بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة أم القرى
كلية التربية بمكة المكرمة
الدراسات العليا

نموذج رقم (٨)

إجازة أطروحة علمية في صياغتها النهائية بعد إجراء التعديلات المطلوبة

الاسم (رباعي) : حسن بن ادريس بن عبده صميلي. **الكلية :** التربية **القسم :** علم النفس

الأطروحة مقدمة لنيل درجة : الماجستير . **التخصص :** إرشاد نفسي

عنوان الأطروحة : « الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى بعض طلاب الصف الثالث الثانوي بقسمي « العلوم الشرعية والطبيعية » بمنطقة جازان التعليمية »

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد ..

بناء على توصية اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة المذكورة عاليه والتي تمت مناقشتها بتاريخ ١٤٢٢/٩/٤هـ بقبول الأطروحة بعد إجراء التعديلات المطلوبة وحيث قد تم عمل اللازم .

فإن اللجنة توصي إجازة الأطروحة في صيغتها النهائية المرفقة كمتطلب تكميلي للدرجة العلمية المذكورة أعلاه ..

والله الموفق ...،،

أعضاء اللجنة

المشرف	المناقش الداخلي	المناقش الخارجي
الإسم : د . محمد جعفر جمل الليل	الإسم : أ. د. زايد بن عجير الحارثي	الإسم : د . هشام بن محمد مخيمر
التوقيع :	التوقيع :	التوقيع :

يعتمد

رئيس قسم علم النفس

د. حسين بن عبد الفتاح الغامدي

---

* يوضع هذا النموذج أمام الصفحة المقابلة لصفحة عنوان الأطروحة في كل نسخة .

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية
قسم علم النفس

٣٠١٠٢٠٠٠٠٤٠٦٣

جامعة أم القرى
مكتبة الدراسات العليا
المكتبة المركزية
UMM AL-QURA UNIVERSITY MAKKAH

٠٠٤٦٦٠

الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى بعض طلاب الصف الثالث الثانوي بقسمي «العلوم الشرعية والطبيعية» بمنطقة جازان التعليمية

إعداد
الطالب / حسن بن أدريس بن عبده صميلي

إشراف
الدكتور / محمد جعفر جمل الليل

متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في علم النفس

(إرشاد نفسي)

الفصل الدراسي الأول
العام الدراسي
١٤٢٢هـ / ٢٠٠١م

(ملخص الدراسة)

عنوان الدراسة :

الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى بعض طلاب الصف الثالث الثانوي بالقسمين (الشرعي والطبيعي) بمنطقة جازان التعليمية .

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة الفروق بين طلاب القسم الشرعي والطبيعي في الحاجات الإرشادية والقلق العام وأيضاً الكشف عن العلاقة بين الحاجات الإرشادية والقلق العام .

منهج الدراسة :

تم استخدام المنهج الوصفي لجميع البيانات وتفسير النتائج .

عينة الدراسة :

بلغت عينة الدراسة ٣٠٠ طالب من طلاب الصف الثالث الثانوي بالقسمين الشرعي والطبيعي في منطقة جازان التعليمية .

أدوات الدراسة :

١ – قائمة مشكلات الشباب لتحديد حاجات التوجيه النفسي لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية من إعداد عمر (١٩٨٣م) .٢ – مقياس القلق العام للراشدين من إعداد جمل الليل (١٤١٦ هـ) .

الأسلوب الإحصائي المستخدم :

التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) (T.Test) ومعاملات الارتباط .

نتائج الدراسة :

أشارت نتائج الدراسة إلى أنه :

١) لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين طلاب الصف الثالث الثانوي بالقسمين الشرعي والطبيعي في منطقة جازان التعليمية على مقياس الحاجات الإرشادية في الأبعاد الرئيسية التالية : (البعد الشخصي والبعد الاجتماعي ، والبعد المهني) ، بينما توجد فروق في (البعد التربوي) لصالح طلاب القسم الشرعي .

٢) توجد حاجات إرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه الشرعي والطبيعي في منطقة جازان التعليمية وتأخذ الترتيب التالي (تربوية ، مهنية ، شخصية ، اجتماعية) .

٣) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في القلق العام بين طلاب الصف الثالث الثانوي بالقسمين الشرعي والطبيعي في منطقة جازان التعليمية .

٤) توجد علاقة إرتباطية موجبة بين القلق العام والحاجات الإرشادية .

توصيات الدراسة :

١) يجب على القائمين على العملية التربوية والتعليمية الاهتمام بمعرفة الحاجات الارشادية المختلفة والتي يحتاجها المراهقون في هذه المرحلة العمرية والعمل على اشباعها وفق اساليب علمية ومنظمة .

٢) اهمية قيام العاملين في الموسسات التعليمية بتصميم البرامج المساعده لطلبة القسم الشرعي في المرحلة الثانوية بما يجعلهم فاعلين في مسارهم الدراسي ومدركين الاثر الايجابي للعملية التعليمية مما يساهم في رفع المستوى التحصيلي لديهم

٣) تفعيل برامج الارشاد التربوي المختلفة بما يساعد الطلاب على الاستفادة من هذه البرامج في معالجة بعض المعوقات التي تحد من تفوقهم .

٤) التاكيد على الاهتمام باشباع الحاجات الارشادية في المجالين (التربوي والمهني) كحاجات تشغل حيزاً واضحاً في اهتمامات المراهقين كونها تحدد مسارهم التعليمي والمهني وتوفر لهم فرص التفاعل السوي .

٥) العمل على توضيح الفرص التعليمية والمهنية المتاحة بعد المرحلة الثانوية والمؤهلات الذاتية والتحصيلية المطلوبة من اجل توسيع فرص الاختيار امام الطالب للتخصص المناسب .

٦) اهمية قيام الجهات المسئولة عن التوظيف باعداد ادلة مهنية توضح المهن التي مازالت البلاد بحاجة الى كوادر وطنية والمهن التي حققت الاكتفاء فيها مع العمل على تحديث هذه الادلة .

٧) تفعيل البرامج الارشادية الدينية في مرحلة المراهقة نظراً لحاجة المراهقين لثراء معلوماتي في هذا المجال وفي هذه المرحلة العمرية مما يجنبهم الوقوع في التيارات المتصارعة التي تهدد توافقهم النفسي والاجتماعي .

اسم الطالب	اسم المشرف	عميد كلية التربية
حسن إدريس صميلي	د/ محمد جعفر جمل الليل	أ. د/محمود محمد كسناوي
التوقيع :	التوقيع :	التوقيع :

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خير خلق الله سيد الأولين والآخرين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ومن اهتدى بهديه إلى يوم الدين . وبعد :

يقول الله عز وجل (وإذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم ولئن كفرتم إن عذابي لشديد) سورة إبراهيم آية (٧)

.ويقول خير خلق الله(لا يشكر الله من لا يشكر الناس)البخاري ١٤١٠هـ الأدب المفرد حديث رقم ٢١٨ : ٧٤

أشكر الله وأحمده على توفيقه لي وعلى نعمه التي لا تعد ولا تحصى وبعد شكر الله أسدي جزيل الشكر إلى والدىّ العزيزين حفظهما الله ومتعهما بالصحة والعافية واللذان تكرما لي بالدعاء في جميع الأوقات وأمداني بالدعم والمساندة لتحقيق تطلعاتهما سائلاً الباري أن يجزيهما عني خير الجزاء

كما يسرني ويشرفني أن أتقدم بالشكر لسعادة الدكتور محمد جعفر جمل الليل المشرف على هذه الرسالة والذي مد لي يد العون وغمرني بعطائه المستمر وحسن خلقه وفضل تعامله وتوجيهاته النيرة ولم يدخر جهداً في تذليل كل الصعوبات والعوائق من أجل إتمام هذه الدراسة .

كما أتقدم بالشكر الجزيل لسعادة الدكتور / محمد حسن عبد الله وسعادة الدكتور / أحمد السيد لتفضلهما بمناقشة خطة هذه الدراسة . كما أتقدم بالشكر لكل من سعادة الأستاذ الدكتور / زايد الحارثي وسعادة الدكتور / هشام مخيمر لتفضلهما بمناقشة هذه الرسالة مثمناً للجميع توجيهاتهم النيرة .

كما أتقدم بالشكر لكل أساتذتي في قسم علم النفس والذين قدموا لي ولكافة زملائي الكثير من المعارف وحرصوا على تزويدنا بالمفيد من المعلومات وأناروا لنا دروب الخير فجزاهم الله عنا خير

الجزاء وجعل ذلك في موازين حسناتهم . وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور / محمد حمزه السليماني على مساهمات هذا الرجل في مشواري التعليمي والتوجيهي سواءً في برنامج الدبلوم أوبرنامج الماجستير في جامعة أم القرى . كما أقدم شكري وتقديري لعميد كلية التربية وكافة منسوبيها على ما قدموه لي من تسهيلات إدارية تتطلبها الدراسة .

والشكر موصول لسعادة رئيس قسم علم النفس الدكتور / حسين الغامدي على ما قدمه لي من إجراءات إدارية لغرض إكمال هذه الرسالة . كما أشكر جميع العاملين بجامعة أم القرى ممن كان لهم مساهمات في تتمة هذه الرسالة فجزاهم الله عني خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر لكل من مدير عام التعليم بمنطقة جازان الاستاذ الدكتور/ علي العريشي ومدير شوؤن الطلاب ومديرإدارة التطوير التربوي ومديري المدارس والطلاب على تعاونهم معي في تطبيق أدوات الدراسة .

كما أقدم جزيل الشكر للاخوة الاستاذ / حسن أحمد صميلي والأستاذ / أحمد عطيف والاستاذ عبدالحميد صميلي على تعاونهم معي وأسال الله أن يجزيهم خير الجزا

سائلاً الله أن يجعل أعمالنا دائماً خالصة لوجهه وأن يوفقنا إلى ما يحبه ويرضاه .

والحمد لله أولاً وأخيراً ،،،

وبالله التوفيق ،،،

اهداء :

أهدي هذا الجهد العلمي المتواضع إلى :

- والديّ العزيزين أطال الله في عمرهما والبسهما ثوب الصحة والعافية .
- إلى اخواني عبده، محمد ، عبد الرحمن ، عبد الله ، يحيى ، سلطان سائلاً الله لهم التوفيق .
- إلى أخواتي راجياًمن الله أن يوفقهن إلى ما يحب ويرضى .
- إلى شريكة مشوار الحياة أم أولادي .
- إلى أولادي . عبد المجيد ، وزينب ، وعلياء ، وإدريس ، وحسام .
- إلى عمي حسن عبده صميلي وفقه الله .
- إلى كل من زرع ثمرة في مشواري التعليمي والحياتي .
- إلى كل من يهمه نجاحي ويتمنى دوماً لي النجاح .
- إلى كل من أفنى نفسه باحثاً عن المعرفة .

قائمة محتويات الدراسة

الموضوع	الصفحة
ملخص الدراسة	أ
شكر وتقدير	ب
الإهداء	د
قائمة محتويات الدراسة .	هـ
قائمة الجداول	ز
قائمة الملاحق	ح
الفصل الأول (المدخل إلى الدراسة)	
مقدمة الدراسة	٢
مشكلة الدراسة	٥
أهمية الدراسة	٦
أهداف الدراسة	٧
مصطلحات الدراسة	٧
حدود الدراسة	١٠
الفصل الثاني (الاطار النظري والدراسات السابقة)	
أ) الإطار النظري	١٢
١ – المراهقة والشباب	١٢
معنى المراهقة	١٤
مظاهر النمو عند المراهق	١٥
مشكلات المراهق	١٨
أهمية دراسة مشكلات المراهق وآثارها	٢٣
حاجات المراهق	٢٤
حاجات الشباب إلى الإرشاد	٢٨
دور الحاجات النفسية في السلوك	٣٠
٢ – القلق	٣١
تعريف القلق	٣١

الموضوع	الصفحة

النظريات التي اهتمت بدراسة القلق ٣٣
أنواع القلق ٤١
أسباب القلق ٤٣
أعراض القلق ٤٤
الفرق بين الخوف والقلق ٤٧
ب – الدراسات السابقة ٤٨
الدراسات التي تناولت مشكلات طلاب المرحلة الثانوية ٤٨
التعقيب على الدراسات التي تناولت الحاجات الإرشادية ٥٧
الدراسات التي تناولت القلق ٥٨
التعقيب على الدراسات التي تناولت القلق ٦٢
فروض الدراسة ٦٣

الفصل الثالث (إجراءات ومنهج الدراسة)

منهج الدراسة ٦٥
مجتمع الدراسة ٦٥
عينةالدراسة ٦٥
أدوات الدراسة ٦٨
الأساليب الإحصائية المستخدمة ٧٤

الفصل الرابع (عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

الفرض الأول ٧٦
الفرض الثاني ٧٩
الفرض الثالث ٨٢
الفرض الرابع ٨٥

الفصل الخامس (ملخص النتائج والتوصيات)

خلاصة النتائج ٨٩
التوصيات ٨٩
المقترحات ٩١
قائمة المراجع ٩٢
الملاحق ١٠٠

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوانه	الصفحة
١-	الفرق بين الخوف والقلق	٤٧
٢ -	أسماء المدارس وعدد طلاب كل قسم ونسبة التمثيل في المدارس التي تم فيها التطبيق	٦٦
٣ -	التوزيع التكراري لأعمار العينة التي تم عليها التحليل الإحصائي	٦٧
٤ -	العبارات المحذوفة في المجالات الفرعية لمقياس قائمة مشكلات الشباب	٧٠
٥ -	الفروق بين طلاب القسم الشرعي والطبيعي في الحاجات الإرشادية	٧٦
٦ -	ترتيب الحاجات الإرشادية	٧٩
٧ -	الفروق في القلق العام بين طلاب القسم الشرعي والط بيعي	٨٢
٨ -	معاملات الارتباط بين الحاجات الإرشادية والقلق العام	٨٥

قائمة الملاحق

م	الموضوع	الصفحة
١	الإفادة بأن موضوع الدراسة لا يوجد ضمن قاعدة الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية	١٠٠
٢	الصورة الأولية لقائمة مشكلات الشباب	١٠٢
٣	الصورة المعدلة لقائمة مشكلات الشباب	١٠٨
٤	مقياس القلق العام للراشدين.	١١٧
٥	صورة خطاب عميد كلية التربية للإدارة العامة لتعليم جازان في تسهيل مهمة الباحث في تطبيق دراسته .	١٢١
٦	صورة من خطاب مدير عام التعليم بمنطقة جازان بحذف بعض العبارات من مقياس قائمة مشكلات الشباب	١٢٣
٧	صورة من خطاب مدير عام التعليم بمنطقة جازان لمديري بعض المدارس الثانوية بالمنطقة للسماح للباحث بتطبيق أدوات دراسته	١٢٥

الفصل الأول

المدخل إلى الدراسة

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراسة

المقدمة :

يمثل الاهتمام بالشباب ورعايتهم الهاجس الأكبر للمسؤولين في المجال التربوي والتعليمي منطلقين في ذلك وفق مرتكزات علمية تساعدهم على الأسس الصحيحة في هذا الاتجاه مدركين في ذلك ما لهذه المرحلة العمرية من أثر فاعل تساعد الفرد على التوافق ذاتياً واجتماعيا .

وفي هذه الفترة الزمنية تظهر لدى هؤلاء الشباب حاجات متفاوتة عن المرحلة السابقة - الطفولة - تستوجب الفهم الكامل لماهية هذه الحاجات ووسائل إشباعها و.يشكل إشباعها جزء هام في تكوين شخصية هذا المراهق وتعرف الحاجة بأنها رغبة ملحة عند الكائن الحي في شيء ما ينقصه ولا يمكنه العيش بدونه مما يتسبب عنها حالة من التوتر العضوي والنفسي يعاني منها بصورة مستمرة حتى تستجاب هذه الرغبة. عمر (١٩٩٢ م) ونظراً لما لهذه الحاجات من صفة الإلحاح المستمر فذلك يستوجب الوقفة الواعية في سبيل إيجاد المنهجية المثلى لإشباعها وفق اعتبارات دينية وثقافية ، لأن الخلل في إشباعها أو عدم الإشباع سيؤدي إلى ظهور الكثير من السلوكيات المنحرفة مما يهدد المجتمع ويعوق توافق الفرد معه وبالتالي ظهرت الأهمية الواضحة في إبراز الأسس العلمية في دراسة هذه الحاجات ووسائل إشباعها ، خصوصاً في هذه المرحلة العمرية والتي تبرزحاجات إنسانية مختلفة تبعاً لتغير النمو،وفي هذا الإطار يؤكد زهران(١٩٩٠م)أن الحاجات الإنسانية تتغير تبعاً لتغير النموالإنساني فهناك تغيرات في حاجات المراهقين تصاحب التغيرات التي تحدث بعد الانتقال من مرحلة الطفولة كما يرى أن هناك فروقاً واضحة بين حاجات المراهقين والراشدين ، على أن عدم الإشباع أو الاضطراب في إتمامه يؤدي إلى

ازدياد مشاعر القلق والبحث الدائم والمستمر دون هوادة وصولاً إلى إشباع تلك الحاجات الملحة والتي تدفع الفرد بصورة قوية وملحة .

وهنا يذكر الموضي (د . ت) أن الحاجة في مفهومها البسيط هي غياب شيء يؤدي وجوده إلى الإشباع وموقف يجعل الكائن الحي في حالة نشاط قلق غير مستقر .

وقد قدمت جهود سابقة في مجال البحث عن مشكلات الطلاب وخصوصاً مرحلة المراهقة والشباب وحاجاتهم الإرشادية مهدت الطريق لتواصل البحوث وأكدت أهمية مثل هذه المواضيع والضرورة القصوى لتتابع الجهود كدراسة كل من بركات (١٩٨٢م) والدوسري (١٤٠٣ هـ)، والزهراني (١٩٨٥ م) غير أنها ربما افتقدت إلى التركيز الدقيق لتوضيح تلك الحاجات فقد شابتها العمومية ولم تقدم المنهج الأمثل في إيجاد آلية متكاملة ومتفاعلة تشمل جميع العناصر المحيطة بهؤلاء الشباب والذين يؤثرون في تفاعله والمراهقة وهي مرحلة مهمة من مراحل النمو الإنساني وبما يصاحبها من تغيرات شتى سواء في ذات المراهق أو في البيئة المحيطة تولد لديه مشاعر من الخوف والقلق الخوف على المستقبل والقلق من عدم الاستقرار والشعور بالتهديد من عدم الوصول إلى الأهداف التي يسعى الفرد لتحقيقها ، كل هذه المشاعر تخلق في النفوس شعوراً بالقلق والذي يختلف من فرد إلى آخر وإن كان القلق ليس دليلاً في كل الأحوال على الانحراف عن السواء .

وفي هذه الدراسة سوف يقوم الباحث بدراسة الحاجات الإرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) في مدارس منطقة جازان التعليمية والقلق العام لديهم الناشئ عن تفاوت أهمية هذه الحاجات بما يساعد على الكشف عن الأساليب الملائمة

للتعامل مع حاجات هؤلاء المراهقين ومساعدتهم على التغلب عليها وفق أطر توفر لهم الإحساس بالتوافق النفسي .

ونظراً لما يحتاجه طلاب المرحلة الثانوية من حاجات إرشادية فإن هذه الدراسة ستزود القائمين بصورة واضحة عن أكثر هذه الحاجات الإرشادية الحالحا لدى طلاب الصف الثالث الثانوي سواء ضمن الإطار الرئيسي للأبعاد أو في اتجاهاتها الفرعية بما تحتويه من جوانب متعددة ، ولعل التعرف علي ماهية هذه الحاجات وأهميتها لدى المراهقين ستشكل عنصر خبرة مهم في التعامل مع تلبية هذه الحاجات والعمل على إمداد الطلاب بالطرق بالمثلى لإشباعها ، نظراً لأن عدم الاشباع قد يؤدي إلى تنامي الشعور بالقلق العام لدى هؤلاء الطلاب وهنا تبرز الحاجة إلى التعرف على أفضل الوسائل المساعدة لتحقيق اشباع هذه الحاجات بما يفيد الجهات المسئولة عن التربية والتعليم في إيجاد منهجية مناسبة للتعامل مع حاجات هؤلاء الطلاب في مرحلة هامة من مراحل النمو الإنساني .

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :

أولت الكثير من الدراسات بحث مشكلات المراهقة وصولاً إلى أفضل أساليب التوافق وتفاوتت النتائج لكن هذه الدراسات أكدت على أهمية إشباع الحاجات النفسية كجانب مهم يؤدي إلى الاتزان النفسي وإبعاد المراهقين عن التوترات والأزمات النفسية والتي من أهمها القلق والذي يظهر نتيجة للمعوقات التي تقف أمام إشباع الفرد لحاجاته . وإدراكاً من الباحث بما تمثله الحاجات من أهمية كبيرة في مجال الصحة النفسية فقد قام بهذه الدراسة والتي تهتم بمعرفة الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) بمنطقة جازان التعليمية .

وتتركز مشكلة الدراسة في محاولة الوصول إلى الإجابة على السؤال التالي :

ما العلاقة بين الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) بمنطقة جازان التعليمية .

وقد تفرعت من السؤال الرئيسي الأسئلة الآتية :

١) هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) في الحاجات الإرشادية .

٢) ما هو ترتيب الحاجات الإرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) .

٣) هل هناك فروق بين طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) في القلق العام .

٤) هل هناك علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه(الشرعي والطبيعي) .

أهمية الدراسة :

تعتبر الحاجات الإرشادية من أهم الحاجات لدى الطلاب في شتى المراحل العمرية وهي في هذه الأهمية تأخذ دوراً بالغ التأثير في السلوك الصادر من الفرد وكونه يستأثر بهذه الأهمية فذلك يتطلب تصميم البرامج الخاصة بدراستها وصولاً إلى أفضل الأساليب في تناولها مما يؤدي إلى تشكيل الأطر المثلى في التعامل معها وإشباعها من قبل القائمين على العملية التربوية والتعليمية لذا فإن أهمية هذه الدراسة تتضح من ناحيتين هما الناحية النظرية والتطبيقية .

فمن الناحيةالنظرية تسعى هذه الدراسة إلى معرفة أهم الحاجات الارشادية وكذا معرفة القلق العام لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) وما إذا كانت هناك علاقة بينهما أم لا ، وتعتبر هذه الدراسة على حد علم الباحث هي الدراسة الوحيدة التي تناولت الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بمنطقة جازان التعليمية .

ومن الناحية التطبيقية تساعد هذه الدراسة على وضع أساس علمي لتنظيم برامج التوجيه والإرشاد في المدارس الثانوية للبنين انطلاقاً من الفهم الكامل لحاجات الطلاب الإرشادية مما يؤدي إلى توفير الجو النفسي الآمن لهم ، كما تساعد على معرفة القلق الذي ينتج لدى الطلاب من التفاوت في إشباع حاجاتهم وأيا من الحاجات المختلفة تزيد من

شعورهم بالقلق ودرجة إلحاحها ، كما تساعد الكيفية المثلى في تناول هذه الحاجات وإشباعها إلى التقليل من حجم القلق مما يساعد على خلق الجو النفسي الآمن لهؤلاء الشباب .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة :

١) الفروق بين طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) في الحاجات الإرشادية .

٢) ترتيب الحاجات الإرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) بمنطقة جازان التعليمية .

٣) الفروق بين طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) في القلق العام .

٤) التحقق من وجود علاقة أم لا بين الحاجات الإرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) ودرجاتهم على مقياس القلق العام .

مصطلحات الدراسة :

أولاً : الحاجة الإرشادية :

عرفتها منيرة حلمي (١٩٦٥ م) بأنها حاجات نفسية لا يتهيأ للفرد إشباعها من تلقاء نفسه أما لأنه لم يكتشفها في نفسه أو لأنه أكتشفها لكنه لا يستطيع إشباعها وفي كلتا الحالتين يلزم له نوع من الإرشاد حتى تساعده في الكشف عن هذه الحاجات في الحالة الأولى أو العمل معه على إشباعها في الحالة الثانية. ذكرها الزهراني (١٩٨٥ ، ص ١٢)

ويعرف زهران (١٩٩٠ م) الحاجة بأنها :

افتقار إلى شيء ما إذا وجد حقق الإشباع والرضا والارتياح للكائن الحي . والحاجة شيء ضروري إما لاستقرار الحياة نفسها (حاجة فسيولوجية) أو للحياة بأسلوب أفضل (حاجة نفسية) (ص ٩٣٤) .

كما عرفها عمر (١٩٩٢ م) بأنها رغبة ملحة عند الكائن الحي في شيء ما ينقصه ولا يمكنه العيش بدونه مما يتسبب عنها حالة من التوتر العضوي والنفسي يعاني منها بصورة مستمرة حتى تستجاب هذه الرغبة (ص ١٢٤) .

ويقصد الباحث بالحاجات الإرشادية في هذه الدراسة المشكلات التي تواجه الطلاب في الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) وتحتاج إلى جوانب إرشادية لمساعدتهم في التغلب عليها .

والتي يتم الكشف عنها بواسطة قائمة مشكلات الشباب وحاجات التوجيه النفسي لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية من إعداد عمر (١٩٨٣ م) .

ويتبنى الباحث تعريف عمر (١٩٩٢ م) بأنها رغبة ملحة عند الكائن الحي في شيء ما ينقصه ولا يمكنه العيش بدونه مما يتسبب عنها حالة من التوتر العضوي والنفسي يعاني منها بصورة مستمرة حتى تستجاب هذه الرغبة .

ثانياً القلق :

هناك عدة تعريفات للقلق سيذكر الباحث هنا بعضها :

تعريف يونس (١٩٧٤ م) القلق بأنه عدم الارتياح والاستقرار الذهني والفراغ الغامض والتوتر الزائد .(ص ٣٩١)

ويعرف الأشول (١٩٧٨ م) القلق بأنه حالة توتر شامل ومستمر نتيجة تهديد خطر فعلي أو رمزي قد يحدث ويصاحبها خوف غامض وأعراض نفسية وجسمية . (ص ٣٢٧)

تعريف جمل الليل (١٤١٦هـ) عبارة عن (التغيرات الجسمية والعقلية والانفعالية والسلوكية التي تحدث لدى الفرد نتيجة خطر يهدده سواء كان هذا الخطر معلوماً أو مجهولاً ويصاحبها شعوراً بالتشاؤم (ص ٨)

ويتبنى الباحث تعريف جمل الليل (١٤١٦ هـ) والذي يتناوله في أبعاد المقياس وهي كالتالي :

١) البعد الانفعالي ويقصد به الجانب الانفعالي وما يعبر عنه من سلوك أو حالة نفسية كالضيق .

٢) البعد العقلي : ويقصد به الجانب العقلي وما يعبر عنه من سلوك أو حالة نفسية مثل اضطراب التفكير .

٣) البعد الجسمي (الفسيولوجي) ويقصد به ما يحدث لجسم الشخص القلق من اضطرابات فسيولوجية وغير فسيولوجية .

٤) البعد السلوكي ويشمل التصرفات التي تبدو على الشخص القلق والسلوك المضطرب أو الشاذ أحياناً والذي يصدر منه .

ويقصد الباحث بالقلق في هذه الدراسة القلق الذي يواجه طلبة المرحلة الثانوية القسمين (الشرعي والطبيعي) والذي يتم الكشف عنه بواسطة مقياس القلق العام للراشدين من اعداد جمل الليل (١٤١٦ هـ) .

ثالثاً : طلاب الصف الثالث الثانوي :

وهم طلاب المرحلة الثانوية النهائية (الصف الثالث) بقسميه الشرعي والطبيعي ممن يعيشون فترة المراهقة المتأخرة .

حدود الدراسة :

تتحدد هذه الدراسة بموضوع الدراسة والذي تم التركيز عليه وهو الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) لدى عينة الدراسة وهم : طلاب مدارس منطقة جازان التعليمية للصف الثالث الثانوي ، وتتحدد أيضاً هذه الدراسة بالأدوات المستخدمة وهي :

أ) قائمة مشكلات الشباب وحاجاته النفسية لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية إعداد عمر (١٩٨٣م) .

ب) مقياس القلق العام للراشدين إعداد وتقنين جمل الليل (١٤١٦هـ) على البيئة السعودية .

ج) تتحدد هذه الدراسة بالأسلوب الإحصائي المستخدم .

د) الحدود المكانية : المدارس الثانوية والتي يتوفر بها القسمين (الشرعي والطبيعي) بمنطقة جازان التعليمية

ه) الحدود الزمانية : تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام (١٤٢١هـ ـ ١٤٢٢ هـ)

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أ) الإطار النظري

١ – المراهقة والشباب

مدخل

معنى المراهقة

مظاهر النمو عند المراهق

مشكلات المراهق

أهمية دراسة مشكلات المراهق وآثارها

حاجات المراهق

حاجة الشباب إلى الإرشاد

دور الحاجات النفسية في ا لسلوك

٢ – القلق :

تعريف القلق

النظريات التي أهتمت بدراسة القلق

أنواع القلق

أسباب القلق

أعراض القلق

ب) الدراسات السابقة :

تعقيب على الدراسات السابقة

فروض الدراس

أولاً : الإطار النظري :

مدخل :

المراهقة هي مرحلة عمرية مهمة في حياة الكائن الإنساني كونها فترة إنتقالية يصاحبها عدة تغيرات في الجوانب المختلفة للشخصية الإنسانية وهي وفق هذا المنظور مرحلة بالغة التعقيد وفترة عمرية توسطية بين البساطة والغموض و بين اللا مسئولية والمسئولية والباحث وهو يعرض في دراسته لهذه المرحلة سيتناول التعريفات المختلفة والفترة الزمنية لبداية المراهقة والمظاهر المتعددة في جوانب النمو العضوية والعقلية والانفعالية والاجتماعية وكذا الآثار المتعددة لمشكلات المراهقة .

مع الأخذ في الاعتبار أن هناك جملة من الحاجات التي تظهر متزامنة مع دخول مرحلة المراهقة وتأخذ هذه الحاجات في التنوع بين حاجات نفسية واجتماعية وثقافية وعضوية تلعب دوراً بالغ التأثير في سلوك الفرد بما يؤكد أن هذه الحاجات هي المحرك الأبرز للسلوك الإنساني .

١ – المراهقة والشباب :

يعني الباحث بهذا المصطلح ارتباط المراهقة بالشباب حيث تعد بوابة الدخول لفترة الشباب

ويرى كثير من علماء النفس أن فترة المراهقة تعتبر من أهم فترات الحياة بالنسبة للكائن الإنساني والتي تشهد بداية الرجولة بالنسبة للفتى والأنوثة بالنسبة للفتاة وتمتاز بتغيرات جسمية جوهرية تشمل نواحي الجسم كافة بفضل التغيرات الكيماوية والفسيولوجية . الطحان (١٩٨١م، ص ٥)

والمراهقة مصطلح يطلق لمرحلة من مراحل نمو الإنسان وهي فترة زمنية تتوسط مرحلة الطفولة ومرحلة الرشد وقد حظيت باهتمام علماء النفس والاجتماع والبعض منهم يعتبرها من أهم مراحل النمو في حياة الفرد . معوض (١٩٨٣ م ، ص ١٢)

ومن السهل تحديد بداية المراهقة لكن من الصعب تحديد نهايتها ويرجع ذلك إلى أن بداية المراهقة تتحدد بالبلوغ الجنسي بينما تتحدد نهايتها بالوصول إلى النضج في مظاهر النمو المختلفة . زهران (١٩٩٠م، ص ٣٢٣)

ويشير الباحث إلى أن المهتمين بدراسة النفس الإنسانية وتحديداً مراحل النمو قد أكدوا على أن المراهقة فترة مهمة في حياة الإنسان كونها مرحلة انتقالية من مرحلة الطفولة إلى مرحلة النضج في جميع جوانب الشخصية الإنسانية .

ويمكن تقسيم مرحلة المراهقة إلى ثلاث مراحل :

١) المراهقة المبكرة والتي تمتد من سن ١٢ – ١٤ وتقابل المرحلة الدراسية الإعدادية (المتوسطة) .

٢) المراهقة الوسطى والتي تمتد من سن ١٥ – ١٧ وتقابل المرحلة الثانوية .

٣) المراهقة المتأخرة تمتد من سن ١٨ – ٢١ وتقابل المرحلة الدراسية الجامعية .

زهران (١٩٩٠م، ٣٢٨)

معنى المراهقة :

أخذت المراهقة من الفعل رهق : والذي يعني لغة الخفة والسفة ويطلق على جهل في الإنسان وخفة في عقله وأيضاً الرهق : اللحاق .

ويقال راهق الغلام فهو مراهق إذا قارب الاحتلام والمراهق الغلام الذي قارب الحلم

ابن منظور (١٩٩٠م، باب رهق ص ١٢٨)

والمراهقة Adolscence مشتقة من الفعل اللاتيني Adolesceno والذي يعني التدرج نحو النضج الجنسي والجسمي والعقلي والاجتماعي والسلوكي .عقل (١٤١٣ هـ، ص ٣١٧)

ويفضل علماء النفس التكويني استعمال هذا الاصطلاح اللغوي لأن مغزاه ينسجم كثيراً والخصائص الجسمية والسلوكية لهذه الفترة من حياة الإنسان . الحافظ (١٩٨١م، ١٧)

وهي الفترة التي تقع ما بين نهاية مرحلة الطفولة المتأخرة وبداية مرحلة الرشد وعلى ذلك فالمراهق لا يعد طفلاً ولا يكون راشداً وإنما يقع في مجال القوى والمؤثرات والتوقعات المتداخلة ما بين مرحلتي الطفولة والرشد . بهادر (١٩٨٠ م ، ص ٢٥)

يوضح زهران (١٩٩٠ م) أن مصطلح المراهقة كما يستخدم في علم النفس يعني مرحلة الانتقال من مرحلة الطفولة إلي مرحلة الرشد والنضج فالمراهقة مرحلة تأهب لمرحلة الرشد وتمتد في العقد الثاني من حياة الفرد من سن (١٢-١٩) سنة تقريباً أو قبل ذلك بعام أو عامين أو بعد ذلك بعام أوعامين ص ٣٢٣.

وإزاء النظر إلى التعريفات السابقة نستطيع إدراك الأهمية القصوى لهذه المرحلة المهمة من مراحل النمو الإنساني فهي تعتبر مرحلة توسطية بين حياة الطفولة وحياة

الرشد وتمثل مرحلة حرجة في حياة كل فرد لما يصحبها من تغيرات فسيولوجية وجسمية ونفسية عنيفة تتطلب مد يد العون ومساعدة المراهق لتجاوزها بسلام .

وقد اتفق المهتمون بدراسة النمو الإنساني على بدايتها لكنهم لم يصلوا إلى تحديد دقيق لنهايتها نظراً لإختلاف الثقافات والمجتمعات التي ينشأ فيها الفرد .

مظاهر النمو عند المراهق :

تصاحب مرحلة المراهقة تغيرات عدة في جوانب النمو العضوية والعقلية والانفعالية والاجتماعية وهذه التغيرات تعد مرحلة انتقالية إلى عالم الرشد ومما لا شك فيه أن هذه التغيرات تظهر مدى حاجة المراهق من أجل الوصول إلى التكيف الجيد والذي يساعده على المرور إلى مرحلة الرشد دونما وجود أزمات مؤثرة في مساره . وسيعرض الباحث هنا لمظاهر النمو المختلفة .

١ – النمو الجسمي والفسيولوجي :

تتميز هذه المرحلة بحدوث طفرة في النمو عن المراحل العمرية الأخرى حيث يشير الطحان (١٩٨١ م) أن الجسم ينمو نمواً سريعاً من حيث الطول والوزن ، وهذا النمو وثيق الصلة بازدياد إفرازات الغدد النخامية التي تؤدي إلى النمو بوجه عام

ويستمر هذا النمو السريع فترة تمتد من ثلاث إلى أربع سنوات ولا شك أن النمو الجسمي يتفاوت بين فتى وآخر وكذلك بين فتاة وأخرى لأن عوامل مختلفة تلعب دورها في عملية النمو الجسمي .

وإلى جانب مظاهر النمو الجسمي الخارجية توجد هناك تغيرات فسيولوجية فهناك البلوغ الجنسي ويظهر التمايز في الخصائص الجنسية في كل من الفتى والفتاة وتنمو

الأنسجة التناسلية استعداداً للإخصاب والحمل وتظهر خصائص ثانوية منها خشونة الصوت ونمو الشعر عند الفتى وظهور الثديين ونمو الحوض عند الفتاة(ص٨)

كما يلاحظ نمو العضلات عند الفتى ونمو وأتساع الكتفين وتغير الصوت إلى خشن وظهور الشعر على الذقن وفوق الشفة وتحت الإبط والعانة .

بينما يلاحظ على الفتاة تراكم الشحوم في مناطق معينة من الجسم وبروز الثدي وظهور الشعر تحت الإبط وفوق العانة وتحول الصوت إلى العمق ومن التغيرات الوظيفية أيضاً تضخم وكبر الأعضاء الداخلية مثل القلب والمعدة . الهاشمي (١٩٩٢ م، ص ١٨٨)

٢ – النمو العقلي :

يحدث في هذه المرحلة تغيرات في النمو العقلي تميز هذه المرحلة العمرية عن سواها من مراحل النمو وهذه التغيرات أما تكون كمية أو كيفية وهنا يشير عقل(١٤١٣هـ) أن التغيرات الكمية تتضح في قدرة المراهق على القيام بمهام عقلية بسرعة وسهولة أكثر من المراحل السابقة أما التغيرات الكيفية فتتضح في ظهور ونمو عدد من القدرات العقلية الطائفية كالقدرة اللغوية والميكانيكية وغيرها . (ص٣٤٤)

ويضيف بار (١٤١٣ هـ) إلى أنه تظهر القدرات الخاصة ويسهل الكشف عن الميول والمواهب فتزداد قدرة المراهق على الانتباه والتركيز في مواضيع ذات علاقات معقدة في محيطة الإدراكي .

وتزداد قدرة المراهق على التذكر اللفظي ويتسع عنده الخيال وهذا يساعد على التفكير المجرد والتفتح الذهني والاهتمام بالمشاكل والظواهر الاجتماعية المحيطة به .

٣-النمو الانفعالي :

يوضح الطحان (١٩٨١ م) أن من أبرز مظاهر السلوك الانفعالي عند المراهق هو العنف والشدة حيث يثور لأتفه الأسباب ، كما يلاحظ أنه لا يستطيع التحكم في المظاهر الخارجية لحالته الانفعالية فهو يصرخ ويقذف الأشياء بحماقة وعندما يفرح تجده يقفز في الهواء صارخاً منفجراً في الضحك .

ويضيف عقل (١٤١٣ هـ ، ص ٣٤٦) أن انفعالات المراهق تتصف بعدد من الخصائص ومنها .

أ)الرهافة الانفعالية : حيث يتأثر المراهق سريعاً بالمثيرات المختلفة مهما كانت تافهة .

ب) الحدة الانفعالية ويتضح ذلك في الاستجابات الحادة التي يستجيب بها المراهق إزاء بعض المواقف .

ج) الارتباك : ويمثل عجز المراهق عند مواجهة موقف معقد ولا يمكن التصرف حياله إما لجهل به أو غموض في عناصره .

د)الحساسية الشديدة للنقد : يتسم سلوك المراهق الانفعالي بالحساسية الزائدة لنقد الكبار حتى وأن كان النقد صادقاً .

هـ) تطور مثيرات الخوف واستجاباته : دلت الأبحاث أن مخاوف المراهقين تتسع لتشمل مخاوف تدور حول العمل المدرسي ومخاوف جنسية وعائلية ومخاوف تتصل بالعلاقات الاجتماعية .

و) سيطرة العواطف الشخصية : حيث تأخذ مظاهر الاعتزاز بالنفس ومحاولة جذب الانتباه .

ز) الغضب والغيرة من الانفعالات الشائعة هنا حيث تظهر غيره المراهق من بعض زملائه ممن حققوا نجاحات مختلفة ويظهر الغضب بوضوح عندما يؤنب المراهق أو ينتقد أو يقدم له النصح .

٤ – النمو الاجتماعي :

يمكن تحديد بعض مظاهر النمو الاجتماعي للمراهق بما يلي :

أ) الميل إلى الاستقلال عن والديه .

ب) الالتفاف حول شلة معينة .

ج) اتساع دائرة العلاقات الاجتماعية .

د) ميل المراهق إلى التمرد ومقاومة السلطة الوالدية والمدرسية .

هـ) تعتبر المنافسة من مظاهر النمو الاجتماعي .

و) الاهتمام والميل نحو الجنس الآخر . عقل (١٤١٣ هـ ، ص ٣٥١)

ويحتاج المراهق إلى الدعم والتشجيع من أجل استشعار مكانته وأهميته ومراعاة مشاعره وأهمية إيجاد مناخ أسري ومدرسي يتسم بتوفير فرص التفاعل الاجتماعي الإيجابي والتي تساعد على النمو السوي .

مشكلات المراهق :

أثارت المشكلات التي يتعرض لها المراهقون الكثير من الدراسات أملاً في الوصول إلى أفضل السبل للوقاية منها قبل وقوعها ، والتعامل معها عند ظهورها على سطح الواقع

ووضع الوسائل العلاجية المناسبة ، وقد تباينت هذه الدراسات في العوامل المسببة لمشكلات المراهقة أخذةً في الاعتبار الخلفيات الثقافية والعوامل البيولوجية والشخصية وحتى المتغيرات الاجتماعية .

ولقد تناولت هذه الأبحاث سواءً في البيئة المحلية أو البيئات المختلفة أسباب هذه المشكلات بكثير من التفصيل وسيورد الباحث هنا تصنيف للمشكلات التي تناولتها الدراسات بكثير من الاتفاق أو اتفقت عليها معظم الدراسات .

يذكر عقل (١٤١٣ هـ ، ص ٣٨٣) أن أهم المشكلات التي تؤرق المراهقين :

١) عدم تفهم الأسرة لحاجات المراهق ومن ذلك عدم تقبل آرائه وقلة مشاركته في اتخاذ القرار والفجوة بين الآباء والأبناء .

٢) كثرة الصراع النفسي ويتمثل ذلك في رغبة المراهق في الاستقلال في رأيه واختيار أصدقائه وملابسه وبين التبعية وآراء الأهل وصراع بين الولاء للوالدين أو الرفاق .

٣) مشاكل جنسية تتمثل في رغبة المراهق في معرفة بعض الحقائق المتعلقة بالأمور الجنسية والخوف من الوقوع في الخطأ بارتكابه بعض الأفعال الجنسية .

٤) مشكلة أوقات الفراغ وتتمثل في كثرة أوقات الفراغ التي يعيشها المراهق وقلة إقباله على الأنشطة .

٥) سيطرة أحلام اليقظة : وتتمثل في لجوء المراهق إلى تحقيق بعض أمانيه وطموحاته عن طريق أحلام اليقظة .

٦) فقدان الدافيعية نحو التحصيل والبحث ويتمثل ذلك في فقدان الميل نحو الدراسة والقراءة والبحث .

٧) التفكير والاهتمام بالأمور الدينية ويتمثل ذلك في قلق المراهق على ابتعاد الناس عن تعاليم الدين وخوفه من عقاب الله .

كما يذكر الجسماني (١٩٩٤ م) أن هناك مشكلات تستأثر بتفكير المراهق ويصنفها إلى :

١) مشكلات تتصل بالصحة والنمو ومنها الأرق والشعور بالتعب بصورة سريعة والمعاناة والغثيان .

٢) مشكلات خاصة بالشخصية وأبرزها الشعور بمركب النقص وعدم تحمل المسئولية ونقص الثقة بالذات . القلق الدائم حول أتفه الأمور .

٣) مشكلات تتعلق بالمكانة الاجتماعية التهيب من الانطلاق في الحياة الاجتماعية خشية الوقوع في أخطاء والقلق الخاص بالمظهر الخارجي والشعور بالحاجة إلى أصدقاء .

٤) مشكلات تمس المعايير الأخلاقية عدم تلقي المراهق توجيهات بشأن ما عليه المجتمع من عرف وتقاليد ينبغي الحفاظ عليها ورعايتها والاضطراب الناشئ عن عدم التمييز بين الخير والشر والخلط بين الحق والباطل . والقلق بشأن أي سبيل أفضل للاصلاح والتفكير بمسائل التسامح والتعرض الاجتماعيين .

٥) مشكلات ترجع إلى اختيار مهنة معينة في الحياة وحاجته إلى من يرشده إلى أن يختط نهجاً في الحياة والحاجة إلى الخبرة في نوع العمل الذي يرغب فيه وعدم معرفته بكيفية البحث عن عمل وعدم معرفته بما يوافق قابليته من المهن. (ص٢٣٧)

٦) مشكلات مدرسية ومن أهم الحاجات الإرشادية :

أ) الحاجة إلى التحرر من قلق الامتحانات والدرجات .

ب) الحاجة إلى تكوين اتجاهات إيجابية نحو التعليم والزملاء .

٧) مشكلات أسرية ومن أهم الحاجات الإرشادية :

أ) الحاجة إلى تفهم الوالدين لاهتماماته والتغيرات التي طرأت عليه .

ب) الحاجة إلى إقامة علاقة متوازنة مع الوالدين والأخوة . عقل (١٤١٧ هـ ، ٣٩)

مما سبق عرضه يتضح لنا أن هناك عدة مشكلات ترتبط بالفترة العمرية التي يمر بها المراهق وفي شتى ممارسته الحياتية استنتجها الباحثون رغم أنها طبقت في بيئات متباينة لها الآثر الأكبر في تشكيل سلوك الفرد إلا أن الباحثون توافقت آرائهم في وضع اطار عام لهذه المشكلات وتحديدها والتي تسبب الازعاج للمراهق وتحتاج لمن يضع له المحاور السلمية للتعامل معها بطريقة علمية من أجل مساعدته للتغلب عليها وتجاوز آثارها بما يضمن له التوافق الشخصي والاجتماعي في إطار المحيط الذي يعيش فيه .

أسباب المشكلات :

١) قد تكون الأسباب عميقة الجذور وترجع لمرحلة الطفولة .

٢) معاناة المراهق من الصراعات مع نفسه وهو يحاول التوافق مع جسمه الذي يتغير ودوافعه التي تتطور ومطامحه التي تتبلور .

٣) الإحباطات المتعددة ومطالب البيئة ونقص إمكاناتها .

٤) صعوبة إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية .

٥) عدم وجود فلسفة واضحة للحياة .

٦) الرغبة القوية للارتباط برفاق السن قد تؤدي إلى تكوين شلل بما قد يتعارض مع المسئوليات في الأسرة والمدرسة .

٧) عدم النضج الانفعالي ونقص التوازن الانفعالي وتذبذب الروح المعنوية بين الارتفاع والانخفاض .

٨) المواقف الخارجية مثل سوء التوافق الأسري بين الوالدين أو مع الأخوة وسوء التوافق في المدرسة وسوء التوافق الاجتماعي ورفض الجماعة له مما يزيد نار الصراع اشتعالاً ويؤجج التوتر النفسي .

٩) سوء التوافق الشخصي والاجتماعي والانطواء ونقص الميول والاهتمامات الاجتماعية والرياضية وغيرها . زهران (١٩٩٠ ، ص ٥٠٢)

أسباب مدرسية يذكرها الخليفة (١٤١٥ هـ ، ص ٢٣٠) منها :

١) نقص الإرشاد التربوي .

٢) عدم قدرة بعض المعلمين على توصيل المعلومات للتلاميذ بطريقة فعالة .

٣) عدم تفهم بعض المعلمين لطبيعة مرحلة المراهقة وحساسيتها .

٤) القلق والخوف من الامتحانات .

٥) عدم تشجيع المدرسين للتلاميذ على الاستذكار والنجاح .

أشكال المشكلات :

إن المشكلات تختلف عن بعضها البعض من حيث :

١) حجم المشكلات : ويقصد بذلك تعداد المشكلات وانتشارها فهناك من الأفراد من يعاني من المشكلات المالية أكثر مما يعانيه من المشكلات النفسية أو الصحية أو غيرها وهناك من يعاني من معظم هذه المشاكل .

٢) نوعية المشكلات : فهناك مشكلات مدرسية وهناك مشكلات أسرية وصحية .. الخ .

٣) تختلف المشكلات من حيث الشدة أو الحدة ويقصد بذلك أهمية المشكلات وخطورتها ومدة ما تخلفه من أثار أو خلل وظيفي في النواحي السلوكية والفكرية والاجتماعية لدى الفرد أي مدى تأثيرها في قدرات الفرد على العمل والتكيف .

٤) هناك من المشكلات ما هو معقد ويشكل خطر على الإنسان ويستعصي على الحل ويدوم لفترات طويلة وهناك ما هو بسيط غير معقد وسهل العلاج ولا يدوم طويلاً .

الزراد (١٩٨٤ م، ص١٦٧)

أهمية دراسة مشكلات المراهق وآثارها :

تترك التأثيرات المختلفة في شخصية المراهق أثرها الهام في مستقبل حياته ، مما يجعل من مرحلة المراهقة مرحلة متميزة بالغة الأهمية تتطلب الرؤية الواضحة والتعامل المتوازن بما يساعد على تجاوز آثارها بعيداً عن التوترات ، كون المراهق يواجه في تفاعله مع المجتمع أشكال متعددة من الصراع .

وهنا يشير الطحان (١٩٨١ م) إلى أن المراهق عند تفاعله مع المجتمع وما يحيط به من ظروف تؤدي إلى خلق كثيراً من أشكال الصراع لأنه يجد نفسه أمام مواقف متباينة ومتناقضة أحياناً وعليه أن يختار بينها وأن الذي يوجه سلوك المراهق عند الاختيار هو حاجاته الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية وفكرته عن نفسه ولا شك في أن الحاجات تعبر عن نفسها من خلال السلوك الظاهر الذي يبديه المراهق وإذا لم يستطع أن يشبع حاجاته إشباعاً ملائماً فإنه يجد نفسه في موقف يتسم بالتوتر وعندها يختل توازنه وتنشأ المشكلة ويشعر أنه أمام صعوبة جديدة .

وهنا يشير الباحث إلى أهمية الحاجات في مرحلة المراهقة كونها موجهة للسلوك الصادر منه لأن إشباع الحاجات بالطرق المناسبة ووفق مواقف مقبولة يساعد على توافق الفرد مع ذاته ومجتمعه وعدم الإشباع يؤدي إلى سعي المراهق إلى تخفيف حدة القلق الذي يشعر به مما يجعله في حالة بحث دائم أملاً في إشباع حاجاته وربما إتجه صوب أساليب مضادة للمجتمع .

حاجات المراهقين :

حظيت دراسة الحاجات باهتمام الكثير من علماء النفس وقد قسموا الحاجات إلى حاجات عضوية وهي تمثل حاجات أولية وأساسية والجزء الآخر من الحاجات هو حاجات ثانوية ويقصد بها الحاجات الاجتماعية والنفسية .

ويذكر المفدى (١٤١٤ هـ) أن من أشهر التصنيفات للحاجات ذلك التصنيف المبني على نظرية ماسلو في الترتيب الهرمي للحاجات ومنها الحاجات النفسية فالحاجات الفسيولوجية تمثل قاعدة الهرم ثم تحقيق الذات تمثل قمته ويكون بينهما على التوالي من الأسفل إلى الأعلى الحاجة إلى الأمن ثم الحاجة إلى الحب والانتماء والحاجة لتقدير الذات .

ويرى زهران (١٩٩٠ م) أنه يمكن تلخيص حاجات المراهقين الأساسية فيما يلي :

الحاجة إلى الأمن ، والحاجة إلى الحب ، والقبول والحاجة إلى مكانة الذات والحاجة إلى الإشباع الجنسي والحاجة إلى النمو العقلي والابتكار والحاجة إلى تحقيق وتأكيد وتحسين الذات .

كم أشار إلى حاجات أخرى تشمل الحاجة إلى الترفيه والتسلية والحاجة إلى المال(ص ٤٣٧)

بينما يرى النغميشي (١٩٩٤ م، ص ٣٧) أن هناك ثلاثة حاجات أساسية تمثل المحاور الهامة في حاجات المراهق ، وهي :

١ – حاجات نفسية وتشمل :

الحاجة إلى العبادة والحاجة إلى الأمن والحاجة إلى القبول .

٢ – حاجات اجتماعية وتشمل :

الحاجة إلى الرفقة والحاجة إلى الزواج والحاجة إلى العمل والمسؤولية .

٣ – حاجات ثقافية وتشمل :

الحاجة إلى الاستطلاع والحاجة إلى الهوية .

ويرى الشيباني (١٩٧٣ م، ١٢٦ - ١٢٧) أن من أهم الحاجات التي يرى أنها منطبقة على الشباب العربي :

١) الحاجة إلى تكوين جسم صحيح ولياقة جسمية جيدة .

٢) الحاجة إلى تنمية الشعور بقيمة الذات وأهميتها .

٣) الحاجة إلى تحقيق استقلال عاطفي عن الأسرة .

٤) الحاجة إلى تكوين صداقات وعلاقات اجتماعية ناجحة .

٥) الحاجة إلى تنمية الشعور بالمسؤولية .

٦) الحاجة إلى تكوين شعور ديني قوي يحقق الشاب في ظله الأمن والسلام .

٧) الحاجة إلى فهم النفس وفهم ما بها من مواهب وقدرات متنوعة .

٨) الحاجة إلى تنمية المهارات والميول .

ويذكر عقل (١٤١٣ هـ) إلى أن (كول) استطاعت أن تجمع عدةأبحاث أجريت

لدراسة مشكلات المراهقين ووفقت بينها وقد تضمنت قائمة كول الحاجات التالية :

١) الحاجة إلى المحافظة على الذات وتشمل المحافظة على الحياة والراحة وتجنب الأخطار .

٢) الحاجة إلى الإشباع الجنسي وتشمل الحاجة لتقبل النضج الجنسي دون خوف والحاجة للتنفيس عن الدوافع الجنسية .

٣) الحاجة إلى العطف والقبول من الآخرين وتشمل الحاجة للشعور بالأمن وإلى الحب والحاجة إلى الأصدقاء .

٤) الحاجة إلى المكانة والرفعة والمركز وتشمل الحاجة إلى امتلاك أشياء كثيرة وأن يكون له سمعة طيبة .

٥) الحاجة إلى النضج العقلي وتشمل الحاجة إلى المعرفة والبحث عن الحقائق والتعبير عن النفس .

٦) الحاجة إلى تأكيد الذات وتنميتها وتشمل الحاجة إلى إثبات نفسه وتحقيق نزعته إلى الاستقلال وإلى الاعتماد على نفسه وتنمية الثقة بها (ص ٤٠٣)

كما ذكر منصور وعبد السلام (١٩٨٣ م) الحاجات التي تميز المراهقين الحاجة إلى التقدير والتقبل والمكانة الاجتماعية والحاجة للنجاح والإنجاز والحاجة للمغامرة وكسب خبرات جديدة والحاجة للانتماء والحاجة إلى الاستقلال والحاجة إلى المسؤولية إزاء الآخرين والحاجة إلى الأمن . (ص ٥٣٠)

كما أشار مخول (١٤١٢هـ) إلى أن هناك حاجات للمراهقين منها :

١) الحاجة إلى المكانة الاجتماعية فالمراهق حريص على أن تكون له مكانة في البيئة أو بين الجماعة التي يعيش فيها فهو شديد الرغبة في التمتع بمكانة الراشدين والانسلاخ عن الطفولة .

٢) الحاجة إلى الاستقلال فالمراهق يصر على أن يؤدي أعمالاً مستقلة عن الآخرين شديد الرغبة في التحرر من سيطرة الأهل.

٣) الحاجة إلى الطمأنينة والأمان فالمراهق يشعر بحاجة ماسة إلى الأمان والطمأنينة وما من شك أن ثقة المراهق بنفسه وقدرته على ضبطها تأتيان من إشباع حاجاته الإنفعالية والاجتماعية .

٤) الحاجة الجسدية والاجتماعية فالمراهق يسعى إلى أن يكون مقبولاً قبولاً كاملاً من الجماعات المرجعية (ص ٤٤٤ – ٤٤٦)

وهنا يشير الباحث إلى أن التصنيفات السابقة لتحديد الحاجات رغم التباين في الذهاب إلى ماهية هذه الحاجات وأولوياتها إلا أنها اتفقت على أن هناك حاجات فعلية وقائمة تؤكد على الأهمية القصوى لإشباعها من أجل إبعاد المراهق عن نواحي الاضطراب ثم التوافق في المراحل الحياتية التالية

حاجة الشباب إلى الإرشاد :

إن المواقف التي تستدعي الإرشاد متنوعة ومتعددة فحيث توجد الاختبارات وتكون الحاجة ملحة لاتخاذ قرارات فعالة لابد من تدخل الإرشاد وحتى عندما تكون هناك اختيارات متاحة فالإرشاد والتوجيه قد يساعدان الأفراد على فهم المواقف وقبولها .

ويحتاج الشباب من الإرشاد التركيز على الارتقاء بهم إلى أفضل المستويات وتبقى مشكلة الاختيار سواء للمهنة أو للدراسة أو للزوجة أو لغيرها من أمور الحياة مؤرقة للشباب وهم يعتمدون غالباً على خبراتهم السابقة أو خبرات زملائهم إذا توفر التشابه بين الموقفين وتوفر الرضا للاختيار السابق الذي يعيده مرة أخرى .

فإذا تذكرنا تسرع الشباب وحماسهم وثقتهم المفرطة في أنفسهم أدركنا عوزهم للإرشاد .

إن الإرشاد يستطيع أن يقدم خدمة كبيرة للشباب في هذا المجال لأنه يجعلهم يتحققون من محدودية خبراتهم ويجنبهم النتائج السيئة المترتبة على الاختيارات الخاطئة .

عبد السلام وآخرون (١٤١٨هـ ، ص ١٧)

ووفق بروز جملة من الحاجات لدى الشباب وهم كما نعلم فئة تحمل على عاتقها الرقي بالأمة متى ما زود هؤلاء الشباب بخبرات ومهارات فجرت الإبداعات والقدرات الكامنة فيهم فالمردود على المجتمع سيكون نافعاً ، لكن الخوض في هذه الحاجات وأولوياتها في التحقق والأساليب المناسبة في تحقيقها ومن هم الأشخاص المؤهلون للقيام بهذا الدور المساعد لهؤلاء الشباب يجدر بنا أن نوجه سؤالاً لأنفسنا على من تقع المسئولية في تحقيق هذه الحاجات من عدمها لدى هؤلاء الشباب ، هل الشباب مطالبون

بإبراز أدوارهم وجعلها هي المحاور المفعلة لتحقيق هذه الحاجات على أرض الواقع وبالتالي أدوار غيرهم ثانوية ... ؟

هل هناك عناصر أخرى لها أدوار لا تقل عن أدوار الشباب في تحقيق هذه الحاجات هذه الأسئلة من الأهمية بمكان أخذها في الاعتبار عند وضع بعض البرامج المساعدة في معالجة مشكلات الشباب والباحث هنا يقدم رأياً يرى فيه التوضيح الأمثل لمعالجة هذه الرؤية .

حيث يذكر بن مانع (١٤١٦ هـ) أنه قد يتبادر إلى الذهن أن الشاب هو السبب في عدم تحقيق مطالب مرحلته العمرية والحق أن الشاب في التحليل النهائي غير مسئول عن ذلك ما لم يكن له معوقات عضوية أو عقلية وراثية أو بيئية مبكرة بحيث تظهر بوضوح أنه غير قادر على السعي نحو تحقيق هذه المطالب ثم يؤكد على دور البيئة المحيطة في إحداث إعاقة تحقيق مطالب النمو وبالذات مرحلة الشباب غير أنه يجب لفت النظر إلى أن عدم فعالية الفرد في تحقيق مطالب النمو أصلا كانت بسبب عدم كفاءة البيئة في المراحل العمرية السابقة لمرحلة الشباب .

وقد أورد الباحث هذه المعالجة نظراً للارتباط الوثيق بين الحاجات وبين مطالب النمو كما ذكرها بن مانع (١٤١٦هـ ، ص ١٩٠) عندما أكد على أن مطالب النمو مؤشر دقيق على مدى تحقق الحاجات وعدم تحقق مطلب النمو يعني بروز الحاجة ويعني نقصاً قد يكون كبيراً وقد يكون قليل .

دور الحاجات النفسية في السلوك :

للحاجات دور هام في سلوك الفرد بل أن الغالب في سلوك الفرد أن يكون موجها بحاجاته النفسية المختلفة والتأثير الأكبر سيكون من قبل الحاجات الهامة بالنسبة للفرد .

فالأفراد الذين تكون الحاجة للسيطرة والزعامة هي البارزة لديهم سيكون النمط العام لسلوكهم ما يمكن أن يحقق الإشباع لتلك الحاجة ونجد أن مثل هؤلاء الأفراد يميلون إلى المناقشة وعدم قبول آراء الغير بسهولة .

والأفراد الذين تغلب عليهم الحاجة للانجاز فإن سلوكهم سيتميز بما يحقق الإشباع لتلك الحاجة فتراهم جادين فيما يوكل إليهم من عمل ويشعروا بالتفوق والنجاح والشهرة .

المفدى (١٤١٤ هـ ، ص ٤٤)

ويشير الباحث هنا إلى أهمية استفادة القائمين على العملية التعليمية والتربوية في المدارس من خلال التعامل مع الممارسات السلوكية للتلاميذ ممن تكون لديهم حاجات مختلفة كالحاجة للسيطرة أو القيادة والحاجة إلى المنافسة وتأكيد الذات ويحاولون إظهارها بطرق غير مقبولة القيام بتصميم برامج وأنشطة متنوعة داخل المحيط المدرسي يتم من خلالها استغلال هذه الطاقات والميول بصورة مثالية تحقق الفوائد المأمولة وتوجه السلوك نحوالهدف المرجو وتعمل على إثارة التنافس المحمود بين هذه النماذج من الطلاب وبذلك تشبع هذه الحاجات بما يساعدهم على التوافق في شتى مجالات حياتهم ويؤكد النهج المثالي في فهم حاجات المراهقين في مدارسنا وتخفف من قلقهم الذي ينشأ نتيجة السعي للإشباع وبالتالي ندرك الدور الهام للتربية والتعليم في مدارسنا .

القلـــق :

مدخل :

ينظر إلى هذا العصر بأنه عصر القلق والتوتر والذي لامس جزءاً كبيراً من حياة هذا الكائن الحي فالقلق بات ملازماً للكبير والصغير ويمكن إرجاع جانب كبير من مسببات القلق في هذا العصر إلى كونه عصر تقدم وطفرة تكنولوجية استدعت حرص الإنسان على المواكبة لهذه الطفرة وبات واجباً عليه التفكير الدائم في التعامل مع متغيرات العصر .

ولا يعني ذلك أن القلق لم يكن موجوداً في عصور سابقة فهو مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالوجود الإنساني لكنه ظهر اليوم بشكل أكبر وبصورة دفعت الكثير من المهتمين بالشخصية الإنسانية وتحديداً الصحة النفسية إلى النظر إليه كظاهرة تستحق الدراسة والتحليل وصولاً إلى أفضل الطرق الوقائية والعلاجية له إدراكاً بآثاره الضارة على الشخصية الإنسانية في مراحل نموها .

تعريف القلق :

ذهب البعض في تعريف القلق بأنه العزم الذي يتكبده المرء ثمناً لإرادته الحرة ، وقد أخذ الأطباء اصطلاح القلق من كلمة لاتينية معناها(ضيق + توتر). ثابت(١٩٩٣، ص١٨)

وقد كان فرويد من أوائل من تحدث عن القلق كعنصر هام من عناصر الحياة النفسية فقد ميز فرويد بين نوعين من القلق :

١ - القلق الموضوعي : والذي هو استجابة واقعية للخطر المدرك والناجم عن البيئة ويوازي هذا المفهوم للقلق مفهوم الخوف .

٢ - القلق الذي تكلم عنه فرويد وهو القلق العصابي : الناجم عن صراع لا شعوري داخل الفرد لا يكون عادة الفرد على وعي بأسبابه . عدس وتوق (١٩٩٢ ، ص ٣٦٧)

وسوف يورد الباحث جملة من التعريفات والتي تناولت القلق كمفهوم حظي باهتمام واسع في مجال الدراسات الإنسانية عموماً والنفسية تحديداً .

١ – تعريف عكاشة (١٩٩٢ ، ٣٥ ص) القلق العام : بأنه شعور غامض غير سار بالتوقع والخوف والتحفز والتوتر مصحوب عادة ببعض الاحساسات البدنية في نوبات تتكرر في نفس الفرد مثل الشعور بنبضات القلب أو الصداع ويأتي في نوبات متكررة

٢ - تعريف أحمد (١٩٩٩ ، ص ٧٨) القلق خبرة وجدانية غير سارة يمكن وصفها بأنها حالة من التوتر والاضطراب وعدم الاستقرار والخوف وتوقع الخطر وينشأ القلق شأنه شأن سائر الانفعالات عن منبه يكون بمثابة نذير بفقدان التوازن بين الفرد والبيئة ويؤدي إلى سلوك يهدف إلى إعادة التوازن .

٣ – تعريف زهران (١٩٧٧ ، ص ٤٤٥) القلق بأنه مركب من الخوف المستمر بدون مثير ظاهر والتوتر والانقباض ويتضمن الخوف المصاحب للقلق لتهديد متوقع أو متخيل (غير موجود موضعياً أو مباشرة) لكيان الفرد الجسمي أو النفسي .

٤ – تعريف منصور وآخرون (١٩٧٨ ، ص ٤٥٠) القلق حالة انفعالية دافعية مركبة نستدل عليها من عدد من الاستجابات وقد يكون القلق موضوعياً كرد فعل طبيعي لمواقف ضاغطة أومرضياً كحالة مستمرة منتشرة غامضة مهددة .

النظريات التي اهتمت بدراسة القلق :

أولاً : نظرية فرويد :

تفيد بأن طبيعة الإنسان قد هيأت له إمكانية كبت التجارب النفسية المؤلمة وعملية الكبت هذه في نظر فرويد أكثر ما تكون في سنوات الطفولة وقد أكد فرويد على أن المواد المكبوتة هي عادة الرغبات الجنسية الفاشلة في حياة الطفل لتعارضها مع القيود التي تمنع تحقيقها والهدف من عملية الكبت هذه هو تبرير القلق الناتج عن بقاء الرغبة والمانع لها في الوعي ويرى فرويد أن القلق هو خوف داخلي .

وبالنظر لما لاقاه فرويد من معارضة بسبب تأكيده على الحياة الجنسية في الطفولة كمحور لنشوء القلق فقد عدل نظريته السابقة سنة (١٨٩٤ م) وجاء بنظرية ثابتة بعد ذلك بثلاثين سنة وفي هذه النظرية يرى فرويد أن القلق هو إشارة أو إنذار لتجنب حالة تهدد النفس بالخطر مهما كان مصدر الخطر ، ومع هذا التعديل فقد ظل فرويد وأتباعه يعلقون أهمية كبرى على الحياة الجنسية في الطفولة في التحليل النفسي والعلاج النفسي على حد سواء . كمال (١٩٦٧ ، ص ١٨٧)

ويذكر فهمي (١٩٦٧، ص ٢٠٢) أن القلق عند فرويد ينتج من الصراع بين قوتين في النفس قوة الغرائز التي يعبر عنها (بالهي) والقوة المقابلة لها وهي قوة المعايير الأخلاقية والتي تعتبر قوة رادعة معاقبة والتي يعبر عنها (بالذات العليا) وفي هذه الحالة يكون (الأنا) هو موضوع الخطر إذ ينشأ الاضطراب بسبب عجز (الأنا) تجاه (الهي) وتجاه الذات العليا أي أن الشخص نفسه يشعر بالضعف والعجز عن التصرف السليم

والتوافق مع الواقع الخارجي نتيجة وقوعه تحت ضغط قوتين متصارعتين (الذات العليا والهي) وهما يمثلان قوة الغرائز غير المهذبة وقوة الضمير وينتج عن صراع القوتين حالات القلق التي نحن بصددها .

ثانياً : نظرية آدلر :

يشير هول ولندزي (١٩٧٠ ، ص ١٦٦) أن آدلر اهتم بتناول مفهوم القلق وتفسيره من أبعاد وزوايا مختلفة وهو يرى بأن القلق النفسي يرجع نشأته إلى طفولة الإنسان الأولى حيث كان المريض يشعر بالقصور العضوي أو القصور بمعناه الاجتماعي وقد اهتم آدلر بتفسير العجز العضوي ووسع مفهومه ليشمل أي مشاعر بالنقص نشأ عن ضروب العجز التي يعانيها المرء ذاتياً سيكولوجية كانت أم اجتماعية كما تشمل تلك التي تنشأ عن ضعف جسمي أو عجز ما وأن مشاعر النقص تنشأ عن إحساس بعدم الاكتمال أو عدم الإتقان في أي مجال من مجالات الحياة .

وفي ضوء هذا التفسير الآدلري يتضح أن هناك فارقاً كبيراً ما بين الاتجاهين الاتجاه الفرويدي والذي يؤكد على أهمية الحياة الجنسية ودورها البالغ في أحداث القلق الذي يحدث نتيجة للخبرات المؤلمة في حياة الطفولة الأولى مولياً عدم تحقيق الرغبات الجنسية الاهتمام الأكبر نتيجة تعارضها مع القيود الاجتماعية على الرغم من أن فرويد قد عدل من بعض ملامح هذا التوجه إلا أن الصورة لم تتغير بالكامل .

أما آدلر فهو أنكر هذا التوجه في تفسير القلق وأولى مشاعر النقص والعجز أهمية كبرى كعامل مسبب للقلق نتيجة لمشاعر طفولية سابقة ولدت لدى هذا الإنسان مشاعر

متعددة من الخوف والتوتر وافتقاد مشاعر الأمن وقد حظي هذا التفسير بكثير من القبول مقارنة بتفسير فرويد .

ثالثاً : نظرية كارن هورني :

ترى هورني أن القلق هو الوضع الإنساني الأساسي والذي يجب أن تتعامل معه لكن هورناي بعكس فرويد لا تنظر للقلق كجزء من الوضع الإنساني والذي لا يمكن اجتنابه بل هي تعتقد أن القلق ولدته القوى الاجتماعية لا العوامل الإنسانية نفسها .

فهي ترى أن التحدي الرئيسي لنا ككائنات بشرية هو القدرة على الارتباط بالناس بطرق فعالة ومؤثرة .

والقلق الأساسي ينتج عن الشعور بعدم وجود الأمان في هذه العلاقات ،وبناء على مفهوم هورني عن القلق الأساسي فإن البيئة ككل متكامل تعتبر مفزعة أنه ينظر لها كشيء غير واقعي خطر غير محترم أو منصف .انجلرا (١٩٩٠ ، ص ١٢٤)

وهورني تفرق بين شيئين هما :

١ – القلق بوصفه مظهراً عصابياً .

٢ – الخوف الطبيعي أو السوي وهو شعور الإنسان بالعجز في مواجهة بعض الأخطار الفعلية القائمة مثل المرض والموت وقوى الطبيعة والأعداء .

وتذهب إلى أن القلق ينشأ أساساً من الصراع بين اعتماد الطفل على والديه وتمرده عليهما ورغبته في التحرر منهما وأن الطفل يجد نفسه مضطراً إلى كبت هذا الشعور بالعدوان والتمرد لما يحسه من اعتماده على والديه ثم أن كبت العدوان يؤدي إلى الشعور بالعجز والضعف لأنه يفقده القدرة على الإحساس بالخطر الذي يجب أن يحاربه ويقاومه

وذلك لأن كبت الشخص للعدوان معناه أنه لم يعد يشعر بأن هناك من الناس من يتهدده وبذلك يميل الشخص إلى أن يكون خنوعاً كثير الميل إلى الانصياع والامتثال . فهمي (١٩٦٧ ، ص ٢٠٥)

نظرية سوليفان :

ينظر للقلق كشيء شخصي تبادلي في الأصل وأكد على تميز القلق بأنه شيء يمكن وصفه وملاحظته من خلال التعرف على المظهر وردود الأفعال الجسمانية أو حتى بقياس التغيرات الفسيولوجية التي تشير إلى وجود القلق وبما أن القلق شيء تبادلي وشخصي في الأصل فالمشاعر الأولى للقلق يتم تحويلها من الأم التي تهتم برعاية طفلها وتظهرهمها حول مرضه والحوادث التي تقع عليه فالقلق في حالته المرضية يربك الشخص ويتركه عاجزاً عن تقديم حلول فعالة ومن وجهة النظرالمعتدلة يعمل كنظام تحذيري يحفز ويدفع الفرد للبحث عن قياسات فعالة لتخفيف التوتر .عثمان (١٩٩٢م، ص ٣٩)

خامساً : نظرية الصراع النفسي : (مانجر Menninger)

يذكر كمال (١٩٦٧) بأن القلق هو النتيجة الطبيعية المنتظرة عند التعارض بين قوتين عاطفيتين وهذا التعارض تجربة أساسية في الحياة الإنسانية ولابد من قيام هذا التعارض بسبب نمو الإنسان والضرورة في أن يأخذ بعين الاعتبار النظم والمقاييس المرعية في مجتمعه وهذا يؤدي إلى قيام صراع بين الدوافع الأساسية والغريزية في حياته وحاجته لإرضائها وبين المقاييس الاجتماعية والمثل الفردية التي اعتنقها واكتسابها بالتجربة والثقافة والتعليم . وهذه النظرية وأن كانت في بعض محتوياتها تشبه نظرية

فرويد إلا أنها لا تصر على الدوافع الجنسية كمحور أساسي لنشوء القلق وتفتح الباب في الصراع النفسي ليس للرغبات اللاواعية فقط وإنما للرغبات التي يعيها الإنسان .

(ص ١٨٨)

سادساً : القلق عند فروم

يقف فروم عند اعتماد الطفل على والديه من جهة ونزوعه إلى الاستقلال من جهة أخرى في فهم أصول القلق فالطفل يقضي فترة غير قصيرة من الزمن معتمداً على أمه إلا أن الطفل ينزع إلى الاستقلال مع نموه ويميل نحو ما يسميه فروم بالانفراد ولكن اعتماده على أمه ووالده كذلك لن يوفر له الأمن والطمأنينة أما مواجهة العالم مستقلاً فتكشف له عن عجزه وتولد بالتالي القلق لديه .

ولا يقف فروم عند هذا الحد بل يضيف عاملاً آخر هو من بين العوامل التي ذكرتها هورناي .. فالطفل الذي يريد إنجاز أعماله مستقلاً عن والديه يقابل أحياناً بعدم الاستحسان والنقد من أب قاس أو أم شديدة أو مجتمع غير واع لإمكانات الطفل ، وهنا نلاحظ ميل الطفل إلى كبت رغباته والامتناع عن بعض ما يريد فعله ويكون ذلك أيضاً مصدراً لقلقه أنه يصبح في حالة صراع بين إنجاز ما يريد وتحمل آثار نقد الآخرين ويقود الصراع أحياناً إلى السكوت على ما يريد ويعني ذلك إحباطا لديه والصراع نفسه يقود إلى القلق .

تكثر هذه الحالات وتنمو رغباته كما ينمو نزوعه إلى الاستقلال ويعني ذلك أن الاستعداد للقلق أمام ظروف متصارعة يصبح متمكناً منه وقوياً لديه .الرفاعي (١٩٨٢، ص ٢١٥)

سابعاً : النظرية السلوكية :

والسلوكيون ينظرون إلى القلق على أنه سلوك متعلم أو استجابة خوف اشتراطية مكتسبة من حيث تكوينها ونشأتها ويرون أن هذه الاستجابة تستثار بمثير محايد ليس من شأنه ولا في طبيعته اصلا ما يثير الشعور بالخوف إلا أن هذا المثير المحايد يكتسب المقدرة على استدعاء الخوف نتيجة اقترانه عدة مرات بمثير طبيعي للخوف وفقاً لعملية الاشتراط ولقوانين التعلم التي أكدها الاشتراطيون وعندما ينسى الفرد رابطة الاشتراط وظروفها فإنه عادة ما يخاف عندما يتعرض للمثير الذي كان من قبل محايداً وأصبح مثيراً شرطياً للخوف . القريطي (١٩٩٨ م ، ص ١٣٢)

ثامناً النظرية الفسيولوجية :

كان داروين يعتقد أن للخوف والقلق دوراً توافقياً يحافظ على الكائن ويعده لمواجهة الخطر فسرعة النبض واتساع حدقة العين وسرعة التنفس وتغير تعبيرات الوجه والصوت تنبه الإنسان أو الكائنات الأخرى إلى وجود الخطر وتمثل حشداً لطاقاته الجسمية لمواجهة هذا الخطر .

ويرى (كانون Cannon) أن مصاحبات القلق البيولوجية والنشاط العقلي الذي قد يستمر لفترة طويلة تؤهل الكائن للهروب أو القتال .

ويفترض (لانج Lanc) وجود استجابات تكوينية دفاعية في الإنسان من ضمنها مجموعة تستخدم للهروب أو الدفاع عن النفس ضد الأخطار الخارجية ويفترض أيضا حفظ هذه الاستجابات في ثلاث منظومات هرمية .

أولاً – المستوى الأدنى والذي يقوم بتحديد طبيعة ردود الفعل من سياق الموقف كوسائل الهجوم والفرار .

ثانياً – المستوى الوسيط الردود الانفعالية كالخوف والغضب والتي تتصف ببعض النمطية من ناحية الاستجابة وأن اختلفت فيما بينها في اختيار طبيعة الفعل المطلوب .

ثالثاً – المستوى الأعلى : الأكثر تعقيداً والمسمى بالمستوى البعدي والذي ينظم الانفعالات والتي تشمل أبعاد وشدة واتجاه كل حالة انفعالية ودرجة التحكم فيها .

الجوهي (د . ت ، ص ٥٢)

تاسعاً – القلق في المدرسة الإنسانية :

تتباين نظرة المدرسة الإنسانية إلى الكائن الإنساني مع كل من مدرسة التحليل النفسي والتي تركز على النواحي البيولوجية مستبعدة إيجابيته والمدرسة السلوكية والتي تنظر إلى الإنسان كآلة معقدة .

وبالتالي فالاتجاه الإنساني يذهب في نظرته إلى التفاؤلية والايجابية التي تؤكد سعي الكائن الإنساني إلى التحقيق الذاتي .

وهنا يذكر القريطي (١٩٩٨ م) أن أصحاب هذا التيار قد عكفوا على دراسة مشكلات وموضوعات ذات معنى بالنسبة لوجود الإنسان ورسالته كالإرادة وحرية الاختيار والمبادأة والمسؤولية والتلقائية والانفتاح على الخبرة والقيم وتحقيق الذات ويؤكدون على تحقيق الذات والوجود الشخصي كقوة دافعة وهدف نهائي في حياة الإنسان ومن ثم يرون القلق ينشأ إما من أحداث راهنة (حاضرة) أو متوقعة مستقبلاً بحيث تمثل هذه الأحداث تهديداً لوجود الإنسان وإنسانيته . وتعوق اهتدائه إلى مغزى ومعنى لحياته وتحول دون

تحقيقه لذاتـه ، وهكذا فإن القلق من منظور أصحاب التيار الإنساني يرتبط بحاضر الفرد ومستقبله وليس بأحداث ماضيه في حياته كما ذهب المحللون النفسيون والسلوكيون .

(ص ١٣٣)

كما يذهب أصحاب هذا الاتجاه إلى القول بأن الإنسان هو الكائن الحي الوحيد الذي يدرك أن نهايته حتمية وأن الموت قد يحدث في أي لحظة وإن توقع فجائية حدوث الموت هو المثير الأساسي للقلق عند الإنسان وحرص الإنسان على وجوده هو ما يثير قلقه والموت هو الصورة المطلقة اللاوجود ولهذا هو المثير الأساسي للقلق .

وهكذا يرى أصحاب هذا المذهب أن قلق الإنسان ينشأ من إدراكه بحتمية النهاية ووعيه بأن يعيش حياة ليس فيها ما يستطيع أن يؤكد حدوثه وإن المستقبل قد يأتي معه من الأحداث ما يهدد وجود الفرد ويحول بينه وبين تحقيق حياة إنسانية كاملة .

عبد الغفار (د . ت ، ص١٢٧)

أنواع القلق :

لا ينظر فرويد إلى القلق كنوع واحد فقط بل يرى بأنه ينقسم إلى ثلاثة أقسام وقد أورد لذلك مسميات تدل على نوعية القلق لدى الكائن الإنساني .. هذه الأنواع هي :

١ – القلق الموضوعي :

وهو رد فعل يحدث لدى الفرد عند إدراكه خطراً خارجياً واقعاً أو ينتظر حدوثه بعد وجود إشارة تدل عليه وظروف هذا النوع من القلق تأخذ دلالاتها الأساسية من معرفة الشخص وخبرته السابقة .

٢ – القلق العصابي :

وهو قلق شديد لا تتضح معالم المثير فيه إنه شديد ويبدو على شكل خوف من مجهول ويبدو صاحبه قابلاً لأن يلقى اللوم على أكثر من مؤثر واحد دون أن تكون الصلة واضحة أو واقعية بين حالة القلق والمثير .

٣ – القلق الخلقي :

الأنا الأعلى هي مصدر الخطر في حالة القلق الخلقي هو الذي يهدد الأنا إن أتت فعلاً معيناً أو دار في فكرها فكر معين يتعارض مع معايير الوالدين فالعقاب ينتظرها من الأنا الأعلى في صورة مشاعر الإثم والخجل وهكذا فالقلق الخلقي ينشأ بصورة أساسية من الخوف من الوالدين وعقابهما . عبد الغفار (د . ت ، ص ١٢٣)

ويضيف فهمي (١٩٨٧م ، ص ٣٠٢) إلى أن القلق الخلقي ينشأ نتيجة لإحباط دوافع الذات العليا .

كما يقدم القريطي (١٩٩٨ م) تصنيفاً للقلق تبعاً لأسس مختلفة .

أ - من حيث مدى وعي الفرد به :

١- ينقسم القلق إلى قلق شعوري يعي الفرد أسبابه ويمكنه تحديدها والتصدي لها

٢- قلق لا شعوري لا يفطن إلى مبرراته ودواعيه .

ب – من حيث درجة شدته ينقسم القلق إلى قلق بسيط وقلق حاد وقلق مزمن .

جـ – من حيث تأثيره على مستوى أداء الفرد لواجباته ومهامه هناك قلق ميسر ومنشط للأداء وقلق مثبط أو مضعف .

د - من حيث مدى تأثيره على توافق الفرد وصحته النفسية يصنف إلى قلق عادي واقعي وقلق خلقي أو ضميري وقلق عصابي . (ص ١٢٥)

قلق الحالة مقابل قلق السمة :

كشفت دراسات (كاتل وشير) عن وجود عاملين للقلق هما قلق الحالة وقلق السمة وقد عزز (سبيلبر جر) ما توصلا إليه عندما صاغ نظريته عن القلق كحالة وكسمة وميز فيها بين هذين المظهرين على أساس أن حالة القلق هي حالة إنفعالية ذاتية موقفية ومؤقتة أقرب ما تكون إلى حالة الخوف الطبيعي يشعر بها كل الناس في مواقف التهديد وتختلف بشدة هذه الحالة تبعاً لما يستشعره كل فرد من درجة خطورة في المواقف الذي يواجهها كما تزول بزوال مصدر الخطورة أو التهديد .

أما سمة القلق فهي استعداد سلوكي مكتسب في معظمه وغالباً ما يستمد أصوله من خبرات طفولية مبكرة ومؤلمة كما أنه استعداد ثابت نسبياً وكامن في شخصية الفرد

ولصيق بها أكثر من كونه مرتبط بحجم التهديد في المواقف أو الموضوعات التي تستجيب بالتوتر والقلق . القريطي (١٩٩٨م ، ص١٣٣)

أسباب القلق :

تتعدد مصادر القلق وتتنوع فمنها أسباب وراثية إلى استعداد نفسي مزود به الفرد إلى التعرض لبعض الصعوبات التي تعترض طريق الفرد في مساره الحياتي وتولد لديه مشاعر القلق .

ويورد الباحث هنا عدة أسباب ذكرها زهران (١٩٨٨ م، ٣٩٨ - ٣٩٩)

١) الاستعداد الوراثي في بعض الحالات .

٢) الاستعداد النفسي .

٣) مواقف الحياة الضاغطة والضغوط الحضارية والثقافية والبيئة الحديثة .

٤) مشكلات الطفولة والمراهقة والشيخوخة ومشكلات الحاضر .

٥) التعرض للحوادث والخبرات الحادة اقتصادياً أو عاطفياً أو تربوياً والإرهاق الجسمي والتعب .

٦) عدم التطابق بين الذات الواقعية والذات المثالية وعدم تحقيق الذات وظروف الحرب

كما تعطي ياسين (١٩٨٨ م) العوامل العائلية دوراً بارزاً في أسباب القلق عندما تذكر أن استجابة القلق تظهر كنتيجة للمشاكل العائلية والمهنية والمالية ومسؤوليات الحياة التي تفوق قدرة الفرد على التحمل وعاداته السابقة .(ص ٢٤٠)

ويورد الرفاعي (١٩٨٢ م) جملة من الأسباب :

١) أشهر الطفل الأولى تحمل في طياتها الكثير من الظروف التي تثير الشعور الغير واعي بالخطر .

٢) شروط الحياة ضمن الأسرة بكل ما فيها من معاملة الوالدين وظروف الحرمان وما فيها من أشكال الصراع والاحباط تحتل مكانة هامة في تمكين قاعدة القلق النفسية .

٣) مجموعة الظروف التي تحيط بحياة الطفل وتأتيه من المجتمع المحيط به والبيئة الطبيعية التي يعيش فيها .

٤) مراحل النضج المختلفة التي يمر بها الفرد خلال نموه وبخاصة مرحلة الطفولة (ص ٢١٧)

ويشير الباحث إلى أن أسباب القلق ومصادره تتباين لدى كلاً من الصغار والكبار فمصادر القلق لدى الأطفال تضع اللبنات الأولى للإصابة بالقلق مستقبلاً إلا أن مصادر القلق في الكبار يغلب عليها طابع التعقيد والغموض وتتميز يتنوعها عكس ما يحدث في الصغر فهي تكاد تكون محدودة الملامح معروفة المصادر .

أعراض القلق :

إن أعراض القلق تختلف في حدود واسعة من حيث طبيعتها ودرجاتها فهي أما جسمية أو نفسية أو مزجاً منهما وقد تأتي حالة القلق بشكل حاد أو شبه حاد وتظهر بدرجة بسيطة وقد تأتي الحالة على نوبات وقد تميل إلى الأزمان وليس هناك حد لإمكانية ظهور الأعراض المرضية من نفسية أو جسمية . كامل (١٩٦٧ م، ص ١٩٩)

ويمكن تقسيم أعراض القلق إلى :

١ – أعراض نفسية :

يعتبر القلق هو المحور الذي تدور حوله معظم الاضطرابات النفسية وما قد يترتب عليها من اختلال في الوظائف العضوية ، ولا شك أن حالة القلق تنتاب كل فرد في مواقف الشدة والتهديد إلا أن ارتفاعها عند الأشخاص ذوي المستوى المنخفض من القلق مناسب لمستوى التهديد بينما عند الشخص ذي سمة القلق المرتفعة غير مناسب لمستوى التهديد ولقد ذهب العديد من علماء النفس إلى أن القلق هو العرض الشائع في جميع الاضطرابات النفسية والذهنية والانحرافات السلوكية . الشويعر (١٤٠٨ هـ، ص ٣٩)

كما يضيف حمزة (١٩٧٩ م) إن من أعراض القلق النفسية القلق على المستقبل وعلى الصحة والعمل والحساسية النفسية الزائدة وعدم الاستقرار والارتباك في اتخاذ القرارات والتشاؤم والانشغال بأخطاء الماضي وكوارث المستقبل والإحساس بقرب النهاية والخوف من الموت . ص (٣٠٤)

ويذكر راجح (١٩٧٣ م، ص٥٧٨)أن الأعراض النفسية للقلق تتمثل في سرعة الاهتياج وضعف القدرة على التركيز وشرود الذهن والهبوط بين آن وآخر والتردد الشاذ والتشكك وتزاحم الأفكار المزعجة مع فقد الشهية للطعام وأرق وأحلام وكوابيس متواترة .

الأعراض الجسمية :

الضعف العام ونقص الطاقة الحيوية والنشاط والمثابرة وتوتر العضلات والنشاط الحركي الزائد والأزمات العصبية الحركية والتعب والصداع المستمر وتصبب العرق وعرق الكفين وارتعاش الأصابع وشحوب الوجه وسرعة النبض والخفقان وآلام الصدر

والإحساس بالنبض في أجزاء مختلفة من الجسم وارتفاع ضغط الدم والدوار والغثيان والقيء والإسهال وزيادة مرات الإخراج والانتفاخ وعسر الهضم وجفاف الفم والحلق وفقد الشهية ونقص الوزن وإرهاق الحواس مع شدة الحساسية للصوت والضوء واضطراب النوم والأرق . زهران (١٩٨٨ م،ص ٤٠٠)

أعراض نفسجسمية :

وتتمثل فيما يطلق عليه بالأمراض السيكوسوماتية أي تلك الأمراض العضوية التي يسببها القلق أو يلعب دوراً هاماً في نشأتها أو زيادة أعراضها كالذبحة الصدرية والربو الشعبي وجلطة الشرايين التاجية وروماتيزم المفاصل والبول السكري وقرحة المعدة والإثنى عشر والقولون العصبي والصداع النصفي وفقدان الشهية العصبي .

القريطي (١٩٩٨ م، ص ١٣٠)

الفرق بين القلق والخوف

يكاد يكون إنفعال الخوف قريباً من القلق في وجود كثير من الأعراض المتشابهة إلا أن من ينظر إلى الخوف كانفعال يرى أنه في درجة أقل من القلق بل إن القلق عبارة عن انفعال مركب من الخوف ومن توقع الهديد والخطر إلا أن هناك عدة فوارق بينهما سوف يوردها الباحث نظراً لأن كثيراً من المهتمين بدراسة الاضطرابات النفسية يؤكدون على وجود هذه الفوارق ، والجدول التالي يوضح هذه الفوارق ...

جدول رقم (١)
الفرق بين الخوف القلق

الخوف	القلق
*موضوع الخوف معروفاً ومدركاً لدى الشخص وخوف من أمور خارجية معروفة المصدر وعلى المستوى الشعوري . *ينشأ كرد فعل لوضع مخيف وقائم فعلاً . *الخوف عادة ما يتناسب من حيث الشدة مع الموضوع الذي أثاره . *حالة الخوف عادة ما تكون عابرة ومؤقتة وتزول بزوال المسبب للخوف . *الآثار التي يتركها الخوف أثار محدودة وبسيطة ولا تمثل تلك الخطورة المهددة لكيان الشخصية.	*عادة لا ينتبه الفرد إلى المصدر في جميع حالات القلق فهو عبارة عن خوف داخلي على مستوى لا شعوري من مجهول . *ينشأ كرد فعل لوضع محتمل غير قائم لكنه متوقع. *أما في القلق وخاصة العصابي منه فيغلب عليه أن تكون شدته أعظم وغير متناسب مع شدة إشارات الخطر . *القلق أكثر طولاً في بقائه وقد لا يزول بزوال الأسباب . *الآثار التي يتركها القلق ذات خطورة قوية .

ثانياً : الدراسات السابقة :

قام الباحث بعملية مسح في عدد من المكتبات الجامعية ومراكز الأبحاث العلمية داخل المملكة وذلك من أجل الحصول على دراسات سابقة تناولت موضوع الدراسة وقد تحصل على دراسات تناولت مشكلات الطلاب والطالبات في المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية ودراسات تناولت القلق العام لدى الطلاب ، ولم يتحصل على دراسة في نفس الموضوع تتعلق بالحاجات الإرشادية والقلق العام وقد صنف الباحث الدراسات التي حصل عليها إلى مجالين وهما كالآتي :

١) الدراسات التي تناولت مشكلات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية .

٢) الدراسات التي تناولت القلق العام لدى الطلاب .

وسوف يقوم الباحث بعرض أبرز الدراسات في المجالين كلاً على حده .

١. الدراسات التي تناولت مشكلات الطلاب في المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية

أ) الدراسات العربية :

ـ قام الخولي (١٩٨١ م) بإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على أهم المشكلات التي يواجهها طلاب المرحلة الثانوية وطالباتها بالرياض كما يهدف إلى معرفة ماهية خطط الطلاب والطالبات للمرحلة التي تعقب التخرج من المدرسة الثانوية والتعرف على نوعية الإرشاد الذي يتلقاه الطلاب والطالبات من الوالدين والمعلمين وسواهم من أجل مساعدتهم على التغلب على مشكلاتهم ومساعدتهم على التخطيط السليم كما يستقصي البحث مدى حاجة هؤلاء الطلاب والطالبات إلى الإرشاد التربوي المنظم والمتخصص .

وقد أجرى الدراسة على (١٥٠) طالبا و (١٥٠) طالبة جميعهم في الصف الثانوي النهائي .

وقد استخدم الباحث استبانة قصيرة ذات أسئلة مفتوحة من (٨) أسئلة يطلب من الطالب أن يذكر مشكلته الرئيسية وما إذا كان قد ساعده أحد ومن ساعده وكيفية المساعدة وخطته لما بعد التخرج وأن يحدد مستوى والديه التعليمي .

وقدأوضحت نتائج الدراسة أن المشكلات الأولى من حيث الترتيب كانت المشكلات الجنسية ثم المشكلات الدراسية ثم المالية فالأسرية وكانت المساعدة في حل المشكلات تأتي من القريب أوالصديق وقد كانت شيوع هذه المشكلات لدى الطالبات أكبر من الطلاب .

ـ دراسة الزواوي (١٩٨١ م) :

قام الزواوي بدراسة وكان موضوعها (دراسة مختارة لعدد من مشكلات التعليم الثانوي العام للبنين بالمنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية وكانت عينة الدراسة مكونة من ٣٤ مدير من مديري المدارس الثانوية ، وقد هدف الباحث إلى التعرف على نوعية المشكلات الطلابية المتواجدة في مدارسهم عن طريق عرض قائمة من المشكلات إلى جانب إضافة مشكلات لم تكن موجودة بالقائمة وقد توصلت الدراسة إلى أن أهم المشكلات التي يواجهها مديري المدارس في تعاملهم مع الطلاب كما يأتي :

١) مشكلات تتعلق بالسلوك الأخلاقي .

٢) مشكلات تتعلق بالخروج عن قواعد النظام والعمل المدرسي .

٣) مشكلات تتعلق بالصفات الشخصية المرغوب فيها .

٤) مشكلات تتعلق بالسمات الشخصية . نقلاً عن الزهراني (١٤٠٥ هـ)

ـ كما أجرى بركات (١٩٨٢م) دراسة تهدف إلى التعرف على مشكلات تلاميذ المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية في مدينتي أبها وخميس مشيط وقد استخدم الباحث قائمة موني للمشكلات بعد تعديلها لتناسب البيئة السعودية والاطار الثقافي في المملكة وطبقت الدراسة على عينة بلغت (١٨٠) من طلاب المرحلة الثانوية بصفوفها الثلاثة .

وقد أظهرت النتائج أن المشكلات التي تحتل المراكز الأربعةهي : العلاقات الشخصية والنفسية والأخلاق والدين والتكيف للعمل المدرسي والنشاط الاجتماعي والترفيهي .

ـ كما قام الدوسري (١٤٠٣ هـ) بإجراء دراسة تهدف إلى تحديد الحاجات الإرشادية لطلاب المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية ولتحقيق هذا الهدف عمد الباحث إلى استخدام طريقتين هما أولاً قوائم المشكلات للكشف عن الحاجات الملحة لطلاب المدارس الثانوية واستخدم لهذا الغرض قائمة موني للمشكلات .

وثانياً:المقابلة الشخصية والاستفتاء لخبراء التربية والتعليم بالمملكة العربية السعوديةوقد تم تطبيق قائمة موني للمشكلات بعد تعديلها لتناسب البيئة السعودية على عينة من(٧١٩) طالباً من طلاب المدارس الثانوية بالمنطقة الشرقية .

أما عينة الخبراء فقد تكونت من ستة أساتذة جامعيين من جامعة الملك سعود بالرياض وأربعة أساتذة من جامعة الملك عبد العزيز بجدة وثلاثين مديراً من مديري المدارس الثانوية من مناطق مختلفة ومن عشرة مسؤولين تربويين بإدارة التعليم بالمنطقة الشرقية .

وقد أسفرت النتائج أن المشكلات المتعلقة بالمدرسة قد احتلت المركز الأول ومن أهمها المناهج وطرق التدريس والتكيف للعمل المدرسي ثم مجال النشاط الاجتماعي ثم المشكلات الشخصية والنفسية كما أسفرت النتائج عن حاجة الطلاب إلى شخص يساعدهم على تخطي هذه المشكلات حيث عبر أكثر من(٧٨%) من الطلاب عن رغبتهم في التحدث إلى شخص ما عن مشكلاتهم وعبر(٩٦%) من عينة الخبراء بضرورة تطبيق برامج الإرشاد والتوجيه في مدارس المملكة العربية السعودية .

ـ وفي الكويت قام عمر (١٩٨٣م) بإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على حاجات طلاب المدارس الثانوية من الإرشاد في دولة الكويت وقام الباحث بتصميم قائمة للمشكلات تشمل على(٢٤٠) مفردة طبقت على(٢٦٥) طالبا و(٢٥٥)طالبة من المدارس الثانوية وتوصلت النتائج إلى أن أكثر المشكلات التي تقلق الطلاب أكثر من غيرها تتعلق بحاجاتهم إلى التوجيه التربوي وأن أقل ما يقلقهم هي المشكلات المتعلقة بحاجاتهم من التوجيه الشخصي .

كما أكدوا أنهم قلقون كثيراً من المشكلات المتعلقة بالأوضاع في مرحلة ما بعد التخرج من الثانوي وأن أقل ما يقلقهم هي المشكلات التي تتعلق بالأخلاق والدين .

وقد أوصى الباحث بتطوير برامج الإرشاد وتدريب الأخصائيون والاهتمام بالمناهج في المدارس الثانوية وتقديم المساندة داخل الأسر .

ـ قدم خضر(١٤٠٥هـ)دراسة في حلقة التوجيه والإرشاد النفسي للشباب (٢٥ /٦/٤-/٧/ ١٤٠٥هـ) المنعقدة بجامعة الإمام محمد بن سعود عنوانها مشكلات طلاب المدارس الثانوية المتوسطة في المملكة .

وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد نوع وحجم المشكلات النفسية التي يعاني منها طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية في مجالات الحياة المختلفة واعتمد الباحث في دراسته على نتائج تطبيق أستبيان للتوافق وتكونت العينة من (١٠٠٠) طالب من طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية من المناطق الوسطى والشرقية والغربية من المملكة وتم له تحليل الاستبيان بالنسبة لعدد (٧٠٣) طالب ثم قام الباحث بتصنيف المشكلات إلى مشكلات صحية ومشكلات المجال الدراسي ومشكلات ذاتية ومشكلات العلاقات الاجتماعية ومشكلات المجال الأسري و مشكلات النضج ومشكلات المستقبل الدراسي والمهني والمشكلات العامة .

وقام بترتيب المشكلات في كل مجال حسب شيوعها مستخدماً أسلوب النسب في التعامل مع البيانات وقدم الباحث بعض التوصيات والاقتراحات التي تتبع عادة كل مجال من مجالات المشكلات ومنها :

الاهتمام بالكشف الصحي للطلاب لتحديد المشكلات الصحية وعلاجها ومراجعة بعض المقررات الدراسية وتعاون المرشد مع المجتمع والاهتمام بالأنشطة المدرسية لممارسة الأدوار وكسب المهارات الاجتماعية .

ـ قام الزهراني (١٩٨٥م) بإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على نوع وحجم المشكلات التي يتعرض لها طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة ، وأثر هذه المشكلات على الصحة النفسية واستخدم الباحث قائمة موني للمشكلات بعد تعديلها لتناسب البيئة السعودية ومقياس الصحة النفسية من أعداد (ليتون)وطبقت أدوات الدراسة على عينة بلغت(٦٣٨) طالباً من طلاب المدارس الثانوية بمنطقة الباحة وقد أشارت النتائج إلى أن المشكلات التي

تحتل المراكز الأربعة هي مشكلات الدين والأخلاق والمناهج وطرق التدريس ، والتكيف للعمل المدرسي والعلاقات الشخصية .

- في الإمارات العربية المتحدة قام كلاً من الطحان والجسماني (١٩٨٥م) بدراسة لأهم مشكلات الطالب المراهق في الإمارات والمراهقين في بعض البلاد العربية والأجنبية وشملت الدراسة عينة تتكون من (٩٨) طالبا من طلاب المدارس الثانوية تتراوح أعمارهم من (١٥ سنة إلى ٢٠ سنة) واستخدم في دراسته استفتاء (موني) للمشكلات بعد تعديله وفق ظروف البيئة الاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة وقد توصلت النتائج إلى المشكلات التي تحتل المستوى الأولى من حيث أهميتها هي مشكلات الأخلاق والدين والتكيف الانفعالي والمنهج وطرق الدراسة وقضاء أوقات الفراغ .

وانتهى البحث إلى تقديم توصيات ركزت على العناية بصحة التلاميذ وتعزيز مناهج التربية الإسلامية والاهتمام بالتربية الجنسية وإعادة النظر في المناهج كي تلبي حاجات الشباب وأهمية التوجيه التربوي والمهني للشباب في هذه المرحلة .

- في الكويت قام الغانم (١٩٩٢م) بإجراء دراسة هدفت إلى تقصي مشكلات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بدولة الكويت في مجال الحياة الأسرية والمدرسية والاجتماعية كما يراها المعلمون والطلاب وقد قام الباحث بتصميم قائمة من المشكلات السلوكية تصل إلى ٢١ بنداً وتتضمن مشكلات (أسرية ومدرسية ولا مدرسية) وطبقت على(٤٩٠) طالباً وطالبة من الصف الرابع الثانوي ممن تتراوح أعمارهم ما بين سن (١٧ – ٢١) سنة إضافة إلى (١٦٩) مدرسا ومدرسة وقد توصلت النتائج إلى أن مشكلات التقليد للسلوكيات الغربية وأن المشكلات في مدارس الطالبات أكثر منها في مدارس الطلاب

وأيضاً وجود مشكلة ضياع الهوية العربية الإسلامية والانبهار بالثقافة الغربية أما المشكلات من وجهة نظر المعلمين والمعلمات فهي العناد وعدم الطاعة .

ـ في دراسة عبر ثقافية قام بها الصراف (١٩٩٢ م) بهدف التعرف على أهم ثلاثة مشكلات تشغل بال المراهقين وأهم ثلاثة أساليب للتعامل مع هذه المشكلات وأثر الجنس والمستوى الاقتصادي والاجتماعي على المشكلات وطرق التعامل معها وأيضا مقارنة المشكلات بين بيئات مختلفة .

وقد قام الباحث بإعداد استبانة خاصة لهذا الغرض وكانت الأسئلة مصاغة في تتابع بحيث تتكرر ثلاث مرات وقد طبقت على عينة كويتية بلغت(١٧٧) طالباً وطالبة من المراحل الثانوية وعلى عينة تركية بلغت(٢٢٨) طالباً وطالبة من المراحل الثانوية وكلا العينتين تمثلان طبقات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، وكانت نتائج الدراسة تصدر المشكلات المدرسية قائمة مشكلات المراهقين في العينة الكويتية والتركية واختلاف ترتيب مشكلات الذات الأسرية والشخصية والانفعالية بين العينتين الكويتية والتركية

وأيضا اختلاف الترتيب في العينة الواحدة حسب الجنس والمستوى الاقتصادي والاجتماعي . أتضح من الدراسة أن استراتيجية التعامل الفردي مع المشكلات كانت في العينة التركية بينما استراتيجية طلب المساعدة من الآخرين كانت في العينة الكويتية

ب) الدراسات الأجنبية :

ـ قام (woodruff,1968) بدراسة بعنوان أثر تنظيم الشخصية على النمو المهني للشباب حيث هدفت الدراسة إلى التحقق من الدرجة التي يتأثر بها تكامل الشخصية لدى الشباب من المكانة الاجتماعية التي يتمتعون بها في المجتمع والتوصل أخيرا إلى أثر

تكامل الشخصية على التحصيل التربوي والفحصي(الاختبار) المهني للشباب وقد كانت عينة الدراسة مكونة من(٢٢٦) من المستوى الأخير لطلاب المرحلة الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية حيث كانت العينة عرضية في الجانب الاجتماعي والعرقي (السلالي) وقد استخدم كل من مقياس القدرات والتحصيل الدراسي والتفضيل المهني والرور شاخ .

وقد أظهرت النتائج تأثر تكامل الشخصية بالمكانة العرقية والاجتماعية وقد كان من استنتاجات الدراسة وضوح الحاجة إلى تقديم الخدمات النفسية للفئات العرقية والاجتماعية ذات المكانة المنخفضة وكذلك الحاجة إلى مزيد من الدراسات للتوصل إلى الحالات الانفعالية لطلاب المدارس الثانوية وطالباتها في المدن وكذلك التحقق من المشكلات النفسية للطلبة من الاقليات السود .

- وقام (miller, and others,1986) بدراسة هدفت إلى التعرف على الحاجات الارشادية للطلبة السود في المدارس الثانوية في ولاية لويزيانا الأمريكية حيث كانت عينة الدراسة مكونة من(٧٤٥٨) من طلاب المدارس الثانوية وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الحاجة إلى التوجيه المهني والمعلومات عن المهنة كانت أولى الحاجات لعينة الدراسة . كذلك الحاجة إلى التعيين الوظيفي (المهني) والتحويل من مهنة إلى أخرى من الحاجات المهمة لعينة الدراسة في حين جاءت الخدمات الشخصية والاجتماعية على درجات أقل من الأهمية لدى عينة الدراسة .

- قامت (Davis, and mcDaid 1991) بدراسة مسحية للطلبة الفيتناميين الذين يعيشون في الولايات المتحدة الأمريكية (سانديا جو – كاليفورنيا) والذين يدرسون في المستوى الأخير من المرحلة الثانوية وذلك للوقوف على حاجاتهم ورؤيتهم تجاه

الجانب الاجتماعي والإرشادي واللغوي وقد بلغت عينة الدراسة (٣١١) من الطلاب الفيتناميين من المستوى العاشر والحادي عشر والمرحلة الثانوية وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي :

١) يعتبر أفراد عينة الدراسة أن الخبرات المدرسية التي يمرون بها خبرات إيجابية .

٢) التوافق الأكاديمي لعينة الدراسة توافقاً جيداً خاصة مع المقررات التي لا يعتمد فيها النجاح بصورة كبيرة على التمكن من اللغة الإنجليزية .

٣) توقعات الطلبة وأسرهم إيجابية تجاه إمكانية استمرار مواصلة دراسة هؤلاء الطلبة لما بعد الثانوية .

٤) شعور الطلبة بقدراتهم الاجتماعية وتكوين العلاقات مع الآخرين .

٥) شعور الطلبة بالمسئولية الأسرية وتدخل الأسرة في المجال الدراسي للطالب وفي التوجيه أو التوصية بالتخصصات الأكاديمية للمرحلة التالية للدراسة .

٦) توقع الطلبة بعدم توفر الجانبين المادي واللغوي الضروري للدراسة في المرحلة الجامعية .

٧) شعور الطلبة بشيء من التمييز العنصري من قبل زملائهم ومن قبل المدرسين وأحياناً من قبل المرشدين .

٨) يرى الطلبة أنه بالرغم من اهتمام أسرهم بالجانب الدراسي بأبنائهم إلا أن الوالدان لا يقومون بمقابلة المدرسين أو الاشتراك في الأنشطة المدرسية أو الاجتماعية للملونين .

٩) شعور الطلبة بالخوف من المستقبل المجهول لهم .

١٠) يشعر الطلبة بقيمة عاداتهم ومميزاتهم الثقافية ويقومون بتطبيقها ويرون ضرورة أن تولى التربية الاهتمام بثقافتهم وتاريخهم .

١١) حاجة الطلبة وأسرهم إلى المزيد من المعلومات عن الجوانب الأكاديمية والتخصصات المختلفة المتوفرة وذلك للدراسة الجامعية .

التعقيب على الدراسات التي تناولت الحاجات الإرشادية :

تمثل دراسة مشكلات الشباب وحاجاتهم الإرشادية ضرورة مهمة يفرضها الواقع الذي يعيشه هؤلاء المراهقون والمستجدات التي تحدث بين الحين والآخر ولعل الدراسات في هذا المجال قليلة قياساً بأهمية هذه المرحلة وقد أمكن للباحث الاطلاع على عدة دراسات تمت في المجتمع السعودي في فترات ومنية متفاوتة ومن هذه الدراسات :

بركات (١٩٨٢ م) وأكدت على أن المشكلات المتعلقة بالمدرسة قد احتلت المركز الأول بينما احتلت المشكلات الشخصية والنفسية المركز الأخير .

ودراسة الدوسري (١٤٠٣ هـ) وأوضحت نتائجها أن أهم المشكلات هي تلك المتعلقة بالمناهج وطرق التدريس ثم النشاط الاجتماعي وأخيراً المشكلات النفسية

ودراسة الزهراني (١٩٨٥ م) وأشار إلى أن المشكلات التي تمثل المراكز الأربعة هي مشكلات الدين والأخلاق ثم المناهج وطريق التدريس فالتكيف للعمل المدرسي وأخيراً العلاقات الشخصية .

إلا أن هذه الدراسة تختلف عن الدراسات السابقة .

١) إن معظم الدراسات اعتمدت على قائمة موني للمشكلات بعد تعديلها وتقنينها لتناسب البيئة السعودية .

٢) التباين في النتائج النهائية لهذه الدراسات وبالتالي لم تتوصل إلى نتائج موحدة وهذا يدعو إلى الإكثار من هذه الدراسات رغبة في شمولها للوصول إلى نتائج أكثر دقة

٣) التطور التقني والتقدم التكنولوجي الذي طرأ على المجتمع السعودي وتنوع البث الفضائي في وسائل المعلومات والمتغيرات التعليمية والاجتماعية والمهنية حافز قوي لإجراء دراسات على مشكلات الشباب في ظل هذه المتغيرات .

٤) إن هذه الدراسة تعتبر الدراسة الأولى على حد علم الباحث التي طبقت على عينة من الطلاب الذكور واستخدمت مقياس عمر(١٩٨٣ م) في البيئة السعودية

٢ ـ الدراسات التي تناولت القلق

ـ قام مرسي (١٩٨٢ م) بدراسة عن علاقة القلق بالتحصيل الدراسي عند طلبة المدارس الثانوية وقد هدف البحث إلى دراسة علاقة القلق الصريح بالتحصيل الدراسي عند طلبة المدارس الثانوية بالكويت واستخدم في هذا البحث مقياسين للقلق أحدهما للقلق الصريح اقتبسه من مقياس كاستاتيد وزملائه الثاني مقياس بيل للقلق في مواقف الاختبار .

وقد تكونت عينة الدراسة من(٣٧٠) طالباً وطالبة (٢٠٠) طالبا و (١٧٠) طالبة وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود معاملات ارتباط سالبة ودالة إحصائية بين الدرجات على مقياس (ق ص ط) والدرجة في أربعة امتحانات وبين الدرجات على مقياس (ي ق خ) والدرجة في خمسة امتحانات وخلصت الدراسة إلى أن القلق معوق لأداء هذه الامتحانات .

ـ دراسة قام بها زكريا أحمد (١٩٨٦ م) بهدف التعرف على العلاقة بين قلق الأختبار والتحصيل الدراسي والمهارات الدراسية لدى طلاب المرحلة الثانوية وذلك على

عينة حجمها ٣٢٥ طالباً وطالبة (١٦٠) طالبا و (١٦٥) طالبة تتراوح أعمارهم بين ١٤ ــ ١٨ سنة ، واستخدم الباحث مقياسين لقياس قلق الاختبار أحدهما لسارسون (Sarason) ولثاني لسبيلبرجر (Spielperger) واختباراً ثالثاً لقياس المهارات الدراسية أعده بروان (١٩٦٥) لقياس السمات التالية : الدافعية والعضوية وتقنيات الدراسة وتوصل الباحث إلى النتائج التالية :

هناك ارتباط سالب ودال بين قلق الاختبار والتحصيل الدراسي لكل من البنين والبينات وأن هناك علاقة سالبة ودالة بين قلق الاختبار ومهارات الدراسة لكل من البنين والبنات. نقلاً عن عبادة (١٩٩٢م)

ــ وقام كل من عبد الخالق وحافظ (١٩٨٨ م) بدراسة هدفت إلى التحقق من مدى كفاءة قائمة القلق (الحالة / السمة) لسبيلبرجر وزملائه وذلك من خلال تطبيق هذه القائمة على عينات سعودية يفترض أنها سوية وقد ضمت عينة الدراسة المتاحة مجموعة من طلاب المدارس الثانوية والجامعات والمدرسين في مدينة الرياض من (سن ١٨) وما بعدها وقد اشتمل كل مقياس فرعي على سبع عبارات يجاب على كل منها بالاختبار من خمسة بدائل (لا ،مطلقاً ، نادراً ، أحياناً ، كثيراً دائماً) وكانت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا بين معظم متوسطات درجات العينة الفرعية (طلاب ثانوي ، طلاب جامعة ، مدرسين) وذلك في كل من حالتي القلق وسمة القلق نقلاً عن جمل الليل (١٤١٦ هـ)

ـ قام أبو مرق (١٩٨٨ م) بدراسة عن العلاقة بين قلق الاختبار والتحصيل الدراسي لدى طلاب وطالبات الصف الأول الثانوي بمدينة مكة المكرمة وقد هدفت الدراسة إلى قياس الفروق بين الجنسين على مقياس قلق الاختبار ومكوناته .

وقد أجريت الدراسة على عينة مكونة من(٦٥٦) طالباً و(٤٢٤) طالبة وقد أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة احصائياً بين الجنسين في الدرجة الكلية لقلق الاختبار

ـ قام عبد الخالق وآخرون (١٩٨٩ م) بدراسة الفروق بين القلق والاكتئاب بين مجموعات عمرية مختلفة من الجنسين وذلك في مدينة الإسكندرية بجمهورية مصر العربية حيث شملت عينة الدراسة مجموعة من الفئات هي عينة المراهقين وطلاب الجامعة والموظفين وكبار السن وكان هدف البحث هو التأكد فيما إذا كانت هناك فورقاً بين الجنسين وفروقاً بين فئات الأعمار في القلق والاكتئاب وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً دالة إحصائياً في القلق والاكتئاب بين الجنسين في المراحل العمرية المختلفة وذلك عند مستوى ٠,٠١ حيث كانت المراهقات أكثر قلقاً واكتئاباً كذلك أظهرت إن الإناث من فئة الموظفين كن أكثر قلقاً وأشد اكتئاباً من الذكور .

ـ قام الخلف (١٤١٥ هـ) بدراسة مقارنة عن القلق لدى المراهقين في المدينة والقرية وذلك على عينة من مراهقي منطقة الرياض الإدارية بالمملكة العربية السعودية وقد بلغت عينة الدراسة ٤٧٤٠ طالباً من طلاب المرحلة الثانوية(٢٦٥٩) طالباً من المدن و(٢٠٨١) من القرى وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في القلق بين مراهقي المدينة ومرهقي القرية لصالح مراهقي المدينة حيث حصلوا على أعلى الدرجات .

- قام جمل الليل (١٩٩٧ م) بدراسة عن علاقة القلق لبعض المتغيرات لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية وقد أجريت الدراسة على مجموعة متاحة من طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة والثانوية في المدينة والقرية في المنطقة الشرقية وقد بلغ عدد أفراد العينة (٤٠٤) طالباً (٢٠٦) طالب و (١٩٨) طالبة حيث بلغ متوسط عمر العينة (١٥,٢٨) بانحراف معياري (٤,٩٣) وقد أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق دالة احصائياً بين درجات الطلاب والطالبات على القلق العام كما أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة احصائياً في القلق العام بين الطلاب والطالبات الذين يقطنون في المدينة والقاطنين في القرية ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً في القلق العام بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة وطلاب وطالبات المرحلة الثانوية .

- قام جمل الليل (١٤١٨ هـ) بدراسة عن الفروق في القلق العام بين طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل وجامعة أم القرى في المملكة العربية السعودية وارتباطه مع متغيرات السكن والجنس والحالة الاجتماعية وقد طبقت الدراسة على عينة مكونة من ٤١٣ طالب وطالبة بواقع (٢٠١) طالباً و (٢١٢) طالبة من طلاب الجامعتين واستخدم مقياس القلق العام للراشدين من إعداده وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في القلق العام بين طلاب وطالبات جامعتي الملك فيصل وأم القرى وجاءت الفروق لصالح الطالبات ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في القلق العام بين الذين يقيمون في المدينة والمقيمون في القرية لصالح المقيمين في المدينة ووجود فروق دالة بين المتزوجين وغير المتزوجين في صالح غير المتزوجين ووجود فروق دالة في القلق

العام لصالح طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل ومما أوصت به الدراسة إجراء مزيد من الدراسات عن القلق العام طبقاً للتخصصات المختلفة في الجامعات السعودية

التعقيب على الدراسات التي تناولت القلق :

جميع الدراسات السابقة تركز على دراسة القلق وعما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية على عينة الدراسة وأن كانت هذه الدراسات لا تتفق مع الدراسة الحالية في الربط بين متغيري الدراسة إلا أنها تركز على دراسة القلق مع ارتباطه بمتغيرات أخرى سواءً التحصيل الدراسي مثل دراسة مرسي (١٩٨٢م) ودراسة زكريا أحمد (١٩٨٦ م) وأبو مرق (١٩٨٨ م) أو مقارنة القلق لدي كلا من المراهقين في المدينة والقرية مثل دراسة(الخلف ١٤١٥ هـ) ودراسة جمل الليل (١٩٩٧ م) عن علاقة القلق بمتغيرات الجنس والإقامة في المدينة أو القرية ، عدد أفراد الأسرة والمرحلة الدراسية وطبقت على طلبة المتوسط والثانوي في المنطقة الشرقية . ودراسة جمل الليل (١٤١٨ هـ) عن الفروق في القلق العام بين طلاب وطالبات جامعتي أم القرى والملك فيصل في علاقة القلق بالجنس في المدينة والقرية والحالة الاجتماعية والمرحلة الدراسية .

إلا أن هذه الدراسات السابقة أمكن للباحث الاستفادة منها في توضيح أهمية دراسته وصياغة فروضه وأن كانت لا توجد دراسة تربط بين متغيري الدراسة الحالية على حد علم الباحث كما تعد الدراسة الأولى التي تتناول القلق العام في المنطقة وهذه الدراسة تفيد في معرفة أيا من الحاجات الإرشادية الأكثر إلحاحاً وتسبب القلق لدى التلاميذ من خلال معرفة ارتباط القلق بالحاجات الإرشادية .

وحيث لم يعثر الباحث على دراسة تربط المتغيرين المشار لهما بالدراسة فقد أورد دراسات أجريت على فئات عمرية تتوافق مع عينة الدراسة استهدفت دراسة القلق لديها وكان محور الدراسة علاقة القلق بالتحصيل الدراسي .

ثالثا _ فروض الدراسة :

من خلال اطلاع الباحث على الإطار النظري والدراسات السابقة قام بصياغة الفروض لدراسته على النحو الآتي :

١) لا توجد فروق دالة إحصائياً بين طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي و الطبيعي) في الحاجات الإرشادية .

٢) توجد حاجات إرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه(الشرعي والطبيعي) وتأخذ الترتيب التالي (شخصية ، إجتماعية ، تربوية ، مهنية) .

٣) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في القلق العام بين طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) .

٤) توجد علاقة ارتباطيه بين الحاجات الإرشادية والقلق لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) .

لفصل الثالث

منهج وإجراءات الدراسة

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة
- أدوات الدراسة
- تطبيق الدراسة
- الأسلوب الإحصائي المستخدم

منهج الدراسة :

استخدم الباحث المنهج الوصفي باعتباره المنهج الذي يقوم بمساعدة الباحث على تفسير المشكلة وتحديد الفروق بين متغيرات الدراسة باستخدام المقياس المستخدم في هذه الدراسة .

والمنهج الوصفي كما يصفه عبيدات وآخرون (١٩٩١ م) بأنه يعتمد على دراسة المشكلة المراد دراستها كما هي موجودة في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها والتعبير الكمي يعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة وحجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى. (ص ٢١)

مجتمع الدراسة :

مجتمع الدراسة هم طلاب الصف الثالث الثانوي بمنقطة جازان التعليمية في المدارس الثانوية التي يتوفر بها القسمين الشرعي والطبيعي .

عينة الدراسة :

عمد الباحث في تحديد العينة إلى أسلوب العينة العشوائية البسيطة وفق الخطوات التالية :

١) تحديد المدارس التي يوجد بها القسمين الشرعي والطبيعي وقد بلغ عددها ١٢ مدرسة في المنطقة .

٢) تحديد أعداد طلاب كل فصل على حدة في جميع المدارس التي تم فيها التطبيق .

٣) اختيار العينة التي سيجرى عليها التطبيق من خلال الاطلاع على سجلات الصفوف والموجودة في المدرسة والذي يحوي أسماء الطلاب ثم القيام بوضع أرقام لجميع الطلاب ووضعها في صندوق خاص بحضور مدير المدرسة والمرشد الطلابي والقيام بالسحب بطريقة عشوائية لما نسبته(٢٥%) من كل فصل ثم القيام بإجراء التطبيق عليهم وقد بلغت العينة النهائية للدراسة التي طبق عليها التحليل الإحصائي (٣٠٠) طالب بواقع(١٥٢) شرعي و(١٤٨) طبيعي والجدول التالي يوضح أسماء المدارس وعدد طلاب كل قسم والنسبة الممثلة

جدول (٢)

يوضح أسماء المدارس وعدد طلاب كل قسم ونسبة التمثيل :

اسم المدرسة	عدد طلاب القسم الشرعي	نسبة التمثل ٢٥%	عدد طلاب القسم الطبيعي	نسبة التمثيل ٢٥%
الطوال الثانوية	٣٢	٨	٣٠	٧,٥
الواصلي الثانوية	٢٠	٥	٣٥	٨,٧٥
البديع والقرفي الثانوية	١٨	٤,٥	٢٠	٥
ثانوية الشيخ عبد الله القرعاوي بصامطة	٨٠	٢٠	٨٨	٢٢
ثانوية الشيخ حافظ	٣٥	٨,٧٥	٢٩	٧,٢٥
ثانوية العارضة	٣٥	٨,٧٥	٢٠	٥
ثانوية معاذ بن جبل بجازان	٨٢	٢٠,٥	٦٤	١٦
ثانوية حي الروضة بجازان	٦٣	١٥,٧٥	٧٨	١٩,٥
ثانوية أبو عريش	١١١	٢٧,٧٥	١٠٤	٢٦
ثانوية أحد المسارحة	٣٥	٨,٧٥	٤٥	١١,٢٥
ثانوية الحبجية	٣٦	٩	٢٢	٥,٥
ثانوية فرسان	١٦	٤	٢٨	٧
ثانوية المروة	٤٥	١١,٢٥	٢٩	٧,٢٥
المجموع	٦٠٨	١٥٢	٥٩٢	١٤٨

وقد تراوحت أعمار أفراد العينة ما بين (١٧ ــ ٢١ سنة) وكان متوسط عمر العينة (١٨,٦٥) سنة وانحرافها المعياري (٠,٩٢) كما هو مبين في الجدول الآتي :

جدول (٣)

يبين التوزيع التكراري لأعمار العينة التي تم عليها التحليل الإحصائي

العمر بالسنوات	التكرار	النسبة المئوية %
١٧	١٨	٥,٩
١٨	١٢٥	٤١,٨
١٩	١١٣	٣٧,٧
٢٠	٣٢	١٠,٨
٢١	١٢	٩, ٣
المجمـــــوع	٣٠٠	% ١٠٠

الأدوات المستخدمة في الدراسة :

أولاً قائمة مشكلات الشباب :

قام ببناء المقياس عمر (١٩٨٣ م) ويحتوي على أربعة مجالات رئيسية وكل مجال يحتوي على ثلاثة مجالات فرعية وكل فرع يحتوي على عشرين عبارة يمثل مقياساً مستقلاً لكل مجال فرع من مجموع العبارات الكلية وهي كما يلي :

١) المجال الشخصي : ويتناول الحاجات الشخصية للفرد في إطار عقله وجسمه وانفعاله ويتضمن ثلاث مجالات فرعية هي : سمات الشخصية والصحة العضوية والعقلية والأخلاقيات والدين .

٢) المجال الاجتماعي : يتناول الحاجات التي تتعلق بالتفاعل بين الفرد والبيئة المحيطة ويتضمن ثلاث مجالات فرعية وهي العلاقات مع الجنس الآخر والأوضاع المنزلية وأنشطة أوقات الفراغ .

٣) المجال التربوي ويتناول الحاجات المتعلقة بالفرص التربوية ويتضمن ثلاث مجالات فرعية وهي عادات الاستذكار وقيمة التربية والمواد والأنشطة المدرسية والأوضاع بعد المدرسة الثانوية .

٤) المجال المهني : يتناول الحاجات التي تتعلق بالفرص المهنية المتاحة ومتطلباتها كما يتضمن ثلاث مجالات فرعية هي قيم العمل ، الإعداد للمهن قوة العمل .

مجموع عبارات المقياس ٢٤٠ عبارة تستهدف جميعاً اكتشاف وتحديد حاجات التوجيه النفسي للطلاب والطالبات ومقياس التقدير أمام كل عبارة مكون من أربع درجات وهي (دائماً (٤) غالباً (٣) أحياناً (٢) لم يحدث (١) .

وقد قام الباحث بناء على خطاب الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان بحذف بعض العبارات (٢٨) عبارة والتي رأى المسئولون في الإدارة العامة عدم مناسبتها لتقاليد المجتمع السعودي المسلم ويوضح جدول (٤) العبارات المحذوفة .

الجدول (٤)

العبارات المحذوفة من المجالات الفرعية لمقياس قائمة مشكلات الشباب

المجال الرئيس	المجال الفرعي	العبارات المحذوفة
الشخصي	سمات الشخصية	١٢٥- أميل للسرقة . ١٨٢- أميل لشرب الخمر
	الأخلاق والدين	١٢- أميل للكذب ١٣- أحكي قصص غير مهذبة ١٤- أشعر بأن القيم الروحية تتدهور ٧٣ - لا أؤدي العبادات الدينية ٧٤ لا أتبع الأحكام الدينية ١٣٢- أنا متعصب في معتقداتي الدينية ١٧٤ - لا أطيع والدي
الاجتماعي	العلاقات مع الجنس الاخر	١٦ - لم يخبرني أحد عن الثقافة الجنسية ١٨ - أحصل على الثقافة الجنسية من الكتب ١٩ - اضطراب في مقابلاتي للجنس الآخر ٢٠ - أجد صعوبة في الاختلاط بالجنس الآخر ٧٦ - ليس لي أصدقاء من الجنس الآخر ٧٧ - لا أثير اهتمام الجنس الآخر ٧٨ - اشعر بالخجل في حضور الجنس الآخر ٧٩ - أتجنب لقاء الجنس الآخر ٨٠ - أخشى أن اخبر والدي إذا شعرت بالحب ١٣٧- لا احترم أفراد الجنس الآخر ١٣٨ - لا أميل إلى الجنس الآخر ١٣٩- لا أفضل أن يكون شريك حياتي متديناً ١٤٠- أفضل أن يكون شريك حياتي غير ملتزم بالدين
المهني	قوة العمل	٥٦- أخشى أن يمنعني جنسي من النجاح في وظائف معينة ٥٨ - سوق العمل يفضل تشغيل الجنس الآخر ١٧٩ - أخشى أن يضايقني أصحاب العمل من الجنس الآخر ١٨٠- أخشى أن يضايقني زملاء العمل من الجنس الآخر ٢٣٩- أظن أن والدي قد يمنعوني عن العمل بسبب جنسي ٢٤٠- أظن أن بعض الوظائف لا تتاح لي بسبب جنسي

وبعد حذف العبارات أصبح مجموع عبارات المقياس ٢١٢ عبارة موزعة على أبعاد المقياس على النحو الآتي :

١) المجال الشخصي : يحتوي على ٥١ عبارة مقسمة إلى ١٨ عبارة لسمات الشخصية و ٢٠ عبارة للصحة العقلية والعضوية و ١٣ عبارة للأخلاقيات والدين

٢) المجال الاجتماعي : يحتوي على٤٧ عبارة مقسمة إلى ٧ عبارات للعلاقات مع الجنس الآخر و ٢٠ عبارة للأوضاع المنزلية و ٢٠ عبارة لأنشطة أوقات الفراغ .

٣) المجال التربوي : يحتوي على ٦٠ عبارة مقسمة إلى قيمة التربية ٢٠ عبارة و ٢٠ عبارة للأنشطة المدرسة و ٢٠ عبارة للأوضاع ما بعد المرحلة الثانوية .

٤) المجال المهني يحتوي ٥٤ عبارة ، ٢٠ عبارة لقيم العمل و ٢٠ عبارة للإعداد للمهن و ١٤ عبارة لقوة العمل .

تصحيح المقياس:

يصحح هذا المقياس بجمع عدد الاستجابات في كل عمود وضربه في الوزن المخصص له ثم جمع نواتج الضرب لإيجاد الدرجة الكلية للمقياس.

ويمكن إيجاد الدرجة الكلية لكل مجال فرعي بجمع الدرجات الموزونة للبنود بعد تحديدها ويتم إيجاد درجة المجالات الرئيسية بجمع درجات الفروع الثلاث لكل مجال وحاصل جمع درجات المجالات الأربعة الرئيسية هي الدرجة الكلية للمقياس.

وقد قامت كلنتن (١٤٢٠هـ) بتقنين المقياس على البيئة السعودية كما قامت بحساب صدق المقياس وثباته .

صدق المقياس :

قامت كلنتن (١٤٢٠ هـ) بإيجاد الصدق الداخلي والصدق الذاتي بتطبيق بنود المقياس مرتين علي عينة من طالبات الصف الثالث الثانوي بقسميه (العلمي والأدبي) (من الثانوية ٢٦ في الأزهر) وقد اتضح أن معاملات الارتباط بين المجالات الفرعية والمجالات الرئيسية يتراوح بين ٠,٥٨ – ٠,٩٢% وكلها قيم دالة احصائياً تدل على اتساق ابعاد المقياس وتشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة مرضية من الصدق .

ثبات المقياس :

تم حساب معامل الثبات باستخراج معامل الارتباط لدرجات المفحوصات في التطبيق الأول والثاني فكان الثبات الكلي للمقياس(٠,٩٦) مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة مرضية من الثبات ويمكن الوثوق به .

ثانياً مقياس القلق العام للراشدين :

قام بإعداد هذا المقياس وتقنينه على البيئة السعودية محمد جعفر جمل الليل (١٤١٦ هـ) ويتكون هذا المقياس من (٤ أبعاد) لقياس القلق العام وأبعاد المقياس هي :

١) البعد الانفعالي : ويتكون من ١٧ فقرة في المقياس .

٢) البعد العقلي : ويتكون من ٨ فقرات في المقياس .

٣) البعد الجسمي (الفسيولوجي) ويتكون من ٢٠ فقرة في المقياس .

٤) البعد السلوكي (النزوعي) ويتكون من ١١ فقرة في المقياس .

أ) عينة التقنين :

تم تطبيق مقياس القلق العام بصورته النهائية على عينة متاحة شملت ١٦٦ مفحوصا ١٤٧ ذكوراً و ١٩ إناثاً وتكونت من فئات الطلبة والموظفين والمتسببين والذين بدون عمل . وقد تراوحت أعمارهم بين (١٨ – ٧٥) بحيث كان متوسط عمر العينة (٢٥,٨٥) سنة بانحراف معياري (٨,٠٥) كما اشتملت العينة على مجموعتين من الأفراد . المجموعة الأولى ضمت الأفراد الذي لم يظهر عليهم قلق مستمر (عاديين) وبلغ عددهم ٩٢ مفحوصاً أما المجموعة الثانية فقد ضمت الأفراد الذين يعانون من القلق وبلغ عددهم ٧٤ مفحوصاً بحيث تم الحصول على هذه المجموعة عن طريق تشخيص الأطباء والأخصائيين النفسانيين في بعض مستشفيات الصحة النفسية بالمملكة .

ب) صدق المقياس :

تم التوصل إلى صدق المقياس عن طريق :

١ – صدق المحكمين : حيث عرضت عبارات المقياس على تسعة من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس في جامعتي أم القرى والملك فيصل وبعض الأطباء النفسانين في بعض مستشفيات الصحة النفسية بالمملكة من أجل قراءة العبارات بإمعان ومعرفة صحة قياسها للقلق وحذف غير الصالح منها ونتيجة لذلك حذفت عشر عبارات ليصبح عدد عبارات المقياس (٥٦) عبارة .

٢ – صدق التكوين الفرضي : وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل عبارة والمجموع الكلي للبعد حيث كان المعامل يتراوح بين (٠,٣٠) و (٠,٦٨)

٣ – صدق المفردات : عن طريق حساب معامل الارتباط بين كل فقرة والمجموع الكلي للمقياس وقد تراوحت الارتباطات بين (٠,٢٦) و (٠,٥٨)

٤ – الصدق التمييزي : وتم التوصل إليه عن طريق معرفة الفروق بين المجموعتين المجموعة العادية والمجموعة التي تم تشخيصها بالمجموعة القلقة حيث كان عدد أفراد المجموعة العادية (٩٢) والقلقة (٧٤) وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠١) الأمر الذي يشير إلى قدرة المقياس على التمييز بين الأفراد والذين يعانون من القلق العام والأفراد الذين لا يعانون منه .

جـ) ثبات المقياس :

تم حساب الاتساق الداخلي للمقياس من معادلة كرونباخ (معامل ألفا) = ٠,٩٤ وهو معامل يطمئن إلى استخدام المقياس .

الأسلوب الإحصائي للدراسة :

استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية :

١) حساب التكرارات والنسب المئوية .

٢) حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية .

٣) اختبار " ت " (T. Test)

٤) معامل ارتباط (بيرسون)

الفصل ارابع

عرض النتائج وتفسيرها

الفرض الأول :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الصف الثالث الثانوي بالقسمين (الشرعي والطبيعي) في الحاجات الإرشادية .

وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) والجدول التالي يوضح هذه النتيجة

جدول (٥)

الفروق بين طلاب القسم الشرعي والطبيعي في الحاجات الإرشادية

المشكلات	الشرعي ن = ١٥٢		الطبيعي ن = ١٤٨		درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري			
المجال الشخصي							
سمات الشخصية	٣٩,٠٩	٧,٨٠	٣٨,٣٣	٧،٨٢	٢٩٨	٠,٨٥	غير دالة
الصحة العقلية والعضوية	٤٣,٥١	٧,٥٤	٤٣,٦٨	٧,٤٣	٢٩٨	٠,٢٠	غير دالة
الأخلاقيات والدين	٢٧,٢٢	٥,٦٦	٢٦,٩١	٥,٥٥	٢٩٨	٠,٤٨	غير دالة
المجال الاجتماعي							
العلاقات مع الجنس الآخر	١٦,٩٤	٤,٢٢	١٦,٢٩	٣,٨١	٢٩٨	١,٤٠	غير دالة
الأوضاع المنزلية	٤٢,٥٦	١١,٣١	٤١,٠٧	١٠,٠٨	٢٩٨	١,٢١	غير دالة
أنشطة أوقات الفراغ	٤٣,٣٢	٨,٦٦	٤٣,٢٢	٩,٠٥	٢٩٨	٠,١٠	غير دالة
المجال التربوي							
قيمة التربية	٤٩,١٨	٨,٥٦	٤٦,١١	٨,٧٤	٢٩٨	٣,٠٧	دالة *
الأنشطة المدرسية	٤٩,٢٧	٨,٧٥	٤٦,٦٦	٨,٠٤	٢٩٨	٢,٦٩	دالة *
أوضاع ما بعد المدرسة الثانوية	٥٣,٦٣	٩,٤٦	٥٣,٩	٩،٧٣	٢٩٨	٠,٢٥	غير دالة
المجال المهني							
قيم العمل	٤٨,٠٩	٨,٥٠	٤٨,٠٩	٨,١٣	٢٩٨	٠,٠٠	غير دالة
الإعداد للمهن	٥٣,٣٧	٩,٣٩	٥٣,٨٠	٨,٣٧	٢٩٨	٠،٤٢	غير دالة
قوة العمل	٣٦,٥٤	٦,٧٤	٣٥,٩٩	٥,٨٥	٢٩٨	٠،٧٧	غير دالة

* دالة عند مستوى ٠,٠١

أظهرت النتائج في الجدول رقم (٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأبعاد الرئيسية الثلاثة (الشخصية والاجتماعية والمهنية) في حين ظهرت فروق دالة احصائياً في البعد التربوي لصالح طلاب القسم الشرعي ويرى الباحث أن عدم وجود الفروق في الأبعاد الثلاثة الشخصية والاجتماعية والمهنية يعود إلى كون الطالب في هذه المرحلة يمر بتغيرات في مظاهر النمو المختلفة ونتيجة طبيعة هذه المرحلة العمرية تظهر جملة من الحاجات المختلفة على أرض الواقع الذي يعيشه هذا المراهق والتي تحقق للفرد توافقه وتشعره بالاستقلالية التامة في إطار المجتمع الذي يعيش فيه فمرحلة الدراسة في الصف الثالث الثانوي تقابل عادة مرحلة المراهقة المتأخرة ولهذه المرحلة عدة مطالب تتشابه لدى الطلاب من هنا لم تظهر فروق دالة احصائياً بين طلاب القسمين في الأبعاد الرئيسة الشخصية والاجتماعية والمهنية .

في حين ظهرت فروق دالة احصائياً في المجال التربوي حيث ظهرت هذه الفروق عند المجالين الفرعيين قيمة التربية والأنشطة المدرسية لصالح طلاب القسم الشرعي ويرى الباحث أن ذلك يعود إلى جدية طلبة القسم الطبيعي وفاعليتهم الدراسية عن أقرانهم في القسم الشرعي نظراً لأن الطلاب الذين يلتحقون بالقسم الطبيعي عادة ما يكونوا من ذوي المستويات التحصيلية المرتفعة وأدائهم الدراسي غالباً ما يتراوح بين ممتاز وجيد جداً في حين أن نسبة كبيرة من طلبة القسم الشرعي مستوياتهم التحصيلية لا ترتقي إلى مستويات أقرانهم في القسم العلمي . وليس معنى هذا عدم فاعلية طلاب القسم الشرعي ولكن من يتأمل الارتباط المدرسي لكل طلاب القسم الشرعي والطبيعي يلاحظ أن هناك

تبايناً لصالح طلاب القسم العلمي من حيث

١)الالتزام التام بنظم المدرسة.

٢)الحرص على الإيفاء بمتطلبات الدراسة

٣) الرؤية الواضحة للمستقبل الدراسي وتعدد الفرص التعليمية المتاحة .

هذه المعطيات تميز طلبة القسم العلمي وتوضح أن طلبة القسم الشرعي بحاجة إلى تفعيل الإرشاد التربوي والذي يهدف كما يرى (Strange) إلى تحقيق وظائف رئيسية ثلاثة هي مساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة وما يتعلق بذلك من فهم الطالب لنفسه وقدراته ومعرفته بأنواع الدراسة المتاحة ثم مساعدته على النجاح فيها وما يتصل بلك من حل المشكلات التي تعوق ذلك الاستمرار في الدراسة إلى مستوياتها العليا .

عقل (١٤١٧هـ ،ص ٤٤)

وبالتالي هم بحاجة إرشادية في المجال التربوي يقوم على الفهم الكامل لاحتياجاتهم ومشكلاتهم المتعددة وتوضح لهم القيمة العليا للتعليم والمردود الايجابي حتى يصبحوا فاعلين في مسارهم الدراسي .

الفرض الثاني :

توجد حاجات إرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه الشرعي والطبيعي وتأخذ الترتيب التالي (الشخصي ، الاجتماعي ، التربوي ، المهني) وللتحقيق من صحة هذه الفرضية قام الباحث باستخراج التكرارات وإيجاد المتوسطات والانحرافات المعيارية والوسط الحسابي الموزون للمجالات الفرعية والمجالات الرئيسية لمعرفة ترتيبها وهو موضح في جدول رقم (٦)

جدول (٦)

يوضح ترتيب الحاجات الإرشادية

المجال الرئيسي	المجال الفرعي	المتوسط للمجال الفرعي	الانحراف المعياري	ترتيب المجالات الفرعية	الوسط الموزن	الترتيب
الشخصي	سمات الشخصية	٣٨,٧١	٧,٨١	٩	٣٦,٤٥	٣
	الصحة العقلية والعضوية	٤٣,٥٩	٧,٤٨	٦		
	الأخلاقيات والدين	٢٧,٠٦	٥,٦٠	١١		
الاجتماعي	العلاقات مع الجنس الآخر	١٦,٩١	٤,٠١	١٢	٣٣,٩٠	٤
	الأوضاع المنزلية	٤١,٨١	١٠,٦٩	٨		
	أوقات الفراغ	٤٣,٢٧	٨,٨٥	٧		
التربوي	قيمة المدرسة	٤٧,٦٤	٨,٦٥	٥	٤٩,٦٠	١
	الأنشطة المدرسية	٤٧,٩٦	٨,٣٩	٤		
	الأوضاع ما بعد المدرسة	٥٣,٦٣	٩,٥٩	١		
المهني	قيم العمل	٤٨,٠٩	٨,٣١	٣	٤٥,٩٧	٢
	الإعداد للمهن	٥٣,٥٨	٨,٨٨	٢		
	قوة العمل	٣٦,٢٦	٦,٢٩	١٠		

وقد أظهرت النتائج في الجدول رقم (٦) أن الحاجات الإرشادية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي) حسب مجالاتهم الرئيسية . قد جاءت كما يلي: (التربوية ، المهنية ، الشخصية ، الاجتماعية) ويرى الباحث أن ذلك راجعاً إلى أن الطلاب في الصف الثالث الثانوي بحاجة إلى تفعيل الإرشاد في مختلف المجالات

وبخاصة في المجالين التربوي والمهني كون الطلاب على أعتاب مرحلة انتقالية ينتقل فيها الطالب إلى مرحلة دراسية أخرى وذات ملامح مختلفة تماماً عن المرحلة التي هو فيها فهو بحاجة إلى إرشاد تربوي يأخذ في الاعتبار فاعلية التربية في البناء الاجتماعي وفق منطلقات من أجل النهوض وكما أن الطالب بحاجة ماسة إلى من يعينه ويرسم له ملامح السير في تحصيله العلمي وفق منهجية تضمن له التفوق والتوافق التربوي والتحصيلي ثم يستطيع من خلال هذا التوضيح التوفيق بين حياته الخاصة وحياته الدراسية .

وأيضاً مما لا شك فيه أن توفق الطالب في الالتحاق بالتعليم الجامعي واتخاذه طريقاً لمهنة المستقبل يتوقف على تحصيله العلمي ثم فعالية الإرشاد المهني وجدواه القائمة على أسس علمية بعيداً عن ما يحصل في مدارسنا الآن ، فالإرشاد المهني يفترض أن يكون قائماً على دراية تامة بالفرص المتاحة والقدرات اللازمة لكل تخصص وبالتالي تقدم المعلومة في إطار واضح وبناءً على دراية تامة وللأسف أن الإرشاد المهني في المدارس لا يأخذ ذلك في الاعتبار إما لعدم جدية المرشد الطلابي أو عدم تحديث المعلومات الواردة في الأدلة التعليمية والمهنية ، كما يشير الباحث هنا إلى أن أفراد العينة ونظراً لمحدودية الفرص التعليمية الجامعية الموجودة في المنطقة فهناك فجوة بين إدراك الطالب للشروط التي تضعها الجامعات وأيضاً قصور ملموس في الإلمام بالتخصصات الموجودة في الجامعات . وقد جاءت هذه النتائج متوافقة مع دراسة كلاً من الغانم (١٩٩٢ م) والصراف (١٩٩ م) والدوسري (١٤٠٣ هـ) وبركات (١٩٩٢ م)

أما عن أهم الحاجات الإرشادية في المجالات الفرعية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي فد جاءت أوضاع ما بعد المرحلة الثانوية في المرتبة الأولى ويرى الباحث أن مرد ذلك لأهمية التوسع في تكوين قاعدة معلوماتية عن الفرص التعليمية المتاحة وما تحتاجه من مؤهلات ذاتية ودراسية ثم أهلية هذه الفرص من عدمها في الحصول على مهنة

مستقبلية ثم الحاجة الماسة للطلبة لاختيار الأقسام المناسبة لهم من حيث قدراتهم العلمية ومدى توفر فرص وظيفية مستقبلية وخصوصية هذه السنة في تحديد المسار التعليمي والمهني للطلاب ، وقد توافقت هذه الدراسة مع دراسة عمر(١٩٨٣م) وجاءت في المرتبة الثانية الأعداد للمهن وهذا مؤشر إلى حاجة الطالب هنا إلى توضيح تام للمهن المطلوبة نظراً لما يمثله العمل لدىالطلاب من توافق نفسي ومهني واجتماعي .

أما المرتبة الأخيرة فقد جاءت العلاقة مع الجنس الآخر ويرى الباحث أن مرد ذلك إلى خصوصية المجتمع السعودي في توضيح ماهية العلاقة مع الجنس الآخر نظراً لأن أفراد المجتمع السعودي يعيشون في دولة إسلامية تركز على تنمية الفضائل الإسلامية والقيم الروحية في نفوس أبنائها وبالتالي هناك وضوح في العلاقة مع الجنس الآخر والأطر التي تحكم هذه العلاقة فالطالب خصوصاً في هذه الفترة العمرية على دراية تامة بماهية هذه العلاقة حيث أكدت كثير من الدراسات التي تناولت مرحلة المراهقة على أن المراهق في آخر فترات هذه المرحلة يصبح أكثر تفكيراً في الزواج من المراحل المتقدمة وبالتالي يبدأ في إظهار وتكوين الميول الجنسية الغيرية والارتباط بأفراد من الجنس الآخر وهذا يفسره كثير من المختصين بأنه راجع إلى النضج الجنسي والاجتماعي ، ومن الخصوصية الدينية للمجتمع السعودي فقد جاءت هذه العلاقة مؤكدة على الارتباط الصحيح بالجنس الآخر وبالتالي هناك صورة واضحة وقد احتلت أدنى مطلب في ترتيب الحاجات الإرشادية

الفرض الثالث

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في القلق العام بين طلاب الصف الثالث الثانوي بقسميه (الشرعي والطبيعي)

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (٧)

الفروق في القلق العام بين طلاب الصف الثالث الثانوي للقسمين (الشرعي الطبيعي)

المتغير	الشرعي ن = ١٥٢		الطبيعي ن = ١٤٨		درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري			
القلق العام	١٨٨,١٩	٣١,٥٦	١٨٩,٠٠	٢٨,٤٢	٢٨٩	٠,٢٣	غير دالة

يتضح من الجدول رقم (٧) أن متوسط درجات طلاب القسم الشرعي على مقياس القلق العام بلغ (١٨٨,٩٩) بانحراف معياري (٣١,٥٦) والطبيعي(١٨٩,٠٠) بانحراف معياري (٢٨,٤٢) وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد المجموعتين وقد جاءت النتائج وفق ما جاءت به الفرضية ويرى الباحث أن ذلك يعود إلى أن أفراد عينة الدراسة يعيشون مرحلة سنية متقاربة جداً وتعتبر مرحلة توسطية وتصاحب هذه المرحلة كثير من التغيرات في جوانب متعددة لم يدركها الفرد في مرحلة الطفولة فهناك تغيرات جسمية تأخذ شكل طفرات متلاحقة وتغيرات إنفعالية وتغيرات في المعاملات الأسرية وصراع بين ما يريده الفرد وما ترغبه منه الأسرة ، إلى إحباطات عدة تحول بين تحقيق

الأفراد القدر المرغوب من التطلعات والطموحات إلى ترقب وحذر على المستقبل الدراسي والمهني في ظل متغيرات متسارعة إلى تناقضات مشاهدة في المثل والقيم بين الواقع والمأمول ولقد أشار (هافجهرست Havighurst) إلى أن هناك مطالب للنمو وهي كما ذكرها عقل (١٤١٣ هـ) :

١) تكوين علاقات إيجابية مع أفراد الجنسين.
٢) التوحد مع الدور الذكري والأنثوي.
٣) تقبل التغيرات الجسمية والجنسية.
٤) تحقيق الاستقلال النفسي عن الآخرين.
٥) التخطيط لمستقبل مهني وتعليمي مرموق.
٦) العمل على بناء نسق قيمي متكامل.
٧) العمل على تنمية الولاء والانتماء الاجتماعي .
٨) الاستعداد النفسي للزواج .
٩) اكتساب المراهق شعوراً واضحاً بالهوية الذاتية .(ص ٣٣١)

هذه المطالب إن حققها المراهق شعر بالأمن النفسي وإن فشل في تحقيقها زادت التوترات النفسية ومنها الشعور بالقلق . فما دام الطلاب يمرون بهذه المرحلة الحرجة فهم معرضون لإزدياد الشعور بالقلق . وهنا يشير الباحث إلى أن القلق ممكن أن يعتبر دافع للفرد نحو تحقيق أهدافه المرجوة حيث تذكر . أحمد (١٩٩٩ ، ص ٧٩)

أن القلق في ظل الظروف العادية يمثل مصدراً من مصادر الدافعية يقود الفرد نحو الهدف والهدف في حالة القلق هوخفض مستوى القلق الناتج عن عدم الإشباع . ونظراً لأن الفترة الدراسية وهي الصف الثالث الثانوي يترتب عليها كثيراً من المنجزات التعليمية والمهنية المستقبلية وكذا الكثير من التغيرات في المسار الشخصي والاجتماعي لدى هذا المراهق

فبلا شك ستزداد مشاعر القلق عن المرحلة الدراسية السابقة فما دام أن الطلاب يمرون بهذه المرحلة الحرجة فهم معرضون لازدياد الشعور بالقلق وقد أكدت دراسات على أن الشعور بالقلق يرتفع في مرحلة المراهقة كدراسة الخلف(١٤١٥هـ) وجمل الليل(١٩٩٧م) .

الفرض الرابع :

توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بالقسمين الشرعي والطبيعي وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بحساب معامل إرتباط (بيرسون) بين الحاجات الإرشادية والقلق العام والجدول رقم (٨) يوضح النتيجة

جدول (٨)
معاملات الارتباط بين الحاجات الإرشادية والقلق العام

أبعاد الحاجات الإرشادية	القلق العام	
	درجة الارتباط	مستوى الدلالة
البعد الشخصي	٠,٧٦	٠,٠١
البعد الاجتماعي	٠,٦٢	٠,٠١
البعد التربوي	٠,٥٦	٠,٠١
البعد المهني	٠,٥٥	٠,٠١

وقد أظهرت النتائج في جدول (٨) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين ارتفاع درجة الحاجات الإرشادية وارتفاع درجة القلق العام حيث بلغ أعلى ارتباط بين الحاجات الإرشادية التي تتعلق بالبعد الشخصي والقلق عند درجة ارتباط = ٠,٧٦ بمستوى دلالة ٠,٠١ ويحتوي البعد الشخصي على ثلاث مجالات فرعية هي سمات الشخصية والصحة العقلية والعضوية والأخلاقيات والدين ويرى الباحث أن ذلك يعود إلى أن هناك جملة من التغيرات العضوية المصاحبة لمرحلة المراهقة هذه التغيرات تجعل المراهق في حالة من الافتقار لمن يوضح له حقيقتها ومساعدته على فهمها الفهم الواضح الذي يسهل له عملية التوافق مع المجتمع الذي يعيش فيه ويقلل من المخاوف السائدة .

والقلق الذي يحدث هنا بسبب طفرة النمو السريع والغير متناسق لأجزاء الجسم المختلفة .

ويرى عبد السلام وآخرون (١٤١٨ هـ) أن إحساس المراهق بعدم الأمان والذي يؤدي إذا ما تفاقم إلى نشوء القلق راجع إلى التغيرات الجسمية والعلاقات الشخصية.(ص١٣٣)

كما أن المراهق ونظراً لكونه في مهبط الوحي وأرض الحرمين فالاهتمام بالأمور الدينية يشغل تفكيره ويحوز على كثير من اهتماماته في تفاعله اليومي سواء في حياته الاجتماعية أو الدراسية كما أن هناك قصوراً في إبراز الجانب الديني في الإرشاد في المدارس على نحو ملموس ومع كون المراهق يتشرب المعلومات الدينية من مجالات وجوانب أخرى غير المدرسة فهو يظل بحاجة إلى ثراء معلوماتي في هذا الاطار نظراً لأن الدين الإسلامي هو النظام الذي تندرج تحت لواءه شتى التعاملات الحياتية في المجتمع السعودي .

وجاء في المرتبة الثانية الارتباط بين القلق العام والحاجات الإرشادية البعد الاجتماعي ولهذا البعد أهمية عظيمة في تشكيل ملامح الحياة المستقبلية للمراهق من ارتباط وفق منظور صحيح وعلاقة أوضح اطرها الدين الحنيف وفق منهجية حفظت لكل جنس قيمته .

كما أن الأوضاع الأسرية وأنشطة أوقات الفراغ لها دلالتها الواسعة في استقرار المراهق وبروز مهاراته من خلال ممارسة الأنشطة المفيدة .

وجاء في المرتبة الثالثة من الإرتباط بين القلق والحاجات الإرشادية البعد التربوي ورغم أن هذا البعد قد نال المرتبة الأولى في أهم الحاجات الإرشادية لدى الطلاب إلا أن ارتباطه بالقلق قد جاء في المرتبة الثالثة ويفسر الباحث هذا التفاوت إلا أن هذا البعد يفتقر اثارته على المحيط المدرسي وفي فترة زمنية معينة .

فيما جاء في المرتبة الرابعة الارتباط بين القلق والحاجات الإرشادية المتعلقة بالجانب المهني رغم أن الحاجات الإرشادية المهنية من أهم الحاجات في كثير من الدراسات سواء المحلية أو الأجنبية ويرد الباحث ذلك إلى أن الشعور العام لدى الطلاب يرتكز أولاً على أهمية تجاوز مرحلة الدراسة الثانوية وبتقدير مرتفع والحصول على درجات عالية ثم محاولة الدخول إلى الجامعة أو الالتحاق بأي مهنة .

كما أن قصور وعي الطلاب عن أهمية المهنة في التوافق مع الذات أو مع المجتمع أدى إلى تحقيق هذا البعد أدنى ارتباط مع القلق العام .

الفصل الخامس

خلاصة النتائج

التوصيـــات

المقترحـــات

٢) اهمية قيام العاملين في الموسسات التعليمية بتصميم البرامج المساعده لطلبة القسم الشرعي في المرحلة الثانوية بما يجعلهم فاعلين في مسارهم الدراسي ومدركين الاثر الايجابي للعملية التعليمية مما يساهم في رفع المستوى التحصيلي لديهم

٣) تفعيل برامج الارشاد التربوي المختلفة بما يساعد الطلاب على الاستفادة من هذه البرامج في معالجة بعض المعوقات التحصيلية التي تحد من تفوقهم .

٤) التاكيد على الاهتمام باشباع الحاجات الارشادية في المجالين(التربوي والمهني) كحاجات تشغل حيزاً واضحاً في اهتمامات المراهقين كونها تحدد مسارهم التعليمي والمهني وتوفر لهم فرص التفاعل السوي .

٥) العمل على توضيح الفرص التعليمية والمهنية المتاحة بعد المرحلة الثانوية والمؤهلات الذاتية والتحصيلية المطلوبة من اجل توسيع فرص الاختيار امام الطالب للتخصص المناسب .

٦) اهمية قيام الجهات المسئولة عن التوظيف باعداد ادلة مهنية توضح المهن التي مازالت البلاد بحاجة الى كوادر وطنية والمهن التي حققت الاكتفاء فيها مع العمل على تحديث هذه الادلة .

٧) تفعيل البرامج الارشادية الدينية في مرحلة المراهقة نظراً لحاجة المراهقين لثراء معلوماتي في هذا المجال وفي هذه المرحلة العمرية مما يجنبهم الوقوع في التيارات المتصارعة التي تهدد توافقهم النفسي والاجتماعي .

٨) العمل على إزالة أو التخفيف من أسباب الخوف والقلق الشائعة بين الطلاب في المدارس بالتفهم التام لحاجات الطلاب وإبعادهم قدر الإمكان عن المؤثرات التي تثير القلق في نفوسهم وبخاصة الاختبارات الدراسية .

٩) ابراز الدور الارشادي الوقائي في المدارس من خلال العمل على تلمس المواقف التي تخلق اغلب الازمات النفسية وتزيد من شعور الطلاب بالقلق ووضع الالية المناسبة لتخفيض مثل هذه المشاعر .

المقترحات

١) إعداد المزيد من الدراسات حول مشكلات الطلاب وحاجاتهم الإرشادية على عينات من بيئات مختلفة في المجتمع السعودي.

٢) إجراء دراسات مقارنة للحاجات الإرشادية بين الطلاب الذين يدرسون في المدن الرئيسية وطلاب القرى أو الهجر.

٣) إجراء دراسة حول القلق بين الطلاب المتاخرين دراسياً والطلاب المتفوقين دراسياً.

٤) إعادة دراسة مشابهة للدراسة الحالية مقارنة بين طلاب وطالبات المرحلة الثانوية لفهم طبيعة الحاجات الإرشادية لدى كلا من الجنسين .

٥) إعداد دراسة حول مدى فاعلية البرامج الإرشادية المختلفة في المدارس للتخفيف من حالات القلق .

مراجع الدراسة

١) ابن منظور ، أبي الفضل جمال الدين محمد مكرم (١٩٩٠م) لسان العرب ، المجلد العاشر بيروت ، دار صادر.

٢) أبو مرق ، جمل زكي عبد الله (١٩٨٨م) دراسة العلاقة بين قلق الاختبار والتحصيل الدراسي لدى طلاب وطالبات الصف الأول الثانوي بمدينة مكة المكرمة رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى .

٣) أحمد ، سهير كامل (١٩٩٨م) دراسات في سيكولوجية الشباب ، الإسكندرية، مركز الاسكندرية للكتاب.

٤) أحمد ، سهير كامل (١٩٩٩م) الصحة النفسية والتوافق ، الإسكندرية ، مركز الإسكندرية للكتاب .

٥) الأشول ، عادل (١٩٧٨م) سيكولوجية الشخصية ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

٦) أنجلرا ، باربرا (١٩٩٠م) مدخل إلى نظريات الشخصية (ترجمة فهد الدليم) الطائف دار الحارثي للطباعة والنشر.

٧) بار ، عبد المنان ملا معمور يوسف (١٩٩٣م) العلاج النفسي في ضوء القرآن الكريم والسنة النبوية ، مكة المكرمة ، المكتبة الملكية .

٨) بركات ، لطفي (١٩٨٢م) مشكلات تلاميذ المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية في مدينتي أبها وخميس مشيط جنوبي المملكة العربية السعودية ، المجلة العربية للبحوث التربوية ، العدد الأول ، المجلد الثالث.

٩) بن مانع ، سعيد بن علي (١٤١٦هـ) مشكلات الشباب النفسية بين الذهاب والإياب مكة المكرمة ، مطابع بهادر.

١٠) بهادر ، سعدية محمد علي (١٩٨٠م) في سيكولوجية المراهقة ، الكويت ، دار البحوث العلمية .

١١) ثابت عبد الرؤوف (١٩٩٣م) مفهوم الطب النفسي ،القاهرة ، دار الكتب المصرية .

١٢) جمل الليل ، محمد جعفر (١٤١٦هـ) مقياس القلق العام للراشدين ، مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي ، العدد الرابع ، جامعة الازهر بمصر وغزة .

١٣) جمل الليل ، محمد جعفر (١٩٩٧م) علاقة بعض المتغيرات بالقلق العام لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة والثانوية بالمملكة العربية السعودية ، مجلة علم النفس الهيئة المصرية العامة للكتاب، العدد الثاني والأربعون .

١٤) جمل الليل ، محمد جعفر (١٤١٨هـ) الفروق في القلق العام بين طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل وجامعة أم القرى ، مركز البحوث التربوية والنفسية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

١٥) الجسماني ، عبد العلي (١٩٩٤م) سيكولوجية الطفولة والمراهقة وحقائقهما الأساسية ، بيروت، الدار العربية للعلوم .

١٦) الجوهي ، عبد الله بن عمر سالم (د.ت) أثر برنامج التدريب على التعامل مع القلق في تخفيض القلق لدى عينة من معتمدي الهيروين ، رسالة علمية منشورة مركز التأليف والترجمة والنشر، جامعة الملك فيصل

١٧) الحافظ ، نوري (١٩٨١م) المراهق دراسة سيكولوجية ، بيروت، المؤسسة العربية للدراسات والنشر.

١٨) حمزة ، مختار (١٩٧٩م) سيكولوجية ذوى العاهات والمرضى ، جدة ، دار المجمع العلمي.

١٩) خضر ، علي السيد (١٩٨٥م) مشكلات طلاب المدارس المتوسطة والثانوية دراسة منشورة قدمت إلى حلقة التوجيه والإرشاد النفسي للشباب بجامعة الإمام محمد بن سعود، الرياض .

٢٠) الخلف ، سعد بن إبراهيم (١٤١٥هـ) القلق لدى المراهقين في المدينة والقرية دراسة مقارنة على عينة من مراهقي منطقة الرياض الإدارية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم علم النفس كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

٢١) الخليفة ، محمد ناصر (١٤١٦هـ) دراسة مقارنة لمشكلات الطلاب المتفوقين دراسياً والمتأخرين دراسياً في المرحلة المتوسطة والحاجات الإرشادية لهم بمحافظة الإحساء، رسالة ماجستير غير منشورة كليةا لتربية ، جامعة الملك فيصل.

٢٢) الخولي ، محمد علي (١٩٨١م) طلاب المرحلة الثانوية وحاجاتهم إلى الإرشاد التربوى ، مجلة كلية التربية، العدد الثالث، السنة الثالثة، الرياض مطابع جامعة الرياض.

٢٣) الدوسري ، صالح جاسم (١٤٠٣هـ) الحاجات الإرشادية لطلاب المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية ، الرياض الندوة العلمية لتعليم وزارة التخطيط.

٢٤) راجح ، أحمد عزت (١٩٧٣م) أصول علم النفس ، المكتب المصري الحديث الاسكندرية

٢٥) الرفاعي ، نعيم (١٩٨٢م) الصحة النفسية دراسة في سيكولوجية التكيف ، جامعة دمشق .

٢٦) الزراد ، فيصل محمد خير (١٩٨٤م) الأمراض العصبية والذهنية والاضطرابات السلوكية ، دار القلم، بيروت.

٢٧) زهران ، حامد عبد السلام (١٩٨٨م) الصحة النفسية والعلاج النفسي ، القاهرة عالم الكتاب.

٢٨) زهران ، حامد عبد السلام (١٩٩٠م) علم نفس النمو ط٥ ، القاهرة ، عالم الكتاب.

٢٩) الزهراني ، مسفر سعيد محمد معجب (١٩٨٥م) مشكلات طلاب المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية بمنطقة الباحة ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، مكة المكرمة، جامعة أم القرى.

٣٠) الشويعر ، طريفة سعود إبراهيم (١٤٠٨هـ) الإيمان بالقضاء والقدر وأثره على القلق النفسي ، جدة ، دار البيان العربي للطباعة والنشر والتوزيع.

٣١) الشيباني ، محمد عمر (١٩٧٣م) الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب . بيروت ، دار الثقافة .

٣٢) الصراف ، قاسم علي (١٩٩٢م) مشكلات المراهقين واستراتيجياتهم في التوافق معها ،دراسة مسحية مقارنة بين ثقافتين مختلفتين، رسالة الخليج العربي،العدد ٤٤ الرياض.

٣٣) الطحان ، محمد خالد (١٩٨١م) مشكلات المراهق وطرق معالجتها ، مطبعة زيد بن ثابت ، سوريا

٣٤) الطحان ، خالد الجسماني ، عبد العلي (١٩٨٥م) مشكلات الطالب المراهق في دولة الإمارات العربية المتحدة ، المجلة العربية للبحوث التربوية ، المجلد الخامس، العدد الثاني ، يناير.

٣٥) عبادة ، أحمد عبد اللطيف (١٩٩٢م) قلق الاختبار في موقف اختباري ضاغط وعلاقته بعادات الاستذكار والرضاعن الدراسة والتذكر والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب جامعة البحرين . ، مجلة كلية التربية ، العدد الثامن، السنة السابعة ، جامعة الإمارات العربية المتحدة.

٣٦) عبدالخالق ، أحمد وآخرون(١٩٨٩م) ، الفروق في القلق والإكتئاب بين مجموعات عمرية مختلفة من الجنسين . مجلة الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، بحوث الؤتمر الخامس لعلم النفس في مصر ، القاهرة ،٢٢ـ ٢٣ يناير

٣٧) عبد السلام ، فاروق وآخرون (١٤١٨هـ) مدخل الى الارشاد التربوى والنفسي الدار السعودية للنشر والتوزيع ، جدة.

٣٨) عبد الغفار ، عبد السلام (د . ت) مقدمة في الصحة النفسية ، القاهرة ، دار النهضة العربية .

٣٩) عبيدات ، ذوقان ، وآخرون (١٩٩١م) البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه دار الفكر، عمان.

٤٠) عثمان ، فاروق (١٩٩٢ م) أنماط القلق وعلاقته بالتخصص الدراسي والجنس والبيئة لدى طلاب الجامعة أثناء أزمة الخليج ، مجلة علم النفس ، العدد الخامس والعشرون ، القاهرة ، الهيئة المصرية للكتاب .

٤١) عدس ، عبد الرحمن ، وتوق ، محي الدين (١٩٩٢م)المدخل إلى علم النفس عمان دار الفكر للنشر والتوزيع.

٤٢) عقل ، محمود عطا حسين (١٤١٣هـ) النمو الإنساني الطفولة والمراهقة ، دار الخريجي للنشر والتوزيع، الرياض .

٤٣) عقل ، محمود عطا حسين (١٤١٧هـ) الإرشاد النفسي والتربوى (مداخل نظرية الواقع ، الممارسة) ، دار الخريجي للنشر والتوزيع، الرياض.

٤٤) عكاشة ، أحمد (١٩٩٢م) الطب النفسي المعاصر . ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

٤٥) عمر ، محمد ماهر محمود (١٩٨٣م) حاجات طلاب المدارس الثانوية من الإرشاد في دولة الكويت ، المجلة العربية للبحوث التربوية ، المجلد الخامس العدد الأول، يناير ١٩٨٥م .

٤٦) عمر ، محمد ماهر محمود (١٩٩٢م) سيكولوجية العلاقات الاجتماعية الإسكندرية،دار المعرفة الجامعية .

٤٧) عيد ، محمد ابراهيم (د . ت) أزمات الشباب النفسية ، الناشر زهراء الشرق القاهرة .

٤٨) الغانم ، عبد العزيز (١٩٩٢م) مشكلات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بدولة الكويت في مجال الحياة الأسرية والمدرسية والاجتماعية كما يراها المعلمون والطلاب ، المجلة التربوية ، العدد الخامس والعشرون. كلية التربية ، جامعة الكويت .

٤٩) فهمي ، مصطفى (١٩٦٧م) علم النفس الإكلينيكي ، القاهرة ، دار مصر للطباعة .

٥٠) فهمي ، مصطفى (١٩٨٧م) الصحة النفسية دراسات سيكولوجية التكيف القاهرة مكتبة الخانجي.

٥١) القريطي ، عبد المطلب أمين (١٩٩٨م) في الصحة النفسية ، القاهرة ، دار الفكر العربي.

٥٢) كلنتن ، علية بنت أحمد صالح (١٤٢٠هـ) العلاقة بين الحاجات الإرشادية والقيم لدى بعض طالبات الصف الثالث الثانوى العلمي والأدبي بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ،مكة المكرمة، كلية التربية ، جامعة أم القرى.

٥٣) كمال ، علي (١٩٦٧م) النفس وانفعالاتها وأمراضها وعلاجها ، بغداد، دار واسط .

٥٤) مخول ، مالك سليمان (١٤١٢هـ) علم نفس الطفولة والمراهقة، جامعة دمشق .

٥٥) مرسي ، كمال ابراهيم (١٩٨٢م) علاقة القلق بالتحصيل الدراسي عند طلبة المدارس الثانوية، مجلة كلية التربية، جامعة الملك سعود، المجلد الرابع.

٥٦) معوض ، خليل ميخائيل (١٩٨٣م) قدرات وسمات الموهوبين دراسة ميدانية الإسكندرية ، دار الفكر الجامعي.

٥٧) المفدى ، عمر عبد الرحمن (١٤١٤هـ) الحاجات النفسية للشباب ودور التربية في تلبيتها ، الرياض ،مكتب التربية العربي لدول الخليج.

٥٨) منصور ، طلعت ، وآخرون (١٩٧٨م) أسس علم النفس العام ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

٥٩) منصور ، محمد جميل يوسف ، وعبد السلام ، فاروق سيد (١٩٨٣م) النمو من الطفولة إلى المراهقة ، جدة ، تهامة للنشر والتوزيع .

٦٠) الموضي ، حسين (د.ت) الشباب مشكلات وحلول ، عمان، دار البيرق.

٦١) النغيمشي ، عبد العزيز محمد (١٩٩٤م) المراهقون دراسة نفسية إسلامية للآباء والمعلمين والدعاة ، الرياض، دار المسلم .

٦٢) الهاشمي ، عبد الحميد محمد (١٩٩٢م) علم النفس التكويني أسسه وتطبيقاته القاهرة ، مكتبة الخانجي.

٦٣) هول .ك ولندزي (١٩٧٠م) نظريات الشخصية ، ترجمة فرح أحمد وآخرون بيروت، دار الشايع.

٦٤) ياسين ، عطوف محمود (١٩٨٨م) أسس الطب النفسي الحديث ، بيروت منشورات بحسون الثقافية.

٦٥) يونس ، انتصار (١٩٧٤م) السلوك الإنساني ، القاهرة ، دار المعار

المراجع الاجنبية

1) Davis, Donna and McDaid Janet (1991) Aservey of senior high vietnamese students perceptions and needs. Annual meeting of the American educational research association. Chicago. Apn.

2) Miller, Mark j. and others(1986) Identifying the counseling needs of black high school students : A field tested needs assessment questions aire journal of Multicultural counseling and development vol. 14 (2) PP: 60-64.

3) Woodruff, James W (1968) Effect of personality organization of inner city. Youth on career, development American psychological dssociation, Washington, DC.

ملحـــق رقم (١)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
معهد البحوث العلمية

الرقم : ٦٥٢
التاريخ : ١٤٢٩/١/٢٩هـ
المشفوعات :

سعادة عميد كلية التربية حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

وبعد :

فبناءً على الخطاب الذي تقدم به الطالب/ **حسن إدريس عبده صميلي** - من قسم علم النفس - ويرغب فيه افادته عن بحث بعنوان : « **العلاقة بين الحاجات الإرشادية والقلق العام لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة جازان** » والذي اختاره لينال به درجة الماجستير من جامعة أم القرى.

يفيد معهد البحوث العلمية بأن هذا البحث لايوجد ضمن قاعدة المعلومات المتوفرة بمركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية بالرياض، ومرفق طيه قائمة بالأبحاث القرينة من الموضوع المشار إليه (إن وجدت) .

حمدي

وتقبلوا وافر التحية والتقدير ...

عميد معهد البحوث العلمية

د/ سعد بن عبدالله بردي الزهراني

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Telex 540026 Jammka SJ
Faxemely 5564560
Tel - 02 - 5574644 (10 Lines)

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص . ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى مكة
تلكس عربي ٥٤٠٠٤١ م . ك جامعة
فاكسميلي : ٥٥٦٤٥٦٠
تليفون : ٥٥٧٤٦٤٤ - ٥٥٧٤٦٤٤ (١٠ خطوط)

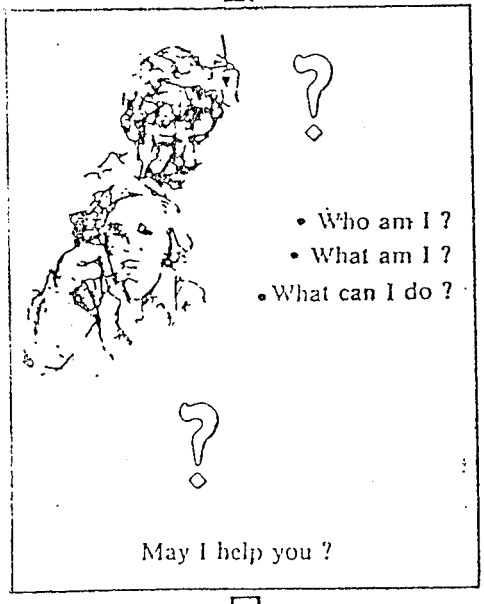
مطابع جامعة أم القرى

ملحـــق رقم (٢)

الدكتور محمد ماهر محمود عمر
دكتوراه الفلسفة فى التوجيه والارشاد النفسى
جامعة ميشيجان ، آن اربر بالولايات المتحدة الأمريكية
جامعة الكويت – كلية الآداب
قسم علم النفس

قائمة مشكلات الشباب

مقياس حاجات التوجيه النفسى
لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية



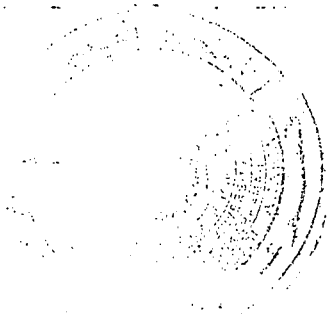
كراسة الأستبيان

الصفحة الأولى

١ - الخوف في أحلام اليقظة
٢ - الخوف من المستقبل
٣ - لا أستطيع الصبر
٤ - سيئ الحظ
٥ - أميل للكسل
٦ - أصاب بصداع
٧ - أسأل تزلفي
٨ - أصاب بحساسية في عيني
٩ - أصاب باضطرابات معوية ولمغازات
١٠ - أفقد وزني
١١ - يساورني القلق في الامتحان
١٢ - أميل للكذب
١٣ - أحكي قصص غير مهذبة
١٤ - أشعر بأن الفتيات الروسية تتذمرن
١٥ - أجد صعوبة في قراءة القرآن
١٦ - لم يحترني أحد عن الفوائد الجنسية
١٧ - الرغبة في الزواج تسيطر على تفكيري
١٨ - أحصل على الفوائد الجنسية من الكتب
١٩ - أضطرب في مقابلاتي للجنس الآخر
٢٠ - أجد صعوبة في الاختلاط بالجنس الآخر
٢١ - أشعر بوجود تباعد بين أفكاري وأفكار والدي
٢٢ - أجد صعوبة في مناقشة مشاكلي مع والدي
٢٣ - أحد والدي يصغي لمشاكلي
٢٤ - لا أحد يحترمني من أفراد أسرتي
٢٥ - والدي يعاملني كطفل
٢٦ - أتمنى من لا أعرفهم
٢٧ - أقيم صداقات جديدة بصعوبة
٢٨ - لا يبدو أن أصدقائي يحبونني
٢٩ - أتحدث بصعوبة أمام الجمهور
٣٠ - أشعر بالخجل في وجود الناس
٣١ - لا أحب مدرستي
٣٢ - لا أشعر بالراحة مع أساتذتي
٣٣ - لا أشعر بالراحة مع إدارة المدرسة
٣٤ - أركز في دراستي بصعوبة
٣٥ - أتهرب عن الحصص بأسباب
٣٦ - لا أحب مواد دراستي
٣٧ - أداني ضعيف في المواد العلمية
٣٨ - أداني ضعيف في المواد الأدبية
٣٩ - أجد صعوبة في اختيار مواد تخصصي
٤٠ - الاختبارات المدرسية لا تغطي المواد الدراسية بطريقة سليمة
٤١ - أجد نقص في المعلومات الخاصة بالكليات في المدرسة
٤٢ - لا تركز المدرسة على كيفية ملء طلبات الالتحاق بالجامعات
٤٣ - أجد صعوبة في تحديد حقل دراستي الجامعية
٤٤ - أجد نقص في المعلومات المهنية بالمدرسة
٤٥ - الحقير الى النصح في المدرسة حول التخرج من الثانوية
٤٦ - لا تتوفر فرص للعمل في اجازة الصيف للتلاميذ
٤٧ - غير متاح وظائف بعض الوقت للتلاميذ
٤٨ - المدرسون لا يهتمون حول قيمة العمل للتلاميذ
٤٩ - لا أحب العمل بعض الوقت
٥٠ - العمل بعض الوقت غير متعلق بدراستي
٥١ - لا أعرف اهتماماتي المهنية
٥٢ - لا أعرف اهتمامات الفتيات المختلفة من العاملين
٥٣ - لا تتفق اهتماماتي مع اهتمامات الفتيات المختلفة من العاملين
٥٤ - لا أستطيع التعرف على استعدادات ومهارات الوظائف المختلفة
٥٥ - لا أعرف العلاقة بين استعداداتي ووظائف معينة
٥٦ - أخشى أن يجعلني جنسي غير مناسب في وظائف معينة
٥٧ - أخشى أن يجعلني مظهري غير مناسب لوظيفة
٥٨ - سوق العمل يفضل تشغيل الجنس الآخر
٥٩ - أصحاب الأعمال يهتمون الرواتب فقط
٦٠ - أجور الأناث أقل من أجور الرواتب

الصفحة الثانية ـ ١٠

٦١ - اميل للاطفال
٦٢ - الغضب والثور بسرعة
٦٣ - اكره الحياة
٦٤ - اجد صعوبة فى اتخاذ القرارات
٦٥ - تلقى فى نفسى قليلة
٦٦ - بزداد وزنى
٦٧ - اعانى من أمراض الحساسية
٦٨ - اعانى من حب الشباب على وجهى
٦٩ - اشعر بالارهاق والتعب
٧٠ - افقد شهيتى للطعام
٧١ - اخاف عقاب الله
٧٢ - لا أجد الاجابة عن بعض الاستفسارات الدينية
٧٣ - لا ازدى العبادات الدينية
٧٤ - لا اتبع الأحكام الدينية
٧٥ - لا اتبرع فى سبيل الله
٧٦ - ليس لى أصدقاء من الجنس الآخر
٧٧ - لا الق اهتمام الجنس الآخر
٧٨ - أشعر بالخجل فى حضور الجنس الآخر
٧٩ - انجذب لقاء الجنس الآخر
٨٠ - اخشى أن اخبر والدى اذا شعرت بالحب
٨١ - والدى لا يحترمان رأيى
٨٢ - لا أشعر بالراحة فى البيت
٨٣ - والدى يفضلان الأطفال من الجنس الآخر
٨٤ - أقع فى مشاكل مع بعض أفراد أسرتى
٨٥ - اجد صعوبة فى تبادل الزيارات مع اصدقائى
٨٦ - لا تدوم علاقاتى الطيبة مع اصدقائى
٨٧ - لا ابدى اهتماماً بالآخرين
٨٨ - لا يحترم اصدقائى آرائى
٨٩ - النشاطات الجماعية لا ترضينى
٩٠ - لا أحب الاشتراك فى الحفلات والرحلات
٩١ - اتغيب عن أيام الدراسة بأسباب
٩٢ - مستوى دوجاتى منخفض
٩٣ - لا انجز واجباتى المدرسية فى موعدها
٩٤ - لا اتذكر ما ادرسه
٩٥ - ادرس المواد المطلوبة فقط
٩٦ - اجتاز الاختبارات بصعوبة
٩٧ - ارى أن المواد الدراسية تختلف عن الحياة العملية
٩٨ - اظن ان نظام تقويم الدرجات غير عادل
٩٩ - اجد صعوبة فى فهم الكتب المدرسية
١٠٠ - ضيق الوقت لا يساعدنى فى الاستفادة من مكتبة المدرسة
١٠١ - اظن انه من الصعب ايجاد وظيفة بعد التخرج من الثانوية
١٠٢ - لا يخبرنى أحد عن فرص العمل المتاحة بجانب الدراسة
١٠٣ - لا تتوفر فى المدرسة معلومات عن الوظائف
١٠٤ - لا يوجد بالمدرسة تأهيل لوظائف معينة
١٠٥ - احتاج للعمل بعض الوقت اثناء دراستى الجامعية
١٠٦ - لا أحب العمل خلال العطلة الصيفية
١٠٧ - أصدقاء والدى سيفقدونهم اذا انشغلت بعمل اثناء دراستى
١٠٨ - اعتقد ان الأجور الحالية لا تعوضنى بعد التخرج من الثانوية
١٠٩ - احتاج للعمل لحصولى الشخصى
١١٠ - اجد صعوبة فى الحصول على وظيفة الآن
١١١ - لا أعرف الوظائف الملائمة لى
١١٢ - اخشى ألا يقبلنى سوق العمل
١١٣ - لا أعرف التدريب المطلوب للوظائف المختلفة
١١٤ - قد احتاج المساعدة عند تغيير وظيفتى
١١٥ - لا أعرف كيف ابحث عن عمل
١١٦ - اصحاب العمل يفرقون فى المعاملة بين العاملين لديهم
١١٧ - اظن انه لا توجد وظائف لمجموعة عمرى
١١٨ - اظن انه لا توجد وظائف لمستوى تعليمى
١١٩ - اعتقد أن قوانين العمل قد تمنعنى من العمل
١٢٠ - قد يفصل الموظفون من عملهم بدون سبب معقول



الصفحة الثالثة

١٢١ - أكره الخطأ
١٢٢ - أتأثر بالآخرين
١٢٣ - الفشل في استكمال الأعمال التي أقوم بها
١٢٤ - أشعر أن تصرفاتي غير ناضجة
١٢٥ - أميل للسرقة
١٢٦ - لا أشترك في الألعاب الرياضية
١٢٧ - أعاني من الطقس الردىء
١٢٨ - أصاب بنزلات البرد
١٢٩ - أعاني من الأرق
١٣٠ - أنسى ما يقال لي وما أفعله
١٣١ - أؤذي الناس بسبب
١٣٢ - أنا متعصب في معتقداتي الدينية
١٣٣ - أنصت لهمسات الشيطان
١٣٤ - لا أطيع والداي
١٣٥ - لا أحترم بعض تقاليد مجتمعي
١٣٦ - أرى أن الحب يبدأ بعد الزواج
١٣٧ - لا أحترم أفراد الجنس الآخر
١٣٨ - لا أميل الى الجنس الآخر
١٣٩ - لا أفضل أن يكون شريك حياتي متدينا
١٤٠ - أفضل أن يكون شريك حياتي غير ملتزم بالدين
١٤١ - توجد مشاكل بين أفراد عائلتي
١٤٢ - أجد صعوبة في اخبار والداي بما أفعله
١٤٣ - أفتقد الحب والحنان والمودة مع عائلتي
١٤٤ - أتدخل في مشاكل مع والداي
١٤٥ - أحد والداي فقط يحبني
١٤٦ - لا أحب قضاء وقت الفراغ في الأنشطة الفنية
١٤٧ - أشعر أن الأنشطة الاجتماعية مضيعة للوقت
١٤٨ - أبدد وقت فراغي في أنشطة غير مفيدة
١٤٩ - أشعر أن وقت فراغي غير منظم
١٥٠ - أبدد تفردي في مشتريات غير مفيدة
١٥١ - لا أفضل الدراسة بمفردي
١٥٢ - غير متاح مكان خاص بالدراسة في البيت
١٥٣ - أشعر بالصداع أثناء الدراسة
١٥٤ - أشعر بالتعاس أثناء الدراسة
١٥٥ - لا أحب القراءة أكثر من المطلوب
١٥٦ - الاساتذة لا يحافظون على انضباط التلاميذ في الفصل
١٥٧ - يعاقب التلاميذ على اخطائهم البسيطة بالمدرسة
١٥٨ - أشعر أن اللغة الانجليزية صعبة بالنسبة لي
١٥٩ - أجد صعوبة في دراسة اللغة العربية
١٦٠ - أجد صعوبة في الاستجابة للاختبارات الشفوية
١٦١ - أرى أنّ العلاقة بين الدراسة المدرسية والدراسة الجامعية ضعيفة
١٦٢ - أشعر ان المنهج الدراسي لا يتعلق بمهنتي المفضلة
١٦٣ - لم أعد للعمل بعد التخرج من الثانوية
١٦٤ - لم اعد للالتحاق بالجامعة
١٦٥ - أشك في وجود أي فرد من المدرسة يتابع تقدمي بها
١٦٦ - لا أحب العمل في المكاتب
١٦٧ - أشك في استخدام مواهبي في اكتساب دخول امانية
١٦٨ - لا أحب العمل في اعمال والدي الخاصة
١٦٩ - لا أحب ادارة اعمال الخاصة
١٧٠ - المدرسة تمنع التلاميذ من العمل
١٧١ - ليس عندي خبرة في طلبات الالتحاق بالوظائف
١٧٢ - ليس عندي خبرة في المقابلات الخاصة بالعمل
١٧٣ - أرى أن معظم الوظائف ذات الأجور العالية تكون فنية
١٧٤ - أظن أن معظم الوظائف الخاصة ستكون شاقة بالنسبة لي
١٧٥ - أظن أن الخامة المدرسية لعمل في أي وظيفة غير مناسبة
١٧٦ - أرى أن العمال ليس لهم حقوق قانونية ضد أصحاب العمل
١٧٧ - أتمنى أن يصعب على إدارة أعمالي الخاصة
١٧٨ - أتمنى أن يصعب على استخراج ترخيص لمزاولة أعمالي الخاصة
١٧٩ - أتمنى أن يضايقني أصحاب العمل من الجنس الآخر
١٨٠ - أتمنى أن يضايقني زملاء العمل من الجنس الآخر

الصفحة الرابعة

١٨١ - أدخن السجائر
١٨٢ - أميل لشرب الخمر
١٨٣ - أميل لمشاهدة الرمالا
١٨٤ - أميل لرفقاء السوء
١٨٥ - أشعر أن حياتى ليس لها معنى
١٨٦ - تعدى اضطرابات فى الكلام
١٨٧ - أرى أن دورات المياه فى المدرسة غير نظيفة
١٨٨ - توجد حوادث بدنية فى المدرسة
١٨٩ - تركيزى فى الفصل ضعيف
١٩٠ - أرى أن الخدمة الطبية بالمدرسة غير مجدية
١٩١ - أنا غير راض عن مظهرى
١٩٢ - احتاج للابس فاخرة
١٩٣ - لا أمشط شعرى
١٩٤ - أنا أقل أناقة من اصدقائى
١٩٥ - أنا غير راض عن سلوكى
١٩٦ - افتقر إلى النصائح المتعلقة بالزواج
١٩٧ - يتناسى القلق سبب آراء والدى عن مستقبل زواجى
١٩٨ - اعتقد ان اختيارى لشريك حياتى فى المستقبل سيكون صعباً
١٩٩ - أظن أن الأطفال يشكلون عبئاً على الزواج
٢٠٠ - أجد صعوبة فى مناقشة أمور الزواج مع والدى
٢٠١ - أجد صعوبة فى تحقيق توقعات والدى
٢٠٢ - يتخذ والدى القرارات المتعلقة بى
٢٠٣ - لا يثق والدى بى
٢٠٤ - أعاتب من والدى على الأخطاء البسيطة
٢٠٥ - لا يسمح لى بالتعبير عن أفكارى فى البيت
٢٠٦ - يصعب علىّ توفير النقود
٢٠٧ - اقترض نقوداً من أصدقائى
٢٠٨ - ألح فى مشاكل مع أسرتى بسبب النقود
٢٠٩ - ينتقد أصدقائى تصرفاتى معهم
٢١٠ - لا أحب أن أساعد أصدقائى
٢١١ - أفضل مشاهدة التلفاز عن الدراسة
٢١٢ - أدرس قليلاً فى أيام الدراسة
٢١٣ - استريح كثيراً أثناء ساعات الدراسة
٢١٤ - اجتهد فى الدراسة أيام الامتحانات فقط
٢١٥ - أرغب فى تنظيم وقت دراستى بطريقة أفضل
٢١٦ - أجد صعوبة فى الاختبارات التحريرية
٢١٧ - المدرسون لا يساعدوننى خارج الحصة
٢١٨ - الادارة المدرسية لا تحترم رأيى
٢١٩ - أرى أن الأنشطة الاجتماعية قليلة بالمدرسة
٢٢٠ - أرى أن وقت الأنشطة المدرسية غير كاف
٢٢١ - أشك فى مقدرتى على الاستمرار فى الدراسة الجامعية
٢٢٢ - صعب علىّ زيارة العاملين فى مواقع عملهم
٢٢٣ - اعتقد أن جدول دراستى لا يسمح لى بالعمل بعض الوقت
٢٢٤ - أنا قلق بسبب ماينتظرنى بعد حصولى على الثانوية العامة
٢٢٥ - أشك فى الالتحاق بأى كلية
٢٢٦ - احتاج للعمل لأعالة أسرتى
٢٢٧ - أعتقد أن الأجور عموماً منخفضة بالنسبة للتلاميذ
٢٢٨ - أفضل مشاهدة التلفاز عن العمل
٢٢٩ - لا أحب الأعمال الحرفية
٢٣٠ - العمال بالدوام الكامل لا يرحبون بى
٢٣١ - أرغب فى معرفة كيفية ادارة أعمالى الخاصة
٢٣٢ - اشعر انى لم أعد لأى خدمة فى المجتمع
٢٣٣ - أظن أن الوظائف المتاحة للتلاميذ لا تناسبنى
٢٣٤ - أظن أن الوظائف الحديثة روتينية وآلية
٢٣٥ - أعتقد أن البحث عن وظيفة يحتاج مجهود فردى
٢٣٦ - أعتقد أن العلاقة الشخصية لازمة لايجاد وظيفة
٢٣٧ - أعتقد أن الترقيات فى الوظيفة تعتمد على الوساطة
٢٣٨ - أظن أن سوق العمل يفضل العمال الدائمين على العمال بعض الوقت
٢٣٩ - أظن أن والدى قد يمنعونى من العمل بسبب جنسى
٢٤٠ - أظن أن بعض الوظائف لا تتاح لى بسبب جنسى

ملحـــق رقم (٣)

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الكريم /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

يوجد على الصفحات التالية مجموعة من العبارات التي تتعلق بالمشكلات التي تواجه الشباب من هم في سنك ، الرجاء قراءة كل عبارة بدقة وتأمل ووضع علامة ( ) أمام الاختيار الذي تشعر جازماً بأنه يعبر عن رأيك بكل صدق ووضوح مع عدم وضع أكثر من خيار أمام كل عبارة علماً أن هذه العبارات هي دراسة علمية منهجية تهدف إلى تحديد المشكلات التي تزعجك ومن هم في سنك مما يؤدي بعد توفيق الله إلى وضع الحلول المناسبة وبالأسس العلمية مع التأكيد على أن نتائج هذه الدراسة تخضع للسرية المطلقة ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي

وللاطمئنان فلن يعلم أحد من أنت لأنك لن تكتب اسمك

وختاناً فإنه يحدوني الأمل في تعاونك ومساعدتك في تتمة هذه الاستبانة بكل دقة وموضوعية .

مع خالص الشكر والتقدير

المعلومات الشخصية

العمر الصف الدراسي

القسم / شرعي ( ) طبيعي ( )

الباحث

م	العبـــــــــارة	دائـــــــماً	غـــالباً	أحيانـــاً	لم يحدث
١	أعيش في أحلام اليقظة				
٢	أخاف من المستقبل				
٣	لا أستطيع الصبر				
٤	حظي سيء				
٥	أميل للكسل				
٦	أصاب بصداع				
٧	أسناني تؤلمني				
٨	أصاب بحساسية في عيني				
٩	أصاب باضطرابات معوية وغازات				
١٠	أفقد وزني				
١١	يساورني الغش في الامتحان				
١٢	أجد صعوبة في قراءة القرآن				
١٣	الرغبة في الزواج تسيطر على تفكيري				
١٤	أشعر بوجود تباعد بين أفكاري وأفكار والدي				
١٥	أجد صعوبة في مناقشة مشاكلي مع والدي				
١٦	أحد والدي يصغي لمشاكلي				
١٧	لا أحد يحترمني من أفراد أسرتي				
١٨	والدي يعاملاني كطفل				
١٩	أتحاشى من لا أعرفهم				
٢٠	أقيم صداقات جديدة بصعوبة				
٢١	لا يبدو أن أصدقائي يحبونني				
٢٢	أتحدث بصعوبة أمام الجمهور				
٢٣	أشعر بالخجل في وجود الناس				
٢٤	لا أحب مدرستي				
٢٥	لا أشعر بالراحة مع أساتذتي				
٢٦	لا أشعر بالراحة مع إدارة المدرسة				
٢٧	أركز في دراستي بصعوبة				
٢٨	أتغيب عن الحصص بأسباب				
٢٩	لا أحب مواد دراستي				
٣٠	أدائي ضعيف في المواد العلمية				
٣١	أدائي ضعيف في المواد الأدبية				
٣٢	أجد صعوبة في اختيار مواد تخصصي				
٣٣	الاختبارات المدرسية لا تغطي المواد الدراسية بطريقة سليمة				
٣٤	أجد نقص في المعلومات الخاصة بالكليات في المدرسة				
٣٥	لا تركز المدرسة على كيفية ملء طلبات الالتحاق بالجامعات				
٣٦	أجد صعوبة في تحديد حقل دراستي الجامعية				
٣٧	أجد نقصاً في المعلومات المهنية بالمدرسة				

م	العبـــــــارة	دائـــــــماً	غـــالباً	أحيانـــاً	لم يحدث
٣٨	أفتقر إلى النصح في المدرسة حول التخرج من الثانوية				
٣٩	لا تتوفر فرص للعمل في إجازة الصيف للتلاميذ				
٤٠	غير متاح وظائف بعض الوقت للتلاميذ				
٤١	المدرسون لا يناقشون حول قيمة العمل للتلاميذ				
٤٢	لا أحب العمل بعض الوقت				
٤٣	العمل بعض الوقت غير متطق بدراستي				
٤٤	لا أعرف اهتماماتي المهنية				
٤٥	لا أعرف اهتمامات الفئات المختلفة من العاملين				
٤٦	لا تتفق اهتماماتي مع اهتمامات الفئات المختلفة من العاملين				
٤٧	لا أستطيع التعرف على استعدادات ومهارات الوظائف المختلفة				
٤٨	لا أعرف العلاقة بين استعداداتي ووظائف معينة				
٤٩	أخشى أن يمنعني مظهري من إيجاد وظيفة				
٥٠	أصحاب الأعمال يعينون المواطنين فقط				
٥١	أجور الأجانب أقل من أجور المواطنين				
٥٢	أميل للإهمال				
٥٣	أغضب وأثور بسرعة				
٥٤	أكره الحياة				
٥٥	أجد صعوبة في اتخاذ القرارات				
٥٦	ثقتي في نفسي قليلة				
٥٧	يزداد وزني				
٥٨	أعاني من أمراض الحساسية				
٥٩	أعاني من حب الشباب على وجهي				
٦٠	أشعر بالإرهاق والتعب				
٦١	أفقد شهيتي للطعام				
٦٢	أخاف عقاب الله				
٦٣	لا أجد الإجابة عن بعض الاستفسارات الدينية				
٦٤	لا أتبرع في سبيل الله				
٦٥	والدي لا يحترمان رأيي				
٦٦	لا أشعر بالراحة في البيت				
٦٧	والدي يفضلان الأطفال من الجنس الآخر				
٦٨	أقع في مشاكل مع بعض أفراد أسرتي				
٦٩	أجد صعوبة في تبادل الزيارات مع أصدقائي				
٧٠	لا تدوم علاقاتي الطيبة مع أصدقائي				
٧١	لا أبدي اهتماماً بالآخرين				
٧٢	لا يحترم أصدقائي آرائي				
٧٣	النشاطات الجماعية لا ترضيني				
٧٤	لا أحب الاشتراك في الحفلات والرحلات				

م	العبـــــــارة	دائـــــــماً	غـــالباً	أحيانـــاً	لم يحدث
٧٥	أتغيب عن أيام الدراسة بأسباب				
٧٦	مستوى درجاتي منخفض				
٧٧	لا أنجز واجباتي المدرسية في موعدها				
٧٨	لا أتذكر ما أدرسه				
٧٩	أدرس المواد المطلوبة فقط				
٨٠	أجتاز الاختبارات بصعوبة				
٨١	أرى أن المواد الدراسية تختلف عن الحياة العملية				
٨٢	أظن أن نظام تقويم الدرجات غير عادل				
٨٣	أجد صعوبة في فهم الكتب المدرسية				
٨٤	ضيق الوقت لا يساعدني في الاستفادة من مكتبة المدرسة				
٨٥	أظن أنه من الصعب إيجاد وظيفة بعد التخرج من الثانوية				
٨٦	لا يخبرني أحد عن فرص العمل المتاحة بجانب الدراسة				
٨٧	لا تتوفر في المدرسة معلومات عن الوظائف				
٨٨	لا يوجد بالمدرسة تأهيل لوظائف معينة				
٨٩	أحتاج للعمل بعض الوقت أثناء دراستي الجامعية				
٩٠	لا أحب العمل خلال العطلة الصيفية				
٩١	أصدقاء والدي سينتقدونهم إذا التحقت بعمل أثناء دراستي				
٩٢	أعتقد أن الأجور الحالية لا تعولني بعد التخرج من الثانوية				
٩٣	أحتاج للعمل لمصروفي الشخصي				
٩٤	أجد صعوبة في الحصول على وظيفة الآن				
٩٥	لا أعرف الوظائف الملائمة لي				
٩٦	أخشى ألا يقبلني سوق العمل				
٩٧	لا أعرف التدريب المطلوب للوظائف المختلفة				
٩٨	قد أحتاج المساعدة عند تغير وظيفتي				
٩٩	لا أعرف كيف أبحث عن عمل				
١٠٠	أصحاب العمل يفرقون في المعاملة بين العاملين لديهم				
١٠١	أظن أنه لا توجد وظائف لمجموعة عمري				
١٠٢	أظن أنه لا توجد وظائف لمستوى تعليمي				
١٠٣	أعتقد أن قوانين العمل قد تمنعني من العمل				
١٠٤	قد يفصل الموظفون من عملهم بدون سبب معقول				
١٠٥	أكرر أخطائي				
١٠٦	أتأثر بالآخرين				
١٠٧	أفشل في استكمال الأعمال التي أقوم بها				

م	العبـــــــــارة	دائـــــــماً	غـــالباً	أحيانـــاً	لم يحدث
١٠٨	أشعر أن تصرفاتي غير ناضجة				
١٠٩	لا اشترك في الألعاب الرياضية				
١١٠	أعاني من الطقس الرديء				
١١١	أصاب بنزلات البرد				
١١٢	أعاني من الأرق				
١١٣	أنسى ما يقال لي وما أفعله				
١١٤	أوذي الناس بسبب				
١١٥	أنصت لهمسات الشيطان				
١١٦	لا أحترم بعض تقاليد مجتمعي				
١١٧	أرى أن الحب يبدأ بعد الزواج				
١١٨	توجد مشاكل بين أفراد عائلتي				
١١٩	أجد صعوبة في إخبار والداي بما أفعله				
١٢٠	أفقد الحب والحنان والمودة مع عائلتي				
١٢١	أقع في مشاكل مع والداي				
١٢٢	أحد والداي فقط يحبني				
١٢٣	لا أحب قضاء وقت الفراغ في الأنشطة الفنية				
١٢٤	أشعر أن الأنشطة الاجتماعية مضيعة للوقت				
١٢٥	أبدد وقت فراغي في أنشطة غير مفيدة				
١٢٦	أشعر أن وقت فراغي غير منظم				
١٢٧	أبدد نقودي في مشتريات غير مفيدة				
١٢٨	لا أفضل الدراسة بمفردي				
١٢٩	غير متاح مكان خاص للدراسة في البيت				
١٣٠	أشعر بالصداع أثناء الدراسة				
١٣١	أشعر بالنعاس أثناء الدراسة				
١٣٢	لا أحب القراءة أكثر من المطلوب				
١٣٣	الأساتذة لا يحافظون على انضباط التلاميذ في الفصل				
١٣٤	يعاقب التلاميذ على أخطائهم البسيطة بالمدرسة				
١٣٥	أشعر أن اللغة الإنجليزية صعبة بالنسبة لي				
١٣٦	أجد صعوبة في دراسة اللغة العربية				
١٣٧	أجد صعوبة في الاستجابة للاختبارات الشفوية				
١٣٨	أرى أن العلاقة بين الدراسة المدرسية والدراسة الجامعية ضعيفة				
١٣٩	أشعر أن المنهج الدراسي لا يتعلق بمهنتي المفضلة				
١٤٠	لم أعد للعمل بعد التخرج من الثانوية				

م	العبـــــــــارة	دائـــــــماً	غـــالباً	أحيانـــاً	لم يحدث
١٤١	لم أعد للالتحاق بالجامعة				
١٤٢	أشك في وجود أي فرد من المدرسة يتابع تقدمي بها				
١٤٣	لا أحب العمل في المكاتب				
١٤٤	أشك في استخدام مواهبي في اكتساب دخل إضافي				
١٤٥	لا أحب العمل في أعمال والدي الخاصة				
١٤٦	لا أحب إدارة أعمالي الخاصة				
١٤٧	المدرسة تمنع التلاميذ من العمل				
١٤٨	ليس عندي خبرة في طلبات الالتحاق بالوظائف				
١٤٩	ليس عندي خبرة في المقابلات الخاصة بالتعيين				
١٥٠	أرى أن معظم الوظائف ذات الأجور العالية تكون فنية				
١٥١	أظن أن معظم الوظائف المتاحة ستكون شاقة بالنسبة لي				
١٥٢	أظن أن المتابعة المدرسية لعملي في أي وظيفة غير متاحة				
١٥٣	أرى أن العمال ليس لهم حقوقاً قانونية ضد أصحاب العمل				
١٥٤	أخشى أن يصعب علي إدارة أعمالي الخاصة				
١٥٥	أخشى أن يصعب علي استخراج ترخيص لمزاولة أعمالي الخاصة				
١٥٦	أدخن السجائر				
١٥٧	أميل لمشاغبة الزملاء				
١٥٨	أميل لرفقاء السوء				
١٥٩	أشعر أن حياتي ليس لها معنى				
١٦٠	عندي اضطرابات في الكلام				
١٦١	أرى أن دورات المياه في المدرسة غير نظيفة				
١٦٢	توجد حوادث بدنية في المدرسة				
١٦٣	تركيزي في الفصل ضعيف				
١٦٤	أرى أن الخدمة الطبية بالمدرسة غير مجدية				
١٦٥	أنا غير راض عن مظهري				
١٦٦	أحتاج لملابس فاخرة				
١٦٧	لا أمشط شعري				
١٦٨	أنا أقل أناقة من أصدقائي				
١٦٩	أنا غير راض عن سلوكي				
١٧٠	أفتقر إلى النصائح المتعلقة بالزواج				
١٧١	ينتابني القلق بسبب آراء والداي عن مستقبل زواجي				

م	العبـــــــــارة	دائـــــــماً	غـــالباً	أحيانـــاً	لم يحدث
١٧٢	أعتقد أن اختياري لشريك حياتي في المستقبل سيكون صعباً				
١٧٣	أظن أن الأطفال يشكلون عبئاً على الزواج				
١٧٤	أجد صعوبة في مناقشة أمور الزواج مع والداي				
١٧٥	أجد صعوبة في تحقيق توقعات والداي				
١٧٦	يتخذ والداي القرارات المتعلقة بي				
١٧٧	لا يثق والدي بي				
١٧٨	أعاقب من والداي على الأخطاء البسيطة				
١٧٩	لا يسمح لي بالتعبير عن أفكاري في البيت				
١٨٠	يصعب علي توفير النقود				
١٨١	أقترض نقوداً من أصدقائي				
١٨٢	أقع في مشاكل مع أسرتي بسبب النقود				
١٨٣	ينتقد أصدقائي تصرفاتي معهم				
١٨٤	لا أحب أن أساعد أصدقائي				
١٨٥	أفضل مشاهدة التلفاز عن الدراسة				
١٨٦	أدرس قليلاً في أيام الدراسة				
١٨٧	أستريح كثيراً أثناء ساعات الدراسة				
١٨٨	أجتهد في الدراسة أيام الامتحانات فقط				
١٨٩	أرغب في تنظيم وقت دراستي بطريقة أفضل				
١٩٠	أجد صعوبة في الاختبارات التحريرية				
١٩١	المدرسون لا يساعدونني خارج الحصة				
١٩٢	الإدارة المدرسية لا تحترم رأيي				
١٩٣	أرى أن الأنشطة الاجتماعية قليلة بالمدرسة				
١٩٤	أرى أن وقت الأنشطة المدرسية غير كاف				
١٩٥	أشك في مقدرتي على الاستمرار في الدراسة الجامعية				
١٩٦	صعب علي زيارة العاملين في مواقع عملهم				
١٩٧	أعتقد أن جدول دراستي لا يسمح لي بالعمل بعض الوقت				
١٩٨	أنا قلق بسبب ما ينتظرني بعد حصولي على الثانوية العامة				
١٩٩	أشك في الالتحاق بأي كلية				
٢٠٠	أحتاج للعمل لإعانة أسرتي				
٢٠١	أعتقد أن الأجور عموماً منخفضة بالنسبة للتلاميذ				
٢٠٢	أفضل مشاهدة التلفاز عن العمل				
٢٠٣	لا أحب الأعمال الحرفية				
٢٠٤	العمال بالدوام الكامل لا يرحبون بي				

م	العبـــــــــارة	دائـــــــماً	غـــالباً	أحيانـــاً	لم يحدث
٢٠٥	أرغب في معرفة كيفية إدارة أعمالي الخاصة				
٢٠٦	أشعر أنني لم أعد لأي خدمة في المجتمع				
٢٠٧	أظن أن الوظائف المتاحة للتلاميذ لا تناسبني				
٢٠٨	أظن أن الوظائف الحديثة روتينية وآلية				
٢٠٩	أعتقد أن البحث عن وظيفة يعتبر مجهود فردي				
٢١٠	أعتقد أن العلاقة الشخصية لازمة لإيجاد وظيفة				
٢١١	أعتقد أن الترقيات في الوظيفة تعتمد على الوساطة				
٢١٢	أظن أن سوق العمل يفضل العمال الدائمين على العمال بعض الوقت				

ملحـــق رقم (٤)

ملحق
مقياس القلق العام للراشدين

الرقم	العبارة	درجتها				
		دائما	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبدًا
١	أرى أحلامًا مزعجة عندما أكون نائما					
٢	لا استطيع التركيز على شيء أقوم بعمله					
٣	أحس بأن ضربات قلبي تدق بسرعة					
٤	أخشى أن أقوم بعمل أشياء ثم أندم على فعلها					
٥	أخشى الا أرضي أصدقائي عندما اتعامل معهم					
٦	أرى أنني شخص لا أفكر بشكل سليم					
٧	أجد صعوبة عندما أتنفس					
٨	أكون مشغول البال على الأشياء التي أعملها وأتمنى أن أكون قد أنجزتها بشكل سليم					
٩	أخاف من أي شيء يحدث لي ولو كان بسيطًا					
١٠	أنسى كثيراً من الأشياء التي أريد أن أقوم بها.					
١١	يدي تصبح رطبة ويخرج العرق منها					
١٢	أتمنى أن يعمل الآخرون كل شيء أقوم به نيابة عني.					
١٣	أحس بتكاثر الأفكار في ذهني في وقت واحد					
١٤	أشعر برغبة في الذهاب للحمام					
١٥	لا أشعر بفائدة ما أقوم به من أعمال في حياتي					
١٦	أشعر أنني مشغول الذهن في شيء لا أعرفه					
١٧	لا استطيع بلع الطعام بسهولة					

الرقم	العبارة	درجتها				
		دائما	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبدًا
١٨	أشعر أنني أحتاج أشياء كثيرة في حياتي					
١٩	تنتابني كثيراً من الأفكار المزعجة					
٢٠	أشعر بالم في معدتي					
٢١	أرتبك عندما اقوم بعمل شيء معين					
٢٢	أحس أن الأشياء حولي ملخبطة وليست كما ينبغي					
٢٣	أشعر بصداع					
٢٤	أخاف وأتوتر بسرعة حتى ولو كان السبب تافهًا					
٢٥	أبالغ في تخيلاتي					
٢٦	لا أستطيع أن أسمع الأصوات الشديدة					
٢٧	يصيبني الامساك					
٢٨	أفعل أشياء سخيفة تجعل الآخرون يسخرون مني					
٢٩	أشعر بالخوف من وجود مشكلة في المنزل عندما أكون بعيداً عنه					
٣٠	أكون خائفًا حذراً					
٣١	أصاب بالقلق إذا شعرت بعدم قدرتي على إنجاز العمل الذي أقوم به .					
٣٢	أحس بالتعب بسرعة					
٣٣	أعاني من الاسهال					
٣٤	حركتي كثيرة					
٣٥	أحس بان أعضاء جسمي تهتز وترتجف					
٣٦	أتكلم بسرعة					
٣٧	أنا كثير الصراخ					

الرقم	العبارة	درجتها				
		دائما	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبدًا
٣٨	تأتيني تنهدات غير طبيعية					
٣٩	أحس بالاضطراب عندما اتنافس مع الآخرين واتحداهم في عمل شيء من الأشياء					
٤٠	أحس بالدوران والغثيان					
٤١	أحس بانني عصبي عندما أقوم بعمل مهم					
٤٢	أحس بجفاف وحرقة في حلقي					
٤٣	أشعر بانني اخاف اكثر من الآخرين					
٤٤	الاحظ بأن لون جلدي يتغير					
٤٥	أحس أن فتحة عيني تتسع					
٤٦	إذا مرض أحد في منزلنا يأتيني احساس بانه سيموت					
٤٧	عند مشاهدتي لأي ازدحام أشعر أن هناك خطراً قد وقع					
٤٨	أحس بالتنميل في أطراف جسمي					
٤٩	عندما أضطرب أخشى أن أصبح إنسانا مجنونًا					
٥٠	أحس بحكة في جلدي					
٥١	أصاب بالأغماء					
٥٢	أصاب بالتقيؤ					
٥٣	أشعر أنني لا استطيع التحكم في نفسي والسيطرة عليها					
٥٤	أحس بسخونة في جسمي					
٥٥	أكون هادئًا وفجأة ينتابني الغضب					
٥٦	أرتبك عندما أتحدث أمام الآخرين					

ملحـــق رقم (٥)

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى

الرقم : ٤٤/٨/١/ك ت
التاريخ : ١٤٠٧/٦/٢٢
المشفوعات : لغه ٨

سعادة مدير الادارة العامة للتعليم

بمنطقة جازان حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد . .

نفيدكم بأن الطالب/ حسن بن ادريس عبده الصميلي ، أحد طلبة الدراسات العليا لمرحلة الماجستير بقسم علم النفس بكلية التربية بجامعة أم القرى ، ويحتاج الى تطبيق الاداة الخاصة بموضوع بحثه وعنوانه :

الحاجات الارشادية والقلق لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسمي الشرعي والعلوم الطبيعية بمنطقة جازان التعليمية

آمل التكرم بمساعدة المذكور وتسهيل مهمته .

شاكرين لكم كريم تعاونكم .

وتقبلوا في الختام اطيب التحيات وازكاها ؛؛؛

عميد كلية التربية بمكة المكرمة

د . صالح بن محمد صالح السيف

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Telex 540026 Jammka SJ
Faxemely 5564560
Tel - 02 - 5574644 (10 Lines)

جامعة ام القرى
مكة المكرمة ص . ب : ٧١٥
برقيا : جامعة ام القرى مكة
تلكس عربي ٥٤٠٠٤١ م . ك جامعة
فاكسميلي : ٥٥٦٤٥٦٠
تليفون : ٥٥٧٤٦٤٤ - ٠٢ (١٠ خطوط)

ملحـــق رقم (٦)

٨/٤٤٦١

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان
التطوير التربوي/ البحوث التربوية

الرقم : ٨/٤/٢٥
التاريخ : ١٤٢١/٧/٥
المشفوعات:

المكرم / طالب الدراسات العليا لمرحلة الماجستير / حسن بن إدريس عبده الصميلي المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :-

إشارة إلى خطاب سعادة عميد كلية التربية بمكة المكرمة رقم ١/٨٤٤/ك ت وتاريخ ٦/٢٢/ ١٤٢١هـ بشأن تسهيل مهمتكم لتطبيق الأداة الخاصة بموضوع بحثكم بعنوان :

(الحاجات الإرشادية والقلق لدى طلاب الصف الثالث ثانوي بقسمي العلوم الشرعية والطبيعية بمنطقة جازان) وعليه نحيطكم بأنه بعد الإطلاع على كراسة الاستبيان التي عنوانها (قائمة مشكلات الشباب) فقد لاحظنا وجود عبارات نرى حذفها وفق أرقامها المحددة في الإستبانه كما يلي :-

(١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٦ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٥٦ ، ٥٨ ، ٧٣ ، ٧٤ ، ٧٦ ، ٧٧ ، ٧٨ ، ٧٩ ، ٨٠ ، ١٢٥ ، ١٣٢ ، ١٣٤ ، ١٣٧ ، ١٣٨ ، ١٣٩ ، ١٤٠ ، ١٧٩ ، ١٨٠ ، ١٨٢ ، ٢٣٩ ، ٢٤٠) وذلك لعدم مناسبتها لعاداتنا وتقاليدنا.

نأمل الإطلاع وحذفها وإعادة طباعة الإستبانه وعرضها على مدير إدارة التطوير التربوي لإجراء اللازم نحو تسهيل مهمتكم والله الموفق ،،،

مدير عام التعليم بمنطقة جازان
أ.د / علي بن ريحان العريشي

= ص لملف البحوث

ملحـــق رقم (٧)

تعميم لبعض المدارس الثانوية بالمنطقة

الكرم مدير مدرسة / **وفقه الله**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:-

إشارة إلى خطاب سعادة عميد كلية التربية بمكة المكرمة رقم ١/٨٤٤ /ك ت وتاريخ ١٤٢١/٦/٢٢هـ والذي يفيد فيه بأن الطالب / حسن بن إدريس عبدة صميلي أحد طلبة الدراسات العليا لمرحلة الماجستير بقسم علم النفس ويرغب تطبيق الأداة الخاصة بموضوع بحثه الذي بعنوان ((الحاجات الإرشادية والقلق لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بقسمي العلوم الشرعية والطبيعية بمنطقة جازان التعليمية)) والذي سوف يقوم بتطبيقها بمدرستكم .

نأمل التعاون معه وتسهيل مهمته . وتقبلوا تحياتي ،،،

مدير عام التعليم بمنطقة جازان

أ.د/ علي يحيى العريشي

ص/ للفهارس
ص/ للتطوير التربوي

م/عاتي