

بسم الله الرحمن الرحيم

قسم الإدارة التربوية والخطيط

نموذج رقم (٨)

جامعة أم القرى

كلية التربية بمكة المكرمة

الدراسات العليا

( ب )

## إجازة أطروحة علمية في صيغتها النهائية بعد إجراء التعديلات

الاسم : ( رباعي ) : نواف بن رزيق بن هنيدى القرشى      الكلية : التربية      القسم : الإدارة التربوية والخطيط

التخصص : اداره تربويه وخطيط

الأطروحة مقدمة لنيل درجة : الماجستير

عنوان الأطروحة : (( ادارة التغيير مدخل لتطوير العلاقة من التعليم الثانوى وخطط التنمية بالمملكة العربية ))  
السعوية

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف المرسلين وعلى آله وصحبه وبعد...  
فبناء على توصيه اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة المذكورة عاليه والتي تمت مناقشتها بتاريخ ١٨ / ٦ / ٤٢٠١٥  
بقبول الأطروحة بعد إجراء التعديلات المطلوبة وحيث قد تم عمل اللازم . فإن اللجنة توصي بإجازة الأطروحة  
في صيغتها النهائية المرفقة كمطلوب تكميلي للدرجة العلمية المذكورة أعلاه ..

والله الموفق ،،،

### أعضاء اللجنة

مناقش من خارج القسم

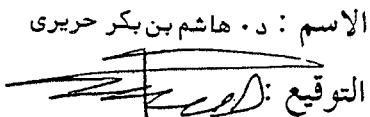
الاسم : د . خلف دبلان الوذيناني

التوقيع 

المشرف

مناقش من داخل القسم

الاسم : د . هاشم بن بكر حريري

التوقيع 

الاسم : د . رمضان احمد عيد الصباغ

التوقيع 

يعتمد

رئيس قسم الإدارة التربوية والخطيط



د . عبد المحسن بن محمد هلال

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

كلية التربية

قسم الإدارة التربوية والتخطيط



إدارة التغيير مدخل لتطوير العلاقة بين التعليم الثانوي  
وخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية

متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير  
في الإدارة التربوية والتخطيط

إعداد الطالب

نوفاف رزيق القرشي

إشراف

الدكتور / رمضان أحمد عيد الصباغ

١٤٢٠ هـ / ١٩٩٩ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ﴾

(سورة الرعد : آية ١١)

(ج)

## ملخص الدراسة

**عنوان الدراسة :** " إدارة التغيير مدخل لتطوير العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية بالملكة العربية السعودية " .

**مشكلة الدراسة :** تحددت في التساؤل الرئيس التالي :

ما اسهامات إدارة التغيير في تحقيق فعالية العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية  
بالمملكة العربية السعودية ؟

والأسئلة الفرعية التالية :

- ١ - ما طبيعة العلاقة بين إدارة التغيير وتطوير المؤسسات التعليمية ؟
- ٢ - ما استراتيجيات وخطط التنمية البشرية بالمملكة العربية السعودية ؟
- ٣ - ما سياسات التغيير وبرامجها في التعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية ؟
- ٤ - كيف يمكن الإفاده من إدارة التغيير في تطوير العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط  
التنمية بالمملكة العربية السعودية ؟

**منهج الدراسة :** استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وسارت فصول  
الدراسة نتيجة للمنهجية المستخدمة وللوصول إلى الإجابة عن الأسئلة السابقة كالتالي :

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة .

الفصل الثاني : الدراسات السابقة .

الفصل الثالث : إدارة التغيير وتطوير المؤسسات التعليمية نموذج نظري مقترن .

الفصل الرابع : تنمية الموارد البشرية بخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية .

الفصل الخامس : سياسات التغيير بالتعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية .

الفصل السادس : نتائج البحث وتوصياته ومقرراته ، والتي تمثل أهمها فيما يلي :

- ١ - إن إدارة التغيير في التربية تعنى تغييراً في الإدارة وصولاً لإدراك رؤى عقلية لأفراد  
هذه الإدارة فستشرف المستقبل وتحدد التغيير واقعاً معاشاً .

٢ - انتهاج سياسات التنمية بالمملكة لاتجاه العمل المستقبلي .

٣ - محدودية مشاركة القوى العاملة الوطنية في تحقيق أهداف التنمية .

٤ - تحول سياسات التغيير بالتعليم الثانوي إلى إعداد القوى البشرية المؤهلة والمدربة .

- ٥ - قلة الإقبال على التعليم الثانوي الفني ، وتذبذب أعداد الملتحقين بأنواعه  
المختلفة .

يعتمد ، عبد الكلية التربية

المشرف

الباحث

د . صالح بن محمد السيف

د . رمضان احمد عيد حسين

نوفاف بن عزيز القرني

(د)

## لِلَّهِ الْحَمْرُ وَتَفَهْرُ

«بسم الله الرحمن الرحيم» فاتحة كل خير وتمام كل نعمة . الحمد لله الذي علم بالقلم ، علم الإنسان ما لم يعلم .

أحمده سبحانه وتعالى على نعمه التي لا تعد ولا تحصى ، وأشكره سبحانه على مزيد فضله وجميل عطائه وإحسانه .

والصلاوة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين .

يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كل من له الفضل - بعد الله عز وجل - في إعداد رسالتي هذه .

يشرفي أن أتقدم إلى سعادة د/ رمضان أحمد عيد الأستاذ المشارك بالقسم ، المشرف على الرسالة بكل التقدير والإعزاز الذي أولاًني ب الكريم عناته ولم يدخل جهداً ولا وقتاً بتوجيهاته السديدة ، وتوجيهي في كل صغيرة وكبيرة كي تظهر رسالتي العلمية بالصورة التي أملها وأرجوها ، وأملاً أن تكون رسالتي بالشكل والمضمون الذي يليق بجامعةنا العريقة «أم القرى» والقسم الذي أتشرف بالانتساب إليه «قسم الإدارة التربوية والخطيط» بكلية التربية ، جزى الله سعادة د/ رمضان أحمد عن كل الجراء خيراً ، وعمرًا مديداً ، ونفعنا الله بعلمه وسديد آرائه وأفكاره

وإلى سعادة العميد متყاعد / عبد الله يوسف رمضان مدير شرطة العاصمة المقدسة سابقاً كل التقدير لما قدمه لي من تشجيع ودعم لمواصلة دراستي العليا ، كما يسرني أن أشكر سعادة اللواء / سعد بن جابر الشنبيري مدير شرطة العاصمة الذي أتاح لي مواصلة دراستي للحصول على درجة الماجستير ، وذلك لما قدمه لي من تشجيع ودعم غير محدود .

وإلى سعادة أ.د/ محمد بن مريسي الحارثي عميد كلية اللغة العربية سابقاً ، كل التقدير والشكر على مراجعته اللغوية للرسالة .

(هـ)

وإلى كل من سعادة د/ عبد المحسن هلال رئيس القسم ، وسعادة د/ مسعود خضر القرشي  
المرشد الأكاديمي بالقسم على دعمهما وتشجيعهما لي .. لهما كل التقدير والإعزاز .

ولا يفوتي أنأشكر سعادة د/ حمزة عقيل رئيس القسم السابق على ما قدمه لي من  
عون ونصح .

وكذلك لسعادة د/ جويبر بن ماطر الثبيتي الأستاذ المشارك بالقسم كل التقدير  
والإعزاز على كل ما قدمه لي من نصح ودعم وتشجيع .

وإلى سعادة د/ حسام إسماعيل الأستاذ المساعد بكلية التربية للبنات بجدة كل الشكر  
والتقدير على مراجعته للرسالة وأرائه السديدة ، وإلى أسرتي العلمية أساتذة وزملاء ،  
والتي أتشرف بالانتماء إليها ، كل التقدير والعرفان على ما قدموه لي من آراء  
سديدة وتشجيع كبيرين .

وإلى أسرتي : والدي ووالدتي ، إخوتي ، أخواتي ، كل حب وتقدير وإعزاز لما  
وفروه لي من وقت وتشجيع ودعم .

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضع
	وع
أ.....	- الآية الكريمة .....
ب.....	- اعتماد لجنة المناقشة .....
ج.....	- ملخص الدراسة .....
د-ه.....	- شكر وتقدير .....
و-ط.....	- فهرس المحتويات .....
ي-ك.....	- قائمة الجداول والأشكال .....
١٤-١.....	<b>الفصل الأول : الأطر العام للدراسة .....</b>
٢.....	- مقدمة .....
٥.....	- مشكلة البحث .....
٨.....	- حدود البحث .....
٨.....	- أهمية البحث .....
٨.....	- أهداف البحث .....
٩.....	- منهج البحث .....
١٠.....	- مصطلحات البحث .....
١٣.....	- خطوات البحث .....
٣٧-١٥.....	<b>الفصل الثاني : الدراسات السابقة .....</b>
١٦.....	- مقدمة .....
١٦.....	- أولًا : دراسات تناولت إدارة التغيير .....
٢٨.....	- ثانياً : دراسات تناولت التعليم الثانوي والتنمية الاقتصادية .....
	<b>الفصل الثالث : إدارة التغيير مدخل لتطوير المؤسسات التعليمية</b>
٣٨-٦١.....	<b>نموذج نظري مقترن .....</b>
٣٩.....	- تمهيد .....

## تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضع
	وع
أولاً : التغيرات العالمية وانعكاساتها على مفاهيم الإدارة التربوية ..... ٤٠	٤٠
١ - التحول من مجتمع صناعي إلى مجتمع معلوماتي ..... ٤١	٤١
٢ - التحول من الاقتصاد الوطني إلى الاقتصاد العالمي ..... ٤٢	٤٢
٣ - التحول من المركزية إلى الامركرمية ..... ٤٣	٤٣
٤ - التحول من تكنولوجيا القوة إلى التكنولوجيا الفائقة ..... ٤٤	٤٤
ثانياً : إدارة التغيير : المفهوم والأهداف والأبعاد ..... ٤٥	٤٥
- مفهوم إدارة التغيير وأهدافها ..... ٤٦	٤٦
- أبعاد إدارة التغيير ..... ٥٣	٥٣
ثالثاً : إدارة التغيير في التربية : نموذج نظري مقترح ..... ٥٥	٥٥
<b>الفصل الرابع : تنمية الموارد البشرية بخطط التنمية في المملكة العربية السعودية ..... ٩٨-٦٢</b>	
- تمهيد ..... ٦٣	٦٣
أولاً : الظروف المحلية وأثرها على خطط التنمية بالمملكة ..... ٦٣	٦٣
١ - النمو السكاني المتتصاعد ..... ٦٤	٦٤
٢ - الدور المتنامي للقطاع الخاص ..... ٦٥	٦٥
٣ - تحسين فرص العمالة السعودية ..... ٦٧	٦٧
٤ - الهجرة بين المناطق والنزوح إلى المراكز الحضارية ..... ٧١	٧١
ثانياً : أهداف تنمية الموارد البشرية ..... ٧٣	٧٣
١ - أهداف تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية الرابعة ..... ٧٤	٧٤
٢ - أهداف تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية الخامسة ..... ٧٦	٧٦
٣ - أهداف تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية السادسة ..... ٨٠	٨٠
ثالثاً : سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطط التنمية ..... ٨٩	٨٩

## تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	١ - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية الرابعة .. ٨٩
	٢ - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية الخامسة . ٩٢
	٣ - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية السادسة . ٩٥
	<b>الفصل الخامس : سياسات التغيير بالتعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية ..... ١٢٩-٩٩</b>
	- تمهيد .. ١٠٠.....
	- أولاً : أهداف التعليم الثانوي الحالية والمستقبلية .. ١٠١.....
	- ثانياً : سياسات وبرامج التغيير في التعليم الثانوي .. ١٠٩.....
	١ - سياسات وبرامج التغيير في التعليم الثانوي خلال خطة التنمية الرابعة .. ١١٠.....
	٢ - سياسات وبرامج التغيير في التعليم الثانوي خلال خطة التنمية الخامسة .. ١١٣.....
	٣ - سياسات وبرامج التغيير في التعليم الثانوي خلال خطة التنمية السادسة .. ١١٨.....
	- ثالثاً : معوقات التغيير بالتعليم الثانوي : .. ١٢١.....
	١ - قضايا عامة : .. ١٢٢.....
	أ - الكفاءة الداخلية .. ١٢٢.....
	ب - مركبة إدارة التعليم .. ١٢٣.....
	ج - القيادات التربوية المؤهلة .. ١٢٣.....
	٢ - قضايا تتصل بالتعليم الثانوي : .. ١٢٤.....
	أ - التوازن بين الثقافة العامة والثقافة المهنية .. ١٢٤.....

## تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	ب - الكفاية الداخلية للتعليم الثانوي ..... ١٢٦
	ج - تنوع التعليم الثانوي وأسس اختيار التلاميذ ..... ١٢٧
١٣٩-١٣٠	<b>الفصل السادس : نتائج البحث و توصياته و مقتراحته .....</b>
١٣١	- تمهيد .....
١٣١	أولاً : نتائج البحث .....
١٣١	١ - نتائج عامة .....
	٢ - نتائج تتعلق بتنمية الموارد البشرية بخطط التنمية في المملكة العربية السعودية .....
١٣٣	٣ - نتائج تتعلق بسياسات التغيير وبرامجه في التعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية .....
١٣٤	ثانياً : توصيات البحث ومقترحاته .....
١٤٢	<b>قائمة المراجع :</b> .....
١٤٣	أولاً : المراجع العربية .....
١٥١	ثانياً : المراجع الأجنبية .....

## قائمة الجداول والأسئلة

الصفحة	الرقم	كل دولة أو الشكل
٤٩	جدول رقم (١) :	الفرق بين التغيير الجذري والتغيير المحدود .....
٥٢	شكل رقم (١) :	منظومة إدارة التغيير .....
	شكل رقم (٢) :	نموذج للعلاقة بين إدارة التغيير وخطط التنمية والتعليم
٥٨		الثانوي .....
٦٠	شكل رقم (٣) :	منظومة إدارة التغيير في التربية .....
	جدول رقم (٢) :	إجمالي المواطنين السعوديين في سن العمل خلال خطة التنمية الرابعة .....
٦٨	جدول رقم (٣) :	توزيع العمالة بين القطاعين الخاص والحكومي خلال خطة التنمية الخامسة .....
٦٩	جدول رقم (٤) :	تقديرات القوى العاملة المدنية السعودية خلال خطة التنمية السادسة .....
٧٠	جدول رقم (٥) :	الأهداف المحددة في خطة التنمية الرابعة لخريجي التعليم العام من السعوديين .....
٧٥	جدول رقم (٦) :	الأهداف المتوقعة للطلبة والطالبات في التعليم العام خلال خطة التنمية الخامسة .....
٧٧	جدول رقم (٧) :	الأهداف المتوقعة للمستجدين والخريجين خلال فترة خطة التنمية الخامسة .....
٧٩	جدول رقم (٨) :	الأهداف المحددة لمجموع المستجدين والمستجذات بالمملكة في التعليم العام خلال خطة التنمية السادسة .....
٨١	جدول رقم (٩) :	الأهداف المحددة لمجموع الخريجين والخريجات بالمملكة في التعليم العام خلال خطة التنمية السادسة .....
٨٢	جدول رقم (١٠) :	الأهداف المحددة لمجموع المستجدين والخريجين بالمملكة من التعليم الفني خلال خطة التنمية السادسة .....
٨٥		

(ك)

## تابع قائمة الجداول والأشكال

الصفحة	الرقم	كل دوام أو الشـ
	جدول رقم (١١) :	الأهداف المحددة للنمو في التدريب خلال خطة التنمية السادسة للجهات الحكومية الأخرى والتدريب في القطاع
٨٧	جدول رقم (١٢) :	الخاص ..... التطور الكمي لبيانات المرحلة الثانوية خلال السنوات
١٠٣	جدول رقم (١٣) :	١٤١٢/١٤١٥ هـ إلى ١٤١٦/١٤١١ هـ ..... التطور الكمي لبيانات التعليم الثانوي الفني خلال السنوات
١٠٤	جدول رقم (١٤) :	١٤١٢/١٤١٥ هـ إلى ١٤١٦/١٤١١ هـ ..... تطور أعداد المسجلين والخريجين بالمعاهد الثانوية التجارية
١١٣	جدول رقم (١٥) :	خلال الفترة من ١٤٠٥ هـ إلى ١٤١٠ هـ ..... التطور الكمي في العناصر الرئيسية للعملية التعليمية خلال
١١٤	جدول رقم (١٦) :	خطة التنمية الخامسة ..... التطور الكمي لبيانات التعليم الفني خلال السنوات
١٢١	جدول رقم (١٧) :	١٤١٢/١٤١٥ هـ حتى ١٤١٦/١٤١١ هـ ..... تطور الميزانية العامة للدولة والتعليم ولوظارة المعارف خلال
١٢٢	جدول رقم (١٨) :	خطتي التنمية الرابعة والخامسة ..... النمو الكمي للقييد بالتعليم الثانوي العام والفنى في المملكة
١٢٥		العربية السعودية خلال الفترة من ١٣٩٠ هـ إلى ١٤١٥ هـ ..

# الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

#### مقدمة:

تشير التحولات السريعة والمتلاحقة التي نعيشها اليوم إلى تغييرات تربوية عديدة يمثل أهمها في : ظهور مفهوم التنمية الشاملة وإسهامات النظم التعليمية في تحقيق تنمية الموارد البشرية ، وتهئ الإدارة التربوية أئحة الفرص للأفراد لاستخدام طاقاتهم الإبداعية - إذ هم الدعامة الرئيسية للنجاح - وذلك من خلال اهتمامها بالمنظمات التعليمية وتحقيقها للإصلاحات والتغييرات الازمة (كومبز ، ١٩٨٧ م، ص ص ٣٧ - ٣٩) .

ويعني هذا أن نتائج البحوث والدراسات المعاصرة تطالب بالتغيير في المؤسسات التعليمية وخاصة مدارس التعليم الثانوي من حيث أن إدارة التغيير في هذا المستوى من التعليم تحقق مشاركة أكبر من قبل هيئة العاملين وأولئك الأمور كما تتيح المزيد من الفرص للارتفاع بالمستوى المهني للمعلمين ، ونجاحهم في تحقيق إنجازات تعليمية أفضل ، وربط النتائج التعليمية والتربوية بحاجات المجتمع ، وتنميته ، ويعني ذلك أن إدارة التغيير تهتم بتوجيه ومراقبة عمليات التنفيذ الفعلي على المستوى المدرسي باعتبارها تتسم بالتجدد ، ومواجهة متطلبات تنمية المجتمع شاملة يحقق إسهامات أفراده في حركة الإنتاج ومتطلبات سوق العمل .

وتشير دراسة (البهواشي ، ١٩٩٥ ، ص ص ٣٨٢ - ٣٨٣) إلى سمات عديدة للتغيير، يمكن أن تتحقق أهداف الارتباط بين التعليم الثانوي والتنمية ، وهي :

١ - أن التغيير يرتبط بصورة مباشرة بظروف المجتمع ، وعلى إدارة التغيير أن تقوم بدراسة ومراعاة الظروف الاجتماعية ، وواقع المجتمع وتطلعاته التنموية .

٢ - أن عملية التغيير تمر في سلسلة من المراحل والأحداث ، حيث تبدأ بإدراك الحاجة إلى التغيير وإمكانية إحداثه ، وتنتهي بحدوث هذا التغيير ، بالإضافة إلى أنها

ت تكون من عناصر كثيرة ، مدخلات و مخرجات ، وكذلك أفراد و مؤسسات يسعون إلى تحقيق غايات معينة .

٣ - إن إدارة التغيير تحقق مشاركة كافة المعينين من معلمين وأولياء أمور وطلاب ، وكذلك رجال أعمال ومؤسسات الإنتاج في عمليات التغيير وإدارتها .

٤ - أن إدارة التغيير توفر عوامل النجاح والفعالية التي تمثل في : تضافر الجهد القومية والمحلية ، وإحاطة جميع العاملين في التعليم على المستوى القومي والإقليمي والإجرائي بأبعاد التغيير المختلفة .

ويعد التعليم - بصفة عامة - الدعامة الأساسية لتحقيق التنمية الاقتصادية ؛ لأنه يهتم بتنمية الموارد البشرية لقيام دورها في إعداد القوى العاملة المدرية والقادرة على الإسهام في تحقيق رفاهية المجتمع وتقدمه .

وتشير دراسة (وفا ، ١٤٠٢ هـ ، ص ٧ - ٨) إلى أهمية التعليم الشانوي ودوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية ، وكذلك إلى التغيرات التي تحدث في سوق العمل وحاجة الإنتاج . حيث أشارت إلى « تعدد الصناعة وتزايد الاعتماد على الميكنة ، وازداد تعقيد الآلات والإدارات ، وبرزت الحاجة إلى التخصص في المهارات في نواحٍ مختلفة لتواءل مع تطور التكنولوجيا الحديثة ، وبالطبع تلعب الأيدي العاملة دوراً أساسياً في حركة التصنيع ، وقد أدت الحاجة إلى التخصص في المهارات إلى الاهتمام بتوفير الأيدي العاملة للقيام بالصناعات ، وجعلت بلادنا في حاجة ماسة دائمةً إلى الفنانين من الأيدي العاملة ، ومن أجل هذا أخذت الدولة بالخطيط للتعليم الشانوي الصناعي لسد حاجات البلاد من الأيدي العاملة من أجل حركة التصنيع » .

وإذا كانت الدراسة السابقة تركز على حاجة البلاد من القوى العاملة المدرية من أجل مواجهة حركة التغيير في الصناعة والتكنولوجيا الحديثة ، فإن الدراسات التي أعدها (غنية ، ١٩٩٦ م) اتصفـت بنظرة شاملة كلية إذ ربطت بين بنية التعليم الشانوي والعلـيـ، وفتح قنوات الاتصال بينهما من جهة ، تقديم غاذج لاستراتيجيات التغيير يمكن الاعتماد عليها للخطـيط للقوى العاملة ومتطلبات سوق العمل الخليجـية بصفـة عـامـة من جهة أخرى .

ومن هذه الدراسات ، دراسة بعنوان « نحو رؤية جديدة للتعليم والعملة في الخليج العربي مع التركيز على البحرين كدراسة حالة » .

حيث قدمت هذه الدراسة ( غنية ، ١٩٩٦ م ، ص ص ٢١٣ - ١٢٥ ) ثلاثة ماذج للتخطيط من أجل بناء استراتيجية جديدة للتعليم والتنمية والعملة ، يمكن عرضها إجمالاً فيما يلي :

**أ - النموذج الأول :** ويقوم هذا النموذج أساساً على نظرية رأس المال البشري ،  
يعنى أنه يمكن تنمية القوى العاملة من خلال التعليم والتدريب الذي يهتم بالإنتاجية .

**ب - النموذج الثاني :** ويقوم على افتراض أساس بأن سوق العمل مكون من  
وحدات ليست مفتوحة على بعضها ، ومن ثم فهناك عمال يعملون في وظائف بسيطة  
وبأجر محدودة وفي أسواق ثانوية ، بينما هناك أسواق أصلية ذات الوظائف الراقية  
والأجر المجزي ، وعلى هذا فإن هذا النموذج يدعو إلى وظائف جديدة وإعادة توصيف  
الوظائف الحالية ، وكذلك إعادة النظر في سياسة و هيكل الأجور ، وذلك بما يسمح بانتقال  
عمال السوق الثانوية إلى السوق الأصلية ، ويتتحقق بذلك ارتباط سوق العمل بحاجات  
المجتمع ككل .

**ج - النموذج الثالث :** ويعتمد هذا النموذج على أسلوب التوظيف ، من حيث  
اهتمامه بالجوانب الاجتماعية والاقتصادية التي تحكم سوق العمل .

ويرى أصحاب هذا النموذج أن النظام الطبقي والنظام الرأسمالي يحرمان العامل  
أحياناً الانتقال من مهنة بسيطة إلى مهنة أخرى ذات دخل أعلى حتى لو حقق قدرأً من  
التعليم والتدريب .

ومن العرض السابق يمكن القول أن التعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية ، يمكن  
أن يكون القاعدة الأساسية التي من شأنها أن تسهم في ربط متطلبات سوق العمل وحاجة  
الإنتاج في البلاد لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية . كما أن إدارة التغيير مطلب  
حيوي وضروري لتطوير التعليم الثانوي وتحقيق فعالية العلاقة بينه وبين القوى العاملة  
المدربة والمؤهلة للإسهام في تقدم المجتمع ورفاهيته .

### مشكلة البحث:

بتحليل العلاقة بين العملية الإنتاجية والتعليم والتدريب ، يمكن القول بأن التعليم بمختلف أنواعه ومستوياته ومراحله ركن أساس من أركان التنمية البشرية ، فقد أثبتت دراسة (الراوي ، ١٩٨٥ ، ص ١٧) أن « إنتاجية العامل ترتفع بعدلات تتناسب مع مستوى تحصيله العلمي ، فهي ترتفع بنسبة (٣٠٪) بعد عام واحد من الدراسة الابتدائية ، ونسبة (٣٢٠٪) بعد دراسة ١٣ سنة ، ونسبة (٦٠٪) بعد الدراسة الجامعية » .

ونتيجة لما سبق تحول الاهتمام - ومنذ السبعينيات الميلادية - بالتعليم الثانوي من إعداد الطالب لدخول الجامعة ، إلى إعداد الطلاب في مدارس ثانوية فنية متخصصة إعداداً أكثر تنوعاً ، ومرتبطةً بالوظيفة ومتطلباتها ، (كومبز ، ١٩٨٧ م ، ص ص ١٥٠ - ١٥١) .

ويعني ذلك أن هناك طلباً متزايداً ومستمراً من خريجي التعليم الثانوي الذين يمثلون القوى البشرية المتعلمة والمدربة والتي من شأنها أن تسهم في التنمية الاقتصادية ، وهو ما تسعى إليه خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالمملكة العربية السعودية ، ولقد رصدت هذه الخطط عدة جوانب أو أبعاد تثلل قصوراً في العلاقة بين التعليم الثانوي ومتطلبات سوق العمل وحاجة الإنتاج ، وهي كما يلي :

أ - جاء في خطة التنمية الرابعة (١٤٠٥ - ١٤١٠ هـ ، ص ٨٣) « وتشير تقديرات الخطة الرابعة إلى أن التغيرات في بنية الاقتصاد ستؤدي إلى زيادة الطلب على الأيدي العاملة الماهرة والمتخصصة ، بينما ستختفي نسبة العمالة غير الماهرة والتخصصية ، وفي الوقت ذاته سيزداد عدد السعوديين الذين سيدخلون سوق العمل ، ويبحثون عن وظائف تتطلب مستوى أقل من المهارة . ومن المحتمل أن تسع الهوة في المستقبل من الناحية النوعية بين المهارات المطلوبة والمهارات المعروضة ، ويشكل هذا أهم العوائق المحتملة أمام زيادة العمالة السعودية لشغل كافة فئات المهن طبقاً للطلب » .

ب - رصدت خطة التنمية الخامسة (١٤١٥ - ١٤١٠ هـ ، ص ١٦٣) ، العلاقة بين أنظمة التعليم والتدريب ومتطلبات سوق العمل من الأيدي العاملة الماهرة ، حيث جاء فيها

ما يلي : « تحتاج أنظمة التعليم والتدريب الحالية إلى رفع كفاءتها الداخلية لتخریج المهارات المطلوبة وتنمية الدوافع لدى الملتحقين في سوق العمل لأداء مهامهم بكفاءة في مجالات تخصصهم » .

كما جاء في (ص ٣١١ من الخطة نفسها) « تشير التقديرات إلى ارتفاع متوسط عدد السنوات التعليمية المستمرة لكل خريج من خريجي التعليم العام ، حيث بلغ المتوسط (١٨) سنة دراسة للبنين و (١٥) سنة دراسة للبنات بدلاً من (١٢) سنة حسب النظام ، وهذا يعني أن هناك مقاعد إضافية قد استخدمت نتيجة للرسوب والتسرب » .

ج - تؤكد خطة التنمية السادسة (١٤١٥ - ١٤٢٠ هـ) على أنه لا يزال هناك قصور واضح في مخرجات نظم التعليم والتدريب ومتطلبات سوق العمل وحاجة الإنتاج ، ويتمثل هذا القصور في الآتي :

١ - « هناك نقص مؤكد في أعداد الخريجين السعوديين لسد احتياجات التنمية الحالية والمستقبلية ، ومع أن القطاعات الاقتصادية تحتاج إلى المؤهلات والتخصصات كافة وبنسب مختلفة ، إلا أن زيادة الإقبال على التخصصات النظرية قد تزايده بحسب كبيرة دون أن يقابلها زيادة تناضبية في أعداد الملتحقين بالتخصصات العلمية والفنية » (ص ١٧٩) .

٢ - « استمرار ارتفاع نسب الرسوب في الصف الثالث في المرحلة الثانوية ، وانخفاض معدلات الفاعلية الداخلية نتيجة لارتفاع نسب الرسوب والتسرب وكذلك ارتفاع متوسط عدد السنوات المستمرة في تخریج الطالب من المرحلة الابتدائية إلى المرحلة الثانوية » (ص ٢٩٩) .

٣ - « مع ازدياد عدد الطلاب والطالبات المتخرجين من الثانوية العامة ، تواجه مؤسسات التعليم ما فوق الثانوي طلباً اجتماعياً متزايداً ، ويثار جدل حول هذا الموضوع ، فمنهم من يرى ضرورة أن تكون الجامعات قادرة على استيعاب جميع الطلاب الراغبين في مواصلة تعليمهم ، ذكوراً وإناثاً ، في حين يرى آخرون ضرورة أن تستوعب الجامعات نسبة محدودة فقط من خريجي الثانوية العامة تكون لديهم الكفاءة والقدرة والرغبة في مواصلة الدراسة الجامعية » (ص ٣٠١) .

ويتبين من العرض السابق لجوانب أو أبعاد القصور في علاقة التعليم الثانوي بمتطلبات سوق العمل وحاجة الإنتاج ، والتي رصدها خطط التنمية الثلاث الأخيرة ، أن الظروف المحلية والدولية أثرت بدرجة كبيرة على السياسات التخطيطية الحكومية لخطة التنمية السادسة ، وفيما يلي أهم هذه الظروف :

- النمو السكاني المتزايد .
- انخفاض موارد الدولة المالية .
- الدور المتنامي للقطاع الخاص .
- استمرار عدم الاستقرار في أسواق النفط والغاز .
- تعاظم دور القدرات العلمية والتقنية في تحديد المزايا النسبية للتجارة الدولية ، وتراجع الأهمية النسبية للموارد الطبيعية .
- تزايد الاهتمام العالمي بقضايا (البيئة والتنمية) وتبني الدول الصناعية فكرة فرض ضرائب جديدة على استهلاك النفط الخام ومنتجاته بذراعنة حماية البيئة ( خطة التنمية السادسة ، ١٤١٥ - ١٤٢٠ هـ ، ص ص ٨٨ - ٩١ ) .

وتمثل هذه الظروف المحلية والدولية تغييرات أساسية من شأنها توجيه الاهتمام إلى دراسة وتحليل كيفية مواجهة هذه التغييرات وتأثيراتها المستقبلية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالمملكة العربية السعودية ، والتفكير في أن التعليم والتدريب هو الاستثمار الأمثل للموارد البشرية وتنميتها من أجل إعداد القوى العاملة المدرية والمؤهلة لذلك .

ومن ثم تهتم الدراسة بإدارة التغيير وعده مدخلًا لتحقيق فعالية العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية .

وفي ضوء العرض السابق لمشكلة البحث ، يمكن صياغة السؤال الرئيس فيما يلي :  
ما إسهامات إدارة التغيير في تحقيق فعالية العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية ؟

وللإجابة على هذا السؤال الرئيس ، تثار أسئلة فرعية كما يلي :

(٨)

- ١ - ما طبيعة العلاقة بين إدارة التغيير وتطوير المؤسسات التعليمية؟
- ٢ - ما استراتيجيات خطط التنمية نحو استثمار القوى البشرية بالمملكة العربية السعودية؟
- ٣ - ما سياسات التغيير في التعليم الثانوي الحالية والمستقبلية؟
- ٤ - كيف يمكن الإلقاء من إدارة التغيير في تطوير العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية.

#### **حدود البحث:**

تمثل حدود البحث في دراستها للعلاقة بين التعليم الثانوي بشقيه العام والفنى وخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية في المحاور الأساسية التالية :

- أ - أهداف تنمية الموارد البشرية بالمملكة العربية السعودية .
- ب - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية بالمملكة العربية السعودية .
- ج - سياسات التغيير بالتعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية .

كما يقتصر البحث في تناوله لخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية على خطط التنمية الثلاث الأخيرة (الرابعة ، الخامسة ، والسادسة) .

#### **أهمية البحث:**

تظهر أهمية البحث في أنه يتناول إدارة التغيير مدخلاً حديثاً في الفكر الإداري لتنمية وتطوير العلاقة بين التعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية ، وخطط التنمية بها ، وصولاً إلى إحداث التغيير التربوي المنشود .

كما يعرض البحث لأهمية إعداد القوى العاملة المدرية والمؤهلة وإسهاماتها في تحقيق أهداف خطط التنمية الشاملة بالمملكة .

#### **أهداف البحث:**

يسعى البحث للوصول إلى الأهداف التالية :

- أ - التعرف على مفهوم إدارة التغيير ، وإسهامها في تطوير المؤسسات التعليمية عامة ، ومؤسسات التعليم الثانوي خاصة .
- ب - تحديد أهم استراتيجيات خطط التنمية بالمملكة العربية السعودية من أجل إحداث التغيير المنشود في تنمية الموارد البشرية القادرة على الإسهام في هذا التغيير .
- ج - تحليل واقع التعليم الثانوي بالمملكة ، وتحديد أهم أبعاد التغيير في التعليم الثانوي الحالية والمستقبلية .
- د - الوصول إلى توصيات عامة ومقترنات إجرائية من أجل تطوير العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية بالمملكة .

### **منهج البحث:**

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في دراسته للعلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية بالمملكة ، « وعلى الرغم من أن هدف الوصف هو أبسط أهداف العلم إلا أنه أكثرها أساسية ، فبدونه يعجز العلم عن التقدم إلى أهدافه الأعلى ، والمهمة الجوهرية للوصف هي أن يحقق للباحث فهماً أفضل للظاهرة موضوع البحث ». (أبو حطب وصادق، ١٩٩١ م ، ص ص ١٠٢ - ١٠٣) .

والمنهج الوصفي لا يقف عند حد الوصف فقط ، أو تقرير ما هو الواقع الفعلي للظاهرة موضوع البحث والدراسة منفصلة عن عناصرها ومكوناتها ، ولكن « المنهج الوصفي يحاول الإجابة على السؤال الأساسي في العلم (ماذا؟) أي ما هي طبيعة الظاهرة موضوع البحث ، ويشمل ذلك تحليل بنيتها وبيان العلاقات بين مكوناتها » (أبو حطب وصادق، ١٩٩١ م ، ص ١٠٤) .

وبتطبيق المنهج الوصفي على مشكلة البحث ، يمكن عرض الخطوات المنهجية التالية:

- أ - إدارة التغيير مدخلاً لتطوير المؤسسات التعليمية .
- ب - استراتيجيات تنمية الموارد البشرية بخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية .
- ج - سياسات التغيير بالتعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية .

## مصطلحات البحث :

تعرض الدراسة أهم المصطلحات الواردة في البحث كما يلي :

### ١ - التغيير :

وهو في اللغة يعني التحول ، يقال : تغايرت الأشياء إذا اختلفت ، ومن معانيه انتقال الحال من الصلاح إلى الفساد .

وفي اللغة العربية تعود إلى الفعل (غير) الدهر : أحواله وأحداثه المتغيرة ، وأيضاً (تغير) الأشياء : اختلفت (المعجم الوجيز ، ١٩٨٠ م ، ص ٤٥٨) .

وأيضاً التغيير «يعنى إزالة ما هو فاسد ، وإحلال ما هو صالح محله ، فهذا جوهر الأديان والشرائع التي أنزلها الله - تعالى - على أنبيائه ورسله» (ططاوي ، ١٩٩١ م ، ص ٢٢) .

أما عن التغيير من وجهة النظر الإدارية ، فإنه في نظر (عامر ، ١٩٩١ م ، ص ٥٢) «يمثل التغيير وحسن إدارته - حيث الحركة ومواكبة التغييرات - أحد الفروض التي تقوم عليها منظمات العمل الإنسانية لدعاعي الاستمرارية ، والنمو حيث التفاعل بين كافة الأطراف من ذوي المصلحة في التعامل مع المنظمة من جانب ، والتفاعل مع العالم الخارجي المحيط بالمنظمة من جانب آخر ، ومن ثم تأتي ديناميكية الطابع ، واحتمالية التغيير كغرض رئيسي يحكم استمرارية المنظمة في مزاولة أنشطتها ومارسة مهامها واضطلاعها بمسؤولياتها تجاه المجتمع وتتجاه الأطراف المعنية ، وفي الطابع الحركي إشارة إلى الأخذ بتداءات التطلع والنمو الاقتصادي ، والأخذ بأسباب التغيير المادي ، والفكري من أجل تحسين الإنتاجية» . وتشير التعريفات السابقة (للتغيير) إلى مفهوم أساس وهو أن التغيير يعني الانتقال من حال إلى حال أفضل ، بمعنى أن التغيير يعني التطور والاستمرارية للمنظمة الإدارية .

### ٢ - إدارة التغيير :

يشير (الزهراني ، ١٤١٦ هـ ، ص ٢٤٩) إلى «تعاظم اهتمام العلماء اليوم بعد دخول تخطيط التغيير وإدارته ، خاصة مع ثبوت إخفاق المداخل التقليدية في الإدارة في التعامل

مع التغيير والتحكم فيه والسيطرة عليه وتوجيهه الوجهة المرغوبة ، وقد عزز الاهتمام بهذا المدخل الحديث القناعة بقدرة الإنسان على استخدام العلم والتكنولوجيا والخبرات الإنسانية في التخطيط للتغيير » .

ويوضح ما سبق ، أن إدارة التغيير من المداخل الحديثة في الإدارة التي من شأنها أن تتيح الفرصة للإنسان في التعامل مع ضرورات التغيير ومتطلباته ، والتحكم فيه وتوجيهه إلى الأهداف المرغوبة .

ويقدم ( عامر ، ١٩٩١ م ، ص ٥١ ) تعريفاً مختصراً لإدارة التغيير فيشير إلى أن إدارة التغيير تعبّر عن كيفية استخدام أفضل الطرق اقتصاداً وفعالية لإحداث التغيير وعلى مراحل حدوثه بقصد خدمة الأهداف المنشودة للاضطلاع بالمسؤوليات التي تملّيها أبعاد التغيير الفعال » .

ويؤكّد هذا التعريف على استخدام أفضل الطرق اقتصاداً وفعالية ، أي تحقيق الأهداف المنشودة في أقل وقت ممكن ، وبأكبر فائدة ممكنة ، وهي أهداف تسعى إليها الإدارة بصفة عامة .

وإنما للقول فإن إدارة التغيير هي تلك الإدارة التي تستطيع التكيف مع التغيير ومتطلباته ، ومن ثم يمكنها بعد ذلك إحداثه وتنميته من أجل تحقيق الأهداف المستقبلية .

### ٣ - إدارة التغيير التربوي :

يشير ( عيد ، ١٩٩٥ م ، ص ٢٣ ) إلى أن التغيير التربوي « يعني مجموعة من القيم والممارسات التربوية التي توجه التطوير والاستحداث من أجل استباق وقيادة التغيير متمثلة في الابتكار والإبداع ، وصولاً لمشاركة النظم التعليمية في التخطيط المستقبلي للسياسة التعليمية والتربية في المجتمع » .

٢٨٦

ومن هذا التعريف ، يمكن القول أن المنظمات التعليمية باعتبارها منظومات فرعية من نظام أكبر هو المجتمع ، لا تستطيع أن تحيى بمعزل عن المتغيرات المحلية والإقليمية والدولية وأن التربويين من إداريين ومعلمين وعاملين ، عليهم جميعاً وعلى كافة المستويات التخطيط للمتغيرات ضمن المنظومة .



أن يشاركا في صنع المستقبل ، ومواجهة التغيير بأساليب تخطيط وتغيير علمية ، و «أن نكف كتربوين ومخططين عن النظر إلى المستقبل باعتباره مسألة تأملية أو تكهنية ، وأن نبدأ في التفكير والتخطيط للمستقبل حتى نتجنب الأزمات التي ستمر بالنظام التعليمي ، ولكي لا نجد أنفسنا مضطرين فجأة لإحداث تغييرات لا مفر منها في النظام التعليمي وبدون سابق تخطيط» (زاهر ، ضياء الدين ، ١٩٩١ م ، ص ٢٠) .

ويوضح بذلك أن إدارة التغيير التربوي هي التنظيمات الإدارية التعليمية والتربية التي يقع على عاتقها مسؤولية تسيير العمل التعليمي بنجاح بحيث يحقق هذا العمل العلاقة العضوية بين المجتمع ككل والتغييرات الحادثة سواء كانت إقليمية أو عالمية ، وهو ما يتحقق للمؤسسات التعليمية الاستمرارية والنمو من جانب ، والاسهام في إحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية من جانب آخر .

وهذا هو المفهوم الذي ستسرى عليه الدراسة في عرضها وتناولها للتعليم الثانوي وعلاقته بخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية .

#### ٤ - التعليم الثانوي :

يعد «التعليم الثانوي المستوى الثاني من التعليم النظمي في معظم الدول ، وتقع مدارسه بين مستوى التعليم الابتدائي والتعليم العالي الذي تمثله الكليات والجامعات» . (فتحي وأخرون، ١٩٩٦ م ، ص ١٢٦) .

ويختلف تنظيم التعليم الثانوي بين دول العالم ، ففي بعض مدارسه يضم التعليم المتوسط ، وهو ما كان مطبقاً في مدارس المملكة العربية السعودية حتى عام ١٣٧٧ هـ، واعتباراً من العام التالي ١٣٧٨ هـ قسم التعليم الثانوي إلى مرحلتين مدة كل منهما ثلاث سنوات هما : المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية . (السبيل وأخرون ، ١٤١٧ هـ ، ص ١٧٩) .

كذلك تجدر الإشارة إلى أن التعليم الثانوي يتسم بالتنوع والتعدد من حيث طبيعة الدراسة والهدف منها : فهناك تعليم عام أكاديمي ثانوي وتعليم فني ثانوي ، والأول منها

يهدف بصفة أساس إلى إعداد طلابه لمواصلة التعليم العالي ، بينما يهدف التعليم الفني إلى إعداد طلابه لدراسة مهنية وظيفية .

نظراً لهذه الاختلافات العديدة في بنية التعليم الثانوي ، وطبيعة الدراسة في مدارسه ، والهدف أو الأهداف التي يسعى كل نمط من أنماط التعليم الثانوي إلى تحقيقها ، فإن الدراسة تحدد مصطلح التعليم الثانوي بأنه ذلك « التعليم الذي يشمل ثلاث سنوات دراسية بعد مرحلة التعليم المتوسط ، ويشمل هذا التعليم كل أنماط التعليم الثانوي سواء العام (النظري) ، أو الفني (المهني) والذي يشمل التعليم (الصناعي ، والزراعي ، والتجاري) . كما سيقتصر عرض الدراسة لواقع التعليم الثانوي الفني من خلال جهود " المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني " ، باعتبارها المؤسسة الحكومية الرسمية والمسئولة عن التعليم الثانوي الفني بالمملكة العربية السعودية .

### **خطوات البحث:**

يسير البحث وفق الخطوات التالية :

**أولاً : الإطار العام للبحث ،** ويشمل : المقدمة ، ومشكلة البحث وحدودها ، وأهمية البحث وأهدافه ، والمنهج المستخدم ، ومصطلحات البحث وخطواته .

**ثانياً : الدراسات السابقة ،** وتشمل :

١ - دراسات تتعلق بإدارة التغيير .

٢ - دراسات تتعلق بالتعليم الثانوي والتنمية الاقتصادية .

**ثالثاً : إدارة التغيير مدخل لتطوير المؤسسات التعليمية ،** ويشمل المحاور التالية :

١ - تمهيد .

٢ - التغيرات العالمية وانعكاساتها على مفاهيم الإدارة التربوية .

٣ - إدارة التغيير : المفهوم والأهمية والأبعاد .

(١٤)

٤ - إدارة التغيير في التربية : تصور نظري .

رابعاً : تنمية الموارد البشرية بخطط التنمية في المملكة العربية السعودية ، ويشمل المحاور التالية :

١ - تمهيد .

٢ - الظروف المحلية وأثرها على خطط التنمية بالمملكة .

٣ - أهداف تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية .

٤ - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية .

خامساً : سياسات التغيير بالتعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية ، ويشمل المحاور التالية :

١ - تمهيد .

٢ - أهداف التعليم الثانوي الحالية والمستقبلية .

٣ - سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوي .

٤ - معوقات التغيير بالتعليم الثانوي .

سادساً : نتائج البحث وتصنيفاته ومقتراحته ، ويشمل :

أولاً - نتائج البحث .

أ - نتائج عامة .

ب - نتائج تتعلق بتنمية الموارد البشرية بخطط التنمية في المملكة

العربية السعودية .

ج - نتائج تتعلق بسياسات وبرامج التغيير في التعليم الثانوي في

المملكة العربية السعودية .

ثانياً - توصيات البحث ومقتراحته .

**الفصل الثاني**

**الدراسات السابقة**

## الفصل الثاني

### الدراسات السابقة

#### مقدمة:

يعرض الفصل الثاني للدراسات السابقة ، وتناولها لأبعاد أو جوانب موضوع الدراسة الحالية تحقيقاً للمقوله التي تعبّر عن أهمية أن يبدأ الباحث دراسته من حيث انتهى الآخرون ، وتوضيح مدى الاختلاف والتشابه بين دراسته والدراسات السابقة ، كما أنها تمثل المنطلقات النظرية للبحث والدراسة ، ومن أجل الإفاده منها في التعرف على المفاهيم الأساسية لموضوع الدراسة الحالية والإلما بمكافأة عناصره وأبعاده .

وتنقسم الدراسات السابقة - التي ترتبط بموضوع الدراسة الحالية - إلى قسمين

رئيسين هما :

١ - دراسات تناولت إدارة التغيير .

٢ - دراسات تناولت التعليم الثانوي والتنمية الاقتصادية .

وتعرض الدراسات السابقة وفق محاور رئيسة تناول الهدف من الدراسة ومنهجيتها ، مع عرض لأهم الخطوات التي سارت فيها لتحقيق الهدف منها ، وأهم نتائج هذه الدراسة وتوقيتها ومقترناتها ، ويعقب كل قسم تعليق عام على الدراسات التي تتعلق به ، وذلك مع بيان أوجه التشابه وأوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية .

**أولاً : دراسات تناولت إدارة التغيير**

وتمثل هذه الدراسات فيما يلي :

١ - دراسة منصور ، (١٩٩٥م) بعنوان :

« إدارة التغيير استراتيجية مقترنة لتطوير إدارة التعليم في المملكة العربية

السعودية » .

تناولت هذه الدراسة طبيعة التغيير في النظم التعليمية وعملية إدارته في النظام التعليمي السعودي ، والتركيز على طبيعة عمليات التغيير التربوي .

وتحدد هدف الدراسة في التعرف على استراتيجيات التغيير وكيفية تنفيذ التغيير التربوي في أرض الواقع من خلال التركيز على الجوانب الإنسانية ، ومدى تأثيرها على إدارة التغيير التربوي والمهارات الالزمة لعمليات التغيير .

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وذلك لوصف عمليات إدارة التغيير التربوي ، وتشخيص واقع إدارة التغيير في النظم التعليمية بالمملكة . وبناء على المنهجية السابقة سارت الدراسة في الخطوات التالية :

- أ - واقع الإدارة التعليمية في المملكة العربية السعودية :
- ب - إدارة التغيير التربوي نموذجاً لتطوير الإدارة التربوية في المملكة العربية السعودية .

ج - عمليات إدارة التغيير .

وعرضت الدراسةنتائج التي توصلت إليها في صيغة متنباه عن «الإدارة الاستراتيجية للتغيير» وطالبت بمراجعة شاملة حتى يتسمى للإدارة التعليمية في المملكة العربية السعودية أن تأخذ بإدارة التغيير ، واستشراف المستقبل ، وتكون قادرة على التغيير وقيادته ، وليس مجرد الاستجابة الروتينية التقليدية لداعي التغيير .

- ٢ - دراسة الغامدي ، (١٤١٦هـ) بعنوان :
- «معارضة رؤساء الأقسام العلمية في جامعتي أم القرى والملك فهد للبترول والمعادن ، إدارة التغيير من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس » .

وتناولت هذه الدراسة موضوع إدارة التغيير وصلته باتخاذ القرار وفاعليته ، وذلك من حيث أن إدارة التغيير تسعى إلى تهيئة الأجواء المحيطة بالتغيير الإداري ، والعناية بالقرار عند صياغته ، أي صناعة القرار قبل أن يصبح واقعاً ، حتى يتسمى قبوله وتنفيذها من قبل الأفراد العاملين بالتنظيم الإداري .

وتحدد هدف الدراسة في تحديد درجة ممارسة رؤساء الأقسام العلمية بجامعتي أم القرى ، والملك فهد للبترول والمعادن لإدارة التغيير ، والاختلاف في تصوراتهم لهذا الممارسات بالنظر إلى متغيرات عديدة هي : الجامعة التي يتبعها عضو هيئة التدريس ، التخصص ، والمرتبة العلمية ، والخبرة بالعمل الجامعي .

وابتعدت الدراسة - وهي دراسة ميدانية - المنهج الوصفي ، استناداً إلى أنه يتيح وصف الظاهرة كما هي في الواقع ، ويعبر عنها كماً وكيفاً ، وذلك للتعبير الكمي للظاهرة ومدى ارتباطها بالظواهر الأخرى ، والتعبير الكيفي لتوضيح خصائص الظاهرة موضوع الدراسة ، وهي هنا « ممارسات إدارة التغيير » .

وتمثلت خطوات هذه الدراسة في خمسة فصول هي :

أ - مشكلة الدراسة .

ب - الإطار النظري والدراسات السابقة .

ج - إجراءات الدراسة .

د - نتائج الدراسة .

هـ - التائج والتوصيات .

وتوصلت الدراسة إلى نتائج وتوصيات ، يمكن إجمالها في أن ممارسات إدارة التغيير من قبل رؤساء الأقسام العلمية بجامعتي أم القرى والملك فهد للبترول والمعادن ، تتسم بالسمات التالية :

أ - تحديد أهداف قابلة للقياس .

ب - تحديد الإجراءات التنظيمية - الرسمية - الالزامية لإحداث التغيير .

ج - طرح الأفكار الجديدة بعقلانية وأسلوب مقنع .

د - السعي لإحداث تعديل في المعايير لدى الأعضاء واتجاهاتهم ليصبح التغيير من داخل الأفراد وبناء على طلبهم .

هـ - الاتصال بكافة الأعضاء ومناقشاتهم بصرامة ، وشرح أبعاد التغيير المزعزع تنفيذه .

وبناء على النتائج السابقة ، قدمت الدراسة توصيات من أهمها :

- أ - تنمية مهارات الحوار والتفاوض لدى رؤساء الأقسام كأحد الطرق الفعالة للتغلب على مقاومة التغيير .
- ب - عمل برامج زيارات لتبادل الخبرات بين الأقسام المتجانسة على مستوى جامعات المملكة والخليج .
- ج - عمل دورات تأهيلية للمرشحين لرئاسة الأقسام ، تتضمن مبادئ الإدارة وأسسها ، وتطبيقاتها في الواقع الفعلي .
- د - تعزيز دور إدارة التطوير والتنظيم بالجامعة لتشمل بنشاطها الأقسام العلمية ، وعدم اقتصارها على الأقسام الإدارية .
- ه - إطلاع رؤساء الأقسام على التجارب الناجحة للإدارة العامة ، وإدارة التغيير خاصة خارج نطاق التعليم العالي ، في مجالات مثل إدارة الأعمال والإدارة البنكية .
- و - اعتبار عنصر الكفاءة في إدخال التغييرات في القسم وتطويره ، عنصراً أساساً من عناصر تقييم رئيس القسم واستمراره في رئاسته .
- ٣ - دراسة هاشم ، (١٩٩٦م) بعنوان : « القراءة في الإسلام كمنهج للتغيير » .

وتتمثل هذه الدراسة في ورقة عمل قدمت للمؤتمر السنوي السادس لشركة وايد سرفيس للاستشارات والتطوير الإداري بمصر ، والعنون « الإدارة في ظلال التغيير » ، وهو المؤتمر السادس من سلسلة مؤتمرات « استراتيجيات التغيير » منذ عام ١٩٩١ ، وحتى عام ١٩٩٦ .

وتعرض هذه الدراسة بعض قضايا التغيير والتطوير من خلال مفهوم القدوة في الإسلام ، ومن أجل تحقيق ذلك ، تقدم هذه الدراسة مجموعة سمات للقائد في الإسلام ، وتتمثل هذه السمات فيما يلي :

- أ - مشاركة القائد بنفسه مع العاملين جنباً إلى جنب في العمل والتغيير .
- ب - توزيع العمل والمسؤوليات لضمان إيجاد الصف الثاني من الإداريين القادرين على التغيير ومتابعة أحداثه أيضاً .
- ج - تفويض السلطات لإتاحة الفرصة للمشاركين في التنظيم الإداري والعمل ببرونة وحرية كافيين .
- د - المحافظة على أواصر المودة والتواصل بين المنظمة أو المؤسسة والعاملين وبين العاملين بعضهم مع بعض .

وتجدر الإشارة هنا إلى أن هذه الدراسة قدمت العديد من المهارات والسمات الالزمة للقائد الإداري في التغيير ، حيث تتفق مع مستحدثات الفكر الإداري المعاصر من مفاهيم : المشاركة ، وتفويض السلطات ، والتخصصات ، والمسؤوليات بين الفنين والإداريين (من يملكون سلطة اتخاذ القرار) ، وأخيراً أهمية العلاقات الإنسانية ، وهي من أهم العوامل التي تسهم في إحداث التغيير ، وقبول أفراد التنظيم له ، والتغلب على مقاومتهم للتغيير والتطوير .

#### ٤ - دراسة عيد ، (١٩٩٥م) بعنوان :

##### «إدارة الصراع وإحداث التغيير التربوي في المنظمات التعليمية - دراسة تحليلية»

تعرض هذه الدراسة إلى دور إدارة الصراع في إحداث التغييرات التربوية في المنظمات التعليمية ، وبيان العلاقة بين الصراع والتغيير في التنظيمات الإدارية المعاصرة بصفة عامة .

وتحددت أهداف هذه الدراسة في التعرف على مفهوم إدارة الصراع وأساليب العمل بها ، وكذلك تحليل التغييرات التربوية في المنظمات التعليمية ، وأخيراً تحديد مجالات استخدام أساليب عمل إدارة الصراع في إحداث التغيير التربوي في المنظمات التعليمية .

واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي من خلال عرض الأديبيات والدراسات المتعلقة بمفهوم الصراع وإدارته وأساليب العمل بها ، وكذلك رصد وتحليل التغييرات التربوية

المعاصرة ، ومدى إسهام المنظمات التعليمية في مواكبة هذه التغييرات وقدرتها على إحداث التغيير واستباقه وتوجيهه .

ووفقاً للمنهجية السابقة سارت الدراسة في ثلات خطوات رئيسة هي :

أ - إدارة الصراع وأساليب العمل بها .

ب - التغييرات التربوية في المنظمات التعليمية .

ج - استخدامات أساليب عمل إدارة الصراع في إحداث التغيير التربوي في المنظمات التعليمية .

وتوصلت الدراسة إلى نتائج تتعلق بالتغيير التربوي ، وتمثل فيما يلي :

أ - إن أساليب إدارة الصراع تقوم أساساً على مفهوم « إدارة التغيير البناء والمنتج » ، والذي يستلهم قدرات الأفراد والجماعات على الإبداع والابتكار .

ب - إن المنظمات التعليمية - باعتبارها منظومة فرعية لنظام أكبر وهو المجتمع - عليها أن تشارك في إحداث التغييرات التربوية ، وتوجهها إلى صالح ورفاهية المجتمع ككل .

ج - إن التغيير مطلب أساس وملح في نهايات القرن العشرين ، والتطور إلى القرن الحادي والعشرين بما تشير إليه توجهات التغيير المتسرعة والمترافق في جوانب الحياة .

ثم قدمت الدراسة ثلاثة مجالات لعمل إدارة الصراع وإحداث التغيير التربوي المنشود في المنظمات التعليمية ، وتمثلت هذه المجالات فيما يلي :

أ - مجال التنفيذيين والاستشاريين .

ب - مجال التنظيميات الرسمية والتنظيمات الشعبية .

ج - مجال الإدارة والمعلمين .

٥ - دراسة الزهراني (١٤١٦ هـ) بعنوان :

« تخطيط التغيير وإدارته في مؤسسات التعليم العالي المبادئ والأسس ، مدخل تطويري » .

وتتناول هذه الدراسة مدخل إدارة التغيير باعتباره أحد المدخل الحديث في الإدارة ، والذي يعمل على رفع قدرة وكفاءة المؤسسات التعليمية ، والاستجابة الإيجابية للتغيير الحاصل في بيئاتها الخارجية ، والتحكم فيه ، والاستفادة من ثماره وفرصه ، وتجنب سلبياته .

وتحددت أهداف هذه الدراسة فيما يلي :

- أ - التعريف بالتغيير المخطط من حيث : المفهوم ، والأهداف والأهمية ، والمصادر الحافرة له ، والأنواع .
- ب - تحديد القوى المحتملة لمقاومة التغيير في مؤسسات التعليم العالي ومصادرها ، ومبادئ التعامل معها .
- ج - تحديد الأسس المتعلقة بالقوى المناصرة للتغيير والصفات الواجب توفرها فيها .
- د - مناقشة الأسس المتعلقة بالقوى المناصرة للتغيير المخطط في مؤسسات التعليم العالي .

ولتحقيق الأهداف السالفة الذكر ، قسمت الدراسة أربعة أقسام :

القسم الأول : وتناول تعريف التغيير ، وأهدافه ، وأهميته ، وأنواعه والمصادر المحفزة له في مؤسسات التعليم العالي .

القسم الثاني : وتناول القوى المقاومة للتغيير من حيث مصادرها الفردية والثقافية والاجتماعية والمؤسساتية ، وانتهى هذا القسم بأن الوعي بهذه القوى وفهم أسباب مقاومتها للتغيير ، يعد خطوة أساس لبناء خطة تفاز التغيير ، واختتم هذا القسم بتحديد أهم مبادئ التعامل مع قوى مقاومة التغيير في المؤسسة .

القسم الثالث : وناقش القوى المناصرة للتغيير ، وهي القوى التي تدفع به وتدفع عنه وتقوده إلى مبتغاه ، وركز على قيادة التغيير ومواصفاتها وطرق اختيارها ، وقد توصل هذا القسم إلى أن نجاح عملية التغيير تتوقف بدرجة كبيرة على درجة حماس هذه القوى والتزامها بالتغيير ومعرفتها بآليات تنفيذه .

القسم الرابع : وخصص لمناقشة مقومات التغيير المخطط في مؤسسات التعليم العالي ، وقد أبرزت المقومات الازمة لنجاح التغيير وضمان تطبيقه في الأبعاد التالية :  
أفراد المؤسسة ، بيئتها الخارجية ، طبيعة التغيير ببنية المؤسسة .

وقدمت الدراسة في خاتمتها مفهوم التغيير المخطط في إطاره الشامل ، مشيرة إلى المفاهيم المرتبطة : التجديد ، وإعادة البناء ، والابتكار . وأن نجاح إدارة التغيير كمدخل تطويري للمنظمات في مختلف مجالات النشاط الإنساني المعاصر ، أدى إلى إقبال مؤسسات التعليم العالي ، وفي مقدمتها الجامعات ، على تبني استراتيجية التغيير المخطط ، أداة لإحداث التطوير اللازم لها .

#### ٦ - دراسة الزهراني ، (١٤١٦ هـ) بعنوان :

« نماذج واستراتيجيات تخطيط التغيير وإدارته في مؤسسات التعليم العالي »

وتتناول هذه الدراسة ، أبرز النماذج النظرية والاستراتيجيات المستخدمة في التخطيط للتغيير في مؤسسات التعليم العالي ، والمراحل التي ينبغي على قيادة التغيير السير على خطها في إعداد خطة التغيير وتطبيقاتها . وتحددت أهداف الدراسة فيما يلي :

أ - استعراض وتحليل أبرز النماذج الفكرية لتخطيط التغيير في مؤسسات التعليم العالي من حيث افتراضات النموذج لكيفية حدوث التغيير ، والأنشطة الرئيسية في النموذج ، والنقد الموجه إليه .

ب - استعراض وتحليل أهم الاستراتيجيات المستخدمة في تطبيق التغيير من حيث افتراضاتها حول الأفراد ، والمنظمة ، وطبيعة التغيير ، والمبادئ العامة لاستخدام كل استراتيجية .

ج - تقديم بعض النصائح العملية حول مراحل تطبيق التغيير والاعتبارات المتعلقة بكل مرحلة .

ولتحقيق هذا الهدف سارت الدراسة في ثلاثة مباحث هي :

أ - نماذج التغيير المخطط في التعليم العالي .

ب - أهم استراتيجيات التغيير في مجال التعليم العالي .

ج - التخطيط للتغيير في المنظمة ، نصائح عملية .

ويمثل البحث الثالث من هذه الدراسة نتائج الدراسة ، والحلول التي توصلت لها ، فقدمت في هذا البحث : خطوات التخطيط للتغيير ، وكذلك بعض الاعتبارات الهامة في التخطيط للتغيير .

وتمثلت هذه الاعتبارات في : شروط مرحلة التمهيد للتغيير ، والخطوات الأولى للتغيير ، وصياغة جوهر خطة التغيير ، وكسب الموافقة على خطة التغيير ، وأخيراً تطبيق التغيير .

وفي خاتمة الدراسة أكدت الدراسة على أن أدبيات التغيير تشمل عدداً من النماذج النظرية والاستراتيجيات البديلة ، يمكن لقيادة التغيير اختيار من بينها بما يلائم طبيعة المؤسسة وأفرادها ، وخصائص التغيير المنشود .

كما تبين من تحليل الدراسة لنماذج واستراتيجيات التغيير إمكانية استخدام أكثر من نموذج أو استراتيجية تبعاً لظروف التغيير ومتغيراته ، وأن ذلك يتوقف على مهارة القيادة وبراعتها في تقديرها للبدليل المناسب .

٧ - دراسة جودد *Judd (1997 م)* بعنوان :

« التأثيرات السلبية والإيجابية على التغيير التعليمي : وجهات نظر المديرين والنظراء والمعلمين في الولايات الجنوبية الغربية »

Positive and Negative Influence on Education Change : The Perspectives of Superintendents, Principals, and Teachers in Southeastern States.

قدّمت هذه الدراسة لجامعة ألا باما بالولايات المتحدة الأمريكية ، وتهتم هذه الدراسة بالتعرف على وجهات نظر ولاحظات أفراد المدرسة في (١١) ولاية جنوبية في الأقاليم التي تتلقى المعونة من الرابطة الجنوبية للكليات والمدارس ، كان فتح هذه الدراسة تحديد ما إذا كان هناك اختلافات ملحوظة في وجهات نظر المديرين والنظراء والمعلمين . كما بحث التأثير السلبي والإيجابي لعوامل معينة ترتبط بتغيير المدرسة . شملت الدراسة (٤١٨)

مديراً، و(٣٤) ناظراً، و(٣٠٣) مدرساً، وقد تم تصميم أداة الدراسة واختبار صدقها.

أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن المعلمين لاحظوا أن للأعمال والإدارات الإدارية تأثيراً كبيراً على تشجيع وحظر أو رفض وإبطال التغيير الناجح أكثر مما أبداه المديرون والنظر من ملاحظات في هذا الشأن. كما أشارت النتائج أيضاً إلى أن المعلمين ذوي الخبرات التعليمية الأكاديمية المتخصصة قد قرروا الملاحظة السابقة نفسها أكثر من المديرين والنظر.

وترى الهيئة الإدارية للمدرسة أن أكثر العوامل الإيجابية تأثيراً هي تحقيق درجة عالية من الاتصال، تشجيع الفرد على المشاركة، والرؤية الخاصة للإداري، والأداء الإداري المتافق والمتسق. في حين أن أكثر العوامل السلبية تأثيراً، كان الضعف في الاتصال، وعدم تشجيع الفرد على المشاركة، والأداء الإداري غير المنسجم، والفشل في الاستعداد لقبول التغيير.

وقدمت هذه الدراسة المساندة في ميدان التعليم للعديد من المتغيرات التي ثبت أنها تؤثر في نجاح أو فشل التغيير في ميدان الأعمال، والوعي بتأثير الإدارات والأعمال الإدارية على العاملين بالمدرسة هو أمر جوهري للقيادة الفعالة.

#### ٨ - دراسة جونز ، Johns (١٩٩٧ م) بعنوان :

« مدخل التخطيط الاستراتيجي لتحسين المناخ المدرسي : دراسة حالة في التغيير التربوي » .

Strategic Planning Approach to Improve School Climate : A Case Study in Educational Change.

قدمت هذه الدراسة لجامعة جورجينا للحصول على درجة الدكتوراه في التربية.

وكان الهدف من هذه الدراسة يتمثل في رصد لجهود العاملين بالمدرسة لتقدير فعاليتهم في تحسين مناخ مدرستهم من خلال استخدام مدخل التخطيط الاستراتيجي للتغيير التربوي وإدارته.

تصف الدراسة التطور الحادث في وجهات نظرهم حول المدرسة المثالية ، وانخراطهم (مشاركتهم) في مجموعة من المبادات للتخطيط الاستراتيجي مصممة لمساعدتهم على إدراك رؤاهم الخاصة بالمدرسة ، وترصد الدراسة أيضاً مسحأً للتطور الحادث في المناخ المدرسي لتقويم مدى فعالية جهودهم في هذا المجال .

ومن خلال استخدام نتائج هذا المسح ، أصبح مجتمع المدرسة أكثر مشاركة في مجموعة مستمرة من بحوث الأداء تتكون من الاختبار الذاتي ، والتخطيط ، والمبادات المصممة لإعادة بناء المدرسة .

وأشارت نتائج الدراسة إلى تقرير المعلمين ب مدى التقدم الحادث في رؤيتهم ووعيهم بمفهوم المدرسة المثالية . وتزايد المشاركة في الأنشطة خارج جدران الفصول الدراسية لما له من تأثير إيجابي على المشاركين في تنمية وتطور رؤيتهم .

وتضمنت توصيات الدراسة استخدام مدخل التخطيط الاستراتيجي الذي يتضمن تطوير رؤية معينة للمدرسة واستخدام أساليب لتقويم جهود التغيير .

وقد أوصت الدراسة بضرورة إشراك الطلاب وكذلك المعلمين في عملية التغيير إذا كان الهدف من عملية التغيير إعادة بناء المدرسة لتكون أكثر قدرة على إعداد الطلاب للمواطنة في عالم يتسم بسرعة التغيير ويزداد تعقيداً يوماً بعد يوم .

### **التعليق على القسم الأول من الدراسات السابقة :**

يتبيّن من عرض الدراسات السابقة التي تناولت إدارة التغيير ، أنها تعرض - وبصفة عامة - مفهوم التغيير وتعده مطلباً أساساً وملحاً في ضوء التغيرات المتسارعة التي يعيشها المجتمع الإنساني عامة في عالمنا المعاصر ، وطالبت بالاستعانة باستراتيجيات التغيير وإدارته - كما في دراسة (منصور ، ١٩٩٥م) - من أجل التوصل إلى فعاليات الإدارة التربوية التي من شأنها أن تستشرف المستقبل ، وتساهم في إحداث التغيير التربوي .

كما أنها تشير إلى مباديء أساسية لمفهوم التغيير وإدارته نادى بها الدين الإسلامي ، مثل المشاركة ، وتفويض السلطات ، وكذلك توزيع الاختصاصات والمسؤوليات - (كما

في دراسة هاشم ، ١٩٩٦م) - وترتبط الدراسات السابقة بين إدارة التغيير والتنظيمات الإدارية الأخرى كما في إدارة الأعمال والإدارة البنكية وغيرها من التنظيمات الإدارية في المجتمع عامة كما في دراسة (الغامدي ، ١٤١٦هـ) ، والتي أكدت على أهمية عملية اتخاذ القرار في التنظيمات الإدارية وإسهام إدارة التغيير في تحقيق فاعلية القرار الإداري ، وتشير الدراسات السابقة أيضاً إلى إحداث التغيير في المؤسسات التعليمية ، والاستعانة بإدارة التغيير في تحقيق أهداف التغيير من حيث أهمية استباقه وتوجيهه لصالح المجتمع ككل .

كما تناولت الدراسات السابقة في القسم الأول للتخطيط للتغيير وإدارته في مؤسسات التعليم العالي مدخلاً للتطوير ، وأيضاً لنماذج واستراتيجيات التغيير وإدارته في هذه المؤسسات (درستي الزهراني ، ١٤١٦هـ) ، حيث قدمت هاتان الدراسات نصائح عملية للأخذ بإدارة التغيير للتطوير في مؤسسات التعليم العالي ، بالإضافة إلى تقديم مفهوم شامل لإدارة التغيير ، مرتبطاً بمفاهيم الإبداع والابتكار والمبادرة .

وتجدر الإشارة إلى أن الدراسات السابقة في القسم الأول تتشابه مع الدراسة الحالية في أنها تتناول إدارة التغيير مدخلاً أو مطلبًا أساساً للتغيير ، غير أنها تختلف عنها في أن مجالات التطبيق تتعلق إما بإدارة التعليم العام ، أو مؤسسات التعليم العالي ، أو أنها تتناول مفهوم إدارة التغيير بصفة عامة من الوجهة النظرية ، بينما الدراسة الحالية تعرض لأهمية العلاقة بين التعليم الثانوي وخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية ، ومن ثم فهي تستعين بإدارة التغيير مدخلاً للتطوير هذه العلاقة .

وتجدر الإشارة إلى أن كلاً من دراسة جودد ، وجونز قد طبقتا على بيئه مختلفة ، إذ قدمتا لجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية ، فإن الدراسة الأولى (جودد) أشارت إلى أهمية وجهات نظر أو رؤية المديرين والنظراء والمعلمين للتغيير التعليمي ، وأن المعلمين قد اهتموا وبشكل ملحوظ بالأعمال والأداءات الإدارية وتأثيراتها على نجاح التغيير التعليمي ، بينما كان المديرون والنظراء يرون أنها أقل شأن في ذلك .

أما الدراسة الأخرى (جونز) ، فقد تناولت مدخل التخطيط الاستراتيجي وتأثيراته على تحسين المناخ المدرسي وإقامة علاقات إنسانية يسودها الود والمشاركة في إحداث التغيير مؤكدة على أهمية وجود رؤية للمدرسة باعتبار أنها مدرسة اجتماعية تشارك في إحداث التغيير .

ثانياً : دراسات تناولت طبيعة العلاقة بين التعليم الثانوي والتنمية الاقتصادية : وتحدد الدراسات التي تعرض للعلاقة بين التعليم الثانوي والتنمية الاقتصادية فيما يلي :

١ - دراسة أزهر ، (١٤٠٠هـ) بعنوان :

« التعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية ودوره في إعداد القوى العاملة »

تناولت هذه الدراسة عناصر أو جوانب الموضوع في مقدمة وخمسة فصول جاءت

على النحو التالي :

أ - القوى العاملة : تعريفها ، وتطور مفهومها ، وأهدافها وأهميتها .

ب - التعليم الثانوي في دول مختارة .

ج - القوى البشرية السعودية وتنميتها وخصائصها .

د - سياسة التعليم والتعليم الثانوي في السعودية .

هـ - خاتمة .

وعرضت الدراسة في الفصل الخامس لنتائج البحث ، التي يمكن إجمالها في الآتي :

أ - أن المملكة العربية السعودية تواجه تحدياً كبيراً يتمثل في القوى البشرية الوطنية المؤهلة ، مما دفعها للتوسيع في القاعدة التعليمية .

ب - أن التعليم الثانوي هو الذي يهدى الطالب بالخبرات العلمية العامة تمهيداً للتخصص الذي سيدرسه في الجامعة .

ج - أن مشكلة العجز في القوى البشرية الوطنية المؤهلة والمدربة تعود إلى العديد من العوامل من أهمها : بعض العوامل الاجتماعية ، والبناء التعليمي الأكاديمي ، وجغرافية

المملكة العربية السعودية ، والتشتت السكاني ، والإدارة وفعاليتها .

ثم قدمت الدراسة العديد من التوصيات ، من أهمها :

أ - إنشاء معاهد عليا متخصصة تلبي حاجات البلاد من المتخصصين .

ب - تخصيص دورات ثقافية مدرسية المرحلة الثانوية بدراسة طبيعة المجتمع السعودي ومتغيراته ونفسية أفراده .

ج - إيجاد دورات تدريبية لمديري المدارس الثانوية في معاهد الإدارة على أن يضمنوا عودتهم إلى مناصبهم وتشجيعهم مادياً على مواصلة أعمالهم الإدارية .

د - إيجاد نظام للزيارات الميدانية للمزارع والمصانع والمؤسسات التجارية والعلمية وغيرها للربط بين البيئة والمؤسسات التربوية .

هـ - الربط الوثيق بين المناهج الدراسية وخطط التنمية في المملكة .

و - دعم التعليم الفني وتوسيع قاعدته ، ورفع رواتب مدرسيه ، وخربيجييه ، وطلابه أثناء الدراسة .

## ٢ - دراسة وفا ، (١٤٠٢ هـ) بعنوان :

« التخطيط للتحليم الثانوي الصناعي ودوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية » .

تعرض هذه الدراسة إلى الجهود التي تبذلها المملكة العربية السعودية من أجل توفير الأيدي العاملة للإسهام في حركة التصنيع ، ومن ثم الاهتمام بالتعليم الثانوي الفني بصفة عامة لمعالجة غلبة الدراسات النظرية والأكاديمية في هذا المستوى من التعليم - التعليم الثانوي - والاتجاه إلى التخطيط للتعليم الثانوي الصناعي لسد حاجات البلاد من الأيدي العاملة الفنية .

وتحدد هدف هذه الدراسة في معرفة الدور الذي يقوم به التخطيط للتعليم الثانوي (الفنى) الصناعي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية ، وتحديد

المعوقات التي تواجهه ، وتحد من الوفاء بدوره على الوجه الأكمل والمطلوب نحو التنمية الشاملة .

واستخدمت الدراسة - وفق هذا الهدف - المنهج المسحي لجميع النصوص المكتوبة التي عالجت التخطيط التربوي للتعليم الفني سواء كانت كتاباً أو رسائل جامعية أو مقالات ودوريات أو نشرات أو إحصائيات ، واستخدام أسلوب البيانات الإحصائية لاستخلاص المؤشرات العامة .

وسارت الدراسة في خطواتها لتشمل مقدمة وخمسة فصول وخاتمة جاءت على النحو التالي :

أ - مقدمة البحث .

ب - الفصل الأول : أهمية التعليم الفني في التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

ج - الفصل الثاني : حاجة المملكة العربية السعودية إلى الأيدي العاملة الفنية الصناعية .

د - الفصل الثالث : تطور وإنجازات التخطيط للتعليم الفني الثانوي الصناعي في المملكة العربية السعودية .

ه - الفصل الرابع : دراسة تقويمية لخطط التعليم الثانوي الصناعي من ناحيتي الكم والكيف ومدى وفائه لحاجة البلاد .

و - الفصل الخامس : عوائق التخطيط ومشكلاته في التعليم الفني الثانوي الصناعي في المملكة العربية السعودية .

ز - خاتمة البحث : النتائج والتوصيات .

وتناولت الدراسة في خاتمة البحث «النتائج والتوصيات» والتي يمكن عرض أهمها فيما يلي :

أ - التشجيع على الالتحاق بالمدارس الثانوية الصناعية ، وذلك من خلال رفع نسبة عدد من يلتحقون بالتعليم الصناعي ، والعمل على تغيير نظرة المجتمع إلى التعليم المهني ، وإتاحة الفرصة أمام خريجي هذا النمط من التعليم لمواصلة دراستهم الجامعية .

- بـ- الاهتمام بالتجهيز المهني المدرسي ، وبما يتفق وميل الطلاب واستعداداتهم .
  - جـ- إنشاء تخصصات جديدة بالمدارس الصناعية ، تتفق مع التخصصات المطلوبة لسوق العمل ، بعد دراسة سوق العمالة .
  - دـ- حاجة المعلمين الصناعيين إلى التدريب ، والتعليم المستمر لتجديد معلوماتهم .
  - هـ- التكامل والترابط بين التعليم العام والتعليم الفني .
- ٣ - دراسة البركاتي ، (١٤٠٤ هـ) بعنوان :**
- « التخطيط للتحليم الفني الثانوي لتنمية القوى العاملة السحوبية » .**

تعرض الدراسة إلى التعليم الفني الثانوي بأنواعه الثلاثة الصناعي والزراعي والتجاري ، وذلك من منطلق التكامل بين هذه الأنواع للتعليم الفني الثانوي ، والتخطيط له لكي يكون أكثر قدرة على تنمية القوى السعودية العاملة المدربة .

وفي ضوء ما سبق ، تهدف الدراسة إلى : الوقوف على مدى مساهمة التعليم الفني الثانوي بفروعه الثلاثة في تطوير القوى العاملة بالمملكة مع إمكانية تطويره بالتخطيط الأفضل له باعتبار أن القوى العاملة الوطنية هي القاعدة الأساسية لعملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

وسارت الدراسة في خطواتها لتشمل فصلاً تمهيدياً وأربعة فصول رئيسية ، يمكن عرضها كما يلي :

- أ - فصل تمهيدي .**
- ب - الفصل الأول : نشأة التعليم الفني .**
- ج - الفصل الثاني : التعليم الفني في المملكة العربية السعودية .**
- د - الفصل الثالث : التعليم الفني والقوى العاملة .**
- ه - الفصل الرابع : تخطيط مقترن لتحسين التعليم الفني لتنمية القوى العاملة بالمملكة العربية السعودية .**

وتقدمت الدراسة بالوصيات والمقترنات التالية :

أ - التوجيه الإسلامي لتعزيز نظرة الطالب إلى الكون والحياة وإظهار أهمية العمل في الإسلام ، وكيف حدث على تعلم المهن باعتباره فرض كفاية ، وإذا لم يقم به أحد أفراد المجتمع ، يكون فرض عين على الجميع حتى يكون في الأمة الإسلامية من يقوم بهذا العمل .

ب - الجانب الإعلامي ، وذلك من خلال الاهتمام بنشر الوعي لدى المواطن السعودي بأهمية التعليم الفني في الحياة العامة .

ج - الحوافز ، أي أن تميز مدارس التعليم الفني ، بزيادة اهتمام في تخصيص مكافأة مالية خاصة بالمتخرجين أسوة بطلاب الجامعات في المملكة .

د - سياسة القبول ، ويراعى تحديد نسبة معينة من خريجي الكفاءة للمدارس العامة ، وأخرى للمدارس الفنية .

كما يمكن التجاوز عن سن الطالب عند الالتحاق بمدارس التعليم الثانوي الفني ، وكذلك يكون القبول على فترتين ، أول العام الدراسي وفي بداية الفصل الدراسي الثاني أسوة بالمدارس الشاملة بالمملكة .

ه - الجانب الإداري ، وذلك من خلال اعتبار إدارة التعليم الثانوي الفني ، إدارة مؤسسة عامة ، تمنح الصلاحيات التي تمكّنها من تنفيذ البرامج التعليمية والتربوية ، وبعد بها عن الروتين ، وكذلك توظيف ذوي الخبرات الإدارية الكافية وبايتناسب مع التعديل السابق ، وأخيراً الاهتمام بوضع نظام متكامل لإدارة التعليم الفني عامه بفروعه الثلاثة ، وأن يكون هذا النظام محققاً للهدف ويتصف بالمرنة الكافية من أجل صالح العملية التعليمية .

٤ - دراسة العبد اللطيف ، (١٤١١ هـ) بعنوان :

« التخطيط الاقتصادي لقطاع التعليم في المملكة العربية السعودية » .

تناولت هذه الدراسة موضوع التخطيط الاقتصادي لقطاع التعليم بالمملكة العربية السعودية ، وذلك من خلال الجوانب التالية :

بيان مفهوم التخطيط الاقتصادي وأهميته في الإسلام ، ومفهوم الخدمات العامة وعلاقتها بالتنمية الاقتصادية ، ومن ثم إيضاح أهمية التعليم وأسسه من الناحية الاقتصادية بالمملكة العربية السعودية ، ووجهة نظر الإسلام فيها .

وكذلك تناول جانب التخطيط للقوى العاملة وعلاقته بالتعليم في المملكة وبين الأهداف والسياسات الاقتصادية للتعليم ، ومن ثم إيضاح لعملية الإنفاق على التعليم وأساليب قياسه ، وبيان مصادر تمويله الرئيسية والثانوية وحكمها في الإسلام ، وأخيراً تناول دور التعليم وأثاره الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة على الفرد والمجتمع .

ويتمثل هدف هذه الدراسة في تحديد العوامل والتغيرات التي يمكن من خلالها ربط التخطيط للتعليم والتدريب باحتياجات التنمية الاقتصادية في المجالات المختلفة .

ولتحقيق هذا الهدف ، صارت الدراسة وفق الفصول التالية :

أ - الفصل الأول : مفهوم التخطيط والخدمات العامة وحكمها في الإسلام .

ب - الفصل الثاني : التعليم في المملكة العربية السعودية .

ج - الفصل الثالث : تخطيط القوى العاملة وعلاقتها بالتعليم في المملكة العربية السعودية ، ووجهة النظر الإسلامية في ذلك .

د - الفصل الرابع : الأهداف والسياسات الاقتصادية للتعليم في المملكة العربية السعودية ومنتجاتها .

ه - الفصل الخامس : الإنفاق على التعليم ومصادر تمويله في المملكة العربية السعودية .

و - الفصل السادس : الآثار الاقتصادية للتعليم .

وانتهت الدراسة بعرض الخاتمة ، والنتائج والتوصيات ، وي يكن عرض أهم نتائجها وتوصياتها فيما يلي :

أ - إن عمليات التخطيط في الدول المختلفة - ولا سيما في الدول النامية - وبالخصوص في المجالين الاجتماعي والاقتصادي ، أمر ضروري يحقق الاستغلال الأمثل لثروات المجتمع سواء الطبيعية أو المادية أو البشرية ، والإفادة منها في تنمية المجتمع وتقديمه .

ب - إن هناك علاقة قوية وأثراً متبادلاً بين التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية ،

وأهمية تحقيقهما سوياً لإحداث تنمية شاملة ومتكاملة للمجتمع ، ويعني ذلك أن دراسة مشروع اقتصادي يستلزم دراسة أبعاده أو جوانبه الاجتماعية ، كما أن قيام أي مشروع اجتماعي يستلزم دراسة جوانبه الاقتصادية .

ج - إن التعليم استثمار للعنصر البشري ، وهو عامل أساس في تحقيق التنمية الاقتصادية للمجتمع ككل ، ولذلك فإن التخطيط لقطاع التعليم يتطلب أن يكون ضمن الإطار العام للخطة الاقتصادية العامة للدولة ، على أن يراعى في عملية التخطيط له الأسس التي ينبغي عليها ذلك التخطيط الاقتصادي السليم لقطاع التعليم .

د - إن هناك رابطة وثيقة بين التعليم والتدريب وعملية التخطيط للقوى العاملة وإعدادها ، حيث تبني على هذه الرابطة أو العلاقة ، تقديرات العرض والطلب من أعداد القوى العاملة المدربة واللازمة لسد احتياجات التنمية مستقبلاً ، وعلى مختلف التخصصات العلمية والفنية التي تقوم المؤسسات التعليمية والتدريبية بإعدادها على اختلاف مستوياتها وأنواعها .

##### ٥ - دراسة العبود وأخرين (١٤١٣ هـ) بعنوان :

« تخطيط القوى العاملة في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية الأسس، المشكلات، والحلول - بحث ميداني » .

تعرض هذه الدراسة لموضوع التخطيط للقوى العاملة باعتباره الوسيلة الفعالة التي تمكن الإدارة من تكوين وتنمية وتطوير مواردها البشرية ، وذلك من خلال بحث ميداني عن مشكلات الأجهزة الحكومية في المملكة العربية السعودية المتمثلة في القصور في ممارسة نشاطات التخطيط للقوى العاملة بها ، والبالغة في تقديرات الطلب من القوى العاملة من جانب ، ومن ثم المبالغة في تقدير الميزانيات تبعاً لذلك من جانب آخر ، وكذلك تزاحم الأجهزة الحكومية على الاستقدام من الخارج دون ضوابط وخطط تمكن من تدريب السعوديين الذي سيحلون محل الوافدين في المستقبل .

وتتمثل أهداف هذه الدراسة في الآتي :

أ - التعرف على واقع التخطيط للقوى العاملة على مستوى الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية .

ب - تحديد أهم المشكلات التي تحد من فعالية التخطيط للقوى العاملة بالأجهزة الحكومية .

ج - اقتراح أنساب الحلول العملية من بين الحلول المتاحة لمواجهة المشكلات التي تعوق التخطيط السليم والفعال للقوى العاملة بالأجهزة الحكومية في ضوء نتائج الدراسة .

واعتمدت منهجية الدراسة على نظام التحليل الإحصائي ، كما استخدمت الاستبانة أداة جمع المعلومات والبيانات .

وسررت الدراسة - وفقاً لمنهجيتها - في خمسة فصول :

#### أ - الفصل الأول : الإطار النظري

وشمل كافة المفاهيم والأسس النظرية للتخطيط للقوى العاملة وكذلك التنظيم الإداري لإدارة الموارد البشرية ، وخطوات إعداد خطة القوى العاملة .

ب - الفصل الثاني : القوى العاملة في المملكة العربية السعودية خلال فترات التنمية والأجهزة الحكومية الفنية بتخطيطها .

وشمل هذا الفصل أهداف وسياسات تخطيط تنمية القوى العاملة خلال فترات خطط التنمية من الأولى وحتى الخامسة ، وكذلك الأجهزة المركزية المعنية بالتوسيع للقوى العاملة .

#### ج - الفصل الثالث : طبيعة ومنهج البحث .

وعالج هذا الفصل الإطار العام للبحث الميداني ، وفرضياته ، ومجتمع الدراسة ، كما أكد على أن هناك غياباً للتنسيق بين الاحتياجات من القوى العاملة و المناهج التعليمية ، وعدم التنسيق بين القوى العاملة المطلوبة والأعداد المقبولة في الجهات التعليمية من جانب ، ومن جانب آخر عدم التنسيق أيضاً بين الاحتياجات من القوى العاملة وأنواع التعليم والتدريب المتوفرة .

#### د - الفصل الرابع : نتائج البحث .

وعرض في هذا الفصل لنتائج البحث الميداني وتحليلها من خلال الاستبانة الخاصة بالمديرين ، والاستبانة الخاصة بالموظفين .

هـ - الفصل الخامس : المشكلات والحلول لتخطيط القوى العاملة

وعرض في هذا الفصل لمحورين أساسين هما :

- مشكلات التخطيط للقوى العاملة بالمملكة العربية السعودية .

- الحلول (الوصيات) .

وكانت المشكلات تمثل في ثلاثة جوانب أساسية هي : مشكلات تنظيمية وإجرائية ، ومشكلات تتعلق بالقوى العاملة ، ومشكلات تتعلق بالمعلومات .

وقدمت الدراسة في نهايتها بالعديد من التوصيات ، يمكن عرض أهمها فيما يلي :

أ - تقوية العلاقة بين مجلس القوى العاملة والإدارات المعنية بالخطيط للقوى العاملة بالأجهزة الحكومية في مجالات التخطيط للقوى العاملة ..

ب - ضرورة تولي مجلس القوى العاملة بالتنسيق مع الديوان العام للخدمة المدنية وضع الأسس والمعايير والأدوات اللازمة لعملية التخطيط للقوى العاملة .

ج - ضرورة متابعة وتقدير نتائج خطط القوى العاملة المعدة من الإدارات المعنية بالخطيط للقوى العاملة ، وذلك من قبل مجلس القوى العاملة .

د - ضرورة توفير الكوادر المؤهلة والمتخصصة في التخطيط للقوى العاملة بالإدارات المعنية بالخطيط للقوى العاملة ، مع تكينها من العمل في مجال تخصصها .

**التعليق على القسم الثاني من الدراسات السابقة :**

تناولت الدراسات السابقة في هذا القسم ، طبيعة العلاقة بين التعليم الثانوي والتنمية الاقتصادية كما في دراستي (وفا) ، و (البركاتي) ، حيث تناولت هاتان الدراساتان دور التعليم الثانوي الفني والصناعي في التنمية الاقتصادية وتنمية القوى العاملة بالمملكة العربية السعودية .

وكذلك عرضت الدراسات للتخطيط المجتمعي بالنسبة لقطاع التعليم عامه وتخطيط القوى العاملة بالأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية ، كما في دراستي

(العبد اللطيف ) ، و (العبود وآخرين ) ، وهو ما يؤكد على الاهتمام بشمولية التخطيط والنظرة المجتمعية له ، ويعني ذلك أن هناك علاقة وثيقة بين التخطيط للتنمية الشاملة بالمجتمع ، والتخطيط للتعليم بصفة عامة ، وأن العكس صحيح أيضاً ، فلا يمكن التخطيط للتعليم دون الأخذ في الاعتبار خطط التنمية بالمجتمع ، ويرتبط بذلك توفير القوى العاملة المدربة سواء في الأجهزة الحكومية أو في القطاع الخاص ، وقطاع إدارة الأعمال .

وكذلك فإن الالتفات إلى أهمية التغيير وإحداثه - لا مجرد الاستجابة له - يعزى إلى دور التعليم في ذلك ، وبصفة خاصة التعليم الثانوي الذي يمكن من خلاله إعداد القوى العاملة وللطلبات سوق العمالة من مهارات تخصصية ، واستخدامات التكنولوجيا ، وبذلك يمكن القول أن هذا ما تؤكد عليه كافة الدراسات السابقة في هذا المجال .

وتتشابه بعض الدراسات السابقة - في القسم الثاني منها - مع الدراسة الحالية في تناولها للتعليم الثانوي ، وإن كان البعض منها قد ركز على التعليم الثانوي الفني والصناعي ، وأكمل البعض الآخر على قطاع التعليم ككل ، أو إدارة التعليم العام ، وتختلف الدراسة الحالية في أنها تتناول مفهوم التعليم الثانوي كمستوى ثان من التعليم دون تفرقة بين تعليم ثانوي عام (نظري) ، وتعليم ثانوي فني .

كما أنها تعرض لعلاقة هذا المستوى من التعليم - التعليم الثانوي - وخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية (الرابعة والخامسة والسادسة) من خلال الاستعانة بإدارة التغيير كمنطلق أساس يحقق فاعلية هذه العلاقة وأهميتها .

# الفصل الثالث

إدارة التغيير مدخل لتطوير المؤسسات التعليمية

نموذج نظري مقترن

### الفصل الثالث

#### إدارة التغيير مدخل لتطوير المؤسسات التعليمية

##### نموذج نظري مقترن

**تمهيد:**

التغيير الخاص بالمنتج الإنساني سُنة من سُنن الحياة ، وضرورة من ضرورات بقاء الإنسان في هذا الكون ، نعيشه ونعايشه منذ بدء الخليقة إلى أن يرث الله الأرض ومن عليها ، وللتغيير أبعاد كثيرة تتفق إلى حد كبير مع طبيعة منظمات الأعمال حيث الحركة ، والنمو ، والتأثير المتبادل بين المتغيرات البيئية - سواء العالمية أو المحلية - والنظم الإدارية المسئولة عن التكيف مع هذه المتغيرات من أجل تطوير منظمات الأعمال وتحديتها .

ويتلازم مع التغيرات السريعة والمترافقـة - والتي نعيشها في عالم اليوم - «الاهتمام بالتعليم كاستراتيجية قومية كبرى لكل شعوب العالم المعاصر على اختلاف شاكلتها ، النامي منها والمتقدم على السواء ، ويلعب التعليم دوراً هاماً في حياة الشعوب ، وفي تحديد مقدراتها ومصيرها .

وأستطيعت دول أن تحقق غواها الاقتصادي والاجتماعي من خلال التعليم باعتباره أداة فعالة للتحول الاجتماعي ، ومدخلاً طبيعياً لأية تنمية قومية ، فالإنسان هو هدف التنمية ووسيلتها» (مرسي ، ١٩٩٢ م ، ص ١) .

ويتطلب مواكبة التغيرات الحادثة في التعليم - خاصة - « إدارة تفهم أثر هذه التغيرات على أدائها ، تستشرف معالمها وتدرك أبعادها وتجيد التخطيط لإحداث التغيير وإنجاحه والتكيف معها ، والتغلب على مقاومة التغيير ، إدارة لا تتمسك بالقديم المأثور ولا تخشى التغيير تحسباً لخاطره وتجاهلاً لعوائده الإيجابية ، وهكذا لم تعد الإدارة بأساليب الأمس مناسبة مع تحديات الغد ولا مساعدة على تحقيق أهداف التنمية » .  
 (القاضي ، ١٩٩٧ م ، ص ص ٥ - ٦) .

وتزداد أهمية وجود إدارة للتغيير من أجل تطوير المؤسسات التعليمية ، باعتبارها منظمات مجتمعية ، «تنمو فيها مشاركة الآباء وأولياء الأمور ، وكذلك المؤسسات الاجتماعية الأخرى في إدارة التعليم بصفة عامة ، وتقديم مشورتهم ونصائحهم ، وأيضاً مطالبتهم لها بنوعية خاصة من المتعلمين ، تتوافق ومطالب البيئة الخارجية والتغييرات الحادثة فيها ، كما أن إدارة التغيير تسمح للمؤسسات التعليمية بتحديد أهدافها التعليمية على المدى الطويل *Long-Scale* ، والمدى الواسع *Large-Scale* في ضوء التغييرات غير المتوقعة *Unpredictable* ، وتأثيراتها على نوعية التعلم والتعليم ، وكذلك على الخريجين ، وكيفية التحكم في هذه التأثيرات ، والخطوات *Step - by - step* التي تقوم بها هذه الإدارة من أجل ذلك ». ( Owen; 1992, p.47 )

وتزخر الدراسات والمؤلفات بتسمية العديد من التغييرات العالمية المعاصرة ، التي تعرض لظموحات المجتمعات المختلفة وأمالها في المستقبل من خلال رصدها للمتغيرات المجتمعية ، المرتبطة بظروفها الخاصة وانعكاسات التغييرات العالمية عليها .

وتعرض الدراسة - بناءً على ما تقدم - للتغييرات العالمية المرتبطة بموضوع الدراسة تحديداً للعلاقة بين التنمية مطلباً أساساً لكافة المجتمعات والتعليم باعتباره الأداة الفاعلة من أجل تحقيق متطلبات ونجاحات هذه التنمية ، وعده تمهيداً للتعرف على إدارة التغيير وأبعادها ، وتقديم نموذج نظري لإدارة التغيير من أجل تطوير المؤسسات التعليمية .

ويشير الفصل وفق المحاور التالية :

- التغييرات العالمية وانعكاساتها على مفاهيم الإدارة التربوية .

- إدارة التغيير : المفهوم والأهداف والأبعاد .

- إدارة التغيير في التربية : تصور نظري مقترح .

**أولاً : التغييرات العالمية وانعكاساتها على مفاهيم الإدارة التربوية :**

ترادفت أسماء عديدة لحياتنا المعاصرة وبصفة خاصة مع بداية النصف الثاني من القرن العشرين ، ومن هذه الأسماء : مجتمع ما بعد الحادثة ، ومجتمع ما بعد الصناعة ، عصر الأئمة ، وعصر المعلوماتية ، وهي كلها أسماء تداخل وتعكس مدى التحول أو التحولات

التي أحدثتها التغيرات المتسارعة والمتلاحقة التي كان لها أكبر الأثر على حياة الإنسان في الكون كله ، وذلك تأكيد لمقوله أساسية مفادها «أن المعلومات التي اكتسبها الإنسان طوال حياته على الأرض ، تضاعفت مرة واحدة حتى بداية القرن العشرين ، ثم تضاعفت هذه المعلومات خلال هذا القرن إلى الحد الذي يقال معه أن المعرفة الإنسانية بأكملها - والآن - تضاعف كل ثلاث سنوات فقط» (عيد ، ١٩٩٥ م ، ص ٩٩) .

كل ذلك ، يلقي على التعليم مع بدايات القرن القادم مسئوليات كبيرة ، ويطرح سؤالاً هاماً : ماذا نعلم في ضوء عصر المعلوماتية وتضاعفها بهذه الصورة؟ وكيف يمكننا إدارة هذا النمط من التعليم ؟

ومن هنا يمكن أن نعرض لأهم التغيرات العالمية فيما يلي : (\*)

#### ١ - التحول من مجتمع صناعي إلى مجتمع معلوماتي :

*Transformation from an industrial society to information society.*

ويعني هذا التحول أن المصدر الجديد للقوة لم يعد (المال) في أيدي القلة ، بل (المعلومات) في أيدي الكثرة ، ويفسر ذلك أن مجتمع المعلوماتية يشير إلى مفهوم العمل وقيمة من خلال تحوله من اعتماده على رأس المال إلى اعتماده على المعلومات .

وتتحدد أهم ملامح هذا التحول فيما يلي :

أ - أن مجتمع المعلوماتية هو واقع اقتصادي ، وليس معارف عقلية مجردة .

ب - أن المستحدثات في وسائل الاتصال وتكنولوجيا الكمبيوتر ، تسهم في الإسراع بالتغيير .

ج - أن تكنولوجيات المعرفة الجديدة ستسمح بمبادرات جديدة ، وعمليات ، ومنتجات جديدة .

د - أن النظام التعليمي مطالب بالتوجه نحو تفعيل دوره في مواجهة الاحتياجات التربوية الجديدة للطلاب. (نايس بت Naisbitt ١٩٨٢ ، ص ١٩) .

---

(\*) اعتمد عرض هذه التغيرات بصفة أساس على (Naisbitt, Megatrends, warnner Books, New York, 1982).

وتجدر الإشارة إلى أن السمة الأساسية لمجتمع المعلومات ، هي الرؤية المختلفة للمعلومات كوسيلة أو وسيط لاكتساب المعرفة ، بمعنى أننا نعيش عصرًا تاحة فيه كافة وسائل الحصول على المعرفة ، ولكن تظل إمكانية استخدام هذه الوسائل لانتاج معرفة جديدة ، هي التعبير الحقيقي للمعلوماتية في عصر المعلومات (السلمي ، ١٩٩١ م ، ص ٤٩) .

ويعكس هذا التحول من المجتمع الصناعي إلى المجتمع المعلوماتي ، تأثيراً واضحاً على مفهوم التنظيمات الإدارية للتعليم ، وذلك من حيث أنها مطالبة بحكم وظيفتها الاجتماعية أن تقدم الأساليب والتقنيات التي يمكن بها توظيف المعلومات والمعارف اجتماعياً ، مما يعني تغيير الوظيفة الاجتماعية للإدارة التعليمية في عصر المعلوماتية .

ويشير (توفلر ١٩٩٠ م ، ص ٤٢٩) إلى الحاجة لتغيير التنظيمات الإدارية للتعليم في مجتمع المعلومات ، فيرى «أن البنى الإدارية الحالية للتعليم والمرتكزة على أسس البيروقراطية الصناعية سوف تكون عاجزة عن مواجهة تعقيدات ومعدلات التغيير اللاحقة بالضرورة . وبالتالي فسوف يتحتم عليها الاتجاه إلى أشكال أدهوقراطية (أشكال تابعة أو مرتبطة ) من التنظيم إذا ما أرادت الاحتفاظ ولو بنوع من السيطرة الشكلية » .

## ٢ - التحول من الاقتصاد الوطني إلى الاقتصاد العالمي :

*From National Economy To World Economy*

يثل التحول من الاقتصاد الوطني إلى الاقتصاد العالمي تحولاً كبيراً في النظرية الاقتصادية التقليدية القائمة على عناصر الإنتاج التقليدية إلى الاعتماد بصفة أساسية على الإدارة كعامل حاسم في الإنتاج ، وهو ما يستدعي الالتفات إلى دور الإدارة في استثمار القوى البشرية أحسن استثمار ، والعمل على تدريبيها وتنميتها ، مما يفرض أهمية أن تكون عملية التعلم مستمرة .

ويذكر (دراكر ١٩٩٥ م ، ص ٥٢٧) :

«أن عملية التعلم يجب أن تكون مستمرة ، ويجب أن نقر بحقيقة غير مرغوب فيها مفادها أن المعرفة فيما يتعلق بأولئك الذين تركوا المدرسة منذ خمس سنوات ، قد أصابها

البلى ، وتطلب سلطات الولايات المتحدة الآن من الأطباء أن يتلقوا دورات تدريبية لتجديدهم ، ويؤدون امتحانات إعادة تأهيلهم كل خمس سنوات » .

ويعني مما سبق أن التغيير المستمر ، والتطورات السريعة في شتى مجالات المعرفة ، تتطلب إعادة التأهيل أو التدريب المتجدد للاحقة هذه التغييرات المستمرة .

ويعرض (السلمي ١٩٩١ م ، ص ١٩) لأهم مؤشرات التحول إلى الاقتصاد العالمي

فيما يلي :

أ - أن قيام الاقتصاد العالمي والسوق العالمي الواحد ، يجعل من الصعب على أي دولة أن تحقق معدلات النمو الاقتصادي المنشودة خارج نطاق هذا الاقتصاد الواحد .

ب - أن الدول التي ستنجح في تحقيق ميزة تنافسية في السوق العالمي الواحد هي تلك التي تستثمر قواها البشرية أحسن استثمار وبالتالي فإن نهضة التعليم والتدريب ستكون أساس التطور الاقتصادي الجديد .

هـ - أن الاقتصاد العالمي الجديد يمثل مرحلة ما بعد الصناعة أو ما يسمى باقتصاد المعلومات ، ومن ثم يعتمد على صناعات أساسها المعلومات بالمقارنة بالاقتصاد الصناعي التقليدي ، وبذلك فإن هذا التحول يعني نشأة الطلب على نوعيات جديدة من الأفراد لهم مهارات وقدرات غير المتوفرة حالياً .

وهو ما يفرض التحول إلى أعباء جديدة على مؤسسات التعليم والتدريب لتكوين وإعداد وتنمية العناصر البشرية في مختلف المجالات المناسبة للاقتصاد الجديد .

### ٣ - التحول من المركزية إلى اللامركزية :

*from centralization to decentralization*

يرتبط التحول من المركزية إلى اللامركزية بتأثيرات التحول من مجتمع التصنيع إلى مجتمع المعلومات ، فالمجتمع الصناعي يدور حول مكان واحد هو المصنع ، ويدرك إليه الكل سواء من عاملين وإداريين وحتى في حين أن مجتمع المعلومات يشير إلى تواجد العديد من التنظيمات الإنتاجية والمرتبطة بصفة خاصة بالتعامل مع المعلومات ، حيث يذكر (علي ، ١٩٩٤ م ، ص ١٥) أمثلة لهذه التنظيمات منها : المنزل الذكي *Smart Home*

والمصنع الآلي *Computerized Factory* والمدن الآلية *Computerized cities* وكذلك السبورة الإلكترونية *Electronic Black Board*.

كما يظهر التحول إلى اللامركزية ، تغييرًا في نمط التنظيمات الإدارية ، فهو يؤكّد على مشاركة المنظمات غير الحكومية (غير الرسمية) في إدارة شؤون المجتمع لما لها من معرفة مباشرة للاحتياجات والفرص المحلية ، ولكونها صغيرة ومرنة ومستقلة ، فإنها تملك القدرة على اختيار الأفكار المبدعة ، والعمل كعنصر زيادة أو كعوامل حافزة للأنشطة الحكومية أو التجارية ، كما أن تعدد الأفكار للمنظمات غير الحكومية ، تعد مصدرًا من مصادر قوتها . (مجموعة من المترجمين ، ١٩٩٥ م ، ص ٢٢٢) .

وإذا كانت اللامركزية تعني التحول إلى المزيد من المشاركة من جانب المنظمات غير الحكومية (غير الرسمية) في إدارة شؤون المجتمع ، وكذلك تعدد وتنوع التنظيمات الإدارية ، فإنها تعني أيضًا «المزيد من الفرص والخيارات أمام الأفراد ، مما يمكن الفرد من أن يختار فرصة عمله في المكان الذي يود أن يعيش فيه ، كما أن مفهوم المنزل الإلكتروني سيتمكن من العمل بمكان إقامته أيًّا كان موقع هذه الإقامة ، سواء في الريف أو المدينة ، وهو ما سيتحقق في النهاية انخفاض الكثافة السكانية في المدن ، وتحقيق الرفاهية لمن يبقون للإقامة بها» (Naisbitt , 1982 , P. 128).

ويعكس هذا التحول من المركزية إلى اللامركزية توجه رئيس نحو إعطاء حريات أكثر للسلطة التعليمية المحلية ، ومشاركتها في وضع السياسات التعليمية القدية ، وتقديم مقرراتها بما يتفق وظروفها ، وإمكانياتها المتاحة لها .

#### ٤ - التحول من تكنولوجيا القوة إلى التكنولوجيا الفائقة :

*From Forced Technology to High Technology.*

يشير التحول من تكنولوجيا القوة إلى التكنولوجيا الفائقة إلى أن التطور التكنولوجي يعكس آثاره على مختلف جوانب وعناصر النظام الاقتصادي والإداري في المجتمع ، بل ويعيد صياغة المجتمع بأسره ، وأساليب الأداء وأنماط العلاقات الاقتصادية والسياسية والثقافية والاجتماعية في شتى أبعادها ، وبالتالي فإن التطور التكنولوجي الشامل في المجتمع ينتقل به من حالة إلى حالة أخرى تماماً . كما «يؤكد التحول التكنولوجي على فكرة

التوازن بين المتطلبات المادية للتكنولوجيا ، والمطالب المعنوية للطبيعة الإنسانية ، حيث يتعدى دور الإنسان تشغيل آليات هذه التكنولوجيا إلى الإسهام في تغيير وظائف هذه التكنولوجيا وبما يتفق مع المطالب الإنسانية في مجتمع المعلوماتية » . (نايس بت *Naisbitt* ١٩٨٢ ، ص ٢٥) .

ويلاحظ أن التحول التكنولوجي صنع أساساً للتغيير جوهري في تكنولوجيات العمليات الإنتاجية ، وقيام صناعات جديدة ، وكذلك إنشاء علوم جديدة مثل البرمجة الإلكترونية لإعداد برامج للآلات الحاسبة والعقول الإلكترونية ، وتنوع طرائق استخدامها ، هذا بالإضافة إلى استخدام منجزات علم الأحياء والهندسة الوراثية ، وما يسمى بتكنولوجيا المواد ، أي إحلال مواد جديدة محل المواد الطبيعية التقليدية باستخدام التكنولوجيا الكيماوية والبتروكيماوية . (فتحي وأخرون ، ١٩٩٦ م ، ص ١٠٨ - ١٠٩) .

ويعكس هذا التحول التكنولوجي آليات عديدة واستخداماتها في الإدارة التعليمية عن طريق إنشاء نظم معلوماتية آلية ، تسهل تدفق المعلومات وانسيابها بين شتى مستويات التنظيم الإداري للتعليم ، وكذلك استخدام تكنولوجيات من خلال برامج خدمة المتعلم ، والتي يمكن الإشارة إلى أهمها فيما يلي : (علي ، ١٩٩٤ م ، ص ٤١٨ - ٤١٩) .

أ - استخدام الكمبيوتر وسيلة للتدريب وإتقان المهارات التعليمية .

ب - استخدام الكمبيوتر في استيعاب المفاهيم الجديدة .

ج - برامج لمساعدة المتعلم في تنظيم وقته ، وتسجيل ملاحظاته وأفكاره .

د - برامج لزيادة إنتاجية الطالب ، كبرامج تنسيق الكلمات ، وإكتشاف الأخطاء الهجائية وال نحوية .

### **ثانياً : إدارة التغيير : المفهوم والأهداف والأبعاد :**

يتبيّن من العرض السابق للتغيرات العالمية وانعكاساتها على مفاهيم الإدارة التربوية ، أن هناك حاجة ضرورية وملحة لإدارة تقوم على « إحداث التغيير كمنهج جديد لتطوير الفكر والعمل الإداري لمجابهة التغيرات الفنية والاقتصادية والاجتماعية التي تحدث في

البيئة المحيطة بنا ، بإجراءات مخططة تشمل مجموعة من المبادئ والمفاهيم والأساليب وطرق العمل واختيار أفضل الحلول لحسن توجيه عناصر الإنتاج البشرية والمادية » .  
 (القاضي ، ١٩٩٧ م ، ص ١٦) .

لقد نتج عن التحولات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية ، تغيير في المواقف والتوقعات والاحتياجات الإنسانية ، وكذلك الحاجة إلى تغيير في الهياكل التنظيمية والأساليب التشغيلية لكثير من الأجهزة الإدارية حتى تكون في وضع يمكنها من ممارسة نشاطاتها بكفاءة وفعالية أكبر .

« وطالما أن المنظمات عبارة عن نظام اجتماعي مفتوح ، فإن المنظمات تكون تحت ضغوط التغيير ، وعليها الاستجابة للمتطلبات الداخلية للتنظيم والخارجية من المحيط الذي يمارس فيه التنظيم نشاطه ، فمنظمات اليوم لم تعد ساكنة بل هي في حركة دائمة نتيجة الاختلال في التوازن بين العناصر والعوامل المختلفة التي تكون أساسيات المجتمع » .  
 (الطبع والسواط ، ١٤١٧ هـ ، ص ٢٩٤) .

والتحديث يختلف عن التغيير ، فالتحديث هو الذي يحدث دون تدخل من أحد ، وإنما يرجع إلى اختلال في التوازن بين عدد من العوامل الطبيعية أو التكنولوجية أو الديموغرافية أو غيرها من العوامل ، ولا يتبع خطة معينة ، ولا تبذل فيه محاولة للوصول إلى نتائج محددة . أما التغيير فهو الذي يتم التحكم في مساره ويخطط ل حدوثه ، فتحدد أهدافه وسرعته و مجالاته وطرائق تنفيذه . (الطبع ، ١٤١٦ هـ ، ص ٩) .

#### **مفهوم إدارة التغيير وأهدافها :**

يرتبط مفهوم إدارة التغيير - كعملية مقصودة وواعية - بالتطوير الإداري من جانب ، وبأهمية الاستجابة للتغيرات في بيئته المنظمة ، سواء داخلها ، أو خارجها من جانب آخر .  
 ويوضح ما سبق ما أشار إليه (شرف ، ١٩٩٧ م ، ص ٣١٧) في أن التغيير في كونه عملية إدارية ضرورية وملحة للمنظمات المعاصرة ، يفرض القول بأن المشكلة لم تعد هل تتغير المنظمات أم لا ، بل لقد أصبحت كيف يمكن إدارة عملية التغيير بطريقة أكثر فاعلية ، حيث أن الفشل في إدارة التغيير قد يؤدي إلى نتائج قد تكون أخطر من تجاهل أو عدم مساعدة التغيير .

ويعرض (الأعرجي ، ١٩٩٥ م ، ص ص ٢٣ - ٢٥) لمجموعة تعاريفات للتغيير والتطوير الإداري ، توضح الارتباط بين إدارة التغيير ، والتطوير الإداري كناتج أساس عملية التغيير فيما يلي :

- بأنه « إعادة توزيع الموارد وتغيير الناتج النهائي » .

- وأنه « تغيير أنماط السلوك والمفاهيم والأفكار ومارسات الأفراد » .

- وأخيراً بأنه « المجهود الهدف إلى تحقيق تغيرات أساسية مرغوبة في الإدارة العامة في تحسين الإمكانيات الإدارية في مجمل الجهاز » .

وتشير التعريفات السابقة إلى أن التغيير سمة أساس للمنظمات المعاصرة سواء كانت في قطاع الأعمال أو في قطاع الخدمات ، وأن إحداث التغيير في هذه المنظمات يرتبط - بصفة أساس - بهدف التطوير الإداري كمدخل أساس لتكيف المنظمات مع التغيرات الحادثة في بيئتها التنظيمية .

ويمكن تقسيم التغيرات الداخلية والخارجية للمنظمات إلى :

أ - تغيرات خارجية ، وتمثل أهمها في :

- زيادة حدة المنافسة بين المنظمات ، ولجوء المنافسين إلى طرق ووسائل تهدد مكانة المنظمة .

- التغيير السريع في الأساليب الفنية (التكنولوجية) المحيطة والتهديد بتقادم سلع وخدمات المنظمة .

- التغيرات في هيكل القيم الاجتماعية مثل قيم التعليم ، والفارق بين الأجيال وتعلقات الشباب .

ب - تغيرات داخلية ، وتمثل أهمها في :

- تغيرات في الأساليب وإجراءات العمل ومعاييره .

- تغيرات في هيكل العمالة والوظائف وعلاقات العمل .

- تغيرات في أساليب التخطيط والتنظيم والتنسيق والرقابة .

- تغييرات في علاقات السلطة والمسؤوليات (ماهر ، ١٩٩٧ م ، ص ص ٤٣٥-٤٣٦).

وإذا كان التغيير كسمة أساس للمنظمات المعاصرة يفرض عليها التكيف مع التغييرات الحادثة سواء كانت داخلية أو خارجية ، فإن ذلك يعني أن هدف إدارة التغيير يتمثل في التغيير الجذري لكافة أبعاد التغيير ومحدوداته . كما أن المدخل الإداري للتغيير والتطوير الإداري يجعل المنظمة الإدارية تتغير جميعها من حيث :

- الأهداف والتوجيهات .

- الأساليب والوسائل .

- الأسس والمعايير .

- السياسات والاستراتيجيات .

- الهيكل والعلاقات .

(السلمي ، ١٩٩٨ م ، ص ٢٣).

وبذلك فإن المدخل الشامل لإدارة التغيير ، يرتبط بمفهوم معاصر في الإدارة وهو هندسة التغيير ، أو إعادة البناء ، أو هي كترجمة حرفية هندسة التغيير لعمليات الأعمال . *Business Process Reengineering* ، وهي كلها مأخوذة من كلمتي الهندسة والإدارة ، وفي ذلك يورد (سلطان ، ١٩٩٦ م ، ص ٢٢) تعريف هندسة التغيير « بأنها إعادة التصميم الجذري والسريع للعمليات الاستراتيجية والتي لها قيمة مضافة ، وكذلك إعادة التصميم الجذري والسريع للنظم والسياسات والهيئات التنظيمية التي تساند تلك العمليات ، كل ذلك للوصول إلى انسياط في العمل وإنتاجية قصوى » .

ولتوسيع الفرق بين التغيير الجذري أساساً لإدارة التغيير والتغيير المحدود هدفاً مؤقتاً ، يمكن عرض جدول المقارنة التالي :

## جدول رقم (١)

الفرق بين التغيير الجذري في كونه متطلباً أساساً لإدارة التغيير والتغيير المحدود

التغيير المحدود	هندسة التغيير
نتائج محدودة . من أسفل إلى أعلى . تغطية في الأداء . تقنية أو اجتماعية . أهداف محدودة .	أ - من حيث النتائج : نتائج قصوى . ب - من حيث المسؤوليات : من أعلى إلى أسفل . ج - من حيث الأنشطة : تغيير في العملية . د - من حيث الحلول : تقنية و اجتماعية . ه - من حيث الأهداف : أهداف عديدة .

(انظر سلطان ، ١٩٩٦ م ، ص ٣١) .

ويشرح الجدول السابق الفرق بين هندسة التغيير وبرامج التحسين المحدود والمستمر في نقاط مهمة ، حيث تعتمد هندسة التغيير على التغيير في العمليات والأنشطة من خلال إعادة التصميم الجذري ، بينما تعتمد برامج التحسين والتطوير المحدودة على تغيير في الأداء ، كما أن أهداف هندسة التغيير هي أهداف تجمع بين التكنولوجيا واستخداماتها الاجتماعية بينما تركز برامج التحسين والتطوير المحدود على أي منها فقط .

ويتحقق الرابط بين هندسة التغيير بوصفها عملية إعادة التصميم الجذري لكافة أبعاد التنظيم الإداري وإدارة التغيير مدخل للتطوير الإداري ، فإنه يمكن القول بأن هناك تحولات عديدة في بيئة العمل تتمثل فيما يلي : (هامر وشامبي ، ١٩٩٥ م ، ص ص ٤١ - ٥٠) .

أ - تحول وحدات العمل من إدارات وظيفية تخصصية إلى فرق عمليات .

ب - تحول الوظائف من مهام بسيطة إلى أعمال مركبة .

ج - يتحول دور الوظيفة من العمل المراقب إلى العمل المستقل .

د - يتحول الإعداد الوظيفي من التدريب إلى التعلم .

ه - تتحول معايير الترقية من الأداء إلى القدرة .

و - يتحول المديرون من مشرفين إلى موجهين .

ز - يتحول التنظيم من هرمي إلى أفقي .

ح - يتحول المسؤولون من مراقبين إلى قياديين .

وتعود التحوّلات السابقة في بيئة العمل للمنظّمات المعاصرة من أهم ملامح أو أساسيات إدارة التغيير في تبني نماذج إدارية غير تقليدية تحقق المرونة الكافية للتلاوّم مع التطورات المتلاحقة في عصرنا الحاضر عموماً ، وفي بيئتنا العربية خاصة ، وإذا ما أريد لمنظّماتنا البقاء والاستمرار والقدرة على تحقيق الأهداف بكفاءة عالية . (القاضي ،

١٩٩٧ م ، ص ٦٤) .

وتعتبر إدارة التغيير عملية معقدة حيث يتعامل المدراء في منظماتهم بصورة أو بأخرى مع الأنماط السلوكية للأفراد داخل التنظيم الإداري في تغيير في السلوك يتم فيه التخلّي عن أنماط سلوكية قدّية واستبدال أخرى جديدة بها ، وهو تغيير شبه دائم في السلوك يعتمد على التخطيط العلمي لعملية التغيير والتي تمر بثلاث مراحل أساس كما حدّدها (كيرت لافين Kart Lexin ) كالتالي :

أ - مرحلة التهيؤ : أو كما أطلق عليها لفين إزالة التجمد *The unfreezing phase* حيث يتم فيها الإعداد والتهيئة للتغيير ، وهو ما يتطلّب إنشاء علاقات وطيدة مع العاملين من جانب المديرين ، ومراجعة لاتجاهات وأنماط السلوك ، وتوجيه الأفراد للعمل بأساليب ومارسات سلوكية مختلفة .

ب - مرحلة التغيير : وفيها يتم الشروع في عملية التغيير من خلال مكونات التنظيم (العنصر البشري ، والمهام ، والهيكل التنظيمي ، والعنصر التكنولوجي ) .

ج - مرحلة الاستقرار : أو كما حدّدها لفين بأنها مرحلة التجمد مرة أخرى على ما تم التوصل إليه من تطوير في السلوك والاتجاهات ، ويمكن تحقيق مرحلة الاستقرار بالمحافظة على التغيير المتحقق بالكافات المناسبة للأداء المتميز ، وكذلك تقديم الدعم المناسب ، وتقديم نتائج التغيير وتوفير المعلومات المرتدة *Feedback* للأشخاص

المعنيين والمؤثرين بالتغيير . (الطبع ، ١٤١٦ هـ ، ص ص ٣٩ - ٤١) .

وانطلاقاً من الأخذ بالمفهوم الشامل لإدارة التغيير ، والذي يعبر عن ارتباط إدارة التغيير بالتطوير التنظيمي ، والتغيير في بيئة العمل ، فإن هناك أهدافاً متعددة تسعى إلى تحقيقها إدارة التغيير بصورة عامة ويمكن عرض أهم هذه الأهداف فيما يلي :

أ - إرساء قواعد الثقة بين الأفراد المكونين للجماعات الرئيسية ، والجماعات الفرعية على كافة المستويات التنظيمية .

ب - إيجاد مُناخ مفتوح لحل المشكلات ، وتوضيح الاختلافات في الرأي بصرامة ووضوح سواء بين الجماعة الواحدة أو بين الجماعات المختلفة .

ج - تحديد مسئولية اتخاذ القرارات ، بحيث تكون أقرب ما يمكن لمصادر المعلومات وللجهات المباشرة المختصة ، وذلك بدلاً من تركيزها في وظيفة معينة أو عند مستوى إداري معين .

د - زيادة درجة الإحساس بديناميكية (حركية) الجماعة ونتائجها المحتملة على الأداء ، ويتعبير آخر مساعدة الأفراد على زيادة درجة تصرفهم على ما يحدث بين أعضاء الجماعة في أثناء العمل في مهام محددة (الاتصال ، والتأثير ، ونماذج القيادة وصراعاتها ، وأساليب إدارة الصراع) .

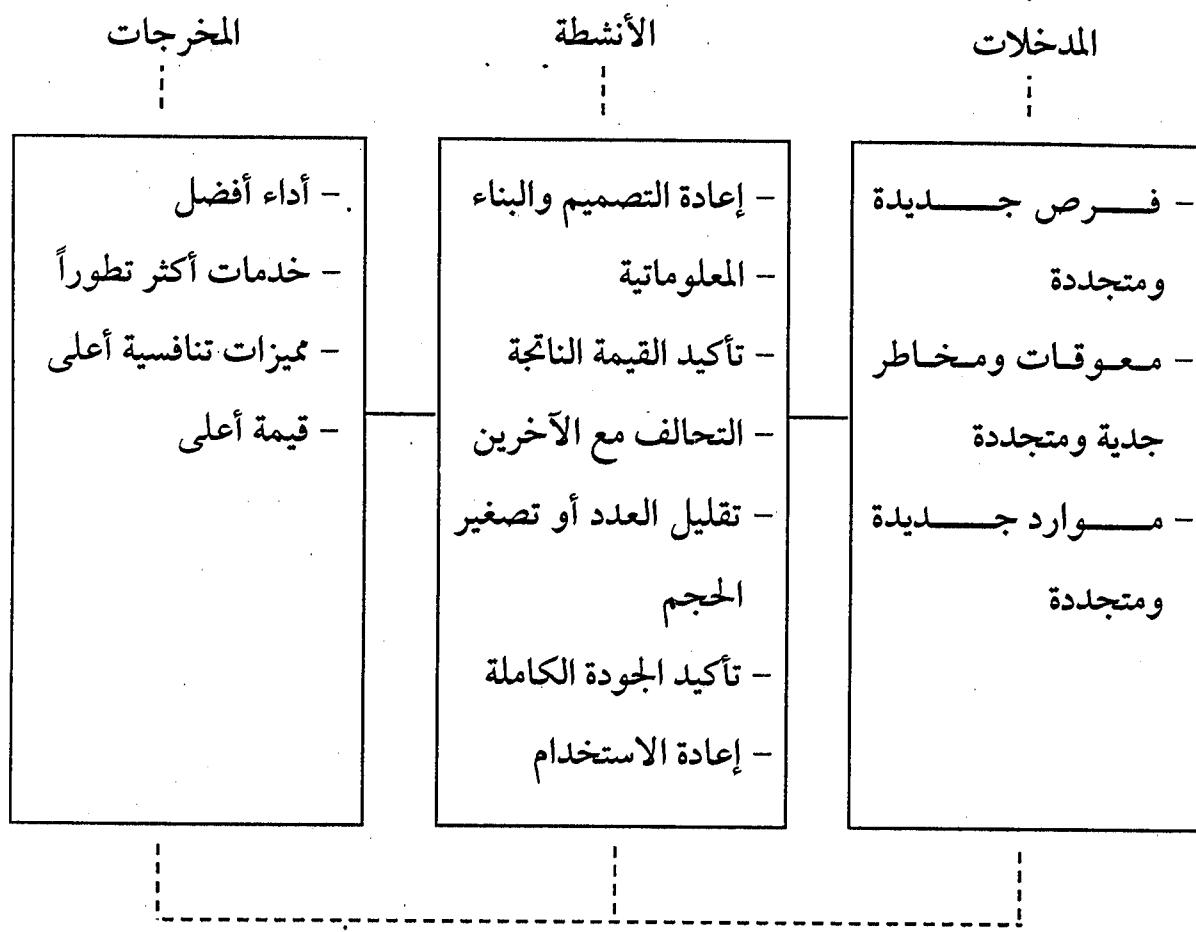
ه - مساعدة المدير على تبني أساليب الإدارة بالأهداف ، بدلاً من اعتمادهم على خبراتهم الشخصية .

و - زيادة قدرة الأفراد على الرقابة الذاتية والتوجيه الذاتي داخل إطار المنظمة .

(الغمري ، ١٤٠٦ هـ ، ص ص ٣٨ - ٣٩) .

وبعد العرض السابق لمفهوم إدارة التغيير وأهدافها يمكن التمثيل لنظام إدارة التغيير وذلك من خلال الفكر النظمي الذي يهتم بتحديد المدخلات والأنشطة والمخرجات في الشكل التالي : (السلمي ، ١٩٩٨ م ، ص ٢٩) .

## إستشعار ردود فعل التغيير



## إستشعار دواعي (فرص) التغيير

شكل رقم (١)

ويمثل الشكل السابق المدخل الإداري للتغيير أو إدارة التغيير مدخلاً أساساً للتطوير، وتجديد المنظمات ، وهو يؤكد على جدة الفرص والموارد الجديدة ، وكذلك المخاطر والمعوقات بوصفها متغيرات جديدة باستمرار (كمدخلات) ، أما عن العمليات أو الأنشطة فهو يشير إلى إعادة البناء أو التصميم الجذري بوصفها عملية أساس ، وكذلك المعلوماتية ، ويعني ذلك تدفق المعلومات وانسيابها داخل التنظيم وكيفية الإفادة منها ،

وكذلك الاهتمام بالآخرين وتكوين علاقات جديدة معهم من أجل تغيير الأنماط السلوكية لديهم وتقبل فكر التغيير كعمليات أساسية . أما عن المخرجات ، فأهم ما يشير إليه الشكل السابق هو تكوين قيم أعلى نحو التنافس والجودة للمنظمة ككل ، وكذلك الأداء الأفضل للعاملين والخدمات المتطرفة باستمرار .

### أبعاد إدارة التغيير :

يقسم ( عامر ، ١٩٩١ م ، ص ص ٥١ - ٥٤ ) أبعاد إدارة التغيير إلى جزأين رئисين متضارفين ومتكملين ، هما :

- الجزء الأول ، ويرى عامر أنه « يتمثل في حتمية استمرارية التحرك الدائب ، والفعال ، والذي يعود بالفائدة على الأطراف المعنية ، وذلك بتبني وباتباع الصور المادية ، والفكريّة ، والطرق والأساليب الحديثة ، مع حسن معالجة وإدارة تلك الأساليب والطرق » .

ويؤكد عامر أيضاً أن هذا التحرك لا يتم إلا من خلال خطة أداء مقبولة ومرتبطة بالنتائج ، يتم فيها تحديد الأهداف المنشودة بدقة على المدى القصير والمدى البعيد ، وذلك في ضوء معايير أداء مرشدة ، وتقدير الأداء الفعلي بالقياس إلى الأهداف المرسومة ، وهو يشير في ذلك إلى قدرة القادة الإداريين على حسن معالجة مشكلات وقضايا التغيير .

- الجزء الثاني ، ويتمثل لدى عامر « في مدى مواكبة المنظمة للتغيرات التي تحدث ومدى قدرتها على إحداث تلك التغييرات ، وكذلك فعالية الأخذ بالجديد من الطرق والأساليب والإجراءات التنظيمية » .

أما ( العديلي ١٤١٦ هـ ، ص ص ٥٥٣ - ٥٥٤ ) فيرى أن أبعاد التغيير هي :

الآباء - جماعات العمل - التنظيم نفسه .

أ - الآباء : بوصفهم أهم عناصر التغيير في المنظمة ، وذلك لأنهم جوهر منظمات العمل ، ويمكن تغيير وتطوير أفراد المنظمة في تفهم وإدراك سلوكهم وشخصياتهم ، ومن

ثم العمل على تطويرها وتغييرها للتلاؤم مع متطلبات وأدوار المنظمة . وعلى منظمات العمل والأجهزة الإدارية أن تراعي مجموعة من العناصر والجوانب المتعلقة بتطوير الأفراد وتغييرهم إلى الأحسن ، مثل أنماط شخصياتهم ، دوافعهم وقدراتهم ، واتجاهاتهم ومواقفهم ، وفرص مشاركتهم في اتخاذ القرارات وحل المشكلات .

ب - جماعات العمل : يأتي الاهتمام بتطوير وتغيير جماعات العمل كجانب آخر ، أو كمرحلة تالية من مراحل التغيير والتطوير ، وتمثل جماعات العمل في الأقسام والإدارات واللجان وفرق العمل ، ويتركز التغيير هنا على فعالية الجماعة والاهتمام بقيمتها ومعاييرها وتطوير أهدافها وتماسك الجماعة ، وكذلك على أسلوب اتصال جماعات العمل والعلاقات الداخلية البيئية التي تساهم في دعم الجماعة وتوثيق أدائها .

ج - التنظيم نفسه : ويتمثل في بعدين هما :

- الوحدات التنظيمية الرئيسة ، ويشمل التغيير فيها الوظائف وهيكل الاتصالات والمعلومات .

- العمليات التنظيمية المختلفة ، مثل عمليات اتخاذ القرارات وأنماط الاتصالات ، والعلاقة بين الجماعات ، وكذلك الاهتمام بعمليات التخطيط ، وتصميم الأهداف وعلاقات السلطة .

ويتضح من الأبعاد المتعددة لإدارة التغيير أنها تشتمل على كافة عناصر المنظمة من أفراد وعمليات وأساليب وإجراءات تنظيمية ، وكذلك تطوير الأهداف والتخطيط لها تخطيطاً علمياً ، وهو ما يؤكد على أن إدارة التغيير هي عملية مقصودة وواعية ، يقوم بها خبراء ومتخصصون في مجال الإدارة والتنظيم بقصد تطوير وإحداث تغييرات منشودة توافق بها المنظمات - سواء كانت منظمات أعمال أو خدمات - التغيرات البيئية المختلفة ، وهو ما يعني أنه «إذا كانت الإدارة لا تخرج عن كونها حسن استخدام الموارد المادية والبشرية والمعنوية لتحقيق الأهداف المنشودة ، فإن إدارة التغيير من وجهة نظرنا لا تخرج عن كونها حسن معالجة المشكلات الناجمة عن ممارسة التغييرات اليومية التي تمثلها لغة العصر ، ولغة المستقبل القريب» . (عامر ، ١٩٩١ م ، ص ٤٠) .

### ثالثاً : إدارة التغيير في التربية : نموذج نظري مقتراح :

التغيير بصورة عامة عملية يقصد بها التحول من حالة عدم التكيف إلى حالة التكيف مع محصلة التأثير المتبادل بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية .

ويفرض واقع مجتمع المعلومات أساساً مختلفة لأنماط الحياة الاجتماعية وأساليب ونظم إدارية جديدة ، وكذلك فهماً جديداً للعمل المنتج وتغيير في هيكل قوى العمل تبعاً لذلك مما يحقق الإسهام في التنمية الشاملة للمجتمع عامه ، كما أن هذا الواقع يحول جانباً كبيراً من قوى العمل إلى قطاع الخدمات ، وتقاس فاعلية هذا العمل بالقدرة على الابتكار والإبداع .

ويرتبط التغيير أيضاً في المؤسسات التعليمية بأهمية إعداد الكوادر البشرية التي تملك أسباب مواجهة التغيير ، وقيادته وتوجيهه إلى حل مشكلاتها التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بكافة قطاعات المجتمع .

ويشير (تقرير اليونسكو عام ١٩٩١م ، UNESCO World ١٩٩١ Education Report) إلى أهم التغييرات التربوية في العالم ، والتي تستلزم إدارة جديدة وفاعلة لإدارتها ، ومن أهم هذه التغييرات مايلي :

أ - ارتفاع بدایات القراءة والكتابة : ويعني ذلك تغيير في مفهوم القدرة على القراءة والكتابة ، وتوظيفها لاكتساب المهارات والقدرات التي تمكن الفرد من المشاركة بفاعلية في التنمية المجتمعية .

ب - البنية التعليمية : ويعني ذلك أن هناك تغييراً في البنى التعليمية التقليدية لعجزها عن الاستجابة لزيادة الضغط على مواصلة التعليم ، وتنمية المحتوى التعليمي في ظل بيئة متغيرة تتأثر بالأبعاد الثقافية والاقتصادية والاجتماعية خارج النظم التعليمية الرسمية .

ج - حدود المشاركة : ويشير التقرير في هذا الصدد إلى أن مشاركة النظم التعليمية الرسمية لا يمكنها استيعاب كل من هم في سن التعليم ، فهناك ١٣٠ مليون شاب بين سن ٦ - ١١ في العالم خارج المؤسسات التعليمية ، وهو ما يعطي دوراً وإسهاماً للتعليم غير النظامي في تحقيق المشاركة الكاملة في التعليم ، وذلك من خلال المنظمات التطوعية ،

وغير الحكومية لإتاحة الفرصة لتعليم وظيفي يخدم أغراض خاصة لمجموعات مختلفة . وبالنظر إلى التغييرات التربوية السابقة ، يمكن التأكيد على أن مفاهيم القراءة والكتابة لم تعد كما كانت في الماضي ، بل إن استخدام الكمبيوتر والآلات الحاسبة يعد الآن من ضمن هذه المفاهيم ، وهو ما يصدق معه القول المشهور « الأمية الكمبيوترية » .

- كذلك فإن هناك تأكيداً على إسهام القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية ومشاركتها في التعليم وإنشاء المؤسسات التعليمية على كافة المستويات حتى التعليم الجامعي ، مثل إنشاء الجامعات الأهلية ، وأخيراً فإن المرونة في تنظيم بنية التعليم وخاصة الثانوي هو من متطلبات العصر وضروراته نحو الأخذ بالتفكير مع التغييرات السريعة والمترابطة في زيادة الطلب على التعليم سواء في النظم الرسمية أو غير الرسمية ، وحتى للمجموعات العمرية المختلفة ، وذلك يعني الاهتمام بالتعليم المستمر والتعلم الذاتي وعدّها بداية صحيحة للتغيير في التربية .

ويعرض (برنهام Burnham ١٩٩١م ، ص ٩٣) « لإدارة التغيير في التربية على أنها ليست إدارة للتغيير بقدر ما هي تغيير لإدارة ، ويرجع ذلك إلى أن إدراك التغييرات التربوية كإشكالية لا يعود إلى طبيعة التغيير نفسه ، ولكن إلى طبيعة معارف ومهارات واتجاهات المشاركين في التغيير ، وطريقة التعبير عنها في الواقع . كما تناول برنهم ثلاثة عناصر أساس في دراسته هي : التنمية الفردية ، والتطوير التنظيمي والنضج التنظيمي باعتبارها مترابطة وكل منها وسيلة لإنجاز الآخر ، وجميعها تسهم في تحقيق قدرة المدرسة على إدارة التغيير وذلك لكون هذه العناصر الثلاثة ترتبط بمفاهيم النمو والتعلم والتطوير » .

كما تناول (جونز Johns ١٩٩٦م ، ص ص ٦ - ٥) في كتابه : « السلوك التنظيمي : فهم وإدارة حياة العمل » ، رؤيته عن الإدارة والتغيير الفعال حيث يرى أن استمرار المنظمات وتكيفها للتغيير يعتمد على الأفراد واتجاه سلوكهم نحو تقبل هذا التغيير ، ويشير في ذلك إلى أبعاد سلوكية محددة للأفراد - سواء في المؤسسات التعليمية أو غيرها من المؤسسات الأخرى - وهي :

أ - أن يكون لديهم الدافعية للارتباط والبقاء بالمؤسسة .

ب - أن يقوموا بتنفيذ ما يوكل إليهم من مهام تتعلق بالإنتاجية والجودة في التعليم .

ج - أن يتوافر لديهم المرونة وروح التجديد .

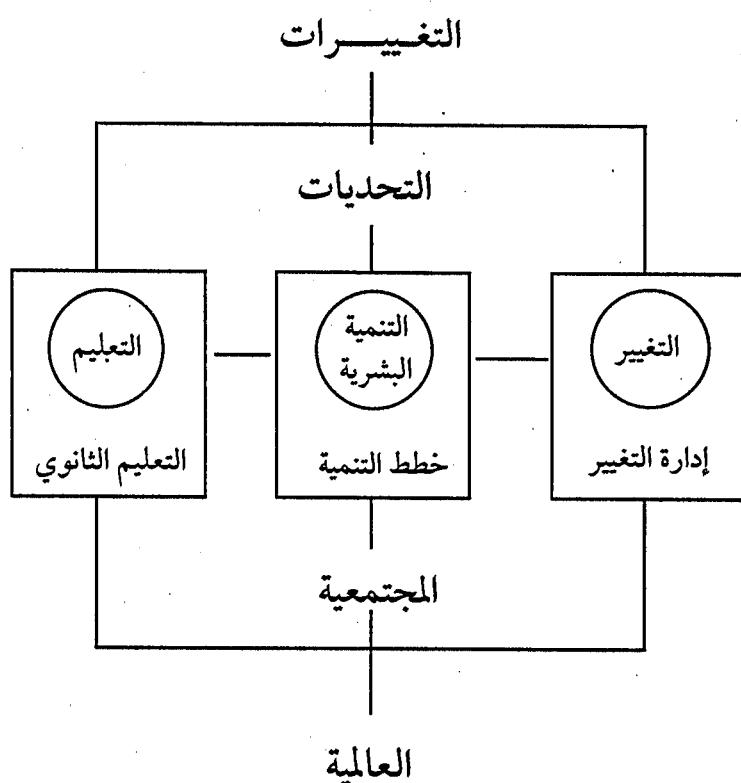
ويؤكد ما سبق أن إدارة التغيير في التربية ترتبط وبصفة أساس بالأفراد وأنماط سلوكياتهم ومارستهم لها ، وهو ما يشير إليه (الترجم ، ١٤١٦ هـ ، ص ٣٩) من أن « التغيير في السلوك عملية معقدة من التعلم الشخصي والاجتماعي ، يتم التخلص فيها عن أنماط قدية واستبدالها بأخرى جديدة ، والتعلم هنا لا يعني اكتساب مهارات فكرية فقط في قاعات الدرس ، بل هو أعم وأشمل حيث هو تغيير شبه دائم في السلوك يحدث نتيجة الخبرة والتجربة » .

وإذا كان مفهوم إدارة التغيير في التربية يرتبط بالعنصر البشري بصفة أساس بوصفه القائم بالتغيير ، وكذلك المستهدف منه ، فإن إدارة التغيير ترتبط أيضاً بمفهوم التنمية الشاملة ، والتي تؤكد الدراسات على أن للتعليم دوراً مباشراً في تحقيق هذه التنمية .

ويشير إلى ذلك (عبد الدائم ، ١٩٩١ م ، ص ٣٦١) حيث يرى أن التعليم اتسع اتساعاً كبيراً ، وطرأت عليه تعديلات نوعية أساسية ، أصبح التعليم معها صناعة كبرى تحتاج إلى تطوير وسائل الإدارة ، وهذا التطوير لوسائل الإدارة ذو جناحين ، أولهما : التخطيط التربوي ، والآخر : جناح الإدارة التربوية والمدرسية ، وهو ما يعني أن التربية هي توظيف متمر لرؤوس الأموال من خلال خطط تربوية تحدد مسيرة التربية في سنوات مقبلة وحاجاتها من المعلمين والأبنية والتجهيزات ، وتحاول الربط بين مدخلات التعليم ومخرجاته ، وبين حاجاتقوى العاملة .

كما يعرض (عبد الدائم ، ١٩٩١ م ، ص ٦٩) لأهمية التعليم الثانوي لأنه يتولى مهتمتين أساسيتين هما : مهمة الإعداد للجامعة ، ومهمة الانتهاء من الدراسة ، ودخول سوق العمل ، ويرى في ذلك أن التعليم الثانوي لا يزال مقصراً - في كلا العالم المتقدم والنامي - في المهمة الثانية ، وهي دخول سوق العمل ، ففي الأقطار العربية تأخذ المشكلة - كما يقول - طابعاً حاداً ، نتيجة للتزايد السريع في أعداد الطلاب في التعليم الثانوي ، حيث سيصبح عدد المنضمين إليه ٣٤٩٤٧ ألف طالب عام ٢٠٠٠ ، يمثلون ٧٦٠٪ من فئة السن المقابلة .

ويوضح ذلك أهمية الأخذ بإدارة التغيير كمدخل للتطوير عامة ، وللتعليم الثانوي بصفة خاصة ، ويتمثل الشكل التالي غواصةً للعلاقة بين إدارة التغيير والتنمية والتعليم الثانوي .



غواصةً للعلاقة بين إدارة التجدد وخطط التنمية والتعليم الثانوي .

شكل رقم (٢)

ويتمثل الشكل السابق تصوراً نظرياً للعلاقات المتبادلة بين إدارة التجدد مدخلاً للتطوير التنظيمي عامة ، وتطوير المؤسسات التعليمية بصفة خاصة ، كما يأخذ هذا التصور بالمفهوم الشامل لإدارة التجدد من حيث أنها عملية مخططة ومقصودة عليها أن ترتبط بالتنمية المجتمعية أو خطط التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع ، وكذلك الاهتمام أو التأكيد على دور التعليم في تحقيق التنمية البشرية ، والتي هي الوسيلة الأساسية لتحقيق التجدد المنشود .

ويشير في ذلك كل من ( بيار كالدول وميلكان ١٩٩٢ م ، ص ١٣٢ ) -  
*Bear , Calduell and Milikan*  
 إلى أن نموذج إدارة التغيير يستلزم التأكيد على النقاط  
 التالية :

أ - الأغراض : *Pruposing* ، ويعني ذلك ترجمة الأهداف التربوية المجتمعية إلى أغراض تربوية مؤسساتية تعمل المدرسة على تطويرها باستمرار بما يتفق والإمكانات المتاحة إليها بحيث يمكنها ذلك من التكيف مع التغيرات السريعة والمترابطة لبيئة العمل التربوية سواء داخل المدرسة أو خارجها .

#### ب - تفعيل القيادة : *Leadership Density* :

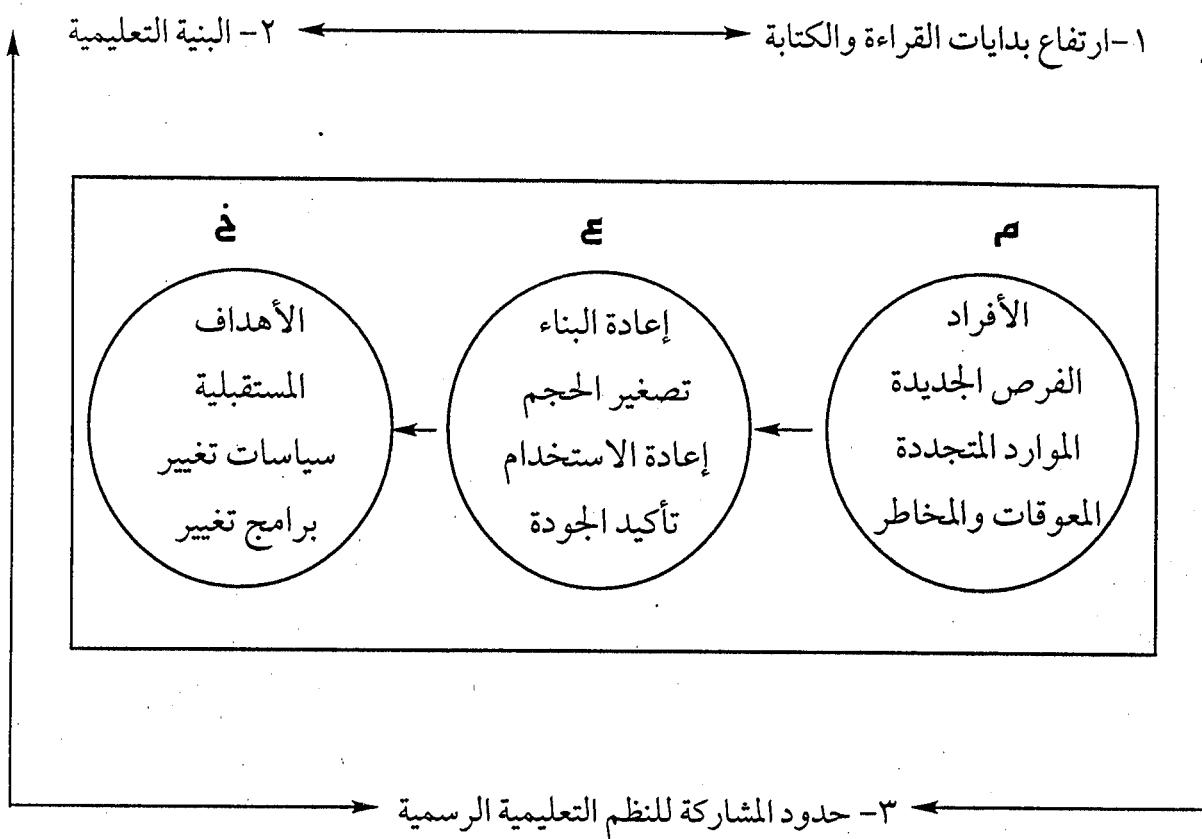
ويؤكد نموذج إدارة التغيير في ذلك على أهمية المشاركة في عملية القيادة وأدوارها ، وكذلك قيام القيادة المدرسية بدور فاعل في إحداث التغيير ، وتوجيه العاملين نحو أهميته وقبله .

ج - الرؤية المؤسساتية *the Institutionalizing vision* ، ويعني ذلك أن على القائد في المدرسة ( مدير المدرسة ) أن ينفذ رؤيته للتغيير والتطوير من خلال التنظيمات الرسمية للمدرسة ، وكذلك من خلال العمليات أو الأنشطة التنظيمية ، وذلك كي يستطيع العاملون معه فهم وإدراك هذه الرؤية ، وكذلك يختبرونها من خلال كافة أنشطتهم ومارساتهم داخل المدرسة ( أو المؤسسة التعليمية ) .

ويشير كل من بيار كالدول وميلكان ، في هذه النقطة الأخيرة إلى أن الرؤية المؤسساتية لا تنفصل عن مفهوم المدرسة كمؤسسة مجتمعية عليها أن ترتبط بشبكات الأعمال الخارجية كل ، وذلك من أجل إحداث الرابط أو التلاؤم المباشر بين المخرجات التعليمية للمؤسسات التربوية ، والتنمية الشاملة في المجتمع .

وفي ضوء العرض السابق للتصور النظري المقترن للعلاقة المتبادلة بين إدارة التغيير مدخلاً للتطوير والمؤسسات التعليمية بالتعليم الثانوي ودورها في أحداث التنمية الشاملة في المجتمع السعودي ، فإن منظومة إدارة التغيير التي تقترحها هذه الدراسة يمكن عرضها من خلال الشكل التالي :

شكل رقم (٣)



منظومة إدارة التغيير في التربية

يبين الشكل السابق منظومة إدارة التغيير في التربية تصوراً نظرياً مقتراحاً لدراسة العلاقة بين خطط التنمية والتعليم الثانوي بالملكة العربية السعودية .

ويلاحظ على هذا الشكل أن مدخلات هذه المنظومة تتحدد في الأفراد باعتبارهم العنصر الأساس في تحقيق التنمية وهدفها أيضاً ، وكذلك فرص التغيير والعوامل المساعدة على إحداثه ، والموارد (سواء المادية أو المعنوية) وأخيراً معوقات ومخاطر هذا التغيير أو مقاومته .

أما عن عمليات منظومة التغيير ، فتتحدد في إعادة البناء والتي من شأنها أن تغير في البنى الإدارية للتعليم ، وكذلك تصبح المؤسسة التعليمية (المدرسة) هي المسئول الأول عن إحداث هذا التغيير من خلال مفهوم إعادة الاستخدام للموارد البشرية من معلمين وإداريين تأكيداً للجودة الشاملة للعملية التعليمية برمتها .

وأخيراً فإن « مخرجات منظومة إدارة التغيير » تمثل في وضع أهداف مستقبلية تتفق ومتغيرات العصر السريعة والمترابطة ، وطرح سياسيات تغيير تستند على خيارات علمية ومنهجية ، وتتخدذ من مقومات الفكر الإداري المعاصر معالم طريق ومؤشرات لتحقيق فعاليات التنفيذ . وبرامج تغيير تحقق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والكوادر المؤهلة فنياً وعملياً للاسهام في تغيير أنشطة وعمليات المؤسسة التعليمية .

ومن العرض السابق كله ، يمكن تحديد محاور الدراسة الرئيسة ، والتي ستتناولها بالتحليل خلال فصول الدراسة القادمة في الآتي :

- ١- أهداف التغيير في التنمية البشرية والتعليم الثانوي .
- ٢- سياسات التغيير في التنمية البشرية والتعليم الثانوي .
- ٣- برامج التغيير في التنمية البشرية والتعليم الثانوي .

## جدول رقم (١١)

الأهداف المحددة للنمو في التدريب خلال خطة التنمية السادسة  
للجهات الحكومية الأخرى والتدريب في القطاع الخاص

الجهات الحكومية الأخرى :	مستجدون ١٤١٥ / ١٤١٤ هـ	مستجدون ١٤٢٠ / ١٤١٩ هـ
وزارة الصحة :	٣٥٠٠	٣٧٠٠
- المعاهد الصحية للبنين	٣٠٠٠	
- المعاهد الصحية للبنات		
وزارة البرق والبريد والهاتف	٢٠٠	١٠٠
- كلية الاتصالات السلكية واللاسلكية		٥٠٠
- معاهد البريد الثانوية	٢٠٠	
وزارة الدفاع والطيران ( رئاسة الطيران المدني ) :	٥٠٠	٥٠٠
- معاهد ومراكز الطيران المدني		
آخر *	٢٠٠٠	٤٠٠٠
التدريب في القطاع الخاص	٢٥٠٠	٣٥٠٠

(خطة التنمية السادسة ١٤١٥ / ١٤٢٠ هـ ، ص ٣٢٦)

يشير جدول رقم (١١) إلى الأهداف المحددة للنمو في التدريب خلال خطة التنمية السادسة ١٤١٥ / ١٤٢٠ هـ ، وذلك من خلال جهود المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص.

وباستقراء هذا الجدول ، يتبيّن - وبصفة خاصة خلال خطة التنمية السادسة - التوسيع " في تنمية القوى العاملة السعودية ورفع مستوى أدائها وتطوير مهاراتها التي تم اكتسابها أثناء التعليم الفني أو التدريب وذلك من خلال التدريب على رأس العمل " . (خطة التنمية السادسة ، ص ٣١٥).

ويبيّن هذا الجدول أن أعداد المتدربين المستجدين في بداية الخطة بالقطاع الخاص يبلغ (٢٠ , ٠٠٠) متدربياً ، بينما يصل هذا العدد إلى (٣٥ , ٠٠٠) متدربياً في نهاية الخطة بزيادة قدرها (١٥ , ٠٠) بنسبة نمو تمثل (٧٥٪) .

ويعكس هذا النمو المتزايد في أعداد المتدربين بالقطاع الخاص ، تنسيقاً واضحاً بين جهود المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، وتقديمها « برامج تدريبية قصيرة الأجل (تصل مدتها ١٨ شهراً) في مراكز التدريب المهني إلى برامج تصل مدتها إلى ثلاثة سنوات للمرحلة الثانوية » . (خطة التنمية السادسة ، ص ٣١٣) .

وباستعراض مراحل وخطوات التغيير في أهداف تنمية الموارد البشرية خلال خطط التنمية (الرابعة والخامسة والسادسة) يمكن التأكيد على النقاط التالية :

أ - ارتباط أهداف تنمية الموارد البشرية بالمملكة العربية السعودية ، بالتوجه المستقبلي والذي يقوم على الاستثمار في رأس المال البشري ، وعده المدخل العلمي لتحقيق التنمية الاقتصادية والرفاهية الاجتماعية . كما عبر هذا الارتباط عن الاهتمام الكبير الذي توليه المملكة بتكوين المواطن العامل والمتخرج والقادر على الإسهام بنجاح وفعالية في تحقيق أهداف التنمية الشاملة للمجتمع السعودي .

ب - التنسيق بين أهداف التعليم العام ، وأهداف التعليم الفني والتدريب المهني لكونهما جزءان مكملان لبعضهما ، ولكل منهما إسهامه الواضح في تحقيق الأهداف التنموية ، مع التأكيد على استخدام التقنيات الحديثة في جميع مستوياتها تلبية لحاجة الاقتصاد الوطني ورغبات سوق العمل .

ج - التأكيد على العلاقة الوثيقة بين مخرجات قطاعي التعليم العام ، والتعليم الفني والتدريب المهني ، وبين إحلال القوى العاملة السعودية المؤهلة والمدرية تدريباً كافياً محل غير السعوديين في كافة قطاعات النشاط الصناعي والإنتاجي ، وبخاصة - قطاعي الإدارة والتدريس .

د - استمرارية تشجيع القطاع الخاص وأصحاب المؤسسات الإنتاجية في المساهمة بدور فاعل ومؤثر في حركة التعليم والتدريب بصفة عامة ، وإتاحة الفرصة للقطاع الخاص بالإسهام في برامج رفع مستوى المهارات للقوى العاملة الوطنية وتغيير نظرتها واتجاهاتها

نحو العمل وقيمة في ظل اقتصاديات سوق عمل يتأثر - وباستمرار - بالتغييرات التقنية المتسارعة ، والمنافسة الدولية .

### ثالثاً : سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطط التنمية :

يؤكد (عبد الدائم ، ١٩٩١ م ، ص ٥٦) على ضرورة « تكامل السياسة التربوية داخل النظام التربوي نفسه وشمولها لمقومات هذا النظام جميعها شمولاً متأزراً ، أو ما يشير إلى تكامل هذه السياسة التربوية مع سائر السياسات التي يأخذ بها القطر في مجالات النشاط الاقتصادي والاجتماعي الأخرى ». كما يشير إلى « أن التعليم الثانوي (وال التربية جملة ) ينبغي أن تؤكّد على بعدين متكاملين : البعد المتصل بحاجاتقوى العاملة ، والبعد المتصل بالثقافة بالمعنى الأنثروبولوجي الواسع لهذه الكلمة ، وما وراءها منوعي للهوية القومية ومقوماتها وخصائصها ، غير أن بعداً ثالثاً لا بد أن تعني به التربية ويعني به التعليم الثانوي ، يعني البعد الفردي ، وعني بذلك تمكين الفرد من استخراج كامل طاقاته ، ومن تفتح قوى النقد والإبداع لديه ، بحيث يستطيع أن يجدد ثقافة قومه ، ويقدم لحنه الذاتي للعمل التنموي الذي يقوم به المجتمع بأسره ». (عبد الدائم ، ١٩٩١ م ، ص ٨١).

وتحقيقاً لتكامل السياسة التربوية مع سائر السياسات الأخرى ، التي تمثل مجالات النشاط الاقتصادي والاجتماعي ، فإن سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطط التنمية بالمملكة ، تتجه إلى الأخذ بالأبعاد الثلاثة (البعد المتصل بحاجاتقوى العاملة ، وبعد الثقافة ، والبعد الفردي ) .

### وتتمثل هذه السياسات والبرامج فيما يلي :

#### ١ - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية الرابعة :

نشأت سياسات تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية الرابعة لمواجهة مجموعة قضايا تربوية وتعليمية لها أسبابها وتأثيراتها المجتمعية مثل : قضية التسرب من سنوات الدراسة الأولى بمعدل مرتفع وبشكل غير مقبول ، ولذلك فإن خطة التنمية الرابعة تهدف إلى

الانتهاء من دراسة مختلف جوانب هذه الظاهرة من حيث أبعادها وأسبابها ووضع الحلول اللازمة للقضاء عليها ولتحقيق ذلك ، فسوف يوظف البحث العلمي بالتعاون والتنسيق بين الجهات ذات العلاقة على مستوى المملكة . ( خطة التنمية الرابعة ، ص ٨٤ ) .

ولمواجهة هذه القضية التربوية ( التسرب من سنوات الدراسة الأولية ) ذات التأثير المباشر على تنمية الموارد البشرية الوطنية بالمملكة ، تضمنت سياسات هذه التنمية بالنسبة للتعليم العام خلال فترة خطة التنمية الرابعة ثلاثة أفكار رئيسة هي :

أ - زيادة التركيز على تحسين طريق التقدير والتقويم لتحديد مواطن الضعف ومعرفة أسبابها وإيجاد البديل المبنية على الملاحظة والاختبار .

ب - الاهتمام بتتائج البرامج وجعلها أساساً للحكم على فعاليتها ونوعيتها .

ج - الاهتمام بتوثيق التعاون والتنسيق بين الجهات الحكومية لتحقيق التركيز على المشكلات التي تواجه الجميع . ( خطة التنمية الرابعة ، ص ٢٩٥ ) .

وتحقيقاً لهذه السياسات العامة تم وضع برامج تنفيذية من أجل الوصول إلى تنمية الموارد البشرية بالنسبة للتعليم العام ، من أهمها :

أ - التسرب والرسوب ، حيث يتم تحديد أهداف محددة لمعدلات الرسوب حتى يصبح التسرب ناتجاً فقط عن تخرج الطالب عند إتمام كل مرحلة تعليمية بدلاً من حدوث التسرب في كل سنة من سنوات هذه المرحلة التعليمية .

ب - نوعية جهاز التدريس وتكوينه ، وقد رسمت أهداف محددة لزيادة نسبة السعوديين الذين يحلون محل غير السعوديين ، والتركيز على إيجاد الوسائل الخاصة بتشجيع الإقبال على مهنة التدريس .

ج - توعية القيادة والإدارة التعليمية ، ويرتبط ذلك بتوفير الإداريين والقادة التعليميين الذي يتميزون بالنشاط والإبداع والمرونة ، وسيتم الحكم على أدائهم في مختلف المستويات من خلال زيادة أنشطتهم لتحقيق أهداف استمرار الطلاب في الدراسة وتخفيض

معدلات التسرب والإسراع بسعودة الجهاز التعليمي وتحسين تحصيل الطلاب . ( خطة التنمية الرابعة ، ص ٢٩٦ ) .

أما عن سياسات وبرامج التعليم الفني والتدريب المهني خلال فترة خطة التنمية الرابعة ، فإن أهم ملامح سياسات المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في تنمية الموارد البشرية تمثل فيما يلي :

أ - العمل على تغيير فطرة وسلوك القوى العاملة السعودية تجاه الحرف المهنية والعمل اليدوي وترغيبها فيه .

ب - التحول من التركيز على المراكز الحضرية المأهولة بالسكان والمناطق الزراعية إلى التركيز على القرى ، وبالتالي المساهمة في تعميمها وتطوير اقتصادياتها .

ج - العمل على تلبية احتياجات القطاع الخاص ، وذلك نظراً للتركيز الذي سيتم على القطاع الخاص خلال فترة الخطة ، وسيتم التركيز خلال الستين الأولين من الخطة الرابعة في أعمال التخطيط ودراسة جدوى البرامج الجديدة ، ومدى الحاجة إلى التوسيع في البرامج المالية على ضوء المتطلبات الحقيقة للاقتصاد . ( خطة التنمية الرابعة ، ص ٣٢٠ ) .

ومن أجل تحقيق هذه السياسات التنموية للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني خلال فترة خطة التنمية الرابعة ، فإن خطة التنمية الرابعة للمؤسسة ستتحقق أهدافها المرسومة من خلال البرامج التالية :

أ - البرنامج الأول : التدريب المهني .

ويهدف هذا البرنامج بشكل عام إلى توفير التدريب المهني بأنواعه كالإعداد المهني ، والتدريب المهني للراشدين ، والتدريب على رأس العمل ، وإعداد المدرسين ، كما سيتم تحديد الاحتياجات من المراكز الجديدة في المناطق التي ليس بها مراكز للتدريب المهني ، وتوسيع وتحسين مستوى بعض البرامج ونوعيتها .

## ب - البرنامج الثاني : التعليم الفني :

ويهدف هذا البرنامج إلى إعداد القوى البشرية من الفنانين والمهنيين ، وتأهيلها للعمل في مجالات الصناعة والتجارة والزراعة على المستوى المتوسط ، وسوف يتم من خلال هذا البرنامج توسيعة نظام الكليات التقنية وانتشارها ، وزيادة أعداد المحققين في التعليم الفني والصناعي والزراعي ، ومعاهد المساعدين الفنانين للوصول إلى استقلال كامل الطاقة التشغيلية ، وتحسين مستوى المنهج .

## ج - البرنامج الثالث : تطوير المؤسسة :

ويشمل هذا البرنامج عدداً من المبادرات لتحسين النوعية ، وإجراء الدراسات والبحوث الرامية إلى تحسين الكفاءة التنظيمية ، وتدريب متسببي المؤسسة ، وتوسيع المجتمع بقيمة العمل الفني واليدوي ، ودور المؤسسة في ذلك ، إضافة إلى تخطيط وتنظيم وحدات الاختبارات والأنشطة الأخرى ذات العلاقة .

## د - البرنامج الرابع : المشاريع الإنسانية :

ويشمل هذا البرنامج إنشاء المرافق الجديدة ، وتوسيعة المرافق القائمة ، واستكمال المراقب التي بدأ في تنفيذها خلال خطة التنمية الثالثة .

## ه - البرنامج الخامس : التشغيل والإدارة :

ويشمل هذا البرنامج أعمال المؤسسة الإدارية جميعها ، مثل الشؤون المالية والإدارية ، والتخطيط ، والأنشطة الأخرى المساعدة . (خطة التنمية الرابعة ، ص ٣٢٠ - ٣٢١).

## ٢ - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية الخامسة :

استمراراً لسياسات تنمية الموارد البشرية وذلك من خلال الاهتمام بالتعليم مدخلاً أساساً لهذه التنمية ، ومن ثم التأكيد على حل المشكلات التربوية والتعليمية التي تواجه المجتمع السعودي ، فقد اتجهت خطة التنمية الخامسة إلى إعطاء « أولوية إلى زيادة المدى عمقاً واتساعاً أمام إمكانات القوى العاملة السعودية لتواكب النمط التقني السائد في

الاقتصاد الوطني ، وإلى تحقيق إعداد السعوديين غير المهرة الذين يدخلون إلى سوق العمل قبل استكمال مناهجهم التعليمية . وحيث أن ترکیز آفاق التنمية الاقتصادية المستقبلية قد أخذت في التحول بصورة متزايدة نحو نشاطات القطاع الخاص ، فإن الحاجة إلى تحقيق مزيد من تنمية مهارات العمالة السعودية لتفادي احتياجات القطاع الخاص تصبح أكثر أهمية وأشد إلحاحاً ، هذا بالإضافة إلى أن القدرات الفنية والإدارية في كافة أنحاء العالم آخذة في التطور باستمرار ، ومن ثم فإن احتياجات مختلف القطاعات وطلبها للمهارات السعودية - التي من المؤمل أن تنافس المهن العالمية - سيزداد بدوره ، ولهذا فمن الضروري من أجل دعم القطاع الخاص وتشجيعه على أداء دوره بكفاءة وفعالية ، انتهاج السياسات الرامية للاستفادة القصوى من العمالة السعودية والأجنبية على السواء ، وفي الوقت الذي يتم فيه الإسراع بتطوير التعليم والتدريب والتخطيط للقوى العاملة ، لا بد منبذل أقصى الجهد لزيادة نسبة إسهام المهن السعودية الوطنية ، وتقديم الفرص المغربية لها في كل قطاعات الاقتصاد الوطني » . ( خطة التنمية الخامسة ١٤١٥ - ١٤١٠ هـ ، ص ٩١ ) .

ومن أجل تحقيق سياسات تنمية هذه الموارد البشرية ، « تضمنت خطة التنمية الخامسة ( ٣٤ ) سياسة من أجل تحقيق الأهداف العامة للتعليم العام ، وقد تم تحديد هذه السياسات في ضوء القضايا التي برزت عند تحليل بيانات الوضع الراهن » . ( خطة التنمية الخامسة ، ص ٣١٧ ) .

وتتمثل أهم سياسات التعليم العام - التي جاءت من تحليل الوضع الراهن - فيما يلي :

أ - تخفيض نسبة الرسوب والتسرب . وذلك من خلال مراجعة وتقويم النظام الحالي للختبارات ، وزيادة فرص التدريب البديلة للطلاب المتسرعين من خلال إقامة صلات وثيقة بين نظامي التعليم والتدريب . وتنفيذ طرق التعليم الفردي الازمة لمراقبة مدى تقدم الطالب العلمي .

ب - تحسين نوعية التعليم ، عن طريق إدخال علوم الحاسوب الآلي جزءاً مكملاً في منهج المرحلة المتوسطة ، وبرنامجاً تثقيفياً في المرحلة الابتدائية ، وإدخال تحسينات في المناهج وطرق التدريس لتشجيع الابتكار وتطوير مهارات حل المشكلات ، والتركيز على تحسين أداء المدرسين والتزامهم المهني عن طريق التدريب المستمر ، وإعداد دراسة حول إمكانية تطبيق اللامركزية في تقديم الخدمات التعليمية ، وأخيراً تشجيع القطاع الخاص للقيام بدور أكبر في مجال تقديم الخدمات التعليمية . ( خطة التنمية الخامسة ، ص ص ٣١٧ ، ٣١٨ ) .

وتكون البرامج الرئيسة لتنفيذ هذه السياسات التنموية من سبعة برامج وتتألف من النشاطات الضرورية المتعلقة بتشغيل مؤسسات التعليم ، وأهم هذه البرامج ما يلي :

أ - العملية التعليمية وتطويرها ، ويهدف هذا البرنامج إلى توفير الخدمات التعليمية لمختلف مراحل التعليم بأنواعه المختلفة ، ويشمل محاور العملية التعليمية وتطويرها .

ب - الإدارة والتشغيل ، ويهدف هذا البرنامج إلى تقديم خدمات إدارية واستخدام وسائل التقنية الحديثة من أجل تقديم هذه الخدمات بأقل تكلفة وأحسن أداء .

ج - تنمية القوى العاملة ، ويهدف هذا البرنامج إلى الاستفادة القصوى من القوى العاملة وتنميتها وسعودة الوظائف الإدارية والفنية عن طريق التدريب والندوات . ( خطة التنمية الخامسة ، ص ٣١٩ ) .

أما عن سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية الخاصة بتطوير نظام التعليم الفني والتدريب المهني ، وهيكله التشغيلي ليتجاوباً مع طبيعة سوق العمل المتغيرة بغية سد حاجة الاقتصاد السعودي من القوى العاملة المدرية ، فقد تمثلت أهم السياسات التنموية خلال خطة التنمية الخامسة فيما يلي :

أ - التوسيع في مختلف مجالات التعليم الفني والتدريب المهني .

- ب - إعادة توجيه نظام التدريب نحو تلبية احتياجات سوق العمل .
- ج - زيادة مساهمة القطاع الخاص في تحويل وتقديم خدمات التدريب .
- د - السعودة في القطاع الخاص عن طريق التدريب . ( خطة التنمية الخامسة ، ص ٣٣٢ ، ٣٣٠ ) .

وت تكون خطة قطاع التعليم الفني والتدريب المهني للبرامج التنفيذية لسياسات تنمية الموارد البشرية خلال خطة التنمية الخامسة ، عدد من برامج أساس حددت النشاطات الضرورية اللازمة لتشغيل مؤسسات التدريب ، وأهم هذه البرامج ما يلي :

- أ - التعليم والتدريب ، ويمثل هذا البرنامج الوظيفة الأساسية للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، ويشمل كافة النشاطات التي ستنفذها المؤسسة من خلال وحداتها التعليمية والتدريبية .

ب - الإدارة والتشغيل ، ويهدف هذا البرنامج إلى تطوير التنظيم الإداري وذلك من خلال إحداث وحدات جديدة علاوة على تطوير فعالية التنظيم الموجود حالياً ، كما يشمل على المهام الإدارية والمالية والعلاقات العامة .

ج - تنمية القوى العاملة ، ويهدف هذا البرنامج إلى تطوير وتحسين كفاءة القوى العاملة وذلك من خلال تنظيم الندوات التدريبية والحلقات الدراسية ، والدراسات الجامعية من خلال الابتعاث ، والمشاركة في اللقاءات العلمية المحلية والعالمية ، واتباع نظام سعودة فعال على المدى الطويل والمتوسط . ( خطة التنمية الخامسة ، ص ٣٣٢ ، ٣٣٣ ) .

### ٣ - سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية في خطة التنمية السادسة :

على الرغم من الانجازات التي تحققت خلال خطة التنمية الخامسة ، فإن ثواباً كبيراً كالذي حدث في قطاع التعليم ، أدى إلى تبني سياسات التعليم العام خلال خطة التنمية السادسة ( ١٤١٥ - ١٤٢٠ هـ ) مجموعة قضايا أساس تمثل استراتيجية التنمية بعيدة المدى

والتي تمثل فيما يلي :

أ - تحقيق الكفاءة الاقتصادية .

ب - زيادة دور القطاع الخاص في الاقتصاد الوطني .

ج - تنمية القوى البشرية السعودية وزيادة توظيفها . ( خطة التنمية السادسة ،

ص ٣٠٥ ) .

ومن أجل مواجهة هذه القضايا تستمر خطة التنمية السادسة في تبني سياسة تحسين نوعية التعليم التي وضعت خلال خطة التنمية الخامسة ، وذلك بالإضافة إلى سياسات تحسين الفاعلية الداخلية ، والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة للتعليم .

كما استمرت خطة التنمية السادسة في تبني البرامج التنفيذية لتحقيق سياسات التنمية البشرية ، التي ظهرت خلال خطة التنمية الخامسة ، وهي : العملية التعليمية وتطويرها ، الإدارة والتشغيل ، وتنمية القوى العاملة .

وما يذكر في هذا الشأن أن قطاع التعليم قد حظي باهتمام الدولة ورعايتها ، « من منطلق القناعة بأن الاستثمار في رأس المال البشري يمثل العمود الفقري للنمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي ، وقد ظهر ذلك جلياً من خلال ما خصص له من اعتمادات في ميزانيات الدولة ، حيث اعتمد لهذا القطاع خلال سنوات خطة التنمية الخامسة أكثر من ( ١٥٣ ) بليون ريال تمثل ( ١٨ % ) تقريباً من الميزانيات المعتمدة للفترة نفسها » . ( خطة التنمية السادسة ، ص ص ٢٩٥ - ٢٩٦ ) .

أما عن سياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية لقطاع التعليم الفني والتدريب المهني خلال خطة التنمية السادسة ، فهي إلى جانب استمرارها في التأكيد على سياسات وبرامج خطة التنمية الخامسة ، فقد ظهرت سياسات جديدة لمواجهة التغيرات الحادثة - سواء عالمياً أو محلياً - وأهم هذه السياسات ما يلي :

أ - تطوير الوعي المهني ، وذلك للتعرف على الاتجاه العملي للطالب بدءاً من المراحل المبكرة في التعليم ، وابتكاس المهارات الوظيفية ومعرفة العلاقة بين مرحلة التدريب للإعداد للمهنة ، ومرحلة التدريب التي تليه .

ب - تحسين فاعلية التدريب وكفاءته ، ويتضمن ذلك : وضع مقاييس مهنية في المجالات ذات الأولوية ، واستخدام موارد التدريب استخداماً فعالاً ، وتوفير سياسة قبول انتقائية بحيث يكون فيها الاختيار والإرشاد الطلابي من العوامل الهامة ، والالتزام بالهدف الاستراتيجي المتعلق بالسعودية . ( خطة التنمية السادسة ، ص ص ٣١٨ - ٣٢٠ ).

ويتضح من العرض السابق لسياسات وبرامج التنمية البشرية خلال خطط التنمية (الرابعة والخامسة والسادسة) أن هناك تطوراً ملحوظاً في « تنفيذ برامج خطط التنمية في المملكة ، وحرص الحكومة على تحسين المرافق التعليمية والارتقاء بمستواها . وقد توسع التعليم بخطى حثيثة منذ انطلاقة خطة التنمية الأولى ، حيث ازداد عدد المدارس والكليات التابعة للمؤسسات التعليمية من ( ١٣٥٧ ) عام ٨٩٠ / ١٣٩٠ هـ إلى ( ١٤٠٢ ) عام ١٤١٢ هـ . ( وزارة التخطيط ، منجزات خطط التنمية ١٣٩٠ - ١٤١٢ هـ ، ص ١٥٦ ) .

كما ظهر مبدأ الاستمرارية في وضع سياسات وبرامج التنمية خلال خطبي التنمية الخامسة والسادسة ، وتبني اتجاهات العمل المستقبلي والمتابعة في تنفيذ برامج هذه السياسات ، وهو ما يطرح مفهوم الاستقرار للنظام التعليمي ، وتحقيق الاستثمار البشري بوصفه قوة دافعة للتنمية الشاملة .

وبالإضافة إلى ما سبق ، ظهرت سياسات نوعية جديدة تتفق والمتغيرات العالمية وال محلية ، وذلك من خلال التنمية المستمرة لجهود التطوير في مجالى النظام التعليمي والتدريب المهني باتجاه سياسات رامية لتحقيق نسب أعلى لإسهام المهارات السعودية الوطنية في الاقتصاد الوطني ، ومنح القطاع الخاص الفرصة كاملة في إنشاء وتمويل برامج

تعليمية وتدريبية سواء للإعداد المهني القبلي ، أو للتدريب على رأس العمل .  
وكان من نتيجة ذلك كله الاهتمام بالتعليم الثانوي بوصفه المرحلة التعليمية التي تعطي  
لخريجيها الفرصة في الإعداد والتدريب للإسهام بدور واضح في خطط التنمية الاقتصادية  
والاجتماعية بالمملكة .

ولعل أكثر الأمثلة وضوحاً على النمو المطرد للتعليم الثانوي هو المقارنة بين عدد  
الطلاب خلال الخمس السنوات الأخيرة ، فقد كان عدد الطلاب بالتعليم الثانوي عام  
١٤١٤هـ ، (١٧٨٤٧٩٧) طالباً، وأصبح عام ١٤١٨هـ (٢٠٨٨٣٦٣) ، وذلك بنسبة نمو  
١٢,٣٪ ، وذلك وفق خلاصة إحصائية عن تعليم البنين من واقع يوم ٢٢ / ٧ / ٢٢  
١٤١٨هـ ، الصادرة عن مركز الحاسوب والمعلومات بوزارة المعارف للعام الدراسي ١٤١٨  
ـ ١٤١٩هـ .

وكذلك شهد التعليم الثانوي تغييرات وتجديداً عديداً من أجل تحسين العملية  
التعليمية كماً ونوعاً ، ووضعت سياسات تغيير التعليم الثانوي موضع التنفيذ من خلال  
برامج تجديد واستحداث تجارب للتطوير تتفق والمتغيرات العالمية والمحليّة ، ومتطلبات سوق  
العمل ومؤسسات الإنتاج في الاقتصاد الوطني السعودي ، وهو ما سيتم عرضه في الفصل  
التالي .

## الفصل الخامس

سياسات التغيير بالتعليم الثانوي  
في المملكة العربية السعودية

## الفصل الخامس

### سياسات التغيير بالتعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية

#### تمهيد:

عرض الفصل السابق لتنمية الموارد البشرية بخطط التنمية في المملكة العربية السعودية ، وذلك للربط بين أهداف التنمية الشاملة وأهداف التعليم العام تحقيقاً للرؤية المجتمعية لدور التعليم والاستثمار البشري فيه في سبيل تحقيق التنمية الشاملة ، كما تتم التعرف على الظروف المحلية وأثرها على خطط التنمية بالمملكة ، وأهداف تنمية الموارد البشرية ، وسياسات وبرامج تنمية الموارد البشرية .

ويعرض هذا الفصل لسياسات التغيير بالتعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية ، وذلك من خلال التعرف على الأهداف المجتمعية للتعليم الثانوي الحالية والمستقبلية ومدى مواكبتها لأهداف التنمية الشاملة وسياسات التغيير المجتمعية ، ومن ثم يعرض الفصل لبرامج التجديد والاستحداث بالتعليم الثانوي والمنفذة لأهدافه المستقبلية ، وذلك للتعرف على مدى مواكبة هذه البرامج للتغيرات الحادثة في المجتمع السعودي عامه والتغيرات التربوية والعلمية بصفة خاصة .

وأخيراً ، يعرض الفصل لأهم معوقات التغيير بالتعليم الثانوي ، والتي تحول دون تطوير التعليم الثانوي والافادة منه في تنمية الموارد البشرية الوطنية وإعداد القوى العاملة الوطنية المؤهلة للاسهام في التنمية الشاملة .

ويشير الفصل وفق المحاور التالية :

- ١ - أهداف التعليم الثانوي الحالية والمستقبلية .
- ٢ - سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوي .
- ٣ - معوقات التغيير بالتعليم الثانوي .

### أولاً : أهداف التعليم الثانوي الحالية والمستقبلية :

يثل التعليم الثانوي قمة الهرم في التعليم العام بعظام دول العالم ، وذلك يعطي أهمية خاصة لهذا التعليم من حيث أنه يقابل سن المراهقة في الشباب ، ويتعامل معهم وفق خصائص نموهم ومتطلبات هذا النمو ، وقد « نصت سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية الصادرة عام ١٣٩٠ هـ ، في المادة الثالثة والتسعين منها على أن للمرحلة الثانوية طبيعتها الخاصة من حيث أن سن الطلاب وخصائص نموهم فيها ، وهي تستدعي ألواناً من التوجيه والإعداد ، وتضم فروعاً مختلفة يتحقق بها حاملو الشهادة المتوسطة وفق الأنظمة التي يضعها الجهاز المختص ، فتشمل الثانوية العامة وثانوية المعاهد العلمية وثانوية دار التوحيد ومعاهد إعداد المعلمين والمعلمات والمعاهد الفنية بأنواعها (تجارية وزراعية وصناعية) وما يستجد في هذا المستوى . وهذه المرحلة تشارك غيرها من المراحل في تحقيق الأهداف العامة للتربية والتعليم بالإضافة إلى ماتحققه من أهداف خاصة ». (الإبراهيم والأحمد ، ١٤١٠ هـ ، ص ٣٧٤).

ويعرض (السبيل وأخرون ، ١٤١٧ هـ ، ص ١٩٠ - ١٩١) أهداف المرحلة الثانوية كما جاءت في الوثيقة الرسمية لـ« سياسة التعليم بالمملكة العربية السعودية » في النقاط التالية :

- أ - دعم العقيدة الإسلامية حتى يتحقق الولاء لله وحده وتكون الأعمال خالصة لوجهه تعالى ، ومستقيمة في كافة جوانبها مع شرعيه .
- ب - تكين الانتماء للأمة الإسلامية ، وتحقيق الوفاء للوطن الإسلامي وللمملكة العربية السعودية ، وللوعي بمكانتها الدينية التي تمثلها في نفوس المسلمين ، وتقدير مسئoliاتها .
- ج - تزويد الطلاب بالمفاهيم الأساسية للثقافة الإسلامية التي تجعلهم معتزين بالإسلام ، قادرين على الدعوة إليه ، والدفاع عنه والجهاد في سبيله .

- د - تنمية قدرات الطلاب وإستعداداتهم التي تظهر في مرحلة المراهقة وتوجيهها في ضوء المفهوم العام للتربية الإسلامية .
- ه - رعاية الشباب ومعاledge مشكلاتهم الفكرية والانفعالية من منطلق إسلامي ، ومساعدتهم على اجتياز فترة المراهقة بنجاح ومواجهة الأفكار الهدامة والاتجاهات المضللة .
- و - تكوين الاتجاهات الصحيحة والخبرات الازمة والمهارات المناسبة لتكون حياة الطالب اليومية ، والفردية والجماعية هي الحياة التي يعيشها المسلم الحق .
- ز - تنمية الصفات الاجتماعية التي يحتاجها المسلم في تعامله مع مجتمعه كالتعاون ، والبر والبذل والتضحية بالنفس والمال في سبيل الله وابتغاء رضوانه ، وتنظيم العمل والتخطيط الهداف الحكيم .
- ح - تنمية التفكير العلمي لدى الطالب وتحقيق روح البحث والتجريب ، واستخدام النهج العلمي والتعود على طرق الدراسة السليمة .
- ط - تهيئة سائر الطلاب للعمل في ميادين الحياة وسد حاجات البلاد من القوى العاملة المدرية التي تتطلبها خطط التنمية .
- ي - اتاحة الفرصة أمام الطلاب القادرين على مواصلة الدراسة في المعاهد العليا والكليات الجامعية في مختلف التخصصات .
- ك - تحقيق الوعي الأسري لبناء أسرة إسلامية مؤمنة .
- ل - الإيمان بوحدة الأمة الإسلامية واستشعار مهمتها العالمية ووظيفتها الحضارية .
- وتمثل الأهداف السابقة ، الخطوط العامة التي تقوم عليها عملية التربية والتعليم بالتعليم الثانوي في المملكة ، وذلك تلبية لحاجات الفرد والمجتمع وتحقيقا لأهداف الوطن ، وتأكيدا على التوجه الإسلامي الصحيح والقيم الثقافية ، وفتح الأفاق الرحبة لجهود التطوير العلمي والتقني .

(١٠٣)

وقد شهد التعليم الثانوي نمواً كبيراً في الكم والكيف معاً ، ولبيان النمو الكمي للعناصر الأساسية للتعليم الثانوي ، يوضح الجدول التالي هذا النمو الكمي خلال السنوات الخمس (من ١٤١١هـ إلى ١٤١٦هـ).

### جدول رقم (١٢)

#### التطور الكمي لبيانات المرحلة الثانوية

خلال السنوات ١٤١١هـ - ١٤١٦هـ

العام الدراسي		مدارس		فصول		طلبة		معلومات وبيانات		معلمون ومعلمات	
إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة
٩٨٨٤	٢٠٠١٨	١٣٢٥٨٦	٢٨٩٥٦٢	٤٦٧٣	١١٠١٩	٥٨١	١٣٥٤	١٤١٢/١٤١١هـ			
١١٢٣٨	٢٢١٢٧	١٤٣٧٧٢	٣١٣٥٧٦	٥٢٥٥	١١٩٦٧	٦٨٥	١٥٣٧	١٤١٣/١٤١٢هـ			
١٢٨٨٧	٢٤٥٩٩	١٥١٩٤٩	٣٤٠٤٨٦	٥٨٣٩	١٢٩٧٩	٧٩٥	١٧٣٢	١٤١٤/١٤١٣هـ			
١٥٢٦٦	٢٧٨٣٧	١٧٣٦١٥	٣٨٥٧٥٣	٦٦٢٥	١٤٢٨٠	٨٧٥	١٩١٥	١٤١٥/١٤١٤هـ			
١٦٩٧٠	٣١٥٦٨	٢٠٢٠١٦	٤٣٤٨٩٨	٧٣٧٥	١٥٧٦٤	٩٤٨	٢٠٠٢	١٤١٦/١٤١٥هـ			

(وزارة المعارف ، ١٤١٧هـ ، ص ٣٥)

ويبيّن جدول رقم (١٢) النمو الكمي الكبير الذي حدث في التعليم الثانوي حيث ارتفع عدد الطلاب (ذكوراً وإناثاً) من عام ١٤١١هـ / ١٤١٦هـ إلى ١٤١٦هـ ، من (٢٨٩,٥٦٢) طالباً إلى (٤٣٤,٨٩٨) طالباً . كذلك ارتفع عدد المدارس - خلال نفس الفترة - من (١٣٥٤) مدرسة إلى (٢٠٠٢) ، وكذلك الفصول من (١١,٠١٩) إلى (١٥,٧٦٤) .

كما حظي التعليم الثانوي الفني بأنواعه المختلفة (الصناعي ، والزراعي ، والتجاري) بنمو متزايد سواء في عدد المدارس أو الفصول أو الطلبة ، ويوضح ذلك الجدول التالي :

(١٠٤)

## جدول رقم (١٣)

## التطور الكمي لبيانات التعليم الثانوي الفني

خلال السنوات ١٤١٢/١٤١١ - ١٤١٥/١٤١٤ هـ

معلمون ومعلمات		طلبة		فصول		مدارس		العام الدراسي
إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة	
٣٢١	٣٠٨٣	٢٧٣٤	٢٧١٨٠	١١٥	١١٨٨	٢٠	٨٧	١٤١٢/١٤١١
٣٨٠	٣٣٢١	٢٣٨٠	٢٨٠٠٠	١١٤	١٠٤٣	٢٤	٩٦	١٤١٣/١٤١٢
٣٥٨	٤١٢٤	٢٠١٢	٣١٥٣٢	١٠٦	١٢٢٧	٢٥	١٠٥	١٤١٤/١٤١٣
٤٠٥	٤٢٠٤	١٩٤٢	٣٥٢٤٩	١١١	١٣٥٣	٢٧	١٠٧	١٤١٥/١٤١٤
٤٩١	٤٨٨٦	٢٣٢٦	٣٥٨١٢	١١١	١٣٦٠	٣٢	١١٧	١٤١٦/١٤١٥

(وزارة المعارف، ١٤١٧هـ، ص ٣٦)

ويتضح من الجدول رقم (١٣) ، أن عدد الطلبة ارتفع من (٢٧,١٨٠) طالباً إلى (٣٥,٨١٢) طالباً أي بنسبة تزيد على ٣٥٪ خلال خمس سنوات ، كذلك أرتفع عدد المدارس من (٨٧) إلى (١١٧) مدرسة ، ويلاحظ أيضاً ارتفاع عدد المعلمين والمعلمات من (٣٠٨٣) إلى (٤٨٨٦) معلم ومعلمة . وهي زيادة تتعدى الـ ٦٠٪ تقريباً مما يؤكد الحرص على توفير المعلمين والمعلمات نظراً للزيادة الكبيرة في عدد الطلاب وإقبالهم على التعليم الثانوي الفني .

أما عن النمو الكيفي للتعليم الثانوي ، فقد تطورت العملية التعليمية بالمدارس الثانوية تطوراً ملحوظاً ، وتعددت أنماطها إلى ثلاثة أنماط من المدارس الثانوية مواكبة لاحتياجات التنوع للطلاب وطموحاتهم من جانب ، وارتباطاً بالمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع السعودي من جانب آخر .

وي يكن تميز ثلاثة أنماط من المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية وهي : (السنبل وأخرون ، ١٤١٧هـ، ص ٢٠١ - ٢٠٨)

أ - ثانويات تحفيظ القرآن الكريم ، وهي مدارس أنشئت من أجل التخصص والتعمق في الشريعة الإسلامية واللغة العربية . وتوهل شهادة اتمام الدراسة بهذه المدارس طلابها للالتحاق بالجامعات السعودية في المعاهد والكليات التي تتناسب مع تخصصاتهم ، أو ينخرط حاملوها في الوظائف الكتابية والإدارية بالمصالح والمؤسسات الحكومية والأهلية .

ب - ثانويات المعاهد العلمية ، وهي مدارس تشرف عليها جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية . وقد تحقق نمواً واضحاً لهذه الثانويات تمثل في ازدياد عددها من ٣٦ معهداً عام ١٣٩٥ هـ إلى ٥٤ معهداً عام ١٤١٥ هـ .

وتمثل العلوم الشرعية ٤٦,٧٪ من خطة الدراسة بها ، على حين تمثل اللغة العربية ٣,٣٪ ، أما الاجتماعيات واللغة الانجليزية فتمثل ٢٠٪ من الخطة .

ج - الثانويات العامة ، وهي مدارس متاحة للطلبة والطالبات ، تحت إشراف وزارة المعارف ، والرئاسة العامة لتعليم البنات .

وقد أهتمت وزارة المعارف بالجوانب الكيفية في التعليم الثانوي ، فشكلت عدة لجان وطنية بهدف إدخال تحسينات في المناهج والكتب الدراسية لمختلف المواد الدراسية ، وكان من نتيجة تلك اللجان ، تطوير مناهج الثانويات العامة من حيث محتواها وطرق التدريس في كل من اللغة الانجليزية والرياضيات والعلوم واللغة العربية .

«ولما كانت الحاسوبات الالكترونية سمة من سمات العصر الحاضر ، ولا يمكن لأي إنسان يريد العيش على مستوى الأحداث أن يتتجاهل أهميتها أو يعيش بدونها ، ولما كانت مهمة التعليم هي إعداد الأجيال الشابة لمواجهة الحياة الحاضرة والمستقبلة ، كان لزاماً على الجهات المعنية بالوزارة أن تباشر بإعداد هذه الأجيال بما يتناسب ومتطلبات العصر ، وبالتالي أصبح من الضروري إدخال الحاسوب الآلي إلى مناهج التدريس ، وأقر تدريس هذه المادة في المرحلة الثانوية في جميع السنوات الدراسية بوجوب الخطة المعدلة للمرحلة الثانوية اعتباراً من العام الدراسي ١٤١٢ هـ» . (وزارة المعارف ، ١٤١٤ هـ ، ص ٩٦) .

أما عن أهداف التعليم الثانوي الفني فقد حددتها وثيقة سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية في «كفاية المملكة من العاملين الصالحين المؤهلين في سائر الميادين والمستويات الذين تتوافق فيهم العقيدة السليمة والخلق الفاضل واتقان العمل وحسن القيام بما يسند إليهم من مهام». (وزارة المعارف ، ١٤٠٠هـ ، ص ٣٠).

وتحقيقاً لهذا الهدف التربوي العام للتعليم الثانوي الفني ، قامت المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني - بوصفها المؤسسة المسئولة عن التعليم الثانوي الفني - بوضع الاستراتيجية التي تلتزم بها ، ومن أهم عناصرها التي ترتبط بالتعليم الثانوي الفني ما يلي :

- ١ - إعداد وتدريب المواطن السعودي للقيام بالأعمال المهنية والحرفية والفنية في القطاعات المختلفة الصناعية والزراعية والتجارية والخدمات العامة ، سواء في العمل الحر لدى الشركات أو العمل في الحكومة والقطاع العام ، هذا إلى جانب التعليم والتدريب داخل المدارس والمراكمز والمعاهد .
- ٢ - توجيه الاستثمار في التعليم لتطوير هيكل المهارة وتوسيع قاعدة العمل الفني بالملكة .
- ٣ - إيجاد هيكل تعليمي ذي سلم موحد لدعم العمالة الفنية بالتنسيق مع أجهزة التأهيل البشري واللجنة الوزارية للقوى العاملة .
- ٤ - الاهتمام بالبحوث والدراسات لمعالجة مشكلات العمالة الفنية في ضوء احتياجات سوق العمل . (المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، ١٤١٥هـ ، ص ٣٧ - ٣٨).

ويتضح من هذه الاستراتيجية حرص المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني على إيجاد الرابطة أو العلاقة الوثيقة بين التعليم الثانوي الفني ومخرجاته من الكوادر البشرية المؤهلة وتحقيق التنمية الاقتصادية للمملكة ، كما يتضح أهمية التنسيق بين جهودها والجهات المعنية الأخرى في إيجاد بنية تعليمية موحدة للتعليم الثانوي .

وانطلاقاً من ذلك ، حددت المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني الأهداف العامة التي يتمثل أهمها فيما يلي :

- ١ - إعداد الفرد للقيام بالنشاطات المطلوبة في المجالات الصناعية والتجارية والزراعية والخدمات التي تسهم في رفع مستوى الاقتصاد الوطني .
- ٢ - تأمين قاعدة علمية للعمالة الفنية حتى تجاوب مع التطور السريع في العلم والتكنولوجيا .
- ٣ - تطوير مهارات الفنانين وتحديث معلوماتهم المهنية باستمرار .
- ٤ - التأكيد على كرامة العمل اليدوي والمهني ودورهما في ازدهار المجتمع .

(المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، ١٤١٥ هـ ، ص ص ٣٦ - ٣٧) .

يمثل العرض السابق لأهداف التعليم الثانوي ، وكذلك أهداف التعليم الثانوي الفني ، توجّه الاهتمام في خطط التنمية بالمملكة إلى توسيعة التعليم لتلبية المتطلبات التي لم يكن بوسع نظام التعليم الثانوي استيعابها ، كما مثل التخطيط للتنمية البشرية واستثمار الموارد البشرية في التعليم كسياسة تعليمية تربوية ، الهدف الأساسي والغاية التي ينشدّها المجتمع السعودي في مواجهة التحديات والتغييرات العديدة سواء على المستوى العالمي أو الأقليمي أو المحلي .

أما عن المستقبل ، والطلع إلى إسهام التعليم فيه ، فإن هناك تصوراً ، يطرحه (الزيد ، ١٤١١ هـ ، ص ص ١٢٦ ، ١٢٧) يذكر فيه «يجب الاهتمام بدراسة هيكل التعليم في المستقبل ، وربما كان البدء بالمرحلة الثانوية بصفة محتملة وما بعد المرحلة الثانوية بصفة مؤكدة . ويجب القيام خلال فترة الخطة الجديدة بعمل الاستعدادات الضرورية لتحقيق التوسيعة السريعة في الهيكل الحالي وإدخال تعديل منظم عليه للعقد القادم عندما تفوق احتياجات المملكة الخدمات التي يقدمها الهيكل الحالي» .

وترتبط النظرة المستقبلية للتعليم - كما يذكرها الزيـد - بأولويات التوجهات الاستراتيجية للتنمية المستقبلية بالمملكة ، وكذلك تحول منهاجية التخطيط للتنمية من التركيز

في التخطيط على الانفاق الحكومي نحو التركيز على الأهداف والسياسات والإجراءات والأدوات التي تحقق الكفاءة الاقتصادية والفاعلية الإدارية وحسن الأداء .

( خطة التنمية السادسة ١٤٢٠ / ١٤١٥ هـ ، ص ٥٢ ) .

وانطلاقاً من الربط بين التخطيط المستقبلي للتعليم في علاقته بتحقيق التوجهات الاستراتيجية للتنمية المستقبلية بالمملكة ، يمكن عرض أهم الأهداف المستقبلية للتعليم الثانوي فيما يلي :

- ١ - الإعداد لتعديل القدرة الاستيعابية للتعليم الثانوي ، وذلك وفق نتائج الدراسات التي تعرض لهيكل أو بنية هذا التعليم ، ومواكبتها للتغيرات المستقبلية في الطلب على التعليم وزيادته .
- ٢ - إجراء مراجعة دورية للمناهج في التعليم الثانوي كل ستين على أقل تقدير وذلك لضمان ملائمة المناهج للظروف القائمة .
- ٣ - وضع تقديرات لعدد خريجي المدارس الثانوية وتاريكي الدراسة في هذه المرحلة مع تحديد السنة الدراسية التي أكملها الطالب على أن تشمل هذه التقديرات كل سنة من سنوات خطة التنمية .
- ٤ - إدخال دراسات وتخصصات جديدة تتمشى مع متطلباتقوى العاملة وبرامج التنمية الصناعية المرتبطة بالنمو الاقتصادي .
- ٥ - المساعدة في وضع برنامج جيد لتوجيه الطلاب يوفر معلومات حديثة وواقعية عن فرص الأعمال المتاحة والتعليم والتدريب اللازمين للتأهيل لهذه الأعمال .
- ٦ - وضع مناهج منقحة تكفي الإعداد الأساس في المجالات المختلفة كالأعمال والتجارة للطلاب الذين لا ينونون مواصلة تعليمهم الأكاديمي الرسمي مع الاهتمام بتطبيق الأساليب التعليمية التي تغلب عليها الصبغة العملية ، وذلك لتقديمها إلى اللجنة العليا للتعليم ثم تنفيذها بعد اعتمادها .
- ٧ - زيادة المباني المدرسية وإستبدال مبانٍ جديدة ب المؤجرة يتم إنشاؤها وفق برنامج

شامل لتصميم المدارس الثانوية - على اختلاف أنواعها - والتخطيط لذلك البرنامج وتنفيذه.

٨ - وضع نظام نشط ومنتظم للتنسيق مع أصحاب العمل المحتملين بغية تعديل مناهج التعليم وأساليب التدريس وفقاً لفرص العمل المتاحة . (الزيد ، ١٤١١هـ ، ص ١٣٧ ، ١٣١).

وإذا كانت الأهداف السابقة تتسم بالمستقبلية في وقت عرضها مع بداية سنوات خطة التنمية الخامسة (١٤١٥ / ١٤١٠هـ) فإن بعضها قد تحقق أو على الأقل بذلت جهود عديدة نحو تحقيقها في التعليم الثانوي العام والفنى ، وهو ما سيتضح عند عرض سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوى ، وذلك من خلال العمل الدائم من وزارة المعارف بالمملكة العربية السعودية على ربط التعليم بصفة عامة ، والتعليم الثانوى خاصة بمتطلبات خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالمملكة ، وكذلك توجيه الاهتمام في رسم سياسات التعليم الثانوى نحو إعداد الكوادر البشرية المدرية والمؤهلة للاسهام في قطاعات العمل المختلفة ، وإكسابهم المهارات والتقنيات الحديثة التي تمكنهم من العمل بكفاءة وفاعلية .

#### ثانياً : سياسات وبرامج التغيير في التعليم الثانوى :

يرتبط التعليم الثانوى منذ نشأته بأهمية متزايدة تتضح في أنه «مرتبط أرتباطاً وثيقاً بجميع حركات الاصلاح والتجديد التي شهدتها التعليم بأسره في كل مجتمع من المجتمعات ، بدءاً من التعليم الابتدائي وانتهاء بالتعليم الجامعي والعلمي . ذلك أن التعليم الثانوى كان ، منذ أن كان تعليم ثانوى ، وقفاً على الصفوة والنخبة من أبناء الحكم وأصحاب التنفيذ والسلطان» (مصلحة ، ١٤٠٢هـ ، ص ٢٨٩).

ويفسر (السبيل وأخرون ، ١٤١٧هـ ، ص ١٧٣) تلك الأهمية المتزايدة للتعليم الثانوى في أن أهميته قد تجاوزت مجرد إعداد الشباب لمواصلة تعليمهم الجامعي إلى إعداد القوى البشرية اللازمة لتنفيذ خطط التحول الاجتماعي والاقتصادي والوفاء بمتطلبات التنمية ، كما أن شدة إرتباط التعليم الثانوى بأحوال المجتمع الذي يقام فيه ، تجعله يتاثر بما

يجري في المجتمع من أحداث ، وما يبرز فيه من أفكار وما يحيط به من أزمات وما يطرأ عليه من تغييرات ، وما يتعرض له من عوامل تؤثر في مساره الاقتصادي والاجتماعي السياسي والثقافي .

ونتيجة لاهتمام سياسة التعليم بالمملكة العربية السعودية بالتعليم الثانوي وتغطيته لمرحلة هامة من مراحل نمو الطلاب ، والتي تتطلب تنوعاً وإعداداً جيداً لهم ، فقد «شهد التعليم الثانوي بالمملكة عدة تطورات وتجديداً شملت خططه ومناهجه ونظامه ، كما طبقت بعض التجارب التربوية لتطوير بنية التعليم الثانوي شملت تجربتي المدرسة الشاملة والثانويات المطورة» . (متولي ، ١٤١٦هـ ، ص ١١٦) .

وتحقيقاً لتكامل سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية مع خطط التنمية بها ، يمكن عرض أهم هذه السياسات والبرامج فيما يلي :

١ - سياسات وبرامج التغيير في التعليم الثانوي خلال خطة التنمية الرابعة :

اتجهت سياسات التغيير في التعليم الثانوي خلال فترة خطة التنمية الرابعة (١٤٠٥ / ١٤١٠هـ) إلى مواجهة العديد من القضايا الرئيسية والتي لها تأثير مباشر على التعليم الثانوي ، ومن أهمها ما يلي :

أ - الزيادة الكبيرة في نسبة الطلاب إلى المدرسين ، حتى عندما يتمأخذ متطلبات المجتمعات الصغيرة والنائية بعين الاعتبار .

ب - أساليب التدريس التي ترتكز على الحفظ أكثر من الفهم والاستنباط والمهارات التحليلية المطلوبة للمساهمة في مجتمع سريع التقدم علمياً وتقنياً .

ج - النمو الهائل في أعداد الخريجات من المرحلة الثانوية وأثره على الالتحاق بالجامعات .

د - التباين في توزيع الخدمات التعليمية بين المناطق . (خطة التنمية الرابعة ، ص

ونتيجة لذلك ، فإن سياسات التغيير بالتعليم الثانوي تبدو واضحة في تبنيها لمشروع نظام وبرامج التعليم الثانوي المطور حيث صدر قرار مجلس الوزراء بعمم هذا التنظيم تدريجياً وفي مدة لا تتجاوز عشر سنوات اعتباراً من العام الدراسي ١٤٠٥ / ١٤٠٦ هـ .  
 (أبو داود ، ١٤٠٩ هـ ، ص ٥٥) .

ويتضح من سمات ولامتحن التعليم الثانوي المطور ، أنه نظام تعليمي يتيح مواجهة القضايا السالفة الذكر حيث أن من أهم سماته ما يلي :

أ - التخلص من بعض مشكلات النظام التقليدي (للتعليم الثانوي) كإعادة السنة للطالب في حالة رسوبه في مادة أو أكثر .

ب - يساعد التعليم الثانوي المطور على ضبط عملية انتظام الطلاب في الدراسة ، وذلك لوجود درجات خاصة للحضور والانتظام .

ج - إتاحة الفرصة للطالب للاختيار ، حيث توجد برامج متعددة ومواد مختلفة ، ويختار الطالب المواد الدراسية التي يرغب دراستها في كل فصل دراسي وفقاً لقدراته واستعداداته وميوله واتجاهاته .

د - إدخال برامج ومناهج جديدة تتطلبها حاجة المجتمع والتطورات العلمية والتكنولوجية مثل الحاسوب الآلي ، والكيمياء التطبيقية .

ه - يعمل التعليم الثانوي المطور على إعداد الطالب وتمكينه من الانخراط في الحياة العملية دون عناء ومساعدته في الإسهام في قضايا التنمية ، وذلك بما يوفره من فرص الإعداد والتدريب العملي أثناء الدراسة .

و - يعمل التعليم الثانوي المطور على تنمية قدرات الطالب على التعليم الذاتي ، فهو يجعل من الطالب محور العملية التعليمية وهو المتخذ الأول للقرارات الخاصة به فيما يتعلق ب حياته الدراسية . (وزارة المعارف ، ١٤٠٧ هـ ، ص ١٧) .

ويبدو من عرض هذه السمات للتعليم الثانوي المطور أنها توفر الحل التربوي المناسب

للقضايا الأساسية والتي تمثل مشكلات تعليمية وتربيوية للتعليم الثانوي ، كما أنها - ومن خلال التعليم الثانوي المطور - نظام جديد وبديل للتعليم الثانوي التقليدي بالمملكة ، تعمل على ربط هذا التعليم بخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومساعدته في الإسهام فعلياً وواقعاً في تلبية متطلبات حاجات سوق العمل والانتاج .

كما اتجهت سياسات التغيير بالتعليم الثانوي الفني إلى تبني برامج توسيعية تستهدف مواجهة «إردياد الطلب على الفنانين الذين تحتاجهم الدولة في تسيير أهدافها التنموية» . (السنبل وأخرون ، ١٤١٧ هـ ، ص ٣٣٤) . خاصة التعليم الثانوي الصناعي والذي شهد تطورات كبيرة وملحوظة خلال سنوات خطة التنمية الأولى والثانية والثالثة ، حيث أرتفع عدد طلاب التعليم الثانوي الصناعي من (٤٠٢٧) طالباً عام ١٤٠٥ هـ إلى (٦٨١٥) طالباً عام ١٤١٠ هـ بنهاية خطة التنمية الرابعة . (المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، ١٤١٣ هـ ، ص ٦٠) .

وإذا كان التعليم الثانوي الصناعي قد شهد زيادة واضحة في أعداد الطلاب الملتحقين به بنهاية خطة التنمية الرابعة ، فإن التعليم الثانوي الزراعي شهد تذبذباً واضحاً في أعداد الطلاب خلال سنوات الخطة ، ففي عام ١٤٠٥ هـ - بداية الخطة - كان عدد الطلاب المسجلين بالتعليم الثانوي الزراعي (١٥٣) طالباً ، ثم أصبح (٤٢٢) طالباً عام ١٤٠٨ هـ ، ثم انخفض إلى (٣٧٠) طالباً عام ١٤٠٩ هـ ، ثم عاد إلى الزيادة الطفيفة بنهاية الخطة عام ١٤١٠ هـ ، ليصبح عدد الطلاب (٣٩٩) طالباً . (المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، ١٤١٥ هـ ، ص ٧٤) .

ويشير هذا التذبذب إلى قلة الاقبال من جانب الطلاب على التعليم الثانوي الزراعي رغم الجهود الكبيرة التي تبذلها المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني حال الاهتمام بالتعليم الثانوي الزراعي ، وإنشاء العديد من المعاهد الثانوية الزراعية .

أما عن التعليم الثانوي التجاري ، فقد شهد تطوراً ملحوظاً في أعداد المسجلين والخريجين به خلال خطة التنمية الرابعة ، ويوضح الجدول رقم (١٤) ذلك :

(١١٣)

جدول رقم (١٤)

تطور أعداد المسجلين والخريجين بالمعاهد الثانوية التجارية  
خلال الفترة من ١٤٠٥ هـ إلى ١٤١٠ هـ

الخريجون			المسجلون			السنوات
صباحي	مسائي	جملة	صباحي	مسائي	جملة	
٦٩٥	٩٥٢	٦٣٥٢	٢٩٨٣	٣٣٦٩	٣٣٦٩	١٤٠٥ هـ
٦٩٧	٩٨٦	٦٥٤٨	٣١٠٦	٣٤٤٢	٣٤٤٢	١٤٠٦ هـ
٦٤٩	٨٢٥	٧٣٨٣	٣٤٨١	٣٩٠٢	٣٩٠٢	١٤٠٧ هـ
٧٢٧	١٠٠٨	٧٧٠٥	٣٥١٤	٤٢٤١	٤٢٤١	١٤٠٨ هـ
٧٤٥	١١٨٥	٧٩٨٠	٣٧٢٠	٤٢٦٠	٤٢٦٠	١٤٠٩ هـ
٧٩٠	١٠٦٦	٧١٩٨	٣١١٤	٤٠٨٤	٤٠٨٤	١٤١٠ هـ

(المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، ١٤١٥ هـ ، ٧٢)

ويبيّن جدول رقم (١٤) أن أعداد الطالب المسجلين قد أزداد من (٦٣٥٢) طالباً عام ١٤٠٥ هـ إلى (٧١٩٨) طالباً في عام ١٤١٠ هـ بنسبة نمو تمثل ١٢٪ .  
أما عن أعداد الخريجين فقد ازداد من (١٦٤٧) طالباً عام ١٤٠٥ هـ إلى (١٨٥٦) طالباً عام ١٤١٠ هـ بنسبة نمو تمثل ١١٪ .

٢ - سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوي خلال خطة التنمية الخامسة :  
من أهم ملامح وسمات سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوي خلال خطة التنمية الخامسة (١٤١٥ / ١٤١٠ هـ) ما نصّت عليه الخاصية الخامسة من الخصائص المميزة للتعليم بالمملكة : يعكس التعليم في كل مراحل تاريخه تطور الدولة والمجتمع وتنميته . فلم ينفصل التعليم في لحظة من لحظات تاريخه عن تاريخ المملكة ، بل كان دائماً مرآة للدولة وللمجتمع وعانياً فعالاً في دفع تاریخها وتقديمه ، وتحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية للدولة . (وزارة المعارف ، ١٤١٤ هـ ، ص ٢٣) .

ونظراً للتطور الكبير الذي مرت به المملكة خلال خطة التنمية الخامسة فقد انعكس ذلك - وبصورة واضحة - على الاهتمام بالتعليم ككل ، والتعليم الثانوي خاصة ، فشملت التطورات كافة جوانب النمو الكمي والكيفي للتعليم الثانوي .

(١١٤)

## جدول رقم (١٥)

التطور الكمي في العناصر الرئيسية للعملية التعليمية خلال خطتي التنمية الرابعة والخامسة

السنوات	المدارس	الفصول	الطلاب	المعلمون المتفرغون
١٤٠٥ / ١٤٠٤ هـ	٤٦٢	٣٠٩٦	٧٩٩٩٠	٥١٤٠
١٤١٠ هـ	٥٨١	٤٧٧٧	١٢٧٠٤٢	٨١٩٥
١٤١٣ هـ	٧٥٨	٦٠٣٣	١٥٦٤٨٠	١٠٦٧٧

(مستخلص من وزارة المعارف، ١٤١٣ هـ، ص ٦٣)

وبالنسبة للنمو الكمي في التعليم الثانوي فإن الجدول رقم (١٥) يبين التطور الكمي في العناصر الرئيسية للعملية التعليمية خلال خطة التنمية الرابعة .

يتبين من الجدول رقم (١٥) مايلي :

- أ - زاد عدد المدارس خلال خطة التنمية الرابعة بـ ١١٩ مدرسة بنسبة زيادة تمثل %.٢٠ .
- ب - زاد عدد الفصول خلال خطة التنمية الرابعة بـ ١٦٨١ فصلاً دراسياً بنسبة زيادة تمثل %.٣٥ .

ج - زاد عدد الطلاب خلال خطة التنمية الرابعة بـ ٤٧٠٥٢ طالباً بنسبة زيادة تمثل %.٣٧ .

د - زاد عدد المعلمين المتفرغين خلال خطة التنمية الرابعة بـ ٣٠٥٥ معلماً بنسبة زيادة تمثل %.٣٧ .

بالنسبة للنمو الكمي في التعليم الثانوي في العناصر الرئيسية للعملية التعليمية خلال خطة التنمية الخامسة يتبيّن من الجدول رقم (١٥) مايلي :

- أ - زاد عدد المدارس من ٥٨١ مدرسة عام ١٤١٠ هـ إلى ٧٥٨ مدرسة عام ١٤١٣ هـ .
- ب - زاد عدد الفصول من ٤٧٧٧ فصلاً عام ١٤١٠ هـ إلى ٦٠٣٣ فصلاً عام ١٤١٣ هـ .

ج - زاد عدد الطلاب من ١٢٧,٠٤٢ طالباً عام ١٤١٠ هـ إلى ١٥٦,٤٨٠ طالباً عام ١٤١٣ هـ .

د - زاد عدد المعلمين المتفرغين من ٨١٩٥ معلماً عام ١٤١٠ هـ إلى ١٠,٦٧٧ طالباً عام ١٤١٣ هـ .

أما عن النمو الكيقي ، والاهتمام بتحسين العملية التعليمية والتربية للتعليم الثانوي ، فكانت هناك العديد من البرامج التنفيذية التي استهدفت تحقيق اهتمامات السياسة التعليمية لتطوير التعليم الثانوي ليتلاءم مع متطلبات التطور في الحياة الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع ولি�تواء مع التطورات العلمية والتكنولوجية في المملكة .

ومن أهم هذه البرامج ما يلي :

أ - الخطة الدراسية الجديدة للمرحلة الثانوية ، والتي تم بوجبها إيقاف العمل بنظام الساعات بدءاً من الصف الأول الثانوي اعتباراً من العام الدراسي ١٤١٢هـ ، وصدرت الخطة الدراسية الجديدة للمرحلة الثانوية والتي تقضي بتشعيب الصفين الأخيرين من المرحلة الثانوية إلى أربعة أقسام هي : قسم العلوم الشرعية والعربية ، وقسم العلوم الإدارية والاجتماعية ، وقسم العلوم الطبيعية ، وقسم العلوم التطبيقية (التقنية) . (وزارة المعارف ، ١٤١٥هـ ، ص ٥٣) .

ب - تقنيات التعليم ، حيث قامت وزارة المعارف بتوزيع نسخ من أشرطة الفيديو التي تشمل الأفلام والبرامج التعليمية على المدارس الثانوية والتي تضم عدة موضوعات في الأحياء والكيمياء والجيولوجيا . كما أقر تدريس مقرر الحاسوب الآلي في المرحلة الثانوية في جميع سنوات الدراسة بوجب الخطة المعدلة للمرحلة الثانوية اعتباراً من العام الدراسي ١٤١٢هـ . وتم تأمين معامل الحاسوب الآلي - الشخصي - للمدارس الثانوية لتطبيق المادة المقررة عملياً للغالبية العظمى من المدارس . (وزارة المعارف ، ١٤١٤هـ ، ص ٩٦) .

ج - تقرير مادة (المكتبة والبحث) حيث صدر تعليم معمالي الوزير رقم (٣٢/٧/٣٢ / ٣٤٣ / ١ / ١٥ / ١٤١٤هـ) في ١٥/٣٤٣/١ ، بواقع حصة واحدة في الأسبوع . وتأملت الوزارة من تقرير هذه المادة مساعدة الطالب على تنمية قدراتهم على الفهم والاستيعاب ، واستثمار مواهبهم وميولهم العلمية والأدبية ، وإثراء ملكاتهم اللغوية وإكسابهم ألواناً من المعرفة والثقافة ، إلى جانب تعرفهم على استخدام المكتبة الاستخدام الأفضل والوصول إلى المعلومات بكل يسر وسهولة ، والقيام بأبحاث ترتبط بالمواد وتأصيل عادة القراءة لديهم ، وشغل أوقات فراغهم بما يعود عليهم بالفائدة . (الوثيق التربوي ، العددان ٣٣-٣٤، ١٤١٣هـ ، ص ٢٤١) .

د - المباني التعليمية ، تحرص وزارة المعارف بالمملكة العربية السعودية على تطوير المبني التعليمي ، وتحسين الافادة التربوية من المبني التعليمية ، وكذلك تعمل على زيادة المبني المدرسية الحكومية ، وانتشارها بجميع المراحل التعليمية في المدن الكبيرة والصغيرة وفي القرى والهجر ، وفي مجال تطوير التصاميم العمارية للمبني المدرسية ، فقد تم اقرار نماذج جديدة ومتعددة ، وقد حفظت هذه النماذج جميع متطلبات العملية التعليمية باحتواء المبني على العناصر التي تخدم الطالب والمعلم وتتوفر لهما الاحتياجات والأنشطة المتعددة وفق أساليب التربية الحديثة . كما شمل التطوير أيضاً المبني القائمة بإضافة بعض العناصر الجديدة إليها مثل الورش والحاسب الآلي . (وزارة المعارف ، ١٤١٥هـ ، ص ص ٦٠ - ٦١) .

ه - الكتب والمناهج الدراسية ، يقوم المختصون بوزارة المعارف بتقديم الكتب والمناهج الدراسية لمعرفة مدى مواءمتها لاستعدادات الطلبة وقدراتهم العقلية ، وكذلك مدى تلبيتها لاحتياجات المجتمع ، الأمر الذي يخضعها لعمليات تطوير شاملة كلما دعت الحاجة .

وفي هذا الاطار تم إنجاز عدد من الخطوات التطويرية ، مثل إقرار كتب جديدة لمدة اللغة الانجليزية بصفوف المرحلة المتوسطة والثانوية ، كما تم إعداد منهاج جديد لمدة الرياضيات في المرحلة الثانوية وقد بدأ بتطبيقه اعتباراً من عام ١٤١٤هـ ، وبالنسبة لطباعة الكتب المدرسية تم وضع لائحة جديدة للمواصفات الفنية الخاصة بعملية الطباعة ، بحيث يتم تقسيم كل كتاب مدرسي إلى جزأين متناسفين مع فصلية السنة الدراسية وطباعة كل جزء في كتاب مستقل . (وزارة المعارف ، ١٤١٥هـ ، ص ص ٥٨ - ٥٩) .

وإنطلاقاً من اهتمام المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بالمستجدات في طبيعة العمل ، ومواكبتها للتطورات التقنية والفنية المطلوبة لإعداد الكوادر الوطنية القادرة على القيام بالعمل في المجالات الحديثة التي يحتاجها سوق العمل في المملكة العربية السعودية وفي مختلف التخصصات ، أفتتح «المعهد الفني للالكترونيات» بالرياض في

العام الدراسي ١٤١٤هـ . «ويستقبل المعهد طلابه من الحاصلين على شهادة الكفاءة المتوسطة ، ومدة الدراسة بالمعهد ثلاثة سنوات دراسية منها ستان دراسيتان للمواد الأساسية العامة ، وفي السنة الثالثة يتخصص الطالب في واحد من التخصصات التالية : الإلكترونيات السمعية والمرئية ، وتقنية الحاسوب الآلي ، والاتصالات السلكية واللاسلكية ، والحاسب الآلي ، والالكترونيات الصناعية . (السبيل وأخرون ، ١٤١٧هـ ، ص ٣٥٤) .

ويلاحظ على تخصصات المعهد الفني للالكترونيات - كمؤسسة تعليمية ثانوية فنية - أنها كلها تخصصات مستحدثة توافق التغيرات في متطلبات سوق العمل والتي تعنى بالالكترونيات والحواسيب الآلية باعتبارها تقنيات حديثة ومعاصرة لازمة لارتفاع مستويات العمل الفني والتقني في قطاعات عديدة من سوق العمل والصناعات المختلفة .

كما حظي كل من التعليم الثانوي التجاري والزراعي خلال خطة التنمية الخامسة باهتمام كبير ، حيث انشئت أربعة معاهد تجارية في حائل ، والجوف ، والباحة ونجران عام ١٤١٣هـ ، كما إزداد عدد الطلاب بالتعليم الثانوي التجاري من (٤٠٨٤) طالباً عام ١٤١٠هـ إلى (٥٤٨٦) طالباً عام ١٤١٤هـ وذلك بالنسبة للطلاب الملتحقين بالفترة الصباحية ، أما عن الفترة المسائية لنفس التعليم فقد إزداد عدد الطلاب من (٣١١٤) طالباً عام ١٤١٠هـ إلى (٤٨٤٩) طالباً عام ١٤١٤هـ . (المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، ١٤١٥هـ ، ص ٦٩) .

أما عن التعليم الثانوي الزراعي ، فقد أنشئ المعهد الثانوي الزراعي بوادي الدواسر عام ١٤١٣هـ ، وكذلك المعهد الثانوي الزراعي بالخرج عام ١٤١٤هـ تحقيقاً لما تسعى إليه الدولة من زيادة الانتاج الزراعي من أجل تحقيق الاكتفاء الذاتي ، «ونحرص الدولة على التوسع في التعليم الثانوي الزراعي ولها خطة طموحة لإنشاء عدة معاهد زراعية في كل من الأحساء والباحة وجيزان ، ولكن يحول دون تنفيذ هذه البرامج جميراً قلة الاقبال من جانب الطلاب على هذا النوع من التعليم» . (السبيل وأخرون ، ١٤١٧هـ ، ص ٣٥٨) .

## ٣ - سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوي خلال خطة التنمية السادسة :

مع بداية خطة التنمية السادسة (١٤١٥ / ١٤٢٠ هـ) الحالية كان من الضروري الاهتمام بالرؤية الشاملة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية بالمملكة ، والعمل من أجل الربط بين مخرجات النظام التعليمي وتطوير العمالة الوطنية المدرية ، وكذلك تطور الاقتصاد وقطاع الأعمال .

ويعني ما سبق «أن المنظور المستقبلي المتفائل بشأن تطور الاقتصاد السعودي على المدى البعيد يعتمد على استمرار تنفيذ منظومة متکاملة من السياسات الاقتصادية الفعالة ، إلا أن التوقعات تشير إلى أهمية اعطاء أولوية للسياسات ذات التأثير الإيجابي والماشر على كل من : ميزانية الدولة ، وتنمية القوى البشرية ، وزيادة فاعلية دور القطاع الخاص في المسيرة التنموية ، وزيادة الكفاءة الانتاجية» . (خطة التنمية السادسة ، ص ٤٩) .

ويتضح مما سبق أن هناك اهتماماً ملحوظاً بتنمية القوى البشرية ، ومساهمة القطاع الخاص في التنمية الشاملة بالمملكة العربية السعودية ، وهو ما تؤكد عليه خطة التنمية الحالية تحقيقاً للسياسة التعليمية العامة وذلك من خلال إسهام التعليم الثانوي في تخريج الكوادر البشرية الوطنية والقادرة على تحقيق التغيير المنشود .

وهناك العديد من البرامج التنفيذية التي توضح مساهمة القطاع الخاص خلال خطة التنمية السادسة في تقديم خدماته التعليمية وتحويل تنفيذ بعض البرامج منها : مشاركة القطاع الخاص في بناء المباني المدرسية ، «حيث صدرت الموافقة السامية الكريمة ببناء أربعين مدرسة بتمويل من إحدى الشركات الاستثمارية الوطنيةنفذ منها مئتا مدرسة للبنين ، ومئتان للبنات ، وقد بلغت تكلفة إنشاء مدارس البنين بما يقارب ثلاثة مليارات ريال» . (وزارة المعارف ، ١٤١٧ هـ ، ص ٨٩) .

وما يذكر في هذا الشأن أن اعتمادات (المشاريع) خلال ميزانيتي العامين ١٤١٤ / ١٤١٥ - ١٤١٥ / ١٤١٦ ، أن المباني التي نفذت قد اشتملت على مباني

مدرسية للتعليم الابتدائي والمتوسط ، وكان نصيب التعليم الثانوي منها (٢٣) مدرسة ثانوية ، هذا إلى جانب مشروعات مساندة أخرى ومشروعات تحت التنفيذ بتكلفة إجمالية (١١٩٠) مليون ريال سعودي . (وزارة المعارف ، ١٤١٧هـ ، ص ص ٨٩ - ٩٠) .

ويؤكد هذا البرنامج للمباني التعليمية على تشجيع القطاع الخاص ، والتعليم الأهلي - عامة - للتوسيع في تقديم الخدمات التعليمية وفق الامكانيات المتاحة له ، وكذلك وفق الضوابط المعمول بها في نظام التعليم العام وذلك عن طريق تقديم خدمات تعليمية متميزة ، والاستمرار في المساهمة في تمويل تنفيذ برنامج الإنشاءات الخاصة بالمدارس والمرافق التعليمية .

ووصولاً للتوازن بين أنماط التعليم الثانوي ، أصدر معالي وزير المعارف القرار رقم (٣٧٠/٤) في ١٤١٥/١٢/١٠هـ بشأن تجربة تطبيق نظام وخطة مناهج الدراسة المعمول بها في المراحلين المتوسطة والثانوية بالتعليم العام على المدارس المتوسطة والثانوية المسائية ، وذلك اعتباراً من العام الدراسي ١٤١٦هـ ، وتنص المادة الثالثة من هذا القرار على ما يلي : «يتم تزويد هذه المدارس بحاجتها من المعلمين والهيئات التربوية ، والأثاث والمستلزمات التعليمية ، والإدارية ، أسوة بمثيلاتها المدارس الصباحية» ، كما تنص المادة الثامنة من نفس القرار على أنه : «لا يجوز بأي حال من الأحوال إختصار أي حصة أو دمج حصة مع حصة ، أو تعديل في منهج أو كتاب أو موضوع» . (التوثيق التربوي ، العدد ٣٦ ، ١٤١٦هـ ، ص ص ١١٦ - ١١٧) .

وهو ما يؤكد حرص وزارة المعارف على تحقيق التوازن في الخدمات التعليمية والتربية بالتعليم الثانوي ، وكذلك توحيد مناهج التعليم بين المدارس الصباحية والمدارس الثانوية بالتعليم الثانوي .

ويرتبط بهذا الأمر - تحقيق التوازن بين أنماط التعليم الثانوي - موضوع المرونة في الانتقال بين أنماط هذا التعليم ، وذلك وفقاً لاستعدادات التلاميذ وميولهم ورغباتهم ، حيث صدر قرار معالي وزير المعارف رقم (٢١٦١/٤/١/٣٢) في ١٤١٧/٦/٨هـ بشأن قبول تحويل الطلاب من المدارس والمعاهد المتخصصة إلى المرحلة الثانوية في التعليم العام ،

وقد جاء في هذا القرار مانصه «يمكن قبول تحويل الطلاب من المعاهد العلمية ودار التوحيد ومعاهد الجامعة الإسلامية ومدارس تحفيظ القرآن الكريم إلى أقسام العلوم الشرعية والערבية في التعليم العام بعد دراسة كل طلب من قبل لجنة خاصة في إدارة التعليم يشترك فيها قسم قبول الطلاب والتوجيه والإرشاد والإشراف التربوي . لتحديد من يمكن تلبية رغبته في التحويل» . (التوثيق التربوي ، العدد ٣٨ ، ١٤١٨ هـ ، ص ص ١٩٤ - ١٩٥) .

وهو ما يشير إلى اهتمام وزارة المعارف بتلبية رغبات الطلاب في الانتقال إلى نظر التعليم الثانوي العام الذي يتفق واستعداداتهم وميلهم . كما أنه يحقق - في الوقت ذاته عدم التفرقة بين أنماط التعليم الثانوي العام ، ويؤكد على أن تنوع التعليم الثانوي إنما هو في الأساس - تلبية للفروق الفردية بين الطلاب ، واختلافهم في الاهتمامات والرغبات .

وكما شهدت سياسات وبرامج التغيير بالتعليم الثانوي العام بالمملكة ، تطوراً ملحوظاً لمشاركة القطاع الخاص خلال خطة التنمية السادسة ، فإن الأمر نفسه ينطبق على التعليم الثانوي الفني حيث يشارك القطاع الخاص في برامج التدريب من أجل «تنمية القوى العاملة السعودية ورفع مستوى أدائها وتطوير مهاراتها الأساسية التي تم اكتسابها أثناء التعليم الفني أو التدريب ، وذلك من خلال التدريب على رأس العمل حيث أن القطاع الخاص هو المورد الأساس لأساليب التقنية المتقدمة ، وعليه سيتم التركيز في خطة التنمية السادسة على الاهتمام بالتدريب داخل مؤسسات القطاع الخاص (التدريب على رأس العمل على وجه التحديد) بحيث يمكن للقطاع الخاص توسيع الوظائف بدلاً من الاتجاه للاستعانة بالعمالة الأجنبية» . (خطة التنمية السادسة ، ص ص ٣١٥ - ٣١٦) .

وقد شهد التعليم الفني عاماً إقبالاً متزايداً ونمواً مطرداً خلال السنوات الأخيرة شمل أعداد المدارس والفصول والطلبة والمعلمين والمعلمات ، ويوضح الجدول التالي التطور الكمي لبيانات التعليم الفني خلال سنوات ١٤١١ / ١٤١٢ هـ ، وحتى عام ١٤١٥ / ١٤١٦ هـ (بداية خطة التنمية السادسة) .

(١٢١)

## جدول رقم (١٦)

## التطور الكمي لبيانات التعليم الفني

خلال سنوات ١٤١١/١٤١٢/١٤١٥ هـ - ١٤١٦ هـ

معلمون ومعلمات		طبة		فصل		مدارس		العام الدراسي
إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة	إناث	جملة	
٣٢١	٣٠٨٣	٢٧٣٤	٢٧١٨٠	١١٥	١١٨٨	٢٠	٨٧	١٤١٢/١٤١١
٣٨٠	٣٣٢١	٢٣٨٠	٢٨٠٠٠	١١٤	١٠٤٣	٢٤	٩٦	١٤١٣/١٤١٢
٣٥٨	٤١٢٤	٢٠١٢	٣١٣٢	١٠٦	١٢٢٧	٢٥	١٠٥	١٤١٤/١٤١٣
٤٠٥	٤٢٠٤	١٩٤٢	٣٥٢٤٩	١١١	١٣٥٣	٢٧	١٠٧	١٤١٥/١٤١٤
٤٩١	٤٨٨٦	٢٣٢٦	٣٥٨١٢	١١١	١٣٦٠	٣٢	١١٧	١٤١٦/١٤١٥

(وزارة المعارف، ١٤١٧هـ، ص ٣٦)

ويتبين من الجدول رقم (١٦) أن نسبة الزيادة في المدارس خلال الأعوام المذكورة في الجدول قد وصلت إلى ٦٪، وأن نسبة الزيادة في أعداد الطلاب قد بلغت ٤٪، أما نسبة الزيادة في المعلمين والمعلمات فقد بلغت ٩٪. وهو ما يشير إلى التطور الكمي للتعليم الفني مع بداية خطة التنمية السادسة ومن المأمول أن يزداد هذا التطور مع نهاية الخطة بسبب دعم الدولة للتعليم الثانوي الفني والاتجاه إلى الإفاده من مخرجاته في تلبية متطلبات سوق العمل وحاجة الانتاج.

## ثالثاً : معوقات التغيير بالتعليم الثانوي :

على الرغم من الجهد المبذولة بشأن تطوير التعليم الثانوي العام والفنى بالمملكة ، وتوجيه كافة الأنشطة البحثية والعلمية نحو الاستعانة بالتقنيات الحديثة في المناهج التعليمية ، وتدعيم مشاركة القطاع الخاص في تمويل إنشاء المباني التعليمية والمدرسية ، وكذلك زيادة الإنفاق الحكومي على التعليم ، وهو ما يتضح من خلال تطور الميزانية العامة للدولة وللتعليم ولوظارة المعارف خلال خطتي التنمية الرابعة والخامسة ، وهو يتضح من الجدول التالي رقم (١٧).

## جدول رقم (١٧)

تطور الميزانية العامة للدولة وللتعليم ولوزارة المعارف  
خلال خطتي التنمية الرابعة والخامسة (عما يليين الريالات).

السنوات المالية	الميزانية العامة للدولة (١)	الميزانية قطاع التعليم (٢)	% (١:٢)	الميزانية وزارة المعارف (٣)	٪ (٢:٣)
خطة التنمية الرابعة	٢٠٠٠٠	٢٣٥٤٠	١١,٨	١٠٤٥٩	٤٤,٤
	٢٠٠٠٠	٢٣٧٩٩	١١,٩	١٠٤٦٥	٤٤,٠
	١٣٠٠٠	٢٣٨١	١٧,٨	٩٩١٤	٤٢,٨
	١٤١٢٠٠	٣٢٩٠٩	١٦,٢	٩٨٧٧	٤٣,١
	١٤١٠٠٠	٢٣٥٨٢	١٦,٧	١٠١٣٥	٤٣,٠
جملة					٤٣,٥
خطة التنمية الخامسة	١٣٥٩٠٨	٢٥٤٦٠	١٨,٧	١٠٦٧٥	٤١,٩
	١٣٥٨٢٧	٢٥٤٧٥	١٨,٨	١٠٦٦٨	٤١,٩
	١٧٤٠٠٠	٣٠٨٠٠	١٧,٧	١٣٠٩٩	٤٢,٥
	١٩٦٩٥٠	٣١٥٩٠	١٦,٠	١٢١٦٢	٤١,٧
	١٦٠٠٠٠	٢٨٨١٧	١٨,٠	١٢٠٩٩	٤٢,٠
جملة					٤٢,١

(وزارة المعارف، ١٤١٧هـ، ص ٥٣)

على الرغم من كل ذلك ، فإن الوضع الراهن للتعليم الثانوي ، يطرح عدة قضايا من شأنها أن تعوق سياسة التغيير وإدارته بالتعليم الثانوي ومن أهم هذه القضايا ما يلي :

١ - قضايا عامة ، وهي قضايا تتصل بالتعليم العام ككل من ناحية وترتبط ببرامج

التغيير بالتعليم الثانوي من ناحية أخرى ، وهي كالتالي :

أ - الكفاءة الداخلية . فعلى الرغم من أن خطتي التنمية الرابعة والخامسة قد

أكدة بدرجة كبيرة على أهمية تحسين مخرجات النظام التعليمي ، فإن البيانات التي تم

إعدادها ضمن التحضير لخطة التنمية السادسة لفوج (١٤٠٧/١٤٠٦هـ) -

١٤١١/١٤١٢هـ) أبرزت مايلي : استمرار ارتفاع نسبة الرسوب في الصف الثالث الثانوي وانخفاض معدلات الفاعلية الداخلية نتيجة لارتفاع نسبة الرسوب والتسرب ، وكذلك ارتفاع متوسط عدد السنوات المستمرة في تخريج الطالب من المرحلة الابتدائية إلى الثانوية ( خطة التنمية السادسة ، ص ٢٩٩ ) .

ب - مركزية إدارة التعليم ، ولعل من أكثر القضايا المطروحة على ساحة النظم التعليمية في البلاد العربية كلها هي قضية إدارة التعليم بين المركزية واللامركزية حيث « يتطلب اتساع مساحة المملكة العربية السعودية وانتشار المدارس في كل أنحائها تطبيق نظام إداري يتناسب مع هذا الوضع لإدارة نظمها التعليمية يميل إلى الأخذ باللامركزية كلما كان ذلك ممكنا وتقليل المركزية التي قد تعوق سرعة اتخاذ القرارات في الوقت المناسب مما قد يخل بالنظام الإداري حتى تصبح المدرسة والمناطق التعليمية في وضع إداري جيد ». ( خطة التنمية الخامسة ، ص ٣١٣ ) .

ج - القيادات التربوية المؤهلة ، « تواجه القيادات التعليمية تحديات كبيرة تمثل في ضرورة تحسين كفاءة التعليم كما ونوعاً ومعالجة كافة المشاكل والقضايا الأساسية في التعليم ، الأمر الذي يتطلب اتباع السبل الكفيلة بتوفير القيادات الوعية المتمكنة رفيعة المستوى عن طريق الابتعاث والتدريب في كافة المجالات التربوية » . ( خطة التنمية الخامسة ، ص ٣١٢ ) .

هذا عن القيادات التربوية في الإدارة التربوية ، أما عن القيادات التعليمية في الإدارة المدرسية ( مدير المدارس ) ، فتشير إحدى الدراسات ( الجلال ، ١٤١٦هـ ، ص ٧٢ ) إلى أن هناك العديد من الصعوبات والمشكلات التي تحد من فاعلية الإدارة المدرسية ، من أهمها مايلي :

- صعوبة تقبل مدير المدارس العودة إلى التدريس عندما يتطلب الأمر استبدالهم وبخاصة أولئك الذين أمضوا سنوات عديدة في الإدارة .
- التمسك بالروتين والتقييد الحرفي بالتعليمات والنشرات .

- عدم اعطاء المديرين الصالحيات الوظيفية الشاملة لتسير العمل بالمدرسة .
- ضعف التنسيق بين سلطات وصلاحيات بعض الإدارات التعليمية بالوزارة وسلطات وصلاحيات الإدارة المدرسية .
- ضعف الكفاءات المهنية والفنية عند بعض مديرى المدارس .

إذا كانت القضايا السابقة تمثل معوقات أو صعوبات تواجه نظام التعليم بالمملكة ككل ، فإن هناك صعوبات أو معوقات تتصل بالتعليم الثانوي مباشرة ، وتعمل على عدم فاعلية سياسات وإدارة برامج التغيير بهذا التعليم مما يتطلب معه إيجاد الحلول المناسبة لها .

## ٢ - قضايا تتصل بالتعليم الثانوي ، ومن أهم هذه القضايا ما يلي :

أ- التوازن بين الثقافة العامة والثقافة المهنية في التعليم الثانوي : يشير (مصلحة ١٤٠٢ هـ ، ص ٣٣٢) إلى «أن إعداد المواطن العربي للحياة إعداداً سليماً يفرض وجود التوازن والتناسق بين وجهي العملية التعليمية في مستواها الثانوي ، وهما الجانب الثقافي العام ، والجانب المهني التخصصي ، ومن الواضح أن مشكلة فقدان التوازن بين هذين الجانبيين ترجع في أصولها إلى اتجاه التعليم الثانوي العربي في فترة معينة من تاريخه إلى بعض الطبقات دون بعضها الآخر» .

وبالنسبة للتعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية ، فإن الأمر لا يخرج عن ماسبق حيث «تفاقم تلك المشكلة مع فقدان المعايير والمقاييس التابعة التي تستخدم في توجيهه الطلاب إلى أنواع التعليم الثانوي المختلفة ، وعدم ارتباط مخرجات التعليم الثانوي باحتياجات خطط التنمية من الأيدي العاملة الماهرة المدربة ، وعدم قدرة مؤسسات التعليم العالي من الجامعات ومعاهد العليا على استيعاب مخرجات التعليم الثانوي العام» .  
(السنبل وأخرون ، ١٤١٧ هـ ، ص ٢٢٢) .

وعلى الرغم من الاهتمام الكبير الذي توليه المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بمعاهد الثانوية الفنية بالمملكة العربية السعودية من حيث المباني والأجهزة والمعدات والتقنيات الحديثة ، إلا أن واقع الأمر يشير إلى زيادة أعداد الطلاب بالتعليم الثانوي العام ، ويوضح الجدول التالي رقم (١٨) ذلك :

## جدول رقم (١٨)

النمو الكمي للقيد بالتعليم الثانوي العام والفنى في المملكة العربية  
ال سعودية خلال الفترة من ١٣٩٠ هـ إلى ١٤١٥ هـ

نسبة الفنى إلى العام	التعليم الثانوى الفنى				التعليم الثانوى العام	السنوات
	مجموع الفنى	زراعي	تجاري	صناعي		
% .٤	٨٢٠	---	١٢٨	٦٩٢	١٥,٢٨٥	١٣٩٠ هـ
% .٣	٤٠٦٣	---	١٦٦٢	٢٤٠١	٤٨,٨٢٦	١٣٩٥ هـ
% .٩	٦٩٢٠	٢٤٦	٤٧٦٠	١٩١٤	١٠٠,٠٢٣	١٤٠٠ هـ
% .٨	١١١١٦	١٥٣	٦٦٨٢	٤٢٨١	١٦٤,١٨٦	١٤٠٥ هـ
% .٦	١٤٤١٢	٣٩٩	٧١٩٨	٦٨١٥	٢٥٩,٠٩٧	١٤١٠ هـ
% .٦	٢٠٠٠٩	٧٧٤	١٠٣٣٥	٨٩٠٠	٤٣٢,٤٩١	١٤١٥ هـ

(السبيل وأخرون ، ١٤١٧ هـ ، ص ٢٢٣)

وباستقراء الجدول رقم (١٨) يتضح أن أعداد المقبولين بالتعليم الثانوي العام بالمملكة في ارتفاع مستمر ، بينما تقل نسبة أعداد المقبولين بالتعليم الثانوي الفني عنه في التعليم الثانوي العام ، كما يشير الجدول أيضاً إلى انخفاض نسبة التعليم الثانوي الفني عنه في التعليم الثانوي العام ، حيث كانت هذه النسبة في أعلى معدلاتها عام ١٣٩٥ هـ (% .٣)، ثم استمرت في الانخفاض إلى أن وصلت إلى (% .٤) عام ١٤١٥ هـ .

وتجدر الإشارة هنا إلى أهمية العمل على مواجهة التغيرات العديدة والمتسارعة - سواء العالمية منها أو المحلية - في خطط التنمية بالمملكة ، ورسم الخيارات البديلة أمام الطلاب وتوجيههم للتواافق مع الظروف الاقتصادية والاجتماعية المتغيرة ، وكذلك التكيف مع التغيرات التقنية والتكنولوجية الحديثة من خلال تعليم ثانوي يمزج بين الثقافة العامة والثقافة المهنية ، ويربط بين الفكر والعمل ، حيث «لم يعد التعليم المهني عبارة عن مجموعة من العادات والمهارات يكتسبها الإنسان فتساعده على القيام بأعمال محدودة بغية كسب

العيش وتحصيل لقمة الخبز ، بل غدا التعليم المهني في مفهومه الحديث يقوم على الابداع في العمل والابتكار في الانتاج ، والنهاوض بمستواه وجعله في خدمة المجتمع بأكمله ، ورفع مستوى الشروء القومية ، ووعى العامل للظروف الاجتماعية التي تحيط بهمته ، وفهمه طبيعة العلاقة التي تقوم بينه وبين الآخرين سواء أكانوا اعمالاً أم أصحاب عمل أم مستهلكين» . (مصلحة ، ١٤٠٢ هـ ، ص ٣٣٣) .

#### ب - الكفاية الداخلية للتعليم الثانوي :

لارتفاع هذه القضية التربوية مطروحة للنقاش والتحليل ، ومعرفة استمرار تدني الكفاية الداخلية للتعليم العام ككل بالمملكة ، حيث تظهر هذه المشكلة في خطط التنمية الرابعة (ص ٢٩٣) ، والخامسة (ص ٣١١) ، وال السادسة (ص ٢٩٩) حيث تشير خطة التنمية السادسة إلى أنه «على الرغم من أن خطتي التنمية الرابعة والخامسة قد أكدتا بدرجة كبيرة على أهمية تحسين مخرجات النظام التعليمي ، فإن البيانات التي تم إعدادها ضمن التحضير لخطة التنمية السادسة لفوج (١٤١٢/١٤٠٧ - ١٤١١ هـ) أبرزت : استمرار ارتفاع نسبة الرسوب خاصة في الصف الأول والصف الرابع في المرحلة الابتدائية ، والصف الثاني في المرحلة المتوسطة ، والصف الثالث في المرحلة الثانوية . وكذلك ، انخفاض معدلات الفاعلية الداخلية نتيجة لارتفاع نسب الرسوب والتسرب .

ويؤكد ما سبق ما تشير إليه دراسة إحصائية تحليلية بعنوان «الكفاية الداخلية للتعليم في المملكة» أعدتها وزارة المعارف عام ١٤١٣ / ١٤١٤ هـ أظهرت نتائجها بالنسبة للمرحلة الثانوية ما يلي :

- من بين ١٠٠٠ طالب مستجد بالصف الأول لعام ١٤٠٨ هـ تخرج :
- ٤٣٧ طالباً بعد ثلاث سنوات (أي بدون رسوب) تمثل نسبتهم ٤٪ .
- ١٦٥ طالباً بعد أربع سنوات (أي بعد رسوب سنة واحدة) تمثل نسبتهم ٦٪ .
- ٤٧ طالباً بعد خمس سنوات (أي بعد رسوب ستين) تمثل نسبتهم ٥٪ .
- ١٣ طالباً بعد ست سنوات (أي بعد رسوب ثلاث سنوات) تمثل نسبتهم ١٪ .

- ترك المدرسة ٣٣٨ طالباً من أصل طلاب الفوج (١٠٠٠ طالباً) دون أن يحصلوا على الثانوية العامة تمثل نسبتهم ٣٤٪ .
- الانفاق المهدر للفوج الذي أستمر في الدراسة (١٠٠٠ طالباً) حوالي (٦,٥ ملايين ريال .
- بلغ معدل التسرب ٨٪ ، ومعدل الرسول ٧,٧٪ وكان أعلى معدل لهما في الصف الأول .
- بلغ المفقود التعليمي ٤٢٪ . (التوثيق التربوي ، العدد ٣٨ ، ١٤١٨ هـ ، ص ٢٦) .

وترجع أهمية هذه الدراسة إلى أنها «اتبعت التحليل المتذبذب الفعلي لأفواج الطلاب من سنة دراسية إلى أخرى منذ دخوله الصف الأول الابتدائي إلى أن تخرجت آخر دفعه من هؤلاء الطلاب في العام الدراسي ١٤١٤ هـ، وذلك للوقوف على معدلات التربيع والرسوب والتسرب بهدف استخلاص نتيجة العملية التعليمية وتكلفتها وقياس الهدر التربوي» (التوثيق التربوي ، العدد ٣٨ ، ١٤١٨ هـ ، ص ٢٢) .

#### ج- تنوع التعليم الثانوي وأسس اختيار التلميذ .

ظهرت هذه القضية كمشكلة أساسية في مدارس التعليم الثانوي في البلاد العربية بصفة عامة حينما «تزأيد أعداد التلاميذ الذين هم في سن الدراسة الثانوية زيادة هائلة ، واندفع الكثير منهم إلى الدخول إلى المدارس الثانوية النظرية دون المدارس الفنية أو المهنية ، وقد أسهمت سياسة التوسيع في التعليم الثانوي النظري التي لجأت إليها الدول العربية للخلاص من ضغط الهيئات الشعبية عليها لافتتاح المدارس الثانوية في تعقيد هذه المشكلة وزيادة حدتها . (مصلحة ، ١٤٠٢ هـ ، ص ٣٣٦) .

كما طالبت توصيات المؤتمرات العربية التي ناقشت قضيّاً التعليم الثانوي بضرورة

تخطيط بين التعليم الثانوي ومناهجه وخططه الدراسية بأسلوب يسمح بتنوع أنشطه وكثرة مساقاته لتوفير فرص الاختيار أمام الطالب بما يتمشى مع ميوله واتجاهاته وقدراته العقلية .  
 (السبيل وأخرون ، ١٤١٧ هـ ، ص ٢٢٢) .

وتسعى المملكة العربية السعودية منذ عام ١٣٩٣ هـ إلى مواجهة هذه المشكلة ، والتفكير في سياسات تغيير تحقق لمدارس التعليم الثانوي التنوع ، و تستند أساساً على اختيار التلاميذ فيها على ميولهم واتجاهاتهم وقدراتهم . وقامت وزارة المعارف في عام ١٣٩٥ هـ بتجربة «المدرسة الشاملة» بالتعليم الثانوي بمدينة الرياض ، ثم إنشاء مدرستي حراء الشاملة في مكة المكرمة وثانوية الدمام الشاملة عام ١٣٩٧ هـ ، وكذلك مدرسة بدر الشاملة في جدة عام ١٣٩٨ هـ (السبيل وأخرون ، ١٤١٧ هـ ، ص ٢١٣) .

كما تجدر الإشارة هنا إلى نظام التعليم الثانوي المطور والذي بدأ العمل به اعتباراً من العام الدراسي ١٤٠٥ / ١٤٠٦ هـ ، انطلاقاً من مواكبة التغييرات التربوية الحديثة ، وتطور العمليات التربوية داخل المؤسسات التربوية من حيث اعتبار الطالب هو محور العملية التعليمية وهدفها الأساس .

وعلى الرغم من هذه الجهد ، وبرامج التغيير في التعليم الثانوي بالمملكة إلا أن الأمر لا يزال يحتاج إلى الدراسة والتحليل ، وفهم الممارسات الفعلية للعمل التربوي داخل المدارس الثانوية ، ولعل ما يشير إلى ذلك «إيقاف العمل بنظام الساعات بدءاً من الصف الأول الثانوي اعتباراً من العام الدراسي ١٤١٢ هـ وذلك في جميع المدارس الثانوية بالمملكة ، كما صدرت الخطة الدراسية الجديدة للمرحلة الثانوية والتي تقضي بتشعيب الصفين الأخيرين من المرحلة الثانوية إلى أربعة أقسام هي : قسم العلوم الشرعية والعربية ، وقسم العلوم الإدارية والاجتماعية ، وقسم العلوم الطبيعية ، وقسم العلوم التطبيقية (التقنية) » . (وزارة المعارف ، ١٤١٥ هـ ، ص ٥٣) .

ويتضح مما سبق ، أن تطبيق برنامج «التعليم الثانوي المطور» قد أظهر العديد من

السلبيات التي صاحبت تطبيق نظام الساعات المعتمدة بالثانويات المطورة ، وتقدير نظام الحصص للدراسة وفق الخطة الدراسية المعدلة ، وتقسيمها إلى أربعة أقسام .

ويتضح من العرض السابق لمعوقات التغيير بالتعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية أنه لا يزال هناك العديد من جوانب الضعف أو القصور في إدارة وتسخير العملية التربوية والتعليمية بمدارس التعليم الثانوي ، ولعل أبرز هذه الجوانب هي : القصور في ربط التعليم الثانوي بمتطلبات خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية من مخرجات تعليمية تمثل في المواطن السعودي المؤهل والمدرب تدريجياً كافياً ومناسباً لاحتياجات سوق العمل .

وكذلك وجود فاقد تعليمي سواء من حيث الاستثمارات المادية أو الاستثمارات البشرية مما لا يتحقق معه كفاية وفاعلية كاملتين للتعليم الثانوي سواء العام أو الفني ، هذا بالإضافة إلى أنه لا يزال هناك احجام واضحة عن الالتحاق بالمعاهد الثانوية الفنية ، وقلة الوعي بأهمية العمل الفني وطبعته المعاصرة من حيث المستويات العالية من المهارات المتقدمة ، والتدريب الإبداعي للعامل الفني (التقني) .

# **الفصل السادس**

**نتائج البحث وتوصياته ومقتراته**

## الفصل السادس

### نتائج البحث و توصياته و مقتراحته

#### تمهيد:

يعرض هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها من دراسة العلاقة بين خطط التنمية بالمملكة العربية السعودية (الرابعة والخامسة والسادسة) وسياسات التغيير بالتعليم الثانوي ، وذلك من خلال الاستعانة بإدارة التغيير كمدخل لتطوير هذه العلاقة .

وبناء على هذه النتائج ، ستقدم الدراسة توصيات من شأنها تعزيز الربط بين عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالمملكة والتعليم الثانوي ، وكذلك تقديم بعض المقتراحات الإجرائية التي يمكن لها أن ترشد خطوات التنفيذ الفعلي لهذه التوصيات .

وما تقدم ، تكون محاور هذا الفصل كما يلي :

#### أولاً : نتائج البحث وتشمل :

١ - نتائج عامة .

٢ - نتائج تتعلق بتنمية الموارد البشرية بخطط التنمية في المملكة .

٣ - نتائج تتعلق بسياسات التغيير وبرامجه في التعليم الثانوي بالمملكة .

#### ثانياً : توصيات البحث ومقترحاته .

شملت توصيات البحث ومقترحاته عدة منطلقات أساس تبين الحاجات

الفعالية والواقعية لتطبيق إدارة التغيير في مؤسسات التعليم الثانوي تمهيداً لعرض التوصيات مقرنة بالمقتراحات الإجرائية التي من شأنها ترشيد التنفيذ الفعلي لهذه التوصيات .

#### أولاً : نتائج البحث : وتمثل هذه النتائج فيما يلي :

١ - نتائج عامة :

من خلال استعراض فصول البحث ، والتي تتضمن التصور النظري للعلاقة بين إدارة

التغيير ، وخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، والتعليم الثانوي ، وكذلك أهداف تنمية الموارد البشرية ، وسياسات وبرامج هذه التنمية بالملكة ، وأخيراً أهداف التعليم الثانوي الحالية والمستقبلية ، وسياسات وبرامج التغيير بهذا التعليم ، يمكن عرض هذه النتائج فيما يلي :

أ - إن التغيير مطلب ملح وضروري في عصر المعلوماتية وتحدياتها والتي يعيشها المجتمع الإنساني عامة في عالمنا المعاصر ، وتفرض طبيعة هذا العصر ، ارتباط التغيير - وبصورة مباشرة - بظروف المجتمع المحلية ، وتأثيرها بالتغييرات الأقلية والعالمية معا .

فالتغيير لا يعني تغييرا ، بل هو عملية إنسانية مقصودة تقوم على التخطيط العلمي لاستراتيجيات التغيير وأساليب العمل نحو إحداث هذا التغيير ، والمبادرة والابتكار والإبداع .

ب - إن إدارة التغيير مدخل جديد لتطوير الأطر النظرية الإدارية والممارسات العملية التنفيذية لمواجهة التطورات الفنية (التكنولوجية) والاقتصادية والاجتماعية التي تحدث في المنظمات أو المؤسسات المعاصرة وذلك بإجراءات مخططة تشمل مجموعة من المبادئ والمفاهيم وأساليب العمل و اختيار أفضل الحلول لحسن توجيه عناصر الاتجاح البشرية والمادية .

ج - إن إدارة التغيير ترتبط وبصفة أساس بالتطوير الإداري من أجل إحداث التغيير الجذري والشامل في العمليات الإدارية الأساسية والهيكل التنظيمية المسئولة عن القيام بهذه العمليات . ويعني ذلك أن إدارة التغيير تستهدف رؤية جديدة للأهداف المستقبلية وسياسات وبرامج تنفيذ هذه الأهداف بما يحقق مفهوم التنمية الشاملة .

د - إن إدارة التغيير في التربية تعني - وفي المقام الأول - تغييرا في الإدارة وذلك بسبب أن التغييرات التربوية وإدراكيها يتطلب معارف جديدة ، ومهارات مكتسبة ، واتجاهات أو رؤى عقلية تستنبط المستقبل وتستشرفه ، وكيفية التعبير عن كل ذلك في الواقع الممارس ، وعلى المؤسسات التعليمية أن تتولى مسئولية إعادة صياغة أهدافها ، وتغيير

المحتوى التعليمي والتربوي ، وكذلك طرق أو أساليب التقويم وذلك من أجل إعداد الكوادر البشرية التي تملك أسباب مواجهة التغيير وقادته أو إحداثه وصولاً لحل مشكلاتها التربوية والعلمية والتي ترتبط مع قطاعات المجتمع المختلفة .

هـ - إن العلاقة بين إدارة التغيير وتنمية الموارد البشرية والتعليم - بصفة عامة - والتعليم الثانوي خاصة ، تتضح من خلال مقوله أساسية مفادها : «أن إدارة التغيير في التربية ترتبط بالعنصر البشري بصفته القائم بهذه العملية ، وكذلك المستهدف منها أيضاً ، وعليه فإن إدارة التغيير ترتبط أيضاً بهم تنمية الموارد البشرية والتي تعتمد التعليم سبيلاً أساساً في تحقيق هذه التنمية» .

وحيث أن التعليم الثانوي هو ذلك المستوى التعليمي المنوط به مهمة إعداد الكوادر البشرية القادرة على الإسهام في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع ، فإن التغيير والتجديد والتطوير في التعليم الثانوي هو السبيل الأمثل لتحقيق العلاقة الموجبة بين مخرجات هذا التعليم ومتطلبات أو احتياجات سوق العمل ومؤسسات الانتاج وتفعيل دورها في تحقيق التنمية الشاملة بالمملكة .

## ٢ - نتائج تتعلق بتنمية الموارد البشرية بخطط التنمية في المملكة :

وتتمثل أهم هذه النتائج فيما يلي :

أ - اعتماد الرؤية المجتمعية الشاملة كمنطلق أساس للتنمية الشاملة ، وإعطاء الأولوية للتنمية التعليمية لسائر قطاعات المجتمع السعودي مما أدى إلى الأخذ بمفهوم «التخطيط الإقليمي» مع نهاية خطة التنمية الأولى ، والاستمرار في عمليات التخطيط للتنمية الإقليمية المتوازنة خلال خطط التنمية التالية .

ب - مشاركة كافة قطاعات المجتمع الانتاجية والاستثمارية في خطط التنمية بالمملكة ، وتقرير الفرصة كاملة للقطاع الخاص لاستغلال طاقاته وإمكانياته المادية والبشرية في سبيل الإعداد والتمويل للتنمية البشرية واستثمارها ، الأمر الذي سمح للقطاع الخاص بالاستثمار في العديد من البرامج التنفيذية للتنمية التعليمية مثل : برامج المبني التعليمية ،

والتدريب أثناء العمل ، وإرسالبعثات التعليمية للطلاب المتفوقين .

ج - إرتباط خطط التنمية بالمملكة العربية السعودية بالظروف المحلية وتأثيراتها على استراتيجيات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، غير أن التغير السريع في طبيعة العمل ومفهومه مع غلو الاقتصاد الوطني السعودي وإزدياد الحاجة إلى التقنيات المتقدمة والمهارات الفنية عالية المستوى ، أدى إلى محدودية مشاركة أو مساهمة القوى العاملة الوطنية في تحقيق أهداف التنمية ، كما لا يزال الأمر نفسه قائماً بالنسبة لمشاركة القطاع الخاص من حيث أن النمط الاستثماري الشائع لكافة مؤسسات القطاع الخاص يعتمد على فرص الربح السريع ، واستخدام الأموال والأرباح في الاستثمارات المالية بدلاً من الاستثمارات الانتاجية والصناعية ، وهو ما أدى إلى قصور واضح في مستويات الابتكار والإبداع في مجال سوق العمل واقتصادياته .

هـ - القيام بعمليات التنسيق المستمرة بين أهداف التعليم العام وأهداف التعليم الفني والتدريب المهني بخطط التنمية بالمملكة ، والعمل الدائم على تأكيد العلاقة الوثيقة بين مخرجات قطاع التعليم العام وقطاع التعليم الفني وبين إحلال القوى أو الكوادر العاملة السعودية المؤهلة لتحمل محل غير السعوديين في كافة قطاعات النشاط الصناعي والانتاجي ، وبصفة أساس قطاع التعليم والتدريس .

و - انتهاج سياسات التنمية بالمملكة العربية السعودية لاتجاه العمل المستقبلي والمتابعة في تنفيذ برامج هذه السياسات ، وذلك من خلال التركيز على آفاق التنمية الاقتصادية المستقبلية واحتياجاتها للقدرات الفنية والإدارية عالية المستوى في مهارات العمل الفني والتكنولوجيا ، وهو ما أدى إلى ظهور سياسات نوعية جديدة تتفق والمتغيرات العالمية من أجل التطوير الدائم في قطاع التعليم والتدريب .

٣ - نتائج تتعلق بسياسات التغيير وبرامجه في التعليم الثانوي بالمملكة :

وتتمثل أهم هذه النتائج فيما يلي :

أ - تحددت أهداف التعليم الثانوي الحالية من خلال سياسات تغيير تقوم على التوسيع في التعليم الثانوي لتلبية المتطلبات التي لم يكن بوسع نظام التعليم الثانوي استيعابها وكذلك استجابة ل توفير الفرصة التعليمية كاملة ل كافة أبناء الشعب السعودي ، كما مثل التخطيط للتنمية البشرية واستثمار الموارد البشرية في التعليم كسياسة تربوية وعلمية استراتيجية مستقبلية لرسم الأهداف أو الغايات بعيدة المدى للتعليم الثانوي ، وتحول منهجية التخطيط للتنمية التعليمية من التركيز على الانفاق الحكومي نحو التركيز على الأهداف والسياسات والإجراءات والوسائل التنفيذية التي تحقق الكفاءة والفاعلية للتعليم الثانوي .

ب - تحولت سياسات التغيير وبرامجه في التعليم الثانوي بالمملكة من الاهتمام بإعداد الطلاب لمواصلة تعليمهم الجامعي أو العالي ، إلى إعداد القوى البشرية المؤهلة والمدرية تدريباً كافياً والقادرة على الإسهام بفاعلية في تنفيذ التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالمملكة والوفاء بمتطلبات هذه التنمية ، وارتبط ذلك بتبني العديد من برامج تطوير التعليم الثانوي سواء التعليم الثانوي العام أو التعليم الثانوي الفني وشملت هذه البرامج التطويرية : الخطط والمناهج الدراسية ، والبنية التعليمية ، وكذلك أساليب التدريس والتي ترتكز على الفهم والاستنباط ، ومهارات حل المشكلات والابتكار .

ج - تجريب نمط المدارس الثانوية الشاملة بالتعليم الثانوي وتطويرها إلى نظام التعليم الثانوي المطور من أجل ربط التعليم الثانوي بخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، ودفعه لتلبية متطلبات وحاجات سوق العمل والانتاج .

كما تم إدخال العديد من تقنيات التعليم مثل الحاسوب الآلي كمقرر دراسي في المرحلة الثانوية لجميع سنوات الدراسة بها ، وكذلك تقرير مادة (المكتبة والبحث) بالتعليم الثانوي من أجل مساعدة الطالب على استخدام المكتبات والوصول إلى المعلومات وتوظيفها في القيام بأبحاث مرتبطة بالمقررات الدراسية التي يدرسونها ، وتأصيل عادة القراءة لديهم .

د - الاهتمام بالكافية الداخلية للتعليم الثانوي خلال خطة التنمية الرابعة والخامسة ، واستمرار هذا الاهتمام خلال خطة التنمية السادسة الحالية ، والعمل على تحسين فاعلية مخرجات هذا التعليم ، غير أن البيانات والمعلومات التي جاءت في الدراسات الحديثة لوزارة المعارف لازالت تشير إلى إرتفاع نسب الرسوب والتسرب ، ففي دراسة بعنوان «كفاية التعليم وترشيد نفقاته ١٤١٦هـ / ١٤١٧هـ» وهي تحديث لمادة دراسة سابقة بعنوان «الكافية الداخلية للتعليم في المملكة» والتي وردت في الفصل الخامس (ص ١٢٤-١٢٥)، أثبتت الدراسة الجديدة أن معدل التسرب ٩.٦٪ ، ومعدل الرسوب ١٨٪ بالتعليم الثانوي ، وهي نسب لارتفاع مرتفعة حيث لم تنخفض كثيراً عن الدراسة السابقة ، كما أن نسبة الطلاب الذين نجحوا دون رسوب بلغ ٤٢٪ ، وهو أيضاً رقم لا يمثل انخفاضاً عن النسبة المماثلة لها في الدراسة السابقة وهي ٤٤٪ ، وطالبت الدراسة الجديدة في توصياتها بـ«توفير قاعدة معلومات إحصائية عن نسب التأخر الدراسي والرسوب موضحاً فيها سنوات الرسوب والصفوف والمواد التي يكثر فيها الضعف الدراسي وتحليلها على مستوى المدرسة والمنطقة والوزارة» . (التوثيق التربوي ، العدد ٣٩ ، ١٤١٨هـ ، ص ص ١٠ - ١١) .

هـ - قلة الإقبال على التعليم الثانوي الفني ، وتذبذب أعداد الطلاب الملتحقين به ، وبصفة خاصة التعليم الثانوي الزراعي ، فعلى الرغم من حرص الدولة على التوسيع في التعليم الثانوي الزراعي وإنشائها لمعاهد ثانوية زراعية عديدة في العديد من المدن بكافة أنحاء المملكة إلا أن قلة الإقبال من جانب الطلاب على هذا التعليم تحول دون تحقيق الأهداف التنموية لتحقيق التوازن بين أنواع التعليم الثانوي الفني ، وكذلك قلة الوعي بأهمية العمل الفني وطبيعته المعاصرة وما يتطلبه من مهارات تقنية عالية المستوى ، ومهارات ومعلومات تعبر عن ثقافة فنية تتلازم مع الثقافة النظرية والفكرية .

و - قصور المنهج والمقررات الدراسية بالتعليم الثانوي في مواجهة إستعدادات الطلاب وميولهم ، وتلبية طموحاتهم وأمالهم في مواصلة التعليم إلى أقصى مستوى ممكن حق لهم المكانة الاجتماعية والاقتصادية التي ينشدونها .

فالتعليم الثانوي العام في المملكة ، يعاني من إزدياد أعداد الطلاب الملتحقين به مما يشكل عبئاً على القدرة الاستيعابية لمؤسساته ، كما أن هذه الزيادة تسمح بالظواهر السلبية في التحصيل الدراسي مثل : الحفظ والاستظهار ، والرسوب المتكرر للطلاب .

### ثانياً : توصيات البحث ومقرراته :

في ضوء النتائج السابقة ، ووصولاً لتحقيق الربط بين تنمية الموارد البشرية بخطط التنمية بالمملكة العربية السعودية وسياسات التغيير وإداراته بالتعليم الثانوي ، تقدم الدراسة عدة منطلقات أساسية تعكس التوجه المستقبلي لتفعيل العلاقة بين التخطيط للتنمية البشرية ، وسياسات التغيير وإداراته بالتعليم الثانوي في المملكة ، وتشير هذه المنطلقات إلى الحاجات الفعلية والواقعية لتطبيق التغيير وإدارته في التعليم الثانوي ، وتمثل أهم هذه المنطلقات فيما يلي :

١ - الحاجة إلى بناء نموذج معرفي (تعلمي) يحقق أهداف التنمية الشاملة بالمجتمع السعودي ، ويتزامن في هذا النموذج عنصري : الاهتمام بالابتكار والإبداع ، مع مشروعات التحديث والتطوير في النظام التعليمي ككل ، ويحقق مفهوم وحدة المعرفة النظرية والعملية ، والتي تهتم بانتاج نموذج المعرفة الإنسانية الذي يهتم بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة من جانب ، وكذلك الآليات الاقتصادية (الاستثمارية) التي تحقق حفز هذا النموذج والأخذ به من جانب آخر .

٢ - الحاجة إلى إنتاج التقنيات (التكنولوجيا) ، واكتساب مهارات التعامل معها ، وتوظيفها استثمارياً بدلاً من استهلاكها واستيرادها من الخارج .

ويعني ذلك أهمية التوجه نحو تبني سياسات اقتصادية جديدة تستهدف الاستثمار البشري أكثر من استثمار الأموال واكتشاف وظائف جديدة (وطنية) للتقنيات الحديثة في شتى القطاعات الانتاجية والخدمة .

٣ - الحاجة إلى إحلال العمالة الوطنية محل الأجنبية ، وإعداد الخطط والبرامج

الزمنية التي من شأنها إكساب المواطن السعودي الوعي بأهمية الإسهام في تحقيق مستقبل أفضل له ولل الوطن ، ويعني ذلك أيضا ، الاهتمام بالتدريب الفني أو المهني ، وكذلك التدريب الإداري كمدخلين أساسيين للتأهيل والإعداد قبل الخدمة وأثناءها .

٤ - الحاجة إلى مشاركة القطاع الخاص بكلفة مجالاته في تقديم الامكانات المادية والبشرية نحو الاستثمار الانتاجي ، وفتح فرص عمل جديدة تتواءم مع متطلبات سائر قطاعات العمل والانتاج مصاحبة للنمو الاقتصادي الذي تشهده المملكة .

٥ - الحاجة إلى تبني سياسات تنظيمية وإدارية تعمل على إيجاد تنوعاً واضحاً وملموساً للبنى الإدارية للمؤسسات التعليمية تتيح لها حرية اتخاذ القرار التربوي في ضوء الظروف والإمكانات المتاحة لها .

٦ - الحاجة إلى تبني مفهوم «ترشيد الانفاق الحكومي» على التعليم ومواجهة الهدر التعليمي الكبير (الذي أثبتته الدراسات التي قامت بها وزارة المعارف مؤخراً) ، والتركيز على المشروعات البحثية المتكاملة للعلاقة بين التعليم والعمل ، ومن المشروعات البحثية الهامة في هذا المجال : البحوث المرتبطة بقطاع الصناعة ، والبحوث المرتبطة بالتنسيق بين التعليم العام والتعليم الفني .

وفي ضوء هذه المنطلقات ، يمكن عرض أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة مقرونة بالمقترنات التي من شأنها ترشيد التنفيذ الفعلي لهذه التوصيات فيما يلي :

١ - العمل على الاستمرار في تحديث وتطوير التعليم الثانوي ، وذلك من خلال متابعة الأداء الفعلي للمدارس الثانوية المطورة ، وكذلك مؤسسات التعليم الثانوي الفني مواكبة للتغيرات الحادثة سواء على المستوى المحلي أو الأقليمي أو العالمي . ويعني تحديث أو تطوير التعليم الثانوي ، أن تكون هناك رؤية أساس أو تصور عام لهذا التعليم لا تفصل بين أنماطه أو مستوياته المختلفة ، بل تستهدف هذه الرؤية بالدرجة الأولى الوصول إلى مدى واسع من التنويع في بنية التعليم الثانوي وتسمح بمروره الانتقال بين أنماطه أو مستوياته .

٢ - التفكير في تضمين الخطط الدراسية بالتعليم الثانوي مقررات جديدة تستوعب متغيرات العصر ، وتستهدف إكساب الطالب المعارف والمعلومات والاتجاهات والمهارات الفنية والتقنية التي تسمح لهم بالتعامل مع المستجدات التعليمية والتربوية في عصر المعلوماتية .

ولتحقيق هذه التوصية واقعياً ، يمكن أن تقدم الدراسة المقترنات التي تتضمن أن من أهم المقررات الدراسية التي يمكن التفكير في إضافتها ما يلي :

أ - مقرر عن «مناهج البحث العلمي» كمقرر إجباري لكافة شعب التعليم الثانوي العام والفنى ، وصولاً لتعريف الطلاب في هذه المرحلة العمرية على التفكير النقدي ، وتحليل المعلومات والمعارف ، وتوظيف المنهج العلمي في التفكير ممارسة وواقعاً . ويتكمّل هذا المقرر ، مع مقرر «المكتبة والبحث» .

ب - مقرر عن «نظم المعلومات وتقنياتها» ، ويبين هذا المقرر كيفية استخدام وتوظيف المعلومة من خلال التقنيات المعلوماتية مثل الأنترنت وغيره من وسائل الاتصال الحديثة ، ويمكن البدء بتجريب هذا المقرر في شعبة العلوم الإدارية والاجتماعية بالتعليم الثانوي المطور ، وإذا ما ثبتت الفائدة منه ، عمّم على كافة الشعب الأخرى .

٣ - العمل على تأهيل القيادات التربوية في مؤسسات التعليم الثانوي على مستويين : الثقافة العامة ، والثقافة المهنية . وبقصد هذه التوصية ، يفترض أن تكتسب القيادات التربوية (مديرون ، ووكلاء ، ومرشدون ، ومعلمون) الفهم التام والوعي الكامل بأهمية تكوين رؤية خاصة بهم ، أساسها «أن المدرسة مؤسسة إجتماعية» وعليها واجب أساس هو التعبير عن طموحات وأهداف هذا المجتمع بظروفه وتراثه وثقافته العربية الإسلامية ، ويعني كل هذا أن تكون القيادات التربوية قادرة على القيام بدور فاعل في إحداث التغيير ، وتوجيه العاملين - معهم - نحو أهمية هذا التغيير وقبله .

ولتحقيق هذه التوصية فعلياً وواقعياً ، تقترح الدراسة إقامة «ورش عمل» ، تشتراك

فيها القيادات التربوية بمؤسسات التعليم الثانوي على مستوى الإدارة التعليمية ، ويشرف على إعدادها المتخصصون في العلوم الإدارية والاجتماعية والنفسية بمشاركة ممثلين من القيادات التربوية ، ويتم تحضير برامجها ، ومواضيعاتها من واقع الممارسات الفعلية والاحتياجات الضرورية لهذه القيادات .

ويمكن أن يكون الهدف الأساس من «ورش العمل» المقترحة : ترجمة الأهداف التربوية والتعليمية للمجتمع ككل إلى أغراض مؤسساتية تعليمية تعمل المدارس الثانوية على تطويرها باستمرار وبما يتفق والامكانات المتاحة لها بحيث يمكنها ذلك من التكيف السريع مع التغيرات المتلاحقة لبيئة العمل التربوية سواء داخل المدرسة أو خارجها دون الرجوع إلى السلطات التعليمية الأعلى إلا فيما تكون فيه الرؤية المجتمعية أشمل وأعم .

٤ - التفكير في آلية ربط فعالة بين مخرجات التعليم الثانوي العام والفنى وأهداف خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالمملكة .

ومقصود بهذه التوصية هو التأكيد على تنمية الموارد البشرية كهدف أسمى يحقق الرفاه والرخاء للوطن والمواطنين ، وذلك من خلال التنسيق بين متطلبات واحتياجات سوق العمل ومؤسسات الانتاج بكافة قطاعاتها الاقتصادية بالمملكة من مهارات عمل عالية المستوى وتأهيل وإعداد جيدين (علمياً وتقنياً) وبين القوى العاملة الوطنية كناتج تعليمي وتربوى لمؤسسات التعليم الثانوى .

ويمكن أن تقدم الدراسة بصدق هذه التوصية المقترحين التاليين :

أ - إنشاء قاعدة بيانات لقوة العمل الوطنية - سواء في الحكومة أو القطاع الخاص - على أساس التوصيف الوظيفي للوظائف المختلفة ، وتفعيل هذه البيانات وتطويرها باستمرار وفق أسس التصنيف العلمي المتفق عليه عالمياً ، وتوفير معلومات متتجدة عن مخرجات التعليم والمؤهلات الحاصلة عليها ، ونوعية برامج التدريب التي مرروا بها .

ب - تشجيع المؤسسات الصناعية في المملكة ، وكذلك المؤسسات الاستثمارية وغيرها من مؤسسات القطاع الخاص على إقامة معاهد بحثية علمية ، ومراكز تدريب ، يشارك في أنشطتها الخبرات الأكاديمية ورجال الأعمال السعوديون ، وذلك بهدف الوصول إلى تكوين وعي وفهم علمي سليم للعلاقة بين التنمية الاقتصادية والتعليم الثانوي .

ولتوجيه هذه العلاقة - مجتمعا - يمكن تخصيص المزيد من الاستثمارات المالية بالمؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في تمويل مشروعات بحثية تطبيقية محلية ، معتمدة في ذلك على الكفاءات الوطنية السعودية ، والخبرات البحثية الأكاديمية ، وكذلك ممثلين لوزارة المعارف ، والإدارات التعليمية بالمملكة .

٥ - توفير ضمانات سلطة اتخاذ القرار التربوي والتعليمي للإدارة المدرسية بمؤسسات التعليم الثانوي وبما يتفق والإمكانات والظروف الخاصة بها ، وهو ما يعني التأكيد على مفهوم «تفويض السلطة» من أجل إحداث التغييرات التعليمية من قبل الإدارة المدرسية ، وإسهامها الفاعل في تحقيق التغيير المؤسسي ، أي التغيير من داخل المدرسة بدلاً من التغيير من أعلى والذي يجد الكثير من المقاومة والحد من سبل إنجاحه .

وتجدر الإشارة هنا إلى جهود وزارة المعارف بالمملكة والتي أدت إلى إنشاء «مراكز الارشاد التربوي» كآلية جديدة لتحقيق الاتصال الجيد وتدفق المعلومات بين مدارس التعليم العام والإدارات التعليمية .

# قائمة المراجع

أولاً : المراجع العربية

ثانياً : المراجع الأجنبية

## قائمة المراجع

### أولاً : الوثائق الرسمية :

- ١ - المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، التقرير الاحصائي ، ١٤١٣ هـ.
- ٢ - المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، التعليم الفني والتدريب المهني : الماضي والحاضر ، ط٤ ، الرياض ، ١٤١٥ هـ.
- ٣ - وزارة التخطيط ، خطة التنمية الرابعة ١٤٠٥ - ١٤٠٥ هـ ، الرياض .
- ٤ - وزارة التخطيط ، خطة التنمية الخامسة ١٤١٥-١٤١٠ هـ ، الرياض .
- ٥ - وزارة التخطيط ، خطة التنمية السادسة ١٤٢٠-١٤١٥ هـ ، الرياض .
- ٦ - وزارة التخطيط متجزات خطط التنمية - حقائق وأرقام ، ١٣٩٠ - ١٤١٢ هـ / ١٩٧٠ - ١٩٩٢ م ، مطبع وزارة التخطيط ، الرياض ، ١٤١٣ هـ .
- ٧ - وزارة المعارف ، سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية ، ط٣ ، الرياض ، ١٤٠٠ هـ .
- ٨ - وزارة المعارف ، دليل الطالب لنظام الدراسة في الشانوية المطورة ، التعليم الثانوي المطور ، الرياض ، ١٤٠٧ هـ .
- ٩ - وزارة المعارف ، أربعون عاماً من عمر التعليم في وزارة المعارف ، ١٣٧٣ - ١٥١٣ هـ سمات وملامح ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض ، ١٤١٤ هـ .
- ١٠ - وزارة المعارف ، تطور التعليم في المملكة العربية السعودية ١٤١٣-١٤١٤ هـ ، تقرير مقدم إلى مؤتمر التربية الدولي - الدورة (٤٤) جنيف ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض ، ١٤١٥ هـ .
- ١١ - وزارة المعارف ، تطور التعليم في المملكة العربية السعودية ، تقرير وطني ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض ، ١٤١٧ هـ .

## ثانياً : الكتب :

- ١١ - الإبراهيم ، عبدالرحمن حسن والأحمد ، عبدالرحمن أحمد (تحرير) ، التعليم العام في دول مجلس التعاون الخليجي ، دراسة مقارنة ، ذات السلسل ، الكويت ، ١٤١٠ هـ - ١٩٩٠ م .
- ١٢ - أبو حطب ، فؤاد وصادق ، أمال ، مناهج البحث وطرق التحليل الاحصائي في العلوم النفسية والتربية والاجتماعية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، م ١٩٩١ .
- ١٣ - الأعرجي ، عاصم ، دراسات معاصرة في التطوير الإدارية ، منظور تطبيقي ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، ١٤١٦ هـ - ١٩٩٥ م .
- ١٤ - توفلر ، ألفن ، صدمة المستقبل - المتغيرات في عالم الغد ، (ترجمة) محمد علي ناصف ، نهضة مصر للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٠ م .
- ١٥ - الجلال ، عبدالعزيز عبدالله ، التربية والتنمية : تقويم المجزات ومواجهة التحديات في دول الخليج العربي ١٩٨٥ - ١٩٩٥ م ، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر والriاض ، ١٤١٦ هـ .
- ١٦ - دراكر ، بيتر . ف ، الإدارة للمستقبل : التسعينات وما بعدها (ترجمة) صليب بطرس الدار الدولية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٥ م .
- ١٧ - زاهر ، ضياء الدين ، علم المستقبل في التربية - مفاهيمه وتقنياته ، دار المريخ للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٩٩١ م .
- ١٨ - الزيد ، عبدالله محمد ، التعليم في المملكة العربية السعودية أنموذج مختلف ، ط ٤ ، الدار السعودية للنشر والتوزيع ، جدة ، ١٤١١ هـ .
- ١٩ - سلطان ، تركي إبراهيم ، هندسة التغيير - التغيير الجذري لفن الإدارة المنهجية والتطبيق ، بدون ناشر ، القاهرة ، ١٩٩٦ م .
- ٢٠ - السلمي ، علي ، تطوير أداء وتجديد المنظمات ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٨ م .

- ٢١ - السلوم ، يوسف إبراهيم ، أضواء على استراتيجية خطة التنمية في المملكة العربية السعودية ، شركة الطباعة العربية السعودية ، الرياض ، ١٤٠٦ هـ .
- ٢٢ - السنبل ، عبدالعزيز عبد الله ، والخطيب ، محمد شحات ، ومتولي ، مصطفى محمد ، وعبد الجواد ، نور الدين محمد ، نظام التعليم في المملكة العربية السعودية ، دار الخريجي للنشر والتوزيع ، الرياض ، ١٤١٧ هـ .
- ٢٣ - شريف ، علي ، الإدارة المعاصرة ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، الأسكندرية ، ١٩٩٧ م .
- ٢٤ - الطجم ، عبدالله عبدالغنى ، التطوير التنظيمي : المفاهيم - النماذج - الاستراتيجيات ، دار النونابغ للنشر والتوزيع ، جدة ، ١٤١٦ هـ .
- ٢٥ - الطجم ، عبدالله عبدالغنى ، والسواط ، طلق عوض الله ، السلوك التنظيمي : المفاهيم - النظريات - التطبيقات ، ط٢ ، دار النونابغ للنشر والتوزيع ، جدة ، ١٤١٧ هـ .
- ٢٦ - عبدالدائم ، عبدالله ، التربية وتنمية الإنسان في الوطن العربي ، استراتيجية تنمية القوى العاملة ، ط٢ ، دار العلم للملايين ، بيروت ، ١٩٩١ م .
- ٢٧ - العبود ، إبراهيم حمد ، والعيد ، عبد الرحمن محمد ، والمعتوق ، منصور عبد العزيز ، تخطيط القوى العاملة في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية : الأسس والمشكلات والحلول ، بحث ميداني ، الإدارة العامة للبحوث بمعهد الإدارة العامة ، الرياض ، ١٤١٣ هـ .
- ٢٨ - العديلي ، ناصر محمد ، السلوك الإنساني والتنظيمي منظور كلي مقارن ، الإدارة العامة للبحوث بمعهد الإدارة العامة ، الرياض ، ١٤١٦ هـ .
- ٢٩ - فتحي ، شاكر محمد أحمد ، وبسيوني ، سعاد ، وسلامة ، عادل عبد الفتاح ، وصالح ، مرفت صالح ، وعيid ، رمضان أحمد ، والبني ، أمين محمد ، وحنفي ، محمد طه ، التربية المقارنة : الأصول المنهجية والتعليم في أوروبا وشرق آسيا والخليج العربي ومصر ، بيت الحكمة للإعلام والنشر ، القاهرة ، ١٩٩٦ م .

- ٣٠ - القاضي ، فؤاد ، إدارة التغيير ، المطبعة العثمانية ، القاهرة ، ١٩٩٧ م .
- ٣١ - كومبز ، فيليب ، أزمة العالم في التعليم من منظور الثمانينات ، (ترجمة) محمد خيري ، وشكري عباس حلمي ، وحسان محمد حسان ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، ١٩٨٧ م .
- ٣٢ - ماهر ، أحمد ، السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات ، ط٦ ، مركز التنمية الإدارية ، الأسكندرية ، ١٩٩٧ م .
- ٣٣ - متولى ، مصطفى محمد ، تقويم التجارب المستحدثة في تنويع التعليم الثانوي في ضوء أهدافها ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض ، ١٤١٦ هـ .
- ٣٤ - مجمع اللغة العربية ، المعجم الوجيز ، دار التحرير للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٩٨٠ م .
- ٣٥ - مرسي ، محمد منير ، الإصلاح والتجديد التربوي في العصر الحديث ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٢ م .
- ٣٦ - مصلح ، أحمد منير ، نظم التعليم في المملكة العربية السعودية والوطن العربي - دراسة نظرية وتحليل مقارن لنظم التعليم العربي ومشكلاته ، ط٢ ، عمادة شئون المكتبات ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، ١٤٠٢ هـ .
- ٣٧ - هاشم ، أحمد عمر ، القدوة في الإسلام كمنهج للتغيير ، في : الإدارة في ظلال التغيير ، تحرير : سعيد يس عامر ، مركز وايد سرفيس للاستشارات والتطوير الإداري ، القاهرة ، ١٩٩٦ م .
- ٣٨ - هامر ، مايكل ، وشامب ، جيمس ، إعادة هندسة نظم العمل في المنظمات ، (ترجمة) شمس الدين عثمان ، الشركة العربية للإعلام العلمي «شعاع» ، القاهرة ، ١٩٩٥ م .

### ثالثاً : الرسائل الجامعية :

٣٩ - أبو داود ، أنس صالح سليمان ، دراسة تقويمية لنظام التعليم الثانوي المطور من وجهة نظر إداري المدارس الثانوية المطورة في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والتخفيط ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، ١٤٠٨ / ١٤٠٩ هـ .

٤٠ - أزهر ، أسعد عمر ، التعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية ودوره في إعداد القوى العاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم التربية بكلية التربية - جامعة الملك عبدالعزيز ، ١٤٠٠ هـ .

٤١ - البركاتي ، حيدر صادق رضا ، التخطيط للتعليم الفني الثانوي لتنمية القوى العاملة السعودية ، رسالج ماجستير غير منشورة ، مقدمة إلى قسم التربية بكلية التربية ، جامعة أم القرى ، ١٤٠٤ هـ .

٤٢ - العبداللطيف ، عبدالله ، التخطيط الاقتصادي لقطاع التعليم في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة بقسم الدراسات العليا الشرعية - شعبة الاقتصاد الإسلامي ، كلية الشريعة والدراسات الإسلامية ، جامعة أم القرى ، ١٤١١ هـ .

٤٣ - الغامدي ، خالد سعيد ، ممارسة رؤساء الأقسام العلمية في جامعتي أم القرى والملك فهد للبترول والمعادن إدارة التغيير من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والتخفيط ، كلية التربية - جامعة أم القرى ، ١٤١٦ هـ .

٤٤ - وفا ، صلاح الدين فؤاد أحمد ، التخطيط للتعليم الثانوي الصناعي ودوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مقدمة إلى قسم التربية ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، ١٤٠٢ هـ .

## رابعاً : المجالات والدوريات :

- ٤٥ - الراوي ، منصور ، (١٩٨٥ م) ، تنمية الموارد البشرية - نحو استخدام أمثل للقوى العاملة الوطنية بالدولة العربية الخليجية ، «سلسلة الدراسات الاجتماعية والعملية» ، العدد (٤) ، البحرين .
- ٤٦ - الزهراني ، سعد عبدالله بردى ، (١٤١٦ هـ) ، نماذج واستراتيجيات تخطيط التغيير وإدارته في مؤسسات التعليم العالي «سلسلة البحوث التربوية والنفسية» مركز البحوث التربوية والنفسية ، بجامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- ٤٧ - الزهراني ، سعد عبدالله بردى ، (١٤١٦ هـ) ، تخطيط التغيير وإدارته في مؤسسات التعليم العالي : المباديء والأسس - مدخل تطويري «مجلة جامعة أم القرى للبحوث العلمية المحكمة» - العدد الثاني عشر ، السنة التاسعة ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- ٤٨ - السلمي ، علي ، (١٩٩١ م) ، الإدارة الجديدة في ضوء المتغيرات البيئية والتكنولوجية ، «سلسلة كتاب الأهرام الاقتصادي» ، العدد (٣٥) ، مؤسسة الأهرام للنشر والتوزيع ، الثالث .
- ٤٩ - الطويل ، محمد عبد الرحمن ، (١٤١٦ هـ) ، الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية «مجلة الإدارة العامة» العدد (٤٨) ، معهد الإدارة العامة ، الرياض .
- ٥٠ - عباس ، سعيد ، (١٤٠٨ هـ) ، آفاق التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية ، «مجلة الإدارة العامة» - العدد (٥٦) ، معهد الإدارة العامة ، الرياض .
- ٥١ - علي ، نبيل ، (١٩٩٤ م) العرب وعصر المعلومات ، «مجلة عالم المعرفة» ، العدد (١٨٤) ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، الكويت .
- ٥٢ - الغمري ، علي ، (١٤٠٦ هـ) ، التطوير التنظيمي : نموذج مقترن للتطوير الإداري في الدول النامية ، «مجلة الإدارة العامة» ، العدد (٤٨) ، معهد الإدارة العامة ، الرياض .

- ٥٣ - غنيمة ، محمد متولي ، (١٩٩٦م) ، نحو رؤية جديدة للتعليم والعملة في الخليج العربي (مع التركيز على البحرين) دراسة حالة «القيمة الاقتصادية للتعليم في الوطن العربي» - سلسلة دراسات وبحوث - العدد (٥) ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة .
- ٤ - مجلة التوثيق التربوي ، (١٤١٣هـ) ، أهداف تطبيق مادة المكتبة والبحث على المرحلة الثانوية بمدارس المملكة ، العددان (٣٤-٣٣) ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض .
- ٥٥ - مجلة التوثيق التربوي ، (١٤١٦هـ) ، تطبيق نظام وخطة ومناهج الدراسة في المدارس المتوسطة والثانوية العامة على المدارس المتوسطة - والثانوية المسائية ، العدد (٣٦) ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض .
- ٥٦ - مجلة التوثيق التربوي ، (١٤١٨هـ) ، ضوابط تحويل الطلاب من المدارس والمعاهد المتخصصة إلى المرحلة الثانوية في التعليم العام - قرار معالي وزير المعارف رقم (٣٢/١٣٦١) في ١٤١٧/٦/٨ ، العدد (٣٨) ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض .
- ٥٧ - مجلة التوثيق التربوي ، (١٤١٨هـ) ، الكفاية الداخلية للتعليم في المملكة ، العدد (٣٨) ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض .
- ٥٨ - مجلة التوثيق التربوي ، (١٤١٨هـ) ، «كفاية التعليم وزيادة فاعليته وترشيد نفقاته» ، العدد (٣٩) ، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي ، الرياض .
- ٥٩ - مجموعة من المترجمين ، (١٩٩٥م) ، جiran في عالم واحد - نص تقرير : لجنة إدارة شئون المجتمع العالمي ، «مجلة عالم المعرفة» - العدد (٢٠١) ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، الكويت ، ١٩٩٥م .

### خامساً : الدراسات والأبحاث في المؤتمرات العلمية :

- ٦٠ - البهواشي ، السيد عبدالعزيز ، إدارة التغيير في مصر : دراسة حالة ، دراسة منشورة في «مؤتمر إرادة التغيير في التربية وإدارته في الوطن العربي» ، المؤتمر السنوي الثالث للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، دراسات المؤتمر - الجزء الثاني ، القاهرة ، ٢٣-٢١ يناير ١٩٩٥ م
- ٦١ - طنطاوي ، محمد سيد ، موقف الدين من التنظيم والتطوير والتغيير ، دراسة منشورة في المؤتمر السنوي الأول «استراتيجيات التغيير وتطور المنظمات» ، مركز وايد سرفيس للاستشارات والتطوير الإداري ، القاهرة ، ١٩٩١ م .
- ٦٢ - عامر ، سعيد يس ، استراتيجيات إدارة التغيير وأهميتها ، من منشورات المؤتمر السنوي الأول «استراتيجيات التغيير وتطور المنظمات» ، مركز وايد سرفيس للاستشارات والتطوير الإداري ، القاهرة ، ١٩٩١ م .
- ٦٣ - عيد ، رمضان أحمد ، إدارة الصراع واحداث التغيير التربوي في المنظمات التعليمية : دراسة تحليلية ، دراسة منشورة في مؤتمر «إرادة التغيير في التربية وإدارته في الوطن العربي» ، المؤتمر السنوي الثالث للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، دراسات المؤتمر - الجزء الثاني ، القاهرة ، ٢٣-٢١ يناير ١٩٩٥ م .
- ٦٤ - منصور ، خالد علي ، إدارة التغيير استراتيجية مقترحة لتطوير إدارة التعليم في المملكة العربية السعودية ، دراسة منشورة ضمن أعمال مؤتمر «إرادة التغيير في التربية وإدارته في الوطن العربي» ، المؤتمر السنوي الثالث للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ٢٣-٢١ يناير ١٩٩٥ م ، الجزء الثاني - دراسات المؤتمر ، القاهرة ، ١٩٩٥ م .

## ثانياً : المراجع الأجنبية :

- 1- Bureham, John West , the Management of Change in Davies, Brent and others, Education Management for the 1990s, Longman Group U.K. Limited, London, 1992.
- 2- Caldwell; Brian, and Millikan, Ross, A Model for Managing Excellent School, in Bennett, Night and others (Edrs), Managing Change in Education Individual and Organizational Perspectives, Paul chopman Publishing, London, 1992.
- 3- Johns; Gary, Organizational Behavior : Understanding and Managing Life at work, Harper Collins College Publishers, New York, 1996.
- 4- Johns; Mary Emms Brown, A Strategic Planning Approach to Improve School Climate : A Case Study in Educational Change, Ph.D., University of Georgia D.A.I., The Humanities and Social Sciences, Vol. 58, No 6, December 1997.
- 5- Judd; Alesa Hicks, Positive and Negative Influence on Education Change: The Perspectives of Superintends, Principles, and Teachers in Southeastern States, D.A.I., The Humanities and Social Sciences, Vol. 58, No 3, December 1997.
- 6- Naisbitt; John , Managing education : The Purpose and Practise of Good Management in Schools, Longman Group UK. Limited, London. 1992.
- 7-Owen; Joslyn, Managing Education : The Purpose and Practice of Good Management in schools, Longman Group UK, , London, 1992 .
- 8- UNESCO, World Education Report 1991, United Nations, paris, 1991.