هي أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ؟ .

س ٣ : هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات التعليمية ؟ .

س ٤ : هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات الإدارية ؟ .

حدود الدراسة :

١ - اقتصرت هذه الدراسة على معرفة أبرز المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .

٢ - الحدود المكانية : اقتصرت هذه الدراسة على طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .

٣ - الحدود الزمانية : تم تطبيق أداة الدراسة اعتباراً من الفصل الدراسي الأول ١٤١٠هـ إلى نهاية الفصل الدراسي الثاني ١٤١٠هـ .

٤ - اشتملت هذه الدراسة على طلاب وطالبات من جميع أقسام الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى وهي :

أ - قسم الإدارة التربوية والتخطيط .

ب - قسم المناهج وطرق التدريس .

ج - قسم علم النفس .

د - قسم التربية الإسلامية .

هـ - قسم التربية الفنية .

مصطلحات الدراسة :

المشكلة :

يعرفها عبيدات (١٩٨٣م ، ص ١٠٠) بأنها : « حاجة لم تشبع أو وجود عقبة أمام إشباع حاجتنا أو موقف غامض لا نجد له تفسيراً محدداً » .

ويعرفها الهاشمي بأنها : أى نوع من « الصعوبة » أو « العقبة » أو « الاضطراب » أو أي موقف يتسم بعدم التكيف السليم المطلوب أو عدم التوافق النفسي المطمئن » (هادي ، ١٤٠٩هـ ، ص ٩) .

أما التعريف الإجرائي للمشكلة والخاص بهذه الدراسة فهو : المواقف التي يواجهها الطالب ويشعر بصعوبة في إتمامها أو إنجازها بالطريقة المطلوبة .

المشكلة الإدارية :

يعرف هادي (١٤٠٩هـ - ص ١٥) المشكلة الإدارية بأنها : « الصعوبات أو العقبات أو العوائق التي يعانيها أعضاء هيئة التدريس الناتجة عن عدم ممارسة المديرين وظائفهم على الوجه الصحيح » .

ويعرف الباحث المشكلة الإدارية كتعريف إجرائي لهذه الدراسة بأنها الشيء المتعلق بالشئون الإدارية والذي يقابل الطالب ويصعب عليه إنجازها .

المشكلة التعليمية :

يعرفها الباحث بأنها المواقف المتعلقة بالشئون التعليمية والتي يواجهها الطالب ويشعر بصعوبة في إتمامها أو إنجازها بالطريقة المطلوبة .

الإرشاد الأكاديمي :

ويطلق عليه الإرشاد العلمي أو الإرشاد التعليمي ويعرفه جوهر (١٩٨١م ، ص ١١٧) : « بأنه عملية الهدف منها مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وإمكاناته ومعاونته في إتخاذ القرارات التي تتصل بخطة دراسته واختيار التخصص المناسب ومساعدته في التغلب على الصعوبات التي قد تعترض مساره الدراسي .

الفصل الثاني

الخلفية النظرية للدراسة

أولاً : الإطار النظري للدراسة .

تمهيد .

مفهوم التعليم العالي .

تصنيف التعليم العالي .

اهداف التعليم العالي .

نشأة وتطور التعليم العالي بالمملكة .

ثانياً : الدراسات السابقة .

أولاً : الإطار النظري للدراسة :

تمهيد :

تتمثل العلاقة المميزة لمسيرة التنمية الشاملة في المملكة العربية السعودية في أن أهدافها المادية والاجتماعية التي تسعى إلى تحقيقها تستند إلى المبادئ والقيم الإسلامية والتراث الثقافي للمجتمع السعودي وقد انتهجت المملكة نظاماً من الخطط الزمنية يهيء لها الفرصة لأن تعيد حساباتها بعد كل مرحلة لتقف على ما تحقق من أهداف ، وما ينبغي له أن يتحقق .

وإن كانت الخطط التنموية في المملكة العربية السعودية تشتمل على أهداف قد تختلف في الصياغة من خطة إلى أخرى ، إلا أنها في جوهرها تكاد تكون واحدة ، حيث تتركز جميعها في سبعة أهداف رئيسية ، تدور جميعها في فلك واحد حول محور التنمية الاجتماعية والاقتصادية ، وهذه الأهداف هي :

١ - الحفاظ على القيم الدينية والأخلاقية الإسلامية .

٢ - تعزيز الدفاع عن المملكة .

٣ - ترسيخ الأمن الداخلي بالمملكة .

٤ - الحفاظ على الاستقرار الاجتماعي ودعمه .

٥ - تأكيد الرفاهية لكل مواطن .

٦ - تخفيض حجم الاعتماد على النفط الخام كمصدر للدخل .

٧ - تنمية القوة البشرية .



وتؤكد خطط التنمية في المملكة العربية السعودية على ضرورة تطوير الموارد البشرية من خلال التعليم والتدريب والرعاية الصحية ، ومن أجل هذا هيأت المملكة الموارد الضرورية اللازمة ، فانتشرت برامج التعليم والتدريب على مختلف المستويات بشكل ملحوظ ، وعلى إمتداد المملكة بأكملها .

وإذا كان التعليم العالي بمختلف أشكاله ومستوياته هو مرحلة من مراحل التعليم التخصصي الأكاديمي الذي يهدف إلى سد الاحتياجات الحاضرة والمستقبلية للمجتمع ، فإن أهداف هذا النوع من التعليم قد خرجت من قلب الأهداف الاجتماعية والإقتصادية التي تسعى إليها المملكة في إنطلاقها الطموحة على صعيد التنمية ، وإستناداً على السياسة التعليمية التي تحدد الأهداف العامة للتعليم على النحو التالي :

« غاية التعليم فهم الإسلام فهماً صحيحاً متكاملأً ، وغرس العقيدة الإسلامية ونشرها وتزويد الطالب بالقيم والتعاليم الإسلامية وبالمثل العليا ، وإكسابه المعارف والمهارات المختلفة وتنمية الاتجاهات السلوكية البناءة وتطوير المجتمع اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وتهيئة الفرد ليكون عضواً نافعاً في بناء مجتمعه » . ومن هذه القاعدة انبثقت أهداف التعليم العالي في المملكة العربية السعودية تعبيراً عن المبادئ والقيم الإسلامية وإنعكاساً للأهداف العامة لخطط التنمية » . (التعليم العالي في المملكة العربية السعودية ، تقرير دورى ، ١٤٠٤هـ ، ص ١٨ - ١٩) .

مفهوم التحليم الحالي :

يقصد بالتعليم العالي أنه : « إصطلاح يطلق على التعليم في أنواع مختلفة من المعاهد التي تواصل تعليم الشباب بعد مرحلة المدارس الثانوية ، لذلك يشمل نطاقه الكليات والجامعات ومعاهد التربية وكليات المعلمين ، والمدارس المهنية ، وقد تكون هذه المعاهد مستقلة بذاتها ، أو أقسامها تابعة لجامعة واحدة » . (مطاوع ، ١٤٠٢هـ ، ط ١ ، ص ٢٦٧) . كما أن الجامعة مؤسسة للتعليم العالي يمكن أن يلتحق بها من أتم دراسة المرحلة الثانوية ، لأنها تقدم برامج تعليمية وتدريبية في شتى التخصصات النظرية والعملية . (راشد ، ١٤٠٨هـ ، ط ١ ، ص ١٣) .

تصنيف التعليم الحالي :

إن التطور الذي حدث في قطاع التعليم العالي في المملكة العربية السعودية على مدى ربع القرن الأخير ، قد جسد - إلى حد كبير - كل الأهداف التي تضمنتها السياسة التعليمية في المملكة ، فقد صدرت وثيقة « سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية » واتجهت في حديثها عن التعليم العالي إلى تعريفه بأنه « مرحلة التخصص العملى في كافة أنواعه ومستوياته ورعاية لذوى الكفاية والنبوغ وتنمية لمواهبهم وسدأ لحاجات المجتمع المختلفة في حاضره ومستقبله بما يساير التطور المفيد الذى يحقق أهداف الأمة وغاياتها النبيلة » (سياسة التعليم في المملكة ، وزارة المعارف ، ١٣٩٤هـ ، ص ٥٢) .

أهداف التعليم الحالي :

لقد حدد مشروع الخطة الخمسية الثالثة الأهداف التنفيذية للإستراتيجية التي وضعت للتعليم العالي والتي تستهدف تطوير البرامج الدراسية في ضوء احتياجات المملكة للقوى البشرية في التخصصات المختلفة كالهندسة والطب والتجارة والإدارة ، والعمل على زيادة عدد المتخرجين الحاصلين على درجة البكالوريوس عن طريق تحسين نوعية وفاعلية برامج التدريب ، وعن طريق تخفيض معدلات التسرب والرسوب ، وتدعيم أجهزة الإدارة والتخطيط في الجامعات وفي وزارة التعليم العالي وتحسين البرامج التعليمية ونوعيتها وزيادة نسبة المدرسين والإداريين الفنيين السعوديين وإنشاء مبان للسكن والجامعات وافتتاح كليات إضافية للتخصصات المختلفة في جميع الجامعات .

وترجع أهمية الأهداف إلى أنها وضعت بعد ممارسة فعلية لإختصاصات وزارة التعليم العالي وبعد دراسات نظرية تمت عند تشكيلها وقد كشفت خلال تلك الممارسة الأبعاد الحقيقية لمشاكل قطاع التعليم العالي ككل ، وتحددت صورته واحتياجاته بشكل أدق .

والتعليم العالى يعمل وفق سياسة محددة هى ترجمة لأهداف اجتماعية وإقتصادية لسد الاحتياجات الآنية والمستقبلية وهذه الأهداف التى يعمل من أجلها التعليم العالى وردت فى السياسة التعليمية كما يلى :

١ - إنماء الولاء لله سبحانه وتعالى وتزويد الطالب بالتربية الإسلامية التى تجعله يشعر بمسئوليته أمام الله ويضع كل طاقاته فى الثمر والمفيد من الأعمال .

٢ - إعداد مواطنين قادرين ومؤهلين على أداء واجباتهم فى خدمة وطنهم دفعاً به إلى التقدم والرقى فى ضوء مبادئ الإسلام الحكيمة ومثالياته .

٣ - تهيئة الفرصة أمام الموهوبين من الطلاب لمواصلة تعليمهم العالى فى كل ميادين التخصص الأكاديمى .

٤ - القيام بدور إيجابى فى ميدان البحث الذى يكرس لرقى العالم فى مجال الفنون والآداب والعلوم والإبتكارات وإيجاد حلول حكيمة لمتطلبات الحياة والإتجاهات التقنية فى المجتمع .

٥ - تنمية التأليف الذى يسخر لخدمة العلم لإظهار الفكر الإسلامى وتمكين المملكة من أداء دورها القيادى فى بناء الحضارة الإنسانية القائمة على المبادئ السامية للإسلام التى تهدى الجنس البشرى إلى الحق وتنقذ الإنسانية من أى جنوح مادى أو الحادى .

٦ - ترجمة العلوم وضروب المعرفة المفيدة إلى لغة القرآن وإثراء اللغة العربية بالجديد من التعبيرات والمصطلحات التى تسد إحتياج التعريب ووضع المعرفة بصورة متاحة بين أيدي أكبر عدد من المواطنين .

٧ - تقديم خدمات التدريب التى تمكن الخريجين العاملين من الدفع بالتطور الجديد خطوات جديدة . (التعليم العالى ، تقرير دورى ، ١٤٠٤ هـ ، ص ١٩) .

وإذا كانت تلك الأهداف والمبادئ والسياسات قد حددت الغاية لهذا النوع من التعليم ووسائل الوصول إليها ، فإن ما تحقق بالفعل من إنجازات علمية يفوق كل ما كان متوقعاً ومحددأ ، فصروح العلم والنور التي إرتفعت في كل مكان من البلاد ممثلة في عشرات الكليات الجامعية والمعاهد العليا تقف كلها شاهدة على مدى التطور الذي حققه التعليم العالي في مسيرته القصيرة بحساب الزمن الكبيرة بحساب ما يحتفل به من إنجازات . كما أن آلاف الخريجين الذين يشقون طريقهم كل عام إلى معترك الحياة يساهمون بالعرق والخبرة والعلم والمعرفة في بناء نهضة البلاد ، هؤلاء الخريجون يقدمون خير دليل على حقيقة الرسالة التي تنهض بها مؤسسات التعليم العالي في المملكة من أجل أن تقدم للوطن العقول الشابة المستنيرة والأيدى القادرة التي تبني حاضره المشرق وغده الأكثر إشراقاً .

لقد تخطت المملكة بسياساتها في التعليم العالي كل مقاييس التطور والتقدم المتعارف عليها ، سواء من حيث التوسع في إنشاء الجامعات وكثرة عددها ، أو عدد السنوات التي قضتها البلاد في تجربة التعليم العالي نفسها ، فعلى الرغم من أن عمر التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية ليس طويلاً ، إلا أنها استطاعت أن تحقق الأهداف المرجوة منه وذلك لأنها بدأت من حيث انتهت كبرى الدول الأخرى فاستفادت بذلك من تجارب العالم الإسلامى والعربى ، والعالم الخارجى ، سواء في التخطيط أو التنفيذ . (دليل التعليم العالي والجامعى لدول الخليج العربى ، ط ٢ ، ص ١٢٠) .

نشأة وتطور التعليم العالي بالمملكة :

وضعت اللبنة الأولى في بنية التعليم العالي بإنشاء كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بمكة المكرمة عام ١٣٦٩هـ وكانت بذلك أول كلية للتعليم العالي تنشئها الدولة . وأنيطت مسئولية إدارة هذه الكلية إلى إدارة التعليم العالي التابعة لوزارة المعارف . وكان الهدف من إنشاء هذه الكلية هو « تخريج علماء مثقفين ثقافة دينية قوية ، سواء كانوا قضاة أو وعاظاً أو مرشدين أو مدرسين

قادرين على نشر مبادئ الدين الإسلامي الحنيف وبحث حقائقه السامية وتعاليمه المستقيمة في مختلف الأوساط» (دليل التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، ١٤٠٧هـ).

وكان إنشاء ثانى كليات التعليم العالي في المملكة في عام ١٣٧٢هـ حيث بدأت الدراسة بكلية المعلمين بمكة المكرمة بهدف المساهمة في مد النظام التعليمي بالمملكة بجزء من احتياجاته من المعلمين في ذلك الوقت . وقد استمرت هذه الكلية حتى عام ١٣٧٨هـ ثم أعيد افتتاحها بمسمى كلية التربية في عام ١٣٨٢هـ . (دليل التعليم العالي في المملكة، ١٤٠٧هـ) .

وقد كان التعليم العالي منذ بداياته الأولى وحتى إنشاء وزارة التعليم العالي في عام ١٣٩٥هـ تابعاً لوزارة المعارف . رغم أن الاهتمام الأكبر لوزارة المعارف كان منصباً على التعليم العام بصفته القاعدة الأساسية التي يقوم عليها البنيان التعليمي في الدولة ، إلا أن التعليم العالي بإعتباره الامتداد الطبيعي للسلم التعليمي أخذ نصيبه من إهتمام الدولة .

وبعد أن كانت مسئولية الدولة تنتهي عند تأهيل الطالب للإلتحاق بالجامعة بعد حصوله على الثانوية العامة يوفد إلى الخارج لإكمال دراسته الجامعية وما يليها من دراسات عليا أخذت الدولة تباعاً في إنشاء المؤسسات التعليمية التي تقدم هذه الخدمة للطلاب داخل المملكة وفيما يلي يستعرض الباحث بإختصار هذا النوع من المؤسسات التعليمية بالمملكة . (دليل التعليم العالي في المملكة ١٤٠٧هـ).

جامعات المملكة العربية السعودية :

يوجد بالمملكة العربية السعودية سبع جامعات هي : جامعة الملك سعود ، الجامعة الإسلامية ، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن ، جامعة الملك عبد العزيز ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، جامعة الملك فيصل ، جامعة أم القرى . وفيما يلي نبذه عن كل جامعة :

أ - جامعة الملك سعود :

أنشئت جامعة الملك سعود في عام (١٣٧٧هـ / ١٩٥٧م) وكانت أول كلية تنشأ بها هي كلية الآداب التي بدأت الدراسة فيها في العام الدراسي ١٣٧٧ / ١٣٧٨هـ ، وتلتها كلية العلوم التي أنشئت في العام التالي ١٣٧٨ / ١٣٧٩هـ ، ثم توالى إنشاء وضم كليات جديدة إلى الجامعة حتى صارت في الوقت الحالي تضم الكليات التالية : كلية الآداب ، كلية العلوم ، كلية العلوم الإدارية ، كلية الهندسة ، كلية الزراعة ، كلية التربية ، كلية الطب ، كلية طب الأسنان ، كلية العلوم الطبية المساعدة ، كلية الصيدلة ، كلية الدراسات العليا ، كلية التربية بأبها ، كلية الطب بأبها ، كلية الاقتصاد والإدارة بالقصيم ، كلية الزراعة بالقصيم ، كلية علوم الحاسب والمعلومات ، كلية العمارة والتخطيط ، بالإضافة إلى معهد اللغة العربية ومركز الدراسات الجامعية للبناء .

أدى الإهتمام بنشر اللغة العربية إلى إنشاء معهد اللغة العربية في منتصف عام ٩٤ / ١٣٩٥هـ الموافق ٧٤ / ١٩٧٥م بهدف تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها . وشهد مطلع العام الدراسي ٩٦ / ١٣٩٧هـ الموافق ٧٦ / ١٩٧٧م إفتتاح عدد من الكليات حيث بدأت الدراسة بكلية التربية بأبها وكلية طب الأسنان للبنين وكلية العلوم الطبية المساعدة ، وبعد ذلك بعامين بدأ قبول الطالبات للدراسة بكلية طب الأسنان .

وتأسست كلية الطب (أبها) عام ١٤٠٠هـ ، كذلك تأسست كلية الزراعة بالقصيم (بريدة) عام ١٤٠٠ / ١٤٠١هـ وبدأت الدراسة فيها مع مطلع العام الدراسي ١٤٠٢ / ١٤٠٣هـ .

وفي عام ١٤٠١هـ تأسست كلية الإقتصاد والإدارة بالقصيم (عنيزة) واستقبلت أول فوج من طلابها عام ١٤٠٢ / ١٤٠٣هـ .

وفي مطلع العام الجامعي ١٤٠٤ / ١٤٠٥ هـ تم إنشاء كلية التخطيط والعمارة وكلية الحاسب والمعلومات . كما يوجد بالجامعة عدد من المراكز العلمية المتخصصة والعمادات المستقلة بالإضافة للخدمات الطلابية الأخرى . وتتبع الجامعة في دراستها نظام الساعات المعتمدة . وتضم الجامعة كلية للدراسات العليا لبرنامج الماجستير والدكتوراه . (دليل جامعة الملك سعود ١٤٠٠ / ١٤٠١ هـ)

ب - الجامعة الإسلامية :

أنشئت الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة عام ١٣٨٠ / ١٣٨١ هـ - الموافق ١٩٦٠ / ١٩٦١ م كمؤسسة إسلامية عالمية من حيث الغاية ، عربية سعودية من حيث التبعية ، تعنى بالدراسات الإسلامية والعربية ، وكانت كلية الشريعة أول كلية تنشأ في الجامعة في عام ١٣٨١ هـ ، وأنشئت بعدها في عام ١٣٨٦ هـ كلية الدعوة وأصول الدين ، وكلية القرآن الكريم والدراسات الإسلامية عام ١٣٩٤ هـ ، وكلية اللغة العربية عام ١٣٩٥ هـ ، ومن ثم أنشئت كلية الحديث الشريف والدراسات الإسلامية عام ١٣٩٦ هـ . وبالجامعة عدد من المراكز والمعاهد والعمادات المستقلة التي تقدم خدماتها للطلاب في جميع المجالات . وتأخذ الجامعة بالنظام السنوي في الدراسة في مختلف الكليات والأقسام . وبالجامعة برنامج للماجستير والدكتوراه . (التعليم الجامعي بين الأمس واليوم ، ١٤٠٩ هـ)

ج - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن :

تأسست جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في الخامس من جمادى الأولى عام ١٣٨٣ هـ الموافق ٢٣ سبتمبر ١٩٦٣ م . بمستوى كلية ، ثم حولت إلى جامعة في الخامس من محرم ١٣٩٥ هـ الموافق ١٧ يناير ١٩٧٥ م ، وأطلق عليها إسم جامعة الملك فهد للبترول والمعادن عام ١٤٠٧ هـ .

وترتبط بالجامعة الكليات التالية :

* كلية العلوم الهندسية : تأسست عام ١٣٨٧ / ١٣٨٨ هـ .

* كلية العلوم : تأسست عام ١٣٨٩ / ١٣٩٠ هـ .

* كلية الهندسة التطبيقية : تأسست عام ١٣٨٩ / ١٣٩٠ هـ .

* كلية الإدارة الصناعية :

* كلية تصاميم البيئة : تأسست عام ١٤٠٠ / ١٤٠١ هـ .

* كلية علوم وهندسة الحاسب الآلى : تأسست عام ١٤٠٣ / ١٤٠٤ هـ .

كما يوجد بالجامعة بعض المراكز والعمادات المستقلة وكلية للدراسات العليا .
وتأخذ الجامعة في دراستها بنظام الساعات المعتمدة (حقائق وأرقام -
جامعة البترول والمعادن سابقاً ، بدون تاريخ) .

د - جامعة الملك عبد العزيز :

أصبحت جامعة الملك عبد العزيز مؤسسة علمية وثقافية عامة ، بعد أن كانت أهلية ، وذلك بموجب المرسوم الملكى رقم (١٥٠) الصادر في ٤ صفر عام ١٣٩١ هـ الموافق ٨ أغسطس عام ١٩٧١ م ، وصدر النظام الأساسى للجامعة بموجب المرسوم الملكى رقم م / ٥ الصادر في ٢٢ محرم عام ١٣٩٢ هـ .

وتتبع الجامعة في دراستها نظام الوحدات الدراسية والساعات المعتمدة في كل الكليات ، فيما عدا كلية الطب فتتبع نظام السنوات الدراسية ، كما يوجد بالجامعة برنامج للدراسات العليا .

وترتبط بالجامعة الكليات التالية :

١ - كلية الإقتصاد والإدارة :

أفتتحت عام ١٣٨٧ / ١٣٨٨ هـ الموافق ١٩٦٧ / ١٩٦٨ م ، وهي من أولى كليات الجامعة .

٢ - كلية الآداب والعلوم الإنسانية :

أفتتحت عام ١٣٨٩ / ١٣٩٠ هـ الموافق ١٩٦٩ / ١٩٧٠ م .

٣ - كلية العلوم :

بدأت الدراسة فيها عام ١٣٩٣ / ١٣٩٤ هـ الموافق ١٩٧٣ / ١٩٧٤ م .
وكانت قد أنشئت عام ١٣٩٢ / ١٣٩٣ هـ .

٤ - كلية الهندسة :

أنشئت عام ١٣٩٤ / ١٣٩٥ هـ الموافق ١٩٧٤ / ١٩٧٥ م ، وبدأت
الدراسة فيها في العام الجامعي ١٣٩٥ / ١٣٩٦ هـ .

٥ - كلية الطب والعلوم الطبية :

أفتتحت عام ١٣٩٥ / ١٣٩٦ هـ الموافق ١٩٧٥ / ١٩٧٦ م .

٦ - كلية علوم الأرض (معهد الجيولوجيا التطبيقية سابقاً) :

تأسست عام ١٣٩٠ / ١٣٩١ هـ الموافق ١٩٧٠ / ١٩٧١ م كمعهد
للجيولوجيا التطبيقية ، وفي عام ١٣٩٨ هـ تحول هذا المعهد إلى إسم كلية
علوم الأرض .

٧ - كلية التربية بالمدينة المنورة :

إحدى كليات جامعة الملك عبد العزيز فرع المدينة المنورة ، أنشئت عام
١٣٩٧ هـ وبدأت الدراسة فيها في بداية العام الجامعي ١٣٩٧ / ١٣٩٨ هـ .

٨ - كلية علوم البحار :

كانت قسماً من أقسام كلية العلوم في عام ١٣٩٥ هـ الموافق ١٩٧٥ م
واقصر التدريس على (شعبة علوم البحار البيولوجية) ، وفي عام
١٣٩٨ هـ الموافق ١٩٧٨ م تحول هذا القسم إلى معهد علوم البحار ،

بحيث يشمل كل فروع علوم البحار ، وما لبث هذا المعهد أن تطور فأصبح كلية بإسم كلية علوم البحار ، وذلك في عام ١٤٠١هـ الموافق ١٩٨١م .

٩ - كلية الأرصاد والدراسات البيئية :

بدأت الدراسة في مجالات الأرصاد بالجامعة في عام ١٣٩٨ / ١٣٩٩هـ حيث أنشئ معهد الأرصاد ، وقد تحول المعهد إلى كلية الأرصاد والدراسات البيئية في عام ١٤٠٠ / ١٤٠١هـ .

هـ - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية :

كان تعليم العلوم الشرعية والعربية في المملكة العربية السعودية قبيل إفتتاح المدارس الحكومية والمعاهد العلمية منذ أكثر من ثلاثين سنة متواظراً في أغلب مناطق المملكة عامرة به مساجدها وبعض بيوت علمائها الأجلاء الذين تخرج على أيديهم كثير من القضاة والعلماء .

ومع بداية النهضة العلمية الشاملة في عام ١٣٧٠هـ ، ونظراً لإقبال الشباب على مناهل العلم ، أفتتحت حكومة جلالة الملك عبد العزيز - رحمه الله - معهد الرياض العلمي ، وكان اللبنة الأولى للمعاهد العلمية في مختلف مناطق المملكة ، وأفتتحت كلية الشريعة بالرياض عام ١٣٧٣هـ ، وكلية اللغة العربية بالرياض في عام ١٣٧٤هـ ، ثم تتابع افتتاح المعاهد العلمية ، وكانت منظوية تحت مسمى (الرئاسة العامة للكلية والمعاهد العلمية) .

وفي ٢٣ / ٨ / ١٣٩٤هـ صدر المرسوم الملكي الكريم رقم م / ٥٠ المبنى على قرار مجلس الوزراء رقم ١١٠ بتاريخ ١٧ / ٨ / ١٣٩٤هـ بالموافقة على نظام جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وإعتبارها مؤسسة تعليمية وثقافية عالية ، وقد شملت المعاهد العليا والكلية والمعاهد العلمية ، ومنذ إنشاء الجامعة وهي في توسع مستمر إذ يوجد بها الآن عشر كليات منها خمس في

الرياض وإثنتان في أبها وإثنتان في القصيم وواحدة في الإحساء ومعهد عال للقضاء بالرياض وآخر للدعوة الإسلامية بالمدينة المنورة ، ومعهد لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الرياض ، وخمسة معاهد في الخارج لتعليم اللغة العربية والعلوم الإسلامية في كل من أندونيسيا واليابان وجيبوتي وموريتانيا ورأس الخيمة ، أما المعاهد العلمية فقد بلغ عددها (٥٤) معهداً منتشرة في أنحاء المملكة منها أربعة داخل مدينة الرياض .

وتتبع الجامعة في دراستها النظام الفصلى (النظام السنوى) أي في كل سنة دراسية فصلين دراسيين .

وتتضمن الجامعة برنامجاً للدراسات العليا حسب نظام السنوات أيضاً .

وترتبط بالجامعة الكليات التالية :

١ - كلية الشريعة :

من أقدم كليات الجامعة ، وقد أفتتحت في عام ١٣٧٣هـ ، وكانت تتبع الرئاسة العامة للكليات والمعاهد العلمية التي تحولت إلى جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية في سنة ١٣٩٤هـ .

٢ - كلية اللغة العربية :

تأسست عام ١٣٧٤هـ ، وكانت تتبع الرئاسة العامة للكليات والمعاهد العلمية ، التي تحولت إلى جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في سنة ١٣٩٤هـ .

٣ - كلية أصول الدين :

تأسست عام ١٣٩٦هـ .

٤ - كلية العلوم الإجتماعية :

كانت جزءاً من كلية اللغة العربية منذ عام ١٣٩٠هـ ، ثم استقلت عنها
في عام ١٣٩٦هـ .

٥ - كلية الشريعة وأصول الدين بالجنوب :

أنشئت هذه الكلية في مدينة أبها سنة ١٣٩٦هـ .

٦ - كلية اللغة العربية والعلوم الإجتماعية بالجنوب :

أنشئت هذه الكلية في مدينة أبها سنة ١٣٩٦هـ .

٧ - كلية الشريعة وأصول الدين بالقصيم :

أنشئت هذه الكلية في مدينة بريدة بالقصيم عام ١٣٩٦هـ .

٨ - كلية العلوم العربية والإجتماعية بالقصيم :

أنشئت هذه الكلية في مدينة بريدة بالقصيم عام ١٣٩٦هـ .

٩ - كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بالإحساء :

من أحدث كليات الجامعة ، حيث أفتتحت عام ١٤٠٢هـ .

١٠ - كلية الدعوة والإعلام بالرياض :

كانت تعرف باسم المعهد العالي للدعوة الإسلامية منذ تاريخ
تأسيسه عام ١٣٩٦هـ ، وفي عام ١٤٠٤هـ عدل اسمه إلى كلية الدعوة
والإعلام بموجب قرار المجلس الأعلى للجامعة في جلسته الثانية
بتاريخ ٢١ / ٧ / ١٤٠٤هـ .

كما يتبع الجامعة عدد من المراكز والمعاهد والعمادات المستقلة . (التعليم
الجامعي بين الأمس واليوم ، ١٤٠٩هـ) .

و - جامعة الملك فيصل :

كانت فكرة إنشاء جامعة بالمنطقة الشمالية أمنية عزيزة لدى جلالة المغفور له الملك فيصل ، تحقيقاً لفكرة نشر الجامعات في كل مكان بالمملكة ، وتوزيعها جغرافياً بحيث تصل إلى كل التجمعات السكانية ، فضلاً عن مجاورة المنطقة لدول الخليج الشقيقة ، وما تستطيع الجامعة أن تقدمه من فرص التعليم العالي في جو من الفكر الإسلامي ، وأن تكون منارة علمية في تلك المنطقة الهامة .

وقد تبني جلالة الملك خالد بن عبد العزيز - رحمه الله - فكرة إنشاء هذه الجامعة بعد وفاة سلفه العظيم جلالة المغفور له الملك فيصل - رحمه الله - فأجريت عدة دراسات حول أهمية إنشاء الجامعة في تلك المنطقة الزاخرة بالسكان ، والواقعة على الخليج والتي تتميز بوجود أراضٍ زراعية قابلة للإستصلاح ، ووفرة في الثروة المعدنية من بترول خام ومعادن أخرى .

وعلى ضوء تلك الدراسات صدر قرار مجلس الوزراء رقم ١٩٦٤ بتاريخ ٢٠ / ١١ / ١٣٩٤هـ بالموافقة على إنشاء جامعة الملك فيصل بالمنطقة الشرقية وتفويض معالي وزير المعارف بإستكمال الدراسات اللازمة لتنفيذ المشروع .

وتتبع الجامعة في دراستها نظام الساعات المعتمدة وبها برنامج للدراسات العليا .

وترتبط بالجامعة الكليات الآتية :

١ - كلية الطب والعلوم الطبية بالدمام :

تأسست عام ١٣٩٥هـ الموافق ١٩٧٥م .

٢ - كلية العمارة والتخطيط بالدمام :

بدأت الدراسة فيها عام ١٣٩٥ / ١٣٩٦ هـ .

٣ - كلية العلوم الزراعية والأغذية بالإحساء :

أنشئت عام ١٣٩٥ / ١٣٩٦ هـ بالدمام ، ثم انتقلت إلى مقرها الحالي بالإحساء .

٤ - كلية الطب البيطري والثروة الحيوانية :

أنشئت عام ١٣٩٥ هـ بالإحساء .

٥ - كلية التربية بالإحساء :

بدأت الدراسة في كلية التربية بالإحساء إعتباراً من العام الجامعي ١٤٠٢ / ١٤٠١ هـ .

٦ - كلية العلوم الإدارية والتخطيط :

تأسست هذه الكلية في عام ١٤٠٣ / ١٤٠٤ هـ وفتحت أبوابها للدفعة الأولى من الطلبة في العام الجامعي ١٤٠٤ / ١٤٠٥ هـ . (دليل الطالب ، جامعة الملك فيصل ، بدون تاريخ) .

ز - جامعة أم القرى :

جامعة أم القرى : عريقة عراقية التاريخ ، حديثة اطلالة شمس لفجر جديد .. عريقة في نشأتها كصرح شامخ للتعليم العالي في بلادنا المتطورة دائماً .. كانت البذرة التي أنبتت شجرة مثمرة يانعة بكلياتها الثمانية فمع بداية عام ١٣٦٩ هـ نشأت كلية الشريعة ، واستمرت تؤدي رسالتها طوال ستة عشر عاماً ، شغل خريجوها مناصب تدريس العلوم الدينية والعربية ، وتولى ثلثة منهم مهام القضاء . وإبان تلك الفترة وفي عام ١٣٧٢ هـ نشأت كلية المعلمين التي أخذت على عاتقها تخريج دفعات من المعلمين المؤهلين تربوياً كان آخرها

دفعة عام ١٣٧٩هـ ومن ثم أسندت المهمة إلى كلية الشريعة في عام ٨٠ / ١٣٨١هـ والتي أطلق عليها آنذاك إسم كلية الشريعة والتربية ، وفي عام ١٣٨٢هـ أنشئت كلية التربية مستقلة عن الكلية الأم ، وهكذا صار الأمر حتى فتح باب القبول للطالبات على أساس الإنتساب وبذلك أتيحت الفرصة أمام الفتاة السعودية لتأخذ نصيبها من التعليم العالي ولتسهم بدورها بفعالية في نمو المجتمع وتغطية حاجاته من المدرسات المؤهلات في إطار يتفق مع شريعة هذا البلد المؤمن .

وفي عام ١٣٨٩هـ بدأ قسم الدراسات العليا بكلية الشريعة يستقبل الدارسين فيه لتحقيق أمانى غالية لأهل هذا البلد .

وفي شهر صفر من عام ١٣٩١هـ ضمت الكليتان إلى جامعة الملك عبد العزيز وبدأت مرحلة الإنتظام في الدراسة بالنسبة للطالبات .

وخلال تلك المراحل التي مرت بها الجامعة منذ نشأتها كانت تتبع نظام السنوات الدراسية وحتى العام الجامعي ٩٣ / ١٣٩٤هـ بالنسبة لكلية التربية والعام الجامعي ٩٤ / ١٣٩٥هـ بالنسبة لكلية الشريعة حيث تحولتا إلى نظام الساعات المعتمدة عدا الدراسات العليا الشرعية والعربية التي استمرت دون تغيير .. وفي شهر شعبان من عام ١٤٠٠هـ صدر الأمر الملكي الكريم بإنشاء جامعة أم القرى بمكة المكرمة واعتمدت لها ميزانية مستقلة اعتباراً من ١ / ٧ / ١٤٠١هـ وصدر نظامها بقرار من مجلس الوزراء الموقر في تاريخ ١٩ / ٩ / ١٤٠١هـ ، وتحقق الحلم على يدى صاحب الجلالة المغفور له الملك خالد بن عبد العزيز الذى شرفها رحمه الله برئاسته الفخرية ودعمه المستمر لها مادياً ومعنوياً .

وجامعة أم القرى بمكة المكرمة تفخر بدعم خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز حفظه الله لها منذ كانت نبتة رعاها حين كان وزيراً للمعارف ولازال يحيطها بحبه واعزازه والذى يعتبره الجميع الدافع الأساسى لما وصلت إليه الجامعة من رقي ورفعة وتقدم .

وفي بداية عام ١٤٠٦هـ تشرفت الجامعة بوضع حجر الأساس لمدينتها الجامعية بيدى خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز رائد المسيرة التعليمية لتواكب التطور السكاني والعمراني ، ولتساهم الجامعة بدورها في النهضة التعليمية الكبرى التي تعيشها مملكتنا الحبيبة . (دليل حفل التخرج ، جامعة أم القرى ، ١٤١١هـ)

الدرجات العلمية ونظام الدراسة بالجامعة :

أولاً : الدراسات الجامعية :

تمنح الجامعة درجة البكالوريوس في معظم التخصصات التابعة لكلياتها الثمان ، كما تمنح درجة الدبلوم العالي من مركز الدراسات الإسلامية وفي تخصصات معهد اللغة العربية وفي تخصصات مركز الدورات التدريبية بكلية التربية . (دليل الطالب ، جامعة أم القرى ، ١٤١٢هـ)

ثانياً : الدراسات العليا :

تمنح الجامعة درجتى الماجستير والدكتوراه في بعض التخصصات التابعة لها « الشرعية والتاريخية والحضارية والعربية والتربوية والجغرافية واللغة الإنجليزية » .

نظام الدراسة بالجامعة :

أولاً : نظام الساعات المعتمدة :

تأخذ الجامعة بنظام الساعات المعتمدة في عموم الدراسات الجامعية وفي الدراسات العليا بكلية التربية وكلية العلوم الاجتماعية .

ثانياً : نظام السنوات المنهجية :

تطبق الجامعة نظام السنوات المنهجية في الدراسات العليا بكلية الشريعة والدراسات الإسلامية وكلية اللغة العربية وفي معهد اللغة العربية . (دليل الطالب ، جامعة أم القرى ، ١٤١٢هـ) .

متطلبات التخرج :

أولاً : الدراسات العليا :

أ - كلية الشريعة والدراسات الإسلامية :

* درجة الدكتوراة :

تمنح درجة العالمية « الدكتوراه » بإعداد رسالة علمية مبتكرة في موضوعها ومحتواها في مدة لا تقل عن ثلاثة سنوات ولا تزيد عن أربع سنوات .

* درجة الماجستير :

تمنح درجة الماجستير بعد إكمال سنة منهجية وإعداد رسالة علمية ، أما طلاب مركز الدراسات المسائية فلا بد من إكمال سنتين منهجيتين وإعداد رسالة علمية تتعلق بموضوعات المقررات التي يدرسها .

* درجة الدبلوم العالي :

يمنح مركز الدراسات الإسلامية المسائية درجة الدبلوم العالي لغير خريجي الدراسات الشرعية ومدة الدراسة سنتان دراسيتان .

ب - كلية اللغة العربية :

* مرحلة الدكتوراة :

تمنح درجة العالمية « الدكتوراه » بإعداد رسالة علمية مبتكرة في موضوعها ومحتواها في مدة لا تقل عن ثلاثة سنوات ولا تزيد عن أربع سنوات .

* مرحلة الماجستير :

تمنح درجة الماجستير بعد إكمال سنة منهجية وإعداد رسالة علمية في مجال تخصصه .

ج - كلية التربية :

* درجة الدكتوراه :

تمنح درجة الدكتوراه في بعض تخصصات كلية التربية بعد إكمال سبعون ساعة معتمدة بما فيها متطلبات إعداد الرسالة العلمية في التخصص المطلوب والباقي موزع على متطلبات كلية وتخصص واختيارى عام بالإضافة إلى تجاوز الإختبار الشامل بنجاح .

* درجة الماجستير :

تمنح درجة الماجستير في تخصصات كلية التربية بعد إكمال أربع وأربعين ساعة معتمدة منها عشر ساعات متطلب إعداد رسالة علمية في التخصص المطلوب والباقي موزع على متطلبات كلية وتخصص واختيارى عام .

* درجة الدبلوم العامة :

تمنح درجة الدبلوم العامة في بعض التخصصات بمركز الدورات التدريبية التابع لكلية التربية بعد استكمال الساعات المطلوبة في كل تخصص .

د - كلية العلوم الإجتماعية :

* درجة الماجستير :

تمنح درجة الماجستير بعد إكمال أربع وأربعين ساعة معتمدة منها عشر ساعات متطلب إعداد رسالة علمية في التخصص المطلوب وأربع وثلاثون ساعة متطلبات إجبارية .

ثانياً : الدراسات الجامعية :

توزع متطلبات التخرج للحصول على درجة البكالوريوس في أحد التخصصات الجامعية على النحو التالي :

– متطلبات الجامعة : ١٨ ساعة

– متطلبات كلية : ١٢ ساعة

– متطلبات إعداد تربوى : ٢٦ ساعة (للتربويين فقط)

– متطلبات اختيارية : ٨ ساعات إلى ١٨ ساعة

– متطلبات التخصص : حسب البرنامج الأكاديمي لكل كلية .

على ألا يقل نصاب التخرج عن ١٢٠ ساعة معتمدة بصفة عامة
ويعادل عام لا يقل عن (٢,٠٠) . (دليل حفل التخرج ، جامعة
أم القرى ، ١٤١١هـ)

كليات الجامعة :

١ – كلية الشريعة والدراسات الإسلامية :

أقدم كليات الجامعة ، تأسست عام ١٣٦٩هـ وتحتوى حالياً خمسة أقسام
علمية تعنى بالدراسات الشرعية والتاريخية والحضارية والإقتصاد
الإسلامي والقضاء ، وحسب مجال التخصص يحصل الدارس على
الدرجة العلمية المقدمة من الكلية .

٢ – كلية التربية بمكة المكرمة :

ثاني أقدم كليات الجامعة ، تأسست عام ١٣٨٢هـ وتحتوى حالياً خمسة
أقسام علمية تعنى بالدراسات التربوية والنفسية والمناهج وتنظيماتها
وطرق التعليم وأساليبه والتربية الفنية والتربية الرياضية ، وحسب مجال

التخصص يحصل الدارس على الدرجة المطلوبة من الدرجات العلمية المقدمة .

٣ - كلية اللغة العربية وأدائها :

أسست عام ١٤٠١ / ١٤٠٢ هـ وتحتوى حالياً أربعة أقسام علمية تعنى بالدراسات في مجال اللغة والنحو والصرف والبلاغة والآدب ولغات الشعوب الإسلامية ، وحسب مجال التخصص يحصل الدارس على الدرجة العلمية المطلوبة من الدرجات العلمية المقدمة من الكلية .

٤ - كلية الدعوة وأصول الدين :

أسست عام ١٤٠١ / ١٤٠٢ هـ وتحتوى حالياً خمسة أقسام علمية . وحسب مجال التخصص يحصل الدارس على الدرجة العلمية المطلوبة من الدرجات العلمية المقدمة من الكلية .

٥ - كلية العلوم التطبيقية :

أسست عام ١٤٠٢ هـ وتحتوى حالياً خمسة أقسام علمية تعنى بدراسات العلوم الطبيعية والعلوم الطبية ، وحسب مجال التخصص يحصل الدارس على الدرجة العلمية المطلوب من الدرجات العلمية المقدمة من الكلية .

٦ - كلية العلوم الإجتماعية :

أسست عام ١٤٠٤ هـ وتحتوى حالياً أربعة أقسام علمية تعنى بالدراسات الإجتماعية والجغرافية . كما تعنى بدراسة بعض اللغات الأجنبية وآدابها وعلم المكتبات والمعلومات ، وحسب مجال التخصص يحصل الدارس على الدرجة العلمية المطلوبة من الدرجات العلمية المقدمة من الكلية .

٧ - كلية الهندسة والعمارة الإسلامية :

تأسست عام ١٤٠٩هـ وتضم حالياً أربعة أقسام علمية تعنى بدراسة علوم الهندسة ، وحسب مجال التخصص يحصل الدارس على الدرجة العلمية المطلوبة من الدرجات العلمية المقدمة من الكلية .

٨ - كلية التربية بالطائف :

أسست مع بداية العام الدراسي ١٤٠١ / ١٤٠٢هـ وتحتوي حالياً ستة أقسام وقسم مساعد في العلوم التربوية وتعنى بإعداد المعلمين بمرحلة التعليم العام في الدراسات الإسلامية واللغوية وبعض التخصصات في العلوم الطبيعية كما تعنى بدراسة اللغات الأجنبية وآدابها ، ويحصل الدارس على الدرجة العلمية المطلوبة من الدرجات العلمية المقدمة من الكلية . (دليل الطالب ، جامعة أم القرى ، ١٤١٢هـ)

العمادات المستقلة والمراكز والإدارات المختلفة بالجامعة :

بالإضافة إلى كليات الجامعة السابق ذكرها فإن الجامعة تضم عدداً من العمادات المستقلة والمراكز والإدارات المختلفة التي تتفانى في تقديم كافة الخدمات وجميع التسهيلات لطلاب الجامعة وطالباتها لتوفير المناخ العلمي والتربوي والراحة التامة والرعاية الطبية على الوجه المطلوب وهي كما يلي :

- ١ - عمادة القبول والتسجيل .
- ٢ - عمادة شئون المكتبات .
- ٣ - عمادة شئون الطلاب .
- ٤ - عمادة معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها .
- ٥ - عمادة معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي .

- ٦ - عمادة الدراسات الجامعية للطالبات .
- ٧ - عمادة مركز خدمة المجتمع .
- ٨ - مركز المعلومات والحاسب الآلى .
- ٩ - مركز الدورات التدريبية .
- ١٠ - مركز الوسائل التعليمية .
- ١١ - مركز تعليم اللغة الإنجليزية .
- ١٢ - مركز الدراسات الإسلامية المسائية .
- ١٣ - الإدارة الطبية .
- ١٤ - إدارة مطابع الجامعة .
- ١٥ - مركز أبحاث الحج . (حقائق وأرقام ، جامعة أم القرى ، ١٤١١هـ)

كلية التربية بمكة المكرمة :

تعتبر كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى من أعرق المؤسسات التعليمية بمملكتنا الحبيبة وهى من الصروح التربوية الشامخة ومركز إشعاع وعلم لتخرج أجيال المعلمين الملتزمين بالعقيدة الإسلامية السمحاء الأوفياء لدينهم ومليكهم ووطنهم وهم يؤدون أشرف مهنة وأعظم رسالة يؤديها الإنسان على وجه الأرض ألا وهى التعليم .

وكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى تعد برامجها في الدراسات العليا إعداداً يتلائم مع الأهداف العامة للدراسات العليا للنهوض بمستوى المدرس وتأهيله تأهيلاً علمياً وذلك من خلال :

- ١ - إعداد الكفاءات العلمية المتخصصة .
- ٢ - تطوير البحث العلمى . (دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، ١٤٠٥هـ) .

ويرجع تاريخ إنشاء كلية التربية بمكة المكرمة إلى عدة مراحل على النحو التالي :

* ففي عام ١٣٧٢هـ أنشئت كلية المعلمين ، وتعنى بإعداد معلمى المرحلة المتوسطة والثانوية إعداداً متخصصاً ومهنياً ، وقد بدأت نشاطها بقسم واحد هو قسم اللغة العربية ، وتم تخريج آخر دفعة منها عام ٧٨ / ١٣٧٩هـ ، ونظراً لتشجيع الإبتعاث وإنشاء جامعة الملك سعود حالياً فقد تم إيقاف القبول بها .

* وفي عام ٨٠ / ١٣٨١هـ تم إسناد مهمة إعداد المعلمين إلى كلية الشريعة القائمة آنذاك في مكة المكرمة .

* وقامت كلية الشريعة بمهمة إعداد المعلمين وأصبح مسماهما « كلية الشريعة والتربية » واشتملت على تخصصات في العلوم الدينية والاجتماعية والعربية .

* وبدأت الدراسة فيها في العام الدراسي ٨١ / ١٣٨٢هـ بمنهج عام للسنة الأولى يتجه بعده الطالب إلى التخصص الذى يختاره .

* ولم يمض عام واحد على ذلك حتى أنشئت في مطلع عام ١٣٨٢هـ كلية التربية بمكة المكرمة حيث صدر قرار وزارة المعارف رقم ٥٧٢ بتاريخ ١١ / ٤ / ١٣٨٢هـ وأصبحت كلية التربية حقيقة واقعة ، وبدأت الدراسة فيها عام ٨٢ / ١٣٨٣هـ ومهمتها العناية بإعداد المعلم ليكون مؤهلاً فنياً وتخصصياً في تدريس المواد التعليمية بالمرحلتين المتوسطة والثانوية . (دليل كلية التربية ، ١٤٠٥هـ) . وقد بدأت الكلية نشاطها التعليمى بقسمين هما : قسم اللغة العربية ، وقسم المواد الاجتماعية واللغة الإنجليزية . ثم أنشئ قسم الفيزياء عام ٨٤ / ١٣٨٥هـ ، ثم قسم التربية وعلم النفس عام ٨٥ / ١٣٨٦هـ .

وإعتباراً من شهر رجب عام ١٣٩٠هـ أصبحت كلية التربية بمكة المكرمة تابعة لجامعة الملك عبد العزيز بجدة وتوالى إنشاء الأقسام العلمية بها على النحو التالي :

* قسم الكيمياء والأحياء عام ٩٢ / ١٣٩٣هـ .

* قسم التربية ، قسم علم النفس (دراسات عليا) : عام ٩٤ / ١٣٩٥هـ بدلاً من قسم التربية وعلم النفس .

* قسم الفيزياء ، قسم الرياضيات : عام ٩٥ / ١٣٩٦هـ بدلاً من قسم الفيزياء والرياضيات .

* قسم المناهج وطرق التدريس : عام ٩٥ / ١٣٩٦هـ حيث كان جزءاً من قسم التربية وعلم النفس .

* قسم التربية الفنية : عام ٩٦ / ١٣٩٧هـ .

* قسم التربية الرياضية : عام ٩٦ / ١٣٩٧هـ (للبنين فقط) .

وإعتباراً من رجب ١٤٠١هـ أصبحت كلية التربية بمكة المكرمة تابعة لجامعة أم القرى بعد صدور الموافقة السامية على إنشائها . وقد انسحل منها عدة أقسام كانت نواة لبعض الكليات الأخرى وأصبحت كلية التربية بمكة المكرمة تضم الأقسام التالية :

* قسم التربية :

أنشئ قسم التربية عام ٨٥ / ١٣٨٦هـ في وحدة علمية متكاملة مع تخصص علم النفس وذلك لاعداد وتأهيل المتخصصين في العلوم التربوية المختلفة إلى جانب تقديم مقررات الإعداد التربوي لطلاب التخصصات الأخرى بالجامعة . وفي عام ٩٤ / ١٣٩٥هـ تفرع عنه قسم علم النفس ، في عام ٩٥ / ١٣٩٦هـ . وقسم المناهج وطرق التدريس . وفي نفس العام

توقف القبول في التخصص المنفرد ، واستمر في تقديم مقررات الإعداد التربوي لمختلف التخصصات في مرحلة البكالوريوس للطلاب والطالبات بجامعة أم القرى . كما يسهم القسم في تقديم المقررات التربوية في برنامج الدبلوم العامة والمقررات التربوية في برنامج الدراسات العليا في التخصصات التالية : الإدارة التربوية / الأصول الإسلامية للتربية ، هذا وتمشياً مع النهضة التعليمية ورغبة في مواكبة تطورات العصر وظهور التخصصات العلمية الدقيقة في سائر العلوم وبخاصة في العلوم التربوية ارتأت الكلية أن يصبح كل تخصص من التخصصين السابقين في قسم مستقل بذاته وذلك اعتباراً من عام ١٤٠٦هـ كالآتي :

١ - قسم الإدارة التربوية والتخطيط .

٢ - قسم التربية الإسلامية والمقارنة .

على أن يبدأ في تنفيذ خطتيهما إعتباراً من الفصل الدراسي الأول لعام ١٤٠٧هـ . (دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، تحت الطبع) .

* قسم علم النفس :

بدأ قسم علم النفس نشاطه عام ١٣٨٣ / ١٣٨٤هـ على هيئة وحدة علمية للتربية وعلم النفس تابعة لعميد كلية التربية مباشرة . وفي عام ٨٥ / ١٣٨٦هـ أوصى مجلس كلية التربية بإنشاء قسم جديد أطلق عليه إسم قسم التربية وعلم النفس .

وفي عام ١٣٩٤ / ١٣٩٥هـ وافق مجلس الجامعة على فصل قسم علم النفس عن قسم التربية ليصبح قسماً مستقلاً بذاته وليساهم إلى جوار الأقسام الأخرى في تقديم رسالته من المقررات النفسية لمتطلبات الإعداد التربوي والدبلوم العامة وبرنامج الدراسات العليا . (دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، ١٤٠٥هـ) .

* قسم المناهج وطرق التدريس :

كان قسم المناهج جزءاً من قسم التربية وعلم النفس حتى استقل بذاته في العام الدراسي ٩٥ / ١٣٩٦هـ وأصبح له دوره جنباً إلى جنب مع أقسام كلية التربية في تقديم رسالته التربوية والمساهمة في تدريس مقررات المناهج وطرق التدريس والوسائل التعليمية والإشراف العلمى وإجراء البحوث وتطوير طرق التدريس ، وتقديم الخدمات الإستشارية التربوية .
(دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، ١٤٠٥هـ) .

* قسم التربية الفنية :

يعتبر قسم التربية الفنية وليد دراسات مستفيضة قامت بها الكلية مع وزارة المعارف حتى صدرت موافقة المجلس الأعلى لجامعة الملك عبد العزيز عندما كانت الكلية تابعة لها على إنشاء القسم بكلية التربية بمكة المكرمة وذلك في ٧ / ٧ / ١٣٩٦هـ .

وقد استفاد القسم من تجارب الأقسام الأخرى والكليات في نفس التخصص بما يتلاءم مع بيئة مكة المكرمة وذلك بهدف إعداد مدرسي التربية الفنية وإبراز القيم الحضارية المتمثلة في الفنون الإسلامية المختلفة وتنمية الذوق الفنى والجمالى وتكوين الشخصية الفنية المتميزة بالطابع السعودى كما يسهم في إقامة وتنظيم المعارض الفنية وتنظيم الرحلات الفنية . (دليل كلية التربية ، ١٤٠٥هـ) .

* قسم التربية الرياضية :

تم إنشاء قسم التربية الرياضية بكلية التربية بمكة المكرمة في عام ١٣٩٦ / ١٣٩٧هـ كأول قسم أكاديمى على مستوى البكالوريوس في التربية الرياضية بالمملكة العربية السعودية ، لتخريج مدرسي التربية الرياضية ، وتأهيلهم للمساهمة في نشر الثقافة الرياضية والوعى الرياضي وتعميق مفهومهما في المجتمع .

وبالكلية أيضاً:

* مركز للبحوث التربوية النفسية :

أنشئ في عام ١٣٩٥ / ١٣٩٦ هـ مرتبطاً بكلية التربية بمكة المكرمة ويهتم بإجراء الدراسات والبحوث العلمية النظرية والميدانية في المجالات التربوية والنفسية بصفة خاصة والإجتماعية بصفة عامة وتشجيع التأليف والترجمة والتعاون مع الجهات العلمية والمراكز المتخصصة .

* مركز الدورات التدريبية :

أنشئ في عام ١٣٩٥ هـ بعد أن أوصى مجلس كلية التربية بإنشاء مركز للدورات التدريبية ، ونوقش المشروع في مجلس الجامعة وتمت الموافقة عليه في ٣ / ٥ / ١٣٩٥ هـ . ويهدف المركز إلى تهيئة الدراسين لإكتساب المعارف التربوية والتطبيق الإداري والفنى ، ورفع المستوى التعليمى لدى القائمين على العملية التربوية ، تحقيقاً لمبدأ استمرارية التعليم . (دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، ١٤٠٥ هـ) .

الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية :

أولاً : المرحلة الجامعية الأولى (البكالوريوس) :

١ - درجة البكالوريوس في التربية الفنية .

٢ - درجة البكالوريوس في التربية الرياضية (بنين فقط) .

٣ - تقدم الكلية التخصص التربوي في درجة البكالوريوس التي

تمنحها كليات الجامعة الأخرى في التخصص التربوي .

ثانياً : الدراسات العليا :

أ - مرحلة الماجستير :

- ١ - درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط .
- ٢ - درجة الماجستير في التربية الإسلامية والمقارنة .
- ٣ - درجة الماجستير في علم النفس في أحد التخصصات التالية:

* إحصاء وبحوث .

* اختبارات ومقاييس .

* الإرشاد النفسى .

* علم نفس التعلم .

* علم نفس النمو .

* التوجيه التربوى المهنى .

٤ - درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس حسب التخصص .

٥ - درجة الماجستير في الإشراف التربوي .

٦ - درجة الماجستير في التربية الفنية .

ب - مرحلة الدكتوراه :

١ - درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية .

٢ - درجة الدكتوراه في الأصول الإسلامية للتربية .

٣ - درجة الدكتوراه في المناهج تخصص رئيسي واحد
التخصصات التالية فرعية :

* طرق التدريس حسب التخصص .

* الوسائل التعليمية .

* الإشراف التربوي .

ثالثاً : الدبلوم العامة :

١ - الدبلوم العامة في التربية .

٢ - الدبلوم العامة في التوجيه والإرشاد الطلابي .

٣ - الدبلوم العامة في التقويم والقياس التربوي .

(دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، ١٤٠٥هـ) .

ثانياً : الدراسات السابقة :

حرصاً من الباحث على اثراء دراسته لمعرفة ما توصل إليه الباحثون من دراسات علمية حول موضوع هذه الدراسة ، فقد حاول الباحث تتبع ما قام به الباحثون ورجال الفكر والتعليم والمسؤولون عن التربية والتعليم من دراسات تتعلق بهذا الموضوع ، وذلك من أجل تسهيل وتيسير ابرز العوامل التي تساعد في دراسته هذه .

ومن خلال ذلك فقد توصل الباحث إلى عدد من الدراسات التي لها صلة بهذا الموضوع وقد تم ترتيبها حسب تسلسلها الزمني ومن أهم هذه الدراسات ما يلي :

١ - دراسة منيرة حلمي (١٣٨٧هـ / ١٩٦٧م) : حول التوافق النفسي للطالبة الجامعية وعلاقته بمجموعة من المتغيرات .

هدفت هذه الدراسة إلى البحث عن العلاقة بين التوافق النفسي للطالبات الجامعيات وبين تكوين الأسرة من حيث :

١ - عدد الأبناء في الأسرة .

٢ - ترتيب الطالبة بين أخوتها .

طبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من (٢٠٠) طالبة من كلية البنات بجامعة عين شمس بالقاهرة .

ومن أهم النتائج التي أسفرت عنها هذه الدراسة ما يلي :

١ - أكثر المشكلات التي ظهرت عند الطالبات هي الإنفعال ، فمن جانب التوافق الصحي كان أكثر ما يقلق الطالبة هو التعب والاجهاد . أما من جهة التوافق الإنفعالي فكان أكثر ما يقلق الطالبة هو القلق والإكتئاب .

٢ - لا توجد دلالة إحصائية بين معامل ارتباط توافق الطالبة وبين تحصيلها الدراسي حيث أن هذا الارتباط كان سلبياً .

٣ - لا توجد دلالة إحصائية بين معامل ارتباط توافق الطالبة وبين ترتيب الطالبة بين أخوتها ، حيث كان معامل الارتباط سلبياً مما يدل على أنه كلما جاء ترتيب الفتاة متأخراً في الأسرة كلما قلت مشكلات توافقها .

٤ - عدم وجود فروق بين درجات التوافق للطالبات في القسم الأدبي بتفرعاته المختلفة والقسم العلمي بتخصصاته المتعددة .

٥ - عدم وجود اختلاف بين درجات التوافق بين طالبات المستويات الدراسية المختلفة وذلك خلاف ما كان متوقعاً من الباحثة .

٢- دراسة صباح باقر (١٣٨٨هـ / ١٩٦٨م) : عن مشكلات طلاب وطالبات جامعة بغداد وعلاقتها ببعض السمات الشخصية .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات الشباب الجامعي ممن تتراوح أعمارهم من (١٧ - ٢٥) سبع عشرة إلى خمس وعشرون سنة ، من أجل تحديد المشكلات التي يعانون منها في حياتهم الدراسية بجامعة بغداد من حيث علاقة الطلاب ببعضهم البعض والمتعلقة ببعض الجوانب مثل علاقة الطلاب ببعضهم ثم إيجاد العلاقة بين تلك المشكلات وبين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسمات الشخصية .

وقد استخدمت الباحثة أداتين لجمع المعلومات وطبقتهما على ٤٨٠ طالبا وطالبة بالتساوي وقد توصلت الباحثة إلى عدة نتائج من أهمها :

١ - ضعف العلاقة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .

٢ - ضعف العلاقة بين الطلاب ووجود صراعات بينهم .

٣ - عدم استغلال أوقات الفراغ بصورة جيدة .

٤ - إستخدام الإمتحانات الفجائية كوسيلة انضباطية .

٥ - شكوى الطالبات من قلة النشاط داخل الفصل وخارجه بصورة أكبر من الطلاب .

٦ - شكوى الطالبات من كثرة المواد الدراسية بصورة أكبر من الطلاب .

٣- دراسة عماد الدين سلطان (١٣٩١هـ / ١٩٧١م) « مشكلات طلاب الجامعات » .

طبق الباحث دراسته على (٩٧٧ هـ) طالباً وطالبة من مختلف الجامعات المصرية من خلال إستمارة بحث مجالات المشكلات التعليمية والأسرية والإقتصادية والدينية والصحية والسياسية والجنسية والنفسية والاجتماعية .

وقد أظهرت هذه الدراسة أن معظم طلاب الجامعات المصرية يعانون من مشكلات في أغلب المجالات السابقة ان لم يكن جميعها ، ولكن بصور مختلفة من حيث الشدة والتأثير .

٤ - دراسة سلمى محمد علي (١٣٩١هـ / ١٩٧١م) « مشكلات تعليم المرأة في المستوى الجامعي » .

قامت الباحثة بدراسة المشكلات التي تواجه الطالبات في التعليم الجامعي في جامعة بغداد بالعراق . وقد بلغت عينة البحث (٢٠٠) طالبة من طالبات الصف الأول بمختلف كليات الجامعة .

وتضمنت دراستها التطبيقية بحث ما يعترض تعليم المرأة الجامعية من مشكلات في جوانب متعددة مثل الجانب الأسري والاجتماعي والتكيف داخل كليات الجامعة والأقسام الداخلية بها ، الإلتقاء للجامعة ، النشاط الترفيهي والترويحي ، والمشكلات المتوقعة بعد التخرج .

وقد توصلت الباحثة إلى نتائج عديدة منها :

١ - ضعف الرعاية الصحية .

- ٢ - عدم إهتمام الأقسام الداخلية بجانب التغذية .
- ٣ - ضعف العلاقة بين الإدارة والطالبات .
- ٤ - عدم توفر المكاتب واللجان المتخصصة لعلاج المشكلات التي قد تعترض الطالبة دراسياً أو نفسياً أو اجتماعياً .
- ٥ - دراسة محمد صديق حمادة (١٣٩٤هـ / ١٩٧٤م) :
« مشكلات كلية التربية الإقليمية » .
- ركزت هذه الدراسة على المشكلات التي تعاني منها كليات التربية الإقليمية وقد حددها الباحث في ثلاث مشكلات هي :
- ١ - مشكلة النقص في التجهيزات بالكليات الإقليمية .
- ٢ - مشكلة النقص في عدد أعضاء هيئة التدريس .
- ٣ - مشكلة عدم توفر أماكن للدراسة .
- وقد توصل الباحث إلى عدة نتائج من أهمها :
- ١ - العجز الواضح في عدد أعضاء هيئة التدريس .
- ٢ - العجز الواضح في الإمكانيات المادية في كليات التربية الإقليمية .
- ٦ - دراسة علي خضر (١٣٩٥هـ / ١٩٧٥م) « حول مشكلات الشباب الجامعي في المملكة العربية السعودية » .

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الشباب الجامعي في المملكة العربية السعودية . واعتمد الباحث في دراسته على عينة عشوائية مكونة من (٢٥٠) طالباً من طلاب الصف الثاني والثالث بكليتي التربية والشرعية الإسلامية شطر جامعة الملك عبد العزيز بمكة المكرمة سابقاً والمسمى حالياً جامعة أم القرى .

ولقد استخدم الباحث أسلوب المسح السيكولوجي منهجاً لدراسته على تلك العينة . وقد صنف الباحث المشكلات في ثمانية مجالات هي :

المجال الصحى ، المجال الدراسى ، المجال الشخصى الإجتماعى ، مجال تكوين الأسرة ، المجال الأسرى ، المجال الإقتصادى ، المجال الدينى ، مجال المشكلات العامة .

وقد جاءت نتائج الدراسة مبررة مدى إهتمام عينة البحث بالمجالات الثمانية السابقة حيث أظهرت النسب المئوية تردد المشكلات في المجالات التالية مرتبة ترتيباً تنازلياً من أعلى تردد إلى أقل تردد :

مجالات المشكلات الأكثر تردداً :	النسب المئوية
المركز الأول : المجال الدينى	٨٣,٩٥٪
المركز الثانى: مجال المشكلات العامة	٧٩,٠٠٪
المركز الثالث : المجال الدراسى	٧٢,٠٠٪
المركز الرابع : مجال تكوين الأسرة	٥٨,١٨٪
المركز الخامس : المجال الشخصى الإجتماعى	٤٨,٦٠٪
المركز السادس : المجال الصحى	٤٥,٥٠٪
المركز السابع : المجال الإقتصادى	٤٢,٧٠٪
المركز الثامن : المجال الأسرى	٣٩,٥٠٪

وقد علل الباحث إحتلال المجال الدينى للمركز الأول في ترتيب المجالات الثمانية من خلال إهتمام الشباب الجامعى كسائر المجتمع في المملكة العربية السعودية بالتمسك بالقيم الدينية والمحافظة عليها فكراً ومسلماً .

٧ - دراسة سعد الزهراني (١٣٩٧هـ / ١٩٧٧م) بعنوان : « دراسة تقويمية لنظام الساعات المعتمدة في شطر جامعة الملك عبد العزیز بمكة » .

ويهدف الباحث في دراسته إلى البرهنة على أن أي نظام تربوي حينما يطبق في مجتمع يختلف عن المجتمع الأصلي ، يواجه صعوبات عديدة في فترة التطبيق ، رغبة في التعرف على إيجابيات النظام وسلبياته ومحاولة إبراز أوجه القصور بهذا النظام هذا وقد اشتملت هذه الدراسة على ثلاثة فصول رئيسية : يتضمن الفصل الأول : نظام الساعات المعتمدة ، واشتمل الفصل الثاني على نظام الساعات المعتمدة في جامعة الملك عبد العزيز ، أما الفصل الثالث فقد اشتمل على الدراسات الميدانية التي اقتصرت على جانب الطلاب فقط ، بسبب عدم إمكانية القيام بدراسة شاملة لكل جوانب النظام بإعتبار الطلاب هم أهم العناصر الرئيسية في أي نظام تعليمي .

وقد تكون إستبيان هذه الدراسة من سبعة وعشرون سؤالاً منها ستة وعشرون سؤالاً لطلاب الدراسات الجامعية والسؤال السابع والعشرون لطلاب الدراسات العليا . وقد استنتج الباحث في نهاية بحثه : « أن هناك صعوبات عديدة قابلت تطبيق نظام الساعات المعتمدة في جامعة الملك عبد العزيز » .

٨ - دراسة أسامه بكر قزاز (١٤٠١هـ / ١٩٨١م) بعنوان : « المشكلات التي تواجه التعليم الجامعي » .

تناول الباحث في دراسته تعريف مشكلات التعليم الجامعي بصفة عامة وركز في دراسته هذه على أهم المشكلات التي تواجه الوحدات التنظيمية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة ، ولقد صنف الباحث المشكلات التي تواجهها جامعة الملك عبد العزيز في أنساق ومجالات معينة سواء كانت تلك الأنساق ضمن النسق الكلي لنظام الجامعة أو ضمن الأنساق الجزئية أو الفرعية .

٩ - دراسة محمد صبرى حافظ محمود عودة (١٤٠٢هـ / ١٩٨٢م)
« مشكلات طلاب الدراسات العليا بكليات التربية وأثرها على العجز
في أعضاء هيئة التدريس » .

اقتصرت هذه الدراسة على كليات التربية في جمهورية مصر العربية كما
اقتصرت عينة البحث على المعيدین والمدرسین المساعدين المسجلين لدرجة
الدكتوراه . بلغت عينة البحث (١٣٨) معيداً ومدرساً مساعداً أي بنسبة
(٧٨ , ٩٠ ٪) من العدد الكلي لعينة البحث والبالغ عددها (١٥٢) معيداً ومدرساً
مساعداً في كليات (الأزهر - عين شمس - أسيوط - المنيا - طنطا -
المنصورة) .

توصل الباحث إلى نتائج عديدة منها :

- ١ - وجود عجز كبير في عدد أعضاء هيئة التدريس .
- ٢ - وجود العديد من المشكلات عند اختيار موضوعات البحث .
- ٣ - عدم توافر المراجع والدوريات .
- ٤ - عدم استخدام المراجع الأجنبية ، نتيجة لعدم إتقان اللغات الأجنبية .
- ٥ - وجود نسبة كبيرة من المشرفين الغير متخصصين في موضوعات البحوث .
- ٦ - وجود صعوبة في الإتصال بالمشرفين مما يؤثر على سرعة إنجاز البحوث .
- ٧ - كثرة التكاليف التي تنفق على البحوث .
- ٨ - إنشغال الطلاب بأعمال متعددة وأعباء تدريبية تشغلهم عن الإطلاع والبحث .

١٠ - دراسة عبدالرحمن عبدالله الزيد (١٤٠٤ هـ / ١٩٨٤ م) :
 بعنوان : « نظام الساعات المعتمدة في الدراسات العليا بجامعة
 المملكة » .

وتناولت هذه الدراسة قضية هامة يدور حولها جدل كبير في الأوساط
 الجامعية وهي مدى ملائمة نظام الساعات المعتمدة لمرحلة الدراسات العليا
 بجامعة المملكة ، خاصة التربوية منها ومدى قدرة هذا النظام على تأهيل
 المتخرجين علمياً ووضعهم في موقع لائق ينطلق من مفهوم الدراسات العليا كمرحلة
 هامة يفترض فيها النضج والجدية لكي تواكب مسماها الحقيقي .

وقد تعرض الباحث في دراسته لمناقشة الواقع الحالي الذي تعيشه
 الدراسات العليا التربوية في كل من جامعة أم القرى وجامعة الملك سعود فيما
 يتعلق باللائحتين لطلاب الجامعتين .

كما قام الباحث بدراسة ميدانية وذلك رغبة منه في تأكيد بعض القضايا
 التي تناولها في الجانب النظري .

واستطاع الباحث الخروج بنتيجة هامة وهي : « أن الوضع الراهن
 للدراسات العليا التي تسير على نظام الساعات المعتمدة وضع غير مناسب
 خصوصاً فيما يتعلق باللوائح الدراسية ، ولعل من أسباب ذلك القصور الواضح
 فيها هو ما يرتبط بالإرشاد التعليمي وعدم القيام بدوره المطلوب منه .

١١ - دراسة فريدة البسام (١٤٠٤ هـ / ١٩٨٤ م) : « دراسة تحليلية
 لمشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى بمكة المكرمة
 عند إعداد البحث العلمي » .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على نوع المشكلات التي تواجهها طالبات
 الدراسات العليا في قسم الطالبات بجامعة أم القرى عند إعدادهن للبحث العلمي .
 إقتصرت الدراسة على ثلاث كليات من كليات الجامعة ومنها كلية التربية ،
 كلية الشريعة ، كلية اللغة العربية .

أجرت الباحثة دراستها على عينة مكونة من (١١٠) طالبة بكلية التربية ،
(٨٩١) طالبة بكلية الشريعة و (٥٧) طالبة بكلية اللغة العربية وقد بلغ مجموع
أفراد العينة (١٠٥٨) طالبة .

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة ما يلي :

١ - افتقار المكتبة إلى المراجع والدوريات والقواميس والموسوعات العلمية
والمخطوطات .

٢ - عدم إهتمام المختصات على شئون المكتبة لبذل التعاون اللازم مع الطالبات
الباحثات لتأمين وتوفير ما يحتاجه من المراجع أو الدوريات اللازمة لإكمال
البحث العلمي .

٣ - نظام الإعارة من المكتبة بحاجة ماسة إلى إعادة النظر فيه لوضعه بالصورة
الجيدة التي تخدم الطالبة والبحث العلمي .

١٢ - دراسة محمد سيف الدين فهمس (١٤٠٧ هـ / ١٩٨٧ م) :
« مشكلات الدراسات العليا بكليات البنات .

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجهها طالبات
الدراسات العليا بكليات البنات التي يوجد بها برامج للدراسات العليا بالمملكة
العربية السعودية . وقد بلغ أفراد العينة ٢٨٢ طالبة .

وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث ما يلي :

١ - وجود العديد من المشكلات الخاصة بدراسة مقررات تمهيدى (الماجستير -
والدكتوراه) نتيجة عدم وجود المراجع ، وعدم وجود علاقة بين المقررات
والبحوث .

٢ - وجود معاناة عند اختيار موضوع البحث .

٣ - عدم توفر الإمكانيات والمختبرات .

- ٤ - عدم وجود مكتبة خاصة بالدراسات العليا .
- ٥ - عدم إستخدام المراجع الأجنبية بدرجة كبيرة لعدم إتقان اللغات الأجنبية .
- ٦ - وجود قلة من المشرفين المتخصصين .
- ٧ - ضعف الإتصال بين الطالبات والأساتذة المشرفين .
- ٨ - وجود أعباء أسرية لدى بعض الطالبات يعيقهن عن إتمام بحوثهن .
- ١٣ - دراسة هاشم السيد أحمد فقيه (١٤٠٧ هـ / ١٩٨٧ م) :
« مشكلات طلاب جامعة أم القرى بمكة المكرمة خلال العام الدراسي ١٤٠٤ / ١٤٠٥ هـ .

أجرى الباحث دراسته على عينة عشوائية بلغت (٣٧١) طالباً جامعياً بواقع (١٠٪) من مجموع طلاب جامعة أم القرى بمختلف أقسامها العلمية والأدبية وكذلك بمختلف مستوياتها .

طبق الباحث أداة بحثه (الإستبانة) على عينة البحث وتتضمن الإستبانة على عشرة مجالات مختلفة :

ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحث ما يلي :

- ١ - أكثر المشكلات تأثيراً على طلاب جامعة أم القرى بمختلف أقسامها العلمية والأدبية وكذلك بمختلف مستوياتها كان المجال الديني مما يدل على إهتمام الشباب الجامعي بجامعة أم القرى بقضاياها الدينية .
- وقد احتل المجال الديني الترتيب الأول من اهتمامات طلاب جامعة أم القرى .

وكان ترتيب المجالات المختلفة العشرة كالتالي :

المركز الأول : المجال الديني .

المركز الثاني : مجال المشكلات العامة .

المركز الثالث : المجال الدراسى .

المركز الرابع : المجال المهنى .

المركز الخامس : مجال تكوين الأسرة .

المركز السادس : مجال أوقات الفراغ .

المركز السابع : المجال الأسرى .

المركز الثامن : المجال الصحى .

المركز التاسع : المجال الإقتصادى .

المركز العاشر : المجال الشخصى الإجتماعى .

١٤ - دراسة على راشد (٢٠٨ هـ / ١٩٨٨ م) :

وأجرى دراسته على (٢٥٩) طالباً من طلاب السنة الثانية بجامعة هارفارد ، وكانوا من بين الطلاب الذين يتمتعون بصحة جيدة ومستوى دراسياً جيداً ، وأيضاً تكيف إجتماعى ظاهرى جيد ، وطلب منهم أن يوضحوا المشكلات التي يعانون منها والتي يرغب كل منهم في مناقشتها مع المرشد النفسى .

ولقد كانت النتيجة مذهلة حيث قرر ٢٣٢ طالباً (بنسبة ٩٠ ٪) من مجموع الطلاب الأسوياء الأصحاء أن لديهم مشكلات يرغبون في مناقشتها .

معنى ذلك أن الغالبية العظمى من الطلاب يعانون من مشكلات نفسية . وكانت معظم المشكلات تتركز حول العلاقات الأسرية أو العلاقات الإجتماعية . ومن أمثلة هذه المشكلات ما يتعلق بالتكيف الإجتماعى ، كالشعور بالخجل والشعور بالنقص ، والصعوبة في إقامة الصداقات ، وعدم النضج وعدم الرضا عن الطبقة الإجتماعية التي ينتمى إليها الطالب ، ومن أمثلة التكيف مع الأسرة ومشكلاتها إحتقار الوالدين ، أو الانفصال بينهما ، ومعارضة الآباء ، والتمرد على السلطة ، ونقد الأسرة للطالب ، ونقص التفاهم المتبادل ثم موت الآباء .

ومن المشكلات الأكاديمية عدم الرضاء عن الجامعة ، والحاجة إلى العون الأكاديمي وتنظيم وقت الدراسة والعجز العقلي عن مواصلة الدراسة الجامعية وصعوبات التحصيل الدراسي .

وهناك مشكلات متعلقة بشخصية الطالب كعدم الثبات الإنفعالي والتوتر والشعور بالخوف والقلق وعدم تكامل الشخصية ، والحاجة إلى التوجيه وتحديد الأهداف والقيم ، وتقلبات الأمزجة وجمود الشخصية .

١٥ - دراسة سهام مهدس (١٤٠٩ هـ / ١٩٨٩ م) حول « أبرز المشكلات التي تواجه كلية التربية للبنات بجدة من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس » .

هدفت الدراسة إلى التعرف على أبرز المشكلات التي تواجه منسوبات كليات التربية للبنات بجدة من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وإلى توضيح الفروق بين آراء الطالبات وآراء عضوات هيئة التدريس بصدد المشكلات التي يتم تحديدها .

أجرت الباحثة دراستها على عينة عشوائية من الطالبات ومن عضوات هيئة التدريس بكلية التربية للبنات بجدة ، فقد بلغت عينة الطالبات ٤٧٨ طالبة بواقع ٣٠٪ من طالبات كل مستوى من المستويات الثلاثة التي تمت دراستها وهي المستوى الثاني والثالث والرابع القسم العلمي والأدبي .

أما عضوات هيئة التدريس بكلية التربية للبنات بجدة فقد بلغت العينة ١٢٠ عضوة بواقع ٦٠٪ من مجموع عضوات هيئة التدريس بالكلية .

استخدمت الباحثة إستبانة لتحقيق أهداف الدراسة وقد تضمنت ٤٦ مفردة موزعة على ستة مجالات هي :

١ - مجال المشكلات المتعلقة بموقع الكلية ومبانيها وتجهيزاتها .

٢ - مجال المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية وطرق تدريسها .

٣ - مجال المشكلات المتعلقة بالإمكانات .

٤ - مجال المشكلات المتعلقة بالإمتحانات .

٥ - مجال المشكلات المتعلقة بالقبول والتسجيل .

٦ - مجال المشكلات المتعلقة بالأدارة .

وتوصلت الباحثة إلى عدة نتائج من أهمها :

١ - تشجيع حركة التأليف ومنح الحوافز لأعضاء هيئة التدريس للعمل على توفير الكتاب الجامعي الملائم لكثير من المواد الدراسية ويتلاءم مع طبيعة المجتمع .

٢ - ضرورة إعادة النظر في برامج الدراسات التربوية وفي كثافة المناهج وتعددتها وحسن اختيارها وتحديثها بما يحقق أهداف الكلية ورسالتها .

٣ - عدم ملائمة الموقع الحالي لكلية التربية للبنات بجدة نظراً لوجوده في منطقة مزدحمة بالسكان .

افتقار المعامل والمكتبة للتجهيزات والإمكانات الضرورية .

٥ - طول المقررات الدراسية والإعتماد على الطريقة القديمة في تدريسها وعدم تطوير وسائل الإمتحانات .

٦ - الإهتمام بالجدول وتنظيمها والدقة في تحديد مواعييدها ومراعاة ظروف الطالب ما أمكن ذلك .

٧ - الإرتفاع بمستوى الخدمات المكتبية وتعيين الكفاءات من أمينات المكتبات المتخصصة والمؤهلات لتطوير المكتبات وتنظيمها .

٨ - التنسيق بين الكلية والجامعات والمدارس الثانوية لتحديد نسبة القبول وطرق التسجيل والقبول بالكلية .

٩ - الإهتمام بالمكتبات من حيث تهيئة المكان ومن حيث توفير الكتب والمراجع والمصادر والدوريات اللازمة والإرتفاع بمستوى الخدمات المكتبية المطلوبة للمستوى الجامعى ومستوى الدراسات العليا مع الإهتمام بتعيين الكفاءات المتخصصة والمؤهلة فى هذا المجال وكذلك توفير الرسائل العلمية والوسائل المساعدة المختلفة وآلات الطباعة والتصوير ما أمكن ذلك .

١٦ - دراسة عبدالرحمن عيسوى ، (بدون تاريخ) :

طبقت على شباب جامعة الأسكندرية من أرباب الدراسات العلمية والنظرية وتناولت الدراسة ٦٧٨ طالباً وطالبة ومشكلاتهم المتنوعة . ولقد كانت مشكلاتهم كالآتي :

- ١ - الشعور بالغربة والوحدة .
- ٢ - الشعور بالحزن .
- ٣ - ضيق التنفس .
- ٤ - الرشح والزكام .
- ٥ - الشعور بالخوف والقلق .
- ٦ - الآلام الجسميه .
- ٧ - بثور حب الشباب في الوجه .
- ٨ - قصر القامة .
- ٩ - الإنفعالات الحادة .
- ١٠ - صعوبة الدراسة .
- ١١ - الأرق .
- ١٢ - الحساسية النفسية .
- ١٣ - الشعور بالخجل .

- ١٤- صعوبة السكن .
- ١٥- ضيق وقت الدراسة .
- ١٦- الضيق المالي .
- ١٧- الخلافات العائلية .
- ١٨- عصبية الأب .
- ١٩- قلة الزملاء والأصدقاء .
- ٢٠- تأنيب الضمير .
- ٢١- السرحان وشروذ الذهن .
- ٢٢- مرض الوالدين .
- ٢٣- صعوبة المواصلات .
- ٢٤- تفكك الأسرة .
- ٢٥- احلام اليقظة .
- ٢٦- السمنة والنحافة .
- ٢٧- ضعف الأبصار .
- ٢٨- عدم الرضاء عن المجتمع .
- ٢٩- الاحباط لصعوبة الحصول على وظيفة مستقبلاً .
- ٣٠- الشعور بالنقص .
- ٣١- صعوبات في الماكل .
- ٣٢- مشكلات عاطفية .
- ٣٣- الإرتباك .

٣٤- فقر الدم .

٣٥- النسيان .

٣٦- الصداع الشديد .

من خلال ما تقدم يتضح لنا ان أهم المشكلات التى يعانىها الطالب الجامعى تتلخص فى التالى :

- ١ - مشكلات دراسية : مثل التأخر الدراسى ، أو الرسوب .
- ٢ - مشكلات نفسية : مثل شرود الذهن ، القلق ، التقلب المزاجى .
- ٣ - مشكلات جسميه : مثل ضعف البصر ، الشعور الدائم بالإجهاد .
- ٤ - مشكلات اجتماعية : مثل تفكك الأسرة ، الشعور بالإغتراب عن الأهل .
- ٥ - مشكلات مالية : مثل العجز المالى وارتفاع نفقات المعيشه .
- ٦ - مشكلات ادارية متنوعة .

مما سبق يتضح لنا ان كثرة المشكلات التى يواجهها الطلاب تدعو إلى ضرورة الاهتمام بطلاب الجامعات وتوفير الرعاية النفسية والصحية والاجتماعية والدراسية لهم ، وضرورة توفير الخدمات النفسية كالإرشاد النفسى ، والعلاج النفسى والجسمي للتخفيف عن كاهلهم من عبء هذه المشكلات التى يعانون منها أو توفير اسباب الوقاية لتجنب الوقوع فى مثل هذه المشكلات .

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

أولاً : أداة الدراسة :

١ - المرحلة الأولى : الدراسة الاستطلاعية .

٢ - المرحلة الثانية : الاستبانة النهائية .

ثانياً : توزيع الاستبانة النهائية .

ثالثاً : مجتمع الدراسة .

رابعاً : الأسلوب الإحصائي المستخدم في معالجة البيانات .

استعرض الباحث في هذا الفصل الجوانب الإجرائية للدراسة والمراحل التي مرت بها وقد كانت على النحو التالي :

أولاً : أداة الدراسة :

تعتبر الإستبانة أداة ملائمة للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بواقع معين ، وتقدم الإستبانة على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها (عبيدات ، ١٩٨٥م ، ص ١٢١) . وبذلك تعتبر الإستبانة وسيلة هامة من أدوات البحث العلمي .

ولما كانت هذه الدراسة تستهدف التوصل إلى معرفة أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ، لذا استخدم الباحث تلك الأداة ليتوصل من خلالها إلى معرفة تلك المشكلات . فقام ببناء إستبانة مرت بالمراحل التالية :

١- المرحلة الأولى : الدراسة الإستطلاعية :

كان الهدف من الدراسة الإستطلاعية معرفة المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى . لذا فقد تضمنت الدراسة الإستطلاعية سؤالين مفتوحين يسأل فيهما طلاب وطالبات الدراسات العليا عن أبرز المشكلات التعليمية والإدارية من وجهة نظرهم ، انظر الملحق رقم (١) . وقد قام الباحث بتوزيع الإستبانة الإستطلاعية على عينة عشوائية من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى بتاريخ ١٤١٠/٨/٦ هـ ، وذلك بواقع مائة استمارة على الطلاب ، وستون استمارة على الطالبات ، وبعد أسبوعين من تاريخ توزيع الإستبانة قام الباحث بجمع الإستبانة من الطلاب والطالبات وتحصل منها على تسعين استمارة من الطلاب وخمسين استمارة من الطالبات وذلك بتاريخ ١٤١٠/٨/٢٠ هـ .

٢- المرحلة الثانية ، الإستبانة النهائية :

* الصياغة الأولية للإستبانة النهائية:

مر بناء الإستبانة النهائية بعدد من الخطوات وكانت على النحو التالي :
فقد قام الباحث بتفريغ استمارات الدراسة الإستطلاعية في قوائم خاصة للطلاب والطالبات كل على حدة ، كما قام بتصنيفها حسب أهميتها من واقع تركيز الطلاب والطالبات على أكثر المشكلات أهمية من وجهة نظرهم .

وعلى ضوء ذلك قام الباحث بعمل صيغة مبدئية لعبارات الإستبانة النهائية إستناداً إلى المشكلات التي حصل عليها من واقع الدراسة الإستطلاعية .
وأعد إستبانة تحتوى على خمس وسبعين عبارة موزعة تشمل المشكلات التعليمية والمشكلات الإدارية وهي كالتالي :

١ - المشكلات التعليمية :

- ١ - عبارات تتعلق بالمرشد التعليمى .
- ٢ - عبارات تتعلق بالمشرف العلمى .
- ٣ - عبارات خاصة بتقويم الطلبة والإختبارات .
- ٤ - عبارات خاصة بالمقررات الدراسية .
- ٥ - عبارات خاصة بالمكتبة .
- ٦ - عبارات خاصة بعلاقة الطلبة بأعضاء هيئة التدريس والقسم .

ب - المشكلات الإدارية :

- ١ - عبارات خاصة بالقبول والتسجيل .
- ٢ - عبارات خاصة بالجهاز الإدارى بالجامعة .

٣ - عبارات خاصة بسير الطالب الدراسي .

٤ - عبارات خاصة بمقر الطالبات .

وقد كانت الإجابة على فقرات الإستبانة محددة بخمسة إختيارات وهى :

- أوافق تماماً - أوافق - غير متأكد - لا أوافق - لا أوافق تماماً .

* صدق الإستبانة :

بعد أن أعد الباحث الإستبانة كان لابد من التأكد من صلاحيتها للتطبيق . لذا فقد قام بعرضها على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى في مختلف أقسام الدراسات العليا . انظر الملحق رقم (٢) وكان الهدف من ذلك الإستفادة من ملاحظات المحكمين وتوجيهاتهم على عبارات الإستبانة من حيث الصياغة ودقة العبارات وملاءمتها لموضوع الدراسة . وتم ذلك في ٥ / ٩ / ١٤١٠ هـ وكان ملخص آرائهم كالاتي :

١ - حذف بعض العبارات لتشابهها أو لتكرارها أو لتداخلها في أبعاد أخرى أو لوجود البديل عنها أو لعدم الحاجة إليها .

٢ - إعادة صياغة بعض العبارات لتتفق مع صياغة العبارات الأخرى .

٣ - دمج بعض العبارات مع بعضها البعض .

٤ - إختصار جمل بعض العبارات .

٥ - تقسيم بعض العبارات إلى عبارتين .

٦ - تثبيت صياغة عبارات ليكرت على : أوافق تماماً - أوافق - غير متأكد - لا أوافق - لا أوافق تماماً .

وعلى ضوء تلك الإقتراحات والإرشادات قام الباحث بإعادة صياغة عبارات الإستبانة حيث أصبح عدد عبارات الإستبانة ٨٠ عبارة موزعة كالتالي :

١ - العبارات من ١ - ٧٢ خاصة بالطلاب والطالبات معاً .

٢ - العبارات من ٧٣ - ٨٠ خاصة بالطالبات فقط .

وقد أعيد عرض الإستبانة في صورتها النهائية على عدد من المحكمين وقد أجمعوا على صلاحيتها للتطبيق وقد بلغ عدد المحكمين (١٩) محكماً .
(انظر الملحق رقم ٣)

* ثبات الإستبانة :

لحساب ثبات الإستبانة قام الباحث بإستخدام البيانات الخاصة المدخلة في الحاسب الآلي وتم حساب قيمة (ألفا) للفقرات الإثنتان والسبعون الخاصة بالطلاب والطالبات (ألفا كرونباخ) (Chronbakh[†]) وكذلك للفقرات الثمان الخاصة بالطالبات فقط . وقد كانت قيمة (ألفا) بالنسبة لإجابات الطلاب والطالبات معاً على عبارات الإستبانة الإثنتان والسبعون لكل من المشكلات التعليمية والإدارية وهي تساوى (٠,٩٤) وهو مؤشر إلى ثبات مرتفع بالنسبة لفقرات الإستبانة ، وكذلك بالنسبة للفقرات الثمان الخاصة بالطالبات فقط فكانت قيمتها تساوى (٠,٧٣) وهي أيضاً مرتفعة مما يدل على ثبات هذه الفقرات الثمان من الإستبانة . وبذلك يمكن القول بأن عبارات أداة الدراسة ذات معامل ثبات مرتفع .

* وصف الإستبانة بصورتها النهائية :

راعى الباحث منذ اختياره لعبارات الاستبانة أن تكون هذه العبارات واضحة ومختصرة وتخدم الغرض المطلوب بحيث تكون شاملة لأبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة جامعة أم القرى . وقد تكونت الإستبانة من تسع صفحات تحتوى الصفحة الأولى على خطاب موجه من

الباحث للطلاب والطالبات موضحاً الهدف من الدراسة وأهميتها وكيفية الإجابة على عبارات الإستبانة بصدق وموضوعية . أما الصفحة الثانية فتحتوى على المعلومات الشخصية ويستخدمها الباحث لوصف مجتمع الدراسة . أما الصفحات من الثالثة إلى الثامنة فتحتوى على القسم الأول من عبارات الإستبانة والخاص بالطلاب والطالبات . وعدد عباراته اثنتين وسبعون عبارة أما الصفحة التاسعة فتحتوى على القسم الثاني من عبارات الإستبانة الخاص بالطالبات فقط وعدد عباراته ثمانى عبارات . وبذلك يكون مجموع عبارات الإستبانة ثمانون عبارة لكل من الطلاب والطالبات ، انظر الملحق رقم (٤) .

ثانياً : توزيع الإستبانة النهائي :

تم توزيع الإستبانة بصورتها النهائية على كافة مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى بتاريخ ١٤١٠/١١/٢ هـ والبالغ عددهم ٥٥٥ طالباً وطالبة بواقع ٣٥٠ طالباً و ٢٠٥ طالبة . وبعد أسبوعان تم تجميع استمارات الإستبانة ثم جرى فحص استمارات الإستبانة واستبعاد الإستبانات التي لم تستكمل بياناتها أو بعض عباراتها وقد بلغ عدد الإستبانات المستكملة ٤٠٠ إستبانة منها ٢٢٥ إستبانة خاصة بالطلاب ، ١٧٥ إستبانة خاصة بالطالبات .

ثالثاً : مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بكلية التربية بمكة المكرمة - جامعة أم القرى وعددهم (٥٥٥) طالباً وطالبة منهم (٣٥٠ طالباً و ٢٠٥ طالبة) حسب ما يوضحه الجدول التالي موزعين على جميع أقسام الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حسب ما هو موضح بالجدول رقم (١) .

جدول رقم (١) [مجتمع الدراسة]
يوضح اعداد الطلاب والطالبات - الدراسات العليا (ماجستير)
بكلية التربية بمكة المكرمة حتى الفصل الدراسي الأول ١٤١٠ هـ

مسلل	القسم	الجنسية	تفرغ كامل			تفرغ جزئي			الاجمالي العام
			طلاب	طالبات	المجموع	طلاب	طالبات	المجموع	
١	قسم الادارة التربوية والتخطيط .	سعودي غير سعودي المجموع	٢١ ٥٥ ٢٦	٧٥ ٣٥ ٢١	٢٦ ٩٥ ٧٨	٧٥ - ٧٥	٣٣ - ٣٣	١٩٥ - ١٩٥	١٢٥ ١٥٥ ١٢١
٢	قسم المناهج وطرق التدريس .	سعودي غير سعودي المجموع	١٧ ٦٥ ٢٣	٣٥ ٣٥ ٨٥	١١ ٩٥ ٣٥	٦٧ - ٦٧	٩٣ - ٩٣	٥٣١ - ٥٣١	٦٥١ ٦٥٥ ٥٦١
٣	قسم علم النفس .	سعودي غير سعودي المجموع	٧٥ ٢٥ ١٥	٣٥ ٣٥ ٦٥	١١ ٥٥ ٦١	٦٣ - ٦٣	٨١ ٣٥ ٣٥	٨٨٥ ٣٥٥ ٨٨٥	٣٧٥ ٧٥٥ ٨٦٥
٤	قسم التربية الاسلامية والمقارنة .	سعودي غير سعودي المجموع	٧٥ ٥٥ ٢١	٣٥ - ٣٥	١٥ ٥٥ ٥١	٨٦ - ٨٦	١٨ ٣٥ ٣٨	٣٩٥ ٣٥٥ ٨٨٥	٣٥١ ٧٥٥ ٨١١
٥	قسم التربية الفنية .	سعودي غير سعودي المجموع	٣٥ ١٥ ٤٥	٧٥ - ٧٥	١١ ١٥ ٨١	٢٢ - ٢٢	٢٣ - ٢٣	٥٣٥ - ٥٣٥	٦٥٥ ١٥٥ ٨٥٥
	المجموع		٧٥	٣٦	١١١	٢٧٥	٩٦١	٤٤٤	٥٥٥

بعد تحديد مجتمع الدراسة قام الباحث بتوزيع الاستبانة على كل أفراد المجتمع واستبعد من مجتمع الدراسة الطلاب والطالبات المنسحبون والمنقطون عن الدراسة ومن ناقشوا رسائلهم العلمية ، وبذلك يكون مجتمع الدراسة من الطلاب والطالبات الذين اجابوا على الإستبانة حسب ما هو موضح بالجدول التالية :

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب أقسام كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى

المجموع		طالبات		طلاب		القسم
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٢٨,٢	١١٣	١٠,٢	٤١	١٨,٠	٧٢	الإدارة التربوية والتخطيط .
٢٦,٣	١٠٥	١٢,٥	٥٠	١٣,٨	٥٥	المناهج وطرق التدريس .
١٥,٨	٦٣	٠,٧	٢٨	٠,٨	٣٥	علم النفس .
٢٠,٥	٨٢	٠,٨	٣٥	١١,٧	٤٧	التربية الإسلامية .
٠,٩	٣٦	٠,٥	٢٠	٠,٤	١٦	التربية الفنية .
٠,٠	١	٠,٠	١	-	-	لم يحدد .
١٠٠	٤٠٠	٤٣,٧٥	١٧٥	٥٦,٢٥	٢٢٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٢) أن مجتمع الدراسة الذين أجابوا على الاستبانة من جميع طلاب وطالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى وعددهم (٤٠٠) طالباً وطالبة منهم (٢٢٥) طالب بنسبة ٥٦,٢٥٪ و ١٧٥ طالبة بنسبة ٤٣,٧٥٪ موزعين على جميع أقسام الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حسب ما هو موضح بالجدول اعلاه .

جدول رقم (٣)

يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

المجموع		طالبات		طلاب		الحالة الاجتماعية
النسبة النئوية	التكرار	النسبة النئوية	التكرار	النسبة النئوية	التكرار	
٧٢,٠	٢٨٨	٤٦,٩	٨٢	٩١,٦	٢٠٦	متزوج
٢٨,٠	١١٢	٥٣,١	٩٣	٠٨,٤	٠١٩	أعزب
١٠٠	٤٠٠	٤٣,٧٥	١٧٥	٥٦,٢٥	٢٢٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣) أن الغالبية العظمى لمجتمع الدراسة من
الطالبة متزوجون حيث بلغت نسبتهم (٩١,٦ %) بينما بلغت نسبة الطلاب الغير
متزوجون (أعزب) ٨,٤ % .

وكذلك فإن النسبة متقاربة بين الطالبات حيث بلغت نسبة غير متزوجات
(٥٣,١ %) بينما بلغت نسبة الطالبات المتزوجات (٤٦,٩ %) .

جدول رقم (٤)

يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب عدد الأطفال

المجموع		طالبات		طلاب		عدد الأطفال
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٣٨,٥	١٥٤	٦٢,٩	١١٠	١٩,٦	٠٤٤	ليس لديه أطفال أو أعزب .
٥٨,٠	٢٣٢	٣٦,٠	٠٦٣	٧٥,١	١٦٩	من ١ - ٤ أطفال .
٠٣,٠	٠١٢	٠١,١	٠٠٢	٠٤,٤	٠١٠	من ٥ - ٨ أطفال .
٠٠,٥	٠٠٢	-	-	٠٠,٩	٠٠٢	أكثر من ٨ أطفال .
١٠٠	٤٠٠	٤٣,٧٥	١٧٥	٥٦,٢٥	٢٢٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤) أن غالبية مجتمع الدراسة من الطالبات ليس لديهن أطفال أو عازبات وقد بلغت نسبتهن (٦٢,٩٪) .

أما في الطلاب فإن الغالبية العظمى لمجتمع الدراسة لديهم أطفال من ١ - ٤ حيث بلغت نسبتهم (٧٥,١٪) .

جدول رقم (٥)

يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب الحالة المهنية

المجموع		طالبات		طلاب		الحالة الوظيفية
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٧٨,٠	٣١٢	٦٩,١	١٢١	٨٤,٩	١٩١	موظف .
٢١,٨	٠٨٧	٣٠,٣	٠٥٣	١٥,١	٠٣٤	غير موظف .
٠٠,٣	٠٠١	٠٠,٦	٠٠١	—	—	غير محدد .
١٠٠	٤٠٠	٤٣,٧٥	١٧٥	٥٦,٢٥	٢٢٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥) أن الغالبية العظمى لمجتمع الدراسة من الطلاب الموظفين حيث بلغت نسبتهم ٨٤,٩٪ بينما بلغت نسبة الطلبة الغير موظفين ١٥,١٪ .

وكذلك فإن الغالبية العظمى لمجتمع الدراسة من الطالبات الموظفات ، حيث بلغت نسبتهن ٦٩,١٪ بينما بلغت نسبة الطالبات الغير موظفات ٣٠,٣٪ ، كما يوجد عدد قليل جداً من الطالبات من مجتمع الدراسة لم يحددن اجابات معينه وبلغت نسبتهن ٠,٢٪ .

جدول رقم (٦)

يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب نوع الدراسة

المجموع		طالبات		طلاب		نوع الدراسة
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٢٤,٣	٠٩٧	٢٩,٧	٠٥٢	٢٠,٠	٠٤٥	متفرغ كلى
٧٥,٨	٣٠٣	٧٠,٣	١٢٣	٨٠,٠	١٨٠	متفرغ جزئى
١٠٠	٤٠٠	٤٣,٧٥	١٧٥	٥٦,٢٥	٢٢٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦) أن الغالبية العظمى من توزيع لمجتمع الدراسة من الطلاب المتفرغين جزئياً حيث بلغت نسبتهم ٨٠,٠٪ بينما بلغت نسبة الطلاب المتفرغين كلياً ٢٠,٠٪ .

ويتضح لنا أيضاً أن الغالبية لمجتمع الدراسة من الطالبات المتفرغات جزئياً حيث بلغت نسبتهن ٧٠,٣٪ بينما بلغت نسبة الطالبات المتفرغات كلياً ٢٩,٧٪ .

جدول رقم (٧)

يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنسية

المجموع		طالبات		طلاب		الجنسية
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٨٨,٨	٣٥٥	٩٣,٧	١٦٤	٨٤,٩	١٩١	سعودي
١١,٣	٠٤٥	٠٦,٣	٠١١	١٥,١	٠٣٤	غير سعودي
١٠٠	٤٠٠	٤٣,٧٥	١٧٥	٥٦,٢٥	٢٢٥	المجموع

ويتضح من الجدول رقم (٧) أن الغالبية لمجتمع الدراسة من الطلبة السعوديين ، حيث بلغت نسبتهم ٨٤,٩ ٪ بينما الطلبة الغير سعوديين نسبتهم ١٥,١ ٪ .

وكذلك فإن الغالبية لمجتمع الدراسة من الطالبات السعوديات حيث بلغت نسبتهن ٩٣,٧ ٪ بينما الطالبات الغير سعوديات فنسبتهن ١٦,٣ ٪ .

أولاً : الأسلوب الإحصائي المستخدم في معالجة البيانات :

بعد أن قام الباحث بجمع استمارات الاستبانة من الطلاب والطالبات قام بتفريغها في جداول إحصائية خاصة بالتحليل حيث استخدم الأرقام التالية بالنسبة للعبارات :

* موافق تماماً = ٥

* موافق = ٤

* غير متأكد = ٣

* لا أوافق = ٢

* لا أوافق تماماً = ١

وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية :

أ - المتوسط الحسابي والنسبة المئوية : لإستجابات طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول كل من المشكلات التعليمية والإدارية وذلك لتحديد أبرز هذه المشكلات .

ب - اختبار كا^٢ لمعرفة دلالة فروق النسب بين استجابات طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه كل منهم وذلك عند مستوى دلالة ٠,٠٥ واستخدم القانون التالي :

$$\text{كا}^2 = \frac{(\text{المتوقع} - \text{الملاحظ})^2}{(\text{المتوقع})}$$

الفصل الرابع

تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها

- أولاً : درجة أهمية المشكلات التعليمية .
- ثانياً : درجة أهمية المشكلات الإدارية .
- ثالثاً : المشكلات التعليمية والإدارية الخاصة بالطالبات فقط .
- رابعاً : الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية .
- خامساً : الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات الإدارية .

بعد أن قام الباحث بتطبيق الإستبانة على طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى في الفصل الدراسي الثاني ١٤١٠هـ وذلك بقصد التعرف على أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجههم أثناء دراستهم .

وبعد جمع الإستبانات ومراجعتها وتفريغها في جداول إحصائية لمعرفة أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية فيما بين المشكلات التعليمية والإدارية بين الطلاب والطالبات ، استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية :

أ - استخدم الباحث المتوسط الحسابي والنسب المئوية والتكرارات لقياس درجة أهمية المشكلات التعليمية والإدارية التي يواجهها طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .

ب - استخدم الباحث أسلوب (كا^٢) لإيجاد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين مشكلات طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .

تم عرض وتحليل النتائج كالآتي :

أولاً : درجة أهمية المشكلات التعليمية :

للإجابة على التساؤل الأول من الدراسة والذي ينص على « ما هي أبرز المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى » تم استخدام النسبة المئوية والتكرارات المتوسط الحسابي لقياس درجة أهمية المشكلات التعليمية ، والجدول رقم (٨) يبين المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى مرتبه .

المتوسط	المجموع		لا توافق تماماً		لا توافق		غير متأكد		وافق		وافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	العبارــــــــــــــــة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
٤,٢٣٢	١٠٠	٢٢٤	١,٣	٠,٢	٠,٥	١٢	٠,٨	٩١	٣٨,٤	٠,٦٧	٤٦,٤	١٠,٤	طلاب	٤٨	عدم تحديد القسم للموضوعات المرغوب بحثها في مجال التخصص .	٧
٤,٠٥١	١٠٠	١٧٥	١,٧	٠,٣	١,٩	٦١	١,٠	٩١	٣٨,٩	٠,٦٦	٣٩,٤	٠,٦٩	طالبات			
٤,١٥٣	١٠٠	٣٩٩	١,٥	٠,٦	٠,٧	٧٨	٠,٩	٣٨	٣٨,٦	٠,٦٥	٤٣,٤	١٠,٣	الجميع			
٤,٠٠٠	١٠٠	٢٢١	٧,١	٤٠	٠,١	٣٢	٠,٧	٦١	٤٣,٤	٠,٦٩	٣٧,٦	٠,٨٧	طلاب	٢٩	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية المخصصة لهم .	٨
٣,٩٦٦	١٠٠	١٧٥	٦,٣	١١	١,٩	٦١	١,٠	٧١	٣٠,٣	٠,٥٣	٤٤,٠	٠,٨٨	طالبات			
٤,٠١١	١٠٠	٣٩٦	٣,٧	٥١	٠,٩	٣٨	٠,٧	٣٤	٣٧,٦	٠,٦٥	٤٠,٤	٠,٦٠	الجميع			
٤,١١١	١٠٠	٢٣٣	٢,٢	٥٠	١,٠	٣٣	١,١	٢٥	٢٦,٥	٠,٦٥	٤٩,٧	١١,١	طلاب	١	المرشد التعليمي لا يعطي المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .	٩
٣,٩٩٩	١٠٠	٣٩٩	٧,٣	٣٣	٠,٧	٣٥	٠,٩	٦٨	٢٢,٢	٠,٦٠	٥١,٠	٢٠,٣	طالبات			
٣,٩٧٧	١٠٠	١٨١	٦,١	٧٨	٠,٦	٢١	٠,٦	١١	١٨,١	٠,٣٢	٥٢,٦	٠,٩٢	الجميع			
٤,٠٨٠	١٠٠	٢٢٥	٢,٢	٥٠	٠,٧	٧١	٠,٤	١١	٢٠,٥	٠,٦١	٣٤,٨	٠,٧٨	طلاب	٢٢	اغلب أسئلة الاختبارات اجبارية .	١٠
٣,٩٧٧	١٠٠	٥٨١	٨,٧	٥١	٠,٩	٦١	٠,٤	٨٠	٣٨,١	٠,٦٥	٣٩,٤	٠,٦٦	طالبات			
٣,٩٧٧	١٠٠	٤٠٠	٥,٥	٢٠	٠,٩	٣٧	٠,٤	٧١	٤٤,٥	٠,٦٨	٣٦,٧	١٤,١	الجميع			
٣,٩٠٠	١٠٠	٢٢٥	٦,٦	٤١	٠,٨	٢٠	١,٠	٢٣	٣٧,٣	٠,٦٧	٣٧,٣	٠,٧٤	طلاب	٢٣	وجود اختبار للقرئين أو أكثر في يوم واحد في بعض الأحيان .	١١
٣,٩٧٧	١٠٠	٤٨١	٤,٣	٧٠	١,٢	٢٢	٠,٩	٨١	٢٨,٠	٠,٤٦	٤٦,٠	٠,٨٠	طالبات			
٣,٩٣٥	١٠٠	٣٩٩	٥,٥	٢٢	١,٠	٤٢	١,٠	٤٠	٣٢,٢	٠,٦١	٤١,١	١٦,٤	الجميع			
٣,٩٩٩	١٠٠	٢٢٤	٢,٦	٧٠	٠,٦	٤١	١,٠	٢٣	٤٧,٣	٠,٦١	٣٢,٦	٠,٨٤	طلاب	٢٨	بعض الاختبارات الموضوعية غير مقننة .	١٢
٣,٨٨٠	١٠٠	١٧٥	٨,٥	١٠	٠,٩	٨١	١,٤	٢٥	٣٣,١	٠,٧٥	٣٧,١	٠,٦٥	طالبات			
٣,٩٣٥	١٠٠	٣٩٩	٤,٥	٧١	٠,٧	٣١	١,٢	٤٧	٤١,٤	٠,٦٤	٣٤,٦	١٣,٨	الجميع			

تابع جدول رقم (٨)

المتوسط	المجموع		لا أوافق تماماً		لا أوافق		لا أوافق		غير متأكد		أوافق		أوافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	المبــــــــــــــــارة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
٣,٩٦٤	٢٢٥	٤,٤	١٠	٥,٣	٢١	٥,٣	٢٥	١١,١	٢٥	١١,١	٤٧,٦	١٠,٧	٣١,٦	٥,٧١	طلاب	١٥	عدم اتباع اساليب التقويم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس للطلبة .	١٣
٣,٨٧٣	١٧٥	٢,٣	٥	٩,٧	٨١	٩,٧	٣٥	٢٠,٠	٣٥	٢٠,٠	٣٩,٤	٦,٩	٢٨,٦	٥,٥٠	طالبات			
٣,٩٠٠	٤٠٠	٣,٥	٤١	٥,٧	٢٩	٥,٧	٦٠	١٥,٠	٦٠	١٥,٠	٤٤,٠	١٠,٨١	٣٠,٣	١٢,١	المجموع			
٤,٠٠٠	٢٢٢	٢,٣	٥٠	٩,٥	٢١	٩,٥	٣٣	١٠,٤	٣٣	١٠,٤	٤١,٤	٩,٢	٣٦,٥	٥,٨١	طلاب	٣٣	وجود فجوة بين محتوى برامج الدراسات العليا واحتياجات المجتمع .	١٤
٣,٨٨٨	٨٨١	٥,٢	٦٠	١٤,٥	٢٥	١٤,٥	٢٩	١٦,٧	٢٩	١٦,٧	٣٠,١	٥,٥٢	٣٣,٥	٥,٥٨	طالبات			
٣,٨٨٧	٣٩٨	٣,٥	٤١	١١,١	٤٦	١١,١	٤٥	١٣,٢	٤٥	١٣,٢	٣٦,٥	١٤,٤١	٣٥,٢	١٣,٩	المجموع			
٣,٩٩١	٢٢٤	٧,٥	٣١	٦,٧	٥١	٦,٧	٣٤	١٥,٢	٣٤	١٥,٢	٣٥,٣	٩,٨	٣٧,١	٥,٨٣	طلاب	١٢	عدم اشتراك الطلبة في اختيار المشرف التعليمي الذي سيرف على رسائلهم العلمية .	١٥
٣,٨٠٥	٤٨١	٧,٥	٣١	٦,٧	٢١	٦,٧	٣٠	١٧,٢	٣٠	١٧,٢	٣٤,٥	٦,٠	٣٣,٩	٥,٥٩	طالبات			
٣,٨٦٤	٣٩٨	٦,٥	٢٦	٦,٥	٨٨	٦,٥	٦٤	١٦,١	٦٤	١٦,١	٣٤,٥	٩,٣١	٣٥,٨	١٤,٢	المجموع			
٣,٩٩٦	٣٢٤	٧,١	٥	٦,٣	٤١	٦,٣	٣٧	١٦,٥	٣٧	١٦,٥	٤١,٥	٩,٣	٣٣,٩	٥,٧٦	طلاب	٣٠	تعارض بعض المقررات الدراسية الاجبارية مع بعض المقررات الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى .	١٦
٣,٦١٣	٨٨١	٨,٩	٤١	١٠,١	٧١	١٠,١	٣٢	١٨,٥	٣٢	١٨,٥	٣٣,٥	٥,٥٨	٢٨,٣	٤,٤٩	طالبات			
٣,٨٢٩	٣٩٨	٥,٥	٢٠	٨,٥	٣٢	٨,٥	٦٦	١٧,٤	٦٦	١٧,٤	٣٨,٠	١٥,١	٣١,٥	١٢,٥	المجموع			
٣,٩٩٩	٢٢٤	٢,٨	٦	٢,٥	٢٨	٢,٥	٧١	١٧,٠	٧١	١٧,٠	٣٦,٦	٨,٢	٤٠,٢	٩,٠	طلاب	٢	المرشد التعليمي لا يوجه الطلبة توجيهها سليماً أثناء عملية التسجيل .	١٧
٣,٦٠٠	٥٨١	١١,٤	٢٠	١٠,١	٦١	١٠,١	٨١	١٩,٥	٨١	١٩,٥	٤٢,٣	٨,٤	٢٥,٨	٥,٤٥	طالبات			
٣,٨٢٠	٣٩٨	٦,٥	٣٦	٨,١	٤٦	٨,١	٣٥	١٧,٨	٣٥	١٧,٨	٣٩,٩	١٥,١	٣٣,٣	١٣,٥	المجموع			
٣,٩٣٧	٢٢٢	٤,١	٦	٩,٥	٢٢	٩,٥	٦١	١٦,٦	٦١	١٦,٦	٤٣,٢	٩,٦	٣٤,٢	٥,٧٦	طلاب	١٨	معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة غير عادلة في بعض الأحيان .	١٨
٣,٦٦٦	٤٨١	٦,٣	١١	٤,٤	٢٥	٤,٤	٢٨	١٦,١	٢٨	١٦,١	٣٢,٧	٥,٥٨	٣٠,٥	٥,٥٣	طالبات			
٣,٨١١	٣٩٨	٥,٠	٢٠	١١,١	٤٦	١١,١	٤٧	١١,٩	٤٧	١١,٩	٣٨,٦	١٥,٣	٣٢,٦	١٢,٩	المجموع			

تابع جدول رقم (٨)

المتوسط	المجموع		لا أوافق تماماً		لا أوافق		غير متأكد		أوافق		أوافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	العبارــــــــــــــــة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
٣,٨٧٩	١٠٠	٢١٤	٥,٦	٢١	٢٥	٨,١١	٦١	٧,٥	٣٩,٨	٨٧	٣٥,٥	٧٦	طلاب	٤٦	عدم ملائمة بعض الغرف الدراسية للطلبة .	١٩
٣,٧٣٦	١٠٠	١٧٥	٥,١	٦٠	٢٤	٨,٣١	٢٨	١٥,٤	٣٤,٩	٦١	٣٠,٩	٥٤	طالبات			
٣,٨١٠	١٠٠	٣٧٨	٥,٤	٢١	٤٦	١٢,٦	٣٤	١١,١	٣٧,٥	٤٤١	٣٣,٤	٣٠	المجموع			
٣,٩٠١	١٠٠	٢٢٥	٤,٩	١١	٢١	٥,٣	٣٩	١٧,٣	٣٩,٦	٨٧	٣٢,٩	٨٤	طلاب	٢٦	كثرة رسوب بعض الطلبة في مواد معينة .	٢٠
٣,٦٨٦	١٠٠	١٨١	٥,٢	٦٠	٨١	٩,٩	٤٤	٢٥,٦	٢٩,٨	١٥٠	٢٩,٨	٥١	طالبات			
٣,٨٠٩	١٠٠	٣٩٧	٥,٠	٢٠	٢٩	٧,٣	٨٣	٢٠,٠	٣٥,٣	١٤٠	٣١,٥	١٢٥	المجموع			
٣,٨٩٣	١٠٠	٢٢٥	٤,٠	٩	٢٨	١٢,٤	٢١	٩,٣	٣٨,٨	٨٧	٣٥,٦	٨٠	طلاب	٢٠	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس عند وضع أسئلة الاختبارات .	٢١
٣,٦٩٧	١٠٠	١٧٥	٥,٨	١٠	٣٦	٢٠,٦	٧٠	١٤,٦	٣٦,٦	٦٤	٣٢,١	٥٧	طالبات			
٣,٨٠٨	١٠٠	٤٠٠	٤,٧	٦١	٦٤	١٦,٠	٩٨	٧,٣	٣٨,٧	١٥١	٣٤,٣	٨٣١	المجموع			
٣,٩٠١	١٠٠	٢٢٣	٤,٦	١١	٦١	٨,٥	٢٢	٩,٦	٤٤,٧	١٠٠	٣١,٧	١٧٨	طلاب	٢٢	عدم معرفة الطلبة بمفردات المقررات الدراسية .	٢٢
٣,٦٨٨	١٠٠	١٨١	٥,١١	٦١	٨١	٩,٦	٢٥	١٤,٥	٣٤,٣	٦٥	٣٠,٢	٥٢	طالبات			
٣,٨٨٢	١٠٠	٣٩٥	٧,٦	٣٠	٣٦	١٠,٩	٨٤	٩,١١	٤٠,٣	١٥١	٣١,١	١٢٣	المجموع			
٣,٩٤٢	١٠٠	٢٢٣	١,٣	٣٠	٨١	٧,٦	٣٩	١٧,٥	٤١,٦	٩٥	٣٠,٩	٦٩	طلاب	١٥	عدم اتباع اساليب التقويم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس للطلبة .	٢٣
٣,٥٦٦	١٠٠	١٨١	٧,٥	٣١	٣٠	١٧,٣	٢٢	٨,٢١	٣٥,٧	٦٢	٢٦,٦	٤٦	طالبات			
٣,٧٧٨	١٠٠	٣٩٦	٤,٠	٦١	٨٤	٩,١١	٦١	١٥,٤	٣٩,٦	١٥١	٢٩,٠	١١١	المجموع			
٣,٩١٠	١٠٠	٢٢٣	٥,٨	٣١	٦٦	٨,١١	٧١	١٠,٨	٣٤,٥	٨٧	٣٩,٩	٨٩	طلاب	٢٧	عمل الطلبة أثناء دراستهم وعدم تفرغهم للدراسة يؤثر على تحصيلهم العلمي .	٢٤
٣,٥٩٢	١٠٠	١٧٤	٩,٢	٦١	٢٤	١٣,٧	٢٨	١٥,٥	٣١,٦	٥٥	٢٩,٩	٥٢	طالبات			
٣,٧٧١	١٠٠	٣٩٧	٧,٢	٢٩	٥٠	١٢,٦	٤٥	١١,٣	٣٢,٢	١٣٢	٣٥,٥	١٤١	المجموع			

تابع جدول رقم (٨)

المتوسط	المجموع		لاوافق تماماً		لاوافق		غير متأكد		وافق		وافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	العبرة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
٣,٦٧٩	٢٢٤	١٠٠	١٣	٥,٨	٣٨	١٧,٠	٧	٣,٦	٤٢,٩	٩٦	٣٦,٨	٦٠	طلاب	٢٤	كثرة الاختبارات المدرسية في المقررات الدراسية تؤثر على تحصيل الطالب في بعض تلك المقررات .	٣١
٣,٦١١	١٧٥	١٠٠	١٨	١٠,٣	٢١	١٢,٠	٢١	١٢,٠	٣٧,٨	٦٦	٢٨,٠	٤٩	طالبات			
٣,٦٤٩	٣٩٣	١٠٠	٣٨	٩,٧	٦٥	١٦,٤	٣٨	٩,٠	٤٠,٦	٦٦	٢٧,٣	١٠٩	المجموع			
٣,٨٠٧	٢٢٤	١٠٠	٩٠	٤,٠	٧١	٣١,٠	٤٣	١٩,٢	٤٠,٦	٩٦	٢٨,١	٦٣	طلاب	١١	ضعف العلاقات الانسانية بين المشرف التعليمي والطالبة.	٣٢
٣,٣٧٤	٨٨١	١٠٠	٣١	١,٧	١٨	١٠,٧	٨٤	٤,٤	٣٦,٨	٥٤٠	٢٣,٢	٤٠	طالبات			
٣,٦٢٤	٣٩٣	١٠٠	٣٨	٧,٥	٦٤	١٦,٤	٥٨	١٤,٥	٣٤,٣	٦٣	٢٦,٠	١٠٣	المجموع			
٣,٦٨٦	٢٢٥	١٠٠	١١	٤,٩	٣١	١٣,١	٣٠	١٣,٣	٣٥,٦	٨٠	٣٢,٤	٧٣	طلاب	١٦	كثرة تغيب مواعيد المحاضرات من قبل بعض المقررات الاختياري المقدمة من اقسام اخرى .	٣٣
٣,٥٥٦	٤٠٠	١٠٠	٢٨	٧,٠	٨٨	٢١,٩	٢٥	٦,٣	٣٢,٥	١٣٠	٢٨,٣	١١٣	طالبات			
٣,٨٢٠	٣٢٢	١٠٠	١٠	٤,٣	٣٦	٩,١	٦١	١٨,٠	٤٧,٨	١٠٦	٢٧,٥	١٦٠	المجموع	٦	ضعف العلاقات الانسانية بين المرشد التعليمي والطالبة .	٣٤
٣,٢٠٠	١٧٥	١٠٠	٣٢	١٨,٣	٣٦	١٤,١	٨٨	٤٠,٤	٣١,٤	٥٥٠	٢٠,٠	٣٥	طالبات			
٣,٥٤٩	٣٩٣	١٠٠	٤٢	١٠,٦	٥٢	١٣,١	٤٦	١١,١	٤٠,٦	١٦١	٢٤,٢	٩٦	المجموع			
٣,٤٠٦	٢٢٤	١٠٠	٣١	١٣,٨	٣٥	١٥,٦	١٣	٣,١	٢٩,٥	٦٦	٢٧,٢	١٦٠	طلاب	٢١	استخدام الاختبارات الفجائية من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس كوسيلة تأديبية للطلبة .	٣٥
٣,٢٩٠	١٧٣	١٠٠	٣٩	٢٢,٥	٢٢	١٢,١	٣٨	٢٢,٠	٢٤,٦	٤٣	١٨,١	٣٠	طالبات			
٣,٢٤٣	٣٩٧	١٠٠	٧٠	١٧,٦	٥٧	١٤,٤	٦٦	١٧,٤	٢٧,٥	١٠٩	٢٣,٢	٩٢	المجموع			

ويمكن مناقشة بيانات الجدول السابق رقم (٨) من حيث المشكلات الأكثر أهمية وعددها ١٢ مشكلة ، والمشكلات الأقل أهمية وعددهم ٣ مشكلات فمن حيث المشكلات الأكثر أهمية نجد أن :

* أن المشكلة التعليمية رقم (٧٠) تعتبر أهم المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى إذ بلغ متوسطها الحسابي (٤,٣٧٠) والتي تنص في أداة الدراسة على : « قلة توافر مصادر المعلومات للطلبة عند اختيارهم لموضوع البحث » .

ويستدل من ذلك على عدم توفر النشرات والمجلات العلمية والدوريات وملخصات الأبحاث ورسائل الماجستير في متناول يد الدارس .

* تلي المشكلة السابقة في الترتيب المشكلة التعليمية رقم (٧١) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٣٧٠) والتي تنص في أداة الدراسة على : « قلة توفر المراجع الكافية باللغة العربية في مجال التخصص » .

وتتشارك هذه المشكلة مع المشكلة الأولى في أن هناك صعوبة في الحصول على المراجع الكافية بالإضافة إلى مصادر المعلومات مما يجعل الحصول عليها صعباً من قبل الدارس .

* أما المشكلة التعليمية رقم (٣٤) فتأتى في المرتبة الثالثة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٢٠٢) والتي تنص في أداة الدراسة على أن : « بعض المقررات الدراسية في برامج الدراسات العليا بحاجة إلى تطوير لكي تفي بحاجات المجتمع السعودي » .

وهذا يوضح الحاجة إلى تغيير وتطوير بعض مقررات الدراسات العليا بما يتلاءم مع النمو الإقتصادى والإجتماعى الذى يعيشه أفراد المجتمع السعودى .

* تلى ذلك في المرتبة الرابعة المشكلة التعليمية رقم (٣١) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,١٩٠) ونصها في أداة الدراسة « يعاني طلبة الدراسات العليا من عدم المامهم الكافي باللغة الإنجليزية » .

وهذا يبين أهمية إيجاد برامج ودورات في اللغة الإنجليزية لطلبة الدراسات العليا تساهم في رفع مستواهم وتمكينهم من القدرة على الإطلاع والإستفادة الكافية من المراجع الأجنبية في مجال تخصصاتهم .

* وتأتى المشكلة التعليمية رقم (٧٢) بعد ذلك في المرتبة الخامسة من حيث الأهمية حيث يبلغ متوسطها الحسابي (٤,١٩٠) وتتساوى مع سابقتها في المتوسط الحسابي والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم توفر الكتب الجامعية للمادة الدراسية » .

ومن ذلك يتضح أهمية تأمين الكتاب الجامعي للطلبة في التخصص حسب المنهج المعد للمادة الدراسية سواء بتوفيره في مكتبة الجامعة وتسهيل استعارته أو بتوفيره في المكتبات العامة بحيث يكون في متناول الدارس أثناء تسجيله لمقرر ما .

* تلى ذلك المشكلة التعليمية رقم (٦١) وفي المرتبة السادسة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,١٦٨) والتي تنص في أداة الدراسة على : « افتقار المكتبة المركزية إلى المراجع والدوريات الحديثة » ويتبين من ذلك عدم توفر المراجع الكافية والدوريات الحديثة بالمكتبة المركزية التي تساعد الطلبة في إعداد دراساتهم وبحوثهم العلمية .

* أما بالنسبة للمشكلة التعليمية رقم (٤٨) فتأتى في المرتبة السابعة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,١٥٣) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم تحديد القسم للموضوعات المرغوب بحثها في مجال التخصص » .

أي أن الدارس يحتاج إلى تحديد الإتجاهات المرغوب عمل دراسات عليها والتي تواكب حاجات المجتمع بما يتناسب مع التطور التعليمي والنمو الإقتصادي والإجتماعي كي يختار ما يناسبه في القيام بدراسته كمجال للبحث فيه .

* ثم تأتي في المرتبة الثامنة المشكلة التعليمية رقم (٢٩) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٠١٣) والتي تنص في أداة الدراسة على أن : « بعض الإختبارات المقالية طويلة جداً بما لا يتناسب مع الزمن المخصص لها » . وهذا يعود إلى تحديد أسئلة الإختبارات المقالية بما يتناسب مع الوقت اللازم للإجابة عليها ولا يتعدى الوقت المحدد للإختبار مما يمكن الدارسون من الإجابة على كل الأسئلة بدقة .

* بعد ذلك تأتي المشكلة التعليمية رقم (١) في المرتبة التاسعة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٩٩٥) وتنص في أداة الدراسة على أن : « المرشد التعليمي لا يعطى المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام » .

أى أن هناك مشكلات تعليمية خاصة بالطلبة تحتاج إلى الإهتمام والتوجيه والإرشاد من قبل المرشد التعليمي .

* ثم تأتي في المرتبة العاشرة من حيث الأهمية المشكلة التعليمية رقم (٢٢) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٩٨٨) والتي تنص في أداة الدراسة على أن : « أغلب أسئلة الإختبارات إجبارية » .

ويستدل من ذلك على أن غالبية الطلبة لا تحبذ الأسئلة الإجبارية التي لا تعطيهم الفرصة لإختيار الأسئلة التي يمكنهم إجابتها بصورة أفضل كما قد يكون الإجبار لا يتناسب مع وقت الإختبار .

* كما تعتبر المشكلة التعليمية رقم (٢٣) من المشكلات الهامة بالمرتبة الحادية عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٩٣٥) والتي تنص في أداة الدراسة على : « وجود اختبار لمقررين أو أكثر في يوم واحد في بعض الأحيان » .

وهذا يدل على أن وجود اختبارين أو أكثر في يوم واحد قد يؤثر على مستوى تحصيل الطلبة في الإختبارات مما يؤثر على المعدل التراكمي لهم .

* تلي ذلك في المرتبة الثانية عشر حيث الأهمية المشكلة التعليمية رقم (٢٨) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٩٣٥) والتي تنص في أداة الدراسة على أن : « بعض الإختبارات الموضوعية غير مقننة » .

وهذا يدل على رغبة الطلبة في أن تكون الإختبارات الموضوعية والمقررة لهم صادقة وثابتة حتى تقيس مستوياتهم بصورة واقعية .

اما من حيث المشكلات التعليمية الأقل أهمية فنجد أن :

* نجد أن المشكلة التعليمية رقم (١٦) والتي بلغ متوسطها الحسابي (٣,٥٥٦) ونصها في أداة الدراسة : « كثرة تغيير مواعيد المحاضرات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس لا يلائم بعض الطلبة » تحتل المرتبة الـ ٣٣ من حيث الأهمية .

أى أن تغيير مواعيد بعض المحاضرات عن مواعيدها الأصلية الموجودة في الجدول الدراسي قد يحدث تعارض لدى بعض الطلبة ولا يتناسب مع أوقاتهم العملية . ويلاحظ أنها ليست مما يشغل بال كثير من الطلبة حيث أنها تعتمد على الحالات الخاصة وظروف كل طالب .

* تلى ذلك وفي المرتبة قبل الأخيرة المشكلة التعليمية رقم (٦) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٥٤٧) والتي تنص في أداة الدراسة على : « ضعف العلاقات الإنسانية بين المرشد التعليمي والطلبة » .

وهذا يدل على ضرورة الاهتمام فى النواحي التعليمية بالعلاقات الإنسانية مع الطلبة وبالذات طلبة الدراسات العليا .

* هذا ويوضح الجدول أن المشكلة التعليمية رقم (٢١) تعتبر أقل المشكلات التعليمية أهمية حيث جاء ترتيبها في نهاية قائمة المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى وقد بلغ متوسطها الحسابى (٣,٢٤٢) وقد نصت في أداة الدراسة على : « استخدام الإختبارات الفجائية من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس كوسيلة تأديبية للطلبة » .

ويتضح أن هذه المشكلة تعتمد على آراء الطلبة واستعداداتهم وقدراتهم مما يجعل هناك من يحس بها كمشكلة . وهذا ما جعلها في الترتيب النهائى للأهمية بالنسبة للمشكلات الأخرى .

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) أن الباحث عرض أكثر المشكلات أهمية وعددها ١٢ مشكلة ، وأقلها أهمية وعددها (٣) مشكلات ، كما أن هناك مشكلات تعليمية أخرى لم يتم استعراضها وعددها (٢٠) مشكلة تعليمية وأرقامها بالاستبانة كالتالى :

٢٥ ، ٣٣ ، ١٢ ، ٣٠ ، ٢ ، ١٨ ، ٤٦ ، ٢٦ ، ٢٠ ، ٣٢ ، ١٥ ، ٢٧ ، ٥ ،
٣٥ ، ١٤ ، ١٣ ، ٧ ، ٩ ، ٢٤ ، ١١ .

وتتراوح متوسطاتها الحسابية ما بين (٣,٩٠٠ - ٣,٦٢٤) وهي ذات أهمية بالنسبة للطلاب والطالبات وقد تم التعرض لما يشابهها من مشكلات حيث يوجد منها مشكلات عن المقررات الدراسية وأخرى عن الإشراف التعليمي وعلاقة الطالب بأعضاء هيئة التدريس والإختبارات والمكتبة والمرشد التعليمي .

ثانياً : درجة أهمية المشكلات الإدارية :

للإجابة على التساؤل الثاني للدراسة والذي ينص على « ما هي أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ؟ » .

فقد تم استخدام المتوسط الحسابي والنسب المئوية والتكرارات لقياس درجة أهمية المشكلات الإدارية والجدول رقم (٩) يبين المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى مرتبة حسب متوسطاتها الحسابية وأهميتها .

جدول رقم (٩) أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى مرتبة حسب أهميتها ومتوسطها الحسابي

المتوسط	المجموع		لاوافق تماماً		لاوافق		غير متأكد		وافق		وافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	العبارــــــــــــــــة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
٤,٣٠٢	١٠٠	٢٢٥	٠٠,٤	٠٩	٠٤,٠	٠٨,٤	١٩	٣٩,١	٠٨٧	٤٨,٠	١٠٨	طلاب	٤٩	عدم توفر عدد كافى من مساعدى الباحثين في الجامعة لمساعدة الطلبة في الامور البحثية .	١	
٤,١٣٦	١٠٠	١٧٥	٠١,٨	٠٣	٠٤,٠	١٦,٦	٢٩	٣٥,٤	٠٦٢	٤٢,٣	٠٧٤	طالبات				
٤,٢٢٠	١٠٠	٤٠٠	٠١,٠	٤٠	٠٤,٠	١٢,٠	٤٧	٣٧,٥	١٥٠	٤٥,٥	١٨٢	المجموع				
٤,٣٨٠	١٠٠	٢٢٢	٠٢,٣	٥٠	٠٠,٠	٠٦,٣	٤١	٣٧,٤	٠٨٧	٥٣,٢	١١٨	طلاب	٦٩	عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة .	٢	
٣,٩٦٩	١٠٠	٢٨١	٠٦,٢	٥٠	٠٨,٠	١٦,١	٢٨	٣٣,٣	٠٧٥	٣٩,٨	٠٦٢	طالبات				
٤,٢١٠	١٠٠	٣٩٦	٠٢,٥	١٠	٠٤,٠	١٠,٠	٤٢	٣٥,٣	١٤١	٤٧,٢	١٨٧	المجموع				
٤,٢٢٨	١٠٠	٢٢٥	٠٣,٨	٤٠	٠٤,٩	١١	٧١	٣٩,٦	٠٦٧	٤٥,٧	١٠٣	طلاب	٦٧	قلة توفر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية .	٣	
٤,٨٨١	١٠٠	٥٨١	٠٣,٨	٣١	٠٤,٠	٨٠	٣١	٢٥,٨	٥٣٠	٣٠,٥	٠٨٠	طالبات				
٤,٢٠٤	١٠٠	٤٠٠	٠٣,٢	٥٠	٠٦,٨	١٥	٢١	٤٠,٦	١٩٠	٤٥,١	١٠١	المجموع				
٤,١٩٦	١٠٠	٣٢٤	٠٢,٢	٥٠	٠٥,٨	٢٣	٢٥	٤١,٤	١٦٥	٤٤,٤	١٧٧	طلاب	٣٩	قلة اهتمام بعض موظفي القبول والتسجيل بمشكلات الطلبة .	٤	
٤,٢٠٠	١٠٠	١٧٥	٠٢,٠	٣٠	٠٤,٦	٠٨	٢١	٢٨,٩	٠٥٠	٤٩,١	٠٨٥	طالبات				
٤,١٩٨	١٠٠	٣٩٩	٠٢,٥	١٠	٠٧,٦	٣٠	٣٦	٢٩,٨	٧١١	١٠١,٥	٢٠٣	المجموع				
٤,٣١٦	١٠٠	٢٢٥	٠٠,٤	١٠	٠٤,٠	٠٩	٢١	٣٦,٠	٠١٧	٥٠,٢	١١٣	طلاب	٥٠	صعوبة مراجعة الجهات الادارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية .	٦	
٤,٠٣٣	١٠٠	١٧٥	٠٨,٥	١٠	١٠,٣	١٨	١٤	٢٨,٠	٠٤٩	٤٨,٠	٠٨٤	طالبات				
٤,١٧١	١٠٠	٤٠٠	٠٢,٢	٢٨	٠٦,٢	٣٥	٣٢,٥	٣٢,٥	١٣٠	٤٩,٣	٠٨٩	المجموع				

تابع جدول رقم (٩)

المتوسط	المجموع		لا أوافق تماماً		لا أوافق		غير متأكد		أوافق		أوافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	العبارــــــــــــــــة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
٤,١٧٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	طلاب	٤٥	عطل الحاسب الآلي يؤثر تأثيراً كبيراً على تسجيل الطلبة في بعض الأحيان .	٧
٤,٠٤٧	١٧٢	١٠٠	١٧٢	١٠٠	١٧٢	١٠٠	١٧٢	١٠٠	١٧٢	١٠٠	١٧٢	١٠٠	طالبات			
٤,١٣٣	٣٩٧	١٠٠	٣٩٧	١٠٠	٣٩٧	١٠٠	٣٩٧	١٠٠	٣٩٧	١٠٠	٣٩٧	١٠٠	المجموع			
٤,٢٩٩	٣٢٤	١٠٠	٣٢٤	١٠٠	٣٢٤	١٠٠	٣٢٤	١٠٠	٣٢٤	١٠٠	٣٢٤	١٠٠	طلاب	٦٨	عدم ملائمة مكتبة الكلية للتربية مع اوقات الطلبة .	٨
٣,٨٧٨	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	طالبات			
٤,١١١	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	المجموع			
٤,١٨١	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	طلاب	٤٠	تؤثر الوساطة والمحسوبية تأثيراً واضحاً في قضايا التسجيل لبعض الطلبة .	٩
٤,٠٣٣	١٨٤	١٠٠	١٨٤	١٠٠	١٨٤	١٠٠	١٨٤	١٠٠	١٨٤	١٠٠	١٨٤	١٠٠	طالبات			
٤,١١١	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	المجموع			
٤,١٦٥	٢٢٤	١٠٠	٢٢٤	١٠٠	٢٢٤	١٠٠	٢٢٤	١٠٠	٢٢٤	١٠٠	٢٢٤	١٠٠	طلاب	٤٧	عدم توفر فصل صفى للطلبة مما يساعد على سرعة اتمام دراستهم في وقت أقل .	١٠
٣,٩٨١	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	طالبات			
٤,٠٨٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	المجموع			
٤,١٦٩	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	٢٢٥	١٠٠	طلاب	٥٣	اقرار خطط الطلبة تمر باجراءات ادارية طويلة .	١١
٣,٩٥٤	٣٨١	١٠٠	٣٨١	١٠٠	٣٨١	١٠٠	٣٨١	١٠٠	٣٨١	١٠٠	٣٨١	١٠٠	طالبات			
٤,٠٨٥	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	المجموع			
٤,١٧٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	٢٢٣	١٠٠	طلاب	٦٤	افتقار المكتبة المركزية إلى الوسائل التعليمية والآلات التصوير والطباعة .	١٢
٣,٩٥٤	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	١٧٥	١٠٠	طالبات			
٤,٠٧٥	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	٣٩٨	١٠٠	المجموع			

تابع جدول رقم (٩)

المتوسط	المجموع		أوافق تماماً		لا أوافق تماماً		لا أوافق		غير متأكد		أوافق		أوافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	العبرة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪				
٣,٨٧٢	٣٩٩	١٠٠	٥٠,٧	٣٣	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣,٨٧٢	٢٤	
٣,٨٧٠	١٧٥	١٠٠	٩,٩	٨١	٨,٨	١٠٠	٩,٩	٨١	١٠,٠	١٠٠	٩,٩	٨١	١٠٠	١٧٥	١٠٠	٣,٨٧٠	٢٣	
٣,٨٧٠	٣٩٩	١٠٠	٧,٧	٣٣	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣,٨٧٠	٢٢	
٣,٨٧٠	٣٩٩	١٠٠	٧,٧	٣٣	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣,٨٧٠	٢١	
٣,٨٧٠	٣٩٩	١٠٠	٧,٧	٣٣	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣,٨٧٠	٢٠	
٣,٨٧٠	٣٩٩	١٠٠	٧,٧	٣٣	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٧,٧	٣,٨	١٠٠	٣٩٩	١٠٠	٣,٨٧٠	١٩	

تابع جدول رقم (٩)

المتوسط	المجموع		لا أوافق تماماً		لا أوافق		غير متأكد		أوافق		أوافق تماماً		الجنس	رقم العبارة	العبرة	ترتيب المشكلة حسب أهميتها
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
٣,٩٧٨	١٠٠	٢٢٤	٠,٢,٧	٠,٨,٩	٢٠	١٤,٧	٣٣	٣٥,٣	٠,٧٩	٠,٨٦	٣٨,٤	٠,٨٦	طلاب	٣	تعزيز المسئولين إلى جانب عضو هيئة التدريس ضد الطلبة .	٢٥
٣,٧٧٦	١٠٠	١٧٤	٠,٥,٧	١٠	١٣	٢٢,٤	٣٩	٣٢,٢	٠,٥٦	٠,٥٦	٣٢,٢	٠,٥٦	طالبات			
٣,٨٨٩	١٠٠	٣٩٨	٠,٤,٠	١٦	٣٣	١٨,١	٧٢	٣٣,٩	١٣٥	١٤٢	٣٥,٧	١٤٢	المجموع			
٣,٩٢٤	١٠٠	٢٢٤	٠,٢,٧	٠,٨,٩	٢٠	١٤,٧	٣٣	٣٥,٣	٠,٧٩	٠,٨٦	٣٨,٤	٠,٨٦	طلاب	١٩	حذف الحاسب الآلي لبعض المقررات الدراسية بدون علم الطلبة .	٢٦
٣,٨٣٩	١٠٠	١٧٤	٠,٥,٧	١٠	١٣	٢٢,٤	٣٩	٣٢,٢	٠,٥٦	٠,٥٦	٣٢,٢	٠,٥٦	طالبات			
٣,٨٨٧	١٠٠	٣٩٨	٠,٤,٠	١٦	٣٣	١٨,١	٧٢	٣٣,٩	١٣٥	١٤٢	٣٥,٧	١٤٢	المجموع			
٤,٠١٣	١٠٠	٢٢٥	٠,٢,٧	٠,٨,٩	٢٠	١٤,٧	٣٣	٣٥,٣	٠,٧٩	٠,٨٦	٣٨,٤	٠,٨٦	طلاب	٥٧	عدم أعضاء الطلبة فرص لإبداء آرائهم ومقترحاتهم من قبل إدارة الجامعة .	٢٧
٣,٧٢٠	١٠٠	١٧٥	٠,٥,٧	١٠	١٣	٢٢,٤	٣٩	٣٢,٢	٠,٥٦	٠,٥٦	٣٢,٢	٠,٥٦	طالبات			
٣,٨٨٥	١٠٠	٣٩٨	٠,٤,٠	١٦	٣٣	١٨,١	٧٢	٣٣,٩	١٣٥	١٤٢	٣٥,٧	١٤٢	المجموع			
٣,٩٥٦	١٠٠	٢٢٥	٠,٢,٧	٠,٨,٩	٢٠	١٤,٧	٣٣	٣٥,٣	٠,٧٩	٠,٨٦	٣٨,٤	٠,٨٦	طلاب	٦٠	عدم مصداقية بعض المقابلات الشخصية التي تحدد القبول في برنامج الدراسات العليا .	٢٨
٣,٧٦٠	١٠٠	١٧٥	٠,٥,٧	١٠	١٣	٢٢,٤	٣٩	٣٢,٢	٠,٥٦	٠,٥٦	٣٢,٢	٠,٥٦	طالبات			
٣,٨٧٠	١٠٠	٣٩٨	٠,٤,٠	١٦	٣٣	١٨,١	٧٢	٣٣,٩	١٣٥	١٤٢	٣٥,٧	١٤٢	المجموع			
٣,٨٨١	١٠٠	٢٢٤	٠,٢,٧	٠,٨,٩	٢٠	١٤,٧	٣٣	٣٥,٣	٠,٧٩	٠,٨٦	٣٨,٤	٠,٨٦	طلاب	٤٣	لا يتناسب الجدول الدراسي على رغبات بعض الطلبة .	٢٩
٣,٨٥٧	١٠٠	١٧٥	٠,٥,٧	١٠	١٣	٢٢,٤	٣٩	٣٢,٢	٠,٥٦	٠,٥٦	٣٢,٢	٠,٥٦	طالبات			
٣,٨٦٥	١٠٠	٣٩٩	٠,٤,٠	١٦	٣٣	١٨,١	٧٢	٣٣,٩	١٣٥	١٤٢	٣٥,٧	١٤٢	المجموع			
٣,٩٧٣	١٠٠	٢٢٥	٠,٢,٧	٠,٨,٩	٢٠	١٤,٧	٣٣	٣٥,٣	٠,٧٩	٠,٨٦	٣٨,٤	٠,٨٦	طلاب	٥٩	في كثير من الاحيان لا يكون المشرف التعليمي موجوداً في مكتبه .	٣٠
٣,٦٧٧	١٠٠	١٦٧	٠,٩,٦	١٦	١٣	٢٢,٤	٣٩	٣٢,٢	٠,٥٦	٠,٥٦	٣٢,٢	٠,٥٦	طالبات			
٣,٨٤٥	١٠٠	٣٨٧	٠,٥,٤	٢١	٢٤	١٦,٠	٦٢	٤٣,٢	١٦٧	١١٣	٢٩,٢	١١٣	المجموع			

تابع جدول رقم (٩)

الترتيب حسب أهميتها المشكلة	العبارة	رقم العبارة	الجنس	أوافق تماماً		أوافق		غير متأكد		لا أوافق		لا أوافق تماماً		المجموع		المتوسط
				ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	
٣١	عدم التزام بعض المشرقيين بالتعليميين بالساعات المحددة بعملية الاشراف التعليمي .	٣٦	طلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
			طالبات	٤٤	٢٥,٣	٦٢	٣٩,٨	٢٨	١١,٦	٢١	٩,٣	٥١	٢٨,٠	٤٨١	١٠٠	٣,٦٦٦
			المجموع	٧٠١	١٨٧,٧	١٤٨١	٤٤٤,٤	٥٢	٢١,٤	٤٩	٢١,٩	٥٤	٢٩,٣	٦٩٦	١٠٠	٣,٨٨٨
			الطلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
٣٢	تفسير بعض بنود اللوائح والانظمة بالجامعة يتم احياناً حسب مزاج بعض الموظفين .	٤١	طلاب	٦٥	٢٦,٢	٨٦	٤٣,١	٥٤	٢٠,٠	٦١	٢٨,٠	٥٠	٢٠,٢	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
			طالبات	٤٤	٢٦,٢	٦٢	٣٩,٨	٢٨	١١,٦	٢١	٩,٣	٥١	٢٨,٠	٤٨١	١٠٠	٣,٦٦٦
			المجموع	٧٠١	١٨٧,٧	١٤٨١	٤٤٤,٤	٥٢	٢١,٤	٤٩	٢١,٩	٥٤	٢٩,٣	٦٩٦	١٠٠	٣,٨٨٨
			الطلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
٣٣	عدم تسليم الطلبة المتفرغين كلياً مكافآتهم في الوقت المحدد لها .	٨	طلاب	٧٥	٢٥,٦	٩٨	٣٣,٠	٧٨	٢٤,٤	١١	٦,٤	٣٠	٨,٢	٢٢٤	١٠٠	٣,٨٨٨
			طالبات	٤٥	٢٥,٦	٦٢	٣٩,٨	٢٨	١١,٦	٢١	٩,٣	٥١	٢٨,٠	٤٨١	١٠٠	٣,٦٦٦
			المجموع	٧٠١	١٨٧,٧	١٤٨١	٤٤٤,٤	٥٢	٢١,٤	٤٩	٢١,٩	٥٤	٢٩,٣	٦٩٦	١٠٠	٣,٨٨٨
			الطلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
٣٤	معاملة بعض رؤساء الاقسام بكلية التربية لبعض الطلبة غير عادلة في بعض الاحيان .	٤	طلاب	٦٥	٢٦,٢	٨٦	٤٣,١	٥٤	٢٠,٠	٦١	٢٨,٠	٥٠	٢٠,٢	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
			طالبات	٤٤	٢٦,٢	٦٢	٣٩,٨	٢٨	١١,٦	٢١	٩,٣	٥١	٢٨,٠	٤٨١	١٠٠	٣,٦٦٦
			المجموع	٧٠١	١٨٧,٧	١٤٨١	٤٤٤,٤	٥٢	٢١,٤	٤٩	٢١,٩	٥٤	٢٩,٣	٦٩٦	١٠٠	٣,٨٨٨
			الطلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
٣٥	سوء معاملة بعض الطلبة من قبل بعض الموظفين الاداريين بالجامعة .	٥٦	طلاب	٦٣	٢٦,٢	٨٦	٤٣,١	٥٤	٢٠,٠	٦١	٢٨,٠	٥٠	٢٠,٢	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
			طالبات	٤٤	٢٦,٢	٦٢	٣٩,٨	٢٨	١١,٦	٢١	٩,٣	٥١	٢٨,٠	٤٨١	١٠٠	٣,٦٦٦
			المجموع	٧٠١	١٨٧,٧	١٤٨١	٤٤٤,٤	٥٢	٢١,٤	٤٩	٢١,٩	٥٤	٢٩,٣	٦٩٦	١٠٠	٣,٨٨٨
			الطلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
٣٦	عدم التزام بعض المرشدين التعليميين بالساعات المحددة لعملية الارشاد التعليمي .	٥٨	طلاب	٦٣	٢٦,٢	٨٦	٤٣,١	٥٤	٢٠,٠	٦١	٢٨,٠	٥٠	٢٠,٢	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
			طالبات	٤٤	٢٦,٢	٦٢	٣٩,٨	٢٨	١١,٦	٢١	٩,٣	٥١	٢٨,٠	٤٨١	١٠٠	٣,٦٦٦
			المجموع	٧٠١	١٨٧,٧	١٤٨١	٤٤٤,٤	٥٢	٢١,٤	٤٩	٢١,٩	٥٤	٢٩,٣	٦٩٦	١٠٠	٣,٨٨٨
			الطلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
٣٧	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الاختبارات المحددة من قبل الجامعة .	٥٥	طلاب	٦٣	٢٦,٢	٨٦	٤٣,١	٥٤	٢٠,٠	٦١	٢٨,٠	٥٠	٢٠,٢	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨
			طالبات	٤٤	٢٦,٢	٦٢	٣٩,٨	٢٨	١١,٦	٢١	٩,٣	٥١	٢٨,٠	٤٨١	١٠٠	٣,٦٦٦
			المجموع	٧٠١	١٨٧,٧	١٤٨١	٤٤٤,٤	٥٢	٢١,٤	٤٩	٢١,٩	٥٤	٢٩,٣	٦٩٦	١٠٠	٣,٨٨٨
			الطلاب	٦٤	٢٨,٤	٨١	٤٧,٦	٢٤	١٠,٨	٢٨	١٢,٠	٣	١,٣	٢٢٥	١٠٠	٣,٨٨٨

ويمكن مناقشة بيانات الجدول السابق رقم (٩) من حيث عرض المشكلات الأكثر أهمية وعددها (١٢) مشكلة والأقل أهمية وعددهم (٣) مشاكل فمن حيث المشكلات الأكثر أهمية نجد أن :

* المشكلة الإدارية رقم (٤٩) تعتبر أهم المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا ماجستير بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى إذ بلغ متوسطها الحسابي (٤,٢٢٠) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم توفر عدد كاف من مساعدي الباحثين في الجامعة لمساعدة الطلبة في الأمور البحثية » .

ويستدل من ذلك على أهمية وجود عدد كاف من مساعدي الباحثين لمساعدة الطلبة في الأمور التي تتعلق بالبحوث وكيفية إعدادها والاستفادة من خبراتهم وتجاربهم في مجال البحوث .

* تلي المشكلة الأولى المشكلة الإدارية رقم (٦٩) من حيث الأهمية حيث يبلغ متوسطها الحسابي (٤,٢١٠) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة » .

ويعنى ذلك عدم توفر الخدمات الضرورية اللازمة بمكتبة الكلية كالات تصوير أو طباعة وخلافه من الخدمات الأخرى التي يحتاجها طلبة الدراسات العليا كتوفير مصادر المعلومات المختلفة .

* تأتي بعد ذلك في المرتبة الثالثة من حيث الأهمية المشكلة الإدارية رقم (٦٧) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٢٠٥) والتي تنص في أداة الدراسة على : « قلة توفر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية » .

وتشترك هذه المشكلة مع المشكلة السابقة في عدم توفر المراجع الكافية بطلبة الدراسات العليا المتعلقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة الكلية إضافة إلى الخدمات الأخرى .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٣٩) فيقع بالمرتبة الرابعة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,١٩٨) والتي تنص في أداة الدراسة على : « قلة إهتمام بعض موظفي القبول والتسجيل بمشكلات الطلبة » .

ويستدل من ذلك على ضرورة الاهتمام بمشكلات طلبة الدراسات العليا من قبل بعض موظفي القبول والتسجيل وتسهيل أمورهم أثناء التسجيل والمراجعة علماً بأن غالبيتهم من طلبة التفرغ الجزئي الذين يجدون صعوبة في مراجعة ومقابلة موظف القبول والتسجيل في الفترة الصباحية .

* تليها بالمرتبة الخامسة من حيث الأهمية المشكلة الإدارية رقم (٦٢) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,١٩٤) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم السماح بإستعارة الرسائل العلمية من المكتبة المركزية » .

ويستدل من ذلك على أهمية وجود الرسائل العلمية في تناول الطلبة لمدة كافية كي تساعد وتساهم في تسهيل مهمة الباحث في إجراء البحوث وكتابة الدراسات السابقة .

* تأتي بعد ذلك المشكلة الإدارية رقم (٥٠) وفي المرتبة السادسة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,١٨٨) والتي تنص في أداة الدراسة على : « صعوبة مراجعة الجهات الإدارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية » . حيث أن غالبية طلبة الدراسات العليا غير متفرغين كلياً (من طلاب التفرغ الجزئي) للدراسة كما نصت على ذلك الدراسة فإنهم يجدون صعوبة في مراجعة بعض الجهات الإدارية ذات الاختصاص في الفترة الصباحية مما كون لديهم احساس بها كمشكلة .

* أما المشكلة الإدارية رقم (٤٥) فتأتى بعد سابقتها المرتبة السابعة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابى (٤,١٢٣) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عطل الحاسب الآلى يؤثر تأثيراً كبيراً على تسجيل الطلبة في بعض الأحيان » .

وبدل على ذلك تأثير تعطل الحاسب على تسجيل الطلبة وموعد بدء الدراسة مما يؤثر على تسجيل الطالب للمقررات اللازمة وإجراء الإضافة والحذف في الموعد الذى يستطيع الدارس الحضور فيه في الفترة الصباحية فتصبح بالنسبة لهم مشكلة .

* تلى ذلك وفي المرتبة الثامنة من حيث الأهمية المشكلة الإدارية رقم (٦٨) حيث بلغ متوسطها الحسابى (٤,١١٨) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم ملائمة أوقات مكتبة كلية التربية مع أوقات الطلبة » . وهذا يعنى أن أوقات مكتبة الكلية لا تتناسب مع أوقات طلبة الدراسات العليا بالكلية .

* أما المشكلة الإدارية رقم (٤٠) فتأتى في المرتبة التاسعة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابى (٤,١١٦) ونصها في أداة الدراسة : « تؤثر الوساطة والمحسوبة تأثيراً واضحاً في قضايا التسجيل لبعض الطلبة » .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٤٧) والتي تلى سابقتها بالمرتبة العاشرة من حيث الأهمية فقد بلغ متوسطها الحسابى (٤,٠٨٠) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم توفر فصل صيفي للطلبة مما يساعد على إتمام دراستهم في وقت أقل » .

ويوضح ذلك رغبة الطلبة في وجود فصل صيفي يساهم في التخفيف من العبء الدراسي حيث أن أغلبهم يكون في أجازة من أعمالهم في فترة الصيف مما يتناسب معهم وأيضاً يساعد على اختصار المدة الزمنية للدراسة .

* ويقع بالمرتبة الحادية عشر من حيث الأهمية المشكلة الإدارية رقم (٥٣) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٠٧٥) والتي تنص في أداة الدراسة أن : « اقرار خطط الطلبة تمر بإجراءات إدارية طويلة » .

ويبدل ذلك على حرص الطلبة على إنهاء أي عائق إداري في طريق اقرار خططهم الدراسية في مدة زمنية موجزه حتى يتفرغوا إلى تطبيق دراستهم في الوقت المحدد لهم .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٦٤) فتأتي ترتيبها الثانية عشر من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٠٧٥) والتي تنص في أداة الدراسة على : « افتقار المكتبة المركزية إلى الوسائل العلمية وآلات التصوير والطباعة » .

ويبدل ذلك على عدم توفر الوسائل العلمية من آلات تصوير وطباعة التي قد تساعد الطلبة في سرعة الرجوع إليها والرجوع إلى المراجع العلمية والدوريات والنشرات والمجلات العلمية وملخصات الأبحاث والرسائل والحصول على نسخة سريعة منها .

أما عن المشكلات الأقل أهمية فنجد أن :

* نجد أن المشكلة الإدارية رقم (٥١) والتي بلغ متوسطها الحسابي (٣,٧٠٠) والتي تنص في أداة الدراسة على « معاملة بعض الطلبة من قبل بعض الموظفين الإداريين بالجامعة » تمثل المرتبة ٣٥ من حيث الأهمية مما يوضح أن معاملة الطلبة من قبل الموظفين تمثل مشكلة قليلة الأهمية تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا .

* تلي ذلك وفي المرتبة قبل الأخيرة من حيث الأهمية المشكلة الإدارية رقم (١٠) والتي بلغ متوسطها الحسابي (٣,٦٦١) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم التزام بعض المشرفين التعليميين بالساعات

المحددة لعملية الإشراف التعليمي « فنلاحظ أن عدم تفرغ بعض الطلبة كلياً جعل منهم من يواجه مشكلة في حين أن باقي الطلبة لم يحسوا بذلك وهنا برزت تلك المشكلة في نهاية المشكلات المعروضة .

* هذا ويتضح من الجدول السابق بأن المشكلة الإدارية رقم (١٧) تعتبر أقل المشكلات الإدارية أهمية حيث وقع ترتيبها في نهاية قائمة المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة جامعة أم القرى حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٣٩٩) والتي نصت في أداة الدراسة على : « عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الاختبارات المحددة من قبل الجامعة » .

ووقع هذه المشكلة في نهاية قائمة المشكلات الإدارية يبرز التزام أغلبية أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الاختبارات المحددة من قبل الجامعة ولكن بعض الذين أحسوا بها كمشكلة قد ينتج عن عدم وجود أوقات فراغ لتغيير مواعيد الاختبارات لتناسبهم وتتناسب مع أعمالهم .

ويتضح من الجدول السابق أن الباحث عرض أكثر المشكلات الإدارية أهمية وعددها ١٢ مشكلة إدارية ، وأقلها أهمية وعددها (٣) مشكلات إدارية ، كما أن هناك مشكلات إدارية أخرى لم يتم استعراضها بالتفصيل وعددها (٢٢) مشكلة إدارية وأرقامهن كالتالي :

٥٢ ، ٤٤ ، ٤٢ ، ٣٨ ، ٦٦ ، ٦٣ ، ٥٤ ، ٣٧ ، ٦٥ ، ٣ ، ١٩ ، ٥٧ ، ٦٠ ،
٤٣ ، ٥٩ ، ٣٦ ، ٤١ ، ٨ ، ٤ ، ٥٦ ، ٥٨ ، ٥٥ .

وتتراوح متوسطاتها الحسابية بين (٤,٠٤٣ - ٣,٧١٣) وهي ذات أهمية بالنسبة للطلاب والطالبات وقد تم استعراض لما يشابهها من مشكلات وتتعلق بالأمور البحثية والمكتبية ، والتسجيل ، والجهاز الإداري بالجامعة والحاسب الآلي ، والمرشد التعليمي ، والمشرف التعليمي وأعضاء هيئة التدريس .

ثالثاً : المشكلات التعليمية والإدارية الخاصة بالطالبات فقط :

أ - المشكلات التعليمية :

نلاحظ من جدول رقم (١٠) والخاص بالمشكلات التعليمية للطالبات :

* أن المشكلة التعليمية الوحيدة رقم (٧٥) بالنسبة للطالبات فقد بلغ متوسطها (٣,٤١) ونصها في أداة الدراسة على : « عدم مراعاة شعور الطالبات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس » .

ظهور هذه المشكلة لدى الطالبات بهذا المتوسط يعنى أن التعامل مع الطالبات قد يختلف قليلاً عن الطلاب من حيث حساسيتهن الزائدة فقد يكون الحديث العادى أو النقد البناء من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس الموجه إلى الطالبات قد يؤخذ بحساسيه زائدة لدى بعض الطالبات ويعتبرنه عدم مراعاة لشعورهن من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس .

ب - المشكلات الادارية :

* يتضح من الجدول رقم (١٠) (ب) الخاص بالمشكلات الادارية والتعليمية التى تتعلق بطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ، أن المشكلة الإدارية رقم (٧٩) تعتبر أهم المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى إذ بلغ متوسطها الحسابي (٣,٨٣) ونصها في أداة الدراسة على : « تعطل الأجهزة التلفزيونية التعليمية أثناء المحاضرات بمقر الطالبات في بعض الأحيان يؤثر على تحصيل الطالبات » وهذا يدل على أهمية صيانة الأجهزة التلفزيونية بمقر الطالبات وتشغيلها من قبل فنيين متخصصين .

جدول رقم (١٠) أبرز المشكلات الإدارية والتعليمية الخاصة بالطالبات فقط

أ - المشكلات التعليمية :

ترتيب المشكلة حسب أهميتها	رقم العبارة	العبارة	موافق تماما		موافق		غير متأكد		لاوافق		غير موافق تماما		المتوسط
			ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	
١	٧٥	عدم مراعاة شعور الطالبات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس .	٣٨	٧٢,٠	٥٤	٣١,٢	٣٧	٢١,٤	٢٨	١٦,٢	١٦	٩,٢	٣,٤١

ب - المشكلات الإدارية :

١	٧٩	تعطل الأجهزة التلفزيونية التعليمية أثناء المحاضرات بمقر الطالبات في بعض الأحيان يؤثر على تحصيل الطالبات .	٥٩	٣٣,٧	٥٤	٣٠,٩	٢١	١٢,٠	٣٣	١٨,٩	٧٠	٤,٦	٣,٧٠
٢	٧٦	صعوبة اتصال الطالبات بأعضاء هيئة التدريس .	٢٥	٤٤,٣	٦٥	٣٣,٧	٣٣	١٣,١	٤٦	٢٦,٣	٢٢	١٢,٦	٢,١١
٣	٧٣	التسلط الزائد من قبل بعض الإداريات أثناء معاملتهن للطالبات .	٥٤	٣١,٢	١٨	٤١,٠	١٧	٩,٧	٢١	١٢,١	١٠	٥,٠	٣,٨٠
٤	٨٠	بعد القاعات الدراسية التلفزيونية من بعضها البعض بمقر الطالبات بسبب لهن مشكلة مع بعض أعضاء هيئة التدريس .	٤٥	٣٦,٨	٤٩	٢٩,٢	٣٣	١٣,١	٢٨	١٦,١	٢٤	١٤,٣	٣,٣٨
٥	٧٧	صعوبة اتصال الطالبات بالمشرف التعليمي .	٤٤	٢٥,١	٣٧	٢١,١	٣٣	١٨,١	٣٠	١٧,١	٣١	٨,٨١	٣,١٩
٦	٧٨	عدم التزام المراقبات بمعايير الاختبارات المحددة للطالبات .	٥٠	٢٨,٦	٧٥	٤٣,٩	٣٦	١٤,٩	١٨	١٠,٣	٦٠	٣,٤	٣,٨٣
٧	٧٤	سوء معاملات نائبات الأقسام للطالبات .	٥١	٢٩,١	٥٥	٣١,٤	٢٠	١١,٤	٢٤	١٣,٧	٢٥	١٤,٣	٣,٤٧

* تلى المشكلة الأولى المشكلة الإدارية رقم (٧٦) من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٨٠) والتي تنص في إدارة الدراسة على : « صعوبة إتصال الطالبات بأعضاء هيئة التدريس » .

تبرز حاجة الطالبات للإتصال بأعضاء هيئة التدريس في غير موعد المحاضرة للإستفسار عن أشياء تساعدن في تحصيل المادة الدراسية مثل زملائهن الطلاب وفي وجود ساعات مكتبية يراجعن فيها أعضاء هيئة التدريس مما يتطلب وجود وسائل إتصال سريعة ومتوفرة لمكاتب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في المواعيد التي يحددها .

* تأتي بعد المشكلة السابقة المشكلة الإدارية رقم (٧٣) من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٧١) والتي تنص في أداة الدراسة على : « التسلط الزائد من قبل بعض الإداريات أثناء معاملتهن للطالبات » قلة عدد الإداريات بالمكاتب المختلفة بالنسبة لأعداد الطالبات المراجعات يؤدي إلى أعباء زائدة في العمل قد تسبب سوء فهم لأي سلوك من بعض الإداريات على أنه تسلط مما يتطلب توفير العدد الكافي في الأماكن التي تحتاج لخدمات طلابية .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٨٠) فتأتي بعد سابقتها من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٤٧) والتي تنص في أداة الدراسة على : « بُعد القاعات الدراسية التلفزيونية عن بعضها البعض بمقر الطالبات يسبب لهن مشكلة مع بعض أعضاء هيئة التدريس » .

هذه المشكلة تعتبر من المشاكل الهامة التي تقابل الطالبات في نظام الساعات حيث قد يوجد محاضرة في مكان والمحاضرة التي تليها في مكان آخر بعيد مما يستدعى ضياع بعض الوقت ووصول الطالبة متأخرة قليلاً قد يظهرها بمظهر المتأخرة مما قد يسبب لها بعض المشكلات مع بعض أعضاء هيئة التدريس .

* تظهر بعد ذلك المشكلة الإدارية رقم (٧٧) من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها (٣,٢٨) والتي تنص في أداة الدراسة على : « صعوبة الإتصال بالمشرف التعليمي » وتظهر صعوبة إتصال طالبات الدراسات العليا بمشرفهن التعليمي كمشكلة متفرعة عن المشكلة رقم (٧٦) الخاصة بصعوبة الإتصال بأعضاء هيئة التدريس .

* المشكلة الإدارية رقم (٧٨) وتأتى بعد سابقتها من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها (٣,١٩) والتي تنص في أداة الدراسة على : « عدم إلزام المراقبات بمواعيد الاختبارات المحددة للطالبات » . نظراً لقلة عدد الإداريات والمعيدات والمحاضرات وعضوات هيئة التدريس بالنسبة للأعداد المتزايدة للطالبات فإن هذا بلا شك يؤدي إلى قيام بعض المراقبات بالمراقبة على أكثر من امتحان مما قد يجعلها تحضر متأخرة للاختبار الثاني .

* المشكلة الإدارية الأخيرة رقم (٧٤) وتعتبر آخر مشكلة من حيث الأهمية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,١١) والتي تنص في أداة الدراسة على : « سوء معاملة نائبات الأقسام للطالبات » .

وظهورها في نهاية القائمة يعنى بأنها مشكلة شخصية يرجع تأثيرها لنور العلاقات الشخصية بين الطالبة ونائبة القسم . وكانت الإستجابة على هذه المشكلة من نظر بعض الطالبات وليس من أغليبتهن .

رابعاً : الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية :

للإجابة على التساؤل الثالث للدراسة الذي ينص على : « هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات التعليمية ؟ » .

تم استخدام اختبار كا^٢ لقياس الفروق بين إستجابات الطلاب والطالبات على المشكلات التعليمية وكانت النتائج كما يلي :

أظهرت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في (٢٣) مشكلة تعليمية من أصل (٣٥) مشكلة تعليمية في حين تطابقت آراؤهم في (١٢) مشكلة تعليمية كما هو موضح بالسابق الذي يظهر نتائج اختبار كا^٢ بدلالة الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية مرتبة تنازلياً حسب قيمة كا^٢ ، حيث أنه كلما كبرت قيمة كا^٢ ، كلما دل ذلك على كبر الفارق بين استجابات كلاً من الطلاب والطالبات . وبمقارنة نتائج هذا الجدول بنسب استجابات كلاً من الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية والتي يوضحها الجدول السابق يتضح أن الفروق في هذه الـ ٢٣ مشكلة جميعها لصالح الطلاب أي أن الطلاب يرون أنهم يواجهون هذه المشكلات بدرجة أكبر من الطالبات .

وفيما يلي عرض لتلك المشكلات حسب ترتيبها في الجدول رقم (١١) .

جدول رقم (١١)

يوضح الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية

رقم العبارة	العبارة	طلاب		طالبات		ك٢	مستوى الدلالة
		موافق	غير موافق	موافق	غير موافق		
		%	%	%	%		
٦	ضعف العلاقات الانسانية بين المرشد التعليمي والطلبة .	٧٥,٢	١٦,٢	٥١,٤	٢٣,١	٣٠,٩٨	٠,٠١
١	المرشد التعليمي لا يعطي المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .	٧٦,٢	١٢,٦	٧٠,٩	٢٢,٩	٢٩,٣٦	٠,٠١
٧	المشرف التعليمي لا يعطى المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .	٧٤,٤	١١,٢	٥٤,٧	٢٧,٣	٢٨,٣٩	٠,٠١
١٥	عدم اتباع اساليب التقويم السليمة من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس للطلبة .	٧٣,٥	٩, -	٦٢,٤	٢٤,٩	٢٠,١٣	٠,٠١
٢	المرشد التعليمي لا يوجه الطلبة توجيهاً سليماً أثناء عملية التسجيل .	٧٦,٨	١٥,٢	٦٨,٠	٢٢,٣	١٨,٩٣	٠,٠١
١١	ضعف العلاقات الانسانية بين المشرف التعليمي والطلبة .	٦٨,٨	١٢,١	٤٩,٤	٢٦,٢	١٨,٧٤	٠,٠١
٥	عدم قيام المرشد التعليمي بدوره كما يجب يؤدي الى تسجيل بعض الطلبة للمقررات الدراسية دون مراعاة لمتطلباتها السابقة .	٧٥,٢	١١,٧	٦٥,٧	٢٥,١	١٧,٥١	٠,٠١
٧١	قلة توفر المراجع الكافية باللغة العربية في مجال التخصص .	٩٠,٦	٢,٦	٧٧,٠	٩,٧	١٦,٤٢	٠,٠١
١٦	كثرة تغيب مواعيد المحاضرات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس لا يلائم بعض الطلبة .	٦٨, -	١٨,٧	٥١,٤	٣٦,٠	١٦,٠٠	٠,٠١
٣٠	تعارض بعض المقررات الدراسية الاجبارية مع بعض المقررات الاختيارية المقدمة من اقسام اخرى .	٧٥,٤	٨, -	٦١,٨	١٩,٧	١٥,٧١	٠,٠١
٧٠	قلة توافر مصادر المعلومات للطلبة عند اختيارهم لموضوع البحث .	٩٢,٩	١,٣	٨١,١	٥,١	١٥,٣٣	٠,٠١
٧٢	عدم توفر الكتب الجامعية للمادة الدراسية .	٨٨,٤	٨,٤	٧٧,٠	١٦,٧	١٥,٢٧	٠,٠١
٣٤	بعض المقررات الدراسية في برامج الدراسات العليا بحاجة إلى تطوير لكي تفي بحاجات المجتمع السعودي .	٨٥,٣	٦,٣	٧٣,٨	١٢,٢	١٤,٣٢	٠,٠١
٢٢	اغلب اسئلة الاختبارات اجبارية .	٨٤,٩	١٠,٢	٧٦,٦	١٩,٤	١٣,٣٧	٠,٠١
٢١	استخدام الاختبارات الفجائية من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس كوسيلة تأديبية للطلبة .	٥٦,٧	٢٩,٥	٤٢,٨	٢٥,٣	١٢,٨٩	٠,٠١

تابع جدول رقم (١١)

رقم العبارة	العبارة	طلّاب		طالّبات		مستوى الدالة
		موافق	غير موافق	موافق	غير موافق	
		%	%	%	%	كـ٢
٣١	يعاني طلبة الدراسات العليا من عدم المامهم الكافي باللغة الانجليزية .	٥٨,١	٨,١	٧٦,٧	١٢,٨	١٢,٠٢
٢٩	بعض الاختبارات المقالية طويلة جداً بما لا يتناسب مع الزمن المخصص لها .	٨١,٠	١١,٨	٧٤,٣	١٥,٤	١١,٧٨
٣٣	وجود فجوة بين محتوى برامج الدراسات العليا واحتياجات المجتمع .	٧٧,٩	١١,٧	٦٣,٦	١٩,٧	١١,١٩
٢٥	احساس بعض الطلبة بالظلم من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس اثناء تقييمهم لبعض زملائهم الطلبة .	٧٩,١	٩,٨	٦٨,٠	١٢, —	١٠,٨٦
١٣	ضعف العلاقات الانسانية بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .	٧٣,٣	١٦,٠	٦١,١	٢١,٧	١٠,٨٣
١٨	معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة غير عادلة في بعض الأحيان .	٧٧,٥	١٤,٠	٦٣,٢	٢٠,٧	١٠,٤٩
٢٧	عمل الطلبة اثناء دراستهم وعدم تفرغهم للدراسة يؤثر على تحصيلهم العلمي .	٧٤,٤	١٧,٥	٦١,٥	٢٣,٠	٠٩,٦٧
٣٢	عدم معرفة الطلبة بمقررات المقررات الدراسية .	٧٦,٧	١٣,٥	٦٤,٥	٢٠,٩	٠٩,٥٢
٢٨	بعض الاختبارات الموضوعية غير مقننة .	٧٩,٩	٩,٨	٧٠,٣	١٥,٤	٠٩,٢٣
٢٦	كثرة رسوب بعض الطلبة في مواد معينة .	٧٢,٤	١٠,٢	٥٩,٣	١٥,١	٠٨,٩٩
٢٠	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس عند وضع اسئلة الاختبارات .	٧٤,٢	١٦,٤	٦٩,١	٢٦,٣	٠٨,١٢
١٤	عدم تعاون بعض أعضاء هيئة التدريس في تحكيم استبيانات طلبة الدراسات العليا .	٦٥,٠	٨,١	٥٥,٩	١٦,٥	٠٨,٠٢
٤٦	عدم ملائمة بعض الغرف الدراسية للطلبة .	٧٥,٢	١٧,٣	٦٥,٧	١٨,٩	٠٧,٠٩
٢٤	كثرة الاختبارات الدورية في المقررات الدراسية تؤثر على تحصيل الطالب في بعض تلك المقررات .	٦٩,٦	٢٢,٨	٦٥,٧	٢٢,٣	٠٦,٨٨
٢٣	وجود اختبار لمقررين أو أكثر في يوم واحد في بعض الاحيان .	٧٤,٧	١٥,١	٧٣,٠	١٧,٢	٠٦,٧٧
٦١	افتقار المكتبة المركزية إلى المراجع والنوريات الحديثة .	٧٩,٠	١٣,٤	٨٢,٩	٩,٨	٠٤,٣٢

تابع جدول رقم (١١)

رقم العبارة	العبارة	طلاب		طالبات		كـ٢	مستوى الدالة
		موافق	غير موافق	موافق	غير موافق		
		%	%	%	%		
٩	المشرف التعليمي لا يساعد الطلبة في اختيار موضوعات ايحاثهم .	٦٦,٥	١٥,٦	٥٧,٤	١٩,٥	٠,٤٠٩	غير دالة
٤٨	عدم تحديد القسم للموضوعات المرغوب بحثها في مجال التخصص .	٨٤,٨	٦,٧	٧٨,٣	١٠,٩	٠,٣٧٩	غير دالة
٣٥	صعوبة بعض الاختبارات المعدة للقبول في البرنامج .	٦٦,٤	٢٢,٥	٦٨,٤	١٧,٢	٠,٢٠٧	غير دالة
١٢	عدم اشتراك الطلبة في اختيار المشرف التعليمي الذي سيشرف على رسائلهم العلمية .	٧٢,٣	١٢,٠	٦٨,٤	١٤,٤	٠,٠٩٧	غير دالة

* أن المشكلة رقم (٦) والتي تنص على « ضعف العلاقات الإنسانية بين المرشد التعليمي والطلبة » تعتبر أكثر المشكلات فروقاً بين الطلاب والطالبات حيث بلغت دلالتها الإحصائية لهذه الفروق (٠,٠١) وكانت قيمة كا^٢ هي أكبر القيم بين الـ ٢٣ مشكلة ذات الدلالة الإحصائية وهي ٣٠,٩٨ . وكانت لصالح الطلاب حيث أن نسبة الإستجابة للطلاب ٧٥,٢٪ ونسبة استجابة الطالبات ٥١,٤٪ كما هو موضح بالجدول السابق . ويوضح ذلك أن العلاقة بين المرشد التعليمي والطالبات أكثر من الطلاب حيث يوجد هناك وقت كاف للطالبات مقارنة بالطلاب لمراجعة المرشد التعليمي .

* أما المشكلة رقم (١) والتي تنص على أن : « المرشد التعليمي لا يعطى المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام » فأنها تلى المشكلة السابقة من حيث أن الدلالة الاحصائية للفرق هو ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ٢٩,٣٦ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٧٦,٢٪ ونسبة استجابة الطالبات بلغت ٧٠,٩٪ .

وترتبط نتيجة هذه المشكلة مع المشكلة السابقة رقم (٦) في أن وجود وقت كاف لدى الطالبات مقارنة بالطلاب يجعل العلاقة الإنسانية بين المرشدة والطالبات أكثر منها للطلاب وهذا يجعل فرصة تدارس المشكلات الخاصة أكبر .

* تلى ذلك أيضاً المشكلة التعليمية رقم (٧) والتي تنص على أن : « المشرف التعليمي لا يعطى للمشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام » حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ٢٨,٣٩ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٧٤,٤٪ ونسبة استجابة الطالبات ٥٤,٧٪ .

وكما سبق شرحه في المشكلتين السابقتين فإنه ما ينسحب على اللقاء بين الطلاب والمرشد التعليمي يمكن تعميمه على المشرف التعليمي وينفس الأهمية .

* ثم تأتى المشكلة التعليمية رقم (١٥) والتي تنص على « عدم اتباع أساليب التقويم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس للطلبة » فقد بلغت الدلالة

الإحصائية لهذه الفروق ٠,٠١ وكانت قيمة كا^٢ ٢٠,١٣ ولصالح الطلاب أيضاً حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٧٣,٥٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٢,٤٪ ويلاحظ إرتفاع هذه المشكلة لدى الطلاب بدرجة أكبر واحساسهم بنقد لأساليب التقويم الدراسي يرجع جزء منه إلى ضعف في التحصيل قد يكون ناتج عن انشغال الطلاب بالنواحي الاجتماعية الأخرى مقارنة بالطالبات .

* أما بالنسبة للمشكلة التعليمية رقم (٢) والتي تنص على أن : « المرشد التعليمي لا يوجه الطلبة توجيهاً سليماً أثناء عملية التسجيل » فقد بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٨,٩٣ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٧٦,٨٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٨,٠٪ ويتضح إرتفاع هذه المشكلة لدى الطلاب أكثر من الطالبات ويمكن أن يرجع ذلك إلى كثرة عدد الطلاب المخصصين لكل مرشد أكاديمي مقارنة بالطالبات .

* تأتي بعد ذلك المشكلة التعليمية رقم (١١) والتي تنص على أن : « ضعف العلاقات الإنسانية بين المشرف التعليمي والطلبة » فقد بلغت الدلالة الإحصائية لهذه الفروق ٠,٠١ وكانت قيمة كا^٢ ١٨,٧٤ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٦٨,٨٪ ونسبة استجابة الطالبات ٤٩,٤٪ . ويمكن تحليل ذلك بنفس الطريقة التي نوقشت بها المشكلات السابقة أرقام (٦ - ١ - ٧) نظراً لتقارب المعنى بينهم .

* ثم تأتي المشكلة التعليمية رقم (٥) والتي تنص على « عدم قيام المرشد التعليمي بدوره كما يجب يؤدي إلى تسجيل بعض الطلبة للمقررات الدراسية دون مراعاة لمتطلباتها السابقة » حيث بلغت الدلالة الإحصائية للفروق ٠,٠١ وكانت قيمة كا^٢ ١٧,٥١ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٧٥,٢٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٥,٧٪ ويلاحظ إرتفاع هذه المشكلة لدى الطلاب أكثر منها لدى الطالبات وقد يرجع هذا إلى عدم وجود المجموعات الكافية للمقررات بالنسبة لأعداد الطلاب التي تمثل أضعاف عدد الطالبات في أغلب

التخصصات مما يضطر المرشد التعليمي لقبول تسجيل بعض المقررات المتوفرة دون مراعاة لمتطلباتها السابقة .

* تلى ذلك المشكلة التعليمية رقم (٧١) والتي تنص على « قلة توافر المراجع الكافية باللغة العربية في مجال التخصص حيث بلغت دلالتها الإحصائية لهذه الفروق ٠,٠١ وكانت قيمة كا^٢ ١٦,٤٢ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٩٠,٦٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧٧,٠٪ .

ويظهر أن هذه المشكلة تواجه كلاً من الطلاب والطالبات وقد يرجع ذلك إلى قلة النشر باللغة العربية واقتناء الكتب التي تخدم مجالات التخصص من الدول الأخرى ونظراً لصعوبة الحصول على بعض الكتب من مصادرها المختلفة .

* أما بالنسبة للمشكلة التعليمية رقم (١٦) والتي تنص على : « كثرة تغيير مواعيد المحاضرات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس بما لا يلائم بعض الطلبة » فقد بلغت الدلالة الإحصائية لهذه الفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٦,٠ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب ٦٨,٠٪ ونسبة استجابة الطالبات ٥١,٤٪ .

وقد تكون هذه المشكلة واضحة لدى الطلاب لسهولة تغيير المحاضرة من قبل عضو هيئة التدريس عنها في الطالبات المقيدات بظروف دوامهن وظروف التلفزيون التعليمي .

* تأتي بعد ذلك المشكلة التعليمية رقم (٣٠) والتي تنص على « تعارض بعض المقررات الدراسية الإجبارية مع بعض المقررات الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى » حيث أن دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٥,٧١ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٧٥,٤٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦١,٨٪ ويظهر إرتفاع هذه المشكلة لدى الطلاب عنها لدى الطالبات وذلك لكثرة اعداد طلاب الدراسات العليا بالنسبة للمجموعات المتوفرة في المقررات المختلفة عنها في الطالبات مما يزيد احساسهن بالمشكلة .

* تليها المشكلة التعليمية رقم (٧٠) والتي تنص على : « قلة توافر مصادر المعلومات للطلبة عند اختيارهم لموضوع البحث » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة ١٥,٣٣ وإصالح الطلاب أيضاً حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٩٢,٩٪ ونسبة استجابة الطالبات ٨١,١٪ ويلاحظ أن إرتفاع هذه المشكلة لدى الطلاب أكثر منه لدى الطالبات . ويمكن الاستناد إلى التعليل السابق للمشكلة رقم (٧١) والخاصة بالمراجع باعتبار أن المراجع أحد مصادر المعلومات ولكي يتم التغلب على هذه المشكلة يجب تأمين الدوريات والمجلات العلمية في التخصصات المختلفة .

* تلى ذلك المشكلة التعليمية رقم (٧٢) والتي تنص على « عدم توفر الكتب الجامعية للمادة الدراسية » حيث بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة ١٥,٢٧^٢ لإصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٨٨,٤٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧٧,٠٪ وتشترك مع المشكلتين (٧٠ - ٧١) من حيث قلة الاعتمادات وصعوبة استيراد الكتب بالإضافة إلى مشاكل دور النشر مما يساعد على عدم توفر الكتب الجامعية للمواد الدراسية المختلفة وبما حبذا لو أعيد مشروع تأمين الكتاب الجامعي كما كان في السابق .

* أما بالنسبة للمشكلة التعليمية رقم (٣٤) والتي تنص على « بعض المقررات الدراسية في برامج الدراسات العليا بحاجة إلى تطوير لكي تفي بحاجات المجتمع السعودي » فقد بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة ١٤,٣٢^٢ لإصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٨٥,٣٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧٣,٨٪ وهذا يعنى سعة إدراك الطلاب لحاجات المجتمع السعودي من واقع معاشتهم لمتطلبات خطط التنمية الطموحة التي تنفذها المملكة العربية السعودية وهذا يتمشى مع روح العصر حيث التغير السريع في جميع المجالات مما يتطلب تغيير في خطط التنمية وطرق تنفيذها ويجب أن لا تكون المقررات الدراسية في برنامج الماجستير أقل من ذلك فلا بد من مواكبتها للمتغيرات

المتلاحقة في المجتمع السعودي حتى تخدم خطط التنمية وتساير تطور المملكة السريع في جميع المجالات .

* أما المشكلة التعليمية رقم (٢٢) والتي تنص على « أغلب أسئلة الاختبارات إجبارية » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٣,٣٧ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٨٤,٩٪ ونسبة استجابة الطالبات بلغت ٧٦,٦٪ .

ويظهر من ذلك أن الطلاب يميلون إلى عدم التقيد بإجابة كل الأسئلة ووجود فرصة للإختيار من بين الأسئلة المقالية تحسباً لأي موضوع قد يكون صعب الفهم أو غائباً عن الذاكرة وقت الإجابة .

* أما بالنسبة للمشكلة التعليمية رقم (٢١) والتي تنص على : « استخدام الاختبارات الفجائية من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس كوسيلة تأديبية للطلبة » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيم كا^٢ ١٢,٨٩ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٥٦,٧٪ ونسبة استجابة الطالبات ٤٢,٨٪ .

ويلاحظ أن نسبة الموافقة على هذه المشكلة ضعيفة حيث أن نصف الأفراد تقريباً أجابوا بالموافقة والنصف الآخر بالنفي .

* تأتي بعد ذلك المشكلة التعليمية رقم (٣١) ونصها كالتالي : « يعاني طلبة الدراسات العليا من عدم المامهم الكافي باللغة الإنجليزية » وقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠٢ وقيمة كا^٢ ١٢,٠٢ لصالح الطلاب ٨٥,١٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧٦,٧٪ ويلاحظ إرتفاع هذه المشكلة عند كلاً من الطلاب والطالبات مما يوضح معاناتهم من اللغة الإنجليزية كلفة ثانية مما يتعذر معه الإلمام الكافي بها ويلاحظ زيادة نسبة استجابات الطلاب وقد يرجع هذا إلى مشاغلهم الإجتماعية كما سبق توضيحه عن نظائرهم من الطالبات .

* تليها المشكلة التعليمية رقم (٢٩) والتي تنص على أن : « بعض الإختبارات المقالية طويلة جداً بما لا يتناسب مع الزمن المخصص لها » فقد بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠٢ وقيمة كا^٢ ١١,٧٨ لصالح الطلاب أيضاً حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٨١,٠٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧٤,٣٪ .

ويوافق ذلك ما جاء بالمشكلة رقم (٢٢) من حيث رغبة الطلبة في الأسئلة الإختيارية مما يوضح بأن الإختبارات المقالية التي تعرض عليهم تكون أطول وتتطلب زمناً أكبر من الزمن المحدد مما جعلهم ينادون بوجود إختبارات اختيارية وفي حالة الطلاب فإن ذلك راجع إلى الاعباء الملقاه على عاتق الطلاب والتي تجعلهم يطلبون إعطائهم فرصة الاختيار في الاختبارات .

* أما بالنسبة للمشكلة التعليمية رقم (٣٣) والتي تنص على : « وجود فجوة بين محتوى برامج الدراسات العليا واحتياجات المجتمع » . فقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠٣ وقيمة كا^٢ ١١,١٩ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة إستجابة الطلاب ٧٧,٩٪ ، ونسبة إستجابة الطالبات ٦٣,٣٪ ويرجع هذا الفرق لاحتكاك الطلاب بالحياة الإجتماعية عن قرب واحساسهم بأهمية ربط برامج الدراسات العليا بخطط التنمية . كما يمكن العودة إلى التعليل الخاص بالمشكلة رقم (٣٤) والتي يؤيد فيها الطلبة مواكبة المواد الدراسية لمتغيرات العصر .

* تلى ذلك المشكلة التعليمية رقم (٢٥) والتي تنص على : « احساس الطلبة بالظلم من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس أثناء تقويمهم لبعض زملائهم الطلبة » فقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠٣ وقيمة كا^٢ ١٠,٨٦ لصالح الطلاب أيضاً حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٧٩,١٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٨,٠٪ ويرجع السبب في إرتفاع هذه المشكلة لدى الطلاب كونها مشكلة شخصية يحس بها بعض الطلاب فقط دون الآخرين . وحسب الظروف والمواقف التي تحدث فيها .

* وتظهر المشكلة التعليمية رقم (١٣) بعد ذلك والتي تنص على : « ضعف العلاقات الإنسانية بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة » حيث بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠٣ وقيمة ١٠,٨٣ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٧٣,٣٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦١,١٪ .

ويدل ذلك على أن الطلاب ليس لديهم الفرصة الكافية لتكوين علاقة نظراً لأن غالبيتهم من طلبة التفرغ الجزئي المرتبطون بأعمالهم ، علاوة على المشاكل الاجتماعية المحيطة بهم وهذا يتوافق مع ما جاء في عرض المشكلات أرقام ١٠,٧,١١ السابق شرحها .

* تأتي بعد ذلك المشكلة التعليمية رقم (١٨) والتي تنص على : « معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس غير عادلة في بعض الأحيان » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠٣ وقيمة كا^٢ (١٠,٤٩) لصالح الطلاب وقد بلغت نسبة استجابة الطلاب ٧٧,٥٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٣,٢٪ . قد يرجع إرتفاع نسبة استجابة الطلاب إلى احتكاكهم المباشر مع عضو هيئة التدريس في الفصل الدراسي مما قد يترتب على بعض الطلاب رؤية بعض المواقف على أنها معاملة غير عادلة .

* ثم تظهر المشكلة التعليمية رقم (٢٧) والتي تنص على « عمل الطلبة أثناء دراستهم وعدم تفرغهم للدراسة يؤثر على تحصيلهم العلمي » .

وقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠٥ وقيمة كا^٢ ٩,٦٧ لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب ٧٤,٤٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦١,٥٪ وهذا يدل على أن كثرة الأعمال المناطة بالطلاب علاوة على المتطلبات الأسرية والاجتماعية يؤثر بالتالي على درجة تحصيلهم العلمي .

* وآخر المشكلات التعليمية هي المشكلة رقم (٣٢) والتي تنص على « عدم معرفة الطلبة لمفردات المقررات الدراسية » حيث بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠٥ وقيمة كا^٢ ٩,٥٢ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٧٤,٧٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧٣,٠٪ ويلاحظ تقارب الفارق بينهما .

وخلاصة القول فإن الجدول السابق يوضح لنا أن العبارات التي لها دلالة إحصائية لقيمة كا^٢ والتي لم تتطابق فيها آراء طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات التعليمية وعددها (٢٣) عبارة من أصل (٣٥) عبارة وهي كالتالي :

١ ، ٢ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ١١ ، ١٣ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٨ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٥ ، ٢٧ ، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٧٠ ، ٧١ ، ٧٢ .

وهذا يجيب على التساؤل الثالث للدراسة وهو (نعم) يوجد هناك فروق ذات دلالة في وجهات نظر الطلاب والطالبات في أغلب المشكلات التعليمية .

أما بقية العبارات فلا يوجد لها دلالة إحصائية لقيمة كا^٢ وهذا يدل على تطابق آراء طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات التعليمية التي تواجههم وعددها (١٢) عبارة وهي كالتالي :

٩ ، ١٢ ، ١٤ ، ٢٠ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٦ ، ٢٨ ، ٣٥ ، ٤٦ ، ٤٨ ، ٦١ .

خامساً : الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات الإدارية :

للإجابة على السؤال الرابع للدراسة الذي ينص على « هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات الإدارية ؟ .

تم استخدام اختبار كا^٢ لقياس الفروق بين استجابات الطلاب والطالبات على المشكلات الإدارية وكانت النتائج كما يلي :

أظهرت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في ٢٠ مشكلة إدارية من أصل ٣٧ مشكلة إدارية في حين تطابقت آرائهم في ١٧ مشكلة إدارية كما هو موضح بالجدول رقم (١٢) الذي يظهر نتائج اختبار كا^٢ بدلالة الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات الإدارية مرتبة تنازلياً حسب قيمة كا^٢ حيث أنه كلما كبرت قيمة كا^٢ كلما دل ذلك على كبر الفارق بين استجابات كل من الطلاب والطالبات وبمقارنة هذه النتائج بنسب استجابات كل من الطلاب والطالبات في المشكلات الإدارية التي يوضحها الجدول رقم (١٢) يتضح أن الفروق في هذه المشكلات الـ ٢٠ كالاتي : المشكلتين رقمي (٥٨, ٥١) لصالح الطالبات أما الـ ١٨ مشكلة الباقية فإنها لصالح الطلاب حيث يرى الطلاب أنهم يواجهونها بدرجة أكبر من الطالبات .

وفيما يلي عرض لهذه المشكلات حسب ترتيبها بالجدول رقم (١٢) :

* أن المشكلة الإدارية رقم (١٩) والتي تنص على : « عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية المخصصة لهم » تعتبر أكثر المشكلات فروقاً بين الطلاب والطالبات حيث بلغت الدلالات الإحصائية لهذه الفروق ٠,٠١ وكانت قيمة كا^٢ هي أكبر القيم بين الـ ٢٠ مشكلة ذات الدلالة الإحصائية وهي ٣٢,٥٦ وكانت لصالح الطلاب حيث أن نسبة استجابة الطلاب كانت ٨١,٣٪ ونسبة استجابة الطالبات ٢٨,٢٪ كما هو موضح في الجدول السابق .

جدول رقم (١٢)

يوضح الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات الادارية

رقم العبارة	العبارة	طلاب		طالبات		مستوى الدلالة
		موافق	غير موافق	موافق	غير موافق	
		%	%	%	%	
١٩	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية المخصصة لهم .	٨١,٣	٩,٣	٥٨,٨	١٣,٥	٠,٠١
٦٩	عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة .	٩٠,٥	٣,٢	٧٣,٠	١٠,٩	٠,٠١
٤٤	ضياع وقت الطلبة بين المرشد التعليمي ومدرسي المادة والحاسب الآلي .	٨٥,١	٩,٥	٦٨,٦	١٤,٣	٠,٠١
٤٢	ازدحام الطلبة عند الحاسب الآلي أثناء التسجيل .	٨٢,٢	١٢,٤	٦٨,٠	١٥,٤	٠,٠١
٣	في كثير من الاحيان لا يكون المرشد التعليمي موجوداً في مكتبه .	٨٤,٩	٧,٦	٦٥,٣	١٩,٧	٠,٠١
٦٣	مدة استعارة المراجع والكتب من المكتبة المركزية قصيرة .	٧٨,٣	١٠,٠	٧٠,٩	١٨,٩	٠,٠١
٦٨	عدم ملائمة مكتبة كلية التربية مع اوقات الطلبة .	٨٧,٩	٦,٧	٧٢,٠	١٧,١	٠,٠١
٥٠	صعوبة مراجعة الجهات الادارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية .	٨٦,٢	٤,٤	٧٦,٠	١٦,٠	٠,٠١
١٠	عدم التزام بعض المرفين التعليميين بالساعات المحددة بعملية الاشراف التعليمي .	٧١,٤	٨,٩	٥٢,٦	١٨,١	٠,٠١
٤	عدم التزام بعض المرشدين التعليميين بالساعات المحددة لعملية الارشاد التعليمي .	٧٦,٠	١٣,٣	٦٤,٩	١٩,٠	٠,٠١
٥١	سوء معاملة بعض الطلبة من قبل بعض الموظفين الاداريين بالجامعة .	٥٩,١	١٦,٤	٦٤,٦	٢٠,٦	٠,٠١
٥٣	اقرار خطط الطلبة تمر باجراءات ادراية طويلة .	٨١,٣	٣,١	٧٦,٣	١١,٦	٠,٠١
٦٧	قلة توفر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية .	٨٥,٣	٦,٧	٨١,١	١١,٤	٠,٠١
٥٧	عدم الاستجابة السريعة من قبل الجهاز الادراي بالجامعة لحل مشكلات الطلبة .	٧٧,٧	٨,٠	٧١,٤	١٩,٤	٠,٠١
١٧	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الاختبارات المحددة من قبل الجامعة .	٦١,٣	٢٦,٧	٤٨,٠	٤١,٠	٠,٠١
٨	في كثير من الاحيان لا يكون المشرف التعليمي موجوداً في مكتبه .	٧٧,٧	٧,٧	٦٥,٣	١٦,٨	٠,٠١

تابع جدول رقم (١٢)

رقم العبارة	العبارة	طلاب		طالبات		مستوى الدالة
		موافق	غير موافق	موافق	غير موافق	
		%	%	%	%	
٥٩	عدم اعطاء الطلبة فرص لابتداء آرائهم ومقترحاتهم من قبل ادارة الجامعة .	٧٧,٣	٩,٨	٦٨,٦	١٤,٩	١٠,٨٥
٤١	عدم تناسب الجدول الدراسي مع رغبات بعض الطلبة .	٧٥,٠	١٥,٦	٦٨,٠	١٧,٧	٠,٠٥
٥٨	عدم تسليم الطلبة المتفرغين كلياً مكافأتهم في الوقت المحدد لها .	٥٨,٩	٦,٣	٥٩,٠	١٢,١	٠,٠٥
٤٣	حذف الحاسب الآلي لبعض المقررات الدراسية بدون علم الطلبة .	٦٩,٢	١٣,٨	٦٧,٢	١٣,٩	٠,٠٥
٤٩	عدم توفر العدد كافي من مساعدي الباحثين في الجامعة لمساعدة الطلبة في الامور البحثية .	٨٧,١	٤,٤	٧٧,٧	٥,٧	غير دالة
٣٨	حصر قبول طلبة الدراسات العليا لمرة واحدة يقلل من فرصهم في الالتحاق ببرامج الدراسات العليا .	٨٠,٠	١٠,٧	٧٧,١	١٢,٠	غير دالة
٥٢	ضعف الكفاءة الادارية لدى بعض الموظفين الاداريين باقسام كلية التربية .	٧١,٩	٥,٨	٧٨,٣	٤,٦	غير دالة
٦٤	افتقار المكتبة المركزية الى الوسائل العلمية والأت التصوير والطباعة .	٨٣,٠	٩,٤	٧٢,٦	١٤,٣	غير دالة
٦٠	تحيز المسؤولين الى جانب عضو هيئة التدريس ضد الطلبة .	٧٣,٧	١١,٦	٦٤,٤	١٣,٢	»
٥٤	عدم المام بعض الطلبة باللوائح والنظم الادارية بالجامعة .	٨٢,١	٧,١	٧٧,٦	١٣,٨	»
٣٧	عدم وجود معايير ادارية واضحة في القبول بالدراسات العليا .	٧٧,٣	١٣,٣	٧٠,٣	١٢,٠	»
٣٦	عدم مصداقية بعض المقابلات الشخصية التي تحدد القبول في برنامج الدراسات العليا .	٧٥,١	١٣,٨	٦٦,٣	١٧,١	»
٥٦	تفسير بعض بنود اللوائح والانظمة بالجامعة يتم احياناً حسب مزاج بعض الموظفين .	٦٩,٣	١٠,٧	٦٤,٠	١٥,٤	»
٤٠	تؤثر الوساطة والمحسوبية تأثيراً واضحاً في قضايا التسجيل لبعض الطلبة .	٨٢,٥	٦,٣	٧٥,٣	١٢,١	»
٦٦	عدم ملائمة خدمة المكتبة المركزية مع احتياجات الطلبة .	٧٩,٩	١١,٢	٧٠,٩	١٦,٦	»
٦٥	عدم ملائمة اوقات عمل المكتبة المركزية مع اوقات الطلبة .	٦٧,٩	١٢,٤	٦٩,٠	٢٠,١	»

تابع جدول رقم (١٢)

رقم العبارة	العبارة	طلاب		طالبات		مستوى الدلالة
		موافق	غير موافق	موافق	غير موافق	
		%	%	%	%	٢٤
٥٥	معاملة بعض رؤساء الاقسام بكلية التربية لبعض الطلبة غير عادلة في بعض الاحيان .	٦٦,٢	١١,٦	٥٧,٧	١٤,٩	٠,٤,٥٥
٤٥	عطل الحاسب الالى يؤثر تأثيراً كبيراً على تسجيل الطلبة في بعض الاحيان .	٨٢,٧	٨,٩	٧٧,٣	١١,٦	٠,٤,٥٤
٦٢	عدم السماح باستعارة الرسائل العلمية من المكتبة المركزية .	٨٣,٠	١٠,٣	٧٨,٠	٩,٨	٠,٤,٣٦
٤٧	عدم توفر فصل صيفى للطلبة مما يساعد على سرعة اتمام دراستهم في وقت أقل .	٨١,٣	٩,٤	٧٤,٣	١٢,٠	٠,٣,٩٧
٣٩	قلة اهتمام بعض موظفى القبول والتسجيل بمشكلات الطلبة .	٨٥,٧	٨,٩	٨٥,٧	٦,٩	٠,١,٥٧

ويرجع السبب في هذا الفارق الكبير من استجابات الطلاب عن الطالبات إلى أن الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس تخص الطلاب وحدهم حيث الغالبية العظمى من أعضاء هيئة التدريس من الرجال وفي حالة تدريسهم للطالبات تكون استلتهن مرتبطة بالمحاضرة (قبلها أو بعدها) ولا حاجة لهن للساعات المكتبية.

* تلى المشكلة الأولى المشكلة الإدارية رقم (٦٩) والتي تنص على : « عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الكلية » حيث بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ٣٢,٥٦ لصالح الطلاب وقد بلغت نسبة استجابة الطلاب ٩٠,٥٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧٣,٠٪ وتعتبر هذه المشكلة أكثر حدة عند الطلاب نظراً لوجود مكتبة كلية التربية للطلاب مما جعلهم يناقشوا ملائمة خدماتها من عدمها .

* ثم تأتي بعد ذلك المشكلة الإدارية رقم (٤٤) والتي تنص على : « ضياع وقت الطلبة بين المرشد التعليمي ومدرسي المادة والحاسب الآلي » وقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ٢٤,٨٣ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٨٥,١٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٨,٦٪ وهذا يرجع لضيق وقت الطلاب وارتباطهم بأعمال ومسئوليات تشغيلهم عن مراجعة المرشد التعليمي والحاسب الآلي وقلة المجموعات المتاحة للطلاب في المواد المطلوبة .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٤٢) والتي تنص على : « ازدحام الطلبة عند الحاسب الآلي عند التسجيل » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ٢٣,٠٥ لصالح الطلاب حيث أن نسبة إستجابة الطلاب كانت ٨٢,٢٪ ونسبة إستجابة الطالبات ٦٨,٠٪ وهذا قد يرجع إلى كثرة عدد الطلاب وقلة المقررات المطلوبة عن حاجتهم مما يؤدي إلى ازدحامهم للبحث عن المقررات المتاحة أو محاولة فتح مجموعات جديدة .

* بعد ذلك تظهر المشكلة الإدارية رقم (٣) والتي تنص على : « في كثير من الأحيان لا يكون المرشد التعليمي موجود في مكتبة » . حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ٢٢,٧٨ لصالح الطلاب وقد كانت نسبة إستجابة الطلاب ٨٤,٩٪ ونسبة إستجابة الطالبات ٦٥,٣٪ ويستدل من ذلك على أن أوقات بعض الطلاب لا تتناسب مع أوقات المرشد التعليمي التي يحددها لمراجعة الطلاب .

* ثم تأتي المشكلة الإدارية رقم (٦٣) والتي تنص على : « مدة استعارة المراجع والكتب من المكتبة المركزية قصيرة » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٩,٧٧ لصالح الطلاب حيث بلغت نسبة إستجابة الطلاب ٧٨,٣٪ ونسبة إستجابة الطالبات ٧٠,٩٪ ويرجع السبب في ذلك إلى ضيق وقت الطلاب وحاجتهم إلى فترة أكبر للإطلاع على الكتب والمراجع .

* اما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٦٨) والتي تنص على : « عدم ملائمة أوقات مكتبة كلية التربية مع أوقات الطلبة » فقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٨,٧٢ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة إستجابة الطلاب ٨٧,٩٪ ونسبة إستجابة الطالبات ٧٢,٠٪ وهذا يعنى أن الطلاب ليس لديهم الوقت الكافى في الفترة الصباحية المحددة لفتح مكتبة كلية التربية مما يوجب وجود فترة مساوية لخدمة طلاب الدراسات العليا .

* تأتي بعد ذلك المشكلة الإدارية رقم (٥٠) والتي تنص على : « صعوبة مراجعة الجهات الإدارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئى في الفترة الصباحية » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٧,٩٤ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة إستجابة الطلاب ٨٦,٢٪ ، ونسبة إستجابة الطالبات ٧٦,٠٪ ويرجع ذلك إلى إنشغال طلاب وطالبات التفرغ الجزئى في أعمالهم في فترة الدوام الرسمي الصباحى . كما يرجع الفارق بين الطلاب والطالبات إلى أن عدد طالبات التفرغ الجزئى أقل من عدد طلاب التفرغ الجزئى .

* تلى ذلك المشكلة الإدارية رقم (١٠) والتي تنص على : « عدم التزام بعض المشرفين التعليميين بالساعات المحددة لعملية الإشراف التعليمي » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٦,٩٤ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة إستجابة الطلاب ٧١,٤٪ ونسبة إستجابة الطالبات ٥٢,٦٪ وهذا في رأى الباحث يعود إلى إنشغال طلاب التفرغ الجزئى في أعمالهم مما يحول دون توافق أوقاتهم مع أوقات الساعات المكتبية والإشرافية للمشرف التعليمي .

* اما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٤) والتي تنص على : « عدم التزام بعض المرشدين التعليميين بالساعات المحددة لعملية الإرشاد التعليمي » فقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٥,٧٥ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة إستجابة الطلاب ٧٦,٠٪ ونسبة إستجابة الطالبات ٦٤,٩٪ . وهذا يتوافق مع ما جاء بالمشكلة رقم (٣) السابقة من عدم الملائمة بين أوقات المرشد التعليمي المحددة وأوقات فراغ الطلاب لمراجعتهم .

* تأتى بعد ذلك المشكلة الإدارية رقم (٥١) والتي تنص على : « سوء معاملة بعض الطلبة من قبل بعض الموظفين الإداريين بالجامعة » حيث بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٥,٤٦ لصالح الطالبات حيث كانت نسبة إستجابة الطالبات ٦٤,٦٪ ونسبة إستجابة الطلاب ٥٩,١٪ وقد يرجع ذلك إلى قلة الموظفين الإداريات في قسم الطالبات لمواجهة الأعداد المتزايدة مع كثرة الأعمال المطلوبة مما يجعل أى تصرف يفسر بسوء معاملة .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٥٣) والتي تنص على : « إقرار خطط الطلبة تمر بإجراءات إدارية طويلة » فقد بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٥,٤١ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة الطلاب ٨١,٣٪ ونسبة إستجابة الطالبات ٧٦,٣٪ . ويلاحظ إرتفاع نسبة الإستجابة على هذه المشكلة من كلاً من الطلاب والطالبات لرغبتهم في تسهيل إجراءات إقرار الخطط حتى لا يضيع

الوقت في الإجراءات الإدارية لكن إرتفاع الطلاب عن الطالبات قد يفسر نتيجة لإمكان مراجعة الطلاب للأقسام والمكاتب الإدارية بمقر الجامعة مما يجعلهم أكثر احتكاكاً مع تلك الإجراءات .

* تأتي بعد ذلك تأتي المشكلة الإدارية رقم (٦٧) والتي تنص على : « قلة توفر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية » حيث بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٥,٠٧ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة الطلاب ٨٥,٣٪ ونسبة الطالبات ٨١,١٪ وهذه نسبة مرتفعة وتوضح رغبة الطلاب والطالبات في وجود المراجع المختلفة للمقررات لبرامج الماجستير بمكتبة كلية التربية حتى يسهل التعامل معها والرجوع إليها بعيداً عن المكتبة العامة التي قد لا تكون قريبة من أماكن دراستهم .

* تم تأتي المشكلة الإدارية رقم (٥٧) والتي تنص على : « عدم الاستجابة السريعة من قبل الجهاز الإداري بالجامعة لحل مشكلات الطلبة » حيث بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٤,٤٨ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٧٧,٧٪ ونسبة استجابة الطالبات ٧١,٤٪ . وذلك نظراً لاحتكاك الطلاب بأماكن حل مشاكلهم من مكاتب إدارية وخلافه مما يجعلهم يشعرون بذلك أكثر من الطالبات .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (١٧) والتي تنص على : « عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الإختبارات المحددة من قبل الجامعة » فقد بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيمة كا^٢ ١٤,٢ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٦١,٣٪ ونسبة استجابة الطالبات ٤٨,٠٪ ويرجع الباحث هذا الفارق وهو استجابات الطلاب عن الطالبات إلى أن احتمالات تغيير مواعيد إختبارات الطالبات صعب ومعدوم نظراً لإرتباطات المكان والزمان ولكن امكانية احتمالات التغيير لدى الطلاب تجعلهم يشعرون بصعوبة تلك التغييرات مما أدى إلى استجابتهم هذه .

* تلى ذلك المشكلة الإدارية رقم (٨) والتي تنص على : « في كثير من الأحيان لا يكون المشرف التعليمي موجوداً في مكتبة » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠١ وقيماً كاً ١٣,٥٠ لصالح الطلاب حيث كانت نسبة استجابة الطلاب ٧٧,٧٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٥,٣٪ وذلك ناتج عن كثرة عدد طلاب التفرغ الجزئي الذين لا يستطيعون الحضور في الفترة الصباحية التي يتواجد فيها المشرف التعليمي وإضافة إلى إمكانية مراجعة الطلاب لمكتب المشرفين من الرجال مما جعلهم يستجيبوا إلى هذه الفقرة أكثر من الطالبات اللاتي يضطر المشرفين الرجال إلى تحديد أوقات محددة لمراجعتهم .

* تظهر بعد ذلك المشكلة الإدارية رقم (٥٩) والتي تنص على : « عدم إعطاء الطلبة فرصة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم من قبل الجامعة » حيث كانت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠٣ وقيمة كاً ١٠,٨٥ لصالح الطلاب حيث بلغت نسبة استجابتهم ٧٧,٣٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٨,٦٪ ويظهر ذلك أن لدى الطلاب الرغبة في المشاركة بآرائهم ومقترحاتهم أكثر منه لدى الطالبات .

* تأتي بعد ذلك المشكلة الإدارية رقم (٤١) والتي تنص على : « لا يتناسب الجدول الدراسي مع رغبات بعض الطلبة » حيث كانت دلالتها الإحصائية ٠,٠٥ وقيمة كاً ٩,٥٨ لصالح الطلاب حيث بلغت نسبة استجابتهم ٧٥,٠٪ ونسبة استجابات الطالبات ٦٨,٠٪ وذلك بسبب أن غالبية طلاب الدراسات العليا غير متفرغين للدراسة كلياً مما يجعل بعض أوقات المحاضرات بالجدول غير مناسبة لأوقات فراغهم وتشابه ذلك مع ما ذكر حول المشكلة رقم (٥٠) السابق ذكرها .

* أما بالنسبة للمشكلة الإدارية رقم (٥٨) والتي تنص على : « عدم تسليم الطلبة المتفرغين كلياً مكافأتهم في الوقت المحدد لها » . فقد بلغت دلالتها الإحصائية ٠,٠٥ وقيمة كاً ٩,٣٤ لصالح الطالبات حيث كانت نسبة استجابتهن ٥٩,٠٪

ونسبة استجابات الطلاب ٥٨,٩٪ ويتضح من ذلك أن طالبات التفرغ الكلي أكثر من طلاب التفرغ الكلي مما يجعل حدة المشكلة لديهم أكثر .

* آخر مشكلة هي المشكلة الإدارية رقم (٤٣) والتي تنص على : « حذف الحاسب الآلي لبعض المقررات الدراسية بدون علم الطلبة » حيث بلغت دلالتها الإحصائية للفروق ٠,٠٥ وقيمة كا^٢ ٩,٣٤ لصالح الطلاب حيث بلغت نسبة استجاباتهم ٦٩,٢٪ ونسبة استجابة الطالبات ٦٧,٢٪ ويعود ذلك لتسجيل بعض الطلاب لمواد دراسية عن طريق الأقسام دون مراعاة للحد الأعلى لعدد الساعات المسموح لهم بالتسجيل فيها .

وخلاصة القول فإن الجدول السابق يوضح لنا أن العبارات التي لها دلالة إحصائية لقيمة كا^٢ والتي لم تتطابق فيها آراء طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات الإدارية وعددها (٢٠) عبارة من أصل (٣٧) عبارة وهي كالتالي :

٣ ، ٤ ، ٨ ، ١٠ ، ١٧ ، ١٩ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٥٠ ، ٥١ ، ٥٣ ، ٥٧ ،
٥٨ ، ٥٩ ، ٦٣ ، ٦٧ ، ٦٨ ، ٦٩ .

وهذا يجيب على التساؤل الرابع للدراسة وهو (نعم) يوجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية من الطلاب والطالبات في أغلب المشكلات الإدارية .

أما بقية العبارات فلا يوجد لها دلالة إحصائية لقيمة كا^٢ وهذا يدل على تطابق آراء طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول المشكلات الإدارية التي تواجههم وعددها (١٧) عبارة ، وهي كالتالي :

٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٠ ، ٤٥ ، ٤٧ ، ٤٩ ، ٥٢ ، ٥٤ ، ٥٥ ، ٥٦ ، ٦٠ ،
٦٢ ، ٦٤ ، ٦٥ ، ٦٦ .

الفصل الخامس

* ملخص لأهم النتائج

* التوصيات والمقترحات

* الملاحق .

ملخص لأهم النتائج :

على ضوء ما قام به الباحث فى الفصل السابق من عرض للنتائج وتحليلها وتفسيرها أمكن التوصل إلى أهم النتائج التالية :

أبرز المشكلات التعليمية التى تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى يمكن تلخيصها فيما يلى .

- ١ - قلة توافر مصادر المعلومات للطلبة عند إختيارهم لموضوع البحث .
- ٢ - قلة توافر المراجع الكافية باللغة العربية فى مجال التخصص .
- ٣ - بعض المقررات الدراسية فى برامج الدراسات العليا بحاجة إلى تطوير لكى تفى بحاجات المجتمع .
- ٤ - يعانى طلبة الدراسات العليا من عدم المامهم الكافى باللغة الإنجليزية .
- ٥ - عدم توافر الكتب الجامعية للمادة الدراسية .
- ٦ - افتقار المكتبة المركزية إلى المراجع والدوريات الحديثة .
- ٧ - عدم تحديد القسم للموضوعات المرغوب بحثها فى مجال التخصص .
- ٨ - بعض الإختبارات المقالية طويلة جداً بما لا يتناسب مع الزمن المخصص لها .
- ٩ - المرشد التعليمى لا يعطى المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .
- ١٠ - أغلب أسئلة الإختبارات إجبارية .
- ١١ - وجود اختبار لمقررين أو أكثر فى يوم واحد فى بعض الأحيان .
- ١٢ - بعض الإختبارات الموضوعية غير مقننة .

أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى يمكن تلخيصها فيما يلي :

- ١ - عدم توافر العدد الكافي من مساعدي الباحثين في الجامعة لمساعدة الطلبة في الأمور البحثية .
- ٢ - عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة .
- ٣ - قلة توافر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية .
- ٤ - قلة اهتمام بعض موظفي القبول والتسجيل بمشكلات الطلبة .
- ٥ - عدم السماح بإستعارة الرسائل العلمية من المكتبة المركزية .
- ٦ - صعوبة مراجعة الجهات الإدارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية .
- ٧ - عطل الحاسب الآلى يؤثر تأثيراً كبيراً على تسجيل الطلبة في بعض الأحيان .
- ٨ - عدم ملائمة أوقات مكتبة كلية التربية مع أوقات الطلبة .
- ٩ - تؤثر الوساطة والمحسوبية تأثيراً واضحاً في قضايا التسجيل لبعض الطلبة .
- ١٠ - عدم توافر فصل صيفى للطلبة مما يساعد على إتمام دراستهم في وقت أقل .
- ١١ - إقرار خطط الطلبة تمر بإجراءات إدارية طويلة .
- ١٢ - إفتقار المكتبة المركزية إلى الوسائل العلمية وآلات التصوير والطباعة .

المشكلات الخاصة بالطالبات :

أبرز المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا
بكلية التربية بجامعة أم القرى يمكن تلخيصها فيما يلي :

أ - المشكلات الإدارية وهي :

- ١ - تعطل الأجهزة التلفزيونية التعليمية أثناء المحاضرات بمقر الطالبات في بعض الأحيان مما يؤثر على تحصيل الطالبات .
- ٢ - صعوبة إتصال الطالبات بأعضاء هيئة التدريس .
- ٣ - التسلط الزائد من قبل بعض الإداريات أثناء معاملتهن للطالبات .
- ٤ - بُعد القاعات الدراسية التلفزيونية عن بعضها البعض بمقر الطالبات يسبب لهن مشكلة مع بعض أعضاء هيئة التدريس .
- ٥ - صعوبة إتصال الطالبات بالمشرف التعليمي .
- ٦ - عدم إلزام المراقبات بمواعيد الإختبارات المحددة للطالبات .
- ٧ - سوء معاملة نائبات الأقسام للطالبات .

ب - المشكلات التعليمية :

اثبتت نتائج الدراسة أن أبرز المشكلات التعليمية تنحصر في مشكلة واحدة وهي :

- ١ - عدم مراعاة شعور الطالبات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس .

الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات التعليمية :

أظهرت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالات إحصائية بين الطلاب والطالبات في (٣٢) مشكلة تعليمية من أصل (٣٥) مشكلة تعليمية في حين تطابقت آراؤهم في (١٣) مشكلة تعليمية ، ويتضح أن الفروق في الـ (٢٢) مشكلة تعليمية لصالح الطلاب أى أن الطلاب يرون أنهم يواجهون هذه المشكلات بدرجة أكبر من الطالبات .

وفيما يلي عرض لتلك المشكلات التعليمية حسب ترتيبها :

- ١ - ضعف العلاقات الإنسانية بين المرشد التعليمي والطلبة .
- ٢ - المرشد التعليمي لا يعطى المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .
- ٣ - المشرف التعليمي لا يعطى المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .
- ٤ - عدم إتباع أساليب التقويم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس للطلبة .
- ٥ - المرشد التعليمي لا يوجه الطلبة التوجيه السليم أثناء عملية التسجيل .
- ٦ - ضعف العلاقات الإنسانية بين المشرف التعليمي والطلبة .
- ٧ - عدم قيام المرشد التعليمي بدوره كما يجب ، يؤدي إلى تسجيل بعض الطلبة للمقررات الدراسية دون مراعاة لمتطلباتها السابقة .
- ٨ - قلة توافر المراجع الكافية باللغة العربية في مجال التخصص .
- ٩ - كثرة تغيير مواعيد المحاضرات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس لا يلائم بعض الطلبة .
- ١٠ - تعارض بعض المقررات الدراسية الإجبارية مع بعض المقررات الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى .

- ١١- قلة توافر مصادر المعلومات للطلبة عند اختيارهم لموضوع البحث .
- ١٢- عدم توافر الكتب الجامعية للمادة الدراسية .
- ١٣- بعض المقررات الدراسية في برامج الدراسات العليا بحاجة إلى تطوير لكي تفي بحاجات المجتمع السعودي .
- ١٤- أغلب أسئلة الإختبارات إجبارية .
- ١٥- استخدام الإختبارات الفجائية من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس كوسيلة تأديبية للطلبة .
- ١٦- يعاني طلبة الدراسات العليا من عدم المامهم الكافي باللغة الإنجليزية .
- ١٧- بعض الإختبارات المقالية طويلة جداً بما لا يتناسب مع الزمن المخصص لها .
- ١٨- وجود فجوة بين محتوى برامج الدراسات العليا واحتياجات المجتمع .
- ١٩- إحساس بعض الطلبة بالظلم من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس أثناء تقويمهم لبعض زملائهم الطلبة .
- ٢٠- ضعف العلاقات الإنسانية بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .
- ٢١- معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة بصورة غير عادلة في بعض الأحيان .
- ٢٢- عمل الطلبة أثناء دراستهم وعدم تفرغهم للدراسة يؤثر على تحصيلهم العلمي .

الفروق بين الطلاب والطالبات في المشكلات الإدارية :

أظهرت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالات إحصائية بين الطلاب والطالبات في (٢٠) مشكلة إدارية من أصل (٣٧) مشكلة إدارية في حين تطابقت آراؤهم في (١٧) مشكلة إدارية ويتضح أن الفروق في الـ (٢٠) مشكلة الإدارية كالآتي :

المشكلتين الإداريتين رقمي ٥١ - ٥٨ لصالح الطالبات وهما كالآتي :

١ - سوء معاملة بعض الطلبة من قبل بعض الموظفين الإداريين بالجامعة .
ورقمها ٥١ .

٢ - عدم تسليم الطلبة المتفرغين كلياً مكافآتهم في الوقت المحدد ورقمها ٥٨ .
أما الـ (١٨) مشكلة الباقية فإنها لصالح الطلاب حيث يرى الطلاب أنهم يواجهونها بدرجة أكبر من الطالبات وفيما يلي عرض موجز لهذه المشكلات .

المشكلات الإدارية :

- ١ - عدم إلتزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية المخصصة لهم .
- ٢ - عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة .
- ٣ - ضياع وقت الطلبة بين المرشد التعليمي ومدرسو المادة والحاسب الآلي .
- ٤ - إزدحام الطلبة عند الحاسب الآلي أثناء التسجيل .
- ٥ - في كثير من الأحيان لا يكون المرشد التعليمي موجوداً في مكتبه .
- ٦ - مدة استعارة المراجع والكتب من المكتبة المركزية قصيرة .
- ٧ - عدم ملائمة أوقات مكتبة كلية التربية مع أوقات الطلبة .
- ٨ - صعوبة مراجعة الجهات الإدارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية .

- ٩ - عدم إلتزام بعض المشرفين التعليميين بالساعات المحددة بعملية الإشراف التعليمي .
- ١٠ - عدم إلتزام بعض المرشدين التعليميين بالساعات المحددة بعملية الإرشاد التعليمي .
- ١١ - سوء معاملة بعض الطلبة من قبل بعض الموظفين الإداريين بالجامعة .
- ١٢ - إقرار خطط الطلبة تمر بإجراءات إدارية طويلة .
- ١٣ - قلة توافر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية .
- ١٤ - عدم الإستجابة السريعة من قبل الجهاز الإداري بالجامعة لحل مشكلات الطلبة .
- ١٥ - عدم إلتزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الإختبارات المحددة من قبل الجامعة .
- ١٦ - في كثير من الأحيان لا يكون المشرف التعليمي موجوداً في مكتبه .
- ١٧ - عدم إعطاء الطلبة فرص لإبداء آرائهم ومقترحاتهم من قبل إدارة الجامعة .
- ١٨ - لا يتناسب الجدول الدراسي مع رغبات بعض الطلبة .
- ١٩ - عدم تسليم الطلبة المتفرغين كلياً مكافأتهم في الوقت المحدد لها .
- ٢٠ - حذف الحاسب الآلى لبعض المقررات الدراسية بدون علم الطلبة .

التوصيات والمقترحات

التوصيات :

بناء على النتائج السابقة وتحقيقاً لأهداف الدراسة فإن الباحث يوصى ببعض التوصيات التي قد تسهم في حل المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ويمكن عرضها في النقاط التالية :

١ - عمل ندوات ومحاضرات من قبل عمادة القبول والتسجيل وعمادة شؤون الطلاب ورؤساء الأقسام بجامعة أم القرى من أجل توعية الطلاب والمرشدين بأسلوب وأهمية الإرشاد التعليمي قبل بداية التسجيل بوقت كاف .

٢ - التزام عمادة القبول والتسجيل بتوفير الجداول الدراسية وجداول الإمتحانات من أجل الحد من التضارب في مواعيد المحاضرات ومواعيد الإمتحانات قبل البدء في الدراسة بوقت كاف وايضاً التزام رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في جميع الأقسام .

٣ - تشكيل لجنة من قبل عمادة القبول والتسجيل ورؤساء الأقسام أو المرشد الأكاديمي لكل قسم يكون عملها مراجعة نماذج تسجيل الطلاب والطالبات قبل إدخالها الحاسب الآلي لتلافى الأخطاء التي قد يقع فيها الطالب أثناء التسجيل .

٤ - الارتقاء بمستوى الخدمات المكتبية وتوفير الكتب والمراجع (باللغتين العربية والإنجليزية) بالمكتبة المركزية بجامعة أم القرى حتى يمكن السماح لجميع الطلاب والطالبات باستعارة أكثر من خمسة كتب ، مع تجديد الاستعارة لمن يرغب من الطلاب والطالبات اضافته إلى تمديد مجال الاطلاع بعمل خارج وقت الدوام (اضافى) مع ضرورة تزويد المكتبة بالخدمات السريعة والضرورية كالات التصوير والطباعة والاجهزة الحديثة .

٥ - امكانية السماح للطلاب بالإشتراك في إختيار المشرف التعليمي على رسالة الماجستير قدر الامكان .

٦ - الإهتمام بالصيانة الدورية المستمرة للأجهزة بمقر التلفزيون التعليمي مع وضع التجهيزات المناسبة داخل القاعات الدراسية التلفزيونية بصورة تسهل على جميع الطالبات مشاهدة المدرس في الشاشة وسماع الصوت بوضوح وإمكانية إستخدام الميكرفون للحديث أو السؤال دون مشقة أو تكلف أو ازعاج للطالبات الأخريات .

٧ - إعادة النظر في البرامج التربوية وفي كثافة المناهج الدراسية وتعددتها ، وحسن اختيارها ، وتطويرها من وقت لآخر بما يحقق أهدافها .

٨ - ضرورة الإهتمام بالصيانة الدورية للمباني والمعامل وما بها من تجهيزات وآلات وأجهزة دقيقة وحديثة وتوفير الإمكانات المادية لذلك وتأمين الخامات والمواد الضرورية وبكميات مناسبة وتوفير الكفاءة الفنية والمؤهلة والمتخصصة في التشغيل والإصلاح وعقد دورات قصيرة لتدريب بعض الموظفين والموظفات على إصلاح الاعطال المفاجئة والبسيطة في بعض الآلات والأجهزة .

٩ - يجب تشجيع حركة التأليف والأبحاث العلمية ومنح الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس للعمل على توفير الكتاب الجامعى المناسب والملائم بما يتمشى مع النظم والتطبيقات بالمجتمع السعودى .

١٠ - ضرورة زيادة عدد المشرفات والمراقبات على القاعات التلفزيونية للإشراف على استمرارية وانتظام الأداء بالصورة المطلوبة .

١١ - مراعاة تسليم المكافأة للطلبة المتفرغين كلياً في الوقت المحدد .

١٢ - إلزام المشرفين التعليميين بالساعات المحددة بعملية الإشراف التعليمي .

١٣ - ضرورة إلزام جميع أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الإختبارات المحددة من قبل جامعة أم القرى .

١٤ - ينبغى على عمادة القبول والتسجيل والكليات التابعة لجامعة أم القرى أن تقيم محاضرات مستمرة عن الإرشاد الأكاديمي للأساتذة الذين يتولون معام الإرشاد الأكاديمي وليس لديهم معرفة كافية عن نظام ولوائح الإرشاد الأكاديمي .

١٥- يوصى الباحث بأن تتلائم أوقات مكتبة كلية التربية مع أوقات الطلبة والطالبات .

١٦- ضرورة توفير مرشحات تربويات ، لهن خبرات سابقة بنظام الساعات مع مطالبتهن برفع تقارير دورية عن إنجازات الطالبات وعن سير دراستهن .

١٧- ينبغي أن تهى الجامعة لأعضاء هيئة التدريس والمرشدين والمشرفين وسائل إرشادية عن المهام المنوطة بهم وعن اللوائح والأنظمة التي تساعد في إنجاز مهامهم لتجنب أى تفسير خاطئ للوائح من قبل بعض المسؤولين .

١٨- يوصى الباحث بعمل دورات تدريبية للإداريين الذين يتم تعيينهم حديثاً والذين هم على رأس العمل من أجل زيادة كفاءتهم الإدارية ولكي يتم تلافي السلبيات والمعوقات التي تعترض سير العمل الإداري وخاصة بعمادة القبول والتسجيل وعمادة شؤون الطلاب وعمادة المكتبات .

١٩- إعادة النظر في طرق الإمتحانات والتقييم وإختيار الأسلوب المناسب لقياس تقدم العملية التعليمية دون الإعتماد على الطرق التقليدية في إختبار قدرة الطالب أو الطالبة على استيعاب المعلومات واسترجاعها .

٢٠- ضرورة مراعاة شعور الطالبات من قبل أعضاء هيئة التدريس والإداريات .

الدراسات المقترحة :

١ - إجراء دراسات مشابهة لهذه الدراسة في جامعات المملكة العربية السعودية وكليات التربية التابعة لرئاسة تعليم البنات ومقارنة نتائجها بنتائج هذه الدراسة .

٢ - إجراء دراسة تقييمية لعملية الإرشاد الأكاديمي بجامعات المملكة العربية السعودية وكليات التربية التابعة لرئاسة تعليم البنات ومقارنة نتائجها بنتائج هذه الدراسة .

٣ - إجراء دراسة تقييمية لعملية الإشراف الأكاديمي بجامعات المملكة العربية السعودية وكليات التربية التابعة لرئاسة تعليم البنات ومقارنة نتائجها بنتائج هذه الدراسة .

المراجع

الكتب :

- ١ - القرآن الكريم .
- ٢ - البخارى ، الأدب المفرد .
- ٣ - بدر ، أحمد ، أصول البحث العلمى ومناهجه ، وكالة المطبوعات ، الكويت ، ١٩٧٧ م .
- ٤ - جابر ، جابر عبد الحميد ، أحمد خير كاظم ، مناهج البحث فى التربية وعلم النفس ، ط ٢ ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٧٨ م .
- ٥ - راشد ، علي ، الجامعة والتدريس الجامعى ، دار الشروق ، ١٤٠٨ هـ .
- ٦ - زيدان ، محمد مصطفى ، التعليم العالى فى المملكة العربية السعودية ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، جدة ، (بدون تاريخ) .
- ٧ - عبد الدايم ، عبد الله ، التخطيط التربوى ، أصوله واساليبه وتطبيقاته فى البلاد العربية ، دار العلم للملايين ، بيروت ، ١٩٦٦ م .
- ٨ - عبد الواسع ، عبد الوهاب أحمد ، التعليم فى المملكة العربية السعودية ، بين واقع حاضره واستشراق مستقبله ، ط ٢ ، تهامة ، جدة ، ١٤٠٣ هـ .
- ٩ - عيسوى ، عبد الرحمن ، تطوير التعليم الجامعى العربى ، الأسكندرية : منشأة المعارف ، بدون تاريخ .
- ١٠ - عبيدات ، بوقان وآخرون ، البحث العلمى مفهومه وأدواته وأساليبه ، الأردن ، عمان ، دار محمد لاوى للنشر والتوزيع ، ١٩٨٣ م .
- ١١ - على سعيد اسماعيل ، دراسات عن التعليم فى المملكة العربية السعودية ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٣٩٩ هـ / ١٩٧٩ م .

١٢- فهمى ، محمد سيف الدين ، مشكلات الدراسات العليا بكليات البنات ، دراسة ميدانية ، وكالة الرئاسة لكليات البنات ، إدارة الشؤون التعليمية بالرياض ، ١٤٠٧هـ .

١٣- قاضى ، صبحى عبد الحفيظ ، التعليم العالى في المملكة العربية السعودية ، بين التقليد والتجديد ، ط ١ ، عكاظ للنشر والتوزيع ، جدة ، ١٤٠١هـ .

١٤- مرسى ، محمد منير ، التعليم الجامعى المعاصر ، قضايا واتجاهاته ، دار النهضة العربية ، القاهرة . ١٩٧١م .

الدوريات :

١٥- جوهر ، صلاح الدين ، نظام الساعات المكتسبة ، جامعة قطر ، مركز البحوث التربوية ، قطر ، ١٩٨١م .

١٦- صابر ، محى الدين ، تقديم الملفات ، المجلة العربية للتربية ، المجلد الثانى ، العدد الثانى ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تونس ، ١٩٨٢م .

١٧- عبد السلام ، أحمد ، واقع التعليم المعاصر في الوطن العربى ، المجلة العربية للتربية ، المجلد الثانى ، العدد الثانى ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تونس ، ١٩٨٢م .

١٨- البسام ، عبد العزيز ، دور كليات التربية في تطوير التعليم العالى في الوطن العربى . (الرياض : الندوة الثانية للكليات في العالم العربى ٢٢ - ٢٦/٤/١٩٧٨م) .

١٩- عبد السلام ، أحمد ، واقع التعليم العالى المعاصر في الوطن العربى ، المجلة العربية للتربية ، المجلد الثانى ، العدد الثانى ، ١٩٨٢م .

٢٠- حلمى ، منيرة ، التوافق النفسى للطلبة الجامعية وعلاقته بمجموعة من المتغيرات ، حول كلية البنات ، جامعة عين شمس ، العدد الخامس ، القاهرة ١٩٦٧م .

٢١- خضر ، علي ، مشكلات الشباب الجامعى في المملكة العربية السعودية ، بحث غير منشور ، جامعة الملك عبد العزيز ، علم نفس ، ١٩٧٥ م .

٢٢- سلطان ، عماد الدين ، مشكلات طلاب الجامعات ، المجلة الاجتماعية القومية ، القاهرة ١٩٧١ م .

والمطبوعات :

٢٣- عبد الموجود ، محمد عزت ، التعليم العالى واعداد هيئة التدريس ، المجلة العربية للتربية ، المجلد الثانى ، العدد الثانى ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تونس ، ١٩٨٢ م .

٢٤- مرسى ، محمد عبد العليم ، ترشيد جهود أعضاء هيئات التدريس في الجامعات الخليجية في مجال البحث العلمى ، رسالة الخليج العربى ، العدد ١٦ ، مكتب التربية العربى ، لدول الخليج ، الرياض ، ١٤٠٥ هـ .

٢٥- التعليم الجامعى بين الأمس واليوم ، ملحق خاص ، جريدة المدينة ، ١٤٠٩ هـ .

٢٦- تقدم التعليم العالى في الدول العربية ، مجلة التربية الجديدة ، مراكش ، العدد العاشر ، ديسمبر ، ١٩٧٦ م .

٢٧- جامعة أم القرى ، النشأة والتطور ، مكة المكرمة ، ١٤٠٦ هـ .

٢٨- جامعة الملك سعود ، لائحة الدراسات العليا واللائحة التنظيمية لكلية الدراسات العليا ، الرياض ، ١٤٠١ هـ .

٢٩- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن ، دليل الدراسات الجامعية ، الظهران ، ١٣٩٩/١٤٠٠ هـ .

٣٠- جامعة الملك عبد العزيز ، نظام الساعات المعتمدة ، مطبعة الجامعة ، جدة ، ١٣٩٥ هـ .

٣١- حقائق وأرقام ، جامعة أم القرى ، ١٤١١ هـ .

٣٢- دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، ١٤٠٥ هـ .

- ٣٣- دليل كلية التربية ، مكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، تحت الطبع .
- ٣٤- دليل حفل التخرج ، جامعة أم القرى ، ١٤١١هـ .
- ٣٥- دليل الطالب ، جامعة أم القرى ، ١٤١٢هـ .
- ٣٦- لائحة الدراسات العليا ، جامعة أم القرى ، مطابع الجامعة ، ١٤٠٨هـ .
- ٣٧- مكتب التربية العربى لدول الخليج ، دليل التعليم العالى والجامعى في دول الخليج العربى ، ١٤٠٦هـ .

الرسائل والبحوث :

- ٣٨- البسام ، فريدة عبد الله ، دراسة تحليلية لمشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى ، بمكة المكرمة عند اعداد البحث العلمى ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، بمكة المكرمة ، جامعة أم القرى ١٤٠٤/١٤٠٥هـ .
- ٣٩- باقر ، صباح ، مشكلات طلاب وطالبات جامعة بغداد وعلاقتها ببعض السمات الشخصية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، الدائرة العلمية للتربية وعلم النفس ، جامعة بغداد ١٩٦٨م .
- ٤٠- حمادة ، محمد صديق ، مشكلات كليات التربية الإقليمية ، دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ١٩٧٤م .
- ٤١- خياط ، عابدية إسماعيل ، دور التعليم العالى في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية ، دار البيان العربى للطباعة والنشر والتوزيع ، جدة ١٤٠٣هـ . رسالة ماجستير منشورة .
- ٤٢- الزهرانى ، سعد عبد الله ، دراسة تقويمية لنظام الساعات المعتمدة في شطر جامعة الملك عبد العزيز بمكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، ١٣٩٨/٩٧هـ .

٤٣- الزيد ، عبد الرحمن عبد الله ، نظام الساعات المعتمدة في الدراسات العليا
بجامعات المملكة ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم
القرى ، ١٤٠٤هـ .

٤٤- على ، سلمى محمد ، مشكلات تعليم المرأة في المستوى الجامعي ، رسالة
ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بغداد ١٩٧١م .

٤٥- عودة ، محمد صبرى حافظ محمود ، مشكلات طلاب الدراسات العليا بكليات
التربية وأثرها على العجز في أعضاء هيئة التدريس ، رسالة ماجستير ،
غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٤٠٢هـ / ١٩٨٢م .

٤٦- فقيه ، هاشم السيد أحمد ، مشكلات طلاب جامعة أم القرى بمكة المكرمة ،
خلال العام الدراسي ١٤٠٤ / ١٤٠٥هـ ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية
التربية ، جامعة أم القرى ، ١٤٠٧ / ١٤٠٨هـ .

٤٧- فلمبان ، وسيمة أيوب يوسف ، الفاقد التعليمي في الدراسات العليا لطالبات
جامعة أم القرى ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم
القرى ، ١٤٠٧هـ .

٤٨- قزاز ، اسامة بكر ، المشكلات التي تواجه التعليم الجامعي ، مع التركيز على
دراسة المشكلات في جامعة الملك عبد العزيز ، رسالة ماجستير ، غير منشورة
، كلية التربية بمكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، ١٤٠١هـ .

٤٩- مهدي ، سهام محمود ، أبرز المشكلات التي تواجه كلية التربية للبنات بجدة
من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس . رسالة ماجستير ، غير
منشورة ، كلية التربية بمكة المكرمة ، جامعة أم القرى ١٤٠٩هـ .

٥٠- هادي ، عبد الله أحمد أحمد ، المشكلات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة
التدريس في المعاهد الصحية الثانوية للبنين بالمملكة العربية السعودية ، رسالة
ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، ١٤٠٩هـ .

الملاحق

١ - ملحق رقم (١) استبانة استطلاعية حول أهم المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة جامعة أم القرى.

٢ - ملحق رقم (٢) قائمة بأسماء السادة المحكمين لبنود الاستبانة .

٣ - الخطاب الموجه للسادة المحكمين لتحكيم بنود الاستبانة من أجل معرفة مدى ملائمة عباراتها لموضوع الدراسة .

٤ - ملحق رقم (٤) الاستبانة النهائية حول أهم المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة جامعة أم القرى.

ملحق رقم (١)

استبانة استطلاعية حول أهم المشكلات التعليمية
والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات
الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية
بمكة المكرمة - جامعة أم القرى .

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

كلية التربية

مكة المكرمة

استبانة حول أهم المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب
وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة -
جامعة أم القرى

بيانات شخصية :

القسم : _____ التخصص : _____

الحالة الاجتماعية : (متزوج / غير متزوج) _____

أخي الطالب :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة أهم المشكلات التعليمية والإدارية التي
تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (الماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة
بجامعة أم القرى ، وحيث أن لرأيك ومقترحاتك أهمية كبيرة في تحديد هذه
المشكلات .

لذا أرجو منك التكرم بكتابة المشكلات التعليمية والإدارية التي تعتقد أنها
تواجه طالب الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة .

ولك منى جزيل الشكر والتقدير

ملحوظة : نرجو التكرم بملاحظة عدم ذكر الأسم أو أى شىء ينم عن الشخصية ،
علماً بأن هذه المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

الباحث

أولاً : أعتقد أن أهم المشكلات التعليمية هي :

- ١

- ٢

- ٣

- ٤

- ٥

- ٦

- ٧

- ٨

- ٩

- ١٠

- ١١

- ١٢

- ١٣

- ١٤

- ١٥

- ١٦

- ١٧

- ١٨

ثانياً : أعتقد أن أهم المشكلات الادارية هي :

- ١

- ٢

- ٣

- ٤

- ٥

- ٦

- ٧

- ٨

- ٩

- ١٠

- ١١

- ١٢

- ١٣

- ١٤

- ١٥

- ١٦

- ١٧

- ١٨

ثالثاً : ما هي مقترحاتك لحل هذه المشكلات التعليمية والادارية ؟ :

- ١

- ٢

- ٣

- ٤

- ٥

- ٦

- ٧

- ٨

- ٩

- ١٠

- ١١

- ١٢

- ١٣

- ١٤

- ١٥

- ١٦

- ١٧

- ١٨

رابعاً : إذا كان لديك آراء أخرى فدونها مشكوراً في خانة الملاحظات :

ملحظات

[illegible]

شاگردا لک کریمہ تعاونک

الباحث

محمد يحيى الريمى

قسم الإدارة التربوية والتخطيط

ملحق رقم (٢)

قائمة بأسماء السادة المحكمين

لبنود الاستبانة

قائمة بأسماء السادة المحكمين لبنود الاستبانة

- ١ - الدكتور هاشم بكر حريرى .
أستاذ مشارك بقسم الادارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ٢ - الدكتور سليمان الوابلى .
أستاذ مشارك بقسم المناهج .
- ٣ - الدكتور أحمد السيد عبد الحميد مصطفى .
أستاذ مشارك بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ٤ - الدكتور عبد الرزاق سليمان .
أستاذ مشارك بقسم التربية الفنية بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ٥ - الدكتور محمد عايد الدوسرى .
أستاذ مساعد بقسم الادارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ٦ - الدكتور أحسان كنسارة .
أستاذ مساعد بقسم المناهج بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ٧ - الدكتور عبد الله الحميدى .
أستاذ مساعد بقسم بكلية التربية الادارة التربوية والتخطيط بجامعة أم القرى .
- ٨ - الدكتور حمزة عقيل .
أستاذ مساعد بقسم الادارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ٩ - الدكتور عدنان عبدالغنى صيرفى .
أستاذ مساعد بقسم المناهج بكلية التربية بجامعة أم القرى .

- ١٠- الدكتور صالح محمد السيف .
- أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١١- الدكتور محمد صالح شعيب .
- أستاذ مساعد بقسم الحضارة والنظم الإسلامية بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٢- الدكتور سلطان سعيد عبد المقصود .
- أستاذ مساعد بقسم الادارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٣- الدكتور محمد الخطيب .
- أستاذ مساعد بقسم علم النفس بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٤- الدكتور نجم الدين جان .
- أستاذ مساعد بقسم التربية الإسلامية بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٥- الدكتور جويبر الثبتي .
- أستاذ مساعد بقسم الادارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٦- الدكتور ابراهيم الماحي .
- أستاذ مساعد بقسم الادارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٧- الدكتور محمد عبدالله بصنوي .
- أستاذ مساعد بقسم التربية الرياضية بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٨- الدكتور ثابت القحطاني .
- أستاذ مساعد بقسم علم النفس بكلية التربية بجامعة أم القرى .
- ١٩- الدكتور أحمد سطوحى .
- أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بكلية التربية بجامعة أم القرى .

ملحق رقم (٣)

الخطاب الموجه للسادة المحكمين
لتحكيم بنود الاستبانة من أجل معرفة
مدى ملائمة عباراتها لموضوع الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

كلية التربية

مكة المكرمة

سعادة الدكتور

سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد

يسعدني جداً أن أضع بين يديك الاستبانة التي تتعلق بموضوع دراستي حول : « أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى » .

أرجو من سعادتكم التكرم بتحكيم بنود هذه الاستبانة من أجل معرفة مدى ملائمة عباراتها لموضوع الدراسة .

شاكراً ومقدراً سلفاً لسعادتكم كريم التعاون معي .

والله يحفظكم

الباحث

محمد يحيى الريمي

مشكلة الدراسة :

تتلخص مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي :

« ما أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ؟ » .

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة للتعرف على :

- ١ - أبرز المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .
- ٢ - أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .
- ٣ - التعرف على الفروق في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى حول المشكلات التعليمية .
- ٤ - التعرف على الفروق في وجهات نظر كل من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى حول المشكلات الإدارية .
- ٥ - محاولة الوصول إلى اقتراحات وحلول مناسبة للمشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى .

ملاحظة :

على هدى من تحديد مشكلة الدراسة وعرض أهدافها السابق ذكره .. يرجى التكرم بتحديد ملاحظة أو عدم ملاحظة كل عبارة من عبارات الاستبانة بوضع علامة (/) في خانة (ملائم) أو (غير ملائم) . وعند عدم ملاحظة أى عبارة من العبارات .. أرجو من سعادتك التكرم بحذفها أو وضع البديل لها أو إعادة صياغتها . كما أرجو من سعادتك تزويدى بوجهة نظرك حول توزيع العبارات وتنظيمها وطريقة الاجابة عليها قدر الامكان .

مع جزيل الشكر والامتنان

الرقم	العبارة	ملائمة	غير ملائمة	
			تحذف	تعاد الصياغة إلى
	أولاً: المشكلات التعليمية:			
١	أ - مشكلات خاصة بالمرشد التعليمي : المرشد التعليمي لا يهتم بمشكلات الطلبة .			
٢	المرشد التعليمي يترك الطلبة يسجلون في أى مقرر دون ارشاد .			
٣	عدم تواجد المرشد التعليمي في مكتبه في بعض الأحيان .			
٤	عدم التزام بعض المرشدين التعليميين بأوقات محددة للقيام بعملية الارشاد التعليمي .			
٥	يقوم عدد من الطلبة بتسجيل بعض المقررات دون مراعاة لمتطلباتها السابقة .			
٦	ب - مشكلات خاصة بالمشرف الأكاديمي : عدم تواجد المشرف الأكاديمي في مكتبه في بعض الأحيان .			
٧	المشرف الأكاديمي لا يهتم بمشكلات الطلبة .			
٨	المشرف الأكاديمي لا يساعد الطلبة في اختيار موضوعات بحوثهم .			
٩	عدم اشراك الطلبة في اختيار المشرف التعليمي الذي سيشرف على رسائلهم العلمية .			
١٠	ضعف العلاقة بين المشرف الأكاديمي والطلبة .			
١١	ج - مشكلات خاصة بتقويم الطلبة : عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عند وضع اسئلة الاختبارات .			

الرقم	العبارة	ملائمة	غير ملائمة	
			تحذف	تعاد الصياغة إلى
١٢	استخدام الاختبارات الفجائية كوسيلة تأديبية .			
١٣	أغلب أسئلة الاختبارات اجبارية .			
١٤	وجود اختبار لمقررين أو أكثر في يوم واحد في بعض الأحيان .			
١٥	كثرة الاختبارات الدورية في المقررات الدراسية .			
١٦	تقويم بعض الطلبة غير عادل من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس .			
١٧	محابة بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة .			
١٨	د - مشكلات خاصة بالمكتبة : افتقار المكتبة إلى المراجع والدوريات الحديثة .			
١٩	عدم السماح باستعارة الرسائل العلمية .			
٢٠	مدة استعارة المراجع والكتب من المكتبة قصيرة .			
٢١	افتقار المكتبة المركزية إلى آلات التصوير والطباعة .			
٢٢	عدم ملازمة أوقات عمل المكتبة المركزية مع أوقات الطلبة .			
٢٣	عدم ملازمة خدمة المكتبة المركزية مع احتياجات الطلبة .			
٢٤	عدم توفر المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية .			
٢٥	عدم ملازمة أوقات مكتبة كلية التربية مع أوقات الطلبة .			

الرقم	العبارة	ملائمة	غير ملائمة	
			تحذف	تعاد الصياغة إلى
٢٦	عدم ملائمة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة .			
٢٧	هـ - مشكلات خاصة بالمقررات الدراسية والتحصيل الدراسي : تعارض بعض المقررات الدراسية الاجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من اقسام اخرى .			
٢٨	عدم توفر مصادر المعلومات للطلبة عند اختيارهم لموضوع البحث .			
٢٩	عدم توفر المراجع الكافية باللغة العربية في مجال التخصص .			
٣٠	صعوبة الاستفادة من المراجع الاجنبية .			
٣١	عدم توفر فصل صيفي للطلبة .			
٣٢	كثرة رسوب بعض الطلبة في مواد معينة .			
٣٣	عدم معرفة الطلبة بمفردات المقررات الدراسية .			
٣٤	عدم توفر بعض الكتب الجامعية للمادة الدراسية .			
٣٥	عدم ملائمة البرنامج الذي ادرس فيه مع واقع احتياجات المجتمع .			
٣٦	بعض المقررات الدراسية في البرنامج الذي ادرس فيه شبه متكررة .			
٣٧	عدم اشتراك الطلبة في تطوير المناهج والمقررات الدراسية ذات العلاقة بتخصصهم .			

الرقم	العبارة	ملائمة	غير ملائمة	
			تحذف	تعاد الصياغة إلى
٣٨	و - مشكلات خاصة بعلاقة الطلبة باعضاء هيئة التدريس والقسم المختص : ضعف العلاقة بين اعضاء هيئة التدريس والطلبة .			
٣٩	عدم تحديد القسم للاتجاهات المرغوب بحثها في مجال التخصص .			
٤٠	عدم توفر عدد كاف من مساعدي الباحثين بالجامعة لمساعدتنا في الامور البحثية .			
٤١	عدم تعاون بعض اعضاء هيئة التدريس في تحكيم استبانات طلبة الدراسات العليا .			
	ثانياً : المشكلات الإدارية :			
٤٢	أ - مشكلات خاصة بالقبول والتسجيل : صعوبة الاختبارات المعدة للقبول في البرنامج .			
٤٣	تعثر الطلبة في المقابلات الشخصية التي تحدد للقبول بالبرنامج .			
٤٤	عدم وجود معايير ادارية واضحة في القبول بالدراسات العليا .			
٤٥	القبول لمرة واحدة في العام ضياع لفرصة الطلبة للالتحاق بالدراسات العليا .			
٤٦	عدم اهتمام موظفو القبول والتسجيل بمشكلات الطلبة .			
٤٧	تساهم الوساطة والمحسوبية مساهمة فعالة في قضايا التسجيل لبعض الطلبة .			

الرقم	العبارة	ملائمة	غير ملائمة	
			تحذف	تعاد الصياغة إلى
٤٨	عدم مناسبة الجدول الدراسي مع رغبات الطلبة احيانا .			
٤٩	ازدحام الطلبة عند الحاسب الآلي اثناء التسجيل			
٥٠	مفاجأة الحاسب الآلي للطلبة بحذف بعض المقررات .			
٥١	ضياع وقت الطالب بين المرشد التعليمي ومدرس المادة والحاسب الآلي .			
٥٢	عطل الحاسب الآلي في بعض الأحيان .			
٥٣	نظام الساعات المعتمدة يهدر معظم أوقات الطلبة .			
٥٤	ب - مشكلات خاصة بمقر الطالبات : عدم ملائمة بعض مواعيد المحاضرات المسائية لطالبات التفرغ الجزئي .			
٥٥	تكرار تعطل الاجهزة التلفزيونية التعليمية اثناء المحاضرات بمقر الطالبات .			
٥٦	بعد القاعات الدراسية التلفزيونية عن بعضها البعض بمقر الطالبات .			
٥٧	عدم توفر هواتف عملة كافية بمقر الطالبات .			
٥٨	ج - مشكلات خاصة بالجهاز الإداري بالجامعة : صعوبة مراجعة الجهات الإدارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية .			

الرقم	العبارة	ملائمة	غير ملائمة	
			تحذف	تعاد الصياغة إلى
٥٩	يعاني بعض الطلبة من سوء المعاملة من قبل الموظفين الإداريين بجامعة أم القرى .			
٦٠	ضعف الكفاءة الإدارية لدى بعض الموظفين الإداريين بأقسام كلية التربية .			
٦١	يعاني بعض الطلبة من سوء المعاملة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس .			
٦٢	اقرار خطط الطلبة يمر باجراءات ادارية طويلة .			
٦٣	عدم معرفة بعض الطلبة باللوائح والنظم الادارية بالجامعة .			
٦٤	معاملة بعض رؤساء الأقسام الأكاديمية مع بعض الطلبة غير عادلة .			
٦٥	تفسير اللوائح والانظمة بالجامعة يتم احيانا حسب مزاج بعض الموظفين .			
٦٦	عدم استجابة الجهاز الاداري بالجامعة لحل مشكلات الطلبة .			
٦٧	د - مشكلات اخرى خاصة بالدراسة : كثرة تغيير مواعيد المحاضرات من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس بما لا يلائم الطلبة .			
٦٨	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الاختبارات المحددة من قبل الجامعة .			
٦٩	عدم تسليم الطلبة المتفرغين كليا مكافأتهم في الوقت المحدد لها .			

الرقم	العبارة	ملائمة	غير ملائمة	
			تحذف	تعاد الصياغة إلى
٧٠	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية المخصصة لهم .			
٧١	عدم التزام بعض المشرفين الاكاديميين بالساعات المحددة لعملية الاشراف .			
٧٢	عدم توفر مواقف كافية لسيارات الطلبة .			
٧٣	عدم السماح لطلبة الدراسات العليا بدخول الحرم الجامعي بسياراتهم .			
٧٤	عدم ملائمة بعض الغرف الدراسية للطلبة .			
٧٥	عمل الطلبة اثناء دراستهم وعدم تفرغهم للدراسة يؤثر على تحصيلهم العلمي .			

الرجاء التكرم باضافة أية مشكلات أخرى لم يرد ذكرها وتعتقد أنها
مشكلة من وجهة نظرك ..

فضلاً اذا كانت لديك أى مقترحات .. أذكرها .

شاكرا لسعادتكم ومقدرا كريم الاهتمام

ملحق رقم (٤)

الإستبانة النهائية حول أهم المشكلات التعليمية
والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات
الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية
بمكة المكرمة - جامعة أم القرى.

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب / أختي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد

ايماً منا جميعاً بأن معالجة أى موضوع لابد وأن تسبقه دراسات علمية من أجل الوصول إلى نتائج علمية وموضوعية .

لذا فقد أعد الباحث استبانة حول أهم المشكلات التعليمية والادارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا (ماجستير) بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ، والهدف من ذلك هو الوقوف على أهم هذه المشكلات ومن ثم اقتراح الحلول المناسبة لها .

وحتى تصبح هذه الدراسة ذات جدوى ، أرجو التكرم بمراعاة التالي :

١ - الرجاء عدم ذكر اسمك أو أى شىء يدل على شخصيتك لكي تتوفر لك الطمأنينة من الاجابة بحرية .

٢ - الاستبانة مقسمة إلى قسمين : القسم الأول خاص بالطلاب والطالبات والقسم الثاني خاص بالطالبات فقط . لذا يرجى مراعاة ذلك .

٣ - تجدون أمام كل عبارة من عبارات الاستبانة خمس اختيارات هي : موافق تماماً ، موافق ، غير متأكد ، لا أوافق ، لا أوافق تماماً .

علماً بأن الباحث على يقين تام من ان اجابتكم الموضوعية الصادقة والمعبرة عن رأى وتنبع من ذات الانسان نفسه سيكون لها أكبر الأثر في الوصول إلى نتائج علمية ومفيدة وسيكون لها أيضاً العائد الطيب لجامعتنا الحبيبة - جامعة أم القرى - بمشيئة الله .

مع قبول خالص شكرى وتقديرى على ما بذلتموه من جهد وتعاون في سبيل تحقيق الصالح العام . ودمتم .

الباحث

محمد يحيى الريمي

معلومات عامة

الكلية : القسم :

التخصص : النوع : طالب () طالبة ()

الحالة الاجتماعية : متزوج / متزوجة () عدد الأولاد ()

أعزب / أنسة () .

المهنة : موظف / موظفة () غير موظف / غير موظفة ()

أعمال أخرى ممارستها : _____

نوع الدراسة : منتظم / منتظمة () تفرغ جزئي : ()

الجنسية : سعودي () غير سعودي () .

فضلاً ضع علامة (/) أمام الاختيار المناسب .

رقم العبارة	العبارة	موافق تماماً	موافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
	أولاً : هذه القسم خاص بالطلاب والطالبات :					
١	المرشد التعليمي لا يعطي المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .					
٢	المرشد التعليمي لا يوجه الطلبة توجيهاً سليماً أثناء عملية التسجيل .					
٣	في كثير من الاحيان لا يكون المرشد التعليمي موجوداً في مكتبة .					
٤	عدم التزام بعض المرشدين التعليميين بالساعات المحددة لعملية الارشاد التعليمي .					
٥	عدم قيام المرشد التعليمي بدوره كما يجب يؤدي إلى تسجيل بعض الطلبة للمقررات الدراسية دون مراعاة لمتطلباتها السابقة .					
٦	ضعف العلاقات الانسانية بين المرشد التعليمي والطلبة .					
٧	المشرف التعليمي لا يعطى المشكلات الخاصة بالطلبة أى اهتمام .					
٨	في كثير من الاحيان لا يكون المشرف التعليمي موجوداً في مكتبة .					
٩	المشرف التعليمي لا يساعد الطلبة في اختيار موضوعات ابحاثهم .					
١٠	عدم التزام بعض المشرفين التعليميين بالساعات المحددة لعملية الاشراف التعليمي .					
١١	ضعف العلاقات الانسانية بين المشرف التعليمي والطلبة .					
١٢	عدم اشتراك الطلبة في اختيار المشرف التعليمي الذي سيشرف على رسائلهم العلمية .					
١٣	ضعف العلاقات الانسانية بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .					
١٤	عدم تعاون بعض أعضاء هيئة التدريس في تحكيم استبانات طلبة الدراسات العليا .					
١٥	عدم اتباع أساليب التقويم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس للطلبة .					
١٦	كثرة تغيير مواعيد المحاضرات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس لا يلائم بعض الطلبة .					
١٧	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الاختبارات المحددة من قبل الجامعة .					

رقم العبارة	العبارة	موافق تماماً	موافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
١٨	معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة غير عادلة في بعض الأحيان .					
١٩	عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية المخصصة لهم .					
٢٠	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس عند وضع أسئلة الاختبارات .					
٢١	استخدام الاختبارات الفجائية من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس كوسيلة تأديبية للطلبة .					
٢٢	أغلب أسئلة الاختبارات اجبارية .					
٢٣	وجود اختبار لمقررين أو أكثر في يوم واحد في بعض الأحيان .					
٢٤	كثرة الاختبارات الدورية في المقررات الدراسية تؤثر على تحصيل الطالب في بعض تلك المقررات .					
٢٥	احساس بعض الطلبة بالظلم من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس أثناء تقويمهم لبعض زملائهم الطلبة .					
٢٦	كثرة رسوب بعض الطلبة في مواد معينة .					
٢٧	عمل الطلبة أثناء دراستهم وعدم تفرغهم للدراسة يؤثر على تحصيلهم العلمي .					
٢٨	بعض الاختبارات الموضوعية غير مقننة .					
٢٩	بعض الاختبارات المقالية طويلة جداً بما لا يتناسب مع الزمن المخصص لها .					
٣٠	تعارض بعض المقررات الدراسية الاجبارية مع بعض المقررات الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى .					
٣١	يعاني طلبة الدراسات العليا من عدم المامهم الكافي باللغة الانجليزية .					
٣٢	عدم معرفة الطلبة بمقررات المقررات الدراسية .					
٣٣	وجود فجوة بين محتوى برامج الدراسات العليا واحتياجات المجتمع .					
٣٤	بعض المقررات الدراسية في برامج الدراسات العليا بحاجة إلى تطوير لكي تفي بحاجات المجتمع السعودي .					

رقم العبرة	العبرة	موافق تماماً	موافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
٣٥	صعوبة بعض الاختبارات المعدة للقبول في البرنامج .					
٣٦	عدم مصداقية بعض المقابلات الشخصية التي تحدد القبول في برنامج الدراسات العليا .					
٣٧	عدم وجود معايير إدارية واضحة في القبول بالدراسات العليا .					
٣٨	حصر قبول طلبة الدراسات العليا لمرة واحدة يقلل من فرصتهم في الالتحاق ببرامج الدراسات العليا .					
٣٩	قلة اهتمام بعض موظفي القبول والتسجيل بمشكلات الطلبة .					
٤٠	تؤثر الوساطة والمحسوبية تأثيراً واضحاً في قضايا التسجيل لبعض الطلبة .					
٤١	لا يتناسب الجدول الدراسي مع رغبات بعض الطلبة .					
٤٢	ازدحام الطلبة عند الحاسب الآلي أثناء التسجيل .					
٤٣	حذف الحاسب الآلي لبعض المقررات الدراسية بدون علم الطلبة .					
٤٤	ضياع وقت الطلبة بين المرشد التعليمي ومدرس المادة والحاسب الآلي .					
٤٥	عطل الحاب الآلي يؤثر تأثيراً كبيراً على تسجيل الطلبة في بعض الأحيان .					
٤٦	عدم ملائمة بعض الغرف الدراسية للطلبة .					
٤٧	عدم توفر فصل صيفي للطلبة مما يساعد على سرعة اتمام دراستهم في أقل وقت .					
٤٨	عدم تحديد القسم للموضوعات المرغوب بحثها في مجال التخصص .					
٤٩	عدم توفر عدد كاف من مساعدي الباحثين في الجامعة لمساعدة الطلبة في الأمور البحثية .					
٥٠	صعوبة مراجعة الجهات الإدارية بالنسبة لطلبة التفرغ الجزئي في الفترة الصباحية .					
٥١	سوء معاملة بعض الطلبة من قبل بعض الموظفين الإداريين بالجامعة .					
٥٢	ضعف الكفاءة الإدارية لدى بعض الموظفين الإداريين بأقسام كلية التربية .					

رقم العبارة	العبارة	موافق تماماً	موافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
٥٣	اقرار خطط الطلبة تمر باجراءات ادارية طويلة .					
٥٤	عدم المام بعض الطلبة باللوائح والنظم الادارية بالجامعة .					
٥٥	معاملة بعض رؤساء الاقسام بكلية التربية لبعض الطلبة غير عادلة في بعض الاحيان .					
٥٦	تفسير بعض بنود اللوائح والانظمة بالجامعة يتم احيانا حسب مزاج بعض الموظفين .					
٥٧	عدم الاستجابة السريعة من قبل الجهاز الاداري بالجامعة لحل مشكلات الطلبة .					
٥٨	عدم تسليم الطلبة المتفرغين كلياً مكافئهم في الوقت المحدد لها .					
٥٩	عدم اعطاء الطلبة فرصة لابداء آرائهم ومقترحاتهم من قبل ادارة الجامعة .					
٦٠	تحيز المسؤولين الى جانب عضو هيئة التدريس ضد الطلبة .					
٦١	افتقار المكتبة المركزية الى المراجع والنوريات الحديثة .					
٦٢	عدم السماح باستعارة الرسائل العلمية من المكتبة المركزية .					
٦٣	مدة استعارة المراجع والكتب من المكتبة المركزية قصيرة .					
٦٤	افتقار المكتبة المركزية الى الوسائل التعليمية وآلات التصوير والطباعة .					
٦٥	عدم ملاصقة أوقات عمل المكتبة المركزية مع اوقات الطلبة .					
٦٦	عدم ملاصقة خدمة المكتبة المركزية مع احتياجات الطلبة .					
٦٧	قلة توفر المراجع المراجع ذات العلاقة بالبرنامج الدراسي بمكتبة كلية التربية .					
٦٨	عدم ملاصقة أوقات مكتبة كلية التربية مع اوقات الطلبة .					
٦٩	عدم ملاصقة خدمات مكتبة كلية التربية مع احتياجات الطلبة .					
٧٠	قلة توافر مصادر المعلومات للطلبة عند اختيارهم لموضوع البحث .					
٧١	قلة توفر المراجع الكافية باللغة العربية في مجال التخصص .					
٧٢	عدم توفر الكتب الجامعية للمادة الدراسية .					

ضعي من فضلك علامة (/) أمام الاختيار المناسب .

رقم العبارة	العبارة	موافق تماماً	موافق	غير مؤكد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
	ثانياً : هذا القسم خاص بالطالبات فقط :					
٧٣	التسلط الزائد من قبل بعض الإداريات أثناء معاملتهن للطالبات .					
٧٤	سوء معاملات نائبات الأقسام للطالبات .					
٧٥	عدم مراعاة شعور الطالبات من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس .					
٧٦	صعوبة اتصال الطالبات بأعضاء هيئة التدريس .					
٧٧	صعوبة اتصال الطالبات بالمشرف التعليمي .					
٧٨	عدم التزام المراقبات بمواعيد الاختبارات المحدد للطالبات .					
٧٩	تعطل الأجهزة التلفزيونية التعليمية أثناء المحاضرات بمقر الطالبات في بعض الأحيان يؤثر على تحصيل الطالبات .					
٨٠	بعد القاعات الدراسية التلفزيونية عن بعضها البعض بمقر الطالبات يسبب لهن مشكلة مع بعض أعضاء هيئة التدريس .					