خاص بالمكتبة المركزية بجامعة الطائف

٣٠١٠٢٠٠٠٠٠٠٢٩٠

المشكلات التي تواجه التعليم الجامعي

مع التركيز على دراسة المشكلات في جامعة الملك عبد العزيز

إعداد

أسامة بكر قزاز

٢٢٧٤ / ٠٠

إشراف

د/ محمد صالح كرامي

قدم هذا البحث كجزء من متطلبات درجة الماجستير في حقل الإدارة والتخطيط التربوي بقسم التربية بكلية التربية بجامعة أم القرى

بمكة المكرمة

١٤٠١هـ

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA

٩٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

وَبِهِ نَسْتَعِينُ

فهرس الموضوعات

فهرس الموضوعات

فهرست المحتويـــــات

الموضـــــوع	الصفحـة
كلمة تقدير	
المقدمـــة	٢
الفصـــل الأول : التعليم الجامعي :	٤
نحو مفهوم للتعليم الجامعي (تعريفه)	٥
خصائصه	
أهدافه	١٧
وظائفـه	٢٢
قيمتـــه	٣٨
الفصـــل الثاني :	
تعريف المشكلات في التعليم الجامعي	٣٥
تحديد مشكلات التعليم الجامعي	٣٧
خصائص مشكلات التعليم الجامعي	٣٨
أسباب مشكلات التعليم الجامعي	
الفصل الثالث : نبذة عن جامعة الملك عبد العزيز :	
الفصل الرابـــع : الجانب التطبيقي (الميداني) :	
تحديد المشكلة	
أهداف البحث	٧٥
حدود البحث	٧٥
أهمية البحث	٧٥
الفـــروض	٧٦

الموضـــــــــوع	الصفحـة
المسلمات	٧٧
خطـة البحث	٧٧
الدراسات السابقة	٨٣
النتائـج	
الخاتمـة	١٥٧
التوصيات	١٦٠
الملاحق :	
ملحق رقم (١)	١٦١
ملحق رقم (٢)	١٦٢

فهرست الجداول

رقم الجدول	موضوعه	رقم الصفحة
١	يوضح المشكلات في الجامعة وعدد المشكلات والنسبة العليا والنسبة الدنيا لكل مجال . . .	٩٣
٢	يوضح المشكلات المتعلقة بموقع الجامعة ومبانيها مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبتها المئوية . . .	٩٦
٣	يبين المشكلات التي تخص مجال الادارة الجامعية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبتها المئوية	١٠١
٤	يبين المشكلات التي تخص النواحي المالية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية . . .	١١٣
٥	يبين المشكلات التي تخص أعضاء هيئة التدريس مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية . .	١٢٠
٦	يبين المشكلات التي تخص الكتب والمكتبة والتعريب والمراجع مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية . . .	
٧	يبين المشكلات التي تخص شئون الطلاب مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية . . .	١٢٥
٨	يبين الترتيب التنازلي بحسب النسبة المئوية لمشكلات الاسكان الجامعي . .	١٣٢
٩	يبين المشكلات التي تخص التغذية والمطعم مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية . . .	١٣٦
١٠	يبين مشكلات برامج الانشطة الجامعية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسبة المئوية .	١٤١

رقم الجدول	موضوعـــــــه	رقم الصفحة
١١ - أ	يبين الترتيب التنازلي لمشكلات خدمات المياه مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية . . .	١٤٤
١١ - ب	يبين المشكلات في جعل الخدمات التي تخص النواحي الكهربائية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسبة المئوية . .	١٤٥
١١ - جـ	يبين مشكلات البستنة مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسبة المئوية . . .	١٤٧
١١ - د	يبين المشكلات التي تخص خدمات النظافة مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية . . .	١٤٩
١١ - هـ	يبين مشكلات مواقف السيارات مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسبة المئوية	١٥١
١٢	يبين المشكلات التي تخص القبول والتسجيل ونظام الساعات المعتمدة مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسبة المئوية . . .	١٥٣

بسم الله الرحمن الرحيم

كلمة تقدير وشكر

الحمد لله والصلاة والسلام على خير خلق الله سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم .

ان هذه الدراسة قامت بعون الله عز وجل ثم بفضل الدكتور محمد صالح كرامي الذى أخذ يشجعني ويحثني على العمل الجاد العلمي الموضوعي حتى أتمكن من اخراج هذه الرسالة في صورتها المشرفة والتي كانت احدى فضائل وثمار الدكتور الفاضل مما يدفعني الى تقديم أجمل الشكر والامتنان والاعتراف بالجميل مع مزيد من التقدير لشخصه الكريم على ماقدمه من توجيهات قيمة وارشادات عظيمة وصبره الذى لا ينفذ معي رغم تقاعسي وانصرافي بعض الأحيان مثاله مثال الراعي الذى يحاول ضم الشاة الشاردة بعيدا الى القطيع ، كما أتوجه بالشكر الجزيل الى كل من الدكتور فاروق عبد السلام والدكتور مختار حمزة والدكتور فكرى العريان والتي كانت لآرائهم وتوجيهاتهم أبلغ الأثر في هذه الدراسة .

كذلك لا يفوتني أن أقدم الشكر لكل من ساهم في انجاز هذه الدراسة في شكلها الحالي من أعضاء هيئة تدريس وطلاب ومنسوبين في جامعاتنا السعودية الموقرة ولتعاونهم المثمر ومجهودهم المشكور .

والله الموفق .

الباحث

اسامة بكر عثمان قزاز

المقدمة

مقدمـــــــة

لقد كانت معاناة الباحث في سبيل الحصول على دراسة مشكلـــــة معينة معاناة كبيرة ولقد قام الباحث منذ فترة طويلة من اختيارات متعددة لعديد من الموضوعات تدور حول موضوع التعليم الجامعي وقد عزم على انتقـــاء أحد هذه الاختيارات وهو موضوع " المشكلات التي تواجه التعليم الجامعـــــي في المملكة العربية السعودية غير أنه وجد أن الموضوع واسع وكبير ويحتـــــاج الى وقت أكبر وفضل تأجيل هذه الدراسة الى مرحلة أعلى كأن تكون لنيـــــل درجة الدكتوراة واختار أن يكون بحثه تحديدا فجعله يدور حـــــــول المشكلات التي تواجهها الوحدات التنظيمية جامعة الملك عبد العزيـــــز بجدة مما يساعده على حصر جهوده في نمط معين . وجامعة بعينها بدلا من تشتيت جهوده على أنماط متعددة من التعليم الجامعي .

ولقد قام الباحث بدراسة المشكلات التي تواجهها الوحـــــــــدات التنظيمية جامعة الملك عبد العزيز بجدة دراسة ميدانية مستخدما الاستفتاء كأداة من أدوات البحث معتمدا المنهج الوصفي كأحد المناهج البحثيـــــة العلمية لدراسة هذا الموضوع وذلك كما تناوله في الفصل الرابع ، ولقـــــــد تناول الباحث في الفصل الأول والثاني والثالث الجوانب النظرية لهـــــذه الدراسة حيث تضمن الفصل الأول محالة لفهم التعليم الجامعي من حيـــث علاقته بالتعليم العالي ومن حيث خصائصه وأهدافه ووظائفه وقيمته .

كما تضمن الفصل الثاني : مفهوم المشكلات في التعليم الجامعي تحديد مشكلات الانظمة الجامعية وخصائصها وأسبابها ، كما تناول الفصل الثالث نبذة عن جامعة الملك عبد العزيز بجدة من حيث نشأتها وكلياتها ومعاهدها ومهامها .

الفصل الأول

التعليم الجامعى

١ - نحو مفهوم التعليم الجامعى

٢ - خصائصه

٣ - أهدافه

٤ - وظائفه

٥ - قيمته

الفصـــل الأول

أولا : نحو مفهوم التعليم الجامعي :

يلتحق الطالب باحدى الجامعات بعد حصوله على شهـــادة المرحلة الثانوية العامة بقسميها العلمي أو الأدبي أو الشاملة ، فـــاذا كان حاصلا على التوجيهية القسم العلمي فانه يحق له الالتحاق بأية كليـــة سواء كانت ذات صبغة علمية تقنية أو انسانية اجتماعية ، أما اذا كان الطالب حاصلا على التوجيهية بقسمها الأدبي فينحصر التحاقه بكليات تختـــص بالدراسات الانسانية والاجتماعية والأدبية ويمارس التعليم الجامعي فـــي المملكة العربية السعودية اعداد القوى البشرية اللازمة للتنمية الاقتصاديـــة والاجتماعية - ذات الكفاءات العلمية العالية والتقنية المتخصصة باعتباره أحد فروع التعليم العالي .

وعند اخضاعنا التعليم العالي " كنظام لاسلوب تحليل النظـــم " " System anyli " (١) نجد أن التعليم الجامعي نظـــام صغير " Micro " يتفرع من النظام الكبير " Macro " (التعليم العالي) فحين ينظر الى النظام على أنه مجموعة من العلاقـــات

---

(١) رشيد ، احمد
ادارة التنمية والتنمية الادارية ، تأليف : د . احمد رشيد ، دار الشروق ط (١) ، جدة ١٩٧٩م .

المرتبطة والأجزاء المتظلة ومتعلقاتها في تفاعل تتبادل وتتحد في اتجاهاتها نحو هدف واحد . . فالتعليم العالي كنظام كبير يتكون من نظم صغيرة (الجامعات) أو (التعليم الجامعي) وهو نظام مفتوح يسمح بالأخذ والعطاء مع بيئته . فالتعليم من خلاته وتحرجاته التعليمية .

التعليم العالـي :

يقصد بالتعليم العالي : المرحلة الأخيرة التي يلتحق بها الطالـب بعد اجتيازه لمراحل التعليم العام (ابتدائي - متوسط - ثانوى) أو الفني الثانوى ويختص بها كافة مؤسسات التعليم العالي كالجامعات بالاضافة الـى برامج التعليم العالي ومعاهد التدريب المتقدمةومراكز الاعداد المتقدمـة كالمعاهد والكليات الفنية والعسكرية العليا - فهي مرحلة التخصص العملي في كافة أنواعه ومستوياته رعاية لذوى الكفاءات والنبوغ وتنمية لمواهبهم وسـدا لحاجات المجتمع المختلفة في حاضره ومستقبله بما يساير التطور الذى يحقق أهداف الأمة وغايتها النبيلة .

ومن ذلك نجد أن التعليم العالي قطاع كبير " Macro " يتضمن قطاعات أصغر " Micro " والقطاع أو النسق الكبيـر (التعليم العالي) له مدخلات من القوى البشرية ذات مستوى معيـن هو نهاية المرحلة الثانوية ، أما مخرجات هذا التعليم العالي فهم القـوى البشرية التي ساهم التعليم العالي باعدادهم وتدريبهم وتعليمهم فـي أى نسق من انساقه الفرعية .

أما التعليم الجامعي :

فيقصد به ذلك النوع من الذى يلتحق به خريجوا الثانويات باعتباره أحد مؤسسات التعليم العالي وفرع من فروعه ونظام من أنظمته الذى يدعى بالنظام الجامعي والذى يضم الجامعات التي تتميز بأنماط سلوكية معينة . وتتمثل في المملكة في اطار سبع جامعات سعودية تحت لواء وزارة

التعليم العالي :

ومن ذلك نجد أن التعليم الجامعي ينفصل عن مفهوم التعليم العالي بخيط رفيع للغاية لا يكاد يرى .

فالتعليم الجامعي : هو أحد مؤسسات التعليم العالي والتي قد تتعدد فيه التخصصات للمعرفة العلمية العالية النظرية والتطبيقية لكافة جوانب المعرفة العلمية والانسانية كما هو الحال بالنسبة لجامعة الرياض أو جامعة الملك عبد العزيز أو تقتصر على جوانب المعرفة العلمية في حقل العلوم التكنولوجية : كجامعة البترول أو جامعة الملك فيصل أو يقتصر على جوانب المعرفة العلمية في حقل العلوم الانسانية والاجتماعية والدينية (الشرعية) كجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية أو الجامعة الاسلامية .

والذى يجمع هذه الجامعات هو عامل مشترك واحد الا وهو نظام التعليم الجامعي الذى يتضمن مجموعة الأهداف المرسومة والوظائف والمهام الملقاة على عاتقه بينما تتضمن أنظمة التعليم العالي الأخرى كنظام التعليم العسكرى العالي أو الفني العالي الذى يرمي الى اعداد القوى البشرية لهدف ووظيفة تنطوى من تحت مسمى واحد ألا وهو الأمن سواء كان الأمن وطني أو قومي أو عام او داخلي ويفضل البعض عدم التفريق بين اصطلاح التعليم العالي واصطلاح التعليم الجامعي الا أني أفضل أن يطلق التعليم العالي على كافة أنواع التعليم العالي وكافة مستوياته بينما يطلق التعليم الجامعي على أنواع التعليم العالي الذى ينطوى تحت مسمى جامعة

أو عدة جامعات أخرى ، وسنقتصر الدراسة في هذا البحث على المشكلات التي تواجه الوحدات التنظيمية في جامعة الملك عبد العزيز ولا يمنعنا هذا من القول ان الجامعات في المملكة العربية السعودية تمر بمرحلة حاسمة من تاريخها بينما هي تعمل على الارتباط بماضي تراثها تتأرجح في اتجاه آخر وهو الأخذ السبق في مجال التطبيقات التكنولوجية والتقدم العلمي والحداثة المعاصرة الأمر الذى يؤدى الى أن تواجه الجامعات قليل من المشكلات الجامعية من حيث رسم الأهداف والسياسات والاستراتيجيات ضمن مسار المجتمع السعودى أو من حيث ماتقوم به في المجتمع من وظائف تربوية (تعليمية) أو في مجال البحث العلمي أو في مجال خدمة المجتمع . . وهذا البحث ماهو الا محاولة لوصف وتقويم بعض التطورات الجديدة البارزة في الوحدات التنظيمية في جامعة الملك عبد العزيز والتي تمثل شريحة من التعليم الجامعي توضع تحت المجهر .

وسينظر الباحث الى الموضوع محاولا التحفظ في عدم الخلط بين الوصف والدفاع وبين التحليل والاستحسان .

ذلك أن جامعاتنا تحتاج الى وضوح الرؤية في حقيقة مايدور حولها من فجوات اقتصادية واجتماعية ومايجب أن تحتله أو تقوم به من أدوار ازاء هذا المحيط .

الحقائق التي ينبغي أن تستوعبهـــا الجامعات للقيام بدورهـــا

==========

الحقيقة الأولـــى :

الادراك الشامل بأن المعرفة الجديدة هي عامل في النمو الاقتصادى والاجتماعي . . فنحن نعيش عصر التكنولوجيا والتقدم الاقتصادى والاجتماعـــي ومايسمى بالانفجار الثقافي وهو عصر لا يقبل الارتجال ولا يقبل التخلـــف الذى يجثوا على الثلاث الا في : الجهل والمرض والفقر أعداء التنميـــة والتقدم . . ان عصرنا يحاول فيه الانسان أن يسخر الطبيعة لصالحـــه وأن يسيطر عليها ويسعى فيه الانسان جاهدا ومحاولا استثمار كـــل ما حوله .

وأنى يتأتى له ذلك والمجتمعات البشرية المتخلفة تكاد تكون ثلثـــي المعمورة ، اذ ذلك لا يتأتى الا بالعقول البشرية المصقولة التي تغذيهـــا المعرفة العلمية المتطورة المتنوعة التخصص وتنميها الاكتشافات الحديثـــة كما تتطلب البصائر النافذة التي يدعمها العلم الصحيح والتجربة الحقة .

من أجل ذلك كان التعليم الجامعي (ضرورة) بما يتضمن مـــن جامعات لا تستطيع المجتمعات النمو والتقدم بدونها بل انها سلاحهـــا للتقدم لأنها تعمل على توفير القوى البشرية التي تدعم واقعه وتبلغ به حقيقـة التقدم فالجامعات وسيلة المجتمعات الى تخريج فئات القوى البشريـــة

ذوى الكفاءات العالية المتنوعة التخصص الكفيلة بحمل رسالة تنظـــــيم المجتمع .

الحقيقة الثانية :

استيعاب الجامعات للتراث الثقافي والاجتماعي كمنطلق للتقدم فـــي المجتمع حيث يعد ماتركه السلف من نتاج عقولهم ، وعلى الجامعـــــات تنظيمه تنظيما فنيا يكون في متناول الباحثين والعلماء حتى يمكن أن تغـــزره في شخصية المجتمع المعاصر متوافقا مع المتغيرات الحديثة .

الحقيقة الثالثة :

على الجامعات أن تفهم الا تكون عبئا على المجتمع بالانحراف عـــن أهدافها ووظائفها أو الاقتصار على وظيفة واحدة أو جزء من الأهداف الكلية للتعليم الجامعي فالجامعة عندما يقتصر نشاطها على التعليم فقط تكون أشبه بمدرسة أو فرع من التعليم العالي الغير جامعي كمراكز الاعداد والتدريب المتقدمة ففي الوقت الذى يكون فيه المجتمع راغبا في عون الجامعة لـــــه وخدمتها يكون هو المعين وليس المعان أو يكون تركيزها على الجانـــب التعليمي أكثر من المرسوم لها في الأهداف سواء من حيث الكم أو الكيـــف فمن المحتمل أن تركز الجامعة على استقبال أكبر عدد من المدخلات تفـــوق طاقة الجامعة بنسبة تفوق المعدل أو أن تكون المخرجات التعليمية مـــن الجامعة تفوق الطلب عليها في مجالات تخصصة معينة بنسبة كبيرة وبينمـــا لا تفي بطلب المجتمع مثلا من الأطباء والمهندسين وبينما تجدها قـــد

لفظت الى المجتمع بفئات من المتخصصين في مجال علم النفس أكثر مما يحتاجه المجتمع فلا بد للجامعات من أن تعي وتعمل على التوان والتنسيق بين احتياجات المجتمع من ذوى الكفاءات العالية المختلفة التخصص ونسبة الخريجين في كل عام للمساهمة في البناء والتنمية التي تجرى فوق أراضيها بالاضافة الى القدرة على استقبال واستجلاب الخبرات العالمية والكفاءات المتطورة في مجالات العلم والثقافة والفكر التي تتعارض مع القيم الاساسية والمعايير الاجتماعية للمجتمع وللاجابة على متى تكون الجامعة عبئا على المجتمع ؟ فنقول : - عندما تكون الخبرات العلمية العالية والكفاءات المتطورة في مجالات العلم والثقافة تتعارض مع القيم الاساسية للمجتمع سواء كانت مستجلبة من الخارج أو وطنية ولكنها تحمل غير قيم ومعايير المجتمع الثقافية والفكرية .

ويكون التعليم الجامعي عبئا عندما يفقد التنسيق بين مختلف الجامعات في المجتمع الواحد أو في المجتمعات المختلفة . . فالتنسيق يسهم في الاستفادة من الامكانيات البشرية والفنية للجامعات المتقدمة بما يتلائم مع الاهداف التي تخدمها بحيث ينعكس ذلك على المجتمع السعودى .

عوامل نجاح الجامعة في دورهـــا

واذا كانت الأمم تتباهى بثرواتها الاقتصادية فان أهم مايجب أن تتباهى به هي طاقتها البشرية العاملة المدربة التي تتمثل في الواقـــع أهم عنصر من عناصر وجودها ، واستمرار بقائها ، لا سبيل الى صقـــل هذه الطاقة واعدادها للبناء والتنمية الا بهذه المؤسسات العلمية للكثيـــر من التعليم الجامعي .

ولقد حظى هذا النوع من التعليم في بلادنا بعناية فائقة من حكومتنـا الرشيدة التي أعطته أولوية خاصة وجعلتها حجر الزاوية في خطتها الانمائية ايمانا بها بالدور الذى تقوم به الجامعات في بناء المجتمع وقيمة قـــدرات أفراده فكيف يمكن للجامعة النجاح في دورها القيادى ؟

انه لابد من توافر عدة عوامل لنجاح الجامعات في بلدنا .

العامل الأول : الامكانيات المادية : وهي متوفرة .

العامل الثاني : الامكانات البشرية المؤهلة المتاحة للجامعة فـــي ادارتها وهيئة تدريسها المبدعة وذات المعطيـــات الناضجة والتجارب الواسعة والمنطلقات المستقبليـــة فانها ستستفيد بما اتيح لها من امكانيات ماديـــة بحكمة لبلوغ أهدافها الأمر الذى يحقق أعلى قـــدر ممكن من النجاح والتفوق .

العامل الثالث : ضرورة انفتاح الجامعة على المجتمع والتصاقها بمشاكله وقضاياه .

عندما تكون الجامعة بمعزل عن الأمة ، يقتصر على نشاطها على المحاضرات والمختبرات والمراجع العلمية تكون نظاما مغلقا ، لا يستطيع العطاء لأنه لا يأخذ شيئا ، ففاقد الشيء لا يعطيه ، فلا بد من تفاعل الجامعة مع المجتمع وتلاحمها مع حاجاته ومعايشة أفكاره والسعي حثيث لتحقيق متطلباته ، والمساهمة الفعالة في حل المشكلات التي تواجهه أفرادا وجماعات .

العامل الرابع : مباشرة علاج الصراع بين الآباء والأبناء :

ان أمام التغيرات الحديثة الثقافية الحضارية التي تدخل على الدول النامية نجد نمطين من التفكير :

النمط الأول : المتقبل لهذه المتغيرات ولمناهجها في الحياة الجديدة والمتكيف مع أساليبها الحديثة من وهم الشباب المندفعون للأخذ بالنصيب الوافر منها .

والنمط الآخر : وهم فئة الشيوخ والآباء المتحفظين أو المعارضين لهذه المتغيرات الثقافية والفكرية والحضارية ولمناهجها وأساليبها الحديثة في الحياة مما يتسبب في ايجاد فجوة فكرية وثقافية بين الآباء والأبناء التي

لها آثارها السيئة على مستقبل الحياة في المجتمع ، وخلق مشاكل نفسية وتناقضات اجتماعية وخلقية والتفاوت في المشارب ونماذج العيش والفكر والاتجاهات والنظر الى الحياة ولذا كان للجامعة دور في مباشرة العمل المثمر لتقليص ماقد يبدو من تباعد بين شيوخنا وشبابنا ورئق مابينهم من فجوة لنضمن التلاحم بين أفراد الأمة فكرا واتجاها وسيرة وبناء حيث أن المجتمع لا يستغن عن خصائص الشيوخ أو الشباب والتي اذا ماتكاملت أمكن تلافي النتائج السلبية لهذه الظاهرة وهو مايجب على الجامعة القيام به في المحافظة على الانتظام ، والاتساق في مسيرة الأمة ، وايقاع الحياة .

العامل الخامس : التركيز على الدراسات العليا :

من المتفق عليه أن من وظائف الجامعات الاساسية التركيز على الدراسات العليا التي هي المفتاح الحقيقي للآفاق العليا نحو الابتكار والتجديد ومواكبة سير الحضارة الحثيث حيث تضمن الدراسات العليا ايجاد فئة المدرسين في الجامعة أو أعضاء هيئة التدريس الجامعية ، أو ايجاد فئات الباحثين المتخصصين .

ان جامعاتنا يجب أن تأخذ نصيبها الوافر في هذا الميدان الذى أصبح محل تسابق الجامعات الامريكية والأوروبية المتقدمة التي أخذ يتحول الجزء الأكبر من جهد وطاقة الممتازين بها للدراسات العليا ، وما أحوج هذه البلاد في ظروفها التطورية الراهنة والمستقبلة الى ذوى الكفاءات والتأهيل العالي في مختلف التخصصات . . وليس هناك أولى من جامعاتنا

بتلبية مطالب بلادنا وتوفير احتياجاتها .

فجامعاتنا تزخر - ولله الحمد - بأعداد كبيرة من شبابنا الطموح - ولكل منهم استعداده وميوله العلمية ، وعليها ان تعنى أشد العناية باستجلاء الجوانب المشعة من نبوغ وذكاء لدى هؤلاء الشباب ، والتركيز على تنميتها ، وصقلها ، وأن توجد لديهم القناعة والثقة بأنفسهم ، ومواهبهم ، وقدراتهم ، حتى لا يمضي وقت الا ويخرج منهم العبقرى والفذ من أبنائها على المجتمع بالنور والأفكار الخلاقة والابتكارات الحديثة فتكتسب جامعاتنا مكانة عالية بين الجامعات وتثرى الوطن بكفاءات عالية ونادرة ، وهو في أمس الحاجة اليها ، وكما أن على جامعاتنا الكشف عن جوانب التفوق والابداع لدى طلابها فان عليها في نفس الوقت أن تتعرف على الجوانب المعتمة لديهم فتحاول تخفيفها ، والقضاء عليها في نفس الوقت ، وأن توجههم الوجهة الصالحة ، فالجامعات هي مصانع الشباب وعلى أكتافهم تقوم الأمم وتبقى الحضارات وتشاد صروح المدنية . .

فعلينا أن نتصرف في جامعاتنا مع شبابنا بدقة وحكمة وحذر ، وأن نعمق لديهم اعتزازهم بعقيدتهم الاسلامية التي هي مصدر طاقتهم الروحية التي تمدهم بشحنات هائلة من الثقة بالنفس ومن العزيمة والعناء .

ثالثا - أهداف التعليم الجامعي

ان بداية التعليم الجامعي كانت في القطاع الديني باعتبار المملكة محطأنظار المسلمين من جميع أنحاء العالم وباعتبارها منبع الاسلام ومهبط الوحي ومنبت النبوة الجدير بأن يحظى فيها التعليم الديني بالقسط الأوفر والعناية الفائقة وتتخلص أهداف التعليم الجامعي (الديني) : -

- تيسير كافة الوسائل والسبل التي تكفل المحافظة على مبادىء الشريعة الاسلامية بتنشئة جيل من الشباب المسلم المدرك لواجبه ودوره الانساني النبيل في الحياة نحو بلده ، ونحو الانسانية جمعاء والمحافظة على التراث الاسلامي واحياء العلوم الدنية حيث كان نواة التعليم الجامعي .
- سد حاجة البلاد من العلماء المتخصصين في الشريعة الاسلامية ليتولوا مراكز القضاء والتدريس والادارة ، فقد تم اعداد قضاة متخصصين ومؤهلين في تخصصات مختلفة متعددة في ميدان القضاء
- واعداد مدرسين متخصصين ومؤهلين في تخصصات مختلفة متعددة للعمل في المرحلتين الدراسيتين المتوسطة والثانوية .
- واعداد الدعاة الى الاسلام والباحثين والمتخصصين في فروع الشريعة الاسلامية وتخصصاتها وفروع اللغة العربية وتخصصاتها .

وقد استمرت حركة الاتساع في التعليم الجامعي بالاضافة الى أن التعليم الجامعي كان في بدايته يهدف الى :

١ - الحفاظ على عقيدة الاسلام وتقاليده ونشرها استمرارا في حمل راية الدعوة الاسلامية الحنيفة .

٢ - تهدف الى اعداد المعلمين الوطنيين التي ستقع على أكتافهم مهمة التربية الذين سيشاركون في تطوير مختلف أوجه الحياة بالمملكة ، ولسد حاجتها المتزايدة الى الطاقات الوطنية المؤهلة تأهيلا علميا عاليا في مختلف التخصصات بعد أن نحقق قدرا مناسبا من هدف التعليم الجامعي في اعداد المعلمين ، وقد ظهر على الساحة الشباب السعودى الذى أكمل تعليمه الثانوى ويطمح في خدمة بلاده في غير مجال التدريس اتسع هدف التعليم الجامعي كما نص في أول نظام لجامعة الرياض :

١ - ان الجامعة مسئولة عن العناية بكل جوانب التعليم العالي بالمملكة وعليها أن تشجع البحث العلمي وأن تعمل على ترقية الآداب والعلوم وتطويرها داخل المملكة وأن تزودها بالمختصين في مجالات المعرفة المتعددة .

٢ - تدريس الطلاب الفلسفة والثقافة الاسلامية والعقيدة الاسلامية كما بينها (القرآن الكريم) والسنة النبوية .

٣ - اعداد الطلاب للمهن المتخصصة المختلفة مما يسهم في التنمية في المملكة العربية السعودية .

٤ - تشجيع الطلاب على اكتساب المعرفة عن طريق الدراسة والبحث ، وأن المناهج المختلفة التي تضعها الكليات والتي تتم مراجعتها من قبل الكليات والأجهزة الجامعية باستمرار انما وضعت لتحقيق الأهداف سالفة الذكر .

أهداف التعليم الجامعي في المملكة [١]

١ - تنمية عقيدة الولاء لله ومتابعة السير في تزويد الطالب بالثقافة الاسلامية التي تشعره بمسؤوليته أمام الله عن أمة الاسلام لتكون امكانياته العلمية والعملية نافعة مثمرة .

٢ - اعداد مواطنين أكفاء مؤهلين علميا وفكريا تأهيلا عاليا لأداء واجبهم في خدمة بلادهم والنهوض بأمتهم في ضوء العقيدة السليمة ومبادىء الاسلام السديدة .

٣ - اتاحة الفرصة أمام النابغين للدراسات العليا في التخصصات العلمية المختلفة .

٤ - القيام بدور ايجابي في ميدان البحث العلمي الذى يسهم في مجال التخصصات العلمية المختلفة التقدم العلمي في الآداب والعلوم والمخترعات وايجاد الحلول السليمة الملائمة لمتطلبات الحياة المتطورة واتجاهاتها (التكنولوجية) .

٥ - النهوض بحركة التأليف والانتاج العلمي بما يطوع العلوم لخدمة الفكرة الاسلامية ويمكن البلاد من دورها القيادى لبناء الحضارة الانسانية على مبادئها الأصيلة التي تعود البشرية البر والرشاد وتجنبها الانحرافات .

---

(١) سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية .

٦ - ترجمة الفنون والعلوم وفنون المعرفة النافعة الى لغة القرآن وتنمية ثروة اللغة العربية من المصطلحات بما يسد حاجة التريب ويجعل المعرفة في متناول أكبر عدد .

٧ - القيام بالخدمات التدريبية والدراسات التجديدية التي تنقل الى الخريجين الذين هم في مجال العمل ماينبغي أن يطلعوا عليه مما جد بعد تخرجهم .

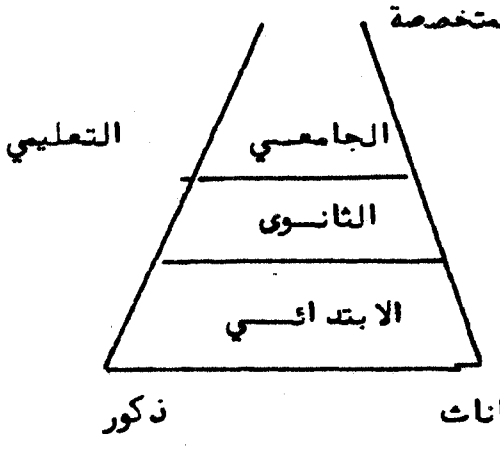
رابعا : وظائف التعليم الجامعـــي :

يمكن تحديد وظائف الجامعة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية فـــي ثلاث وظائف أساسية :

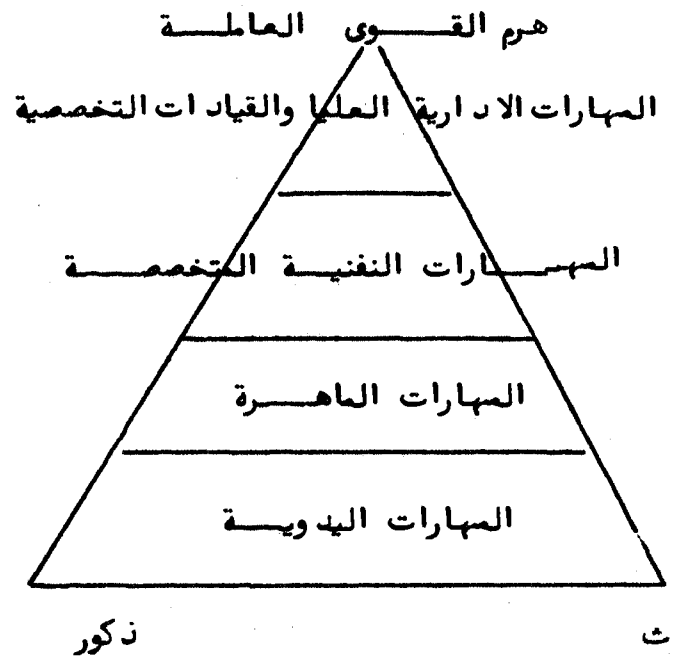
الوظيفة الأولى : التربية والتعليم والتدريب :

والعناية بأعداد القوى البشرية المؤهلة تأهيلا عاليا اللازمة لخدمة المجتمع في التخصصات المختلفة وتطور امكاناته ، وتحقيق أهدافه من التنمية في مجال الانتاج والخدمات حسب الاحتياجات المتطورة للبلاد .

فالتعليم الجامعي يساعد على التخصص وعلى ايجاد المتخصصـــين المزودين بالقدر الملائم من التعليم والمعرفة وهو أمرنتيجته الحتمية زيادة الكفاية الانتاجية للعامل ، كما أنه يوفر للمشروعات الاقتصادية العدد اللازم من المديرين والمهندسين والموظفين الاداريين والفنيين والعمال المهـرة وغيرهم . فما من شك أن التعليم الجامعي يمثل قمة الهرم التعليمي في أى بلد يعمل على اعداد فئة المتخصصين من ذوى المهارات الفنية المتخصصة والمهارات الادارية العليا والقيادات المتخصصة



ولذلك فان عنايـــة الجامعات تمتد الى كلياتها وأقسامها في سبيل اعـــداد المناهج والمعرفة العلميـــة



المتخصصة التي تقدمها الى طلابها أو تدربهم بواسطتها على مهارات عالية وتعلمهم الخبرات المتخصصة العالية في كافة مجالات العلم وكافة التطبيقات العلمية التي يحتاجها مجال قوة العمل المتخصص العالي في البلد النامي .

الوظيفة الثانية : البحث العلمي :

قيام الجامعة بالبحث العلمي والتشخيص العلمي لمشكلات المجتمع الاقتصادية والاجتماعية وايجاد الحلول المناسبة لها وتطوير المعرفة الانسانية وتطويعها لخدمة المجتمع، كما تعني بالجوانب التطبيقية للعلم بما يخدم حاجات الأمة والانسانية وكذلك مساعدة الجهات الأخرى من حيث تقديم الاستشارات العلمية والفنية اللازمة وذلك بما لديها من خبرات متخصصة ومؤهلة .

ويمكن تقسيم البحوث الى ثلاثة أقسام هي :

١ - بحوث علمية أساسية .

٢ - بحوث علمية تطبيقية .

٣ - بحوث تطوير وتنمية .

ولا بد من ربط الجامعة بوظيفة البحث العلمي حيث أنه ينبغي أن تكون مراكز البحوث وليدة الجامعة ، وامتداد لها ، تنبثق منها وتكملها ، ويجب أن يتوفر لها كل مقومات وجودها وقيامها واستمرارها ، من هدوء ودعة وجو ملائم لاجراء البحوث ، ويمكننا التساؤل عن امكانية توفير الأسباب للاسهام في التقدم العلمي والتقني والأبحاث العلمية ، ومستوى أداء الأبحاث العلمية في الكليات الجامعية ، ومن يقوم بها ومجالاتها ووسائلها وطريقة تنظيمها وتمويلها وأنواع البحوث التي يجب التركيز عليها في الكليات الجامعية وأفضل الوسائل لتنظيم البحث في مجالات العلوم والتكنولوجيا ومراكز الكليات وأكاديمية البحث العلمي وخدمة البيئة (اجتماعيا ، واقتصاديا ، وصحيا وصناعيا وزراعيا وتجاريا) ، وكيفية توثيق الجامعة علاقاتها بمراكز البحث العلمي والتقني في العالم ووسائل استفادة الجامعة من المنظمات الدولية في مجالات البحث العلمي والتقدم التكنولوجي ، ووسائل تنمية العاملين في الجامعة في مجالات البحث العلمي .

الوظيفة الثالثة : خدمة المجتمع :

المشاركة في تقديم المعرفة وغرس القيم والمبادىء الأخلاقية والنهوض بالطبقات الاجتماعية بما يؤدي الى التقدم الاقتصادي والاجتماعي وذلك بالعناية بنشر المعرفة والثقافة بين أفراد المجتمع وتوفير كافة السبل المحققة

لذلك عن طريق التثقيف الشعبي والارشاد وتبسيط المعارف والمحافظة عليها بكافة السبل من نشرات ومحاضرات وندوات ومؤتمرات وغير ذلك من وسائل نشر المعرفة والتنّور .

والحقيقة أن الجامعة تعتبر الوجه المشرق للبلاد في الخارج اذ أنها تهيء العقول المفكرة وتشارك في المؤتمرات العلمية وغيرها من الأمور ما تستطيعه الجامعة ولا تقدر عليه أية هيئة أخرى ويجب أن يكون من الواضح أن التعليم الجامعي وحده هو الذى يؤدى الى رفاهية المجتمع والى تقدمه كما أن أى بلد في حاجة الى التعليم الجامعي أكثر من حاجة الحياة الى الماء .

وعندما نتحدث عن وظيفة الجامعة ومهامها تجاه المجتمع وخدمته لابد من تعريف المجتمع الذى هو عبارة عن مجموعة متجانسة من الناس تجمعهم وحدة مكانية ووحدة زمانية : واشباع حاجات أفراد اى مجتمع يتطلب تنظيمه ولذلك كان لكل بناء اجتماعي مجموعة من الأنظمة التي تخدم اشباع حاجات أفراده والنظام الاجتماعي عبارة عن خصائص مشتركة كوظائف مجددة في قطاع معين من أمثلة الانظمة الاجتماعية :

١ - النظام الأسرى .

٢ - النظام التربوى .

٣ - النظام الاقتصادى .

٤ - النظام السياسي .

٥ - النظام

٦ - الخ .

وكل نظام من الأنظمة السابقة أو أى نظام يتفرع منها يتمثل في خمسة عناصر :

العنصر الأول : الأهداف .

العنصر الثاني : الامكانات البشرية .

العنصر الثالث : الامكانات المادية .

العنصر الرابع : عنصر التنظيم والادارة .

العنصر الخامس : مجموعة المبادىء والقيم والمعايير الموجهة للنظام .

ان هذه العناصر الخمسة التي اذا ماتكاملت في أى نظام اجتماعي أثرت في بقية النظم الأخرى والحقيقة ان هذه العناصر تحتاج الى الجامعة في خدمة هذه العناصر وتكاملها .

فالجامعة يمكنها معالجة الأهداف لأية منظمة ورسمها أو اعطاء تصورات لأهداف ممكنة وملائمة وذلك عن طريق خبراتها وبحوثها العلمية والدراسات العميقة المتخصصة .

كما أن الجامعة هي أداة ووسيلة العرض للقوى البشرية اللازمة لأى نظام اجتماعي فهي التي تؤ من متطلبات الصناعة من المهندسين المتعددى التخصصات والمجالات ،كما تؤمن الأطباء في مجال الصحة وتؤمن المدرسين في مجال التربية .

كما أن في امكان الجامعة القيام بتقديم الدراسات والبحوث عن الجدوى الاقتصادية ومصادر الاستثمار الأفضل .

كما أنها تخدم عنصر الادارة والتنظيم عن طريق اعداد كافة الأنظمة بعنصر الكفاءات الادارية والفنية العالية المتخصصة كما يمكن للجامعة اشاعة وخلق المبادىء والقيم والمعايير الموجهة لأى نظام اجتماعي من ذلك نلحظ أن للجامعة دورها في خدمة المجتمع بشكل غير مغلق .

خامسا - قيمة التعليم الجامعي

ان للتعليم الجامعي قيمته الكبيرة في أى مجتمع ، ذلك أنه لا يمكن تصور بلد من البلاد خلوا من الجامعيين وكل مالدى أفراده من الشهادات لا تتجاوز الثانوية العامة كأعلى مؤهل علمي ، ان مثل هذا البلد لا قيام له على الاطلاق لأن المعنى المتحصل من ذلك خلوه من الأطباء والمهندسين وغيرهم وهؤلاء خريجون جامعيون . ويمكن النظر الى قيمة التعليم الجامعي من حيث :

١ - قيمته الاقتصادية .

٢ - قيمته الاجتماعية .

٣ - قيمته الثقافية .

٤ - قيمته التربوية .

٥ - قيمته العلمية .

القيمة الاقتصادية للتعليم الجامعي : "١"

ان النظرة الى التعليم الجامعي على أنه استثمار مجموعة الأموال والمباني والأجهزة والقوى البشرية المتعلمة استثمارا له مردود اقتصادى

---

(١) القيمة الاقتصادية للتربية ، تأليف : تيودور شولتز ، ترجمة : د . محمد عفيفي ، و د . محمود سلطان ، الانجلو المصرية ، القاهرة ١٩٧٥م .

غير منظور ولكنه ذو فاعلية وتأثير في التنمية الاقتصادية الاجتماعية من حيث ماينفق على قطاع التعليم العالي والجامعي من تكاليف يحدد مدى الرخاء لأى قطر يقوم فيه التعليم الجامعي ، فان استمتاع الفرد بثمار تعليمه في المستقبل يتضمن اكساب هذا التعليم صفة الاستثمار كما يجعله قوة في تحصيل الفرد للقدرات والمهارات التي تزيد من مكاسبه خلال حياته في المستقبل الأمر الذى يربط التكاليف المخصصة للتعليم الجامعي العائد منها ، وبمستوى الدخل بالنسبة للفرد والجماعة على السواء ذلك أن الشخص الذى يعمل وهو يحمل الثانوية يختلف في حراكه الاجتماعي عن ذلك الذى يعمل وهو يحمل الشهادة الجامعية أو فيما لو كان هو الذى يحمل هذه الشهادة في المستقبل ، وذلك لو نظرنا اليه من حيث العائد الاقتصادى عليه ، فالتعليم الجامعي يعكس مردودا اقتصاديا على الفرد .

وان التعليم الجامعي بوظيفته في اعداد القوى البشرية التي تعمل على زيادة الناتج والكفاية الانتاجية بما يضمن التنمية الاقتصادية ذلك أن التنمية الاقتصادية تعرف بأنها :

التغير الذى تتكامل فيه جميع أوجه النشاط الاقتصادى وتتضمن كافة الاجراءات والوسائل والاساليب التي تتخذ لزيادة الانتاج من الموارد الاقتصادية المتاحة ، والمكانية لرفع مستوى الفرد والمجتمع مع تنظيم العلاقات التوزيعية الانتاجية توزيعة يحقق الكفاية

والذى يحدد قياس معدل النمو الاقتصادى هو قياس حجم الناتج القومي لهذا المجتمع وعندما نأتي للتعليم الجامعي فانه يوفر للتنمية الاقتصادية القوى البشرية المتخصصة التي اسهامها في العمل لصالح المجتمع يعود للمجتمع بعائد اقتصادى كبير ، بل ان ماتقدمه الجامعة في مجال البحوث العلمية وما توظفه من أموال في مجال البحث العلمي الذى يخدم اقتصاديات المجتمع هو توظيف استثمارى يعطي قيمة عالية للتعليم الجامعي .

٢ - القيمة الاجتماعية للتعليم الجامعي :

مامن شك أن المجتمع الذى يوجد فيه تعليم جامعي يختلف عن المجتمع الذى يفتقر اليه او الى السنوات التعليمية الجامعية من حيث البناء الوظيفي للمجتمع ومن حيث العلاقات الاجتماعية ، فالبناء والوظيفة لمجتمع يفتقد التعليم الجامعي يقصر كثير ويتعارض بتناسب طردى مع حضارة المجتمع .

وللتعليم الجامعي دوره في مراعاة طبيعة البيئة الاجتماعية من حيث البناء والوظيفة وما يكتنفهما من علاقات وعمليات اجتماعية بغرض تدعيم الصالح منها ، واحداث ما تتطلبه الحياة السوية من تغيرات اساسية في اشكالها وأدوارها بين أفراد المجتمع . ان المجتمع الذى يفتقد التعليم الجامعي يؤدى الى قصور في بنائه ووظائفه الاجتماعية وهما الاساس فيما يعانيه بناء المجتمع من اعتلال وظيفي او عدم توازن بين انساقه المختلفة وهذا مايحدث لكثير من البلدان النامية التي تفتقد الجامعات مما يدعوها الى علاج الأمر بالبرامج الخارجية والابتعاث الى الدول للتعليم الجامعي مما يفقدها شبابها ، نظرا لقصور نظرة الشباب الى حاجات مجتمعهم اليهم في

سياسات الانماء الاجتماعي الى حاجة بلدانهم الى الحركة الديناميكية التغييرية في المجتمع ، وهي آفة الطور أو العقول المهاجرة .

فوجود الصرح الجامعي ضمن اطار النظام التربوى لمجتمع ما يؤدى وظيفته متأثرا ومؤثرا في بقية الانسان والأنظمة الاجتماعية له قيمته في التنمية لما له من دور بناء باعتباره الوسيلة الفعالة لقيادة المجتمعات لما لمخرجات التعليم الجامعي من عوائد ونواتج تتمثل في انعكاسها على مشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وعلى المستوى الحضارى للمجتمع. "١"

٣ - القيمة الثقافية للتعليم الجامعي :

مامن شك في أن الثقافة في مفهومها تعنيّ التراث الاجتماعي بجوانبه الفكرية والمعنوية والروحية وقد تشمل الجانب المادى فلا يضير ثقافة وحضارة على مفهومات واحدة ذلك أن عناصر الحضارة والثقافة واحدة وهي :

١ - اللغة .

٢ - الفن .

٣ - العادات .

٤ - العرف .

٥ - التقاليد .

---

١) التعليم والتغير الاجتماعي : اعداد : د . كرم حبيب : سلسلة التعليم في خدمة المجتمع ، اشراف منصور حسين ، و د . اكرم حبيب ، مكتبة الوعي العربي - القاهرة .

٦ - القانون .

٧ - الرأى العام .

وما من شك في أن القيمة الثقافية للتعليم الجامعي ذات تأثير ليست بالهين ، فالجامعات بما فيها من تخصص معرفي تكتنف الثقافة وتستوعبها وتنقيها من الصراعات وعوالق المفاهيم وشوائبها موصلة عناصر الثقافة ضمن قنوات تصب في تخصصاتها المعرفية وما للتعليم الجامعي من عمق وتخصص ثقافي وفكرى ومعرفي فانه يكفل انتقال العناصر الثقافية من جيل لآخر موضحا جوانب الصقل واللمعان فيها وجوانب العتامة والكآبة فيها . فالتعليم الجامعي بما يحويه من مختبرات تجريبية ومعامل ومكتبات ومراكز بحوث وعلماء باحثين فانه لا يقتصر على أخذ التراث على عواهنه ، وانما يأخذه ليدرسه ويتعرف على جوانبه السلبية والايجابية وتكشف عن الطرق والأساليب التي تكفل استمرار الجوانب الايجابية في التراث الثقافي والاجتماعي وتحد وتعالج الجوانب السلبية فيه ، كما أن التعليم الجامعي وسيلة تساعد على التغير الثقافي في المجتمع عن طريق الوظائف التي يقوم بها .

ولا يقتصر دوره في التراث الخاص بالمجتمع الذى انتقل عبر التاريخ ولكن أيضا في التراث الثقافي والفكرى الذى يدخل على المجتمع من مجتمعات أخرى ولذلك نلحظ أن التعليم الجامعي في المملكة يؤكد على أهمية الأخذ بالمتغيرات الحضارية والثقافية من الحضارات المعاصرة مع الابقاء على أصالة التراث الثقافي أو في ضمن اطار القيم والمثل العليا التي تمثل العناصر الاساسية في القيم الاسلامية . "١"

---

١) المرجع السابق

٤ - القيمة التربوية للتعليم الجامعي :

أما عن القيمة التربوية للتعليم الجامعي فتتمثل في أن التعليم الجامعي جزء من أجزاء النظام التربوى وأحد مراحل التعليم .

واذا كانت التربية تعني النمو أو اعداد الأفراد للتكيف مع مايحيط بالفرد . فان التعليم الجامعي تضمن في كثير من الاحيان مفهوم التربية في أن القوى البشرية لكي تتكيف مع مايحيط بها من أشياء في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية الخ .

بل ان التعليم الجامعي هو الاساس في تغير النظرة التربوية من النظرة التقليدية الى النظرة الحديثة بما يدرس فيها من جوانب علمية ونظريات وأصول وعلوم تربوية . "١"

---

(١) المفهوم التخطيطي للتعليم : اعداد منصور حسين ، سلسلة التعليم في خدمة المجتمع ، اشراف منصور حسين و د . كرم حبيب .

الفصل الثانى

مشكلات التعليم الجامعى

أولا : تعريف المشكلات (فى التعليم الجامعى)

ثانيا : تحديد مشكلات التعليم الجامعى

ثالثا : خصائص مشكلات التعليم الجامعى

رابعا : أسباب مشكلات التعليم الجامعى

أولا - تعريف مشكلات التعليم الجامعي

لا يمكن تصور أى منظمة أو مؤسسة اجتماعية تقوم بدور سياسي أو اقتصادى أو تربوى بدون مشكلات بل ان الأساس في تواجد هذه المؤسسات وعملها يتمثل في وجود المشكلات المتعددة التي تتطلب المواجهة الجادة الفعالة لها ، ووضع الحلول الملائمة والقضاء عليها ، فالمشكلات تشكل عوائق تحقيق آمال ورغبات الأمة التي يمكن ترجمتها الى سلوك قويم محدد في أهداف وسياسات هذه المؤسسات .

فعندما يكون الأمل والرغبة لدى شعب من الشعوب هو تحرير أرضه فان وضع هذه الرغبة من نمط السلوك القويم والعمل على تحقيقه وهو تحرير الأرض ولا يمكن أن يتوقع هذا الشعب أن يجد الأمر أمامه ميسرا سهلا بل سيجد أمامه جبالا من الجليد تارة ، وجبالا من الحجر الصلد تارة أخرى ، تمثل عوائق . أما وصوله الى أهدافه ولا يمكن أن يصل هذا الشعب فعلا الى تحقيق آماله ورغباته نظرا لما يواجهه من صعوبات وعوائق .

وكذلك الأمر بالنسبة لأى نظام أو منظمة أو مؤسسة وباعتبار التعليم الجامعي احدى المؤسسات الاجتماعية التربوية الهامة التي تعمل على تقديم المجتمع في جوانبه الاقتصادية ، والاجتماعية ، وهو يضع آماله ورغباته وأهدافه في أنماط سلوكية غير أنه في مسيرته يواجه عقبات قد لا ينتبه اليها ولا يشعر بها أو يجد نفسه متوقفا والآخرون يسيرون بدون أن يحس بهذا الواقع مما يجعله في ورطة كبيرة .

فتسهيل عملية التعليم الجامعي لمن يرغبه والتي لها محـــددات سلوكية قوية وأهداف مرسومة تعمل على تحقيقها والوصول اليها . وكـــل هدف لا يتمكن التعليم الجامعي من تحقيقه فانه يشكل عائقا أو مشكلـــــة أو صعوبة أمام التعليم الجامعي وليس شرط في وجود المشكلة أن يشعـــر بها أصحابها ، أو المتضررين بها . كما أنه من السخف القول بعـــدم وجود مشكلة في التعليم الجامعي لأن عدم وجود المشكلات يعتبر عامـــل الجمود والركود في الحركة التربوية .

فمن سنة أى نظام وخاصة النظام التربوى التطور والتغير ، الا أن التعليم الجامعي كنظام له طريقته في التطور والتغير وفقا لما يواجهه مـــن صعوبات أو عوائق أو مشكلات مختلفة بنسب غير متعادلة مما يؤدى الـــى ظهور بعض المشكلات حيث يمكن تعريف المشكلة بأنها :

كل صعوبة تواجه أنماط السلوك القويمة ، فاذا كانت أنماط السلوك القويمة للتعليم الجامعي تتمثل في ماتقوم به من أدوار في سبيل تحقيـــق الأهداف العامة والخاصة للتعليم الجامعي .

" فان كافة الصعوبات أو العوائق التي تواجه قيام التعليم الجامعـــي بدوره المرسوم له في الأهداف العامة والخاصة وفي آمال ورغبات القائمين عليه أو المتصلين به أو المنتفعين منه يشكل مفهوما لمشكلات التعليـــــم الجامعي ". "١"

---

(١) علم الاجتماع ، تأليف : د . مصطفى محمد حسنين ابراهيم ، لبيب أحمد وسعيد محمود أبو سمك ط ٨ ، ١٩٧٧م

ثانيا : تحديد مشكلة التعليم الجامعي

مامن شك في أن تحديد مشكلة ما يتطلب ملاحظة مجموعات من العناصر الهامة التي تكون مشكلة أو تجعل منها مشكلة حقيقية ، فالذى يحدد لنا المشكلات الجامعية في التعليم الجامعي مجموعة محددات أو عناصر هي :

أولا : أن تكون حالة يتأثر بها عدد معين من الأفراد لدرجة ينجم عنها ملاحظة الظاهرة ، ويكثر الحديث عنها والتحذير منها وهنا نكون ازاء (مشكلة) .

ثانيا : أن تكون أوضاع غير مرغوب فيها ، فعندما يقرر عدد من الناس سمة معينة بأنها ضارة او غير مقبولة فان هذا الوضع يصبح مشكلة لأنها قد تضمنت حكم الناس الآخرين عنها وأنها مغايرة للأهداف او الرغبات أو الآمال .

ثالثا : الشعور بضرورة عمل ازاء هذه المشكلة .

رابعا : اتخاذ اجراء جمعي لحلها .

وهذه العناصر الأربعة تسهل علينا تحديد المشكلات في أى مؤسسة أو نظام مثل تكلفة التعليم الجامعي أو انفصال التعليم الجامعي عن احتياجات المجتمع من القوى البشرية أو مشكلة عدم توفر السكن للطلاب ، وأعضاء هيئة التدريس في الجامعة .

ثالثا : خصائص مشكلات التعليم الجامعي

تتميز مشكلات التعليم الجامعي بالخصائص التالية :

١ - الترابط والتداخل :

بمعنى أن مشكلات التعليم الجامعي متداخل بعضها مع البعض الآخر وتؤثر وتتأثر بغيرها من مشكلات التعليم الجامعي وأنظمته المختلفة ، فمثلا مشكلة نقص العنصر الوطني (المدرس الوطني) في مجال التعليم الجامعي يرتبط بمشكلة عدم وجود الدراسات العليا في مستويات الماجستير والدكتوراة في عديد من التخصصات كما يرتبط بمشكلة قلة أو قصور البرامج الخارجية (الابتعاث) في مجال الدراسات العليا التي تضعها الجامعات . . كما ترتبط وتتأثر بمشكلة نزوح المؤهلين بالشهادات العليا في الماجستير والدكتوراه للمراكز الحكومية أو المؤسسات والشركات الخاصة ، فمن ذلك نجد أن أى مشكلة من مشكلات التعليم الجامعي تتداخل مع غيرها من المشكلات ولذلك فانه من المحتم حين وضع الحلول لأي مشكلة لابد من الأخذ في الاعتبار وضع حلول لكافة المشكلات بشكل جذرى .

٢ - تنوع الأسباب وتعددها :

فلا يمكننا أن نرجع مشكلة ما من مشكلات التعليم الجامعي الى سبب واحد .

٣ - النسبية :

ان من خصائص مشكلات التعليم الجامعي النسبية : أى أنها ليست مطلقة فهي تختلف من جامعة الى أخرى لأنه مايمكن أن يعتبر مشكلة في جامعة ما لا يعتبر مشكلة في جامعة أخرى .

فبالنسبة للابتعاث لتحضير الدكتوراه في مجال علوم الشريعة الاسلامية وفروعها في بلدان أجنبية أو غير اسلامية تعتبر ذروة المشكلات بينما الابتعاث لتحضير الدكتوراه أو الماجستير في مجال العلوم التقنية أو الرياضية لا يعتبر مشكلة وانما حلول لمشكلات نقص التخصصات العلمية العليا ، وبالرغم أنه في الأثر (خلا العلم ولو في العين) .

كما أن مشكلة تعريب التعليم الجامعي تعتبر مشكلة لأن عامل الدين والقيم والتمسك بالتراث يبرزها الى السطح بينما عامل آخر كعامل نقل التراث من والى مجتمع كنقل التقنية الحديثة والعلوم الحديثة من الغرب الى مجتمعنا الشرقي يعمل على الحد والغض من اعتبارها مشكلة .

ان التعليم الجامعي ليس مرحلة مدرسية تعليم الناس فنا من الفنون العملية التي يرتزقون منها أو ينالون بها وظيفة من الوظائف .

ان الجامعة مؤسسة فكرية لتخريج قادة الفكر الذين يوجهون في مجالات الاسلام او الدين او السياسة او العلوم الانسانية المختلفة او العلوم التطبيقية ذات الجوانب الفكرية الفلسفية .

أولا : هدف حضارى عام يتعلق بتحقيق جوانب أصالة الأمـــــة ونوعيتها حضاريا وايقاظ روح النهضة فيها .

ثانيا : هدف تعليمي يختص بتخريج قادرين على حمل الراية فـــي فروع المعرفة الانسانية المختلفة .

ثالثا : هدف تدريبي عقلي : ان تمرين طلاب الجامعة على أسلـــوب البحث العلمي وكيفية علاج المشكلات عن طريق اتبـــــاع اسلوب البحث العلمي والأخذ بيد وطنهم الى المشاركـــة الايجابية في سياق المعارف الحديثة .

الفصل الثالث

(الفصل الثالث)

نبذة عن

جامعة الملك عبد العزيز

يهدف هذا الفصل الى اعطاء صورة سريعة للقارىء الذى ليست لديه خلفية عن جامعة الملك عبد العزيز .

جامعة الملك عبد العزيز سعودية المولد ، نبعت من صميم قلوب بعض المواطنين بدافع من حاجة المنطقة الغربية الى ضرورة وجود جامعة تساهم مع جهود الدولة الكبيرة في نشر التعليم العالي ، وتؤهل شباب هذه البلاد للقيام بمسئولياتهم تجاه مجتمعهم ووطنهم ودينهم .. لقد نبعت هذه الجامعة من قلوب رجال أدركوا أهمية التعليم والدور الذى يؤديه في تطور امكانيات الدولة .

ولقد سعى مؤسسوا هذه الجامعة الذين يعدون بحق روّاد هذه النهضة العلمية المباركة وطلائعها الى تحقيق هدف محدد وبارز ،وهو: اعداد الكفاءات والخبرات العلمية والفنية المؤهلة تأهيلا عاليا ، تلبية لاحتياجات القطاعات المختلفة ، لكي تؤدى واجبها في خدمة بلادها والنهوض بأمتها في ضوء العقيدة الاسلامية ومبادىء الاسلام السديدة .

وطرحت الفكرة في الصحف من أجل النقاش وجمع الآراء ، وسرعان ما تبلورت لتبدأ الخطوة الأولى بتأليف لجنة تحضيرية تتولى تحقيق الأمل وابرازه الى حيز الوجود .

وفي يوم الاثنين الخامس والعشرين من ربيع الأول سنة ١٣٨٤ هـ قام أعضاء اللجنة التحضيرية بمقابلة صاحب الجلالة المغفور له الملك فيصل (ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء آنذاك) ، وعرضوا على جلالته فكرة مشروع انشاء الجامعة وتفضل جلالته بتأييد الفكرة ، واقترح اطلاق اسم المغفور له جلالة الملك عبد العزيز عليها .

ولقيت الفكرة استجابة سريعة من قبل قادة الفكر ، ورجال الأعمال السعوديين ، وتقرر تشكيل الهيئة التأسيسية للجامعة ، واختيار صاحب الجلالة المغفور له الملك فيصل ليكون رئيسا لها ، ومعالي الشيخ حسن ابن عبد الله آل الشيخ (وزير المعارف آنذاك) نائبا أول للرئيس .

وتحققت الفكرة في عام ١٩٦٤م ، وبرزت الى الدنيا جامعة وليدة تحمل اسم " جامعة الملك عبد العزيز " .

وفي عام ١٣٨٥ هـ (١٩٦٥م) قررت الهيئة التأسيسية اناطة أعمال الهيئة التأسيسية اناطة اعمال اللجان المتفرعة منها الى اللجنة التنفيذية . وعقدت اللجنة عدة اجتماعات حتى فتحت أبواب الجامعة في عام ١٣٨٧ / ١٣٨٨ هـ) - ١٩٦٨/٦٧م) وافتتحت أول كلياتها " وهي كلية الاقتصاد والادارة " ، لتفي بحاجة البلاد الملحة الى اعداد كبيرة من المتخصصين في هذا المجال ، ومن أجل مواجهة النقص الملحوظ في هذه التخصصات في الادارات والمؤسسات والشركات العاملة في مشارق المملكة ومغاربها ، وسد الحاجة المتنامية لمدينة جدة الساحلية باعتبارها مركزا تجاريا يزخر بالحركة المالية والنشاط الاقتصادى المتأجج

في منطقة تعتبر بحق ملتقى التجار ورجال الأعمال من جميع بقاع العالم العربي والاسلامي .

وكان حظ كلية الاقتصاد والادارة من الشباب الذين التحقوا بهـــا في ذلك العام (١٣٨٨/٨٧ هـ) ستين طالبا وثلاثين طالبة ، وهكـذا أصبحت كلية الاقتصاد والادارة نواة الجامعة مترامية الأطراف ، قدر لها أن تتسع وتتنامى لحجم ما كان من الممكن لأبعد الأخيلة جموحا أن يتخيـــل ماوصلت اليه في وقتنا الحاضر . . اذ سرعان مانمت الجامعة ، وازداد عدد طلابها وكثرت أعباؤها فقررت اللجنة التأسيسية بالجامعة التقدم بالتماس الى حكومة صاحب الجلالة تلتمس فيه أن تصبح الجامعة تابعة للدولـة ، وصدق صاحب الجلالة على الالتماس وبعث برسالة الى الحكومة بهـــذا المعنى .

وبناء على اتخذت الحكومة قرارا في ٣١ مارس ١٩٧١م يقضي بضم الجامعة الى الدولة كمؤسسة تعليمية عامة خاضعة لاشراف وزارة التعلـــيم العالي . كما تم في نفس الوقت قرار آخر يتضمن ضم كليتي : التربية وكلية الشريعة والدراسات العليا (اللتين كانتا قائمتين بالفعل منذ عام ١٩٤٩ م في مكة المكرمة) الى جامعة الملك عبد العزيز ابتداء من ٨ آب (أغسطس) سنة ١٩٧١م .

وتقوم سياسة التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية على توجيه العلوم والمعارف بمختلف أنواعها وفروعها منهجا وتأليفا وتدريسا . . وجهة اسلامية في معالجة قضاياها والحكم على نظرياتها ، وطرق تطبيقها حـــتى تكون منبثقة من الاسلام ومتناسقة مع التفكير الاسلامي ، غير ناسية أن التعليم

العالي هو مرحلة التخصص العلمي في كافة أنواعه ومستوياته ، وأنه رعاية لذوى الكفاية والنبوغ ، وتنمية لمواهبهم ، وأنه خادم للتطور الذى يحقق أهداف المملكة وغاياتها النبيلة .

وبالرغم من أن الجامعة تعد من الجامعات الحديثة الا أنها استطاعت في هذه الفترة الزمنية الوجيزة أن تحقق عددا كبيرا من الانجازات العلمية والاكاديمية قل أن تحققها جامعة لها مثل عمرها . . اذ قامت بانشاء العديد من المختبرات العلمية ، ومنشآت الدراسة المعملية ، وأولت عناية خاصة بالبحوث العلمية ، ومحاضرات الزائرين ، والندوات ، والزيارات العلمية والحلقات الدراسية . .

أما في مجال خدمة البيئة وربط الجامعة بالمجتمع فقد خطت الجامعة بالمجتمع عدة خطوات أساسية ، تمثلت في تنفيذ سلسلة من الدورات الدراسية والتدريبية في مجالات مختلفة ، كما أسهمت بجهد وافر في اتاحة الفرصة للشباب السعودى الطموح في مواصلة تعليمه وذلك عن طريق انشاء الدراسات المسائية ، وفتح باب الانتساب في بعض أقسام الكليات بالجامعة لمن فاتتهم فرصة الانتظام بها .

ولا يمكننا تتبع مواكب التعليم وتطوره في جامعة الملك عبد العزيز الا بالولوج من خلال أبواب كلياتها ، والتعرف عليها ، وعلى تاريخها ، وطبيعتها ، وأهدافها ، وطموحاتها ، فجامعة الملك عبد العزيز تضم اليوم تسع كليات ، ومعهدين يقوم بخدمتها عدد من الادارات الفنية والطبية والادارية علاوة على عمادة القبول والتسجيل وعمادة المكتبات .

ولنبدأ الحديث من أوله :

أولا - كلية الاقتصاد والادارة :

هي الكلية الأم ونواة الجامعة ، فتحت أبوابها في مستهل العام الدراسي ١٣٨٧/١٣٨٨ هـ (٦٧/١٩٦٨ م) والتحق بها ستون طالبا وثلاثون طالبة - كما أسلفنا - وقضوا سنة اعدادية بالكلية ، ثم تم توزيعهم في قسمين : الاقتصاد ، وادارة الأعمال في العام التالي :

وفي عام ٩١/١٣٩٢ هـ أنشيء قسم للادارة العامة ، ثم قسم للمحاسبة في ٩٢/١٣٩٣ هـ ، وقسم للدراسات العليا في ٩٦/٩٧ ، وقسم للدراسات الكمية ، وآخر للعلوم السياسية في ٩٩/١٤٠٠ هـ .

ولم يقتصر جهد الكلية على نظام الانتظام ، بل تجاوبا منها مع الحاجة الملحة لتنمية القوى البشرية الوطنية ، فقد فتحت باب الانتساب لموظفي الدولة الذين لا تمكنهم ظروفهم من التفرغ للدراسة ابتداء من العام الدراسي ٩٢/١٣٩٣ هـ.

ومن الجدير بالذكر أن الكلية قد أنشأت مركزا للبحوث والتنمية في العام الدراسي ٩٤/١٣٩٥ هـ ليؤدى خدمة جليلة يحتاج اليها الباحثون في مجالاتهم المختلفة في فروع الاقتصاد والادارة ، وكذلك في الدراسات المتعلقة بالاقتصاد الاسلامي ، وهو فرع حديث من فروع الاقتصاد الذى ينال في الوقت الحاضر أهمية خاصة في جميع الدول الاسلامية التي تسعى الى تحقيق الكسب الحلال طبقا للشريعة الاسلامية السمحاء .

ثانيا : كلية الآداب والعلوم الانسانية :

فتحت هذه الكلية أبوابها لطلاب العلم في العام الدراسي ١٣٨٩/١٣٩٠ هـ (١٩٧٠/٦٩م) ولم تكن تضم سوى قسم واحد فقط هو قسم اللغة الانجليزية . ولكن الاقبال المتزايد أدى الى نموها واتساعها حتى أصبحت تضم الآن تسعة أقسام تخصصية توالي انشاؤها مع بروز الحاجة اليها ، فقد ظهر الى حيز الوجود في عام ٩١/٩٢ قسما للتاريخ والجغرافيا ، ثم افتتح قسم المكتبات في عام ٩٣/٩٤ (١٩٧٤/٧٣م) وقسم الدراسات الاجتماعية في ١٣٩٥/٩٤ هـ ، ثم توالى الغيث بعد أن كان قطرات ، وانهمر السيل بصوت مسموع عندما أنشئت أقسام : اللغة العربية ، والاعلام ، والدراسات الاسلامية والدراسات العليا . .

ولا يقتصر الدور الذى تقوم به الكلية على الجانب التعليمي فقط ، وانما يمتد بعيدا ليشمل الجوانب الثقافية الأخرى ومجالات خدمة البيئة والمجتمع باعتبار أن الجامعة لم تعد مجرد مكان لتلقين الدروس والقاء المحاضرات ، بل غدت مؤسسة تعليمية ثقافية تضم كافة ألوان المعرفة بغية استثمار الطاقات البشرية في المجتمع وتدريبها تدريبا عاليا . ومن هنا تبنت الكلية العديد من النشاطات الثقافية كالدورات الدراسية ، والتدريبية في مجالات اللغة الانجليزية " واللغة العربية لغير الناطقين بها ، والصحافة والمكتبات ، كما تبنت الدعوة لفتح باب الانتساب والدراسات لمن فاتتهم فرصة الانتظام في الجامعة ، وقبلت أعدادا متزايدة من المنتسبين في قسم التاريخ والدراسات الاجتماعية واللغة الانجليزية ، كما عقدت المؤتمر

الأول للأدباء السعوديين ، وتبنت اعداد الندوة العلمية للدراسات الحديثة عن شبه الجزيرة العربية ، فضلا عن العديد من النشاطات الأخرى المغذية للنشاط الأكاديمي بالكلية .

ومما يجدر الاشارة اليه أن الكلية قد افتتحت منذ عهد قريب أكبر معمل لتحميض الصور الفوتوغرافية وطبعها على أحدث النظم العالمية ، لتدريب قسم الاعلام .

ثالثا : كلية العلوم :

أنشئت كلية العلوم في عام ١٣٩٣ / ١٣٩٤ هـ وأخذت تتنامى تدريجيا حتى ابتدأت تأخذ شكلها الطبيعي كيفا وكما في امكانياتها ومناهجها التي تقدمها لطلابها ، وما يتفق مع احتياجات المملكة من الاختصاصات التي تقع في نطاقها : في مجالات التعليم والتكنولوجيا ، والبحث العلمي .

وتضم كلية العلوم خمسة أقسام هي : قسم الرياضيات ، وقسم الكيمياء ، وقسم الفيزياء ، وقسم الجيولوجيا ، وقسم الاحياء .

ثم انشيء قسم لعلوم البحار ، وشعبة للعلوم الفلكية ، تابعة لقسم الفيزياء .

وببداية العام الدراسي ١٣٩٩/٩٨ هـ انفصل قسم علوم البحار وأصبح معهدا مستقلا تابعا للجامعة ، وكذلك انضم قسم الجيولوجيا الى معهد الجيولوجيا التطبيقية لقسم الرياضيات .

وفي عام ١٣٩٨/٩٧ هـ بدأت الدراسة العليا للماجستير في قسم الكيمياء ، وفي عام ١٤٠٠/٩٩ هـ بدأت دراسة الماجستير في أقسام الرياضيات والاحصاء والاحياء .

وساهمت الكلية أيضا في خدمة البيئة والمجتمع عن طريق الأبحاث التي يجريها أعضاء هيئة التدريس ، كما قدمت المعونة والمشورة للقطاعين العام والخاص ، وساهمت في حل ما يعترضهما من مشكلات .

رابعا : كلية الهندسة والعلوم التطبيقية :

افتتحت هذه الكلية في عام ١٣٩٤ هـ (١٩٧٤م) لتمنح درجة البكالوريوس في الهندسة بعد دراسة جامعية مدتها أربع سنوات علاوة على سنة اعدادية . وتضم الكلية عددا من الأقسام العلمية والتخصصات الدقيقة ، ونعدد منها :

١ - قسم الهندسة المدنية (ويشمل هندسة النقل ، والهندسة الانشائية ، والهندسة الصحية) .

٢ - قسم الهندسة الميكانيكية : (ويشمل قسم التحلية ، وهندسة الانتاج ، وهندسة الطيران) .

٣ - قسم الهندسة الكهربائية : (ويشمل قسم الالكترونيات ، وقسم الاتصالات) .

٤ - قسم هندسة التعدين .

٥ - قسم الهندسة الصناعية .

٦ - قسم الهندسة النووية .

٧ - قسم هندسة العمارة .

٨ - قسم تخطيط المدن .

٩ - قسم تنسيق البيئة .

وسوف تكون الأقسام الثلاثة الأخيرة نواة لكلية جديدة مقترحة باسم " كلية العمارة والتخطيط " .

هذا بالاضافة الى أقسام فرعية تقوم في الوقت الحاضر بخدمات مساعدة للكلية وهي : العلوم التطبيقية ، والرياضيات ، والعلوم الانسانية .

خامسا : كلية الطب والعلوم الطبية :

افتتحت في العام الجامعي ١٣٩٥ / ١٩٧٥ ، وقد تم التخطيط بعناية لافتتاح الكلية بالتشاور مع مجموعة من الخبراء العالميين من جامعات الشرق والغرب . وتم اعداد برنامج للدراسات الطبية في جدة لقسمي الطلبة والطالبات وكان عدد الملتحقين في العام الأول من الدراسة ستين طالبا وأربعين طالبة ، وتشمل الكلية على الأقسام الآتية :

١ - الكيمياء الحيوية .

٢ - الفيزياء .

٣ - التشريح .

٤ - الطب الوقائي .

٥ - الاحياء .

٦ - علم الأمراض .

٧ - الكائنات الدقيقة .

٨ - الأقربازين (علم الأدوية) .

٩ - الطفيليات .

١٠ - الجراحة .

١١ - الباطنية .

١٢ - طب الاطفال .

١٣ - علم النفس.

١٤ - أمراض النساء والولادة .

١٥ - الأنف والأذن والحنجرة .

١٦ - علم وظائف الأعضاء " فسيولوجي " .

وقد قامت كلية الطب والعلوم الطبية بالاشتراك مع خبراء في تعليم اللغة الانجليزية باعداد برامج للتدريب على استخدام اللغة الانجليزية خاصة فيما يتعلق بالنواحي العلمية ، وبالقدر الذى يسمح للطلبة بمتابعة الدراسة الطبية بنجاح . هذا بالاضافة الى التدريب على القراءة والاستماع ، مستخدمة في ذلك الأجهزة السمعية والبصرية بما في ذلك الأشرطة المسجلة وأشرطة الفيديو .

ولا تقتصر كلية الطب على التدريب وحده ، بل انها تقوم بتدريس برنامج للدراسات العليا خصيصا للطلبة المسافرين للخارج للحصول على درجات عالية أعلى في مجالات الطب المختلفة . ومن جهة أخرى فان هذه البرامج تعود بالفائدة أيضا على الأطباء الذين يمارسون مهنة الطب

في عياداتهم الخاصة أو العاملين في المستشفيات ، والذين يرغبون في مراجعة معلوماتهم في علم التشريح ، والباثولوجيا الاكلينيكية والفسيولوجيا ، وعلم أمراض الدم ، وعلم الجراثيم ، وتشريح الجثث ، والكيمياء الحيوية .

المستشفى الجامعي :

يتبع كلية الطب والعلوم الطبية مستشفى جامعي تعليمي بدأ نشاطه في عام ١٣٩٧ هـ (١٩٧٧ م) ، وقد قصد من انشائه عدد من الغايات منها :

١ - تدريب طلبة كلية الطب .

٢ - تقديم خدمات طبية ممتازة للمواطنين وغيرهم بصفته نموذجا للمستشفيات الأخرى .

٣ - القيام بأبحاث طبية تخدم المملكة بشكل خاص ، والمنطقة الغربية بشكل عام .

٤ - تدريب الفنيين من ذوى التخصصات الطبية ، كالتمريض والتحليل والمساعدين الفنيين ، والعاملين بالأشعة ، ويضم المستشفى العيادات التخصصية :

١ - الباطنية .

٢ - الجراحة .

٣ - الاطفال .

٤ - العيون .

٥ - الامراض الجلدية والتناسلية .

٦ - الأنف والأذن والحنجرة .

٧ - النساء والولادة .

٨ - الاسنان .

هذا بالاضافة الى الاقسام التالية :

١ - قسم العلاج الطبيعي .

٢ - قسم الأشعة .

٣ - قسم رعاية الوليد ، وتتبعه ثلاث حضانات حديثة للعناية بالأطفال الذين يولدون غير أسوياء أو قبل موعد الولادة الطبيعي .

٤ - قسم استقبال الطوارئ : ويعمل ٢٤ ساعة تحت اشراف أطباء مناوبين .

وقد زود المستشفى بأحدث الأجهزة الالكترونية المتقدمة في الطب العلاجي ففيه غرفتان للعناية المركزة فيها ستة أسرة مجهزة بأحدث الأجهزة الالكترونية الشديدة الحساسية ، يقوم بتشغيلها خبراء مختصون .. هذا علاوة على أربع غرف للعمليات وثلاث غرف للتوليد .

ويبلغ عدد الأسرة ١٦٠ سريرا ، ويحتمل زيادتها الى ٣٠٠ سرير في المستقبل القريب .

سادسا : كلية علوم الأرض :

تمر الجامعة بتطورات توسعية سريعة جدا وتحقق قفزات في المجالات العملية حتى تلحق بركب التطور العلمي في الدول المتقدمة ، ولذا فانه سرعان مايتفرع عن بعض الكليات أو الأقسام كليات أخرى أكثر تخصصا في عصر يستحق أن يطلق عليه بعصر التخصص .

ففي عام ١٣٩٨ هـ (١٩٧٨م) تحول معهد الجيولوجيا التطبيقية الذى كان قد أنشيء في ١٣٩٠ هـ (١٩٧٠م) الى كلية علوم الأرض بعد ضم قسم الجيولوجيا اليها . وأصبحت تشمل الكلية الجديدة على الأقسام التالية :

١ - قسم الصخور والمعادن .

٢ - قسم جيولوجيا الماء .

٣ - قسم الجيولوجيا الحقلية والبنائية التصويرية .

٤ - قسم الجيولوجيا الهندسية .

٥ - قسم الجيولوجيا الكيميائية .

٦ - قسم الجيولوجيا الاقتصادية .

٧ - قسم جيولوجيا البترول .

٨ - قسم الجيولوجيا الترسيبية .

٩ - قسم الجيولوجيا الفيزيائية .

سابعا : معهد الأرصاد ودراسات المناطق الجافة :

أنشيء هذا المعهد في عام ١٣٩٥ هـ / ١٩٧٥ م نتيجة لازدياد الحاجة في المملكة الى المعلومات والخدمات التي تقدمها الارصاد للملاحة الجوية وللـ على شئون الزراعة وتخطيط المدن خاصة وأن الموقع الجغرافي للمملكة يجعلها ضمن المناطق الجافة .

ومن الضرورى الاهتمام بعلوم المياه وعلوم البيئة .

يضم المعهد عدة أقسام في هذه المجالات المختلفة ، مثل قسم الأرصاد وقسم علوم المياه ، (الهيدرولوجي) ، وقسم دراسة المناطق الجافة الذى على علوم البيئة ، وادارة موارد المياه ، وادارة المراعي .

يمنح المعهد درجة البكالوريوس (الاجازة) في أحد التخصصات للأقسام السابقة ، هذا بالاضافة الى أنه يمنح دبلوم (فني أرصاد ودراسات المناطق للحاصلين على شهادة الكفاءة المتوسطة ، كذلك يمنح خريجي الثانوية العامة دبلوم (مساعد اخصائي ارصاد ودراسات المناطق الجافة) .

ويوجد بالمعهد أحدث الأجهزة العلمية لتدريب الطلاب ، واجراء البحوث ، كما يشترك المعهد في اصدار نشرة الأحوال الجوية اليومية بمدينة جدة .

ثامنا : معهد علوم البحار :

انه أحد المعاهد الحديثة التي أنشئت للاهتمام بدراسة البحار وثروتها وامكانية استغلالها ، وقد افتتح عام ١٣٩٨ هـ / ١٩٧٨ م وضم اليه قسم علوم البحار من كلية العلوم .

وقام المعهد باجراء عدد من الأبحاث في البحر الأحمر بالاشتراك مع مجموعة من الباحثين الايطاليين ، كذلك اشترك عدد من الباحثين الأمريكيين في هذه البرامج .

ويمنح المعهد درجة البكالوريوس (الاجازة) كما رسم برنامج لافتتاح الدراسات العليا ، ومنح شهادتي الماجستير والدكتوراه .

ويضم المعهد الأقسام الآتية :

١ - قسم علوم البحار البيولوجية .

٢ - قسم علوم البحار الكيميائية .

٣ - قسم علوم البحار الفيزيائية .

٤ - قسم علوم البحار الجيولوجية .

٥ - قسم بيولوجيا الأسماك والمصايد .

وقد أقيم للمعهد مبنى جديد في منطقة " أبحر " بجدة ، يضم عددا من المعامل المختلفة ، ومتحفا للاحياء البحرية ، ومزرعة نموذجية لتربية الأسماك وملاحظتها ، كذلك يوجد بالمعهد ثلاثة قوارب للأبحاث، وأجهزة حديثة لتدريب الطلاب على اجراء الأبحاث والغطس لجميع العينات البحرية .

الطالبات في الجامعـــة :

من نافلة القول ذكر مدى اهتمام المملكة برعاية تعليم البنات فـــي شتى مستويات التعليم .

ولئن صبت المملكة اهتمامها على تعليم الطلاب انها لم تقصر فـــي تعليم البنات ، ولم تدخر وسعا وجهدا ومالا .

وأكبر دليل على ذلك قسم دراسة الطالبات في جامعة الملـــــــك عبد العزيز لهن من الكليات والاقسام والفروع والتخصصات ما للذكور تماما ، اللهم الا الاختصاص الذى لا يناسب طبيعة المرأة ورعايتها ووظيفتها فـــي المجتمع المسلم .

ومن هنا فليس للبنات كلية للهندسة وعلوم الأرض والارصاد الجويـــة ودراسات المناطق الجافة وعلوم البحار .

أما ماعدا ذلك فلهن كل تخصص دون قيد أو شرط ، ولهن كليـــة العلوم الطبية والتمريض تعمل ضمن كلية الطب ، وتمنح درجة البكالوريوس (الاجازة) في العلوم الطبية والتمريض ومدة الدراسة بها أربع سنوات . ٠

الخدمات الجامعية والمنح الدراسية :

تؤدى الجامعة خدمات متنوعة ومتشعبة وذلك من خلال عدد مـــن المرافق والعمادات والمراكز والادارات . مثل : عمادة شئون المكتبات ، وعمادة شئون الطلاب ، ومركز البحوث والتنمية ، ومركز أبحاث الحـــج ، ومركز الكمبيوتر ، ومركز الوسائل وتكنولوجيا التعليم ، ومركز اللغة الانجليزية ، والادارة الطبية ، وادارة البعثات والمنح ، وادارة العلاقات العامة .

١ - عمادة شئون المكتبات :

تقوم عمادة شئون المكتبات بالاشراف على المكتبة المركزية وجميع المكتبات الأخرى الموجودة بالكليات ومراكز البحوث .

ويوجد في كل كلية ومعهد مكتبة مستقلة ، بها العديد من الكتب المتخصصة كما توجد مكتبة خاصة بقسم الطالبات . ويطلق على المكتبة الأم اسم : المكتبة المركزية في كل من جدة ومكة المكرمة ، وتضم مكتبة جدة المركزية أكثر من ربع مليون مادة مكتبية سواء من الكتب او المطبوعات أو المخطوطات أو الوسائل الجامعية أو الافلام المصورة والاشرطة والدوريات . وقد أولت المكتبة المركزية الرسائل الجامعية عناية خاصة ، ويبلغ عددها الآن ٧٢٥ رسالة مطبوعةومادة مصورة على أفلام مصغرة كما تحتوى المكتبة على ٦٦٠ مخطوطا بما فيها مائة مخطوطة مصورة على أفلام مصغرة .

وتشترك المكتبة في ٣٠٣٦ دورة عربية وأجنبية في مختلف العلوم وفروع المعرفة .

وتستوعب المكتبة ألف مقعد لروادها من القراء والباحثين ، هذا علاوة على عدد من القاعات المخصصة للمناقشات العلمية .

ولقد أدخلت المكتبة في نظامها أحدث وسائل الحفظ والتوثيق ، فيقوم المختصون والمدربون على الميكروفيلم بتصوير جميع الصحف المحلية والاحتفاظ بها على شكل أفلام مصغرة ، كما يوجد مركز للتوثيق يقوم بجمع كل مايصدر من قرارات في الجريدة الرسمية (أم القرى) وتصنيفها حسب الحروف الأبجدية .

وتقوم المكتبة بخدمة الطلبة والباحثين بتصوير المواد المكتبية التي

يرغبون في الاستعانة بها في دراستهم وأبحاثهم مقابل سعر رمزى زهيد يغطي التكلفة .

٢ - عمادة القبول والتسجيل :

اختارت الجامعة بعد دراسة مستفيضة نظام الساعات المعتمدة كنظام أمثل للدراسة بها ، لأنه يتفق مع قدرات كل طالب في التحصيل العلمي بما يتفق مع ميوله وقدراته ، مراعيا في ذلك للفروق الفردية بين طالب وآخر. وأصبحت جامعة الملكعبد العزيز أول الجامعات بالمملكة التي تطبق هذا النظام . ومن هنا كان لزاما انشاء عمادة للقبول والتسجيل لتستوعب العدد الضخم الذى تقبله الجامعة سنويا ، ولتنظيم القبول والتسجيل للطلاب والطالبات ، في مختلف الكليات بالجامعة وفقا للشروط المحددة في نظام الساعات .

كذلك تقوم العمادة برسم السياسة المثلى لعملية القبول والتسجيل ، ويقوم بهذا العمل جهاز فني متخصص يشمل ادارة القبول ، وادارة التسجيل ، وقدرات الحاسب الآلي (الكمبيوتر) الذى يقوم بعملية التسجيل ويخزن به جميع المعلومات التي تخص الطالب منذ التحاقه بالجامعة حتى تخرجه منها . هذا بالاضافة الى مكتب الاحصاء والاعلام .

نظام الدراسة :

ونظام الساعات نظام فصلي يقسم العام الجامعي الى فصلين دراسيين ، وفصل صيفي - كفصل اختيارى - ومدة الدراسة بالفصل الرئيسي

(١٦) اسبوعا ، والفصل الصيفي سبعة أسابيع ، هذا بالاضافة الى أيام الاختبارات النهائية والتسجيل ، والاجازات الرسمية .

مدة الدراسة تعتمد على قدرة الطالب وتستغرق مرحلة البكالوريوس (الاجازة) في المتوسطة (باستثناء بعض الأقسام في بعض الكليات) ثمانية فصول دراسية ،كما يقوم الطالب بالتدريب الصيفي (حسب نوعية الكلية) لفترتين تمتد كل منهما من شهرين الى ثلاثة شهور في احدى المؤسسات أو الشركات أو المدارس أو المستشفيات ، مثل طلاب كلية الهندسة وكلية الطب .

وأقصى مدة ينتظم فيها الطالب للحصول على البكالوريوس (الاجازة) سبع سنوات كاملة أو مايساوى أربعة عشر فصلا رئيسيا .

وتعتمد مدة الدراسة على مستوى الطالب من ناحية تحصيله العلمي ، فالطالب الذى يثبت تحصيله الدراسي أعلى من المتوسط يستطيع أن يكمل دراسته الجامعية في حوالي ثلاث سنوات كذلك تعطى الفرص للطالب الذى يثبت تحصله الدراسي أقل من المستوى المتوسط لاكمال دراسته الجامعية .

والحد الأدنى للعبء الدراسي للطالب هو اثنتا عشرة ساعة معتمدة في كل من الفصلين الرئيسيين ، وثلاث ساعات معتمدة ، أو مادة واحدة في الفصل الصيفي . والحد الأقصى هو (٢١) ساعة معتمدة في الفصلين الرئيسيين ، وست ساعات معتمدة في الفصل الصيفي . ويساعد الطالب في اختيار عدد الساعات والمواد مرشد أكاديمي من أعضاء هيئة التدريس ، اذ يوجهه الى أحسن طرق الاختيار ، والدراسة ، والتفوق . .

متطلبات التخرج بكليات الجامعة :

تختلف متطلبات كل طالب بالجامعة من كلية لأخرى ، ففي كلية الآداب مثلا يشترط اكمال (١٢٠) ساعة معتمدة بنجاح كحد أدنى . . وفي كلية الهندسة اكمال (١٤٥) ساعة معتمدة بنجاح كحد أدنى . كما تختلف أيضا متطلبات تخرج الطالب في نفس الكلية من قسم لآخر . ففي قسم تصاميم البيئة بكلية الهندسة مثلا يتطلب اكمال (١٨٠) ساعة معتمدة بنجاح كحد أدنى .

هذا وكلية الطب والعلوم الطبية تطبق نظام السنوات ، وليس نظام الساعات المعتمدة .

وتمنح كليات الجامعة جميعها الطالب الذى يكمل بنجاح متطلبات التخرج (حسب الساعات المعتمدة لكل كلية) درجة البكالوريوس (الاجازة) متخصصا في احدى مواد التخصص بأقسام الكلية ، وقد تتفرع التخصصات داخل بعض الاقسام الى عدد من الشعب . كما أن بعض الأقسام قد بدأت فعلا بمنح درجة الماجستير والدكتوراه .

٣ - عمادة شئون الطلاب :

تهدف الجامعة الى تحقيق الرعاية الكاملة لطلابها ، لبناء شخصيتهم الاسلامية المتكاملة ، وتأهيلهم لخدمة وطنهم وأمتهم . ويتطلب ذلك الكثير من الخدمات كما يقتضي ألوانا من النشاط تحمل مفاهيم الاسلام الحقة الى عقول الشباب لتصبح واقعا حيا واضحا في سلوكهم واتجاهاتهم .

وعمادة شئون الطلاب هي قاعدة النشاط الطلابي ومقره الرئيسي ، وهي المنوط بها جميع الخدمات الطلابية الرئيسية من اسكان ، وعون ، وتوجيه ، وارشاد ، ورعاية جسدية ، ونفسية وروحية .

أنشئت العمادة في عام ١٣٩٤ هـ / ١٩٧٤م بهدف توفير الراحة والاستقرار للطلاب بتنظيم اسكانهم واقامتهم ، وصرف المكافآت والمنح المالية لهم ، كما تتعاون مع الأجهزة ذات العلاقة بشئون التوعية الاسلامية ، وتوفير الرعاية الاجتماعية والثقافية والرياضية والجوالة .

تعمل العمادة بالتعاون مع الكليات على اكتشاف مواهب الطلاب وقدراتهم المختلفة من خلال برامج النشاط ، والعمل على صقلها . هذا بالاضافة الى المساهمة في تحقيق التربية الاسلامية وتأكيد الشخصية الاسلامية ، وبناء مواطن صالح تسعى المملكة والجامعة الى بنائه على أحسن الوجوه والحالات .

وفي رأس الخدمات التي توفرها العمادة للطلاب : السكن ، اذ توفر الجامعة السكن المناسب للطلبة والطالبات القادمين من خارج مقر الدراسة ، وكذلك لطلاب وطالبات المنح القادمين من خارج المملكة مع تأمين الاشراف المتخصص والعناية الدقيقة بكل فرد في هذا المجتمع الفاضل .

وتوفر الجامعة المواصلات لجميع الطالبات بالجامعة تنقلهن من الجامعة الى منازلهن وتعيدهن اليها . كما تنقل الطلاب من السكن الجامعي الى الجامعة .

هذا بالاضافة الى تقديم الغذاء للطلاب بسعر رمزي ، كما تقدم

ثلاث وجبات لطلاب السكن الداخلي ، وقد أعد مطعم كبير مجهز بأحدث الأجهزة يعمل فيه خبراء في الغذاء وتقدم الوجبات للطلاب على أحدث الطرق العالمية ،ولا يدفع الطالب الا سعرا رمزيا .

أما المكافآت الدراسية فتمنح الجامعة مكافأة شهرية لطلابها السعوديين المتفرغين للدراسة بكلياتها تشجيعا وعونا على الدراسة ، وتدفع للطلاب ذوى المنح القادمين من داخل المملكة وخارجها مبالغ شهرية تعينهم على مواصلة الدراسة ، وكذلك يصرف بدل سكن لطلاب المنح اذا لم يرغبوا في أن تؤمن لهم الجامعة السكن ، أو اذا كانوا متزوجين . . كذلك يصرف لكل طالب أو طالبة تذكرة اركاب سنويا ذهابا وايابا من مقر الجامعة الى بلده سواء في ذلك السعوديين وغير السعوديين .

النشاط الطلابي :

يمارس الطلاب النشاط الرياضي ، والاجتماعي ،والثقافي ،وتجرى المسابقات المختلفة بكل كلية ، وبكل قسم ، ويتم ذلك برعاية مشرف رياضي ، وتربوى بكل كلية من المتخصصين ، ومن نافلة القول أن نذكر أن في كل كلية مكتبا للاشراف والتوجيه يتكون من اخصائي اجتماعي ، ومشرف رياضي ، يتولى توجيه الطلاب بالكلية ، ممثلا في ذلك عمادة شئون الطلاب .

ومن الأنشطة الطلابية : التوعية الاسلامية التي تهدف الى تعميق فهم الطلاب لأحكام الشريعة الاسلامية ، وعقد المسابقات الدينية ، واقامة الرحلات الدينية ،هذا بالاضافة الى اصدار النشرات الاسلامية ، والكتابة في الصحف الجامعية وتشجيع الطلاب على البحوث الدينية .

أما النشاط الاجتماعي :

فهو من الأنشطة ذات الأهمية الخاصة بالطلبة ، حيث تقام المسابقات الاجتماعية وحفلات التعارف بين الطلاب ، وتنظم لهم الرحلات الاجتماعية ، وتقوم اللجنة الاجتماعية برعاية المتفوقين ، والأخذ بيد المتخلفين من الطلاب ، وتبحث في الحالات الاجتماعية والاقتصادية الفردية للطلاب ، وتعمل على حلها .

والنشاط الثقافي :

يهدف النشاط الثقافي الى تأصيل الجدية في طلب العلم وتوجيه الطالب الى الدراسات التي تخدم تخصصه ومعاونته على الاستفادة من المعارف الانسانية النافعة ، لذا تعمل الجامعة على استقطاب الأساتذة ، والمفكرين ، والباحثين ، لالقاء المحاضرات العامة ، والمحاضرات المتخصصة والندوات الأدبية والاقتصادية حيث يشارك الطلبة فيها بابداء الرأى والمناقشة .

كذلك تقام المسابقات الأدبية والفنية وتساعد العمادة الطلاب على تنمية النشاط الصحفي وذلك باصدار مجلة ثقافية عامة ، واصدار نشرات دورية وصحف الحائط ، كما تساهم في اعداد النشاط المسرحي والغني .

النشاط الرياضي :

يلقى النشاط الرياضي اهتماما كبيرا من المسئولين ، حتى بلغ من يمارسه مالا يقل عن ٤٠ ٪ من عدد الطلاب في الجامعة .

ويشتمل النشاط الرياضي بعض المواد ذات ساعات معتمدة وخاصة في اللعبات الفردية ، وهي عبارة عن مواد نظرية كالتربية البدنية والترويح ، والمعسكرات الخ .. ومواد عملية كالتمرينات ، وألعاب القوى ، والسلاح والتنس .

وهناك النشاط الرياضي الذى يمارسه جميع الطلاب في كلياتهم ، ويشمل اللعبات الاولمبية مثل كرة القدم والكرة الطائرة وكرة السلة وكرة اليد وألعاب القوى وتنس الطاولة والتنس الأرضي ، الدراجات ، الغروسية ، التكواندو ، السلاح . وتجرى المسابقات الرياضية بين الكليات وتجرى أيضا لقاءات محلية دولية .

والغروسية من اللعبات ذات الطابع المتميز بالنسبة للجامعة وتلقى رعاية خاصة لأنها تلقى اقبالا متزايدا من الطلاب والمنسوبين لتعلم فنون ركوب الخيل والغروسية ، كذلك يتعلمون مهارات قيادة الجياد ، فمنهم من يقفز على الحواجز ومنهم من يتعلم اصابة الهدف الأرضي بالخنجر ، أو بالرمح أو بالسيف .

وفي الجامعة الآن ٣٧ جوادا وتوجد خطة للنتاج داخل نادى الغروسية حيث تم نتاج (١١) جوادا .

الرعاية الصحية :

مع بداية النهضة التعليمية الجامعية التي تواكب مسيرة المملكة ونتيجة لزيادة التطور بجامعة الملك عبد العزيز كان لابد من انشاء ادارة متخصصة تقوم بتقديم الخدمات الطبية العلاجية والوقائية لطلاب ومنسوبي

الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين وعوائلهم كما هو متبع بالجامعات في البلاد المتقدمة .

وبناء عليه فقد انشئت الادارة الطبية بالجامعة في شهر ذى القعدة عام ١٣٩١ هـ واستمر نموها باضطراد حتى بلغ عدد المراجعين للادارة الطبية في جدة خلال عام ١٣٩٩ هـ مائة وأربعة وعشرين ألفا ، ويدخل ضمن هذا العدد المراجعون للأقسام وللعيادات المختلفة التي تضمها الادارة الطبية وهي :

١ - قسم الامراض الباطنية والعامة .

٢ - قسم أمراض الفم والاسنان .

٣ - قسم الأشعة .

٤ - قسم المختبر الطبي .

٥ - عيادة العيون .

٦ - عيادة الأنف والأذن والحنجرة .

٧ - عيادة العظام .

٨ - عيادة أمراض الأطفال .

٩ - عيادة الأمراض النفسية والعصبية .

١٠ - عيادة الطب الطبيعي .

١١ - عيادة أمراض القلب .

والهدف الذى قامت من أجله الادارة الطبية هو القيام بالكشف على طلاب الجامعة ومنسوبيها ، وصرف العلاج اللازم لهم بالمجان ، والقيام

بالوقاية والتحصين ضد الأمراض الوبائية كالكوليرا والجدري واجراء العمليات الجراحية اللازمة لهم وتقديم خدمات الاخصائيين للمرضى . والمساعدة من خلال الكشف الطبي للمستجدين ، وعلاج المرضى في عمل خطة صحية للطب الوقائي على مستوى الجامعة ، واعداد التقارير الطبية للمراجعين ، واعتماد تقارير العلاج بالخارج ، هذا بالاضافة الى الاشراف الصحي على الرحلات الجامعية والرياضية داخل المملكة وخارجها ، وكذلك الاشراف والعلاج الطبي لمنسوبي معسكر الحج الذي تقيمه الجامعة بالمشاعر المقدسة .

والاشراف الطبي على لجان الامتحانات السنوية التي تقيمها الجامعة للمنتسبين ، وعلى المأكولات والمشروبات التي يقدمها المقصف (الكافيتريا) لروادها من الطلبة والأساتذة ورفع التقارير بذلك للمسئولين .

المنح الدراسية :

المنح الدراسية تسهيلات تقدم حسب شروط معينة لطلاب من الدول العربية والاسلامية الشقيقة أو لطلاب مسلمين من دول هم فيها الأقليات ، وذلك لتوفير الدراسة لهم في مختلف كليات الجامعة ، وعملا على توثيق الروابط بين المملكة والدول العربية والاسلامية . وتنقسم المنح الى نوعين :

أ - منح خارجية : وتعطى للطلبة بعد ترشيحهم من قبل حكوماتهم ، أو المؤسسات الاسلامية المعترف بها في المملكة العربية السعودية أو الجمعيات ، أو المستشارين التعليميين السعوديين في

الخارج ، أو المسئولين بالجامعات أو المؤسسات الاسلامية .

ب - منح داخلية : وتقوم الجامعة بتقديمها للطلبة غير السعوديين المقيمين اقامة دائمة بالمملكة ، وفقا لقواعد ونظم المنح الداخلية بعد دراسة الحالة الاجتماعية والمالية للطالب لتحديد مدى حاجته للمنحة .

الابتعاث :

تقوم كليات الجامعة وأقسامها باختيار عدد من الحاصلين على درجات علمية عالية من خريجيها كل عام للعمل سنة واحدة في ادارتها وأقسامها العلمية لاعدادهم للابتعاث للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه في شتى العلوم والتخصصات . وقد أخذت الجامعة فعلا في جني ثمار ما بذرته عندما أصبحت كافة كلياتها وادارتها تضم عددا متناميا من السعوديين الحاصلين على درجة الماجستير أو الدكتوراه .

الكتاب الجامعي ومطبعة الجامعة :

وتحرص الجامعة على توفير الكتاب للطالب بدون مقابل ، لذا فقد هيأت جميع الظروف سواء بالطبع بالداخل أو الخارج أو بالاستيراد للكتاب الجامعي ، علاوة على أنه يجوز للطالب الاحتفاظ ببعض هذه الكتب في حالة توفرها مقابل ٢٥ ٪ من ثمنها فقط ، وتدفع الجامعة ٧٥ ٪ من ثمنه .

وفي الوقت الحاضر بعد التطور الكبير الذي حدث بمطبعة الجامعة وتجهيزها بأحدث الالات ، بدأت تقوم بطباعة الكتب الجامعية بمختلف

أنواعها ، والمجلات ، وجريدة الجامعة هذا الى جانب مهامها التقليدية التي كانت تقوم بها منذ انشائها وهي جمع وطبع وتجليد المطبوعات الادارية بالجامعة .

ادارة العلاقات العامة :

تتطلب نشأة وتطور مؤسسة تعليمية بمثل هذا الاتساع والنمو المتلاحق ادارة للعلاقات العامة ، تقدم الخدمات المختلفة للأساتذة والطلبة ،وكذلك للقيام بالاعلام العلمي المنظم عن الجامعة وكلياتها المختلفة لذلك فان مهام ادارة العلاقات العامة بالجامعة تتلخص في استضافة واستقدام الأساتذة الزائرين وكبار المسئولين الذين يحضرون للمملكة العربية السعودية لمشاهدة معالم النهضة الحضارية والثقافية فيها ، وتزويد وسائل الاعلام المختلفة - بالتنسيق مع الاقسام المختصة - بالمعلومات التي تحتاج اليها أو بالنشرات ،والمطبوعات التي تصدرها الجامعة .

وتهتم ادارة العلاقات العامة بالنواحي الانسانية ، وفي الربط بين الأساتذة السعوديين والمتعاقدين من خلال حفلات التعارف أو حفلات التكريم التي تقيمها الادارة العليا بالجامعة أو كلياتها ، حيث يجد الجميع الفرصة للتآلف والتلاقي والنقاش في جو عائلي خفيف خال من أعباء العمل ومشقاته ، وفي الوقت نفسه ، وتتمكن ادارة الجامعة من خلال لقاءاتها المختلفة تعرف الأمور الصغيرة والكبيرة ومدى الآمال التي يأملها أفراد هذه الأسرة . . لنضعها في مستقبل الايام موضع التحقيق والتنفيذ .

المراكز التابعة للجامعة :

١ - مركز البحوث والتنمية : أنشيء المركز في عام ١٣٩٤ هـ - (١٩٧٤م) بكلية الاقتصاد والادارة ، ومن أهداف هذا المركز النهوض بالدراسات والبحوث العلمية في مجالات العلوم الاقتصادية والادارية والاجتماعية وربط العلم بمشاريع التنمية .

ويوجد بالمركز عديد من الأقسام وهي :

أ - شعبة البحوث والاستشارات .

ب - شعبة التدريب .

جـ - شعبة الخدمات المركزية وتضم :

١ - وحدة الالات الحاسبة .

٢ - وحدة الكمبيوتر .

٣ - وحة المختبر السلوكي .

٤ - وحدة المكتبة والوثائق .

٥ - وحدة المجلة والنشر والترجمة .

٢ - مركز أبحاث الحج :

يسهم هذا المركز علميا ومنهجيا في حل كافة المشاكل المتعلقة بالحج بطريقة علمية ، تعتمد على جمع المعلومات من الواقع وتحليلها ، ثم عرض الحلول المناسبة . ويستعين المركز في ذلك بأقسامه المختلفة وهي :

أ - القسم الهندسي التخطيطي ، ويضم فروع الهندسة المعمارية ، وهندسة المواصلات ، والطرق ، وهندسة التخطيط ، والاحصاء ، والكمبيوتر .

ب - قسم المعلومات والطبع .

جـ - القسم السينمائي التسجيلي .

د - القسم الادارى والمالي .

٣ - مركز الكمبيوتر :

أنشيء مركز الكمبيوتر في ٥ نيسان ١٩٧٦ م (١٣٩٦هـ) . ويقوم بخدمة عمادة القبول والتسجيل لتنظيم عمليات قبول وتسجيل الطلاب، وكذلك بخدمة أقسام كثيرة بالجامعة مثل عمادة شئون الطلاب ،والمستشفى الجامعي ، ومركز الحج ، والمستودعات ، وكافة كليات الجامعة ، وبعض ادارات الجامعة مثل الادارة الطبية والرواتب الخ . .

٤ - مركز الوسائل وتكنولوجيا التعليم :

أنشيء عام ١٣٩٣ هـ (١٩٧٣ م) ويعمل مركز الوسائل وتكنولوجيا التعليم على تدعيم رسالة التعليم والثقافة بالجامعة ، ورفع مستوى التحصيل للطلاب وذلك عن طريق استخدام وسائل التعليم والتكنولوجيا الحديثة واتاحتها لكليات الجامعة وأقسامها ، وتشجيع السادة أعضاء هيئة التدريس على استخدامها .

وسيقوم المركز بالتدريس وتنظيم برامج للتدريب على انتاج واستخدام الوسائل الحديثة في التعليم ، ويؤدى المركز نشاطه عن طريق الأقسام الموجودة فيه حاليا وهي : قسم التلفزيون - قسم السينما - قسم التصوير الفوتوغرافي - قسم التسجيلات الصوتية - قسم خدمات العروض الضوئية ، ومكتبة الأفلام - قسم الرسم والديكور والنجارة - قسم الخط العربي - قسم الهندسة الالكترونية .

٥ - مركز اللغة الانجليزية :

أنشيء مركز اللغة الانجليزية في عام ١٩٧٥م مع بدء انشاء كليتي الهندسة والطب ، وقد انتقل الى مبناه الجديد عام ١٣٩٧ هـ (١٩٧٧م) ويضم المركز ٧٠ مدرسا وفينا بينهم ٩ مدرسات في قسم الطالبات ، وهم متخصصون في مجالات علمية متنوعة . ويتزايد عدد الطلاب من كليات الهندسة وعلوم الأرض ومعهد الأرصاد في الدراسة بالمركز ، كذلك يقوم المركز بتنظيم دورات للمعيدين بمختلف الكليات .

مستقبل الجامعة :

تم اعداد مخطط عام للجامعة ، وقد قامت بتصميمه شركة كندية ، كما تم اعداد مخطط عام لكلية الطب والعلوم الطبية والمستشفى الجامعي ، وقد قامت بتصميمه شركة أمريكية .

الحرم الجامعي الجديد بالأرقام :

المساحة الاجمالية للموقع حوالي ٥٠٠ر٠٠٠ر٥ متر مربع.

السعة الاجمالية عند اكتمال التنفيذ حوالى ١٦,٠٠٠ طالب وطالبة .

المرحلة الأولى من مساكن الأساتذة والاداريين ٦٣٨ وحدة سكنية .

المرحلة الأولى من مساكن الطلبة ٣٠٠٠ وحدة سكنية .

المباني الأكاديمية :

تشمل جميع الفصول والمعامل والمدرجات والمكاتب الخاصة بالكليات والمعاهد الآتية :

١ - كلية الاقتصاد والادارة .

٢ - كلية الآداب .

٣ - كلية العلوم .

٤ - كلية علوم الأرض .

٥ - كلية الطب والعلوم الطبية .

٦ - كلية الهندسة .

٧ - معهد علوم البحار .

٨ - معهد الأرصاد ودراسات المناطق الجافة .

٩ - كلية التربية الرياضية وتشمل جميع الصالات والملاعب اللازمة .

اضافة الى هذا كله فهناك :

١ - المباني العامة وتشمل :

أ - المسجد : ويجرى تصميمه على أحدث الطرز الاسلامية ، كما يوجد عدد من المساجد الصغيرة في مناطق السكن الطلابية والأساتذة ، كذلك أماكن للصلاة في كل كلية .

ب - المكتبة المركزية : سوف تستوعب مئات الآلاف من الكتب والمطبوعات مع جميع الخدمات الخاصة بها .

جـ - صالة المحاضرات : سعتها ٣٠٠٠ شخص ومزودة بجميع لوازم اقامة المحاضرات والمؤتمرات وحفلات التخرج وغير ذلك .

د - المتاحف : هناك متحف عام وآخر للأحياء البحرية ، وكلاهما للبحوث والدراسة والعرض .

هـ - مبنى النشاط الطلابي : وبه تقام جميع الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية والفنية .

٢ - الملاعب الرياضية :

أ - استاد رياضي سعته ١٠٠٠٠ شخص كمرحلة أولى ، به ملعب بمقاييس دولية ومضمار لألعاب القوى .

ب - صالة ألعاب مغلقة لمعظم الألعاب المختلفة .

جـ - حمام سباحة أولمبي مغطى ، وآخر مكشوف للتدريب .

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

تطبيق عن المشكلات التي تواجهها جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

١- تحديد المشكلة
٢- أهداف البحث
٣- حدود البحث
٤- أهمية البحث
٥- الفروض
٦- المسلمات
٧- خطة البحث
٨- الدراسات السابقة

الفصل الرابع

أولا - تحديد المشكلة :

ماهي المشكلات التي تواجهها الوحدات التنظيمية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة .

ثانيا - أهداف البحث :

١ - التعرف على المشكلات التي تواجهها الوحدات التنظيمية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة كما يراها طلاب الجامعة .

٢ - ترتيب هذه المشكلات بحسب درجة انتشارها .

ثالثا - حدود البحث :

اقتصر البحث على دراسة المشكلات التي تواجهها الوحدات التنظيمية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة فقط .

لذلك ستكون هذه الدراسة ونتائجها محدودة في هذا النطاق ولا يجوز تعميم نتائجها بأكثر من ذلك .

رابعا - أهمية البحث :

تتمثل أهمية هذا البحث في اعطاء صورة واقعية ودقيقة للعاملين في الجامعات السعودية والمهتمين في مجال التعليم الجامعي بصفة عامة ومجال جامعة الملك عبد العزيز بجدة بصفة خاصة .

صورة تتصف بالوضوح والموضوعية عن المشكلات التي تعاني منهـــا الوحدات التنظيمية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة ، وتواجههـــا فعلا ، وذلك من أجل فهم قضايا هذه المؤسسة الاجتماعية التربويـة الهامة في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية ومعرفة احتياجـــات هذه الجامعة من المدخلات الحقيقية والمخرجات الواقعية والموازنـــة بينها واشباعها بشكل حقيقي وواقعي بعيد عن الارتجال والتخبط ، بل وفق التخطيط السليم ، حيث يعد هذا البحث محاولة جـادة للوصول الى الكشف عن العقبات ونواحي القصور في النظـــم المختلفة الجزئية والفرعية في جامعة الملك عبد العزيز بجدة بقصـــد التغلب عليها ووضع يدها على مواطن الضعف بحيث تكون المبادءة والمبادرة في يد الجامعة نفسها في تفهم خطواتها وأولويـــات معالجتها وتلمس الطرق الكفيلة التي تحقق آمالها ورغباتها .

خامسا : الفـــروض :

تقوم هذه الدراسة على أساس عدد من الفروض :

١ - هل المشكلات التي تواجهها الوحدات التنظيمية بجامعـة الملك عبد العزيز بجدة تمثل مشكلات واقعية حقيقيـــة أم أنها محض اختلاق وتصور خاطيء عار من الصحة .

٢ - هل المشكلات التي تواجهها الوحدات التنظيمية بجامعـة الملك عبد العزيز على درجة واحدة من الانتشار ، أم أنهـــا مشكلات تتفاوت في الانتشار ، بحيث تكون على درجـــة

واحدة من الأهمية ، أم أنها تتفاوت في أهميتها .

٣ - مامدى الاختلاف والتفاوت في درجة انتشارها وأهميتها . .

سادسا - المسلمات :

١ - ان بعض المشكلات يصنف ضمن مجالات نظم معينة ، كمجال المشكلات التي تختص بنظام الادارة والتنظيم والروتين ، أو كمجال المشكلات التي تختص بنظام موقع الجامعة ، ومبانيها الى غير ذلك .

٢ - ان بعض المشكلات التي تختص ببعض الأنظمة الجزئية قد حلت فعلا وليس لها موقع على خارطة مشكلات الجامعة ، أو أنه ليس ثمة شعور بها .

سابعا - خطة البحث :

١ - قام الباحث بقراءات ودراسات تمهيدية متعددة في كثير من الكتب التي تتصل بالتعليم الجامعي ، كما زار عددا من جامعات المملكة ، واتصل بعدد من الكليات ، وعدد من أعضاء هيئة التدريس في كل جامعة ، كما اطلع ولمس عن كثب بعض المشكلات من خلال مقابلاته العديدة مع الطلاب، وبعض أعضاء هيئة التدريس ، واطلع على عدد من النشرات والكتيبات والأدلة التي تعرف بالجامعات السعودية ، ولقد كان الباحث في كل ذلك يركز على جامعة الملك عبد العزيز بجدة باعتبارها مجال بحثه التطبيقي ،وفي

ذلك أمكن للباحث أن يتلمس عددا لا بأس به من المشكلات التي تواجه الجامعة السعودية بصفة عامة ، وجامعة الملك عبد العزيز بصفة خاصة .

٢ - كما قام الباحث باجراء استفتاء مفتوح يقوم بالاجابة عنه منسوبو جامعة الملك عبد العزيز ، ويتضمن سؤالا عن المشكلات التي تواجهها الجامعة التي أنت فيها "١" ، ولقد وضع سؤال آخر عن وضع الحلول الملائمة لهذه المشكلات ، ولقد وزع الاستفتاء السابق على عينة عشوائية بلغت أوراق الاجابة المقدمة الى الطلاب فيها حوالي ألف ورقة بلغ الرجيع منها حوالي ٧٠ ٪ أى ٧٠٠ ورقة فقط اجابة استفتاء مفتوح .

٣ - قام الباحث بجمع كافة الاجابات والمعلومات والبيانات التي وردت في الاستفتاء المفتوح وقام بتبويبها وتصنيفها حسب مجالات كل مشكلة .

٤ - قام الباحث بتصنيف المشكلات التي تواجهها جامعة الملك عبد العزيز بجدة في انساق ومجالات معينة ، لأن تصنيفها في أنساق يساعده على تحليلها والتعليق عليها وعلى نتائجها ، وهذه الانساق سواء كانت ضمن اطار

---

(١) ملحق رقم (١) .

النسق الكلي لنظام الجامعة ، أو ضمن الانساق (الأنظمة) الجزئية أو الفرعية ، تتناسب وفق أسلوب تحليل النظم الذى يطبق كأسلوب لتحليل النظام الجامعي الى أنساق أو نظم جزئية ونظم فرعية ، ولذلك كانت المشكلات تخص كل نسق ،أو نظام جزئي معين ، وقد أمكن للباحث أن يصنف المشكلات التي تواجهها جامعة الملك عبد العزيز ضمن مجالات الأنظمة الآتية :

١) مجال نسق المشكلات التي تخص موقع الجامعة وبيانها .

٢) مجال نسق المشكلات التي تخص الادارة الجامعية والتنظيم والروتين .

٣) مجال نسق المشكلات في النواحي المالية والميزانية .

٤) " " " التي تخص أعضاء هيئة التدريس

٥) " " " التي تخص الكتب والمكتبة والمراجع الخاصة والتعريب والبحث العلمي .

٦) " " " التي تخص الطلاب الجامعيين .

٧) " " " التي تخص السكن .

٨) " " " التي تخص التغذية .

٩) " " " التي تخص برامج الأنشطة الرياضية والاجتماعية والثقافية .

١٠) " " " التي تخص الخدمات .

٥ - بعد تصنيف المشكلات في أنساق ومجالات معينة ، قام الباحث بوضعها في استفتاء مقيد "١" وعلى بعض المختصين في مجال البحوث التربوية والنفسية في كلية التربية بمكة وقسم الاجتماع في كلية الآداب بجدة في شطرى جامعة الملك عبد العزيز .. وقد أخذ توجيهاتهم ، وملاحظاتهم بعين الاعتبار ، حتى ظهر الاستفتاء في صورته النهائية .

٦ - بعد عمل الاستفتاء المقيد الذى يشمل المشكلات في الأنساق والنظم الجزئية أو الفرعية المختلفة أجرى الباحث على عينة تجريبية من الطلبة الجامعيين بلغوا حوالي الثمانين طالبا في جامعة الملك عبد العزيز بجدة لمعرفة المشكلات التي ينبغي حذفها والتي يلحظ عليها عدم الوضوح أو غير محددة بالضبط ومدى مناسبة الاستفتاء لمن سيقدم اليهم .. وأمكن بذلك تحديد العدد النهائي للمشكلات التي تواجهها جامعة الملك عبد العزيز بجدة في كل نسق من أنساقها وكل نظام من نظمها الجزئية .

٧ - قدم الاستفتاء بعد ذلك عينة عشوائية بلغت أوراق الاستفتاء المقدمة حوالي ستمائة ورقة وتمت الاجابة على ٥٤٠ ورقة فقط ، أى بنسبة ٩٠ ٪ ، حيث بلغت الاوراق التي لم يسترجعها الباحث من أصحابها ٦٠ ورقة فقط أى بنسبة ١٠ ٪ .

---

(١) ملحق رقم (٢) .

٨ - تم اختيار شطر الجامعة بجدة لتطبيق الدراسة الميدانية عليها لاعتبارات منها :

أ - أنها تمثل المركز الرئيسي والادارة المركزية لشطرى الجامعة .

ب - أنها تمثل نسبة طلاب أكبر من نسبة طلاب شطر الجامعة بمكة المكرمة .

جـ - التنوع والتغير والوضوح من حيث المشكلات ومن حيث العينة الممثلة والمعبرة عن هذه المشكلات .

٩ - كما أن اختيار شطر الجامعة بجدة يجعل الدراسة أكثر تحديدا ويوفر الجهد ويركزه على نواحي معينة ، بدلا من بعثرته في نواحي ، ومناطق أخرى ، حيث حرص الباحث على أن يقوم بنفسه على توزيع استفتاءات البحث على أفراد العينة وشرح التعليمات لهم ، ثم قيامهم بتعبئتها بعيدا عن تدخل الآخرين ، وذلك حرصا على بعث المطمأنينة فيهم حتى يضمن الحصول على قدر أكبر ممكن من استجاباتهم الصادقة .

١٠- لم يركز الباحث في اختياره للعينة على نوعية التخصص بقدر ماحاول التركيز على أن يكون المستوى الدراسي أعلى حيث امتنع من توزيع الاستفتاء على طلبة المستوى الأول والثاني ، وانما حاول تركيزه على المستوى الثالث والرابع والخامس حيث يعتبر الطالب أكثر خبرة للمشكلات التي تخص جامعته عندما يكون من المستويات الدراسية المتقدمة ، بالنسبة للطالب الذى تكون خبرته ومعلوماته محدودة عن

المشكلات التي تخص جامعته عندما يكون من المستوى الدراسي الأول والثاني .

١١ - لم تشمل العينة أو الدراسة قسم الطالبات بأى شكل من الأشكال ، لعدم تمكن الدارس من الالمام والوصول لجمع المعلومات والبيانات عن قسم الطالبات لظروف بيئية وثقافية ، وانما يأمل الباحث أن تقوم بهذه الدراسة احدى الطالبات في قسم الدراسات العليا :

١٢ - اتبع الباحث عند تطبيق الاستفتاء مايأتي :

أ - اختار الباحث من الجدول الدراسي للفصل الدراسي الأول لعام ١٤٠٠/١٤٠١ هـ بعض الكورسات ، وهي تشمل طلبة من مختلف الكليات ، والتخصصات ، وتنسيق الوقت ، والمحاضرة التي يوزع فيها الاستفتاء ويمكن الاجابة عليه مع استاذ المادة .

وكان الأسبوع الأول للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٠٠/١٤٠١ هـ .

ب - كان توزيع الاستفتاء وجمعه باليد سواء كان ذلك بالنسبة للطلبة وهم في المحاضرات ، أو على الطلبة الذين هم في السكن الجامعي .

١٣ - اتبع الباحث عند استخراج النتائج مايلي :

أ - حساب تكرار الاجابات عن كل مشكلة في كل مجال من المجالات المذكورة .

٢ - استخرج النسبة المئوية للتكرار باستخدام القانون التالي :

$$\text{النسبة المئوية للتكرار} = \frac{\text{عدد التكرارات للمشكلة الواحدة}}{\text{مجموع أفراد العينة}} \times ١٠٠$$

وذلك من خانة مشكلة مهمة .

ثامنا - الدراسات السابقة :

لقد كان اختيار الباحث لدراسة مشكلات جامعة الملك عبد العزيز بجدة ، قائم على أساس دراستها من حيث وضعها في نظام الجامعة ، ونظمها الجزئية والفرعية ، وليس من حيث مساسها ، أو باعتبارها من مشكلات طلبة الجامعة ، غير أن الباحث قد استطاع أن يطبق أدوات البحث العلمي ومنهجه المطبق في مجال المشكلات التي تخص الطلبة ، أن يطبقه في مجال بحثه عن مشكلات جامعة الملك عبد العزيز من حيث وضعها في نظام الجامعة ، ولذلك كانت هذه الدراسة جديدة وحديثة ولم يقف الباحث لأحد من الدارسين على مثل هذه الدراسة من قبل بحيث تجمع بين أدوات البحث العلمي ومنهجه الوصفي في موضوع مميز ، ولا يعني هذا أنه لا يوجد دراسات استخدمت نفس الأدوات البحثية لأمثال هذا المنهج الوصفي ، بل ان الدراسات السابقة في هذا الصدد موجودة ويمكن لنا أن نذكر على سبيل المثال لا الحصر للدراسات التالية :

١ - دراسة ميدانية لمشكلات الشباب الجامعي في المملكة العربية السعودية ، د . علي خضر - جامعة الملك عبد العزيز ، كلية التربية بمكة . قسم علم النفس ١٩٧٥م - ١٣٩٥ هـ .

ولقد أسفرت عن قائمة بمشكلات الشباب الجامعي ذات نشأة وهوية عربية خالصة وموضحة مدى الضغوط النفسية التي يتعرض لها شبابنا ، وعن الحاجات الفسيولوجية ، والاجتماعية والتي مردها مرحلة العمر التي يمر بها الشباب وضغوط الحياة التي يعيشها ولقد كانت تهدف هذه الدراسة الى القاء الضوء على مشكلات الشباب الجامعي في المملكة في عدة مجالات هي : المجال الصحي ، والمجال الدراسي ، والمجال الشخصي ، والاجتماعي ، ومجال تكوين الأسرة ، ومجال الأسرى ، والمجال الاقتصادى ، والمجال الديني ، ومجال الأمور العامة ، وذلك من حيث تكرار هذه المشكلات ومدى حدتها .

٢ - التوافق النفسي للطالبة الجامعية وعلاقته بمجموعة من المتغيرات : د . منيرة حلمي - ١٩٦٧م (١٤) .

تبحث هذه الدراسة عن العلاقة بين التوافق النفسي للطالبات الجامعيات ، وبين تكوين الأسرة من حيث :

أ - عدد الأبناء في الأسرة .

ب - ترتيب الطالبة بين أخوتها .

أجرى البحث على عينة مكونة من ٢٠٠ طالبة من طالبات كلية البنات - جامعة عين شمس بالقاهرة ، ولقد استخدمت الباحثة اختبار التوافق لبل (المترجم) الذى تأكدت احصائيا من صلاحيته لقياس توافق الطالبة المصرية حيث أعطى معامل ثبات عال يتراوح بين ٦٨ر٠ ، ٨٣ر٠ وهو دال في جميع الأحوال ، وفي جميع المجالات ، كما بلغ معامل صدقه ٥ر٠ وهو دال عند مستوى ٠١ر٠ ، وفيما يلي بعض النتائج التي أسفر عنها البحث:

أ - ان التوافق النفسي عند طالبات كلية البنات في مصر متقارب مع متوسط التوافق النفسي عند الطالبات الامريكيات ، الا أن مشكلات التوافق عند الطالبة المصرية تزيد في بعض نواحي التوافق عن مشكلات الطالبة الامريكية ، وتتركز هذه الزيادة في مشكلات التوافق الكلي ومشكلات التوافق الصحي وكذلك في مشكلات التوافق الانفعالي .

ب - ان هناك مشكلات أكثر عند الطالبات في مجال التوافق الصحي ، والتوافق الانفعالي ، وأن أكثر مايقلق الفتاة بالنسبة لصحتها هو التعب والاجهاد ، وأن أكثر مايصيبها من حالات انفعالية ، القلق والاكتئاب والحساسية الشديدة التي تجعل شعورها يجرح بسهولة .

جـ - لم يظهر البحث أى اختلاف بين درجات التوافق عند طالبات كل مستوى دراسي من المستويات الدراسية الثلاث (السنة الأولى والثانية والثالثة) وذلك على عكس ماكان متوقعا .

د - لا يوجد فرق يذكر بين درجات التوافق لطالبات كل قسم من قسمي الكلية الأدبي بتفرعاته المختلفة والعلمي بتفرعاته .

هـ - ان الارتباط بين توافق الطالبة وبين تحصيلها الدراسي ارتباط سلبي ، وليس له دلالة احصائية .

و - دلت النتائج على أن درجة ذكاء الطالبة يرتبط ارتباطا سلبيا بدرجة توافقها الكلي ، وتوافقها الصحي ، وتوافقها الانفعالي ،كما يرتبط ارتباطا ايجابيا بدرجة توافقها المنزلي والاجتماعي ، ولكن هذه الارتباطات غير دالة احصائيا .

ز - فيما يختص بين توافق الطالبة ، وبين عدد الابناء في أسرتها جاءت النتائج كلها سالبة ،ولكن غير دالة في أغلبها ، وذلك فيما يختص بالتوافق الكلي للطالبة وسائر التوافقات الأخرى ، ماعدا التوافق الاجتماعي ، ومعنى ذلك أنه كلما زاد عدد الأبناء في الأسرة ، قلت مشكلات التوافق عند الفتاة .

ح - جاءت معاملات الارتباط التي تبين العلاقة بين ترتيب الفتاة بين أخوتها في الأسرة وبين درجات توافقها كلها سالبة ، وان كانت غير دالة في أغلبها . بمعنى أنه كلما تأخر ترتيب الفتاة في الأسرة قلت مشكلات توافقها - أي زاد توافقها - .

ط - فيما يختص بالعلاقة بين توافق الطالبة وبين ظروفها المعيشية ، وجد أن فتاة القاهرة أقل توافقا من فتاة الاقاليم ،

في مقاييس التوافق الكلي والتوافق المنزلي ،والتوافق الصحي ، والتوافق الانفعالي ، ولكنها أكثر توافقا من فتيات الاقاليم في مقاييس التوافق الاجتماعي (الفروق دالة احصائيا) .

٢ - التوافق الاجتماعي للطالبة الجامعية في الكويت - د . منيرة حلمي - ١٩٦٩ م (١٧) .

طبقت الباحثة اختبار التوافق لبل ، والذى سبق أن طبقته في مصر حيث أعطت نتائجه درجة عالية من الثبات والصدق على عينة من ٩٠ طالبة بالصفوف الأول (ن = ٣٠) والثاني (ن = ٣٠) والثالث (ن = ٣٠) بجامعة الكويت بأقسام الفلسفة وعلم النفس والاجتماع وأسفر البحث عن النتائج التالية :

أ - جاء متوسط درجات الطالبات في مجال التوافق الاجتماعي ١٤٫٥٦ وهو مساو تقريبا لمتوسط درجات العينة المصرية والعينة الامريكية .

ب - بمقارنة متوسطات درجة التوافق الاجتماعي للطالبات في كل مستوى دراسي بمتوسطات درجاتهم في المستويات الاخرى ، لم توجد فروق دالة بين متوسطات درجات السنة الاولى والثانية ، والسنة الثانية والثالثة ، في حين وجد فرق دال (عند مستوى ٠١٫٠) بين متوسطات درجات طالبات السنة الأولى والسنة الثالثة في صالح طالبات السنة الثالثة ، وهو مايدل على أن تقدمهن الدراسي والمدة

الطويلة التي قضيتها في الجامعة قد ساعد على احداث درجة توافق أفضل ، (على عكس الدراسة التي أجرتها الباحثة على طالبات كلية البنات بجامعة عين شمس التي بينت عدم وجود فروق دالة بين مستويات الدراسة الثلاثة) ، وتعزو الباحثة في هذا التحسن في درجة التكيف عند طالبات السنة الثالثة الى احتمال استفادتهن من دراستهن في مجالات التخصص في علم النفس ، والاجتماع في تحقيق تكيف نفسي أفضل ، وهو أيضا ما أظهرته بعض الدراسات الأمريكية (١٧) .

جـ - وجدت معاملات ارتباط موجبة دالة بين درجات الطالبات في مجال التوافق الاجتماعي وبين درجاتهن في مجالات التوافق المنزلي (ر = ٣٢ر٠ وهو دال عند مستوى ١٠ر٠) والتوافق الصحي (ر = ٢١ر٠ دال عند مستوى ٥٠ر٠) ، والتوافق الانفعالي (ر = ٦٩ر٠ دال عند مستوى ١٠ر٠) ، والتوافق الكلي (ر = ٨٠ر٠ دال عند مستوى ١٠ر٠) ، مما يدل على أثر وأهمية هذه المجالات بالنسبة للتوافق في المجال الاجتماعي .

٣ - العلاقة بين التوافق والتحصيل الدراسي لدى مجموعة من الطلاب الجامعيين - د . محمود الزيادى - ١٩٦٤ (١١) .

تكونت عينة من ١٠٠ طالب وطالبة من كلية الآداب جامعة عين شمس من طلاب السنوات الأربع وكانت فروض البحث مايلي :

أ - التوافق النفسي المرضي يؤدى بالطالب الى الفشل في حياته الجامعية وربما الفشل في حياته العملية بعد ذلك ، وبالتالي نقل حالات التوافق المرضي في الفرق النهائية عنها في فرق السنوات الأولى .

ب - يميل الطلاب داخل الكلية الواحدة الى أن يشكلوا مجموعة تتسم بالتجانس الى حد ما ، أى أنه لا توجد فروق جماعية كبيرة ذات دلالة بينهم في التوافق الدراسي أو في السمات السيكلوجية الأخرى .

جـ - ترتبط السمات الباثولوجية بالتوافق الدراسي ارتباطا سالبا ، بينما ترتبط به السمات السوية ارتباطا موجبا .

ولقد قام الباحث بتصميم استبيان للتوافق مبني على أساس التعرف على حياة الطالب الاجتماعية داخل الكلية وعلاقته بزملائه وأساتذته والتعرف على كيفية أدائه لعمله الاكاديمي ، كما قام بتطبيق هذه الاستفتاءات ومعه بعض الاختبارات الشخصية واختبار الذكاء العالي على أفراد العينة ، وذلت النتائج التي حصل عليها على أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الطلبة والطالبات في سمات الشخصية ، ماعدا مستوى الطموح حيث اتضح أن الأناث أقل طموحا من البنين وكان الفرق دالا احصائيا ، كما اتضح أن طلاب الفرقتين الاولى والثانية أقل توافقا من طلاب الفرقتين الثالثة والرابعة ، كذلك ارتبط التوافق الدراسي سلبيا بالسمات النفسية كالتقلبات

الوجدانية والانطواء الاجتماعي ، وايجابيا (ارتباطا موجبا) بمستوى الطموح .

٤ - دراسة مشكلات طلاب الجامعات - د . عماد الدين سلطان - ١٩٧١م (١٨) :

أجريت هذه الدراسة على عينة من ٥٩٧٧ طالبا وطالبة من طلبة الجامعات المختلفة في مصر واستخدمت فيها استمارة بحث تشمل مجالات المشكلات الصحية ، والتعليمية ، والأسرية ، والاقتصادية والترويحية ، والدينية ، والسياسية ، والجنسية ، والنفسية ، والاجتماعية لتحديد مشكلات طلاب الجامعات في هذه المجالات ، وقد أظهرت استجابات أفراد العينة أن طلاب الجامعة لديهم مشكلات في كل مجال من هذه المجالات ، وأن هذه المشكلات تختلف من حيث العدد والشدة باختلاف هذه المجالات .

٥ - دراسة العلاقة بين مستوى القلق والتحصيل الدراسي الجامعي - د . أمينة محمد كاظم - ١٩٧٣م (٤)

استخدمت الباحثة مقياس القلق لكاتل ، كما قامت بقياس التحصيل الدراسي بطريقتين :

أ - يتمثل التحصيل في الأداء على اختبار موضوعي لمادة المجتمع العربي التي يدرسها جميع الطلاب .

ب - كما يتمثل التحصيل في المجموع الكلي لدرجات أفراد العينة في امتحان آخر العام محسوبا من مائة ، كما استخدمت في قياس الذكاء اختبار الذكاء العالي للدكتور السيد خيري ، ولقد

اختارت الباحثة عينة البحث بطريقة عشوائية من طالبات السنة الأولى بكلية البنات جامعة عين شمس - وبلغ عدد أفراد العينة ٤٥٨ طالبة- منهن ٢٣٣ طالبة بالأقسام الأدبية ٢٢٥ طالبة بالأقسام العلمية ، ومن النتائج التي خلصت اليها أن القلق العالي يعوق الأداء التحصيلي للافراد المنخفض الذكاء ، ويسهل الأداء التحصيلي للأفراد المرتفعي الذكاء، وأنه ليس هناك دلالة احصائية لمعامل الارتباط بين القلق والذكاء لدى أفراد العينتين ، وقد أوردت الباحثة بعض التوصيات كمحاولة للتفكير في تحسين الأداء التحصيلي لطالبات الكلية تنصب أغلبها على محاولة تخفيف مستوى التعصيب في الامتحانات .

تاسعا - نتائج الدراسة :

في اطار نظام الجامعة :

فان هذه الدراسة تعتبر جزءا من الأساليب الملائمة لمواجهة المشكلات التي تعترض نظام الجامعة ، والتي يمكن لأى جامعة أو مؤسسة أن تقوم بها في سبيل تطوير أنظمتها المختلفة فيها ، والتي يمكن أن تكون عاملا مساعدا وفعالا في مجال تطوير نظام الجامعة .

ولقد كانت النتائج في كل مجال من مجالات المشكلات التي تخص نظام معين من أنظمة الجامعة من الناحية الاحصائية تؤكد على وجود مشكلات ذات اهتمام معين وانتشار معين في اطار النظام الكلي للجامعة .

جدول رقم (٢)

يوضح أنساق المشكلات في الجامعة وعدد المشكلات والنسبة العليا والنسبة الدنيا لكل نسق

الرقم	مجال المشكلات	عدد	أعلى نسبة النسبة العليا	أدنى نسبة النسبة الدنيا
١	مشكلات تخص موقع الجامعة ومبانيها	٢٦	٦٨ر١٤	٢٩ر٢٥
٢	مشكلات تخص الادارة والتنظيم والروتين .	٢٣	٧٨ر٨٨	٢٥ر١٨
٣	المشكلات المالية والميزانية	١١	٧٧ر٧٧	٣٥ر٩٢
٤	مشكلات أعضاء هيئة التدريس	٢١	٧١ر٨٥	٤٤ر٨١
٥	مشكلات تخص المكتبة والكتب والمراجع	١٣	٧٥ر٥٥	٤٨ر٨٨
٦	مشكلات طلابية	٢١	٨٧ر٤٠	٢٧ر٤٠
٧	مشكلات الاسكان الجامعي	١٧	٧٧ر٤٠	٢٩ر٢٥
٨	مشكلات التغذية الجامعية	١٢	٨٠ر٧٤	٤٣ر٧٠
٩	مشكلات برامج الانشطة الرياضية والاجتماعيةوالثقافية	٧	٦٨ر١٤	٣٨ر٥١
١٠	مشكلات الخدمات العامة	٢٩	٨٢ر٩٦	٣٨ر١٤
١١	مشكلات القبول والتسجيل	١٤	٨٥ر١٨	١٨ر٥١

ان وجود هذه المشكلات في أنظمة الجامعة المختلفة والتعبير عنها تعبيرا احصائيا دلالة على أن ثمة احساس بهذه المشكلات بدرجة انتشار معين كما توحي بالرغبات والتطلعات والآمال لهذه الأنظمة الجزئية والفرعية .

والتي تعبر بطريقة مباشرة عن المدخلات لهذه الأنظمة In Puls وعند احساس المسئولين في الجامعة بهذه المشكلات وأنها تعبير عن مطالب وتطلعات ، ورغبات هذه الأنظمة الجزئية الفرعية للجامعة وأنها يمكن أن تترجم الى مدخلات لهذه الأنظمة ، فان بامكان هؤلاء المسئولين أن ينظروا الى هذه المدخلات ، وهي تتحول بدورها الى قرارات عملية ، ثم الى عمل يمثل مخرجات للنظام تحاول القضاء على المشكلات المختلفة لهذه الأنظمة ، وبالتالي ينتج عنها رضاء عام يغذى المطالب ويرفع وعيها وبذلك تكون حركة الجامعة وأنظمتها نحو التقدم والتطور .

ولا يعني هذا أن الجامعة لا تقوم بتطوير نفسها وأنظمتها . .

ولا يجولن بخاطرك أن الجامعة تتقاعس عن تطوير أنظمتها وخدماتها ، بل ان المشكلات التي عبر عنها البحث واستكشفها ، انما هي من نواتج التطبيقات الخاطئة والسريعة للوائح والأنظمة المتخذة لتقدم الجامعة ، وتطورها في أنظمتها المختلفة وخدماتها . . غير أن هذا التطبيق لم يكن ملائما في وقت وزمن معين أو لبيئة ونمط اجتماعي معين .

وكما سيظهر ذلك من التحليل لنتائج هذه الدراسة ، وكمثال على ذلك فان جامعة الملك عبد العزيز بجدة ، عندما أرادت تطبيق أحد الأنظمة المستحدثة وهو نظام القبول والتسجيل ، باستحداث مايسمى بنظام

الساعات المعتمدة ، وهو أحد الأنظمة الحضارية المتقدمة ، والمستخدم في الجامعات المتقدمة الأمريكية ، فعندما طبقت نظام الساعات المعتمدة ظهرت نتيجة الاخطاء في التطبيق أو عدم ملائمة النظام لنمط وفكر وبيئة الطالب السعودى الذى كان يدرس على نظام السنوات فيما قبل الجامعة ، حيث لم تكن ثمة مدارس شاملة تسير على أسلوب نظام الساعات ظهرت لهذا النظام مشكلة معينة . . وقد حاول هذا البحث أن يتعرف عليها ، ويستكشفها ، ويعرف درجة انتشارها احصائيا من خلال منسوبي الجامعة من الطلبة أنفسهم ضمن أوسع مجالات مشكلات أخرى .

ويوضح هذا الفصل هذه المشكلات المختلفة التي تعترض النظام الجامعي الكلي ، وأنظمته الجزئية ، والفرعية كما يراها طلبة الجامعة أنفسهم . . وقد قسمت مجالات هذه المشكلات على أحد عشر مجالا يكاد ينطبق على كل مجال من مجالات المشكلات المعينة على نظام جزئي أو فرعي من أنظمة الجامعة المختلفة ، ويوضح الجدول رقم (١) ذلك .

أولا : مجال المشكلات التي تخص موقع الجامعة وبيانها ، وعند ترتيب مشكلات موقعها وبانيها ترتيبا تنازليا ، بحسب النسب المئوية أى بحسب انتشارها في نظامها الكلي حصل الباحث على الجدول رقم (٢) .

ويتضح من الجدول رقم (٢) مايلي :

١ - أنه يشتمل على ٢٥ مشكلة تبدأ بمشكلة نسبتها ٦٨ر١٤ ٪ وتنتهي بمشكلة نسبتها ٢٥ر٢٩ ٪ .

جدول رقم (٢)

يبين المشكلات المتعلقة بموقع الجامعة ومبانيها مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبتها المئوية

الرقم	المشكلات	النسبة العليا	مهمة	متوسط	غير مهمة	لا أدري
١	عدم انشاء المباني اللازمة	٦٨ر١٤	٣٦٨	٣٨٦	٣٤	٥٢
٢	تباطوء تعمير المنشآت الجامعية	٦٥ر٥٥	٣٥٤	١١٢	٤٢	٣٢
٣	عدم وجود الغرف الكافية للمحاضرات	٦٥ر١٨	٣٥٢	١٢٠	٤٨	٢٠
٤	عدم وجود حرم جامعي متكامل	٦٤ر٨٠	٣٥٠	١٢٠	٣٨	٣٢
٥	عدم وجود مباني كافية للجامعة	٦١ر٨٥	٣٣٤	١٣٠	٣٨	٣٨
٦	عدم استحمال بعض المباني سقوط الأمطار	٦١ر١١	٣٣٠	١٠٨	٧٠	٣٢
٧	عدم توافر أهم المنشآت الجامعية	٦٠	٣٢٤	١٣٤	٤٢	٤٠
٨	عدم وجود المباني اللازمة	٥٢ر٩٦	٢٨٦	١٣٤	٦٠	٦٠
٩	عدم وجود الصالات الرياضية الكافية	٥٢ر٩٦	٢٨٦	١٨٢	٥٤	١٨
١٠	بعد مساكن الطلبة وأعضاءهيئة التدريس عن المباني المخصصة للتدريس .	٥١ر٨٥	٢٨٠	١٥٠	٧٨	٣٢
١١	عدم اكتمال انشاءات الجامعة الرياضية	٥١ر٨٥	٢٨٠	١٨٠	٥٢	٢٨
١٢	سوء استغلال المنشآت الرياضية	٥٠ر٧٤	٢٧٤	١٨٤	٦٤	١٨
٢٣	تباعد المباني المخصصة للطلاب عن المباني المخصصة لتدريسهم .	٥٠ر٣٧	٢٧٢	١٨٠	٥٦	٣٢
١٤	عدم اراحة المباني الموءقتة	٤٦ر٢٩	٢٥٠	١٧٢	٩٤	٣٢
١٥	استغراق انشاء المباني الدائمة وقت أطول مما يحدد لها .	٤٦ر٢٩	٢٥٠	١٩٨	٥٨	٣٤
١٦	مشكلة المباني الموءقتة	٤٥ر٥٥	٢٤٦	١٦٤	٨٦	٤٤
١٧	تباعد وتفرق المنشآت الجامعية بعضها عن بعض .	٤٣ر٧٠	٢٣٦	٢٠٠	٧٠	٣٤
١٨	تفرق المساكن الجامعية	٤٣ر٣٣	٢٣٤	١٧٨	٩٨	٣٠
١٩	عدم وجود غرف محاضرات واسعة وكافية	٤٢ر٢٢	٢٢٨	١٨٨	٧٢	٥٢
٢٠	مشكلة استئجار مباني سكن الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .	٤٠ر٧٤	٢٢٠	١٩٨	٨٨	٣٤
٢١	عدم وجود مجمع سكني متكامل لكل الطلاب في موقع واحد .	٤٠ر٣٧	٢١٨	١٩٢	٨٦	٤٤
٢٢	وقوع المباني الجامعية على شارع عام عرضة للضوضاء .	٣٧ر٧٧	٢٠٤	١٦٨	١٢٨	٤٠
٢٣	وجود المساكن الجامعية داخل الاماكن الآهلة بالسكان .	٣٥ر٩٢	١٩٤	١٨٤	١٣٨	٢٤
٢٤	عدم بناء مساكن للطلبة تعتبر ملكا للجامعة	٣٥ر٩٢	١٩٤	١١٤	١٩٨	٣٤
٢٥	عدم بدء العمل في الحرم الجامعي	٣٢ر٢٢	١٧٤	١٩٤	٨٦	٨٦
٢٦	عدم اكتمال انشاءات الجامعة بمكة	٢٩ر٢٥	١٥٨	١٢٢	٥٤	١٠٦

٢ - ولقد حازت المشكلة رقم (١) على نسبة (١٤ر٦٨ ٪) ، ومشكلة (٢) على نسبة (٥٥ر٦٥ ٪) ، ومشكلة رقم (٣) على نسبة (١٨ر٦٥ ٪) ومشكلة رقم (٤) على نسبة (٨١ر٦٤ ٪) ومشكلة رقم (٥) على نسبة (٨٥ر٦١ ٪) ومشكلة رقم (٦) على نسبة (١١ر٦١ ٪) ومشكلة رقم (٧) على نسبة (٨٥ر٦١ ٪) ، وفيها شكوى من عدم اهتمام النظام الذى يختص بموقع الجامعة ومبانيها بانشاء المباني اللازمة والبطيء في تعمير المنشآت الجامعية وعدم وجود الغرف الكافية للمحاضرات ، وعدم وجود حرم جامعي متكامل ، وعدم وجود مباني كافية للجامعة ، وعدم استعمال بعض المباني سقوط الامطار ، وعدم توفر المنشآت الجامعية ، وكانت نسب هذه المشكلات مرتفعة فوق المتوسط . .

ويرى الباحث أن على الجامعة أن تتعرف على المباني اللازم انشاؤها والاسراع في تعمير المنشآت الجامعية ، بعمل برنامج للتعمير السريع وايجاد الغرف الكافية للمحاضرات ، وذلك بالتوسع في انشاء المباني المخصصة للمحاضرات ، وايجاد الحرم الجامعي المتكامل حتى تتمكن الجامعة أن تتحصل به على المباني الكافية للجامعة وتلافي في ذلك المباني التي لا تتحمل سقوط الأمطار ، بحيث تكون المواصفات والمقاييس المعمارية الخاصة بها على مستوى رفيع تتحمل بكفاءة الاستخدام المستمر والدائم ، كما تتحمل في نفس الوقت الامطار الساقطة عليها ، مع الوضع في عين الاعتبار توفير أهم المنشآت الجامعية الأساسية .

٣ - كما وجدت مشكلتان هما (٨ و ٩) بنسبة (٥٢ر٩٦ ٪) ، كما حازت المشكلتان (١٠ و ١١) على نسبة (٥١ر٨٥ ٪) ، ومشكلة (١٢) نسبة (٥٠ر٧٤ ٪) ، ومشكلة (١٣) نسبة (٥٠ر٣٧ ٪) و (١٤) بنسبة (٤٦ر٢٩ ٪) و (١٥) نسبة (٤٦ر٢٩ ٪) ، ومشكلة (١٦) بنسبة (٤٥ر٥٥ ٪) ، ومشكلة (١٧) بنسبة (٤٣ر٧٠ ٪) ، ومشكلة (١٨) بنسبة (٤٣ر٣٣ ٪) .

وفيها شكوى من النظام الذى يختص بموقع الجامعة ومبانيها من حيث عدم وجود المباني اللازمة ، وعدم وجود الصالات الرياضية الكافية ، وبعد مساكين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن المباني المخصصة للتدريس ، وعدم اكتمال انشاءات الجامعة الرياضية ، وسوء استغلال المنشآت الرياضية ، وتباعد المباني المخصصة للطلاب عن المباني المخصصة لتدريس الطلاب ، وعدم اراحة المباني المؤقتة ، وطول مدة انشاء المباني الدائمة ، وتباعد وتفرق المنشآت الجامعية بعضها عن بعض ، وتفرق المساكن الجامعية ، ولقد كانت نسب هذه المشكلة في المتوسط .

ويرى الباحث أن على الجامعة أن تؤمن المباني اللازمة ، وتؤمن الصالات الرياضية الكافية ، وأن تقوم بحل مشكلة بعد مساكن الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن المباني المخصصة للتدريس ، وذلك اما بايجاد المواصلات التي تعمل على تسهيل تنقلات بين مباني السكن ومباني التدريس والدراسة ، أو بمحاولة جعل مباني السكن ومباني الدراسي ومتقاربة ، ويفضل ايجاد المواصلات التي تعمل على تسهيل تنقلات الطلبة والمدرسين من مباني

سكناهم ومباني الدراسة ، كما أنه على الجامعة أن تقوم باكمال الانشاءات الرياضية للجامعة ووضع ذلك نصب عينيها في الخطة السريعة كما أن على الجامعة أن تستغل المنشآت الرياضية استغلالا حسنا وأن تتعرف على نواحي الاستغلال السيىء للمنشآت الرياضية وتحاول بل وتعمل على تحسين استغلال المنشآت الرياضية من حيث المساحة أو الوقت أو نوعية الاستخدام .

. . . . . .

ثانيا : مجال المشكلات التي تخص الادارة الجامعية :

وعند ترتيب الباحث لمجال المشكلات التي تخص الادارة الجامعية ترتيبا تنازليا .. وجد الآتي :

١ - أن المشكلة رقم (١) وهي الواسطة في المعاملات ونسبتها (٧٨ر٨٨ ٪) ، وأن المشكلة رقم (٢) وهي عدم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب ونسبتها (٧٥ر٥٥ ٪) ، والمشكلة رقم (٣) عدم النظر الى المستقبل لتلافي المشاكل التي تتعرض لها الجامعة من تزايد الطلبة ونسبتها (٧٤ر٨١ ٪) ، والمشكلة رقم (٤) وهي قلة المخلصين في العمل وقلة اهتمام بعض المسئولين في الجامعة ونسبتها (٧٢ر٢٢ ٪) ، والمشكلة رقم (٥) وهي صعوبة التفاهم مع الاداريين في الجامعة ونسبتها (٦٧ر٧٧ ٪) ، والمشكلة رقم (٦) وهي عدم وجود تنسيق وتنظيم سليم بين الوحدات والادارات المختلفة ونسبتها (٦٣ر٧٠ ٪) ، والمشكلة رقم (٧) وهي ضعف النواحي المادية والكيفية في النظام الادارى للجامعة ونسبتها (٦٢ر٧٠ ٪) ، والمشكلة رقم (٨) وهي عدم توفر المسئولين على المستوى المطلوب ونسبتها (٦٣ر٧٠ ٪) ، والمشكلة رقم (١٠) وهي سوء التنظيم والتخطيط ونسبتها (٦٢ر٩٦ ٪) ، ولقد كان مستوى نسب هذه المشكلات فوق المتوسط .. وفيها شكوى من النظام الادارى من حيث الواسطة في المعاملات ، وعدم وضع الرجل المناسب

جدول رقم (٣)

يبين المشكلات التي تخص مجال الادارة الجامعية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية

الرقم	المشكلات	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا أدري
١	الواسطة في المعاملات	٧٨ر٨٨	٤٢٦	٦٤	٣٤	١٦
٢	عدم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب	٧٥ر٥٥	٤٠٨	٨٢	٢٦	٢٤
٣	عدم النظر الى المستقبل لتلافي مشكلات تزايد الطلاب	٧٤ر٨١	٤٠٤	٩٨	١٦	٢٢
٤	قلة المخلصين في العمل وقلة اهتمام بعض المسئولين في الجامعة .	٧٢ر٢٢	٣٩٠	٩٢	٣٨	٢٠
٥	صعوبة التفاهم مع الاداريين في الجامعة .	٦٧ر٧٧	٣٦٦	١٣٢	٣٠	١٢
٦	عدم وجود تنسيق وتنظيم سليم بين الادارات المختلفة .	٦٤ر٠٧	٣٤٦	١٢٨	٣٤	٣٢
٧	ضعف النواحي المادية والكيفية في النظام الادارى للجامعة .	٦٣ر٧٠	٣٤٤	١٣٨	٣٨	٢٠
٨	عدم توفر المسئولين على المستوى المطلوب	٦٣ر٧٠	٣٤٤	١٢٨	٤٦	٢٢
٩	عدم وجود الادارة المتفهمة	٦٣ر٧٠	٣٤٤	١١٠	٥٢	٣٤
١٠	سوء التنظيم والتخطيط	٦٢ر٩٦	٣٤٠	١٢٢	٤٢	٣٦
١١	عدم التمكن من رؤية المسئولين	٥٦ر٢٩	٣٠٤	١٦٠	١٥٠	٢٦
١٢	انخفاض كفاءة موظفي الجامعة	٥١ر١١	٢٧٦	١٨٠	٤٤	٤٠
١٣	نقص الأيدى العاملة	٥٠ر٣٧	٢٧٢	١٦٨	٧٠	٣٠
١٤	التوسع في أقسام الدراسات العليا قبل اعداد الطلاب اعدادا كافيا	٥٠ر٣٧	٢٧٢	١٥٠	٩٤	٢٤
١٥	تفشي البيروقراطية الادارية	٥٠	٢٧٠	١٥٠	٥٤	٦٦
١٦	عدم وجود تعاون مع المؤسسات الحكومية أو الأهلية الأخرى	٤٦ر٢٩	٢٥٠	١٩٦	٦٢	٣٤
١٧	صعوبة مواجهة مدير الجامعة	٤٤ر٨١	٢٤٢	١٧٢	٩٠	٣٦
١٨	قلة الاداريين	٤٢ر٥٩	٢٣٠	١٩٦	٨٠	٣٤
١٩	تأخير تعيين وكيل الجامعة	٣٤ر٤٤	١٦٨	٢٠٤	٩٠	٦٠
٢٠	كثرة أعداد الموظفين	٢٥ر١٨	١٣٦	٢٢٤	١٢٨	٥٢

في المكان المناسب ، وعدم النظر الى المستقبل لتلافي مشكلات تزايد الطلبة ، وقلة المخلصين في العمل ، وقلة اهتمام بعض المسئولين في الجامعة ، وصعوبة التفاهم مع الاداريين في الجامعة ، وعدم وجود تنسيق وتنظيم سليم بين الادارات المختلفة ، وضعف النواحي المادية والكيفية في النظام الادارى للجامعة ، وعدم توفر المسئولين على المستوى المطلوب ، وعدم وجود الادارة المتفهمة ، وسوء التنظيم والتخطيط . .

ويأمل الباحث في هذا الصدد أن يتوفر لادارة الجامعة والنظام الادارى فيها التفريق بين العلاقات الانسانية وأسلوب الواسطة في المعاملات والتي تكون فيها العلاقات الانسانية في بعض الاحيان لغير صالح الجامعة ، وقد تكون لحساب فئة أو شخص معين ، ويرى الباحث أن على الجامعة أن تحد من الواسطة في معاملاتها الادارية ، وعليها أن تبحث عن المقصود بها .

ولقد كانت مشكلة عدم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب من المشكلات التي يعاني منها النظام الادارى للجامعة ، ولذلك فان الباحث يرى أنه ينبغي أن يتوفر للمنصب الكفاءة والقدرة التي تكون مفصلة للقيام بهذا العمل ، وللقيام بمهام المنصب ، وليس تقلد المناصب لحملة شهادة فقط .

ومما لا شك فيه فان الواسطة في المعاملات وعدم وضع الرجل المناسب في مكانه المناسب يؤدى الى قلة المخلصين في العمل وقلة اهتمام بعض المسئولين في الجامعة والذين قد يسلبون بعض اختصاصاتهم التي دربوا

عليها وهم أكفاء للقيام بها الى غيرهم ممن لا يكون في مكانه المناسب . . وفي هذا الصدد سأل مدير جامعة سابقا ووزير حاليا أحد زملائه من الدكاترة عن صحة مايقال من عدم اهتمام بعض زملائه بالنظام الجامعي فأجاب بالايجاب وعلل ذلك بقوله : ان لنا زملاء أصبحوا وزراء ونحن في الجامعة يأتي الخريج الجديد من بعثته واذا به يتقلد أرفع المناصب في الجامعة ويفرض قراراته من فوق .

وينتج عن ذلك أيضا عدم تفهم الاداريين في الجامعة لما يدور حولهم وبذلك تظهر على السطح مشكلة صعوبة التفاهم معهم رغم أن وجودهم انما كان للقيام بخدمات للنظام الكلي للجامعة . . وبذلك أيضا يفقد النظام الادارى التنسيق والتنظيم السليم بين الادارات المختلفة ، ويترتب على ذلك ضعف في النواحي المادية والكيفية لعدم توفر المسئولين على المستوى المطلوب وعدم وجود الادارة المتفهمةوسوء التنظيم والتخطيط .

ومن هذا العرض وجد الباحث مدى تداخل المشكلات في النظام الادارى وأن كل مشكلة تتعلق بالأخرى وترتبط بها ارتباطا كبيرا . . فهي اما أنها سبب في وجود مشكلة معينة أو نتيجة لمشكلة معينة .

ولقد كانت المشكلات السابقة على مستوى مرتفع النسبة المئوية في الاحصاء التكرارى .

٢ - ولقد وجد الباحث أن ثمع سبع مشكلات تلي العشرة السابقة قد حازت على نسب مئوية في المتوسط في الاحصاء التكرارى . . حيث

أن المشكلة رقم (١١) وهي بنسبة (٢٩ر٥٦ ٪) والمشكلة رقم (١٢) وهي بنسبة (١١ر٥١ ٪) والمشكلتان رقم (١٣ و ١٤) هي بنسبة (٣٧ر٥٠ ٪) والمشكلة رقم (١٥) ونسبتها (٥٠ ٪) والمشكلة رقم (١٦) ونسبتها (٢٩ر٤٦ ٪) والمشكلة رقم (١٧) وهي بنسبة (٨١ر٤٤ ٪) .

وفيها الشكوى من مشكلات النظام الاداري من حيث عدم التمكن من رؤية المسئولين ، وانخفاض كفاءة موظفي الجامعة ، ونقص الأيدى العاملة ، وتفشي البيروقراطية الادارية ، وعدم وجود التعاون بين الجامعة والجهات الأخرى الحكومية والأهلية ، وصعوبة مواجهة مدير الجامعة .

ويرى الباحث أن على الجامعة أن ترفع من كفاءة أداء موظفيها وأن تعمل على سد النقص في الأيدى العاملة ، وأن تحاول أن تكون قراراتها الادارية مدروسة ومقبولة ، وذات صفة انسانية بحيث يرضى عنها الذين تخصهم أو تؤثر عليهم ، وفي مجال التعاون الادارى فعلى جامعة الملك عبد العزيز بجدة أن تعني بالتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية الأخرى أكثر ، حيث أن الوظائف المهمة للجامعة هي خدمة المجتمع ، وعندما يغيب عن بال الجامعة هذه المهمة فتفقد أحد مخرجات نظامها الهامة وعلى الجامعة أن تراعي ألا تكون قراراتها الادارية على حساب فئة معينة .

٣ - وهناك مرات مشكلات أخيرة حازت على مستوى نسبة مئوية أقل من المتوسط في الاحصاء التكرارى وهي مشكلة رقم (١٨) ونسبتها المئوية (٤٢ر٥٩ ٪) ومشكلة رقم (١٩) ونسبتها (٣٤ر٤٤٪) ومشكلة رقم (٢٠) ونسبتها (٢٥ر١٨ ٪) ..

وفيها الشكوى من قلة الاداريين وكثرة أعداد الموظفين ، وعلى الجامعة أن تراعي سد العجز في الجانب الادارى ، ومراعاة التناسب في اعدادهم مع بقية الموظفين في الجامعة .

ويرى الباحث أن على الجامعة أن تستخدم الاسلوب الادارى الحديث في ادارة وحداتها وأنظمتها المختلفة بحيث تتمشى الأفكار النظرية مع الواقع الملموس. بحيث أنه يجعل من المسؤول في النواحي العملية الفعالة قادرا على ترجمتها من الامكانيات الادارية المتاحة له ، والتي تتمثل في الخمسة (م) وهي :

١ - المبادىء الاساسية للادارة الحديثة المتوطرة .

١ - الموارد المالية .

٣ - الموارد البشرية .

٤ - الموارد المادية .

وبحيث نجد أن كافة هذه الموارد تمثل مشكلة هامة في تفكير الادارى ، وهي كيفية استغلال هذه الموارد وادارتها مما يزيد من علامات ، والتي منها كيفية الحصول على مكاسب قصوى من العملية الادارية ؟ وما هو الاسلوب؟ وماهي الطريقة ؟ والأمر الذى يحتم ضرورة ايجاد الاسلوب الذى يحقق النتائج المرجوة منها والتي هي :

١ - الاستعانة بالمتخصصين في مجال ادارة الجامعة بكافة أنظمتها من ذوى الخبرة الواسعة .

٢ - تبسيط الاجراءات الادارية واعطاء بعض الصلاحيات والتفويضات المناسبة لصالح العمل في الجامعة .

٣ - اشراك العاملين في القرارات للوصول الى أفضل النتائج لتحقيق سير منتظم للخطة واستغلال القوة البشرية الأمر الذى يؤدى الى مواجهة تغشي البيروقراطية الادارية في الجامعة .

٤ - عدم الاعتماد على المظاهر والشكليات التي لا تفيد كثيرا في صلب الأعمال الجامعية وفي صنع واتخاذ القرارات والقصد من ذلك الابتعاد عن المباهات بعدد الموظفين ذوى الاختصاصات المتراكبة دون معرفة مايقومون به من أعمال ، أو من هو المسوؤل عن كذا وكذا : بل انه في نهاية الأمر يوجد عدد كبير من المرؤسين تحت تصرف فرد معين دون تحقيق التوظيف الأمثل للعمالة .

٥ - عدم التمادى في الوظائف الاشرافية الا الضرورى منها لتحسين الأداء وقياس الكفاءات .

٦ - يعتبر الدليل على النجاح ليس حجم العمالة ولكن الوصول الى أعلى معدلات الانتاج بأعداد تتناسب مع العمل أو تحقيق أهداف الخطة المرسومة للوحدة أو الادارة حيث تتبلور هذه الموضوعات .

٧ - البعد عن الكلاسيكية النمطية في الادارة بمعنى البعد عن الاساليب القديمة التي لا تتمشى مع الظروف الراهنة الحالية لظروف الادارة - الجامعية ، والنظام الادارى للجامعة ،

وفي النهاية يمكن القول عموما في اتخاذ الاساليب العملية الواقعية التي تعيد العناصر الخمسة رأسيا وأفقيا على جميع المستويات ، والتمشي مع ظروف العصر والتكيف معها بكل المسائل والامور والامكانات المتاحة لتحقيق أهداف الخطة وتطبيقها على الواقع الملموس .

ويرى الدكتور محمد عمر جمجوم أن الجامعات لابد أن يكون لها طبيعة مستقلة ، فالنظام الادارى والروتين متعب بالنسبة للجامعات ، وانه اذا أريد بجامعاتنا أن تتطور فعلا فلا بد وان يزال عنها دوامة الروتين واعباء اللوائح وماشابه ذلك ، وأن يكون للجامعات نظام مستقل سواء في التأمين والمشتريات أو في توظيف المدرسين العاملين ، فالجامعات لها حرية التوظيف بالنسبة للاكاديميين لكن بالنسبة للفنيين والاداريين فهي تخضع للدولة . "[١]

---

(١) جريدة المدينة عدد خاص بمناسبة زيارة جلالة الملك خالد لجامعة الملك عبد العزيز ، العدد (٣١) ٩ جمادى الثانية ١٤٠١ هـ ص ٢٨ مقابلة صحفية

ثالثا - مجال المشكلات التي تخص النواحي المالية :

وعند ترتيب الباحث للمشكلات التي تخص النواحي المالية ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية كما هو موضح في الجدول رقم (٤)

الجدول رقم (٤)

يبين المشكلات التي تخص النواحي المالية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية

الرقم	المشكلات	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا أدري
١	تأخر صرف مكافأة الطلبة	٧٧ر٧٧	٤٢٠	٧٠	٣٤	١٦
٢	قلة الميزانية وعدم كفايتها لسد احتياجات الجامعة .	٦٣ر٣٣	٣٤٢	١٠٤	٥٤	٤٢
٣	عدم تغطية ميزانية الجامعة لمشاريعها مما يسبب ارتباكا في المخطط المعتمد .	٥٨ر٥١	٣١٦	١٤٠	٤٤	٤٠
٤	تأخر صرف رواتب الموظفين وأعضاء هيئة التدريس .	٥٦ر٢٩	٤٠٤	١٠٢	٧٦	٥٨
٥	عدم كفاية الميزانية المخصصة للجامعة	٥٢ر٥٩	٢٨٤	١٣٦	٥٢	٦٨
٦	عدم التخطيط والتنسيق بين أبواب الميزانية ومواعيد صرف البنود	٥١ر٤٨	٢٧٨	١٥٠	٥٠	٦٢
٧	نقص في بعض المصروفات الجامعية	٤٩ر٦٢	٢٦٨	١٤٤	٥٠	٧٨
٨	اهتمام الجامعة بالسمعة الخارجية لها وصرف الاعتمادات لذلك .	٤٧ر٧٧	٢٥٨	١٥٢	٧٤	٥٦
٩	نقص الموارد المالية وقلتها	٣٥ر٩٢	١٩٤	١٤٤	٦٢	١٤٠

١ - وجد الباحث أن المشكلة رقم (١) وهي تأخر صرف مكآفأة الطلبة الطلبة ونسبتها (٧٧ر٧٧ ٪) وهي ذات نسبة فوق المتوسط ، وأن المشكلة رقم (٢) ونسبتها (٦٣ر٣٣ ٪) ، والمشكلة رقم (٣) ونسبتها (٥١ر ٥٨ ٪) ، والمشكلة رقم (٤) ونسبتها (٥٦ر٢٩ ٪) ، وأن المشكلة رقم (٥) ونسبتها (٥٢ر٥٩ ٪) ، والمشكلة رقم (٦) (٥١ر٤٨ ٪) ، وتمثل هذه المشكلات نسبة مئوية في المتوسط ، وفيها الشكوى من قلة الميزانية ، وعدم كفايتها لسد احتياجات الجامعة ، وعدم تغطية ميزانيتها لمشاريعها مما يسبب ارتباكا في المخطط المعتمد . . وتأخر صرف رواتب الموظفين وأعضاء هيئة التدريس ومكافآت الطلبة ، وعدم كفاية الميزانية المخصصة للجامعة ؛ وعدم التخطيط والتنسيق بين أبواب الميزانية ، وعدم صرف البنود ، ونقص في بعض المصروفات الجامعية .

٢ - كما وجد الباحث أن مشكلة رقم (٨) وهي اهتمام الجامعة بالسمعة الخارجية لها وصرف الاعتمادات لذلك ونسبتها (٤٧ر٧٧ ٪) ؛ والمشكلة رقم (٩) وهي نقص الموارد المالية وقلتها ونسبتها (٣٥ ر ٩٢ ٪) ، وهما قد حازتا على نسبتين تحت المتوسط .

وفيها الشكوى من اعتماد الصرف على سمعة الجامعة ونقص الموارد المالية وقلتها .

وفي هذا الصدد فان الباحث يرى الآتي :

١) أن تهيء الجامعة الوحدات المالية بالكفاءات البشرية ذات الخبرة المالية ، والادارية والتخطيط ، وتعمل على تجنيدهم في الادارات المالية لخدمة الطلبة بحيث لا تتأخر اعتمادات صرف مكافآت الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس ، وأن تعمل الجامعة تنظيم النظام المالي عن طريق الكفاءات ذات المقدرة ، والأداء العالي في النواحي المالية على التخطيط والتنسيق والاعداد المسبق لمشروعات الميزانيات المقبلة بحيث يكون لديها الالمام الكافي بخطط الجامعة المستقبلة ومشاريعها ، واحتياجات هذه المشروعات سواء كانت اعدادا بشريا أو مشاريع تجهيزات ذات مستويات متفاوتة ، وأن يكون التخطيط المالي والادارى على مستوى يسمح بمناقشة بنود الميزانيات بين بنود الصرف وبنود الدخول واعتقد أن الجامعة ليست في حاجة الى هذا الرأى وفيها من الخبراء في شئون التخطيط والادارة والنواحي المالية ما يجعل رأى الباحث مستمدا من خبرتهم الطويلة في هذا المجال .

. . . . . .

رابعا : - مجال المشكلات التي تخص أعضاء هيئة التدريس :

يمثل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة جماعة ذات أهداف مشتركة ووظائف مشتركة ، وبذلك فهي تمثل نظاما من أنظمة الجامعة ، والتي أمكن للباحث من خلال جمعه للمشكلات وتصنيفها أن يصل الى تصنيف مجال مشكلات أعضاء هيئة التدريس على حدة ، وقدمها في استفتاء مقفل ، ولو أنه كان من المفروض أن يقوم الى عينة من أعضاء هيئة التدريس ، الا أنه لما كان ضمن خطة الاستفتاء المقدم للطلاب فان الباحث لم يتمكن من اعطائه حقه من المعالجة . . ورغم ذلك فان الباحث قام بترتيب مشكلات أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز بجدة ترتيبا تنازليا حسب النسب المئوية كما هو موضح في الجدول رقم (٤) فوجد الاتي :

١ - أن المشكلة رقم (١) ونسبتها (٧١٫٨٥ ٪) وهي أعلى نسبة في التكرار الاحصائي في هذا المجال ، وفيها الشكوى من النظام حيث ضعف المعيدين في مجال تخصصاتهم مما يجعل مستوى الطلاب الذين يدرسون عندهم ضعيفا ، مما ينبغي أن يلفتت اليه النظام الكلي للجامعة ، ويوصي به عند اختيار المعيدين أن يكون الاختيار لهؤلاء المعيدين وفق أسس علمية ومعايير ومقاييس وأدوات اختبار ذات مستوى جيد وبناء على شروط أكاديمية متفق عليها ، بحيث لا يدخل معيد في الجامعة الا من كان على مستوى عال في مجال تخصصه ، وعدم النظر الى نوع القرابة مهما كانت .

٢ - ولقد حازت المشكلة رقم (٢) على نسبة (٧٤ر٧٠٪) ، والمشكلة رقم (٣) على نسبة (٨٨ر٦٨ ٪) ، والمشكلة رقم (٤) على نسبة (١٤ر٦٨ ٪) ، والمشكلة رقم (٥) على نسبة (٧٧ر٦٧٪) ، والمشكلة رقم (٦) على نسبة (٤٠ر٦٧ ٪) ، والمشكلة رقم (٧) على نسبة (٩٢ر٦٥ ٪) ، والمشكلة رقم (٨) على نسبة (٨١ر٦٤ ٪) ، وفيها الشكوى من نظام أعضاء هيئة التدريس من حيث : نقص عدد أعضاء هيئة التدريس وقلتهم محاضرين ومدرسين ودكاترة ، وعدم توفر الدكاترة ذوى المستوى الاكاديمي الجيد ، وقلة الدكاترة وعدم توفرهم في التخصصات النادرة ، ومشكلة استقدام المدرسين غير المؤهلين كفاية للتدريس في الجامعة ، ومشكلة تأهيل المدرسين ذوى الكفاءات العالية للتدريس الجامعي ، وقلة الكوادر الوطنية ذات الكفاءة في التخصصات اللازمة ، ولقد كانت نسب هذه المشكلات عالية ومرتفعة ، وارتفاع نسبة هذه المشكلات في الاحصاء التكرارى مؤشر للجامعة للاهتمام والعناية بوضع الحلول المناسبة والسريعة والجذرية لها .

ويرى الباحث أن على الجامعة :

أ - أن تقوم بسد النقص في عدد أعضاء هيئة التدريس وقلتهم محاضرين ومدرسين ودكاترة ، وذلك بوضع خطة متكاملة تتعرف فيها على الاحتياجات من القوى البشرية في مستوياتها المختلفة بما في ذلك محاضرين ومدرسين ودكاترة ، وأن تشمل الخطة التعرف على المتوفر من القوى البشرية بمستوياتها المختلفة من أعضاء هيئة التدريس ، وامكانيات التوسع

جدول رقم (٤)

يبين المشكلات التي تخص أعضاء هيئة التدريس مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية

الرقم	المشكلات	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا ادري
١	ضعف معظم المعيدين في مجال تخصصاتهم	٧١ر٨٥	٣٨٨	٩٠	٣٢	٣٠
٢	نقص عدد أعضاء هيئة التدريس وقلتهم محاضرين ومدرسين ودكاترة .	٧٠ر٧٤	٣٨٢	١٠٤	٢٢	٣٢
٣	عدم توفر الدكاترة ذوى المستوى الاكاديمي الجيد .	٦٨ر٨٨	٣٧٢	١١٠	٣٠	٢٨
٤	قلة الدكاترة	٦٨ر١٤	٣٦٨	١٠٢	٣٠	٤٠
٥	عدم توفر الدكاترة في التخصصات النادرة	٦٧ر٧٧	٣٦٦	١٠٢	٢٨	٤٤
٦	استقدام المدرسين غير المؤهلين كفاية للتدريس في الجامعة .	٦٧ر٤٠	٣٦٤	٩٠	٦٢	٢٤
٧	تأهيل المدرسين ذوى الكفاءات العالية للتدريس الجامعي .	٦٥ر٩٢	٣٥٦	١٠٤	٣٤	٤٦
٨	قلة الكوادر الوطنية ذات الكفاءة في التخصصات اللازمة .	٦٤ر٨١	٣٥٠	١١٦	٣٢	٤٢
٩	عدم وجود العدد المناسب من المدرسين	٥٩ر٢٥	٣٢٠	١٤٦	٤٦	٢٨
١٠	عدم وجود المعيدين الاكفاء للعمل الاكاديمي	٥٨ر٨٨	٣١٨	١٥٤	٣٠	٣٨
١١	تخلي الدكاترة عن العمل الاكاديمي والتدريس في الجامعة الى النظر للعمل الحكومي والمراكز والمناصب في المؤسسات الحكومية .	٥٦ر٢٩	٣٠٤	١٢٨	٧٢	٣٦
١٢	عدم استقرار هيئة التدريس لانتهاء عقود بعضهم كل عام .	٥٥ر٥٥	٣٠٠	١٥٢	٦٠	٢٨
١٣	قلة المحاضرين	٥٤ر٤٤	٢٩٤	١٧٤	٣٤	٣٨
١٤	نقص كفاءة الاساتذة المعارين الاجانب لجامعاتنا .	٥٢ر٥٩	٢٨٤	١٤٨	٦٦	٤٢
١٥	عدم استفادة أعضاء هيئة التدريس من الخبرات في الجامعات السعودية .	٥٢ر٢٢	٢٨٢	١٥٤	٥٦	٤٨
١٦	نقص المدرسين السعوديين وغير السعوديين	٥٠ر٣٧	٢٧٢	١٧٤	٥٦	٣٨
١٧	كثرة المدرسين غير السعوديين بالنسبة الى السعوديين .	٤٩ر٦٢	٢٦٨	١٦٢	٨٨	٢٢
١٨	نقص المدرسين والاساتذة الشاعرين بالمسئولية الملقاة عليهم .	٤٩ر٦٢	٢٦٨	١٦٦	٣٦	٧٠
١٩	انشغال بعض أعضاء هيئة التدريس بأعمال حرة بعيدة عن العمل الاكاديمي .	٤٨ر١٤	٢٦٠	١٦٢	٨٢	٣٦
٢٠	التمييز بين سعوديين ومتعاقدين	٤٤ر٨١	٢٤٢	١٦٨	٨٢	٣٦

فيها في كـل فترة من الفترات المستقبلية لكل تخصص من التخصصات أو مجال من المجالات وفي كل نسق من أنساق الجامعة ، وذلك وضع علامة استفهام بجانب كيف يمكن تسديد هذا النقص بتوفير دكاترة في تخصصاتهم ذوى مستوى اكاديمي جيد وللاجابة على ذلك التساؤل فان الباحث يرى أنه ينبغي أن تسارع الجامعة الى وضع خطة برنامج للتوسع في الدراسات على المستوى الرأسي والأفقي بحيث يشمل البرنامج على دراسات عليا ذات أهداف محددة وواضحة ومستوى اكاديمي ، وجامعي لا يقل عن جيد جدا ، وبحيث يشمل التخصصات النادرة والتي هي ضمن احتياجات التوسع الأفقي في مجال الدراسات العليا .

ب- ويرى الباحث أنه على الجامعه أن تقوم أيضا بوضع برنامج خطة سريعة وذلك بتسهيل عملية استقدام المدرسين بحيث تكون هناك معايير ومقاييس وشروط تسمح باستقدام المؤهلين تأهيلا علميا وممتازا للتدريس في الجامعة ، وأن تقوم الجامعة بانتخاب المدرسين في المدارس ويكونوا ذوى كفاءات عاليه في التدريس وتأهيلهم في برامج الدراسات العليا واعدادهم للتدريس في الجامعه بعد أن يحصلوا على درجة الماجستير أو ما بعد الماجستير كالدكتوراه .. وأن يشمل ذلك التخصصات اللازمة ضمن احتياجات الخطة .

٣- ولقد وجد الباحث كما هو موضح في الجدول رقم (٤) ان المشكلة رقم (٩) وهى عدم وجود العدد المناسب من المدرسين ونسبتها (٥٩ر٢٥٪) وأن - المشكلة رقم (١٠) وهى عدم وجود المعيدين الاكفاء للعمل الاكاديمى ونسبتها (٥٨ر٨٨٪) وتمثلان نسبة فوق المتوسط .. وقد سبق للباحث أن أشار للجامعه الى أن تقوم بعلاج لهذه المشكلة والتى تليها ..

٤ - كما وجد الباحث كما هو موضح فى الجدول رقم (٤) ان المشكلة رقم (١١) وهى تخلى الدكاتره عن العمل الاكاديمى والتدريس فى الجامعه الى النظر للعمل الحكومى والمراكز والمناصب فى المؤسسات الحكوميه ولقد حازت هذه المشكلة على نسبة (٢٩ر٥٦ ٪) .

وهنا يرى الباحث أن على الجامعه ان تضع الحوافز التشجيعية سواء كانت مادية أو رمزيه وأن تضع امام هؤلاء الدكاتره المغريات التى تعمل على الحد من هذه الظاهره وتربط الدكاتره بالجامعه وتشبع لديه الحاجات الانتمائيه للجامعة .

٥ - كما وجد الباحث من خلال الجدول ، المشكلة رقم (٤) وهي عدم استقرار هيئة التدريس لانتهاء عقود أغلب المتعاقدين بانتهاء كل عام دراسي ونسبتها : (٥٥ر٥٥ ٪) .. ويرى الباحث أن على الجامعة أن تتعرف على مدى استقرار أعضاء هيئة التدريس ، وتدريس امكانية تسديد عقود المتعاقدين ،كما أن هناك جانب مهم وهو الاستقرار النفسي والاجتماعي والاقتصادي لمنسوبي الجامعة .. فيرى الباحث أن على الجامعة أن تدرس امكانية معالجة عدم الاستقرار النفسي والاجتماعي والاقتصادي ان كان موجودا فعلا .

٦ - ويوضح الجدول أن المشكلة رقم (١٤) وهي نقص كفاءة الاساتذة المعارين لجامعاتنا ونسبتها (٥٩ر٥٢ ٪) ، والمشكلة رقم (١٥) ونسبتها (٢٢ر٥٢ ٪) ، والمشكلة رقم (١٦) ونسبتها (٣٧ر٥٠ ٪) والمشكلة رقم (١٧) و (١٨) ونسبتها (٦٢ر٤٩ ٪) ، والمشكلة رقم (١٩) ونسبتها (١٤ر٤٨ ٪) والمشكلة رقم (٢٠) ونسبتها (٨١ر٤٤ ٪) .

وفيها الشكوى من حيث نقص كفاءة الاساتذة المعارين لجامعاتنا وعدم استفادة أعضاء هيئة التدريس من الخبرات في الجامعات السعودية الأخرى ، ونقص المدرسين السعوديين وغيرهم .. وكثرة المدرسين غير السعوديين بالنسبة للسعوديين ، ونقص المدرسين والاساتذة الشاعرين بالمسئولية الملقاة على عواتقهم ،وانشغال بعض أعضاء هيئة التدريس بأعمال حرة بعيدة عن العمل الاكاديمي ، والتمييز بين سعوديين ومتعاقدين .. ولقد كانت على مستوى نسب أقل من المتوسط .

ويرى الباحث أنه عند استعارة أساتذة من جامعات أخرى أن تقوم بفحص سجلهم العلمي والاكاديمي في التحرى عنهم بحيث لا تنقص كفاءتهم في جامعاتنا ، وأن يكونوا على مستوى من التكيف مع بيئتنا السعودية ، وعلى الجامعة أن ترتب برنامجا للتعاون العلمي والاكاديمي والادارى والفني مع الجامعات الأخرى .

وعلى الجامعة أن تواصل العمل الجاد في سبيل رفع نسبة السعوديين الى غير السعوديين وممارسة سياسة الاحلال في اطار خطة مرسومة لذلك ، كما أن على الجامعة العمل على تلافي عدم الشعور بالمسئولية عند بعض المدرسين والاساتذة ، وربط أعضاء هيئة التدريس بجامعاتهم ، وعمل دراسة برنامج متكامل بهذا الخصوص .

ومحاولة عدم التفريق بين السعوديين والمتعاقدين ومحاولة سعودة الغير سعوديين . .

. . . . . .

خامسا - مجال مشكلات الكتب والمكتبة والمراجع :

يعتبر مجال الكتب والمكتبة والمراجع والتعريب من أهم المجالات في التعليم الجامعي ، ويختص بذلك نظام جزئي منفرد من النظام الكلي للجامعة وهو عمادة شئون المكتبات ، ولقد أمكن للباحث أن يرتب المشكلات التي تخص هذا النظام ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية .. كما هو موضح في الجدول رقم (٥) ، وبالرجوع الى الجدول رقم (٥) ستلحظ أن الباحث وجد :

١ - وجد أن المشكلة رقم (١) وهي الحصول على الكتب المطلوبة ونسبتها (٧٥ر٥٥ ٪) وهي أعلى نسبة في هذا المجال ، وتليها المشكلة رقم (٢) وحازت على نسبة (٧٤ر٨١ ٪) وهي قلة توافر المراجع العلمية والارشادات للطالب الجامعي ، وتليها مشكلة رقم (٣) وهي قلة توفير المراجع في المكتبة الجامعية المركزية وهي بنسبة (٧٢ر٥٩ ٪) وتلتها المشكلة رقم (٤) وهي عدم توفير الكتاب الجامعي المناسب ونسبتها (٧١ر٤٨ ٪) ، وتلتها المشكلة رقم (٥) وهي النقص في عدد الكتاب الجامعي لكل طالب ونسبتها (٦٧ر٤٠ ٪) ، والمشكلة رقم (٦) وهي عدم وجود الكتاب الجامعي المناسب ، والمراجع الملائمة ونسبتها (٦٧ر٠٣ ٪) وتعتبر هذه المشكلات ذات مستوى نسب فوق المتوسط ، وعلى الجامعة وعمادة شئون المكتبات أن تهتم بمعالجة هذه المشكلات بتسهيل الحصول على الكتب المطلوبة ، ورفع مستوى أداء الخدمات المكتبية المقدمة

جدول رقم (٥)

يبين المشكلات التي تخص الكتب والمكتبة والتعريب مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية

الرقم	المشكلة	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا أدري
١	الحصول على الكتب المطلوبة	٧٥ر٥٥	٤٠٨	٨٠	١٤	٣٨
٢	قلة توفر المراجع العلمية والارشادات للطالب الجامعي .	٧٤ر٨١	٤٠٤	٨٠	٣٠	٢٦
٣	توفير المراجع في المكتبة الجامعية المركزية .	٧٢ر٥٩	٣٩٢	٩٠	٢٤	٣٤
٤	توفير الكتاب الجامعي المناسب	٧١ر٤٨	٣٨٦	٨٦	٢٤	٤٤
٥	النقص في عدد الكتاب الجامعي لكل طالب .	٦٧ر٤٠	٣٦٤	١٢٦	٢٤	٢٦
٦	عدم وجود الكتاب الجامعي المناسب والمراجع الملائمة .	٦٧ر٠٣	٣٦٢	١١٢	٣٠	٣٦
٧	عدم وجود مكتبات خاصة بكل قسم	٥٧ر٤٠	٣١٠	١٥٠	١٥٤	٢٦
٨	عدم توحيد المناهج بين جامعات المملكة في التخصصات الواحدة .	٥٢ر٥٩	٢٨٤	١٤٤	٧٤	٣٨
٩	التعريب للمراجع والكتب	٥٠ر٣٧	٢٧٢	١٠٦	٥٠	١١٢
١٠	التعليم باللغة الاجنبية وعدم التعليم بالعربية .	٥٠	٢٧٠	١٤٦	٩٤	٣٠
١١	تعريب مناهج طلبة كلية الطب والهندسة والعلوم والأرض .	٤٩ر٦٢	٢٦٨	١٣٤	١٠٠	٤٠
١٢	عدم فتح المكتبة مساء	٤٨ر٨٨	٢٦٤	١٤٨	١٠٠	٢٨

لطلاب الجامعة وللاساتذة للأقسام العلمية ، والعمل على توفير الكتاب الجامعي المناسب وسد النقص في عدد الكتب الجامعية ، والعمل على ايجاد الكتاب الجامعي المناسب والمراجع الملائمة .

٢ - كما وجد الباحث أن المشكلة رقم (٧) وهي عدم وجود مكتبات خاصة بكل قسم ونسبتها (٥٧ر٤٠ ٪) وهي ذات مستوى في المتوسط . . ويرى الباحث من ضرورة التعريف بالمكتبات الخاصة بالاقسام المتخصصة لطلاب الجامعة حيث أن المكتبات الخاصة بالأقسام موجودة ولكنها منعزلة وغير مفتوحة الا في وقت محدد ومعين ، وعلى الجامعة أن توجد المكتبات الخاصة بالاقسام التي لم يتوفر لها ايجاد مثل هذه المكتبات.

٣ - كما وجد الباحث أن المشكلة رقم (٨) وهي عدم توحيد المناهج بين جامعات المملكة في التخصصات الواحدة ونسبتها (٥٢ر٥٩ ٪) ، وأن المشكلة رقم (٩) وهي التعريب للمراجع والكتب ونسبتها (٥٠ر٣٧ ٪) والمشكلة رقم(١٠) وهي التعليم باللغة الأجنبية ، وعدم التعليم بالعربية ونسبتها (٥٠ ٪) ، والمشكلة رقم (١١) وهي تعريب مناهج كلية الطب والهندسة وعلوم الأرض ونسبتها (٤٩ر٦٢ ٪) ، والمشكلة رقم (١٢) وهي عدم افتتاح المكتبة مساء ولقد حازت على نسبة (٤٨ر٨٨ ٪) .

وهذه مشكلات ذات مستوى أقل من المتوسط ، وفيها يرى الباحث الرغبة في ضرورة علاج المناهج الجامعية من حيث اختلاف بعضها عن البعض الآخر بين كل جامعة أو من حيث تعريبها من اللغات الأجنبية الى اللغة العربية وتدريسها باللغة العربية وخاصة في كليات الطب والهندسة وعلوم الأرض .

ويأمل الباحث في هذا الصدد أن تنشط الجامعة العمل على توحيد المناهج الجامعية من حيث الأهداف العامة والخاصة ، ومن حيث ملاءمتها لطبيعة البيئة السعودية الاسلامية العربية ، كما يأمل الباحث أن تنشط الجامعة في العمل على ترجمة الكتب الجامعية والمناهج الى العربية وذلك باحداث مراكز لغوية للترجمة والتعريب .

. . . . . .

سادسا : مجال المشكلات التي تخص شئون الطلاب

يمثل الطلاب وشئونهم في جامعة الملك عبد العزيز بجدة جماعة ذات أهداف مشتركة وتضم الجماعة الطلابية في جامعة الملك عبد العزيز تنظيم مشترك لتحقيق مصالح متبادلة ، وذلك من قبل كافة الأفراد الذين لهم اهتمامات حيوية مرتبطة بالنظام الجامعي .

ولقد تمكن الباحث أن يتوصل الى احدى وعشرون مشكلة في مجال شئون الطلاب وعند ترتيب الباحث للمشكلات التي تخص شئون الطلاب مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية ، وكما هو موضح في الجدول رقم (٧) ، وجد الباحث الآتي :

١ - أن أولها المشكلة رقم (١) وهي عدم حصول الطالب على المواد التي يرغبها ونسبتها (٨٧ر٤٠ ٪) .. وهي أرفع نسبة في هذا الخصوص ويرتبط بهذه المشكلة أيضا نظام الساعات المعتمدة في عادة القبول والتسجيل .

٢ - كما يوضح الجدول رقم (٧) أن المشكلة رقم (٢) وهي عدم قدرة الجامعة على حل مشكلات طلاب الجامعة المعقدة .. ونسبتها (٧٨ ر ١٤ ٪) .. والمشكلة رقم (٣) وهي عدم تفهم المسئولين مشكلات الطالب في الجامعة ونسبتها (٧٤ر٤٤ ٪) ،والمشكلة رقم (٤) وهي عدم مراعاة ظروف الطالب في الجامعة (٧١ر٨٥ ٪) والمشكلة رقم (٥) الضغط المتزايد في عدد الطلاب على الجامعة

ونسبتها (٣٧ ر ٧٠ ٪) والمشكلة رقم (٦) كيفية جعل الطالب يحس بمسئوليته تجاه الجامعة وهي بنسبة (٢٥ ر٦٩ ٪) ، والمشكلة رقم (٧) وهي عدم تدريب الطالب على الاساليب الاجتماعية والاخلاقية ونسبتها (٢٥ ر٦٩ ٪) ، والمشكلة رقم (٨) تكليف الدكتور الطالب بكتب غالية الثمن وغير متوفرة في الأسواق ونسبتها : (٠٣ ر٦٧ ٪) ، وتمثل هذه المشكلات مستوى نسبة فوق المتوسط .

ويلاحظ فيها الشكوى من النظام الجامعي من حيث عدم قدرته على حل مشكلات الطالب وذلك لعدم تفهم المسئولين مشكلات الطالب في الجامعة وعدم مراعاة لظروفه فيها .

وفي هذا الصدد يرى الباحث أن على الجامعة ان تلتفت أن يكون المسئولين فيها على مستوى من الحساسية والشعور والفهم برأى منسوبيها من طلاب وأساتذة ، وأن يضطلعوا بعملية الاتصال بهم بصورة فعالة متخذين في سبيلها السبل العلمية لحل مشكلات طلاب الجامعة المعقدة ، وحتى يتمكنوا من مراعاة ظروف الطالب يجب أن يصطبغ فهمهم وشعورهم بمشكلاته واتخاذهم السبل العلمية لحلها بالصبغة الانسانية ، وليس عزيز على الجامعة أن تقوم بدراسة مسحية لهذه الظروف والمشكلات الطلابية وأن تستفيد من الدراسات التي عملت في هذا الصدد .

ويلاحظ من المشكلتين رقم (٦ و ٧) معاناة الجامعة من كيفية جعل الطالب يحس بمسئوليته تجاه الجامعة ، وشكوى الطالب من عدم تدريبه على الاساليب الاجتماعية والاخلاقية .

جدول رقم (٧)

يبين المشكلات التي تخص شئون الطلاب مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبتها المئوية

الرقم	المشكلة	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا ادري
١	عدم حصول الطالب على المواد التي يرغبها	٧٨ر٤٠	٤٧٢	٤٨	٨	١٢
٢	عدم قدرة الجامعة على حل مشاكل طلاب الجامعة المعقدة .	٧٨ر١٤	٤٢٢	٨٠	١٨	٢٠
٣	عدم تفهم المسئولين مشاكل الطالب في الجامعة	٧٤ر٤٠	٤٠٢	٩٦	٢٦	١٦
٤	عدم مراعاة ظروف الطالب في الجامعة	٧١ر٨٥	٣٨٨	٩٨	١٦	٣٨
٥	الضغط المتزايد في عدد الطلاب على الجامعة	٧٠ر٣٧	٣٨٠	١٠٨	٣٢	٢٠
٦	كيفية جعل الطالب يحس بمسئوليته تجاه الجامعة	٦٩ر٢٥	٣٧٤	١٣٢	١٤	٢٠
٧	عدم تدريب الطالب على الاساليب الاجتماعية والاخلاقية .	٦٧ر٧٧	٣٦٦	١٠٤	٧٠	٠٠
٨	تكليف الدكتور الطالب بكتب غالية الثمن وغير متوفرة في المكتبة .	٦٧ر٠٣	٣٦٢	١٠٦	٥٠	٢٢
٩	عدم اهتمام الجامعة بالخريجين ، او بتوظيفهم	٦٤ر٤٤	٣٤٨	١١٨	٣٢	٤٢
١٠	لامبالاة الطالب بالشكل العام والخارجي للجامعة .	٦٠ر٧٤	٣٢٨	١٣٨	٤٢	٣٢
١١	تعرض الطلبة لحرارة الشمس عند انتقالهم من مبنى لآخر .	٦٠ر٣٧	٣٢٦	١٠٤	٩٠	٩٠
١٢	تأخر بعض الطلبة عن المحاضرات	٥٧ر٤٠	٣١٠	١٥٦	٤٦	٢٨
١٣	عدم توفير مرشدين أكاديميين للطلبة	٥٧ر٠٣	٣٠٨	١٣٦	٥٠	٤٦
١٤	ارباك الطلبة من الاختبارات المتوالية	٥٦ر٢٩	٣٠٤	١٣٠	٩٦	١٠
١٥	عدم ترتيب لقاءات مع طلاب جامعات أخرى لتبادل الآراء والتعارف .	٥١ر١١	٢٧٦	١٨٦	٥٦	٢٢
١٦	عدم ترتيب رحلات متتابعة للتعارف والاضطلاع والفسحة .	٤٨ر٨٨	٢٦٤	١٨٢	٦٢	٣٢
١٧	عدم التزام الطالب الجامعي	٤٨ر٥١	٢٦٢	١٥٨	٥٠	٧٠
١٨	عدم تقيد الطلاب بالامتناع عن التدخين داخل مباني الكليات .	٤٨ر١٤	٢٦٠	١٤٨	١٠٦	٢٦
١٩	عدم وجود روابط بين المدرسين والطلبة	٤٧ر٠٣	٢٥٤	١٤٢	٣٢	١٢
٢٠	عدم التناسق في الشئون الطلابية كاصدار أمر اليوم والغائه غدا .	٣٧ر٤٠	٢٠٢	١٧٦	٥٤	١٠٨
٢١	الأخذ برأى الفتيات دون الأخذ برأى الفتيان .	٢٧ر٤٠	١٤٨	١٦٨	١٥٨	٦٦

ويرى الطالب أن الجامعة انما وجدت لتكون مصانع الرجال ، وعندما يتمتع الشخص الانساني في الجامعة بالكفاية في حيز دوره ومهام رسالته في جامعته التي هو فيها كأحد أعضاء هيئة التدريس وسواء كان في منصب قيادى أو غير ذلك .. فان الوضع يكون في مستواه الأمثل من الكفاية عندما يشترك بالاضافة اليه السبق لمجموعة الخصائص الانسانية ، ثم يتلوها التطبيق لقواعد السلوك العملي في مجال عمل الفرد ، وعندما يكون ذلك الشخص في الجامعة لديه الاحساس بالذاتية والقابلية للكفاح من أجل القيم يعرف نفسه جيدا ، ويعرف مايريد فانه يعبر عن شخص موثوق به ، مشاعره وأفكاره وكلماته وأعماله وتصرفاته تكون متماسكة .. وهو يعبر عن كل مشاعره وأفكاره رغم قيامه بدوره ، ورسالته في الجامعة .. هو متفتح العقل بتقبل وجهات النظر المختلفة التي تكون استجابات الآخرين من حوله تجاهه .. لديه قدر من التسامح وذلك فيما يتعلق بنواحي الغموض والالتباس ويكون حذرا من النتائج والأحكام المسبقة ناقصة النضج بالنسبة للعديد من المشكلات المعقدة التي يواجهها ويمثل شخص له تفكيره المستقل ، وعندما يكون المحيطون بالطالب في جامعته على هذا النمط من الخصائص فانهم يمثلون له القدوة والانموذج الذى يمكن له أن يلتقط منهم كافة الأساليب الاجتماعية والاخلاقية ، ويتمكن من الاحساس بمسئوليته تجاه جامعته وفي مشكلة رقم (٨) التي حازت على نسبة (٦٧,٠٣ ٪) ، وهي تكليف الدكتور الطالب بقراءة كتب ومراجع غالية الثمن في السوق وغير موجودة في مكتبة الجامعة .

يرى الباحث أن على الدكتور أن يتلمس ظروف الطالب وأن يكون

قريبا منه ومع بعض في الصورة ، ويتأكد من توفر الكتب والمراجع أولا ، ثم مطالبة الطالب بها في حالة توفرها .

٣ - ويوضح الجدول رقم (٧) الآتي :

أن المشكلة رقم (٩ و ١٠ و ١١ و ١٢ و ١٣ و ١٤ و ١٥) حازت على نسبة متوسطة ، وفيها الشكوى من عدم اهتمام الجامعة بتوظيف الخريجين في ملاك الجامعة ، وهي رغبة الجامعة أن تعمل على وضعها في عين الاعتبار عند سد النقص في موظفيها وادارييها ان بواسطة بعض خريجيها بدلا من استقدام المعارين للعمل في الجامعة ، كما أن فيها الشكوى من تعرض الطالب لحرارة الشمس وحرقتها عند الانتقال من مبنى لآخر حيث الأمر في وضع حل لهذه المشكلة .. وذلك بتشجير الميادين والممرات الجامعية بين المباني الجامعية ، ووجد في المشكلة رقم (١١) لامبالاة الطالب بالشكل العام والخارجي للجامعة و (١٢) تأخر بعض الطلبة عن المحاضرات و (١٣) عدم توفير مرشدين أكاديميين ، وعلى الجامعة ممثلة في الأقسام التعاون مع الجهات الأخرى المختصة أن تعمل على تأمين المرشدين الاكاديميين لكل طالب ، واستحداث وحدة للارشاد الاكاديمي في عمادة القبول والتسجيل يمكن أن تضطلع بالتنسيق في هذا الصدد ويمكن أن تضمن السير المنتظم للطالب وأن تعمل الأقسام وعمادة القبول والتسجيل على عدم ارباك الطلبة بالامتحانات المتوالية ، وذلك بالتنسيق والمفاهمة ، كما أن

على الجامعة أن تقوم بعمل لقاءات مع طلاب جامعات أخرى لتبادل الآراء ، والتعارف وعمل برامج علمية خاصة بقصد التسابق والمنافسة بينهم فيها .

٤ - ويوضح الجدول رقم (٧) أيضا التالي :

ان المشكلات رقم (١٦ و ١٦ و ١٨ و ١٩) مشكلات ذات نسبة أقل من المتوسط وتتمثل في عدم ترتيب الجامعة رحلات متابعة للتعارف والاضطلاع والنسق ، والواقع أن تنشط الجامعة لهذه الرحلات على فترات معينة أو مواسم محددة وتتخلى عنها بقية الفترات الأخرى في العام الدراسي ، والأولى أن تقوم الجامعة بعمل برنامج بحيث تتوزع فيها هذه الرحلات ولا تتكدس كلها في فترة زمنية محدودة .

كما أنه ينبغي على الجامعة أن تعمل على توثيق الارتباط بين الطالب وتراثه وبيئته واشعاره أنه هو المسئول الأول عن نفسه ، وعن مجتمعه وبيئته ، وأن عليه أن يقوم بواجبه تجاه هذه المعطيات .

أما الشكوى من عدم التزام الطالب بالامتناع عن التدخين داخل مباني الكلية ، فان الباحث يقترح عمل برنامج دعائي ضد التدخين واضراره ومواصلة التأكيد على ذلك بعمل اسبوع مكافحة التدخين ، ووضع جائزة رمزية لمن يقلع عنه .

حيث أنه لابد أن يكون للجامعة دور الريادة والتوجيه والارشاد في مجال القضاء على العادات السيئة والضارة في سلوك الشباب من

الشكوى من عدم وجود روابط بين المدرسين والطلبة ، فان الباحث يرى أن ثمة روابط بين المدرسين وقد أظهرت العينة حوزتها على نسبة (٤٤٫٠٣ ٪) من الاحصاء التكرارى للعينة لا ترى بوجود هذه الروابط ، ولك يكون نتيجة للمشكلات (٢ و ٣) فاذا أمكن للجامعة أن تضع الحلول لها فان هذه المشكلة تنعدم وسوف لن تفقد الجامعة الوسيلة لايجاد الروابط بين المدرسين والطلاب الجامعيين .

٥ - كما يوضح الجدول رقم (٧) : وجود مشكلة رقم (٢٠) وهي عدم التناسق في الشئون الطلابية كأصدار أمر اليوم والغائه غدا ونسبتها (٣٧٫٤٠ ٪) ، وعلى شئون الطلاب وغيرها من الأنظمة الجامعية التي تمس الطلاب بقراراتها أن تستقر على قرارمدروس نافع للطلبة ، وتدل المشكلة رقم (٢١) وهي الأخذ برأى الفتيات دون الأخذ برأى الفتيان ونسبتها (٢٧٫٤ ٪) وهي مهمة ليست ذات أهمية في عينة البحث اذ أنها تمثل أدنى نسبة في هذا المجال .

. . . . . .

سابعا : مجال المشكلات التي تخص الاسكان الجامعي

يعتبر الاسكان الجامعي أحد الخدمات التي تقدمها جامعة الملك عبد العزيز بجدة الى منسوبيها طلابا وأعضاء هيئة تدريس واداريين وغيرهم ، ويشرف على الاسكان الجامعي لجنة خاصة بذلك أو ادارة مرجعها عمادة شئون الطلاب التي تمثل أحد الأنظمة الحزئية لنظام الجامعة ويتفرع منها الاسكان الجامعي .

وعند ترتيب الباحث للمشكلات التي تخص الاسكان الجامعي ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية في الجدول رقم (٨) وجد الآتي :

١ - أن المشكلة رقم (١) وهي عدم كفاية سكن الطلاب للأعداد المتزايدة منهم ونسبتها (٧٧ر٤٠ ٪) ، والمشكلة رقم (٢) وهي عدم وجود المساكن الكافية لكثرة الطلاب وازديادهم سنة بعد أخرى ونسبتها (٧٢ ر ٩٦ ٪) ، والمشكلة رقم (٣) وهي عدم وجود السكن الداخلي للطالب المغترب ونسبتها (٦٩ر٦٢ ٪) ، والمشكلة رقم (٤) وهي عدم توفير السكن سواء للطالب أو الادارى أو الاستاذ ونسبتها (٦٤ر٨١ ٪) ، وتمثل هذه المشكلات نسبة مئوية مرتفعة بالنسبة لغيرها من المشكلات في نفس المجال .

وهي دلالة وموءشر على الرغبة والأمل في ايجاد الوحدات السكنية الكافية للاعداد الطلابية المتزايدة ، وبطبيعة الحال ، فان الطالب الذى يحتاج الى سكن هو الطالب المغترب ، وعلى الجامعة أن ترى

ازدياد نسبة الطلاب المغتربين مسبقا قبل بدء الدراسة أو على الأقل مع ابتدائها بالتعرف على النسبة المستمرة للطلاب المغتربين الى الطلاب غير المغتربين ..

ولا شك أن ثمة طلاب يعانون من عدم توفر المساكن لهم وهذا يكلفهم من الناحية المادية استئجار سكن لهم .. رغم أن الجامعة مخصصة لذلك المبالغ اللازمة ..

ولا شك أن النظام الجامعي وهو يقوم بخدمات الاسكان يلاقي صعوبات متعددة من حيثفترة البحث للحصول على سكن ملائم ، أو من حيث مطابقة المواصفات المطلوبة لاسكان كل فئة من منسوبي الجامعة ، فهناك الطلاب وهناك على مستويات الدكاترة والمحاضرين والمعيدين وهناك فئة الاداريين .. وهم بلا شك أيضا على مستويات معينة ، ومن هم الذين يشملهم الاسكان الجامعي ، ومنهم لا يشملهم الاسكان الجامعي ..

٢ - وبالرجوع الى الجدول رقم (٨) وجد الباحث أن المشكلة رقم (٥) وهي الاسكان الداخلي للطلاب ونسبتها (٥٧ر٧٧ ٪) ، وأن المشكلة رقم (٦) وهي عدم جودة سكن الطلاب ونسبتها (٥٤ر٨١ ٪) والمشكلة رقم (٧) وهي وجود السكن داخل وسط المدينة وازعاج الطلاب بضوضاء السيارات ونسبتها (٥٣ر٧٠ ٪) ، والمشكلة رقم (٨) وهي عدم بناء مساكن للطلبة تعتبر ملكا للجامعة ونسبتها (٤٩ر٢٥ ٪) ، والمشكلة رقم (٩) وهي بعد مساكن الطلبة وأعضاء

جدول رقم (٨)

يبين الترتيب التنازلي بحسب النسب المئوية لمشكلات الاسكان الجامعي

الرقم	المشكلة	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا ادرى
١	عدم كفاية سكن الطلاب للاعداد المتزايدة منهم	٧٧ر٤٠	٤١٨	٤٢	٤٠	٤٠
٢	عدم وجود المساكن الكافية لكثرة الطلاب وازديادهم سنة بعد سنة .	٧٢ر٩٦	٣٩٤	٦٦	٣٤	٤٦
٣	السكن الداخلي للطالب المغترب	٦٩ر٦٢	٣٧٦	٦٦	٤٢	٥٦
٤	توفير السكن سواء للطالب أو الاداري أوالاستاذ	٦٤ر٨١	٣٥٠	١٠٢	٣٨	٥٠
٥	الاسكان الداخلي لطلاب الجامعة	٥٧ر٧٧	٣١٢	١٠٨	٥٦	٦٤
٦	عدم جودة سكن الطلاب	٥٤ر٨١	٢٩٦	٨٤	٤٢	١١٨
٧	وجود السكن داخل وسط المدينة يسبب ازعاج للطلاب بالسيارات .	٥٣ر٧٠	٢٩٠	١٥٤	٤٤	٥٢
٨	عدم بناء مساكن للطلبة تعتبر ملكا للجامعة	٤٩ر٢٥	٢٦٦	١٠٦	٩٢	٧٠
٩	بعد مساكن الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن الحرم الجامعي .	٤٥ر٩٢	٢٤٨	١٤٨	٧٢	٧٢
١٠	عدم وجود مباني كافية حيث يسكنون في مساكن متفرقة .	٤٥ر١٨	٢٤٤	١٥٦	٧٢	٦٨
١١	عدم اقامة مباني سكن الطلاب والمدرسين داخل الحرم الجامعي .	٤٤ر٤٤	٢٤٠	١٣٦	٨٤	٨٠
١٢	انفاق الجامعة أموال طائلة في الوحدات السكنية لمنسوبيها .	٤٤ر٧٠	٢٣٨	١٤٦	٦٨	٨٨
١٣	عدم توفر مساكن لبعض أعضاء هيئة التدريس	٤٢ر٢٢	٢٢٨	١٤٦	٩٦	٧٠
١٤	مواقع سكن الطلاب غير مرغوب فيها	٤١ر٨٥	٢٢٦	١٨٠	٧٢	٧٢
١٥	تفرق المساكن الجامعية بعضها عن البعض الآخر .	٣٨ر٥١	٢٠٨	١٥٤	١٠٤	٦٦
١٦	وجود المساكن الجامعية داخل الأماكن الآهلة بالسكان .	٣٧ر٤٠	٢٠٢	١٩٢	٨٤	٦٢
١٧	عدم صيانة سكن الطالبات صيانة تامة	٢٩ر٢٥	٢٦٦	٩٠	٦٠	١٢٤

هيئة التدريس عن الحرم الجامعي ونسبتها (٤٥ر٩٢ ٪) ، والمشكلة رقم (١٠) وهي عدم وجود مباني كافية حيث يسكنون متفرقين ونسبتها (٤٥ر١٨ ٪) ، والمشكلة رقم (١١) وهي اقامة مباني سكن الطلاب والمدرسين داخل الحرم الجامعي ونسبتها (٤٤ر٤٤ ٪) والمشكلة رقم (١٢) وهي انفاق الجامعة أموال طائلة في الوحدات السكنية الخاصة بمنسوبيها ونسبتها (٤٤ر٧٠ ٪) ، وتعتبر هذه المشكلات ذات مستوى متوسطة النسبة من المشكلات الأخرى في نفس المجال وهي دلالة على وجود مشكلات للاسكان الجامعي من حيث الجودة ،واختيار الموقع المناسب والملائم باعتبارات الوسط والبيئة والمسافة من حيث البعد والقرب من الجامعة نفسها والبعد والقرب من بعضها البعض الآخر . .

ويرى الباحث أن على الجامعة أن تتعرف بطريقة علمية على اتجاهات الطلاب ومواقفهم تجاه السكن ومواصفاتهم المطلوب للسكن الجامعي ، وكذلك الأمر بالنسبة لمنسوبي الجامعة الآخرين ، وذلك من حيث الجودة والموقع ووضع ذلك في الاعتبار عند القيام بهذه الخدمة ، ولقد قامت في هذا العدد اللجنة العليا للاسكان في الحي الدبلوماسي في الرياض بوضع استمارة (استثناء) مبدئي لمنسوبي السلك الدبلوماسي في السعودية عن رغباتهم وآمالهم ومواصفاتهم وطلباتهم ثم درست هذه الرغبات والمواصفات وصنفت لكل فئة موقع وقياسات هندسية معمارية معينة ويمكن للجامعة أن تستفيد من هذه الفكرة ، وهي جامعة وفيها كلية هندسة وعلماء هندسة وعلماء اجتماع

وتخطيط وادارة وغيرهم ، أو أن يقوم بهذه الدراسة فريق أو لجنة بحث . . أو يقوم بها أحد الراغبين الحصول على درجة علمية معينة .

٣ - وبالرجوع الى الجدول رقم (٨) أمكن للباحث أن يجد المشكلة رقم (١٣) وهي عدم توفر مساكن لبعض أعضاء هيئة التدريس ونسبتها (٤٢٫٢٢ ٪) ، والمشكلة رقم (١٤) وهي مواقع سكن الطلاب غير مرغوب فيها ونسبتها (٤١٫٨٥ ٪) والمشكلة رقم (١٥) وهي تفرق المساكن الجامعية بعضها عن البعض الآخر ونسبتها (٣٨٫٥١ ٪) والمشكلة رقم (١٦) وهي وجود المساكن الجامعية داخل الأماكن الآهلة بالسكان ونسبتها (٣٧٫٤٠ ٪) ، والمشكلة رقم (١٧) وهي عدم صيانة سكن الطالبات صيانة تامة ونسبتها (٢٩٫٢٥ ٪) ولقد حازت هذه المشكلات الأخيرة على نسبة أقل من المتوسط ، وهي مؤشر على أن تكون هذه المشكلات أهدافا بقصد الوصول الى حلول لها .

. . . . . .

ثامنا - مجال المشكلات التي تخص التغذية الجامعية

وبالرجوع الى الجدول رقم (٩) أمكن الوصول الى النتائج الآتية :

١ - وجود مشكلة رقم (١) وهي عدم جودة وملاءمة المطعم الموجود في الجامعة ، وحازت هذه المشكلة على نسبة (٨٠ر٧٤ ٪) ، وهي أعلى نسبة من بين المشكلات التي تخص التغذية في الجامعة ، ويليها مشكلة رقم (٢) وهي ضيق مطعم طلاب الجامعة ، وعدم سعته بحيث لا يجد الطلاب المكان للجلوس ، ونسبتها (٧٦ر٦٦٪) وتليها مشكلة رقم (٣) وهي عدم الاهتمام بنوعية الأكل والوجبات المقدمة ونسبتها (٧٤ر٨١ ٪) وتليها مشكلة رقم (٤) وهي سوء التغذية ورداءتها ونسبتها (٧٢ر٥٩ ٪) ، وتليها مشكلة رقم (٥) وهي عدم توفير الطعام الجيد ونسبتها (٧٠ر٧٤ ٪) .. ولقد دلت النسب المئوية لهذه المشكلات على ارتفاعها فوق المتوسط بالنسبة لغيرها من المشكلات التي تخص التغذية والمطعم .. مما يجعل من هذه المشكلات رغبات وآمال تحتم على المسئولين أن يعمدوا الى متابعة أسباب هذه المشكلات ومحاولة دراستها والقضاء عليها .. فعلى الجامعة أن تعمل على اعداد شروط ومواصفات تعني بالجودة والملاءمة حتى يكون المطعم الموجود في الجامعة محل قبول ورضى ..

جدول رقم (٩)

يبين المشكلات التي تخص التغذية والمطعم مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب نسبها المئوية

الرقم	المشكلات	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا ادري
١	المطعم الموجود في الجامعة غير جيد وغير ملائم .	٨٠ر٧٤	٤٣٦	٥٠	١٨	٣٦
٢	ضيق مطعم طلاب الجامعة وعدم سعته بحيث لا يجد الطلاب مكانا .	٧٦ر٦٦	٤١٤	٥٨	٢٦	٤٢
٣	عدم الاهتمام بنوعية الأكل أو الوجبات المقدمة	٧٤ر٨١				
٤	سوء التغذية ورداءتها	٧٢ر٥٩	٣٩٢	٦٦	١٦	٦٦
٥	عدم توفير الطعام الجيد	٧٠ر٧٤	٣٨٢	٧٦	٢٤	٥٨
٦	عدم تشكيل وتنويع الطعام المقدم	٦٦ر٢٩	٣٥٨	٩٦	٣٦	٥٠
٧	عدم تكامل الوجبة الغذائية من الناحية الصحية .	٦٤ر٨١	٣٥٠	٩٦	٤٤	٥٠
٨	عدم نضج الطعام المقدم للطالب	٦٣ر٣٣	٣٤٢	١١٢	٣٦	٥٠
٩	تقديم الطعام باردا	٦٢ر٢٢	٣٣٦	٩٢	٥٦	٥٦
١٠	ارساء التغذية على مؤسسات غير متخصصة	٦١ر٨٥	٣٣٤	٩٠	٤٤	٧٢
١١	ارساء التغذية على مؤسسات غير كفوءة	٦٠ر٧٤	٣٢٨	٧٤	٤٠	٩٨
١٢	بعد المطعم عن المباني المخصصة للدراسة والمباني الخاصة بالسكن .	٤٣ر٧٠	٢٣٦	١٥٤	٨٠	٧٠

٢ - وجد الباحث بالرجوع الى الجدول رقم (٩) :

أن المشكلة رقم (٦) وهي عدم تشكيل وتنويع الطعام المقدم ، وحازت على نسبة (٢٩ر٦٦ ٪) ، والمشكلة رقم (٧) وهي عدم تكامل الوجبة الغذائية من الناحية الصحية ونسبتها (٨١ر٦٤ ٪) ، والمشكلة رقم (٨) وهي عدم نضج الطعام المقدم للطالب ونسبتها (٣٣ر٦٣ ٪) وتليها المشكلة رقم (٩) وهي تقديم الطعام باردا ونسبتها (٢٢ر٦٢ ٪) .. وتعتبر هذه المشكلات على كيفية اختيار الطعام وأسلوب اعداده وتقديمه وتتعلق بطعمه ومذاقه ودرجة نضجه ، ولقد حازت هذه المشكلات على مستوى متوسط النسبة .

ويرى الباحث أن على الجامعة أن تنظر بعين فاحصة لهذه المشكلات ، وأن تتعرف على الأسباب الفعلية التي أدت الى أن يقدم الطعام غير ناضج والى عدم تكامل الوجبة المقدمة ، وعدم تشكيلها وتنويعها وتقديمه باردا غير ساخن ، فاذا ماعرف السبل بطل العجب . . فاذا ماعرفت الأسباب أمكن علاجها وليس ذلك بعزيز على الجامعة .

٣ - ولقد وجد الباحث المشكلة رقم (١) وهي ارساء التغذية على مؤسسات غير متخصصة ونسبتها (٨٥ر٦١ ٪) ، والمشكلة رقم (١١) وهي ارساء التغذية على مؤسسات غير كفوءة لأن تقوم بها ونسبتها (٧٤ر٦٠ ٪) . والحقيقة ان على الجامعة أن تتأكد أولا أنها قد أرست التغذية على متعهد له خبرة ومتخصص في مجاله وأن يكون كفوءً للقيام بعمله ويتعهد للخدمة في مجال التغذية . .

وفي الحقيقة أن الباحث لم يكتف بالمعلومات من جانب واحد ، بل ان الباحث أخذ يناقش المتعهد فيما نسب الى التغذية والمطعم من شكاوى من حيث عدم ملاءمة المطعم ، وعدم نضج الطعام وتقديمه باردا وسوء التغذية ورداءتها وفقدانها المتكامل الصحي ، وعدم تسلسل الطعام وتنويعه الى غير ذلك من الشكاوى حول التغذية والمطعم أفاد بأن السبب الأكيد والحقيقي وراء هذه الأسباب عدم رغبة المسئولين في الجامعة تفهم المتعهد والتفاهم معه حول أفضل الاساليب التي يمكن أن توءدى به أن يقدم أفضل خدمة في شئون التغذية والمطعم ، وعدم اعطائه الحرية الكافية لذلك ، بل أن الجامعة تقيده تقييدا جزئيا بالمواصفات التي اتفق عليها وحتى لو كانت هذه المواصفات توءدى الى اشكالات وشكوى من الطلبة وغيرهم .

ولقد قدم المتعهد اقتراحات عديدة للمسئولين في الجامعة ولكن دون جدوى ، بل أن الجامعة راحت تحاصره بمراقبي التغذية الذين يرفضون أى تجديد أو تنويع أو تشكيل يخرج عن المواصفات البتة سهواء من ناحية الوزن أو من ناحية النسب التركيبية لعناصر الطعام مما يوءدى أأن تتسبب مدة الكشف والتفتيش والمراقبة الطويلة الى أن يقدم الطعام الى الطلاب باردا وغير ناضج وغير متكامل من الناحية الصحية .

وهي معرض اتهام المتعهد ومواجهته فيما جاء في الاستفتاء حول ارساء الجامعة التغذية على موءسسة غير متخصصة ، لأن تقوم بها فان المتعهد راح يستعرض الانجازات التي مرت بها موءسسته

من يوم تأسيسها الى فترة حديثة للباحث ، والدراسات التي قامت عليها المؤسسة ، وأنها لم تكن لتقوم على أسس ضعيفة بل تأسست وفق دراسته وتسير على خطوات ثابتة وعلى تخطيط سليم ولكن يد واحدة لا تصفق ولو كانت من ذهب .. الا اذا لقيت التأييد والتشجيع من الجهات المعنية ، ويذكر المتعهد قوله ألا يكفي المنجزات التي قدمتها مؤسسة خلال

حتى تكون مؤسسة متخصصة في التغذية وذات كفاءة عالية ، لأن تقوم بمهمتها ودورها ، ويكفي مؤشر على ذلك أن شطر الجامعة في مكة لا تزال تنعم بخدمة هذه المؤسسة ولم تكن الشكوى من التغذية أو المطعم كما هو الحال في جدة علما أن التغذية في جدة قد أرسيت على مؤسسة فرنسية أجنبية ولا تزال الشكوى قائمة بها مما يؤيد أن المشكلة ليست من المؤسسة أو المتعهد بقدر ماهي من طبيعة الطلاب أنفسهم في جامعة الملك عبد العزيز بجدة ، ويرى الباحث أن تعيد الجامعة اتصالها بالمتعهد السابق وتعمل على مواصلته للخدمة الغذائية للجامعة والمطعم عند انتهاء المتعهد الاجنبي ، فعلى الجامعة أن تشجع المؤسسات الوطنية وتعيد النظر في أسلوب التعامل مع هذه المؤسسات الوطنية والتفاهم حول الرغبات والآمال وكما حدث مع المتعهد من المسئولية في شطر الجامعة في مكة المكرمة .

٤ - كما وجد الباحث أن المشكلة رقم (١٢) وهي بعد المطعم عن المباني المخصصة للدراسة والمباني الخاصة بالسكن قد حازت على نسبة ٤٣ر٧٠ ٪

. . . . . .

تاسعا : مجال المشكلات التي تخص برامج الانشطة الجامعية

لا شك كما سبق أن المحنا في الفصل الثالث عن جامعة الملك عبد العزيز أنها تقوم ممثلة في عمادة شئون الطلاب بتقديم خدماتها في مجال برامج الأنشطة المختلفة في اطار الجامعة وتتمثل برامج الأنشطة الرياضية والاجتماعية والثقافية .

ومن نافلة القول أن تظهر مشكلات في هذا الحقل أمكن للباحث أن يصنفها في مجال برامج الأنشطة الجامعية ، وعند ترتيب الباحث لمشكلات الأنشطة الجامعية ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية وجد الآتي :

١ - وجد أن المشكلة رقم (١) وهي عدم شغل وقت فراغ الطالب الجامعي مما يدفعه على البعد من الجامعة ونسبتها (١٤ر٦٨ ٪) .
والمشكلة رقم (٢) وهي قلة توفير الجامعة أنشطة في اليوم الدراسي يزاول فيه الطلاب أنفسهم النشاطات الجامعية الملائمة لكل منهم ونسبتها (٨٨ر٨٥ ٪) ، والمشكلة رقم (٣) وهي عدم الاعتناء بالالعاب الرياضية ، وتنمية مواهب الطلاب ونسبتها (٤٤ر٥٤ ٪)
والمشكلة رقم (٤) وهي نقص النشاطات جميعها وخاصة الرياضية ونسبتها (٧٤ر٥٠ ٪) ، والمشكلة رقم (٥) وهي عدم وجود ملاعب رياضية للممارسة النشاط الرياضي ونسبتها (٦٢ر٤٩ ٪)

جدول رقـــم (١٠)

يبين مشكلات برامج الأنشطة الجامعية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية

الرقم	المشكـــــلة	النسب العليا	مهمة	متوسطة	غيـر مهمة	لا ادري
١	عدم شغل وقت فراغ الطالب يدفعه على البعد عن الجامعة .	٦٨ر١٤	٣٦٨	١٢٠	٢٨	٢٤
٢	قلة توفير الأنشطة في اليـــوم الدراسي يزاول فيه الطلاب أنفسهم النشاطات الملائمة لكـل منهم .	٥٨ر٨٨	٣١٨	١٤٤	٤٢	٣٦
٣	عدم الاعتناء بالألعاب الرياضيـة وتنمية مواهب الطلاب .	٥٤ر٤٤	٢٩٤	١٦٤	٤٦	٣٦
٤	نقص النشاطات جميعها وخاصة الرياضة .	٥٠ر٧٤	٢٧٤	١٧٢	٦٤	٣٠
٥	عدم وجود ملاعب رياضية لممارسة النشاط الرياضي .	٤٩ر٦٢	٢٦٨	١٨٨	٥٦	٢٨
٦	عدم وجود تشجيع للنشاطـات الرياضية .	٤٤ر٨١	٢٤٢	١٨٦	٧٦	٣٦
٧	قلة تشجيع النشاطات	٣٨ر٥١	٢٠٨	٢٠٦	١٢٤	٢

والمشكلة رقم (٦) وهي عدم وجود تشجيع للنشاطات الرياضية ونسبتها (٤٤ر٨١ ٪) ، والمشكلة رقم (٧) وهي قلة تشجيع النشاطـــات ونسبتها (٣٨ر٥١ ٪) وتمثل المشكلة رقم (١) مستوى فوق المتوسط.

أما المشكلات (٢ و ٣ و ٤ و ٥) تمثل مستوى متوسط النسبة أما المشكلات (٦ و ٧) تمثل مستوى أقل من المتوسط .

ويتضح من مشكلة (١) عدم التفات الجامعة الى اغراء الطالب بأنشطة يمكن آن تربطه بجامعته ويمكن أن ينتمي اليها ، وتخلق عند حب الانتماء الى جامعته وتشبع لديه هذه الحاجة النفسية مما يدفعه الى الانخراط في أندية أو مؤسسات غير الجامعة ، وهذا من المحتمل أن يكون بسبب قلة توفير الجامعة أنشطة في اليوم الدراسي تلائم الطلاب الجامعيين أنفسهم .

ويقترح الباحث أن تعمل الجامعة على ايجاد ترتيب أكثر مرونة يسمح بانخراط أكبر مجموعة من الطلاب الجامعيين في النشاطات المختلفة المتوفرة في الجامعة فعلا ، وأن تقوم بالعناية أكثر بالألعاب الرياضية في كافة مجالاتها وتنمية مواهب الطلاب ، وعلى الجامعة أن تتلمس نواحي النقص ومداه في النشاطات جميعها وخاصة الرياضية منها .. مع وضع حوافز مغرية لتشجيع النشاطات المختلفة بما فيها الرياضية .

. . . . . .

عاشـرا : مشكلات تخص الخدمات العامـة

أ ـ ماء .

ب ـ كهرباء .

جـ ـ تشجير .

د ـ نظافة .

هـ ـ مواقف سيارات .

في تحليل المشكلات التي تخص الخدمات العامة وجد الباحـث أن مجال الخدمات العامة متنوع في اطار النظام الكلي للخدمات العامـة ، فهناك خدمات تختص بالماء ، وهناك خدمات تختص بالنواحي الكهربائية ، وهناك خدمات تختص بالبستنة والتشجير ، وهناك خدمات تختص بالنظافة ، وهناك خدمات تختص بمواقف السيارات ، وقد فضل الباحث أن يصنف كـل مجال من مجالات الخدمات العامة على حدة كما هو موضح في الجدول رقـم : ١١ ـ أ ، ١١ ب ، ١١ جـ ، ١١ د ، و ١١ هـ ، مرتبـا المشكلات ترتيبا تنازليا بحسب النسبة المئوية في كل مجال على حدة .

ففي مجال الخدمة المقدمة في حقل المياه . . وجد الباحث أن المشكلة رقم ١ وهي عدم توفير الماء للمباني الجامعية حازت على نسبـة (٨١ر٤٨ ٪) وأن المشكلة رقم (٢) وهي عدم توفير الماء الصالح للشـرب ونسبتها (٧٥ر٥٥ ٪) ، والمشكلة رقم (٣) وهي انقطاع الماء فـي الحرم الجامعي من حين لآخر ونسبتها (٧٥ر١٨ ٪) ، والمشكلـة رقم (٤) وهي مشكلة توفير الماء ونسبتها (٦٧ر٠١ ٪) .

الجدول رقم (١١ - أ)

يبين الترتيب التنازلي لمشكلات خدمات المياه مرتبة بحسب النسبة المئوية

الرقم	المشكلات	النسبة العليا	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا ادرى
١	عدم توفير الماء للمباني الجامعية	٨١ر٤٨	٤٤٠	٢٨	٢٨	٤٤
٢	عدم توفيرالماء الصالح للشرب	٧٥ر٥٥	٤٠٨	٢٦	٢٦	٨٠
٣	انقطاع الماء في الحرم الجامعي من حين لآخر .	٧٥ر١٨	٤٠٦	٦٤	٢٨	٤٢
٤	مشكلة توفير الماء	٦٧ر٣	٣٦٢	٤٠	٣٠	١٠٨
٥	عدم توفير الماء بشكل دائم منتظم .	٦٦ر٦٦	٣٦٠	١٦	٢٠	١٢٤

والمشكلة رقم (٥) وهي عدم توفير الماء بشكل دائم منتظم ونسبتها (٦٦ر٦٦ ٪) وفيها المشكلات الثلاث الأولى تمثل نسبة فوق المتوسط ، أما المشكلتان الأخيرتان فتمثلان نسبة في المتوسط .

وفيها شكوى من عدم القيام على توفير المياه للجامعة لكل مبنى من مبانيها ، وذلك من حيث الانتظام في توصل المياه ، أو من حيث صلاحيتها للشرب ، وهذا يدفع الى القول أن على الجامعة أن تنشط في سبيل الرفع من كفاءة هذه الخدمة المقدمة بحيث توزع المياه على كافة

المباني الجامعة بالقدر الكافي وفي فترات منتظمة غير متقطعة بحيث لا تؤدى الى خلو المباني من المياه او الى انقطاعه ، وأن تتأكد الجامعة أن المياه التي تصل الى كافة مبانيها انما هي مياه صالحة للشرب ، وحبذا لو كانت هذه المياه مبردة ومقدمة لمنسوبي الجامعة من خلال برادات موزعة من أماكن تواجد الطلبة وجمهرتهم وهذا بلا شك ملموس ، وحبذا لو كانت مصادر المياه معروفة الجودة من حيث الطعم والصلاحية كأن تكون المياه من مياه التحلية ، أو من العيون المجلوبة من مناطق الوديان الزراعية كوادى فاطمة ، وخليص ، والجموم .

جدول رقم (١١ - ب)

يبين المشكلات في حقل الخدمات التي تختص بالنواحي الكهربائية مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية

الرقم	المشكلات	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا ادرى
١	تعطل التكييف في بعض المباني الجامعية .	٧٨ر١٤	٤٢٢	٤٠	٢٠	٥٨
٢	سوء التكييف في بعض المباني الجامعية .	٧٣ر٧٠	٣٩٨	٥٦	٢٦	٦٠
٣	خلو بعض المباني الجامعية من التكييف المركزى	٧١ر٤٨	٣٨٦	٤٤	٤٨	٦٢
٤	عدم الاهتمام بصيانة الأجهزة الكهربائية .	٧١ر١١	٣٨٤	٦٦	٣٢	٥٨
٥	توفير التكييف بشكل منظم	٦٧ر٠٣	٣٦٢	٨٠	٣٢	٦٦
٦	عدم توفير الغسلات الكهربائية للطلاب المغتربين .	٤٩ر٢٥	٢٦٦	١٣٨	٦٦	٧٠

وبالرجوع الى الجدول رقم (١١ -ب) وجد الباحث في مجال النواحي الكهربائية أن المشكلة رقم (١) وهي تعطل التكييف في بعض المباني الجامعية ونسبتها (٧٨ر١٤ ٪) ، والمشكلة رقم (٢) وهي سوء التكييف في بعض المباني الجامعية ونسبتها (٧٣ر٧٠ ٪) ، والمشكلة رقم (٣) وهي خلو بعض المباني الجامعية من التكييف المركزى ونسبتها (٧١ر٤٨ ٪) ، والمشكلة رقم (٤) وهي عدم الاهتمام بصيانة الأجهزة الكهربائية ونسبتها (٧١ر١١ ٪) ، والمشكلة رقم (٥) وهي عدم توفير التكييف بشكل منظم ، ونسبتها (٦٧ر٠٣ ٪) ، والمشكلة رقم (٦) وهي عدم توفير الغسالات الكهربائية للطلاب المغتربين ونسبتها (٤٩ر٢٥ ٪) .

وسيلحظ القارىء أن كل المشكلات في حقل الخدمات الكهربائية تدور حول التكييف ومشكلاته من حيث تعطله في بعض المباني أو انخفاض مستواه ، أو خلو المباني من التكييف المركزى ، أو عدم صيانة المكيفات أو تنظيم عملية التكييف ، ويرى الباحث أن يهتم القائمون على الخدمات الكهربائية في الجامعة بالعناية بمعالجة مشكلات التكييف وأخذهم ذلك في عين الاعتبار ، كما يرى الباحث انه يتحتم توفير غسالات كهربائية أتوماتيكية تعمل على خدمة غسيل ملابس الطلاب المغتربين وأصحاب المنح الدراسية . . وذلك بلا شك سوف يكون واجبا مكملا للخدمات الجليلة التي تقدمها الجامعة لطلابها .

جدول رقم (١١ - جـ)

يبين مشكلات البستنة والتشجير مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئويـــة

الرقم	المشكلـــــة	النسب العليا	مهمة	متوسطة	غيـــر مهمة	لا أدرى
١	عدم الاعتناء بالحدائق داخل الجامعة ماعدا ادارة الجامعة	٦١ر١٧	٢٧٦	١٧٦	٣٤	٨٤
٢	عدم العناية التامة بالميادين الجامعية وتخضيرها	٤٥ر٩٢	٢٤٨	١٤٨	٦٤	٨٠
٣	عدم الاعتناء بالاشجاروالتشجير	٤٤ر٤٤	٢٤٠	١٨٦	٤٦	٦٨
٤	عدم وجود أشجار حول السكن الطلابي .	٣٨ر٨٨	٢١٠	١٧٨	٧٤	٧٨
٥	عدم وجود أشجار داخل السكن الطلابي .	٣٨ر١٤	٢٠٦	١٩٢	٧٨	٦٤

وبالرجوع الى الجدول رقم (١١ - جـ) وجد الباحث أن المشكلة رقم (١) وهي عدم الاعتناء بالحدائق داخل الجامعة ماعدا قرب ادارة الجامعة ونسبتها (٥١ر١١ ٪) ، والمشكلة رقم (٢) وهي عدم العناية التامـــة بالميادين الجامعية وتخضيرها ونسبتها (٤٥ر٩٢ ٪) ، والمشكلة رقم (٣) وهي عدم الاعتناء بالاشجار والتشجير ونسبتها (٤٤ر٤٤ ٪) ، والمشكلـــة

رقم (٤) وهي عدم وجود أشجار حول السكن الطلابي ونسبتها (٣٨٫٨٨ ٪) ، والمشكلة رقم (٥) وهي عدم وجود أشجار داخل السكن الطلابي ونسبتها (٣٨٫١٤ ٪) .

وسيلحظ القارىء أنها تدور حول انعدام عناية الجامعة بموضوع البستنة وتخضير وتشجير الميادين والممرات والمباني الجامعية .

ويرى الباحث أنه ينبغي أن تراعى الجامعة هذا الجانب وأن تعطيه حقه من العناية فانما تمثله هذه المشكلات بنسبها المتدرجة الآمال والرغبات التي ينبغي للجامعة أن تأخذها بعين الاعتبار عند تقديمها لمختلف الخدمات العامة كنظام متكامل كلي يشتمل من ضمن مايشمل نظاما قريبا هو خدمات التشجير والبستنة للحرم الجامعي ككل والله ولي التوفيق .

. . . . . .

جدول رقم (١١ - د)

يبين المشكلات التي تختص بخدمات النظافة مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية

الرقم	المشكلة	النسب العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا أدري
١	عدم نظافة السكن الطلابي	٦٤ر٠٧	٣٤٦	٦٠	٥٤	٨٠
٢	عدم نظافة المباني التي تلقى فيها المحاضرات .	٥٧ر٤٠	٣١٠	٨٠	٧٤	٧٦
٣	عدم نظافة الميادين الجامعية	٥٤ر٤٤	٢٩٤	١٠٢	٧٠	٧٤
٤	عدم النظافة التامة داخل الجامعة	٥٤ر٤٤	٢٩٤	١١٠	٦٦	٧٠
٥	تلوث البيئة التي تقع فيها الجامعة	٤٧ر٧٧	٢٥٨	١٠٨	٨٦	٨٨
٦	الاعتناء بالمظهر الخارجي للجامعة فقط .	٤٥ر١٨	٢٤٤	١٣٤	١٠٢	٦٢

وعند ترتيب الباحث المشكلات التي تخص خدمات النظافة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية كما هو موضح في الجدول رقم (١١ - د) وجد أن المشكلات كلها تدور حول انعدام النظافة في السكن الطلابي ، والمباني التي تلقى فيها المحاضرات ، والميادين الجامعية وداخل الجامعة ، وهذا لا يعني أن الجامعة ليست نظيفة وانما هي تعبر عن شكوى تعني أن ثمة صعوبات

تعترضها في سبيل قيامها بالنظافة رغم اسنادها النظافة الى متعهد يقوم بهذه المهمة .

اذا ماسبب انعدام النظافة ، وهنا يرى الباحث أن على الجامعة أن تتعرف على أسباب هذه الظاهرة فعلا وحقيقة ، وعلى الواقع وأن تتلمس لذلك الحلول المناسبة .

كما تشير مشكلة رقم (٥) الى تلوث البيئة التي تقع فيها الجامعة وعليه فان الباحث يرى أن تحاول الجامعة فعلا أن يكون موقعها بعيدا عن أخطار التلوث ان صح وجودها وأمكن أبعادها ، ويثنى الباحث هنا على اعتناء الجامعة بمظهرها الخارجي ، ويؤكد كذلك على ضرورة الاعتناء بما وراء القشور كما يقولون .

عند ترتيب الباحث للمشكلات التي تخص مواقف السيارات ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية كما هو موضح في الجدول رقم (١١ - هـ) وجد الآتي :

لوحظ أن كلها يدور حول كثرة سيارات الطلبة ومنسوبي الجامعة ، وعدم وجود المواقف القريبة والكافية لهذه الأرتال من السيارات المختلفة الاحجام ، ويرى الباحث أن تعمل الجامعة على ايجاد موقف سيارات متعدد الأدوار لسيارات منسوبيها وأن تكون قريبة ، ويعتبر هذا من أفضل الحلول في رأيه يمكن أن تؤدي الى القضاء على الشكوى من خدمات مواقف السيارات والمشكلات التي تتعلق بذلك .

جدول رقم (١١ - هـ)

يبين مشكلات مواقف السيارات مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية

الرقم	المشكلة	النسب العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا ادرى
١	عدم ايجاد مواقف السيارات للطلبة بالقرب من الجامعة .	٨٢ر٩٦	٤٤٨	٤٨	١٦	٢٨
٢	مواقف السيارات داخل الجامعة محدودة	٦٥ر٩٢	٣٥٦	٩٨	٣٠	٥٦
٣	بعد مواقف السيارات عن المباني المخصصة للدراسة والمحاضرات .	٦٥ر٥٥	٣٥٤	١١٤	٣٦	٣٦
٤	عدم توفر مواقف السيارات في الحرم الجامعي	٦٢ر٥٩	٣٣٨	١١٦	٤٤	٤٢
٥	عدم قدرة الجامعة على توفير المواقف الكافية للسيارات .	٦٠ر٧٤	٣٢٨	٢٣٢	٣٨	٤٢
٦	عدم السماح لطلبة الجامعة بايقاف سياراتهم داخل الحرم الجامعي .	٥٥ر٥٥	٣٠٠	١٢٦	٧٨	٣٦
٧	معاناة الجامعة من كثرة السيارات الخاصة بمنسوبيها .	٥٠	٢٧٠	١٦٢	٥٤	٥٤

الحادى عشر : مجال المشكلات التي تخص بنواحي القبول والتسجيل ونظام الساعات .

وعند قيام الباحث بترتيب المشكلات في مجال القبول والتسجيل ونظام الساعات المعتمدة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية وجد الآتي :

١ - أن المشكلة رقم (١) وهي عدم وجود الشعب الكافية لاستيعاب الطلبة الذين يرغبون في تسجيل ساعات في شعب مواد أخرى ونسبتها (٨٥ر١٨ ٪) وهي أعلى مستوى نسبة في هذا المجال ويرى الباحث أن على عمادة القبول والتسجيل ايجاد الشعب الكافية التي تستوعب الطلبة الذين يرغبون في تسجيل ساعات في شعب مواد معينة .

٢ - والمشكلة رقم (٢) وهي اضطراب في أيام التسجيل لعدم سير الجامعة على خطط صحيحة في مواجهة التزايد الطلابي الهائل ونسبتها (٧٩ر٦٢ ٪) وهي ذات مستوى عالي فوق المتوسط ، ويرى الباحث أن على عمادة القبول والتسجيل تقدير المتزايد الطلابي تقديرا صحيحا دقيقا ، والتعرف على الخطط الصحيحة التي يمكن أن تتلائم والتزايد الطلابي الهائل . . ومن ثم تكييف أيام التسجيل وفق الاعداد الطلابية التي قبلت في الجامعة ، والتي ترغب في التسجيل ووفق مارسم من برنامج في تسجيل الطلاب للمواد الدراسية ، وعلى عمادة القبول والتسجيد أن تضمن انعدام الاضطراب في أيام التسجيل وذلك بالتخطيط المسبق والتنسيق السليم والتنظيم المرتب .

جدول رقم (١٢)

يبين المشكلات التي تخص القبول والتسجيل ونظام الساعات المعتمدة مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب النسب المئوية

الرقم	المشكلة	النسبة العليا	مهمة	متوسطة	غير مهمة	لا ادري
١	عدم وجود الشعب الكافية لاستيعاب الطلبة الذين يرغبون في تسجيل ساعات في شعب مواد أخرى .	٨٥ر١٨	٤٦٠	٥٨	٢	٢٠
٢	اضطراب في أيام التسجيل لعدم سير الجامعة على خطط صحيحة في مواجهة المتزايد الطلابي الهائل .	٧٩ر٦٩	٤٣٠	٥٤	٢٤	٣٢
٣	تضارب بعض المواد النازلة في فصل معين في الوقت .	٧٢ر٩٦	٣٩٤	٩٨	٢٠	٢٨
٤	عدم تفهم المرشدين لدورهم في الارشاد .	٧١ر٨٥	٣٨٨	٨٨	٢٤	٤٠
٥	عدم وجود الوعي بنظام الساعات المعتمدة لدى الطلبة المستجدين .	٧١ر٤٨	٣٨٦	٧٤	٢٦	٣٤
٦	مشكلة فتح شعب لقلة المدرسين	٦٩ر٦٢	٣٧٦	٩٠	١٢	٦٢
٧	توزيع المحاضرات في مباني مختلفة وفي وقت متقارب .	٦٩ر٥١	٣٧٠	٩٠	٣٦	٤٤
٨	سوء اختيار بعض المشرفين للمواد في تسجيل الطالب .		٣٥٦	١٢٠	٢٦	٣٨
٩	مشكلة اعداد دفاتر التسجيل لكل فصل دراسي .	٦٤ر٤٤	٣٤٨	٩٤	٥٢	٤٦
١٠	نقص الفصول الدراسية وعدم كفايتها لاعداد الطلاب المتزايدة .	٤٥ر٩٢	٢٤٨	٩٢	٢٨	١٧٢
١١	احتياج نظام الساعات الى تعديل		٢٣٤	١٣٢	١٣٤	٤٠
١٢	يشغل نظام الساعات وقت الاستاذ والطالب	٤٠ر٠٠	٢١٦	١٨٢	٩٠	٥٢
١٣	لا يترك نظام الساعات متسع من الوقت لاقامة أنشطة جامعية (رياضي ـ ثقافي ـ اجتماعي)		١٩٢	١٧٢	١١٨	٥٨
١٤	الغاء نظام الساعات المعتمدة	١٨ر٥١	١٠٠	٨٠	٢٣٠	١٣٠

٣ - والمشكلة رقم (٣) وهي تضارب بعض المواد النازلة في فصل معين في الوقت ونسبتها (٧٢٫٩٦ ٪) ، وهي ذات نسبة فوق المتوسط ، ويرى الباحث أنه ينبغي أن تعمل عمادة القبول والتسجيل على التحرى عن أسباب التضارب في بعض المواد النازلة واللازمة لتسجيل فئة من الطلاب في الوقت ، فوجود التضارب قد يؤدى الى تأخر طالب عن التخرج الى فصل دراسي آخر .

٤ - والمشكلة رقم (٤) وهي عدم تفهم المرشدين لدورهم في الارشاد ونسبتها (٧١٫٨٥ ٪) .. وهنا ينبغي أن تعمل عمادة القبول والتسجيل على ايجاد وحدة يمكن أن تكون حلقة وصل بين العمادة وبين الاستاذ وبين الطالب ، وأن تعمل في نفس الوقت على ايجاد علاقة متينة بين الطالب ومرشده ، وذلك بوضع استمارة تشمل معلومات كافية عن الطالب وسيره الدراسي وعن مرشده ، ومدى متابعته لهذا الطالب وارشاده ، وذلك طوال فترة دراسة الطالب في الجامعة .

٥ - ونجد المشكلة رقم (٥) وهي عدم وجود الوعي بنظام الساعات المعتمدة لدى الطلبة المتقدمين المستجدين ونسبتها (٧١٫٤٨ ٪) ويرى الباحث أنه لابد من ايجاد الوعي بنظام الساعات المعتمدة لدى المتقدمين وخاصة أولئك الطلبة الذين لم يكونوا على معرفة فعلية بمثل هذا النظام من قبل وذلك عن طريق ربط الطالب بمرشد أكاديمي متفهم ، ومستوعب النظام ، كما يمكن ربط الطالب بمجموعة من الطلاب الذين سبق وأن مارسوا الأخذ والعطاء مع نظام الساعات المعتمدة .

٦ - وتليها مشكلة رقم (٦) وهي مشكلة فتح شعب لقلة المدرسين ونسبتها ٦٩ر٦٢ ٪ ، وهنا قد يؤدى الأمر الى مضايقات لاستاذ المادة من حيث ارهاقه بأكثر من مجموعة أو شعبة ، مما يؤثر على عطائه ، وعلى كل فانه لا يجب القطع بمدى التأثير والأثر المترتب على ذلك ، وانما على الجامعة أن تقوم بدراسة ذلك .

٧ - وهناك مشكلة رقم (٧) وهي توزيع المحاضرات في مباني مختلفة وفي وقت متقارب ونسبتها (٦٩ر٥١ ٪) .

٨ - ويوضح الجدول رقم (١٢) المشكلة رقم (٩) ، وهي مشكلة اعداد دفاتر التسجيل لكل فصل دراسي ونسبتها (٦٤ر٤٤ ٪) ، وهي تختص بالنواحي الفنية التي قد تؤدى الى تأخير حصول الطالب على دفتر التسجيل لفصل دراسي معين ، وحصول الأخطاء في انزال مواد معينة غير موجودة في الجدول أو العكس ، وهنا يترتب أن تقوم عادة القبول والتسجيل التنبيه على الطلاب باعلانات قد لاينتبه اليها الطالب عن حذف أو اضافة مواد جديدة أو فتح شعب أو قفل شعب أخرى .

كما يوضح الجدول رقم (١٢) المشكلة رقم (١٠) وهي نقص الفصول الدراسية وعدم كفايتها لاعداد الطلاب المتزايدة ونسبتها (٩٢ر٤٥ ٪) ، ويرى الباحث أنه ينبغي تسديد النقص في الفصول الدراسية لتلائم تزايد الطلاب ، أما عن مشكلة رقم (١١) وهي احتياج نظام الساعات المعتمدة الى تعديل ، فان الباحث يرى أنه على

الجامعة أن تعمل على التعرف على مدى قصور نظام الساعات عن القيام بدوره ضمن نظام القبول والتسجيل حتى تتمكن من تعديله وتطويره بما يتلائم مع طبيعة بيئة الجامعة السعودية ، كما وجد أن المشكلة رقم (١٢) وهي شغل نظام الساعات وقت الطالب والاستاذ ونسبتها (٤٠ ٪) فهنا ينبغي أن تقوم الجامعة بتكييف نظام الساعات المعتمدة ليتلائم مع وقت الطالب والأستاذ حتى يتمكن الطرفان من التنفس العلمي والثقافي تنفسا سهلا ويستفيدان من بعضهما ويفيدان من الأثر الطيب للجو الجامعي الذى يشمل برامج الأنشطة الجامعية بجوانبها الرياضية والثقافية والاجتماعية . . وينبغي على نظام الساعات الا يفوت الفرصة على الطالب والاستاذ من الاستفادة من هذه البرامج . . أما عن الغاء نظام الساعات المعتمدة فهي فكرة غير موءيدة ولقد حازت على نسبة (١٨٫٥١ ٪) وهي أدنى مستوى نسبة وجدت في البحث .

* * * * *

الخاتمة

الخاتمـــــــــة

. . . . . .

ان فكرة امتياز أى جامعة انما تتوقف على الأغراض التي حددتهـا الجامعة بذاتها .

بما أنه قد تم التعرف على الكثير من المشكلات التي تواجهها الأنظمة الجامعية في جامعة الملك عبد العزيز قد أصبح الأمر متزايد الوضوح مـــن حيث الكيفية والكمية المتداخلة والمعقدة .

وان العلاقة بين المشكلات من الناحية الكمية والكيفية في الأنظمـــــة الجامعية وبين العمل الادارى في نمط معقد للغاية .

فالتوسع السريع في الأنظمة الجامعية قد تم تحقيقه عن طريق استخدام النقل من الأنظمة الجامعية في بلدان الدول المتقدمة الى جامعاتنا ووضعها في جامعاتنا ومحاولة موائمتها مع أنظمتنا ومجتمعنا والذى لم يتهيـــــأ ويستعد لهذه النوعية من الأنظمة ولم يكن لمجتمعنا النامي من خيار غير ذلك النقل والعمل على التكيف والموائمة في التطبيق .

والأمر المؤكد أنه في اطار هذا الاسلوب لابد من بروز مشكلات فـــي الأنظمة الجامعية ومايزيد في تضخم المشكلات في الأنظمة الجامعية هـــو عدم الالتفات اليها أو الركون اليها .

الجامعة كنظام كلي :

ان الجامعة كنظام مشابه في خصائصه ومميزاته الأنظمة الأخرى ((الجسم الانساني)) - ((النظام العسكرى - ((النظام الديني)) فهو يعد بمثابة مجموعة من المدخلات تابعة الى عملية مخصصة ومكرسة لتحقيق مجموعة من المعطيات ((المخرجات)) ومكرسة لاشباع أغراض وأهداف .

وهذه النواحي سويا تشكل كلا ديناميكيا عضويا . . واذا كان لأى فرد أن يقيم مدى سلامة النظام الجامعي في جامعة الملك عبد العزيز كي يعمل على الارتقاء بمستوى انجازاتها ويخطط ويرسم مستقبلها بذكاء .

فان العلاقة بين عناصره ومكوناته الناقدة يجب أن يتم فحصها في ظل وجهة نظر موحدة . . والواقع أن مدخلات ومخرجات الأنظمة الجامعية يجب أن يتم فحصها من زاوية وضعها في حيز علاقتها مع البيئة المحيطة بها .

ان هذا الأمر يكشف عن كلا من :

١ - القيود التي تحد من الموارد والمصادر والتي تعرقل النظام .

٢ - والعوامل التي تحدد في النهاية مايقدمه من انتاج للمجتمع والذى يستعرض هذه الدراسة سوف يلحظ بشكل ملفت للنظر ماسبق الاشارة اليه بالاضافة الى أن هذه الدراسة قد زودتنا بقدر من المعلومات ان لم

تكن كافية فانها تؤدى الى تحقيق العديد من الأشياء منها :

١ - انها تحدد وجهة نظر الجامعة تجاه كافة المؤثرات التي تحيط بها .

٢ - انها تؤثر في الأغراض التي تشكلها لأنظمتها وهي ترك تلك الأغراض وهي تتحول من مدخلات الى مخرجات عن طريق التخطيط والوصول الى قرارات وتنفيذها .

٣ - انها تضع علامات الاستفهام حول كيفية وضع سياسة .

٤ - انها تؤدى وتقود الى تحديد أساليب متغيرة لممارسة النشاط الجامعي على كافة الأنظمة الجامعية .

التوصيات

التوصيـــــــة

يرى الباحث أنه لكي تتمكن الوحدات التنظيمية في جامعـــة الملك عبد العزيز من تطوير ذاتها فانه ينبغي العمل على أن تتخلى هـــذه الأنظمة الجزئية من مقاومة التغيير وذلك ببث الشعور بالحاجة الـــى التطوير ، ففالبا ماتشيع النزعة نحو المحافظة على القديم بمجرد أن هـذه الأنظمة قد الفته وتحددت معالمه ، ولكن هل ما ألفته الانظمة يواكـــب التغييرات الحادثة في المجالات الأخرى ، والتي ماوجد هذا النظـــام بذاته الا لخدمة بقية الأنظمة التي تأخذ بأساليب التطوير والتغيير نحـــو الأفضل .

ولا يمكن لأى نظام أن يأخذ بفكرة تطوير ذاته الا من خلال التهيئة العقلية والنفسية الشاملة لكافة جوانب النظام .

وتتضمن عملية التهيئة العقلية لمعالجة المشكلات في الأنظمـــــة الجامعية العناصر الآتية :

١ - الشعور بعدم الرضا عن الواقع نتيجة ادراك مافيه من نواح القصـــور ومايترتب عليه من نتائج سيئة يعبر عنها بأنها مشكلات .
٢ - ادراك الأهداف الجديدة التي ينبغي الوصول اليها وتغيير الخطط والاساليب في ضوئها .

بمعنى انه عندما يتم التعبير عن حلول المشكلات للانظمة الجامعية ، وهو ماينبغي الوصول اليه فعندئذ يمكن وضع الخطط والاساليب والبرامج التي تسير في ضوئها الانظمة الجامعية .

المراجع

ملحق رقم (١)

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزى منسوب الجامعة . عزيزى عضو هيئة التدريس ، عزيزى الطالب ،

اقدم لك هذا الاستفتاء المفتوح حول المشكلات التي تواجه التعليم الجامعي في الجامعة التي أنت فيها ولك الخيار في ذكر اسمك وعدم ذكره اذ القصد من هذا الاستفتاء هوالدراسة الموضوعية للمشكلات الجامعية وسبل علاجها . مع التفضل بالكتابة خلف الصفحة اذا أردت أن تستزيد أو توضح اجابتك . . شاكرين كريم تعاونك معنا .

س ١ - ماهي المشكلات التي ترى أنها تواجه أو تعترض الجامعة التي أنت فيها ؟

- . . . . .
- . . . . . .
. . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .

س ٢ - ماهي الحلول التي ترى أنها ملائمة لمواجهة المشكلات في الجامعة التي أنت فيها ؟

- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .
- . . . . . .

مع تحيات الدارس . . . اسامة قزاز . شعبة الادارة والتخطيط التربوى

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم (٢)

المملكة العربية السعودية
جامعة الملك عبد العزيز بمكة المكرمة
كلية التربية - قسم التربية
شعبة الادارة والتخطيط التربوى
الدراسات العليا

المكرم /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

هذا الاستفتاء أداة تستخدم في دراسة أقوم بها والمقصود منها التعرف على المشكلات التي تواجه جامعة الملك عبد العزيز بجدة بقصد ايجاد الحلول المناسبة لها .

ويأمل الباحث أن ينال هذا كل عنايتكم وكريم تعاونكم علما أن البيانات التي ترد في هذا الاستفتاء لن تستخدم الا في أغراض هذا البحث لذلك فانه لا داعي لكتابة اسمك ولكن يرجى ملء البيانات عن سنك ومؤهلك وعملك أو مستواك الدراسي .

وشكرا ،،،

الدارس

اسامة قزاز

السن
المستوى الدراسي
العمل

بسم الله الرحمن الرحيم

توجد في هذه الصفحة والتي تليها قوائم بالمشكلات التي تواجهها جامعة الملك عبد العزيز بجدة فعلا وستجد أن بعض هذه المشكلات يحتمل أن تمثل مشكلة مهمة بالنسبة لك وأن بعضها يحتمل أنه يمثل مشكلة متوسطة الأهمية بالنسبة لك . . وأن بعضها يحتمل أنه يمثل مشكلة غير مهمة بالنسبة لك وأن بعضها يحتمل أنه مشكلة لا تعرفها وتدري عنها شيئا : المطلوب

١ - ضع علامة × في احدى الخانات الأربعة أمام كل مشكلة كما هو مبين في الجدول التالي :

كمثال :

الرقم	المشكلة التي تواجهها جامعة الملك عبد العزيز بجدة	مهمة	متوسطة الأهمية	غير مهمة	لا ادري
١	عدم كفاية الميزانية المخصصة للجامعة	×	(×)		
٢	كثرة المدرسين الغير سعوديين				×
٣	سوء تخطيط وتنظيم حرم الجامعة	(×)		×	
٤	نقص الدكاترة في التخصصات النادرة	×			×

٢ - اذا أخطأت بوضع علامة في × في خانة غير التي ترغبها ضع حولها دائرة هكذا (×) ثم ضع علامة × في الخانة الجديدة التي تختارها .

٣- عند انتهائك من الاستفتاء ستجد أن المشكلات مصنفة في مجالات معينة منها مايختص بالادارة والروتين والتنظيم ومنها مايهتم بموقع الجامعة ومبانيها الى غير ذلك من المجالات التي بلغت في الاستفتاء احدى عشرة مجالا والمطلوب منك أن تختار من ثلاثة الى خمسة من المشكلات في كل حقل أو مجال ترى أنها مهمة جدا وضع بجانب × علامة صح هكذا × كما هو موضح في الجدول السابق .

٤- عند قراءتك لكل مشكلة يفضل أن تبدأ الجملة بعبارة يعتبر وأن تختمها بعبارة مشكلة مثل :

١ - يعتبر عدم كفاية الميزانية المخصصة للجامعة مشكلة .

٢ - يعتبر كثرة المدرسين غير السعوديين مشكلة .

أولا : مجال المشكلات التي تخص موقع الجامعة ومبانيها :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١	عدم وجود حرم جامعي متكامل				
٢	عدم البدأ في العمل في الحرم الجامعي				
٣	عدم توفر أهم المنشآت الجامعية				
٤	عدم اراحة المباني المؤقتة				
٥	عدم وجود المباني اللازمة				
٦	عدم انشاء المباني اللازمة				
٧	بعد مساكن الطلبة عن المباني المخصصة				
	للتدريس .				
٨	تفرق المساكن الجامعية .				
٩	وجود المساكن الجامعية داخل الاماكن				
	الآهلة بالسكان .				
١٠	عدم وجود مجمع سكني متكامل لكل				
	الطلاب في موقع واحد حيث يسكنون				
	متفرقين .				
١١	عدم وجود مباني كافية للجامعة				
١٢	عدم وجود غرف محاضرات واسعة وكافية				
١٣	تباعد المباني المخصصة لتدريس الطلاب				
١٤	تباعد وتفرق المنشآت الجامعية بعضها				
	عن بعض .				

تابع أولا : مجال المشكلات التي تخص موقع الجامعة ومبانيها :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
١٥	وقوع المباني الجامعية على شارع عام				
	عرضة لضوضاء السيارات .				
١٦	عدم بناء مساكن للطلبة تعتبر ملكا				
	للجامعة .				
١٧	استئجار مباني سكن الطلبة وأعضاء				
	هيئة التدريس .				
١٨	استغراق انشاء المباني الدائمة وقت				
	اطول مما يحدد لها في معظم الاحيان				
١٩	عدم وجود الغرف الكافية للمحاضرات مما				
	يسبب ارباك وتضارب في مواعيد المحاضرات				
٢٠	عدم اكتمال انشاءات الجامعة .				
٢١	عدم اكتمال الانشاءات الرياضية				
٢٢	عدم استحمال المباني سقوط الامطار عليها				
٢٣	عدم وجود الصالات الرياضية الكافية				
٢٤	سوء استغلال المنشآت الرياضية				
٢٥	تباطوء تعمير المنشآت الجامعية				
٢٦	المباني الموءقتة				
٢٧	بعد مساكن أعضاء هيئة التدريس عن				
	المباني المخصصة للتدريس .				

ثانيا : - مجال المشكلات التي تخص الادارة الجامعية والتنظيم والروتين :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١	النظام الادارى للجامعة يعاني من ضعف				
	في جميع النواحي المادية .				
٢	وجود الواسطة في المعاملات				
٣	عدم التمكن من رؤية المسؤلين .				
٤	نقص الأيدى العاملة .				
٥	قلة الاداريين				
٦	عدم توفر المسؤولين على المستوى المطلوب				
٧	قلة المخلصين في العمل				
٨	عدم وجود الادارة المتفهمة				
٩	كثرة أعداد الموظفين				
١٠	تفشي البيروطراطية الادارية				
١١	عدم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب				
١٢	عدم وجود تنسيق وتنظيم سليم بين				
	الادارات المختلفة .				
١٣	سوء التنظيم				
١٤	عدم النظر الى المستقبل لتلافي المشاكل				
	التي قد تعترض لها الجامعة من جراء				
	تزايد الطلبة .				
١٥	انخفاض كفاءة موظفي الجامعة .				

تابع ثانيا : ـ مجال المشكلات التي تخص الادارة الجامعية والتنظيم والروتين :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١٦	عدم وجود تعاون بين الجامعة				
	والجهات الأخرى .كالمؤسسات الحكومية				
	أو الأهلية داخل المجتمع .				
١٧	تأخير تعيين وكيل الجامعة يؤدى الى				
	البطيء في العمل الادارى أو ارهاق				
	المدير .				
١٨	التوسع في أقسام الدراسات العليا قبل				
	اعداد الطلاب اعدادا كافيا لهذه				
	المرحلة .				
١٩	طريقة التفاهم مع الاداريين في الجامعة				
	صعبة .				
٢٠	صعوبة مواجهة مدير الجامعة				
٢١	النظام الادارى للجامعة يعاني من نقص				
	وضعف في جميع النواحي المكتبية				
٢٢	قلة اهتمام بعض المسؤولين في الجامعة				
٢٣	سوء التخطيط .				

ثالثا : مجال المشكلات في النواحي المالية والميزانية

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
١	الشكوى من قلة الميزانية وعدم كفايتها				
	لكل احتياجات الجامعة .				
٢	اهتمام الجامعة بالسمعة الخارجية لها				
	وصرف الاعتمادات لذلك .				
٣	نقص في بعض المصروفات الجامعية .				
٤	تأخر صرف مكافأة الطلاب .				
٥	عدم تغطية الميزانية المعتمدة للجامعة				
	لمشاريعها مما يسبب ارباكها في المخطط				
	المعتمد لذلك .				
٦	عدم التخطيط .				
٧	تأخر صرف رواتب الموظفين ومكافآت				
	أعضاء هيئة التدريس .				
٨	نقص الموارد المالية وقلتها .				
٩	عدم كفاية الميزانية المخصصة للجامعة				
١٠	عدم التنسيق بين أبواب الجامعة .				
١١	عدم التنسيق بين صرف البنود				

رابعا : - مجال المشكلات التي تخص أعضاء هيئة التدريس

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
١	نقص عدد أعضاء هيئة التدريس				
٢	قلة الكوادر الوطنية ذات الكفاءة في التخصصات اللازمة .				
٣	قلة المحاضرين				
٤	قلة الدكاترة				
٥	كثرة المدرسين غير السعوديين بالنسبة الى السعوديين .				
٦	عدم وجود العدد المناسب من المدرسين .				
٧	عدم توفر الدكاترة في التخصصات النادرة				
٨	عدم توفر الدكاترة ذوى المستوى الاكاديمي الجيد .				
٩	نقص المدرسين السعوديين وغير السعوديين .				
١٠	استقدام مدرسين غير مؤهلين كفاية للتدريس في الجامعة .				
١١	عدم تأهيل المدرسين ذوى الكفاءة العالية للتدريس بالجامعة .				
١٢	نقص المدرسين الشاعرين بالمسؤولية الملقاة على عاتقهم .				

تابع رابعا : مجال المشكلات التي تخص أعضاء هيئة التدريس :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
١٣	عدم وجود المعيدين الأكفاء للعمل				
	الاكاديمي .				
١٤	ضعف معظم المعيدين في مجال				
	تخصصهم مما يجعل مستوى الطلبة الذين				
	يدرسونهم ضعيف .				
١٥	نقص كفاءة الاساتذة المعارين الأجانب				
١٦	قلة تبادل الزيارات والخبرات مع				
	الجامعات الاخرى .				
١٧	عدم استقرار هيئة التدريس حيث أن				
	أغلبهم متعاقدين وتنتهي عقودهم عند				
	نهاية كل عام .				
١٨	انشغال بعض أعضاء هيئة التدريس بأعمال				
	حرة بعيدة عن العمل الاكاديمي .				
١٩	التمييز بين السعوديين والمتعاقدين				
٢٠	تخلي الدكاترة السعوديين عن العمل				
	الاكاديمي والتدريس في الجامعة				
	النظر الى العمل الحكومي والمراكز				
	والمناصب في المؤسسات الحكومية				
٢١	أو الأهلية . الحساسية من نصائح المتعاقدين أو الشك فيها				

خامسا : - مجال المشكلات التي تخص المكتبة والكتب والمراجع الجامعية والتعريب والبحث العلمي

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١	عدم افتتاح المكتبة مساء				
٢	قلة توافر المراجع العلمية				
٣	عدم وجود الكتاب الجامعي المناسب				
	والمراجع الملائمة .				
٤	عدم توفر المراجع المكتبية المركزية				
٥	عدم توفير الكتاب الجامعي المناسب				
٦	صعوبة الحصول على الكتب المطلوبة				
٧	النقص في عدد الكتب الجامعية لكل طالب				
٨	عدم وجود مكتبات خاصة لكل قسم				
٩	عدم توحيد المناهج بين جامعات المملكة				
	في التخصصات الواحدة .				
١٠	تعريب التعليم الجامعي وخاصة تعريب				
	المناهج لكل طلبة كلية الطب وكلية				
	الهندسة وكلية علوم البحار				
١١	التعليم باللغة الانجليزية (الاجنبية)				
	بدلا من العربية في بعض الكليات				
١٢	عدم التعريب للمراجع والكتب				
١٣	عدم وجود الارشادات للطالب				
	الجامعي .				

سادسا : - مجال المشكلات التي تخص الطلاب الجامعيين :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١	عدم تدريب الطالب الجامعي على الاساليب				
	الجامعية والاخلاقية .				
٢	الضغط المتزايد في عدد الطلاب على				
	الجامعة				
٣	عدم قدرة الجامعة على حل مشاكل طلاب				
	الجامعة المعقدة .				
٤	كيفية جعل الطالب يحس بمسؤوليته تجاه				
	الجامعة				
٥	لامبالاة الطالب بالشكل العام والخارجي				
	للجامعة .				
٦	عدم وجود روابط بين المدرسين والطلبة .				
٧	عدم حصول الطالب على المواد التي يرغبها				
٨	تأخر بعض الطلبة عن المحاضرات				
٩	عدم تفهم المسؤلين مشاكل الطلاب في				
	الجامعة .				
١٠	عدم مراعاة ظروف الطالب في الجامعة				
١١	عدم اهتمام الجامعة بالخريجين أو توظيفهم				
١٢	تعرض الطلبة لحرارة الشمس وحرقتها عند				
	انتقال الطالب من مبنى لآخر .				

تابع سادسا : مجال المشكلات التي تخص الطلاب الجامعيين :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
١٣	عدم تقيد الطلاب بالامتناع عن التدخين				
	داخل مباني الجامعة .				
١٤	عدم ترتيب لقاءات مع جامعات أخرى				
	لتبادل الآراء والتعارف .				
١٥	الاخذ برأى الفتيات دون الأخذ برأى				
	الطالب .				
١٦	عدم توفر مرشدين أكاديميين للطلبة .				
١٧	عدم التزام الطالب الجامعي بأخلاقيات				
	الطالب الجامعي .				
١٨	ارباك الطلبة بالاختبارات الموالية .				
١٩	طلب بعض الدكاترة مراجع علمية غالية				
	الثمن وغير متوفرة في المكتبة المركزية				
٢٠	عدم التناسق في الشئون الطلابية كاصدار				
	أمر اليوم والغائه غدا .				
٢١	عدم ترتيب رحلات متتابعة للتعارف				
	والاطلاع او الفسحة .				

سابعا : - مجال المشكلات التي تخص السكن :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١	عدم كفاية سكن الطلاب للأعداد المتزايدة				
	منهم .				
٢	عدم توفير السكن الداخلي للطالب				
	المغترب .				
٣	عدم توفر الاسكان الداخلي لطلاب				
	الجامعة .				
٤	عدم وجود المساكن الكافية لكثرة الطلاب				
	وازدياد هم سنة بعد سنة .				
٥	تفرق المساكن الجامعية عن بعضها				
	البعض الآخر .				
٦	عدم وجود مباني كافية حيث يسكنون في				
	مساكن متفرقة .				
٧	وجود المساكن الجامعية داخل الاماكن				
	الآهلة بالسكان .				
٨	بعد مساكن الطلبة وأعضاء هيئة التدريس				
	عن الحرم الجامعي .				
٩	عدم توفر مساكن بعض أعضاء هيئة				
	التدريس .				
١٠	عدم بناء مساكن للطلبة تعتبر ملكا للجامعة .				

تابع سابعا : - مجال المشكلات التي تخص السكن :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
١١	عدم اقامة مباني سكن الطلاب والمدرسين				
	داخل الحرم الجامعي .				
١٢	وجود السكن داخل وسط المدينة يسبب				
	ازعاج الطلاب بالسيارات والشاحنات				
	وضوضاء وصخب الشارع .				
١٣	عدم توفير السكن سواء للطالب أو الادارى				
	أو الاستاذ .				
١٤	مواقع سكن الطلاب غير مرغوب فيها .				
١٥	عدم جودة سكن الطلاب وملائمته لهم .				
١٦	عدم صيانة سكن الطالبات صيانة تامة .				
١٧	انفاق الجامعة أموال طائلة في				
	الوحدات السكنية الخاصة بمنسوبيها .				

ثامنا : المشكلات التي تخص المطعم والتغذية في الجامعة :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
١	المطعم الموجود في الجامعة غير جيد				
	وغير كافي وغير ملائم .				
٢	سوء التغذية وردائتها .				
٣	عدم الاهتمام بنوعية الأكل أو الوجبات				
	المقدمة .				
٤	عدم نضج الطعام المقدم للطالب .				
٥	تقديم الطعام بارد				
٦	عدم تشكيل الطعام المقدم				
٧	عدم توفير الطعام الجيد				
٨	عدم تكامل الوجبة الغذائية من				
	الناحية الصحية .				
٩	ارساء التغذية على مؤسسات غير				
	متخصصة .				
١٠	ارساء التغذية على مؤسسات غير كفوءة				
	لأن تقوم بها .				
١١	ضيق مطعم الطلاب وعدم سعتن بحيث				
	لا يجد الطلاب مكان				
١٢	بعد المطعم عن المباني المخصصة				
	للدراسة والمباني الخاصة بالسكن .				

تاسعا : مجال المشكلات التي تخص برامج الأنشطة الرياضية والا جتماعية والثقافية وغيرها :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الا همية	غير مهمة	لا أدرى
١	نقص النشاطات جميعها وخاصة				
	الرياضية .				
٢	قلة وجود ملاعب رياضية لممارسة				
	النشاط الرياضي .				
٣	عدم وجود تشجيع للنشاطات				
	الرياضية .				
٤	قلة تشجيع النشاطات .				
٥	عدم شغل وقت فراغ الطالب الجامعي				
	مما يدفعه الى البعد عن الجامعة .				
٦	عدم توفر أنشطة اليوم الدراسي يزاول				
	فيه الطلاب بأنفسهم النشاطات الجامعية				
	الملائمة لكل منهم .				
٧	عدم الاعتناء بالالعاب الرياضية وتنمية				
	مواهب الطلاب .				

عاشرا : - مجال المشكلات التي تخص الخدمات (ماء - تكييف - مواقف سيارات - تشجير - صيانة) :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١	الماء : توفير الماء للمباني الجامعية				
٢	عدم توفير الماء بشكل دائم ومنتظم .				
٣	انقطاع الماء من الحرم الجامعي من				
	حين لآخر .				
٤	عدم توفير الماء الصالح للشرب .				
٥	مشكلة توفير الماء				
١	الكهرباء : عدم الاهتمام بصيانة الاجهزة				
	الكهربائية .				
٢	تعطيل التكييف في بعض المباني				
	الجامعية				
٣	خلو بعض المباني من التكييف المركزى .				
٤	سوء تكييف بعض المباني الجامعية				
٥	عدم توفير التكييف بشكل منتظم				
٦	عدم توفير الغسالات الاتوماتيكية للطلاب				
	المغتربين				
	التشجير :				
١	عدم الاعتناء بالاشجار والتشجير				
٢	عدم الاعتناء بالحدائق داخل الجامعة				
	ماعدا الحدائق التي قرب الادارة				

تابع عاشرا : مجال المشكلات التي تخص الخدمات (ماء - كهرباء - تكييف - مواقف سيارات تشجير - صيانة) .

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
٣	عدم وجود أشجار داخل السكن الطلابي				
٤	عدم وجود أشجار حول السكن الطلابي				
٥	عدم العناية التامة بتحضير الميادين الجامعية .				
	التنظيف :				
١	عدم تنظيف المباني التي تلقى فيها المحاضرات .				
٢	عدم نظافة الميادين الجامعية				
٣	عدم نظافة السكن الطلابي .				
٤	عدم النظافة التامة داخل الجامعة				
٥	الاعتناء بالمظهر الخارجي للجامعة فقط				
٦	تلوث البيئة التي تقع فيها الجامعة .				
	مواقف السيارات :				
١	عدم ايجاد مواقف السيارات للطلبة بالقرب من الكلية .				
٢	مواقف السيارات داخل الجامعة محدودة				
٣	عدم توفر مواقل لسيارات الطالب في الحرم الجامعي .				
٤	بعد مواقف السيارات عن المباني المخصصة للدراسة والمحاضرات .				

تابع عاشرا : مجال المشكلات التي تخص الخدمات (ماء - كهرباء - تكييف - مواقف سيارات - تشجير - صيانة)

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدري
٥	عدم السماح لطلبة الجامعة بايقـــاف				
	سياراتهم داخل الحرم الجامعي .				
٦	معاناة الجامعة من كثرة السيارات الخاصة				
	بمنسوبيها .				
٧	عدم قدرة الجامعة على توفير المواقـف				
	الكافية للسيارات .				

الحادى عشر : مجال المشكلات التي تخص القبول والتسجيل ونظام الساعات المعتمدة :

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١	مشكلة اعداد دفاتر التسجيل لكل				
	فصل دراسي .				
٢	تضارب بعض المواد النازلة في فصل				
	معين .				
٣	عدم وجود الشعب الكافية لاستيعاب				
	الطلبة الذين يرغبون في تسجيل ساعات				
	في شعب مواد أخرى .				
٤	اضطراب في أيام التسجيل لعدم سير				
	الجامعة على خطط صحيحة في مواجهة				
	المتزايد الطلابي الهائل .				
٥	عدم تفهم المرشدين لدورهم في الارشاد				
٦	عدم وجود الوعي بنظام الساعات				
	المعتمدة لدى الطلبة المستجدين .				
٧	مشكلة فتح شعب لقلة المدرسين .				
٨	توزيع المحاضرات في مباني مختلفة وفي				
	وقت متقارب .				
٩	سوء اختيار بعض المشرفين للمواد في				
	تسجيل الطالب .				
١٠	نقص الفصول الدراسية وعدم كفايتها لاعداد الطلاب المتزايدة				

تابع حادى عشر: مجال المشكلات التي تخص القبول والتسجيل ونظام الساعات المعتمدة

الرقم	المشكلات التي تواجهها جامعة الملك الملك عبد العزيز بجده	مهمة	متوسطة الاهمية	غير مهمة	لا أدرى
١١	احتياج نظام الساعات الى تعديل .				
١٢	يشغل نظام الساعات وقت الاستاذ				
	والطالب .				
١٣	لا يترك نظام الساعات متسع من الوقت				
	لاقامة أنشطة جامعية (رياضي- ثقافي -				
	اجتماعي) .				
١٤	الغاء نظام الساعات المعتمدة .				

فهرس المصادر والمراجع

المراجـــــع

١ - مطاوع ، ابراهيم عصمت :

التخطيط للتعليم العالي ، تأليف ابراهيم عصمت مطاوع ، ط ١ مكتبة النهضة المصرية القاهرة ، ١٩٧٣م

٢ - صروف ، فؤاد :

الجامعة وانسان الغد ، منشورات المعهد المئوى رئيس تحرير : فؤاد صروف ، نقلها الى العربية أنيس فريحة وفؤاد صروف ، الجامعة الامريكية ، بيروت ١٩٦٨م .

٣ - فرازكل ، تشارلز :

نظرات في التعليم الجامعي بحوث لفريق الجامعيين الامريكيين اشراف : تشارلز فرازكل ، ترجمة : د. محمد توفيق رمزى - دار المعرفة - القاهرة ، ١٩٦٣م

٤ - ماكمهون : آرنيست :

الجامعات الليلية في أريكا ارنيست ماكمهون - مطبعة دار نشر الثقافية - القاهرة .

٥ - الجمهورية العربية السورية :

المؤشر التربوى لتطوير التعليم العالي الجامعي : مطبوعات المجلس الاعلى للعلوم - الجمهورية العربية السورية - وزارة التعليم العالي - دمشق : ١٣٩١هـ - ١٩٧١م

٦ - بيامين ، فرد :

استاذ الجامعة ، تأليف فرد بياميه ترجمة : د . جابر عبد الحميد جابر - دار الفكر العربي - القاهرة : ١٩٦٥م .

٧ - امين ، عثمان :

نحو جامعات أفضل ، تأليف : د . عثمان أمين - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - ١٩٥٢م .

٨ - سليمان ، عرفات عبد العزيز :

استراتيجية الادارة في التعليم (دراسة تحليلية مقارنة) : تأليف د . عرفات عبد العزيز - سلمان ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٨م .

٩ - فهمي ، محمد سيف الدين :

التخطيط التعليمي ، محمد سيف الدين فهمي ، القاهرة ١٩٦٥م .

١٠- نتو ، ابراهيم عباس :

نحو جامعات أفضل : مقالة للدكتور ابراهيم عباس نتو ، مجلة التوفيق التربوى - مركز الاحصاءات والتوثيق التربوى - وزارة المعارف ، المملكة العربية السعودية - عدد ١٤ ص ١٥ شوال ١٣٩٧

١١ - الهيئة المركزية للتخطيط :

خطة التنمية الاولى ١٣٩٠ هـ - الهيئة المركزية للتخطيط - شركة مطابع المطوع - الدمام - ص ١١٤ - جامعة الملك عبد العزيز

١٢ - دليل جامعة الملك عبد العزيز .

١٣ - نظام جامعة الملك عبد العزيز بجدة .

١٤ - رشيد ، احمد :

ادارة التنمية والتنمية الادارية - تأليف : د . احمد رشيد ، دار الشروق : ط (١) جدة ١٩٧٩م .

١٥ - شولتز ، تيودور :

القيمة الاقتصادية للتربية - تأليف : تيودور شولتز ، ترجمة د . محمد عفيفي ، ود . محمود سلطان - الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٥م .

١٦ - حبيب ، كرم :

التعليم والتغير الاجتماعي : اشراف منصور حسين ود . كرم حبيب - مكتبة الوعي العربي - القاهرة .

١٧ - حبيب ، كرم :

التعليم والتغير الثقافي : اعداد : د . كرم حبيب ، سلسلة التعليم في خدمة المجتمع ، اشراف منصور حسين و د . كرم حبيب ، مكتبة الوعي العربي - القاهرة .

١٨ - حسين ، منصور :

المفهوم التخطيطي للتعليم : اعداد منصور حسين - سلسلة التعليم في خدمة المجتمع : اشراف : منصور حسين و د . كرم حبيب .