# مشكلات الطالبات وعلاقتها بمؤشرات الصحة النفسية والتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة

إعداد

د. إيمان زكي محمد
أستاذ تربية الطفل المساعد

د. عبير محمد الصبان
أستاذ الصحة النفسية المساعد

د. سوسن عبد الحميد كوسه
أستاذ طرق تدريس الرياضيات المساعد

كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة

١٤٢٨هـ/٢٠٠٧م

## مشكلات الطالبات وعلاقتها بمؤشرات الصحة النفسية والتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة

مقدمة الدراسة:

أصبح من البديهيات في عصرنا اعتبار التعليم العام بصفة عامة والتعليم العالي بصفة خاصةً من العوامل الرئيسة في عمليّة التنمية بشقيها الاجتماعي والاقتصادي، ولا شك أن الاهتمام بالمرحلة الجامعية هو وسيلة المجتمع في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، وقد أدركت الدول أهمية التعليم العالي كمدخل للتنمية فاهتمت به ومازالت بعض الدول تمنح طلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا مكافآت مالية شهرية إلى جانب تعليمهم بالمجان مثل دول مجلس التعاون الخليجي. (سعد المسعودي، ٢٠٠٥، ١٨٩)

وتحرص أي مؤسسة تعليمية على إعداد طُلابها بمستوى يجعلهم قادرين على المساهمة بشكل فعال في تقدم المجتمع ورقيه وخاصةً في عصرنا ، حيث تزداد المنافسة بين الخريجين للحصول على الوظيفة المناسبة مما أدى بدوره بمؤسسات التعليم العالي إلى إعادة النظر فيما تقدمه من مقررات دراسية ونظم تعليمية وإمكانيات مادية وبشرية قد تساهم بشكل أو بآخر في تحصيل الطلاب ورفع مستواهم العلمي. (عبد الحميد سعيد وآخرون،٢٠٠٢ ، ١٣٩) والجامعة تمثل الهرم التعليمي ، فهي تقوم بمهمة خطيرة في إعداد الشباب فكراً ووجداناً وفعلاً وانتماءً ، فهي مصنع قيادات المجتمع في جميع المجالات من خلال خدمة المجتمع والتدريس والبحث العلمي. (سيد طهطاوي، ٢٠٠٥ ، ٢١١).

تتحمل الجامعة القسط الأكبر من المسئولية في إعداد الطلاب للقيام بأدوارهم المختلفة لتحقيق التنمية الشاملة للمجتمع وتعتبر كليات التربية نواة ومركز هذه المسئولية باعتبار أن دورها يرتبط أساساً بإعداد وتأهيل أداة التنمية الرئيسة وهي المعلم ، وتزداد هذه المسئولية في ظل التحديات التي تواجهها المجتمعات بسبب التغيرات العديدة والمتسارعة. (ناجي رجب وآخرون،٢٠٠٥ ، ٦٥٣)

ويشير (Schnur & Golby ,1995,14) إلى أن كثير من الدول تقوم بإعداد وتأهيل المعلم وتدريبه قبل الخدمة وأثناءها ، والملاحظ أن الدول المتقدمة هي الأكثر حرصاً على هذا الأعداد على الرغم من ارتفاع جودة إعداد المعلم في نظمها.

ويؤكد (Russell,1993,212) ذلك حيث أشار إلى أن معظم مؤسسات إعداد وتأهيل المعلم في العالم تواجه مشكلات في إعداد وتنفيذ برامج نُظمها التعليمية ، وتعد هذه المشكلات سبب رئيس في الحد من كفاءة وفاعلية المنظومة التعليمية ، وفي هذا الاتجاه يرى (Chapman and Carrier,1990,51) أن العديد من دول العالم قامت بدراسة ومراجعة نُظمها التعليمية.

وقد انبثقت فكرة الدراسة من الخبرة العملية للباحثات في التدريس والإشراف التربوي والإداري على طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات ، ورغبةً منهن في إعداد معلمات الغد إعداداً متميزاً يساعدهن في تحمل المسئولية والقيام على الوجه الأكمل بدورهن ليساهمن في إحداث التنمية الشاملة في ضوء متغيرات ومستجدات العصر المتعددة، وكلية التربية لإعداد المعلمات مرت بمراحل تطور عديدة حيث أنشأت الكلية عام (١٤٠٢هـ) وكان نظام الدراسة بها سنتين ثم تطورت عام (١٤١٦هـ) وأصبحت أربعة سنوات تمنح درجة البكالوريوس في العلوم التربوية وحالياً وفي عام (١٤٢٨هـ) تم انضمامها إلى جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

**مشكلة الدراسة وأهميتها:**

انطلاقاً من الاهتمام الكبير الذي يتسم به واقع التعليم بالمملكة العربية السعودية ، وانطلاقاً من التطور الهائل الذي يشهده التعليم الجامعي بصفة خاصة بالإضافة إلى الرغبة الشديدة في العمل بمعايير الجودة التعليمية الشاملة ، وانطلاقاً من المشكلات المتعددة التي يتسم بها واقع التعليم الجامعي الذي قد يضعف قدرة الطالبة الخريجة على مواجهة المستقبل بكل تحدياته ، كما تؤكد على ذلك دراسة زكية كامل وآخرون (٢٠٠٥) التي توصلت إلى أن مستوى التحصيل الدراسي ينخفض وفقاً لحدة المشكلات التي تواجه الدارسين من الطلاب ، ومهاب قنديل (٢٠٠٤) الذي توصل إلى أن افتقاد المناخ التربوي يمكن أن يؤثر في الإعداد الأكاديمي والمهني لكليات التربية ، وكذلك

شاكر قنديل (١٩٧٤) الذي أشار إلى أن الزيادة في التوافق الشخصي والاجتماعي يقابله زيادة في التحصيل الدراسي أي أن التوافق ظاهرة نفسية اجتماعية تزداد بزيادة الروابط الاجتماعية وتقل بتفككها ، إضافةً إلى رغبةً إدارة الكلية والقائمين بالتدريس فيها بإصلاح نظام التعليم وضمان الحصول على كوادر معدة إعداداً جيداً ، من هنا انبثقت فكرة الدراسة الحالية للتعرف على مشكلات الطالبات بكلية التربية لإعداد المعلمات المرتبطة بالعملية التعليمية وعلاقاتها بالصحة النفسية والتحصيل الدراسي للطالبات ، وتكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

١. من المتوقع أن تسهم الدراسة بعد الانتهاء منها في الكشف عن المشكلات التي تعاني منها الطالبات في الكلية وتعوق إلى حد كبير تحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظرهن.
٢. إلقاء المزيد من الضوء على المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية بالطالبات وعلاقتها بمؤشرات الصحة النفسية.
٣. تأتى أهمية الدراسة أيضا بإلقاء الضوء على المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي للطالبات.
٤. ازدياد التوجهات في جميع المؤسسات التربوية والتعليمية التي تطالب بالتطوير وتطبيق معايير الجودة الشاملة، ولعل أولى الخطوات نحو التطوير وتطبيق معايير الجودة تكمن فى التحديد الدقيق للمشكلات التي تواجه الطالبات، ويتوقع لهذه الدراسة أن تسهم فى إمداد القائمين بإدارة العملية التعليمية بالكلية ومن ثم القائمين بتطبيق معايير الجودة بالمشكلات التى تعوق الى حد كبير أهداف العملية التعليمية .

**تساؤلات الدراسة:**

١. ما هي المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية و التي تواجه الطالبات بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة بالفرق الدراسية الأولي و الرابعة من أقسام (القرآن الكريم والدراسات الإسلامية واللغة العربية والعلوم الاجتماعية، ورياض الأطفال والعلوم والرياضيات) ؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية بين طالبات الفرق الدراسية (الأولى، الرابعة) ؟

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مؤشرات الصحة النفسية بين طالبات الفرق الأولى و الرابعة بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة؟

٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل الدراسي بين طالبات الفرق الأولى و الرابعة بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة؟

٥. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مشكلات الطالبات ومؤشرات الصحة النفسية لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة ؟

٦. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مشكلات الطالبات والتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة ؟

٧. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحصيل الدراسي ومؤشرات الصحة النفسية لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة ؟

**هدف الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى التعرف على:

١. نوع المشكلات التي تواجهها الطالبات في قسم (القرآن الكريم والدراسات الإسلامية واللغة العربية والعلوم الاجتماعية، ورياض الأطفال والعلوم والرياضيات) بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة في الفرقة الدراسية الأولى والرابعة.

٢. الفروق في مشكلات الطالبات بين طالبات الفرقة الأولى والرابعة بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة.

٣. الفروق في مؤشرات الصحة النفسية بين طالبات الفرقة الأولى والرابعة بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة.

٤. الفروق في التحصيل الدراسي بين طالبات الفرقة الأولى والرابعة بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة.

٥. نوع العلاقة بين مشكلات الطالبات ومؤشرات الصحة النفسية لدى عينة من

طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة.

٦. نوع العلاقة بين مشكلات الطالبات والتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة.

٧. نوع العلاقة بين مؤشرات الصحة النفسية والتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة.

**مصطلحات الدراسة:**

**١_ مشكلات الطالبات:**

هي المعوقات والصعوبات التي تواجه الطالبات في كلية التربية لأعداد المعلمات بمكة المكرمة والتي قد تحول دون تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية المرجوة.

التعريف الإجرائي لمشكلات الطالبات هو" الدرجة التي تحصل عليها الطالبة على مقياس مشكلات الطالبات من إعداد باحثات الدراسة".

**٢_ مؤشرات الصحة النفسية:**

وتعني "تمتع الفرد ببعض الخصائص الايجابية التي تساعده على حسن التوافق مع نفسه وبيئته (الاجتماعية والمادية) وكذلك تحرره من الصفات السلبية أو الأعراض المرضية التي تعوق هذا التوافق ويمكن إجمال هذه المؤشرات فيما يلي:

أ_ الشعور بالكفاءة والثقة في النفس:

ويعني إحساس الفرد بقيمته ، وتوفر ما لديه من إمكانات تجعله قادرا على العطاء ومواجهة الصعاب والتحديات.

ب_ القدرة على التفاعل الاجتماعي:

ويقصد به مقدرة الفرد على عقد الصداقات وتبادل الزيارات وتكوين علاقات إنسانية مشبعة والإسهام بدور ايجابي في المناسبات والأنشطة.

ج_ النضج الانفعالي والمقدرة على ضبط النفس:

ويعني المقدرة على مواجهة الصراعات النفسية والسيطرة على الانفعالات والتعبير عنها بصورة مناسبة ومقبولة اجتماعيا.

د_ القدرة على توظيف الطاقات والإمكانات في أعمال مشبعة:

ويعنى سعى الفرد إلى تحقيق ما لديه من طاقات والاستفادة مما لديه من إمكانات في أعمال مثمرة لا تتعارض مع مصالح الآخرين وتشعره بالرضا والإشباع .

هـ_ التحرر من الأعراض العصابية:

ويعنى خلو المرء من الأنماط السلوكية الشاذة المصاحبة للاضطرابات والأمراض النفسية والعقلية وانتفاء كل ما يعوق مشاركته في الحياة الاجتماعية ويحد من تفاعله مع الآخرين.

و_ البعد الإنساني والقيمي:

ويقصد به تبني المرء لإطار قيمي يهتدي به ويوجه سلوكه ويراعي فيه مشاعر الآخرين ، ويحترم مصالحهم وحقوقهم.

ز_ تقبل الذات وأوجه القصور العضوية:

أي تقبل الفرد لذاته كما هي على حقيقتها ورضاؤه عنها بما تشتمل عليه ، وعدم النفور أو الخجل مما تنطوي عليه من معوقات جسمية. (**عبد المطلب القريطي وعبد العزيز الشخص، ١٩٩٢، ٩**) والتعريف الإجرائي لمؤشرات الصحة النفسية هو" الدرجة التي تحصل عليها الطالبة على مقياس الصحة النفسية من إعداد/عبد المطلب القريطي وعبد العزيز الشخص (١٩٩٢).

**٣_ التحصيل الدراسي:**

هو نشاط عقلي معرفي للطالب يستدل عليه من مجموع الدرجات التي يحصل عليها في أدائه لمتطلبات الدراسة. (**أديب الخالدي، ٢٠٠٣، ٩٢**)

والتعريف الإجرائي للتحصيل الدراسي هو"متوسط الدرجات التي حصلت عليها طالبات السنة الأولى والرابعة قسم (القرآن الكريم والدراسات الإسلامية واللغة العربية والعلوم الاجتماعية، ورياض الأطفال والعلوم والرياضيات) في الاختبار النهائي للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (١٤٢٧/١٤٢٨هـ).

**الدراسات السابقة:**

تناولت الدراسات السابقة محورين رئيسين ارتبطا بمتغيرات الدراسة على النحو الآتي:

**أولاً: دراسات تناولت بعض مشكلات الطالبات المرتبطة بالعملية التعليمية وكانت كالآتي:**

١_ دراسة زكية كامل وآخرون (٢٠٠٥) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات المرتبطة بالمنظومة التعليمية التي تواجه طلاب الصف الدراسي (الثاني والثالث ، والرابع) بكلية التربية الرياضية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي ، وتم إجراء الدراسة على عينة عشوائية كان عددها (٣٢٠) طالب ، واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها وجود أربعة مجالات للمشكلات وهي على التوالي: المشكلات المرتبطة بسير الدراسة ونظم الامتحانات وطبيعة المقررات الدراسية ، والعلاقات مع أعضاء هيئة التدريس بالإضافة إلى المشكلات المرتبطة بالإمكانات والتكاليف المادية ، وتوصلت أيضاً إلى أن مستوى التحصيل الدراسي ينخفض وفقاً لحدة المشكلات التي تواجه الدارسين من الطلاب.

٢_ أهتم مهاب الوقاد (٢٠٠٤) بالتعرف على اتجاهات بعض طلاب كلية التربية نحو مهنة التدريس وعلاقتها بالمواظبة ، ومعرفة الأسباب كما يدركها الطلاب والحلول المقترحة لهذه المشكلة ، وبلغت العينة (٤٦٠) طالب وطالبة من الفرقة الثالثة بكلية التربية بصلالة وصور وصحار تخصص (الرياضيات/الحاسوب والتربية إسلامية ، والفيزياء/الكيمياء واللغة العربية) ، واستخدم أدوات منها مقياس الاتجاهات واستمارة استطلاع الرأي حول الأسباب المؤثرة في مواظبة الطلاب ، وتوصل إلى عدم وجود فروق دالة بين استجابات الطلاب المواظبين وغير المواظبين التغير في الاتجاه نحو مهنة التدريس ، وكانت الفروق بين المجموعتين غير دالة للنظرة الشخصية للمهنة وسمات الشخصية للمدرس ولم تكن هناك علاقة بين درجات الطلاب المواظبين وغير المواظبين ، وفي التقييم الشخصي للقدرات المهنية كانت الفروق دالة لصالح الطلاب المواظبين ، وكانت الفروق في مستقبل المهنة دالة لصالح مجوعة الطلاب المواظبين بسبب أثر المواظبة على نمو الاتجاه نحو مستقبل المهنة ونتيجة لتفاعل الطلاب مع الكلية وأعضاء هيئة التدريس وأقسامها المختلفة وزملائهم ، وكانت الفروق دالة في نظرة المجتمع للمهنة لصالح الطلاب المواظبين ، كما تم التوصل إلى أن الأسباب التي

تعد أحد المظاهر السلوكية السلبية التي يمكن أن تؤثر في الإعداد الأكاديمي والمهني لكليات التربية سوء تخطيط الجدول الدراسي وعدم وضوح أنظمة الدراسة بالكلية ، وافتقاد المناخ التربوي والتركيز على الإعداد الأكاديمي إضافة إلى عدم وجود استراحات للطلاب لقضاء أوقات الفراغ ، واستخدام أسلوب الحزم من إدارة الكلية والمحاضرات التي تقرأ من الكتب المقررة ، وكثرة الامتحانات والبحوث وسوء معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس للطلاب أثناء المحاضرات وعدم التزام البعض منهم بتسجيل الحضور والغياب ، والدخول المتأخر للمحاضرة.

٣_ قام فتحي الكرداني ومصطفي السايح (٢٠٠٢) بدراسة هدفت إلي تشخيص معوقات التربية العملية التي تواجه الطلاب المعلمين للصفين (الثالث،الرابع) في التدريب الميداني ، واستخدمت المنهج المسحي الذي طبق علي عينة عشوائية من طلاب كلية التربية الرياضية للبنين بالإسكندرية ، واستخدمت أدوات كان منها الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها نقص الإمكانات وصعوبة الإجراءات بالكلية.

٤_ اهتمت ابتسام يوسف (٢٠٠٠) بالتعرف على المشكلات النفسية والإجتماعية للطالبات المراهقات بالصف الثامن من التعليم الأساسي والتي تعوق توافقهن النفسي ، وتم اختيار (١٦) طالبة من مدرسة الزهراء الإعدادية بالفيوم ، واستخدمت أدوات منها مقياس حدد مشكلتك بنفسك واختبار التوافق ، وتوصلت إلى عدم وجود فروق بين متوسط درجات أفراد كل من المجموعة التجريبية والضابطة ، ودعمت نتائج الحالة الفردية بالدراسة فعالية الإرشاد الفردي الذي اعتمد على العلاقة بين الباحثة والطالبة.

٥_ دراسة فريدة مشرف (٢٠٠٠) التي اهتمت بالتعرف على أهم مجالات المشكلات التي يعاني منها طلبة وطالبات السنة (الأولى والرابعة) بكليات جامعة صنعاء ، واستخدمت الدراسة الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن هناك مشكلات متصلة بالنظام الجامعي وعدم الاهتمام بالأنشطة المشتركة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .

٦_ هدفت انتصار الصبان (١٩٩٩) من دراستها إلى التعرف على المشكلات الشخصية والنفسية التي تعاني منها بعض طالبات كلية التربية للبنات بمدينة جدة ، واشتملت الأدوات على استبيان خصائص الشخصية ، وتم التوصل إلى أن أعلى نسبة لدى الطالبات في المشكلات النفسية هي قلق الاختبار ثم مشكلة القلق والتوتر يلي ذلك الغضب والخجل ثم الاكتئاب والشعور بالوحدة ، وكانت هناك مشكلات متفرقة مثل الإحباط والحساسية المفرطة والحزن ، وعدم التقدم والسرحان والنسيان واضطرابات النوم ، ثم المشكلات الاجتماعية التي تمثلت في سوء العلاقات مع الآخرين ونقص عدد الصديقات ، والمشكلات مع الزميلات وكانت مشكلة انفصال الوالدين أقل المشكلات الاجتماعية ، الأمر الذي يرجع إلى عامل السن لأن من خصائص هذه المرحلة الحساسية المفرطة والانتماء الشديد إلى الصحبة والتفاعل الاجتماعي ، تابع ذلك مشكلة صعوبة المناهج الدراسية وعدم تفهم المعلمات لظروف الطالبات ثم مشكلات الاستذكار ، وعدم الإقبال على الدراسة وعدم توفر المواصلات وعدم وجود مراجع ، وعدم الميل إلى التخصص ، وهذه النتيجة تشير إلى وجود المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية لدى طالبات الكلية ، كما تم التوصل إلى وجود فروق دالة بين طالبات التخصص العلمي والأدبي في مجموعة المشكلات النفسية والشخصية لصالح التخصص الأدبي.

٧_ قام حسن محمد (١٩٩٩) بدراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات وتحديد أهم المشكلات الشخصية والدراسية والإرشادية التي تواجه طالبات كلية التربية الأساسية بنظام المقررات الدراسية في مختلف التخصصات العلمية ، واشتملت العينة على (٢٣٨) طالبة في المدى العمري (١٨_٢٥) سنه من أقسام (التربية الإسلامية واللغة العربية ، والعلوم والرياضيات والتربية الفنية ، والبدنية والموسيقية ، ورياض الأطفال والتصميم الداخلي والاقتصاد المنزلي) ، واستخدم استبانه لكشف المشكلات ، وتوصل إلى أن معظم الطالبات أقررن بعدم مقدرة المرشد العلمي على توضيح نظام المقررات واللائحة ، وأن دوره محدود في رسم الخطة العامة للبرنامج الدراسي وعدم استخدامه لاستمارة متابعة الطالبة ، وموافقته على الجدول الدراسي على الرغم من تضارب

مواعيد بعض المحاضرات ، كما أن أغلب الطالبات أقروا بأن المرشد نادراً ما يحرص على توجيه طالباته للاستفادة من خدمات الكلية أو تقديمها ، أما عن كفاءة المرشد في تحسين قدرة الطالبات في تكوين علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين فكانت تقتصر عند مواجهتهن للمشكلات مع الأساتذة أو الإدارة إضافة إلى أن مشكلات العملية الإرشادية تكمن في عدم تنظيمها وعدم كفاءة المرشد في كثير من الأحيان بسبب قلة الخبرة وكثرة عدد الطالبات عند المرشد العلمي ، وعدم التواجد في الساعات المخصصة للإرشاد.

٨_ دراسة مها الصويعي (١٩٩٩) التي هدفت منها إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها طلاب كلية التربية في الجامعة الأردنية ، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي والاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وتوصلت إلى أن الإجراءات الإدارية بالكلية ونقص الإمكانات من أهم الصعوبات التي يواجهها طلاب كلية التربية في الجامعة الأردنية.

٩_ اهتمت (Harre,1995) بدراسة كان من أهدافها فحص مشكلات الخدمات الطلابية ، وتم استخدام قائمة مشكلات الطلاب الدولية (MISPI) ، وكانت العينة عشوائية طبقية عددها (٢٥٠) طالباً ، وتم التوصل إلى وجود فروق دالة بين المجموعات بالنسبة للمتغيرات المستقلة للعمر والنوع والحالة الزواجية ، وطول مدة الإقامة لنواحي الخدمات الطلابية ، ووجدت فروق دالة للمتغيرات المستقلة للإهمال والتصنيف الأكاديمي ، أما تحليلات المربع المستخدمة لتحديد الفروق الدالة بين المجموعات لكل متغير مستقل فقد حددت (٣٨) عبارة مشكلة على قائمة (MISPI).

١٠_ حرص علي جاب الله (١٩٩٤) علي تحديد مشكلات شعبة التعليم الابتدائي بكلية التربية من منظور الطلاب والخبراء والعاملين ، وأعتمد على المنهج المسحي ، وقام بالتطبيق على عينة عشوائية من الطلاب والخبراء والعاملين بالكلية ، واستخدم أدوات كان منها الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وتوصلت الدراسة إلى أن المشكلات تكمن في عدم الاهتمام بالمواد النظرية وضعف المقررات الدراسية.

١١_ دراسة (Luna,1992) عن المشكلات المدركة لطلاب الجامعة المسلمين بهدف فحص مشكلات التوافق الاجتماعي والاقتصادي ، والأكاديمي واللغوي للطلاب الذين

يتلقون التعليم العالي في سان فرانسيسكو وكاليفورنيا ؛ وتكونت العينة من (٧٩) طالا مسلم ، وتم استخدام قائمة مشكلات الطالب الدولية التي طورها (بورتر) ، وتم التوص إلى أن الطلاب المسلمين كانوا في الغالب مهتمين بالمشكلات الدينيـــة والاجتماعيـــة ووجدت فروق دالة في المشكلات والاهتمامات للطلاب المسلمين في الولايات المتح لصالح الطلاب عن الطالبات.

١٢_ أهتم محمد مامسر (١٩٧١) بالتعرف على مشكلات الشباب الجامعي في الأرد ، والتي أستخدم فيها قائمة موفي للمشكلات ، وأسفرت النتـائج عـن أن المشـكلا الدراسية ومشكلات الحياة الجامعية جاءت في المقام الأول حســب ترتيـب وتكـر مشكلات الشباب الجامعي.

**ثانياً : دراسات تناولت بعض مؤشرات الصحة النفسية والتحصيل الدراسي المرتبط بالعملية التعليمية كالآتي:**

١_ أجرت فائقة بدر (٢٠٠٦) دراسة كان من أهدافها الكشف عن الفروق بين الطالبا ذوات صعوبات التعلم والعاديات في الكفاءة المدركة ، والعلاقة بين الكفـاءة المدرك والتحصيل الدراسي على عينة بلغت (٢٥٠) طالبة في المرحلة المتوســطة بالمملك العربية السعودية ، واستخدمت أدوات كان منها اختبار الذكاء المصور والكفاية المدرة ، وأسفرت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائياً بين الطالبات ذوات صعوبات الـتع والعاديات ، كما وجودت علاقة بين إدراك الكفاية المدركة والتحصيل الدراسي.

٢_ قام علي سيد (٢٠٠٦) بدراسة هدفت إلى التعرف على البناء العـاملي لدافعيـ الإتقان ومدى تأثيره على تبني أساليب التعلم والتحصيل الأكاديمي ، وتكونـت العينـ من(٣٢٠) طالباً وطالبة من الفرقة الثالثة من طلاب كلية التربيـة شـعب (الفيزيـ والرياضيات ، والتاريخ والجغرافيا) بمتوسط عمري قدره (٢٣٤,٢٦) شهراً وانحراف معياري قدره (٧,٦١) ، وتم تطبيق مقياس دافعية الإتقان وأساليب الـتعلم ، وتوصـ الباحث إلى وجود ارتباط دال موجب بين درجة التحصيل ودافعية الإتقان للمجموعا التي تبنت أسلوب التعلم العميق ، كما تبين وجود فروق في مكونـات الإتقـان لـد المجموعة التي تبنت أسلوب التعلم العميق بين الطلاب والطالبات لصالح الطالبات.

٣_ دراسة أيمن قطب (٢٠٠٥) التي كان من بعض أهدافها التعرف على طبيعة العلاقة بين متغيرات الاغتراب والتحصيل الدراسي ، والكشف عن الفروق في المتغيرات الفرعية والدرجة الكلية للاغتراب وفقاً لمتغيرات منها : التحصيل والتخصص ، والمستوى الدراسي ، والتأكد من إمكانية التنبؤ بالتحصيل الدراسي من خلال متغيرات الاغتراب ، وتكونت عينة الدراسة من (٣٧٨) طالبة من كلية التربية بمحافظة المذنب ، واستخدم أدوات منها مقياس الاغتراب والاعتماد على المجموع الكلي للدرجات التي حصلن عليها الطالبات في نهاية العام الدراسي ، وتوصل الباحث إلى وجود علاقة دالة سالبة بين متغيرات الاغتراب وبين التحصيل الدراسي ، ووجود فروق بين متغيرات الاغتراب والدرجة الكلية وفقا لمتغير التحصل الدراسي (مرتفع_منخفض) لصالح المرتفع ، أي أن الاغتراب يؤثر في تحصيل الطالبة وعدم وجود فروق دالة بين طالبات التخصص العلمي والأدبي ، وكذلك بين طالبات المستوى الأول والرابع في الاغتراب ، وإمكانية التنبؤ بالتحصيل الدراسي لدى الطالبات من خلال متغيرات الاغتراب.

٤_ دراسة إبراهيم المغازي (٢٠٠٤) التي هدفت إلى معرفة جوانب الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب كلية التربية الشعبة (الأدبية والعلمية) والمقارنة بينهم في الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي فضلا عن معرفة الفروق بين الجنسين في مستوى الكفاءة الاجتماعية ، وتضمنت العينة (١٠٢) طالب وطالبة ببورسعيد ، واشتملت أدوات الدراسة على اختبار الكفاءة الاجتماعية ، وأسفرت بعض النتائج عن وجود علاقة إيجابية بين الكفاءة الإجتماعية والتحصيل الدراسي لدي الطلاب ووجود فروق دالة بين الذكور والإناث في الكفاءة الاجتماعية والتحصيل الدراسي لصالح الإناث.

٥_ اهتمت هبة جاب الله (٢٠٠٤) بالكشف عن الفروق بين الطلاب والطالبات المتفوقين عقلياً من طلاب المدارس الثانوية العامة في مستوى التوافق الشخصي والاجتماعي والدراسي والعوامل التي تعزى إليها تلك الفروق ، ومدى فاعلية برنامج إرشادي في تحسين ذلك ، واختيرت العينة من (٥٠) طالب وطالبة من الصف الأول الثانوي ، واستخدمت أدوات منها اختبار القدرات العقلية الأولية ومقياس التوافق

الشخصي والاجتماعي والدراسي للمرحلة الثانوية ، وتم التوصل إلى وجود فروق دالة بين متوسط درجات الطلاب المتفوقين عقلياً والطالبات المتفوقات عقلياً في الأبعاد الفرعية للتوافق الشخصي والاجتماعي في الدرجة الفرعية والكلية وكذلك في الأبعاد الفرعية للتوافق الدراسي والدرجة الكلية لصالح الطلاب.

- دراسة مدثر أحمد (٢٠٠٤) التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين إتجاهات المراهقين ودوافعهم نحو الانتماء لجماعات الأقران ، واستكشاف الفروق بين المنخفضين والمرتفعين من المراهقين في دوافعهم واتجاهاتهم نحو جماعات الأقران وذلك في أبعاد القيم النفسية والتحصيل الدراسي ، وأنشطة المراهقين داخل الجماعات وذلك في نوعي التعليم الثانوي العام والفني على عينة عددها (٣٣٠) طالباً من المراهقين الذكور من الصف الثاني بالمدارس الثانوية العامة والفنية بمدينة أسوان ، وطبق الباحث مقياس الدوافع النفسية والاتجاهات النفسية نحو الانتماء لجماعات الأقران ، وتم التوصل إلى أن أكثر الأنشطة التي ارتبطت ايجابياً بدوافع المراهقين واتجاهاتهم نحو الانتماء لجماعات الأقران هي الأنشطة الرياضية ثم الترفيهية ، وإن أقل الأنشطة ارتباطاً بتلك الدوافع والاتجاهات هي الأنشطة الثقافية ، ولم تظهر النتائج أي ارتباطات دالة بين دوافع واتجاهات المراهقين نحو جماعات الأقران والتحصيل الدراسي.

- اهتمت مها العجمي (٢٠٠٣) بالتعرف على علاقة عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة بالتحصيل الدراسي لدى طالبات كلية التربية الأقسام الأدبية بالإحساء وكذلك التعرف على الفروق بين طالبات الأقسام (الأدبية والعلمية) في كل من عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة والتحصيل الدراسي ولهذا الغرض استخدمت الباحثة مقياس عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة إعداد جابر جابر وسليمار الشيخ (١٩٨٨) ، وتوصلت إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين اتجاهات طالبات الكلية الأقسام (الأدبية والعلمية) نحو الدراسة وتحصيلهن الدراسي ، ووجود فروق دالة بين طالبات الأقسام (الأدبية والعلمية) في عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة والتحصيل الدراسي لصالح طالبات الأقسام العلمية.

٨_ كما قامت عواطف شوكت (٢٠٠٠) بالتعرف على العلاقة بين التوافق الدراسي والاتزان الانفعالي والكفاية الشخصية لدى طالبات الجامعة ، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٩) طالبة من طالبات الجامعة (علمي_أدبي) المتزوجات وغير المتزوجات ، وتوصلت إلى أن الطالبات غير المتزوجات كانوا أكثر توافق من الطالبات المتزوجات ، كما أشارت إلى وجود علاقة بين التوافق الدراسي وكلاً من الثبات الانفعالي والكفاية الشخصية لدى طالبات التخصص العلمي ، ووجدت علاقة بين التوافق الدراسي والكفاية الشخصية لدى طالبات التخصص الأدبي.

٩_ حاول سالم عبد الرحيم (١٩٩٩) معرفة طبيعة الفروق القائمة بين الطلبة المتفوقين والمتأخرين دراسياً في سمات الشخصية والتوافق الدراسي وعادات الاستذكار في كليات التربية للمعلمين بسلطنة عمان وبناء برنامج لعادات الاستذكار لرفع مستوى التحصيل الدراسي للطلبة المتأخرين دراسياً ، ومعرفة أثره في تعديل بعض الأنماط السلوكية ورفع مستوى التحصيل للطلبة المتأخرين دراسياً ، على عينة تكونت من (٢٧٣) طالباً متأخرين دراسياً ، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة بين الطلبة المتفوقين والمتأخرين لصالح الطلبة المتفوقين دراسياً في إحدى عشر بُعداً ، وعدم وجود فروق في الخمسة الأبعاد الأخرى ، ووجد فروقا بين الطلبة المتفوقين والمتأخرين لصالح الطلبة المتفوقين دراسياً ، ووجدت فروقا دالة لصالح الطلبة المتفوقين دراسيا ، وكشفت النتائج عن حاجة الطلبة المتأخرين دراسيا لعادات الاستذكار لرفع مستوى تحصيلهم الدراسي.

١٠_ قام محمد رشاد (١٩٩٩) بدراسة كان من أهدافها التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية للطالب في جامعتي الزقازيق بجمهورية مصر العربية والإمام محمد ابن سعود بالقصيم في المملكة العربية السعودية في بعض المجالات المهمة والتي تمس جوانب حياته وتؤثر على توافقه النفسي والاجتماعي ، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٦) طالب منتظم من جامعتي الزقازيق والإمام بمتوسط عمري قدره (٢٠,١١) سنه وانحراف معياري قدره (١,٨٥) للعينة المصرية ومتوسط قدره (٢١,٥٧) سنة وانحراف معياري قدره (١,٤٣) للعينة السعودية من الفرقتين الثانية والثالثة ، وأستخدم

أدوات منها مقياس مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية ، وتوصل الباحث إلى أن أكثر المجالات حدة في المشكلات بين الشباب الجامعي على التوالي هي المجال الإرشادي والمجال الدراسي ، ثم الجانب القيمي من المجال النفسي الأمر الذي يشير إلى أن الطالب الجامعي بحاجة ماسة إلى خدمات الإرشاد في مجالات الأسرة والدين والعلاقات الشخصية.

١١ـ تناولت عزيزة غزلان (١٩٩٧) المفاهيم النظرية لعوامل البيئة المدرسية الفيزيقية والبشرية والتوافق النفسي وعلاقتها باتجاهات المعلمين والإدارة المدرسية نحو التلاميذ كما يدركها التلاميذ ، والعلاقات الاجتماعية بين التلاميذ والتي تسهم في التوافق النفسي من خلال عملية التطبيع الاجتماعي داخل البيئة المدرسية ، وتكونت العينة من (٢١٦) تلميذ بالصف السابع للتعليم الأساسي بمحافظة الإسكندرية ، وتوصلت الدراسة إلى أن متغيرات البيئة المدرسية البشرية تسهم في التوافق النفسي العام والشخصي والاجتماعي ، وتزداد النسبة التي تسهم بها متغيرات البيئة المدرسية البشرية مع وجود الذكاء والثقافة المدرسية.

١٢ـ قام محمود عطية (١٩٩٧) بدراسة لمعرفة العلاقة بين التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب وتحصيلهم الدراسي ، وتكونت العينة من (٢٠٠) طالب وطالبة من المرحلة الثانوية ، واستخدم أدوات منها اختبار التوافق النفسي والتوافق الاجتماعي ، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة بين التوافق النفسي والاجتماعي للطالبات وتحصيلهم الدراسي ، بينما وجدت علاقة ارتباطية دالة بين التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب وتحصيلهم الدراسي ، وعدم وجود علاقة بين التوافق النفسي للعينة الكلية وتحصيلهم الدراسي ، ووجود علاقة دالة بين التوافق (النفس اجتماعي) للطلاب والبيئة المدرسية.

١٣ـ قام عادل العدل (١٩٩٦) بدراسة هدف منها الكشف عن إمكانية التنبؤ بالتحصيل الدراسي من خلال بعض المتغيرات غير المعرفية ، وقام بإعداد مقياسين أحدهما لقياس سلوك المخاطرة والآخر لقياس الشعور بالاغتراب بالإضافة إلى مقاييس أخرى عن العدوانية والاتزان الانفعالي ، والاحتراق النفسي والضغوط النفسية على عينة قوامها

(١٨٨) طالباً بالصف الأول الثانوي بالسعودية ، وتم التوصل إلى وجود علاقة ارتباطيه سالبة بين درجات الطلاب في التحصيل الدراسي ودرجاتهم في كل من سلوك المخاطرة والاحتراق النفسي والضغوط النفسية ، كما وجدت علاقة ارتباطيه موجبة دالة بين التحصيل الدراسي ودرجاتهم في الاتزان الانفعالي ، كما توصل إلى أن التحصيل الدراسي يؤثر تأثيراً مباشراً على الاتزان الانفعالي ، ولا توجد فروق دالة في التحصيل الدراسي بين مرتفعي ومنخفضي الاتزان الانفعالي ، ومن ثم يمكن التنبؤ بالتحصيل الدراسي من خلال الاتزان الانفعالي.

١٤_ اهتم مجدي اللوزي (١٩٩٤) بدراسة العلاقة بين التفوق الدراسي والتوافق النفسي بشقيه الشخصي والاجتماعي ، وبلغ حجم العينة (٣٣٠) طالباً من السنة النهائية بالكلية الحربية ، وتم استخدام مقياس كاليفورنيا ، وتوصل الباحث إلى وجود علاقة دالة بين التوافق العام والتفوق الدراسي.

**التعليق على الدراسات السابقة:**

ألقت الدراسات السابقة الضوء على الكثير من المعالم التي تفيد الدراسة الحالية ، كما برزت نوع العلاقات بين الدراسات وبعضها البعض وعلاقتها بالدراسة الحالية مما ينير الطريق أمام الباحثات فيما يتصل بتحديد منهج الدراسة ، ويلاحظ أن معظم الدراسات التي تناولت المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية استخدمت المنهج المسحي الاستبيان كأداة لجمع البيانات كما جاء في دراسة زكية كامل وآخرون (٢٠٠٥) مهاب الوقاد (٢٠٠٤) ؛ وفتحي الكرداني ومصطفي السايح (٢٠٠٢) وفريدة مشرف (٢٠٠٠) ، وانتصار الصبان (١٩٩٩) وحسن محمد (١٩٩٩) ، ومها الصنوبري (١٩٩٩) وعلي جاب الله (١٩٩٤) ، كما تجد أن المشكلات التي تواجه الطلاب لدارسين قد تنوعت من حيث تصنيفها في الدراسات السابقة ، فبعضها تناول دراسة لمشكلات في صورة المقررات الدراسية ونظام الدراسة بالإضافة إلى المشكلات لمرتبطة بقلة الإمكانيات ، كما أشار بعضها إلى شكوى الطلاب الدارسين من عدم لاهتمام بالأنشطة المشتركة بين الطلاب والأساتذة والدور السلبي في العلاقات بينهما كما جاء في دراسة زكية كامل وآخرون (٢٠٠٥) وفتحي الكرداني ومصطفي السايح

(٢٠٠١) ، ومها الصويعي (١٩٩٩) وعلى جاب الله (١٩٩٤) ، والبعض الآخر تناول المشكلات الشخصية والدراسية ومشكلات شعبة التعليم الابتدائي لطالبات كلية التربية ، وأيضاً المشكلات النفسية والاجتماعية كما في دراسة حسن محمد (١٩٩٩) ومحمد رشاد (١٩٩٩) ، وعلي جاب الله (١٩٩٤) والبعض الآخر أهتم بدراسة الكفاءة الإجتماعية واتجاهات الطالبات نحو الدراسة والاتزان الانفعالي والكفاية الشخصية ، وسمات الشخصية وعلاقتهم بالتحصيل الدراسي كما في دراسة إبراهيم المغازي (٢٠٠٤) ومدثر أحمد (٢٠٠٤) ، ومها العجمي (٢٠٠٣) ودراسة عواطف شوكت (٢٠٠٠) ، وسالم عبد الرحيم (١٩٩٩) وعادل العدل (١٩٩٦) ، كما أن هناك من أهتم بالتعرف على التوافق العام الذي يشمل التوافق (النفسي والشخصي ، والاجتماعي والدراسي) وعلاقته بالتحصيل الدراسي كما في دراسة هبة جاب الله (٢٠٠٤) وعزيزة عزلان (١٩٩٧) ، ومحمود عطية (١٩٩٧) ومجدي اللوزي (١٩٩٤) ، مدحت عبد اللطيف (١٩٨٧) ، وربما كانت أهداف الدراسات السابقة قريبة من أهداف الدراسة الحالية ومع ذلك تبقى الدراسة الحالية مختلفة في حدودها وبيئتها ونوع العينة التي انبثقت منها إذ أنها جمعت بين أكثر من متغير تناولته الدراسات السابقة بصور وعينات وبيئات مختلفة.

**الإطار النظري للدراسة:**

**الصحة النفسية:**

يمكن تعريف الصحة النفسية بأنها "حالة دائمة نسبياً يكون فيها الفرد متوافقاً (نفسيا وشخصياً ، وانفعالياً واجتماعياً) مع نفسه وبيئته ، ويشعر بالسعادة مع نفسه والآخرين ، ويكون قادراً على تحقيق ذاته واستغلال قدراته وإمكاناته إلى أقصى حد ممكن ، وعلى مواجهة مطالب الحياة ، وتكون شخصيته متكاملة سوية ، وسلوكه عادياً ، ويكون حسن الخلق بحيث يعيش في سلامة وسلام". **(حامد زهران ، ٩،١ ٢٠٠)**

ويعرفها نعيم الرفاعي بأنها "حالة إيجابية توجد عند الفرد وتكون في مستوى قيام الوظائف النفسية بمهماتها كما يبدو ذلك في عدد من المظاهر فإن كانت الوظائف النفسية تقوم بمهماتها على شكل حسن ومتناسق ومتكامل ضمن وحدة الشخصية كانت

الصحة النفسية سليمة وحسنة ، وإن لم يكن الأمر كذلك كان من اللازم البحث عن أوجه الاضطراب فيها."

**مؤشرات الصحة النفسية:**

استعان علماء النفس بما قدمه التراث الفكري النفسي في وضع قوائم من المؤشرات التي يتصورون أنها تعبر في مجموعها عن الصحة النفسية للفرد ، والتي من خلالها يترك للفرد أن يحدد مدى ما يتمتع به من صحة نفسية ، وفيما يلي بعضاً من هذه القوائم على النحو الآتي:

١. قائمة جودا (١٩٥٨): وجاء في هذه القائمة المؤشرات التالية : تقبل الذات واحترامها والشعور بالوجود والاستقلالية والتلقائية وتكامل الشخصية ، ومرونة الأنا والقدرة على تحمل الإحباط ، والقدرة على تحمل القلق والاعتماد على النفس ، والحساسية الاجتماعية والكفاءة في العلاقات الشخصية ، والكفاءة في العمل والقدرة على التكيف ، وتحتوي القائمة على أربعة عشر مؤشراً تهتم بالبعد النفسي والاجتماعي ولا تتعرض لأي من الجانبين الجسمي والروحي.

٢. قائمة بارون (١٩٦٨): وتشير هذه القائمة إلى أن الفرد صاحب الصحة النفسية السوية الذي لا يكذب ولا يسرق ولا يغتاب ، ولا يقتل ولا يفعل أي شيء يهدد سير الحياة ونموها ، ولا يفعل إلاّ ما يراه صواباً ، وتركز على القيم الاجتماعية والأخلاقية وتهمل الجوانب الإنسانية الأخرى.

٣. قائمة ماسلو: التي تؤكد على الأبعاد التالية: معرفة الفرد لذاته وإمكانياته ، وصدقه مع نفسه وأن يتصرف وفقاً لإمكانياته ، ووفقاً لقيمه دون حاجة إلى تزييف أو تزوير ، وقبول الفرد لذاته ورضاه عنها مما يمنحه الراحة والثقة بالنفس والقناعة والطمأنينة.

٤. قائمة صموئيل مغاريوس (١٩٧٤): وتشتمل على مؤشرات تقبل الفرد لحدود إمكانيته واستمتاعه بالعلاقة الجماعية ، ونجاحه في عمله ورضاه عنه والإقبال على الحياة بوجه عام ، وكفائته في مواجهة إحباطات الحياة اليومية واتساع أفق الحياة النفسية ، وإشباع الفرد لدوافعه وحاجاته وثبات اتجاهاته ، والتصدي

لمسئولية أفعاله وقراراته واتزانه انفعالياً. (محمد عودة وآخر ، ١٩٩٧، ٥٨_٦١)

٥. قائمة محمد عودة وكمال مرسي والتي تهتم بالجانب:

- الروحي: ويعني الإيمان بالله وأداء العبادات ، والقبول بقضاء الله وقدره والإحساس الدائم بالقرب من الله ، وإشباع الحاجات بالحلال والمداومة على ذكر الله.
- النفسي: ويقصد به الصدق مع النفس وسلامة الصدر من الحقد والحسد والكره وقبول الذات.
- البيولوجي: ويعني سلامة الجسم من الأمراض والعيوب الخلقية ، وتكوين مفهوم موجب عن الجسم وصحته وعدم تكليفه إلا في حدود طاقته. (محمد عودة وآخر، ١٩٩٧، ٥٨_٦١)

**أهمية صحة المُعلم النفسية:**

المعلم هو أحد أطراف العملية التعليمية الذي يحتل مكانة مهمة من حيث توافر شروط الصحة النفسية ومكانة المعلم لا تأتي عن كون المعلم إنساناً يعمل في مؤسسة اجتماعية وله حقوق ومصالح فقط بل تأتي من طبيعة العمل الذي يؤديه في تربية النشء وإعدادهم.

وحين يكون المعلم في أحسن حال فإننا ننتظر رؤية آثار ذلك على تلاميذه في جو من التفاؤل والمرح والعمل المنتج ، أما إذا كان المعلم في حالة سيئة من عدم التكيف فإننا لا نستغرب أن نراه ينقل ذلك إلى التلاميذ. (نعيم الرفاعي ، ٢٠٠١ ، ٤١٤)

**الصحة النفسية للطالبة المعلمة:**

قد تواجه الطالبة عند التحاقها بالكلية بعض الصعوبات خاصة لأنها تشعر في المرحلة الجامعية بالرغبة في التحرر من القيود المختلفة التي كانت تطبق داخل المدرسة الثانوية ، كما إنها بحاجة إلى الكثير من الحركة والنشاط والانطلاق ، ومن المتوقع إن لم تساعدها الكلية عن طريق مرونة الأنظمة وفعالياتها المختلفة خارج

قاعات الدراسة وداخلها فإن تكيف الطالبة داخل الكلية يصبح أمراً صعباً مما يجعلها قد تواجه كثير من الصعاب أثناء دراستها.

**التحصيل الدراسي:**

يعد التحصيل الدراسي من المفاهيم التي شاع استخدامها في مجال التربية وعلم النفس ، وذلك لما لهذا المفهوم من أهمية في المجال التربوي للطالب ، ويميل بعض الباحثين إلى تعريف التحصيل بأنه "الإنجاز التحصيلي في مادة دراسية معينة أو مجموعة مواد مقدرة بالدرجات طبقا للامتحانات التي تجريها المدرسة" (محمد عبد الغفار وآخرون، ١٩٩٧، ٥٦) ، ولعل الرغبة في التحصيل والتفوق من أهم الرغبات الدافعة لسلوك الفرد التي يحتل من خلالها مكاناً مرموقاً في المجتمع ويحقق مستوى أعلى من الآخرين. ( عبد السلام عبد الغفار، ١٩٧٧ ، ٤٤)

وعلى الرغم من أن كثير من الباحثين تناول علاقة التحصيل الدراسي بالذكاء والابتكار إلا أن هناك اتفاق بين نتائج العديد من الدراسات أن المستوى التحصيلي للطالب لا يتوقف على مستوي ذكائه فحسب بل يتأثر بمتغيرات متعددة منها البيئة المنزلية والمدرسية ، والدافعية والانفعالات والميول والمستوى الاقتصادي والإجتماعي. (أمين سليمان ،١٩٩٨، ٥٧-٩٦) ، وهذا ما أوضحته نتائج بعض الدراسات السابقة التي تناولت أهمية الكفاءة الاجتماعية للفرد وقدرته على تكوين علاقات ناجحة مع الآخرين في مجال التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي. (فائقة بدر،٢٠٠٦) إضافة إلي وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين التحصيل الدراسي والاتزان الانفعالي. (عادل العدل،١٩٩٦)

**المشكلات الدراسية والتحصيل الدراسي:**

إن طبيعة البيئة التعليمية وما تتصف به من مشكلات كفقدان المرونة وعدم التنوع في أساليب التدريس والحشو والتكرار ، وعدم توفر المراجع قد يعيق عملية التحصيل ويؤدى بالطالبة إلى انخفاض مستوى تحصيلها لعدم قدرتها على التكيف مع هذه البيئة لسلبيتها ، فالبيئة التعليمية أما أن تكون سببا في تفوق الطالبة التحصيلي أو انخفاضها تحصيلياً. (انتصار الصبان،١٩٩٩ ، ٢٢٣-٢٢٤).

**إجراءات الدراسة:**

تم استخدام المنهج المسحي لمناسبته لطبيعة الدراسة الحالية ، وتكون مجتمعها من بعض طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة ، والجدول التالي يوضح طبيعة ووصف عينة الدراسة:

جدول (١) يوضح وصف عينة الدراسة

| القسم الدراسي | الصف الدراسي | العدد الكلي | عينة الصدق والثبات | عينة الدراسة | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|---|
| القرآن الكريم والدراسات الإسلامية | الأول | ٢٢٠ | ٢٠ | ٤٠ | %١٨ |
| | الرابع | ٢٠٠ | ٢٠ | ٥٥ | %٢٧,٥ |
| اللغة العربية والعلوم الاجتماعية | الأول | ٢٥٠ | ٢٠ | ٤٨ | %١٩,٢ |
| | الرابع | ٢٠٠ | ٢٠ | ٥٢ | %٢٦ |
| رياض الأطفال | الأول | ١٤٨ | ٢٠ | ٤٠ | %٢٧ |
| | الرابع | ٦٤ | ٢٠ | ٦٠ | %٩٣,٧ |
| العلوم والرياضيات | الأول | ٣٧ | ٢٠ | ٣٧ | %١٠٠ |
| | الرابع | ٦٠ | ٢٠ | ٥٣ | %٨٨,٣ |

**عينة الدراسة:**

تكونت عينة الدراسة من عدد (٣٨٥) طالبة تم اختيارهن بطريقة عشوائية من قسم (القرآن الكريم والدراسات الإسلامية واللغة العربية والعلوم الاجتماعية ، ورياض الأطفال والعلوم والرياضيات) ، وتراوحت أعمارهن بين (١٨_٢٧) سنة.

**أدوات الدراسة:**

**١ـ استبيان مشكلات الطالبات:**

من إعداد باحثات الدراسة في العام الدراسي (١٤٢٨هـ) (ملحق رقم :١) وكان على النحو الآتي:

أولاً : تم طرح سؤال مفتوح لعدد (١٠٠) طالبة من طالبات السنة (الأولى والرابعة) قسم (القرآن الكريم والدراسات الإسلامية واللغة العربية والعلوم الاجتماعية ، ورياض

الأطفال والعلوم والرياضيات) وذلك لذكر المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية التي تواجههن داخل الكلية ، وبعدها تم تحليل الآراء الواردة في إجابات الطالبات لاستخلاص المحاور الأولية للاستبيان والتي أسفرت عن عدد (٤) محاور رئيسة كانت على النحو التالي: المحور الأول:نظام سير الدراسة والاختبارات ، والمحور الثاني: المقررات الدراسية ، والمحور الثالث:العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ، والمحور الرابع:خدمات الكلية ومرافقها.

**ثانياً :** تم عرض الاستبيان على عدد (٧) من أعضاء هيئة التدريس بهدف التعرف على آرائهن نحو محاور الاستبيان ومدى انتماء كل بعد لما يقيسه. (ملحق رقم :٢)

**ثالثاً :** تم تحديد العبارات وصياغتها من خلال الاستعانة بالأدبيات والدراسات المتعلقة بالمشكلات داخل الكليات ومنظومة العمل الجامعي ، وقد روعي أن تكون صياغة العبارات سهلة وواضحة على الطالبات.

**رابعاً :** قامت الباحثات بإجراء التعديلات اللازمة بناء على الآراء والملاحظات التي أبداها الخبراء والتي تمثلت في تعديل الصياغة والترتيب المنطقي للعبارات وإضافة أو حذف بعض العبارات.

**خامساً :** تم عرض الاستبيان في صورته النهائية بعد التعديل على الأعضاء المختصين إلى أن وصل الاستبيان في صورته النهائية كالتالي:

المحور الأول: نظام سير الدراسة والإختبارات وكان عدد عباراته (١٥) عبارة.

المحور الثاني: المقررات الدراسية وتكونت عباراته من (٧) عبارات.

المحور الثالث: العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس وكان عدد عباراته (١٥) عبارة.

المحور الرابع: خدمات الكلية ومرافقها وكان عدد عباراته (٣٥) عبارة.

**سادساً :** أُرفق مع الاستبيان ورقة تعليمات خارجية تبين المطلوب من الطالبة عند الإجابة عليه بعد أن تقرأ كل عبارة فيه بعناية ثم تحدد إجابتها تبعاً للميزان الثلاثي (دائماً وأحيانا ، ونادراً) ومن ثم يحدد مجموع الدرجات لكل محور بناء على تحديد درجات الميزان التقديري (٣ ، ٢ ، ١).

**ثبات الاستبيان:** تم حساب معامل الارتباط بين نصفي الاستبيان عن طريقة التجزئة

النصفية وبلغ معامل الارتباط بين نصفي الاستبيان (٠,٨٩) وكان دال عند مستوى (٠,٠١).

**صدق الاستبيان:** تم استخدام صدق الاتساق الداخلي للتأكد من صدق المحاور والعبارات التابعة لكل محور ، وكان ذلك على عينة قوامها (١٠٠) طالبة موزعة على طالبات الأقسام الأربعة ، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (٢) يوضح معاملات الارتباط بين كل عبارة ومجموع عبارات المحور الذي تنتمي إليه.

| (١) نظام سير الدراسة والاختبارات | | (٢) المقررات الدراسية | | (٣) العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس | | (٤) الخدمات الكلية ومرافقها | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل لارتباط | رقم العبارة | معامل لارتباط |
| ١ | ٠,٥٩** | ١ | ٠,٥٥** | ١ | ٠,٥١** | ١ | ٠,٤١** | ١٨ | ٠,٥٩* |
| ٢ | ٠,٣٤** | ٢ | ٠,٤٥** | ٢ | ٠,٥١** | ٢ | ٠,٤٥** | ١٩ | ٠,٦٣* |
| ٣ | ٠,٤١** | ٣ | ٠,٦٥** | ٣ | ٠,٦٩** | ٣ | ٠,٤٣** | ٢٠ | ٠,٣٧* |
| ٤ | ٠,٤٥** | ٤ | ٠,٥٦** | ٤ | ٠,٥١** | ٤ | ٠,٤٧** | ٢١ | ٠,٤٧* |
| ٥ | ٠,٤٢** | ٥ | ٠,٦٥** | ٥ | ٠,٥٨** | ٥ | ٠,٥٣** | ٢٢ | ٠,٥٩* |
| ٦ | ٠,٦٧** | ٦ | ٠,٦١** | ٦ | ٠,٥١** | ٦ | ٠,٥٦** | ٢٣ | ٠,٦٤* |
| ٧ | ٠,٥١** | ٧ | ٠,٤٦** | ٧ | ٠,٥٧** | ٧ | ٠,٥٠** | ٢٤ | ٠,٣٧* |
| ٨ | ٠,٣٩** | | | ٨ | ٠,٥٤** | ٨ | ٠,٥٢** | ٢٥ | ٠,٦٠* |
| ٩ | ٠,٤٠** | | | ٩ | ٠,٥٤** | ٩ | ٠,٤٥** | ٢٦ | ٠,٥٤* |
| ١٠ | ٠,٣٢** | | | ١٠ | ٠,٥٨** | ١٠ | ٠,٧١** | ٢٧ | ٠,٥٤* |
| ١١ | ٠,٤٦** | | | ١١ | ٠,٥٩** | ١١ | ٠,٦١** | ٢٨ | ٠,٦٠* |
| ١٢ | ٠,٤٠** | | | ١٢ | ٠,٦٥** | ١٢ | ٠,٥٣** | ٢٩ | ٠,٥٤* |
| ١٣ | ٠,٤٨** | | | ١٣ | ٠,٥٥** | ١٣ | ٠,٥٤** | ٣٠ | ٠,٥٣* |
| ١٤ | ٠,٤٠** | | | ١٤ | ٠,٦٢** | ١٤ | ٠,٣٧** | ٣١ | ٠,٤٤* |
| ١٥ | ٠,٥٣** | | | ١٥ | ٠,٤٨** | ١٥ | ٠,٦٦** | ٣٢ | ٠,٣١* |
| | | | | | | ١٦ | ٠,٤٨** | ٣٣ | ٠,٤١* |
| | | | | | | ١٧ | ٠,٥٨** | ٣٤ | ٠,٥٢* |

** دالة عند مستوى (٠,٠١) ، * دالة عند مستوى (٠,٠٥).

يتضح من جدول السابق وجود ارتباط دال إحصائياً بين كل عبارة والبعد الذي تنتمي إليه ، مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيان ، وذلك بعد أن تم استبعاد عدد (٢) عبارة من المحور الأول وعدد (١) عبارة من المحور الرابع لعدم دلالتهم الإحصائية.

**٢_ مقياس الصحة النفسية للشباب:**

من إعداد/عبد المطلب القريطي وعبد العزيز الشخص (١٩٩٢) _ المعايير المصرية والسعودية (ملحق رقم :٣) ، حيث بلغ عدد بنود المقياس في صورته النهائية (١٠٥) بندا مقسمة على الأبعاد الفرعية التالية (الشعور بالكفاءة والثقة بالنفس والمقدرة على التفاعل الاجتماعي ، والنضج الانفعالي والمقدرة على ضبط النفس ، والمقدرة على توظيف الطاقات والإمكانات في أعمال مشبعة ، والتحرر من العصابية والبعد الإنساني والقيمي ، وتقبل الذات وأوجه القصور العضوية) ، وتم تقنين المقياس والتأكد من ثباته وصدقه على عينة قوامها (٤٠٠) طالبا وطالبة بجامعة الملك سعود من القسمين العلمي والأدبي تراوحت أعمارهم الزمنية مابين (١٨_٢٧) سنة بمتوسط قدرة (٢١,٥) سنة وانحراف معياري قدره (٢,٤٥) ، وتم التحقق من صدقه باستخدام أسلوب التحليل العاملي ، وكانت معاملات ارتباط كل بعد والدرجة الكلية للمقياس دالة عند مستوى (٠,٠١) ، وكذلك معاملات ارتباط درجة كل عبارة بالبعد الذي تنتمي إليه مما يؤكد صلاحيته في قياس مؤشرات الصحة النفسية في الدراسة الحالية ، كما تم التحقق من ثبات المقياس بطريقة أعادة التطبيق حيث تم إعادة تطبيق المقياس على عدد (١٠٠) طالب وطالبة بفارق زمني ثلاثة أسابيع ، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة في المرتين لكل بعد من أبعاد المقياس ودرجته الكلية. (عبد المطلب القريطي وعبد العزيز الشخص : ١٩٩٢ ، ١٦_١٧) والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٣) يوضح قيم معاملات ثبات

مقياس الصحة النفسية للشباب للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية

| الأبعاد الفرعية | معامل الارتباط |
|---|---|
| الشعور بالكفاءة والثقة بالنفس | ٠,٧٤** |
| المقدرة على التفاعل الاجتماعي | ٠,٧٢** |
| النضج الانفعالي والمقدرة على ضبط النفس | ٠,٥٧** |
| القدرة على توظيف الطاقات والإمكانات | ٠,٧٠** |
| التحرر من العصابية | ٠,٦٥** |
| البعد الإنساني والقيمي | ٠,٧٩** |
| تقبل الذات وأوجه القصور العضوية | ٠,٨١** |

**دالة عند مستوى (٠,٠١)

**صدق مقياس الصحة النفسية للشباب في بيئة الدراسة:**

وللتأكد من صدق المقياس قامت باحثات الدراسة بتطبيقه على عدد (٣٠٠) طالبة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات ، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجة الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٤) يوضح معاملات الارتباط مقياس الصحة النفسية للشباب بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية

| أبعاد المقياس | الدرجة الكلية للصحة النفسية | الشعور بالكفاءة والثقة بالنفس | المقدرة على التفاعل الاجتماعي | النضج الانفعالي والمقدرة على ضبط النفس | المقدرة على توظيف الطاقات والإمكانات | التحرر من العصابية | البعد الإنساني والقيمي | تقبل الذات وأوجه القصور المضوية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الدرجة الكلية للصحة النفسية | – | **٠,٩٥ | **٠,٨٥ | **٠,٦٨ | **٠,٥٢ | **٠,٥١ | **٠,٩٥ | **٠,٦٩ |
| الشعور بالكفاءة والثقة بالنفس | | – | ٠,١٥ | **٠,٦٩ | **٠,٣٩ | **٠,٤٧ | **٠,٣٠ | **٠,٦٦ |
| المقدرة على التفاعل الاجتماعي | | | – | **٠,٢٣ | **٠,٣٤ | **٠,٢١ | **٠,٢١ | **٠,٢٢ |
| النضج الانفعالي والمقدرة على ضبط النفس | | | | – | **٠,٦٨ | **٠,٥٠ | **٠,٥٦ | **٠,٥٤ |
| المقدرة على توظيف الطاقات والإمكانات | | | | | – | **٠,٢٣ | **٠,٣٨ | **٠,١٧ |
| التحرر من العصابية | | | | | | – | **٠,٢٦ | **٠,٦٧ |
| البعد الإنساني والقيمي | | | | | | | – | **٠,٣٩ |
| تقبل الذات وأوجه القصور المضوية | | | | | | | | – |

**دالة عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات ارتباط الأبعاد الفرعية للمقياس بالدرجة الكلية دالة عند مستوى (٠,٠١) ، وكذلك معاملات ارتباط كل عبارة بالبعد الذي تنتمي إليه للمقياس دالة عند مستوى (٠,٠١) مما يؤكد أنها جميعها تشترك في قياس الصحة النفسية وهذا يطمئن الباحثات على استخدامه.

**٣_ نتائج التحصيل الدراسي للطالبات:**

وذلك لطالبات السنة (الأولى والرابعة) من جميع الأقسام التي اشتملت عليها عينة الدراسة ، والتي كانت من واقع نتائج الطالبات من الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (١٤٢٧/١٤٢٨هـ) ، (٢٠٠٦/٢٠٠٧م).

**تطبيق الأدوات:**

تم تطبيق أدوات الدراسة (استبيان مشكلات الطالبات_ مقياس الصحة النفسية) على عينة الدراسة من طالبات السنة الأولى والرابعة من مختلف الأقسام عن طريق المقابلة الشخصية بعد المحاضرات النظرية.

**المعالجة الإحصائية:**

تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية : المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ، ومعامل الارتباط والنسبة المئوية ، واختبار (t_test) وتحليل التباين.

**نتائج الدراسة وتفسيرها:**

**التساؤل الأول:**

للإجابة على هذا التساؤل الذي نصه "ما هي المشكلات التي تواجه الطالبات في قسم القرآن الكريم والدراسات الإسلامية واللغة العربية والعلوم الاجتماعية، ورياض الأطفال والعلوم والرياضيات) بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة في الفرقة الدراسية الأولى والرابعة"

بعد تحليل استجابات الطالبات على استبيان مشكلات الطالبات نجدها ظهرت على النحو الآتي:

١_ مشكلات نظام سير الدراسة والاختبارات. ٢_مشكلات خاصة بالمقررات الدراسية.

٣_ مشكلات عن العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس. ٤_ مشكلات خاصة بخدمات الكلية ومرافقها.

هذا وبعد أن تم حساب التكرارات والنسبٌ المئوية لكل عبارة في كل محور من محاور الاستبيان، اتضح الترتيب التنازلي للمشكلات، والجداول التالي يوضح المشكلات الخاصة بالمحور الأول الموضح أعلاه.

جدول رقم (٥)

يوضح استجابات الطالبات نحو المشكلات المرتبطة بالمحور الأول نظام سير الدراسة والاختبارات (ن=٣٨٥)

| م | المعالجة الإحصائية / المشكلات | استجابات الطالبات | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | دائما | | أحيانا | | نادرا | |
| | | ت | % | ت | % | ت | % |
| ١ | ضيق الوقت المخصص لاستراحة الطالبات. | ٢١١ | ٥٥,٦٧ | ١٢٥ | ٣٢,٩٨ | ٤٣ | ١١,٣٤ |
| ٨ | اعتماد القبول بالكلية على مجموع الدرجات دون اعتبار لقدرات الطالبة. | ١٩٠ | ٤٩,٣٥ | ١٠٩ | ٢٨,٣١ | ٧٢ | ١٨,٧٠ |
| ٦ | ضغط وتكدس المحاضرات في اليوم الدراسي. | ١٧٩ | ٤٦,٤٩ | ١٣١ | ٣٤,٠٣ | ٦١ | ١٥,٨٤ |
| ٤ | عدم وضع يوم راحة قبل اختبار بعض المقررات الدراسية الصعبة. | ١٧٦ | ٤٥,٧١ | ١٠٨ | ٢٨,٠٥ | ٨٩ | ٢٣,١٢ |
| ٥ | تقييد الطالبة في اللبس بألوان معينة. | ١٧٢ | ٤٤,٦٨ | ١١٤ | ٢٩,٦١ | ٩١ | ٢٣,٦٤ |
| ٢ | التشدد في تطبيق نظام طي قيد الطالبة. | ١٥٧ | ٤٠,٧٨ | ١٤٠ | ٣٦,٣٦ | ٧٦ | ١٩,٧٤ |
| ١٣ | نظام المواد المحمولة يضر الطالبة ويقيدها في الدراسة. | ١٥٧ | ٤٠,٧٨ | ١٢٣ | ٣١,٩٥ | ٨٨ | ٢٢,٨٦ |
| ١٢ | غياب الالتفات لشكاوي بعض الطالبات كما ينبغي. | ١٥١ | ٣٩,٢٢ | ١٣٦ | ٣٥,٣٢ | ٨٤ | ٢١,٨٢ |
| ١٥ | عدم مراعاة التنسيق بين مواعيد الأنشطة اللامنهجية والمحاضرات. | ١٤٩ | ٣٨,٧٠ | ١٤٨ | ٣٨,٤٤ | ٧٣ | ١٨,٩٦ |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ٩ | سوء توزيع الدرجات على أسئلة الاختبارات في بعض المقررات الدراسية. | ١٣٩ | ٣٦,١٠ | ١٦٩ | ٤٣,٩٠ | ٦٩ | ١٧,٩٢ |
| ١٠ | التقصير في استطلاع رأي الطالبة في الجوانب ذات العلاقة بدراستها. | ١٣٣ | ٣٤,٥٥ | ١٥٠ | ٣٨,٩٦ | ٨٨ | ٢٢,٨٦ |
| ١١ | عدم وضوح المطلوب من بعض أسئلة الاختبارات عند إجابة الطالبة عليها. | ١١١ | ٢٨,٨٣ | ١٧٧ | ٤٥,٩٧ | ٨٣ | ٢١,٥٦ |
| ١٢ | شيوع استخدام الأسئلة المقالية فقط في الاختبارات. | ١٠٩ | ٢٨,٣١ | ١٥٨ | ٤١,٠٤ | ١١٢ | ٢٩,٠٩ |
| ١٣ | إهمال الإعلان عن جميع نتائج الطالبات على الانترنت. | ٩٧ | ٢٥,١٩ | ١٥٠ | ٣٨,٩٦ | ١٢٣ | ٣١,٩٥ |
| ١٤ | التساهل في تطبيق العقوبات بحق الطالبة المخالفة لأنظمة الكلية. | ٨٩ | ٢٣,١٢ | ١٢٦ | ٣٢,٧٣ | ١٥٨ | ٤١,٠٤ |

يوضح جدول رقم (٥) استجابات الطالبات نحو المشكلات المرتبطة بالمحور الأول (نظام سير الدراسة والاختبارات) حيث أتضح أن أكثر المشكلات لدى الطالبات كانت متمثلة في "ضيق الوقت المخصص لاستراحة الطالبات بين المحاضرات" والتي كانت أكثر العبارات تكراراً حيث بلغت نسبتها المئوية أكثر من (٥٠%) حيث تساوي (٥٥,٦٧%) ، وقد يرجع سبب هذه المشكلة إلى أن الفارق الزمني بين المحاضرات حوالي (٥) دقائق تقريباً ، وقد يحدث أن بعض أعضاء هيئة التدريس يتجاوزن زمن المحاضرة المخصص ، ويتم دخول العضو التالي للمحاضرة التالية دون أن يكون هناك فاصل زمني بين المحاضرة والتي تليها ، مما يؤدي إلى شعور الطالبة بالإرهاق ، يلي ذلك في ترتيب المشكلات "اعتماد القبول بالكلية على مجموع الدرجات دون اعتبار لقدرات الطالبات" وهى لا تمثل مشكلة للطالبة ذات النسبة المرتفعة في الثانوية العامة بينما تمثل مشكلة للطالبة ذات النسبة المنخفضة ، وهذا لأن الأفضلية في اختيار التخصص الدراسي عند الالتحاق تعطى للطالبة ذات النسبة المرتفعة بينما ذات النسبة المنخفضة لا تجد أمامها سوى خيارات محدودة جداً التي قد لا تناسب مع رغبة الطالبة ، وبالنسبة للعبارة رقم (٦) "ضغط وتكدس المحاضرات في اليوم

الدراسي"والتي جاءت بالمرتبة الثالثة، يعود ذلك لتحديد الفترة الزمنية لليوم الدراسي في الكليات (٨_١,٣٠) ظهراً ، ولكون مدة الدراسة النظامية بالكلية أربع سنوات للحصول على درجة البكالوريوس ، أما بالنسبة لأقل المشكلات التي كانت تعاني منها الطالبات المتمثلة في عبارة رقم (١٠) التي تنص على "التساهل في تطبيق العقوبات بحق الطالبة المخالفة لأنظمة الكلية" فهي تعبر عن اختلاف أراء وشعور الطالبات نحو نظام سير الدراسة والاختبارات مما يجعلها من المشكلات غير الرئيسة إلا أنه ينبغي الاهتمام بها والعمل على تلافيها مستقبلاً بإذن الله.

أما عن المحور الثاني الذي يدور حول المشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية فالجدول التالي يوضح المشكلات الخاصة بهذا المحور مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الآتي:

جدول رقم (٦)

يوضح استجابات الطالبات نحو المشكلات المرتبطة بالمحور الثاني المقررات الدراسية (ن=٣٨٥)

| م | المعالجة الإحصائية / المشكلات | استجابات الطالبات | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | دائماً | | أحياناً | | نادراً | |
| | | ت | % | ت | % | ت | % |
| ٧ | صعوبة دراسة مادة اللغة الانجليزية على الطالبات. | ١٩١ | ٤٩,٦١ | ١٠٧ | ٢٧,٧٩ | ٧١ | ١٨,٤٤ |
| ٣ | الحشو والتكرار لمفردات بعض المواد الدراسية. | ١٨٩ | ٤٩,٠٩ | ١٢٢ | ٣١,٦٩ | ٥٦ | ١٤,٥٥ |
| ١ | كثرة المواد الدراسية في كل فصل دراسي. | ١٧١ | ٤٤,٤٢ | ١٢٢ | ٣١,٦٩ | ٧٦ | ١٩,٧٤ |
| ٤ | عدم استخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة في طرق تدريس المقررات. | ١٥٦ | ٤٠,٥٢ | ١٣٦ | ٣٥,٣٢ | ٨٠ | ٢٠,٧٨ |
| ٥ | عدم ملائمة بعض مفردات المقررات الدراسية مع عدد ساعاتها المقررة. | ١٥٣ | ٣٩,٧٤ | ١٤١ | ٣٦,٦٢ | ٧٧ | ٢٠,٠٠ |
| ٦ | عدم التنسيق في طرح البرامج الدراسية واحتياجات سوق العمل. | ١٤٠ | ٣٦,٣٦ | ١٥٠ | ٣٨,٩٦ | ٨٢ | ٢١,٣٠ |
| ٢ | فترة التدريب العملي تسبب انقطاع الطالبة وعدم تواصلها في المحاضرات. | ١٢٦ | ٣٢,٧٣ | ١٤٢ | ٣٦,٨٨ | ١٠ | ٢,٦٠ |

يتضح من جدول رقم (٦) أن أكثر المشكلات التي تعاني منها الطالبات في المحور الثاني (المقررات الدراسية) وإن كانت المشكلة تتواجد بنسبة أقل من (٥٠%) المتمثلة في عبارة رقم (٧) والتي تنص على "صعوبة دراسة مادة اللغة الانجليزية على الطالبات" حيث بلغت نسبتها (٤٩,٦١%) وقد ترجع هذه المشكلة بسبب ضعف مستوى الطالبات في اللغة الانجليزية بصفة عامة لعدم دراستها من الصفوف الدنيا في التعليم العام إضافة إلى عدم وجود معمل للغة الانجليزية بالكلية ، وتتمثل المشكلة الثانية والثالثة لدى الطالبات في هذا المحور في حشو وتكرار المفردات لبعض المقررات الدراسية وكثرة المواد الدراسية في كل فصل دراسي حيث بلغ الوزن المئوي للمشكلتين على التوالي (٤٩,٠٩%) ، (٤٤,٤٢%) وقد يرجع ذلك بسبب تقارب مفردات بعض المواد التربوية مع بعضها البعض ، حيث أن المواد النظرية تتقارب مع مقررات المواد العملية ، كما أن جميع ما تدرسه الطالبة يتوجه إلى إعدادها كمعلمة خاصة في أداءها التدريب الميداني مما قد يؤدى إلى تشابه الأهداف وشكل الدروس والتقويم في الجانب التطبيقي والاختلاف يكون في محتوى الدرس ، ويؤكد ذلك ما أشارت إليه نتائج دراسة سعد طه (١٩٩٥) ودراسة زكية إبراهيم كامل وآخرون (٢٠٠٥) ، كما حصلت مشكلة عدم استخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة في تدريس بعض المقررات على أهمية نسبية وترتيب متقدم في المشكلات التي تواجه الطالبات حيث بلغ الوزن المئوي لها (٤٠,٥٠%) ، وقد يرجع ذلك إلى شعور الطالبات بالملل من كثرة المحاضرات النظرية التي تدرس في قاعة واحدة (حيث أنه مخصص لكل فرقة أو مجموعة دراسية قاعة ثابتة تقريباً على مدار السنة) أو على مدار الأربع سنوات كما هو متبع في نظام التعليم العام ، إضافة إلى أن السبب الرئيس قد يكون في أن الكلية تعانى من نقص في الوسائط التعليمية المستخدمة في المحاضرات النظرية ، واتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة زكية إبراهيم كامل وآخرون (٢٠٠٥) ، ودراسة فاطمة صقر (١٩٩٣) في أن النقص في الإمكانات والتكاليف المادية يعتبر من المشكلات التي تحول دون تحقيق الأهداف التعليمية ، ويتفق ذلك مع ما أشار إليه Rink (1988) بأن نقص الوسائط

التعليمية والمعامل الحديثة للتعليم والتدريب يعتبر من المشكلات التي تعوق تحقيق أهداف العملية التعليمية.

أما عن المحور الثالث الذي يدور حول المشكلات الخاصة بالعلاقة مع أعضاء هيئة التدريس والجدول التالي يوضح المشكلات الخاصة بهذا المحور مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الآتي:

جدول رقم (٧)

يوضح استجابات الطالبات نحو المشكلات المرتبطة بالمحور الثالث العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٨٥)

| ت | المعالجة الإحصائية / المشكلات | استجابات الطالبات | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | دائماً | | أحياناً | | نادراً | |
| | | ت | % | ت | % | ت | % |
| ٩ | عدم موضوعية بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالبات. | ١٤٢ | ٣٦,٨٨ | ١٣٨ | ٣٥,٨٤ | ٩٣ | ٢٤,١٦ |
| ٤ | عدم تحفظ بعض أعضاء هيئة التدريس في الألفاظ مع الطالبات. | ١٣٩ | ٣٦,١٠ | ١٦٢ | ٤٢,٠٨ | ٧٢ | ١٨,٧٠ |
| ١٠ | إهمال عضو هيئة التدريس الالتزام بالتواجد في المكتب للساعات المكتبية المحددة. | ١٣٠ | ٣٣,٧٧ | ١٤٠ | ٣٦,٣٦ | ٩٥ | ٢٤,٦٨ |
| ١١ | عدم توضيح عضو هيئة التدريس مفردات المقرر الدراسي الطالبات منذ البدء في المحاضرات. | ١١٧ | ٣٠,٣٩ | ١٥٥ | ٤٠,٢٦ | ٩٦ | ٢٤,٩٤ |
| ١ | قصور أسلوب تدريس عضو هيئة التدريس على طريقة الإلقاء. | ١١٦ | ٣٠,١٣ | ١٤٥ | ٣٧,٦٦ | ١١٠ | ٢٨,٥٧ |
| ٢ | لا يظهر عضو هيئة التدريس حماساً عند تدريسه المقرر. | ١١٢ | ٢٩,٠٩ | ١٧٢ | ٤٤,٦٨ | ٨٧ | ٢٢,٦٠ |
| ١ | يزود عضو هيئة التدريس الطالبات بدرجاتهن بعد أداء الاختبار بفترة طويلة. | ١٠٩ | ٢٨,٣١ | ١٤٣ | ٣٧,١٤ | ١٢٠ | ٣١,١٧ |
| ١ | تدني مستوى الكفاءة العلمية لبعض أعضاء هيئة التدريس. | ١٠٧ | ٢٧,٧٩ | ١٢٩ | ٣٣,٥١ | ١٣٦ | ٣٥,٣٢ |
| ١ | عدم التقيد بأجزاء المنهج المتفق عليها بين عضو هيئة التدريس والطالبات في أسئلة | ١٠٦ | ٢٧,٥٣ | ١٦٥ | ٤٢,٨٦ | ١٠٢ | ٢٦,٤٩ |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الاختبارات: | | | | | | |
| عدم مناقشة عضو هيئة التدريس الإجابة النموذجية بعد الاختبار عند حاجة الطالبات لذلك. | ٩٨ | ٢٥,٤٥ | ١٣٩ | ٣٦,١٠ | ١٣٦ | ٣٥,٣٢ |
| عدم تقيد بعض أعضاء هيئة التدريس بالوقت المخصص للمحاضرات. | ٩٧ | ٢٥,١٩ | ١٤٧ | ٣٨,١٨ | ١٢٨ | ٣٣,٢٥ |
| تدني مستوى تعامل بعض أعضاء هيئة التدريس مع الطالبات. | ٩٣ | ٢٤,١٦ | ١٤٩ | ٣٨,٧٠ | ١٣٠ | ٣٣,٧٧ |
| استغلال بعض أعضاء هيئة التدريس وقت المحاضرات في الأحاديث الشخصية. | ٨٧ | ٢٢,٦٠ | ١٢٧ | ٣٢,٩٩ | ١٥٨ | ٤١,٠٤ |
| إهمال عضو هيئة التدريس تنمية مهارات تفكير الطالبات. | ٨٦ | ٢٢,٣٤ | ١٨٠ | ٤٦,٧٥ | ١٠٦ | ٢٧,٥٣ |
| استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس وقت استراحة الطالبات لاستكمال محاضراتهن. | ٨٣ | ٢١,٥٦ | ١٤٣ | ٣٧,١٤ | ١٤٥ | ٣٧,٦٦ |

يوضح جدول رقم (٧) أن المشكلات في محور (العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس) كانت نسبتها المئوية أقل من (٥٠%) وهذا يشير إلى عدم وجود مشكلات مع الأعضاء تصل إلى حد مشكلة لها وزن مئوي مرتفع يشير أو يلفت الانتباه إليه إذ أن الوزن النسبي للعبارات في هذا المحور تتراوح بين (٣٠,١٣_٣٦,٨٨) وجميعها نسب أقل من المتوسط ، إلا أنه بالنظر إلى أعلى مشكلة للمحور والتي تتمثل في عبارة رقم (٩) ونسبتها (٣٦,٨٨%) والتي تنص على"عدم موضوعية بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالبات" نجد أن صفة عدم الموضوعية قد تكون متواجدة بالفعل ولكن في نسبة غير منتشرة من أعضاء هيئة التدريس ، أو ربما يكون بسبب أن بعض الطالبات يتصفن بالحساسية الزائدة خاصة وأنهن مازلن في مرحلة المراهقة ، يلي ذلك عبارة رقم (٤) التي تنص على "عدم تحفظ بعض أعضاء هيئة التدريس في الألفاظ مع الطالبات" وكان تواجدها بنسبة (٣٦,١٠%) وقد يعود هذا الأمر لضغط العمل في بعض الفصول الدراسية من العام الدراسي وذلك بسبب قلة أعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات مما يؤدي إلى زيادة عدد الساعات التدريسية إلى حد النصاب المكتمل للعضو ، أو ربما لأن بعض المواقف تتطلب إلى نوع من الحزم والشدة مع الطالبات

من قبل العضو ، أما عن إهمال عضو هيئة التدريس الالتزام بالتواجد في المكتب للساعات المكتبية التي كانت نسبة تواجدها (٣٣,٧٧%) قد يكون هذا بسبب أن بعض الطالبات تأتي في مواعيد يكون العضو أثناءها في محاضرات أو لانشغاله بأداء عمل إداري لأن دوام الأعضاء يومياً من الساعة (٨_١,٣٠) ظهراً ، وتقاربت هذه النتيجة مع دراسة Bangura (1992) التي توصلت إلى أن شكوى الطلاب كانت من أسلوب التعنت المستخدم معهم من قبل بعض أساتذة المواد النظرية والتطبيقية ، وكذلك نتائج دراسة نبيل ندي (١٩٩٢) التي وجد فيها أن شكوى الطلاب كانت من نقص الحرية في التعبير عن أنفسهم ، واتفقت مع دراسة زكية كامل وآخرون (٢٠٠٥) التي توصلت إلى اتفاق استجابات طلاب الفرق الدراسية الثلاثة بكلية التربية الرياضية في سوء معاملة بعض الأعضاء والمعيدين والمدرسين المساعدين لهم ، وضعف العلاقات الاجتماعية بين الطلاب والقائمين بتدريس المواد التطبيقية وعدم إعطاء الطلاب فرصة للتعبير عن آرائهم واتجاهاتهم ، أما عن المحور الرابع الذي يختص بخدمات الكلية ومرافقها والجدول التالي يوضح المشكلات الخاصة بهذا المحور مرتبة تنازلياً حسب الأتي:

جدول رقم (٨)

يوضح استجابات الطالبات (عينة الدراسة) نحو المشكلات المرتبطة بالمحور الرابع (خدمات الكلية ومرافقها)

| م | المعالجة الإحصائية / المشكلات | استجابات الطالبات | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | دائما | | أحيانا | | نادراً | |
| | | ت | % | ت | % | ت | % |
| ٢٩ | عدم توفير فرص عمل للخريجات وربط الكلية بالمجتمع | ٢٤٤ | ٦٣,٣٨ | ٧٨ | ٢٠,٢٦ | ٤٨ | ١٢,٤٧ |
| ١٨ | قلة عدد الموظفات اللاتي يعملن في مكتب تصوير الأوراق للطالبات. | ٢٢٧ | ٥٨,٩٦ | ٧٦ | ١٩,٧٤ | ٦٩ | ١٧,٩٢ |
| ١٦ | كثرة غياب سائقي الحافلات الخاصة بنقل الطالبات. | ٢١٣ | ٥٥,٣٢ | ٧٠ | ١٨,١٨ | ٧٩ | ٢٠,٥٢ |
| ٩ | عدم الاهتمام بنظافة المأكولات خاصة المعدة من قبل العاملات. | ٢١٢ | ٥٥,٠٦ | ١٢٣ | ٣١,٩٥ | ٩٧ | ٢٥,١٩ |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ٢٠ | عدم وجود صالة ألعاب رياضية للطالبات. | ٢٠١ | ٥٤,٨١ | ٩٥ | ٢٤,٦٨ | ٦٥ |
| ٢١ | تدني مستوى بعض المعامل والورش التي يستخدمها الطالبات. | ٢٠٩ | ٥٤,٢٩ | ١٠٠ | ٢٥,٩٧ | ٦٩ |
| ٢٢ | سوء جودة الحافلات الخاصة بتوصيل الطالبات. | ٢٠٦ | ٥٣,٥١ | ١٠٣ | ٢٦,٧٥ | ٩٣ |
| ٢٣ | عدم وجود أجهزة لموظفات الأمن تكشف عن الجوالات الممنوعة. | ٢٠١ | ٥٢,٢١ | ١٠٠ | ٢٥,٩٧ | ٧١ |
| ٢٤ | عدم تبادل زيارات الطالبات في الأنشطة الخاصة الكلية مع الكليات الأخرى. | ١٩١ | ٤٦,٧٥ | ١١٤ | ٢٩,٦١ | ٤٧ |
| ٢٥ | موضوعات الأنشطة اللامنهجية لا تتوافق مع ميول الطالبات. | ١٩٠ | ٤٩,٣٥ | ١١٣ | ٢٩,٣٥ | ٦٩ |
| ٢٦ | عدم الاهتمام بالنواحي الجمالية بالكلية. | ٢٨٠ | ٢٥,٩٧ | ١١٧ | ٣٠,٣٩ | ٧٣ |
| ٢٧ | سوء حال مبنى الكلية وعدم ترميمه. | ١٧٤ | ٤٥,١٩ | ١١٣ | ٢٩,٣٥ | ٩٥ |
| ٢٨ | ازدحام الكافيتريا خاصة وقت استراحة الطالبات في الكلية. | ١٧٢ | ٤٤,٦٨ | ١٠٤ | ٢٧,٠١ | ٩٥ |
| ٢٩ | اقتناء الطالبات جوالات مزودة بالبلوتوث. | ١٧١ | ٤٤,٤٢ | ١٢١ | ٣١,٤٣ | ٨١ |
| ٣٠ | عدم مناسبة تخصيص بعض المشرفات على الأنشطة اللامنهجية وطبيعة ملهن. | ١٦٧ | ٤٣,٣٨ | ١٣٥ | ٣٥,٠١ | ٦٩ |
| ٣١ | عدم الاهتمام بالتطور الفكري ومواهب الطالبات. | ١٦٢ | ٤٢,٠٨ | ١٣٠ | ٣٣,٧٧ | ٧٦ |
| ٣٢ | عدم ملائمة مساحة مكتبة الكلية مع أعداد الطالبات المستفيدة. | ١٦٢ | ٤٢,٠٨ | ١١٥ | ٢٩,٨٧ | ٩٠ |
| ٣٣ | ارتفاع أسعار الوجبات التي تقدمها الكافيتريا. | ١٦١ | ٤١,٨٢ | ٩٦ | ٢٤,٩٤ | ٨٤ |
| ٣٤ | عدم توفر معامل اللغات والكمبيوتر للطالبات في الكلية. | ١٥٤ | ٤٠,٠٠ | ١٤٠ | ٣٦,٣٦ | ٧٥ |
| ٣٥ | قلة إصدار الكلية للمطويات التي توضح نظام الدراسة في الكلية. | ١٥٣ | ٣٩,٧٤ | ١٤٥ | ٣٧,٦٦ | ٧٤ |
| ٣٦ | تفرقة موظفات الأمن في تعاملاتهم مع الطالبات. | ١٥٠ | ٣٨,٩٦ | ٩٥ | ٢٤,٦٨ | ١٢٧ |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| عدم تواجد موظفة أمن لضبط سلوك الطالبات المخالفات للنظام في الكافيتيريا. | ١٤٤ | ٣٧,٤٠ | ١١٩ | ٣٠,٩١ | ١٠٨ | ٢٨,٠٥ |
| تدني مستوى النظافة في دورات المياه وعدم صيانتها. | ١٤٤ | ٤٩,٦١ | ١٥١ | ٣٩,٢٢ | ٧٦ | ١٩,٧٤ |
| سوء معاملة الموظفات في مكتب التصوير للطالبات. | ١٤٣ | ٣٧,١٤ | ١٧٠ | ٤٤,١٦ | ٥٨ | ١٥,٠٦ |
| عدم الاهتمام بتنويع المأكولات الموجودة في الكافيتيريا. | ١٤٠ | ٣٦,٣٦ | ١٢٨ | ٣٣,٢٥ | ١٠٣ | ٢٦,٧٥ |
| إهمال تغطية الساحات المكشوفة لجلوس الطالبات. | ١٤٠ | ٣٦,٣٦ | ١١٥ | ٢٩,٨٧ | ١١٧ | ٣٠,٣٩ |
| تزايد أعداد الطالبات داخل القاعات الدراسية . | ١٣٨ | ٣٥,٨٤ | ١٤٤ | ٣٧,٤٠ | ٨٩ | ٢٣,١٢ |
| تقصير إدارة الكلية في التعرف على حاجيات الطالبات لتلبية رغباتهن. | ١٣٤ | ٣٤,٨١ | ١٥٢ | ٣٩,٤٨ | ٨٦ | ٢٢,٣٤ |
| قلة المحاضرات والندوات التي تنشر الوعي الديني والخلقي بين الطالبات. | ١٣٠ | ٣٣,٧٧ | ١٤٥ | ٣٧,٦٦ | ٩٦ | ٢٤,٩٤ |
| ارتفاع سعر تصوير الأوراق في مكتبة الكلية. | ١٣٠ | ٣٣,٧٧ | ١١٤ | ٢٩,٦١ | ١٢٧ | ٣٢,٩٩ |
| عدم تنوع الأنشطة اللامنهجية التي تمارسها الطالبات. | ١٢٧ | ٣١,٦٩ | ١٥٤ | ٤٠,٠٠ | ٩٦ | ٢٤,٩٤ |
| زيادة الأعباء المادية على الطالبة بسبب متطلبات مادة التدريب العملي. | ١١٤ | ٢٩,٦١ | ١٨٣ | ٤٧,٥٣ | ٧٥ | ١٩,٤٨ |
| قلة طرح الدورات العلمية والتربوية للطالبات. | ١١١ | ٢٨,٨٣ | ١٤٨ | ٣٨,٤٤ | ١١٢ | ٢٩,٠٩ |
| التقصير في صيانة مكيفات القاعات الدراسية و الكافيتيريا. | ١٠٠ | ٢٥,٩٧ | ١٣٢ | ٣٤,٢٩ | ١٣٥ | ٣٥,٠٦ |

يوضح جدول رقم (٨) أن المشكلات في المحور الرابع (خدمات الكلية ومرافقها) لدى طالبات كلية التربية لأعداد المعلمات كانت الوزن المئوي لها يتراوح بين (٥٢,٢١_٦٣,٣٨%) متمثلة في العبارات رقم (٢٩، ١٨، ١٩، ٩، ١٧، ٢٨، ١١) وكانت أكثر المشكلات حده في هذا المحور عبارة رقم (١) التي تنص على "عدم توفير فرص عمل للخريجات وربط الكلية بالمجتمع" حيث كانت متواجدة بنسبة (٦٣,٣٨%)

قد يكون ذلك بسبب غياب التنسيق بين مكتب الخدمة المدنية وبعض المؤسسات المستفيدة بشكل عام والكليات بشكل خاص ، إضافة إلى عدم حاجته في التوظيف إلى بعض التخصصات وهذا بشكل عام سواء لخريجات الكليات أو الجامعات على مستوى مختلف مناطق مدن المملكة ، علما بأن الكلية من العام الماضي كانت تدرس فكرة وجود مكتب للخريجات ضمن إداراتها ومؤخراً ومع بداية هذا العام الدراسي بإذن الله سوف يتم افتتاح مكتب لإدارة متابعة الخريجات والتواصل معهن وذلك إلحاقاً من الكلية بالاهتمام بتطبيق معايير الجودة للاعتماد ، يلي ذلك المشكلة التي تنص عليها عبارة رقم (١٨) وهي "قلة عدد الموظفات اللاتي يعملن في مكتب تصوير الأوراق للطالبات" وهذا قد يعود لمستثمر مكتب التصوير في مبنى الكلية الذي يقلل من عدد الموظفات مقابل العائد المادي الأكثر وربما نتج ذلك أيضاً بسبب قلة عدد آلات التصوير ، علماً بأن الكلية تتميز بوجود مكتب للتصوير داخل مبناها ومكتب للتصوير المحدود في مكتبة الكلية الأمر الذي قد لا يتوفر في بعض الكليات الأخرى ، أما عن مشكلة كثرة غياب موظفي الحافلات الخاصة بنقل الطالبات التي تنص عليها عبارة رقم (١٦) فقد يرجع ذلك لقلة عدد السائقين في إدارة خدمات الكلية عندما كانت تابع لإدارة كليات البنات ، أما عن مشكلة عبارة رقم (٩) التي تنص على "عدم الاهتمام بنظافة المأكولات خاصة المعدة من قبل العاملات" فإن الكلية تشترط وجود شهادات صحية لكل العاملات في الكافيتريا وخلوهن ومن الأمراض المعدية حرصاً منها على سلامة طالباتها وموظفيها اللاتي يتعاملن مع الكافيتريا ، أما بالنسبة لعبارة رقم (١٧) التي تنص على "عدم وجود صالة ألعاب رياضية" فهذا يعود لضيق مساحة مبنى الكلية ومن ثم عدم توفر مساحة لإنشاء صالة للألعاب الرياضية ومع ذلك فإن إدارة الكلية ومسئوليها يقمن حالياً بدراسة فكرة إنشاء هذه الصالة ، أما بالنسبة لمشكلة عبارة رقم (٢٨) التي تفيد "بوجود بعض المعامل والورش التي تستخدمها الطالبات دون المستوى المطلوب" فقد يعود ذلك لقدم المباني بشكل عام وعدم توفر الصلاحية المادية التي تدعم ذلك ليكون على الوجه الأكمل ، وعدم وجود صيانة بصفة مستمرة ، ويرجع السبب نفسه أيضاً لمشكلة عبارة رقم (١١) ونسبتها (٥٣,٥١%) ، ورقم (٢١) وهما "سوء جودة الحافلات الخاصة

بتوصيل الطالبات" و"عدم وجود أجهزة لموظفات الأمن تكشف عن الجوالات الممنوعة" بنسبة (٥٢,٢١%)، وتعتبر مشكلات النقص في الإمكانات والتكاليف المادية من المشكلات التي تحول دون تحقيق الأهداف التعليمية ، وهذا ما أكدت على ذلك دراسة فاطمة صقر (١٩٩٣) ، ودراسة Rink (1998) ، وزكية كامل وآخرون (٢٠٠٥).

**التساؤل الثاني:**

ولمناقشة التساؤل الثاني ونصه "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية بين الفرق الدراسية الأولى والرابعة".

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمجموع استجابات عبارات محاور المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية لطالبات الفرق الدراسية الأولى والرابعة والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٩)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمجموع استجابات عبارات محاور المشكلات

| محاور المشكلات | الفرقة | ن | المتوسط | الانحراف المعياري | ترتيب المشكلات لفرق السنة الأولى | ترتيب المشكلات لفرق السنة الرابعة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| نظام الدراسة والاختبارات | الأولى | ١٦٥ | ٢٧,١٥ | ٤,٦٣ | ٣ | |
| | الرابعة | ٢١٦ | ٢٥,٤٩ | ٣,٧٤ | | ٣ |
| المقررات الدراسية | الأولى | ١٦٥ | ١٧,٥٦ | ٤,٠٥٥ | ٤ | |
| | الرابعة | ٢١٦ | ١٦,٧٠ | ٣,٣٠ | | ٤ |
| العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس | الأولى | ١٦٣ | ٣٢,٣٩ | ٧,٠٢ | ٢ | |
| | الرابعة | ٢١٦ | ٣٢,١٣ | ٥,٤٢ | | ٢ |
| خدمات الكلية ومرافقها | الأولى | ١٦٥ | ٦٤,٩٨ | ٦٤,٩٨ | ١ | |
| | الرابعة | ٢١٦ | ٥٦,٦٩ | ٥٦,٦٩ | | ١ |

يتضح من جدول رقم (٩) أن ترتيب مشكلات كل محور تتفق في الفرق الأولى والرابعة ولكن تختلف في حدة مشكلات كل محور تبعا لاستجابات الطالبات عينة

الدراسية، والجدول التالي يوضح تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد بين الفرق الدراسية (الأولى والرابعة) في مجموع محاور المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية.

جدول (١٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد بين الفرق الدراسية (الأولى_الرابعة) في مجموع محاور مشكلات الطالبات

| المحاور / مصادر التباين | مصدر التباين | درجة الحرية | مجموع المربعات | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المحور الأول_نظام الدراسة والاختبارات | بين الفرق | ١ | ٢٥٩,٤٥ | ٢٥,٤٥ | ١٥,٠٨ | دال إحصائيا عند (٠,٠١) |
| | داخل الفرق | ٣٧٩ | ٦٥٢١,١٧ | ١٧,٢١ | | |
| | المجموع الكلي | ٣٨٠ | ٦٧٨٠,٦٢ | | | |
| المحور الثاني_المقررات الدراسية | بين الفرق | ١ | ٦٩,٩٢ | ٦٩,٩١ | ٥,٢٦ | دال إحصائيا عند (٠,٠٥) |
| | داخل الفرق | ٣٧٩ | ٥٠٤٠,٠٢ | ١٣,٣٠ | | |
| | المجموع الكلي | ٣٨٠ | ٥١٠٩,٩٤ | | | |
| المحور الثالث_العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس | بين الفرق | ١ | ٦,٣٥٣ | ٦,٣٥٣ | ٠,١٧ | غير دال إحصائيا |
| | داخل الفرق | ٣٧٩ | ١٤٢٩٢,٢٨ | ٣٧,٩٢ | | |
| | المجموع الكلي | ٣٨٠ | ١٤٣٠٠,٦٣ | | | |
| المحور الرابع_خدمات الكلية ومرافقها | بين الفرق | ١ | ٦٤٣١,٧٩ | ٦٤٣١,٧٩ | ٤١,٢٢ | دال إحصائيا عند (٠,٠١) |
| | داخل الفرق | ٣٧٩ | ٥٩١٣٥,١٦ | ١٥٦,٠٣ | | |
| | المجموع الكلي | ٣٨٠ | ٦٥٥٦٦,٩٥ | | | |

قيمة ف الجدولية عند مستوى ٠,٠٥= ٣,٨٤ ، ٠,٠١=٦,٦٣

يوضح جدول رقم (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين جميع محاور المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية للطالبات بالفرقة الأولى والرابعة عدا المحور الثالث العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس مما يعكس وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفرقتين في مجموع مشكلات محاور (نظام الدراسة والاختبارات_المقررات الدراسية_خدمات الكلية ومرافقها).

جدول رقم (١١) يوضح حساب الدلالة الإحصائية بين كل متوسطين للفرق الأولى والرابعة للمحاور

(نظام الدراسة والاختبارات_ المقررات الدراسية_ خدمات الكلية ومرافقها)

| محاور المشكلات | الفرقة | ن | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجات الحرية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| نظام الدراسة والاختبارات | الأولى | ١٦٥ | ٢٧,١٥ | ٤,٦٣ | ٣,٨٩ | ٣٧٩ | دال إحصائيا عند (٠,٠١) |
| | الرابعة | ٢١٦ | ٢٥,٤٩ | ٣,٧٤ | | | |
| المقررات الدراسية | الأولى | ١٦٥ | ١٧,٥٩ | ٤,٠٦ | ٢,٢٩ | ٣٧٩ | دال إحصائيا عند (٠,٠٥) |
| | الرابعة | ٢١٦ | ١٦,٧٠ | ٣,٣٠ | | | |
| خدمات الكلية ومرافقها | الأولى | ١٦٥ | ٦٤,٩٨ | ١٤,٢٩ | ٦,٤٢ | ٣٧٩ | دال إحصائيا عند (٠,٠١) |
| | الرابعة | ٢١٦ | ٥٦,٦٩ | ١٠,٩١ | | | |

قيمة ت الجدولية عند مستوى (٠,٠٥)= ١,٩٧ ، (٠,٠١) =٢,٥٩

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفرق الأولى والرابعة في المحاور الثلاثة (نظام الدراسة والاختبارات_المقررات الدراسية_خدمات الكلية ومرافقها) لصالح الفرق الأولى، مما يبين أن الفرق الأولى أكثر شعورا بالمشكلات ، ويؤكد على وجود المشكلات بمحاورها الثلاثة لدى الفرق الأولى والرابعة ولكن بدرجات متفاوتة.

التساؤل الثالث:

ولمناقشة التساؤل الثالث ونصه "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مؤشرات الصحة النفسية بين طالبات الفرق الأولى والرابعة بكلية التربية لأعداد المعلمات بمكة المكرمة".

قامت الباحثات بحساب دلالة الفروق بين متوسطات الفرق الأولى والرابعة في مؤشرات الصحة النفسية والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٢)

دلالة الفروق بين الفرقة الأولى والرابعة في مؤشرات الصحة النفسية

| المتغير | الصفوف | ن | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة ت | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مؤشرات الصحة النفسية | الأولى | ١٦٥ | ٦٢,٠٨ | ١١,٤٢٩ | ٦,٧٥ | دال إحصائيا |
| | الرابعة | ١٦٥ | ٧١,٤٩ | ١١,٩٣٨ | | |

قيمة ت الجدولية عند مستوى ٠,٠٥= ١,٩٧ ٠,٠١=٢,٦٠

يوضح جدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الفرق الدراسية الأولى والرابعة في مؤشرات الصحة النفسية لصالح الفرقة الرابعة ، مما يدل على أن الفرق الرابعة أكثر تمتعا بمؤشرات الصحة النفسية من الفرقة الأولى ، وهذا ما أكدت عليه دراسة نبيل ندى (١٩٩٢) بأن الطلاب الجدد أكثر معاناة من المشكلات ، مما يمكن على مؤشرات الصحة النفسية ، وتشير هذه النتيجة إلى ضرورة تفعيل دور المرشد الأكاديمي والإجتماعي والنفسي خاصة للطالبات الجدد ، وهذا ما أكدت عليه أدبيات الدراسة من ضرورة الاهتمام بالصحة النفسية للطلاب الجدد لأن الطالبة قد تواجه عند التحاقها بالكلية بعض الصعوبات ، خاصة لأنها تشعر في المرحلة الجامعية بالرغبة في التحرر من القيود المختلفة التي كانت تطبق داخل نظام المدرسة الثانوية وأنها بحاجة إلى الحركة والنشاط والانطلاق ، ومن المتوقع إن لم تساعدها الكلية عن طريق مرونة الأنظمة وفعالياتها المختلفة خارج قاعات الدراسة وداخلها فإن تكيف الطالبة داخل الكلية يصبح أمراً صعباً وقد تواجه كثير من الصعاب.

التساؤل الرابع:

والمناقشة التساؤل الرابع ونصه "هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل الدراسي بين طالبات الفرق الأولى والرابعة بكلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة".

قامت الباحثات بحساب دلالة الفروق بين متوسطات الفرق الأولى والرابعة والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٣)

يوضح دلالة الفروق بين الفرق الأولى والرابعة في التحصيل الدراسي

| المتغير | الفرقة | ن | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة ت | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| التحصيل الدراسي | الأولى | ١٦٥ | ٦٨,١٤ | ٧,٣٣ | ١٦,٠٣٦ | دال إحصائيا |
| | الرابعة | ١٦٥ | ٨١,٠٧ | ٨,٥٤ | | |

قيمة ت الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = ١,٩٧ ، (٠,٠١) = ٢,٦٠

يوضح جدول رقم (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الفرق الدراسية الأولى والرابعة في التحصيل الدراسي لصالح الفرقة الرابعة ، مما يدل على أن الفرق الرابعة تهتم بالمقررات الدراسية والتحصيل الدراسي ، وقد يرجع ذلك إلى أن تكيف طالبات الفرق الرابعة مع الأنظمة التعليمية بالكلية أعلى من تكيف طالبات الفرق الأولى.

**التساؤل الخامس:**

ولمناقشة التساؤل الخامس ونصه "هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مشكلات الطالبات ومؤشرات الصحة النفسية لدى عينة من طالبات كلية التربية لأعداد المعلمات بمكة المكرمة".

تم حساب معاملات الارتباط بين محاور المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية للطالبات بالفرق الأولى والرابعة ومؤشرات الصحة النفسية والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٤) يوضح معاملات الارتباط بين محاور المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية ومؤشرات الصحة النفسية لدى طالبات كلية التربية لأعداد المعلمات

| مؤشرات الصحة النفسية | استجابات الطالبات المحاور | | | |
|---|---|---|---|---|
| | الأول | الثاني | الثالث | الرابع |
| الدرجة الكلية لمقياس الصحة النفسية | *٠,١٧_ | *٠,٠٢_ | ٠,١٢ | **٠,٢٣_ |
| الشعور بالكفاءة والثقة بالنفس | **٠,١٦_ | **٠,٠٥_ | ٠,٠٧ | **٠,٢٨_ |
| المقدرة على التفاعل الاجتماعي | *٠,١٣_ | *٠,٠٩_ | ٠,٠٢ | **٠,١٦_ |
| النضج الانفعالي والمقدرة على ضبط النفس | *٠,١٤_ | *٠,١٠_ | ٠,٠٧ | **٠,٢٣_ |
| المقدرة على توظيف الطاقات والإمكانات في أعمال مشبعة | *٠,٠٠_ | ٠,٠١٠_ | ٠,٠٠٥_ | **٠,٠٠١٦_ |
| التحرر من أعراض العصابية | **٠,٠٥_ | ٠,٠٨١_ | ٠,٠٨٦_ | *٠,٠٧_ |
| البعد الإنساني والقيمي | **٠,١٣_ | **٠,١٣_ | ٠,٠١٤_ | *٠,٠٨_ |
| تقبل الذات وأوجه القصور الشخصية | ٠,٠٩_ | ٠,٠٨_ | ٠,١٠_ | **٠,١٩_ |

يوضح جدول رقم (١٤) أن جميع معاملات الارتباط بين استجابات الطالبات للمشكلات في جميع محاورها (نظام الدراسة والاختبارات_ المقررات الدراسية_ العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس_ خدمات الكلية ومرافقها) ومؤشرات الصحة النفسية

ذات علاقة ارتباطية عكسية ، مما يعنى أنه كلما زادت المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية انعكس ذلك على صحة الطالبة النفسية أي انخفاض مؤشرات الصحة النفسية.

التساؤل السادس:

ونناقشة التساؤل السادس ونصه "هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مشكلات الطالبات والتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات كلية التربية لأعداد المعلمات بمكة المكرمة".

تم حساب معاملات الارتباط بين محاور المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية للطالبات بالفرق الأولى والرابعة والتحصيل الدراسي والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٥) يوضح معاملات الارتباط بين محاور المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية

والتحصيل الدراسي للفرق الأولى والرابعة لدى طالبات كلية التربية لأعداد المعلمات

| التحصيل الدراسي | استجابات الطالبات | | | |
|---|---|---|---|---|
| | المحور الأول | المحور الثاني | المحور الثالث | المحور الرابع |
| الفرقة الأولى | ٠,٩١** | ٠,٨٨** | ٠,٨٧** | ٠,٩٤** |
| الفرقة الرابعة | ٠,٨٨** | ٠,٨٦** | ٠,٦٨** | ٠,٨٤** |

** دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠١)

يوضح جدول (١٥) أن جميع معاملات الارتباط بين استجابات الطالبات للمشكلات في جميع محاورها (نظام الدراسة والاختبارات_ المقررات الدراسية_ العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس_ خدمات الكلية ومرافقها) ذات دلالة إحصائية ، وهذا يشير إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية مما يعنى أنه كلما زادت المشكلات المرتبطة بالعملية التعليمية كلما قل مستوى تحصيل الطالبات ، وهذا ما أشارت إليه دراسة زكية كامل وآخرون (٢٠٠٥) إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة بين استجابات الطلاب للمشكلات ومستوى التحصيل الدراسي.

التساؤل السابع:

ولمناقشة التساؤل السابع ونصه "هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحصيل الدراسي ومؤشرات الصحة النفسية لدى عينة من طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بمكة المكرمة".

تم حساب معاملات الارتباط بين التحصيل الدراسي ومؤشرات الصحة النفسية والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٦) يوضح معاملات الارتباط بين التحصيل الدراسي ومؤشرات الصحة النفسية لدى عينة من الطالبات

| مؤشرات الصحة النفسية | التحصيل الدراسي |
|---|---|
| الدرجة الكلية لمقياس الصحة النفسية | ٠,٠٧٣ |
| الشعور بالكفاءة والثقة بالنفس | ٠,١٠٣ |
| المقدرة على التفاعل الاجتماعي | ٠,٠٣٧ |
| النضج الانفعالي والمقدرة على ضبط النفس | ٠,٠٦٤ |
| المقدرة على توظيف الطاقات والإمكانات في أعمال مشبعة | ٠,٠٥٥ |
| التحرر من أعراض العصابية | ٠,٠٠٣ |
| البعد الإنساني والقيمي | ٠,٢٧٥** |
| تقبل الذات وأوجه القصور العضوية | ٠,٠٩٦ |

** دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠١)

يوضح جدول رقم (١٦) أن جميع معاملات الارتباط بين مؤشرات الصحة النفسية والتحصيل الدراسي ذات علاقة ارتباطية موجبة مما يعني أنه كلما زادت مؤشرات الصحة النفسية زاد التحصيل الدراسي، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة إبراهيم السفازي (٢٠٠٤) والتي أسفرت عن وجود علاقة إيجابية بين الكفاءة الاجتماعية والتحصيل الدراسي لدى الطلاب، كما اتفقت مع دراسة عادل محمود العدل (١٩٩٦) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين التحصيل الدراسي والاتزان الانفعالي، كما أن التحصيل الدراسي له تأثير مباشر على الاتزان الانفعالي.

الإستخلاصات:

في ضوء نتائج الدراسة يمكن التوصل إلى خلاصة أهم مشكلات الطالبات التي تـ التوصل إليها وكان تواجدها بنسبة مئوية (٥٠%) فأكثر كانت على النحو الآتي:

أولاً_ محور أهم المشكلات المرتبطة بسير الدراسة ونظام الاختبارات:

ضيق الوقت المخصص لاستراحة الطالبات بين المحاضرات اليومية وهو مدة (٥ دقائق بنسبة (٥٥,٦٧).

ثانياً_ أهم المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية:

لا توجد مشكلات في هذا المحور تصل نسبتها إلى أكثر من (٥٠%) إذ أن المشكلات التي ظهرت كانت تتراوح نسبتها المئوية بين (٤٩,٦١%) ، (٣٢,٧٣% وكانت أعلى المشكلات نسبة أقل من (٥٠%) هي صعوبة دراسة مادة اللغة الانجليزية على الطالبات تليها مشكلة الحشو والتكرار لمفردات بعض المواد الدراسية.

ثالثاً_ أهم المشكلات المرتبطة بالعلاقة مع أعضاء هيئة التدريس.

لا توجد مشكلات في هذا المحور تصل نسبتها إلى أكثر من (٥٠%) والمشكلات التي ظهرت كانت تتراوح نسبتها المئوية بين (٣٦,٨٨%) ، (٢١,٥٦%) وكانت أعلى المشكلات نسبة أقل من (٥٠%) هي عدم موضوعية بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالبات وعدم تحفظ بعض أعضاء هيئة التدريس في الألفاظ مع الطالبات

رابعاً_ أهم المشكلات المرتبطة بخدمات الكلية ومرافقها.

١. عدم توفير فرص عمل للخريجات وربط الكلية بالمجتمع بنسبة (٦٣,٣٨%).

٢. وقلة عدد الموظفات اللاتي يعملن في مكتب تصوير الأوراق للطالبات بنسـ (٥٨,٩٦%).

٣. كثرة غياب سائقي الحافلات الخاصة بنقل الطالبات (٥٥,٣٢%).

٤. عدم وجود صالة ألعاب رياضية للطالبات (٥٥,٠٦%).

٥. عدم الاهتمام بنظافة المأكولات خاصة المعدة من قبل العاملات (٥٤,٨١%).

٦. تدني مستوى بعض المعامل والورش التي تستخدمها الطالبات (٥٤,٢٩%).

٧. سوء جودة الحافلات الخاصة بتوصيل الطالبات (٥٣,٥١%).

٨. عدم وجود أجهزة لموظفات الأمن تكشف عن الجوالات الممنوعة (٥٢,٢١%).

**توصيات الدراسة:**

١. إنشاء صندوق لاستقبال شكاوى الطالبات.

٢. تعدد مواقع خدمات الكافيتريا في الكلية.

٣. تنوع وقت استراحة الطالبات حسب الفرق الدراسية أو التخصص الدراسي لتجنب ازدحام الطالبات.

٤. توفير أجهزة للكشف عن الجوالات المزودة بالكاميرا أو البلوتوث.

٥. زيادة عدد موظفات الأمن اللواتي يتفقدن أحوال الطالبات داخل الكلية.

٦. تمديد فترة اليوم الدراسي من الساعة (٢ـ٢,٣٠) ظهراً وذلك لإمكانية حصول الطالبات على أوقات راحة بين المحاضرات بالإضافة إلى أوقات أداء صلاة الظهر.

٧. تشكيل لجنة تكون بتشكل عضواتها من مختلف التخصصات الدراسية في الكلية لفحص جودة ونظام الاختبارات المقدمة إلى الطالبات.

٨. تنوع أماكن المحاضرات لمختلف الفرق والتخصصات عن طريق تحديد قاعات دراسية خاصة للمواد التربوية أو العامة تنتقل منها وإليها الطالبات.

٩. العمل على تطوير الأداء التدريسي باستخدام الطرق والأساليب الحديثة في التدريس.

١٠. إنشاء معمل مجهز بالوسائل التعليمية الحديثة للمساهمة في تحسين عملية التعلم والتعليم.

١١. تقديم دورات تدريبية بصفة مستمرة لتطوير أعضاء هيئة التدريس وتدريبهن على أحدث طرق التدريس وكيفية استخدام أساليب التقنية في التدريس.

١٢. تشكيل لجان علمية من الكفاءات العلمية المتميزة يكون من ضمن مسئولياتها الحد من عملية الحشو والتكرار داخل المقررات الدراسية الحالية.

١٣. تجديد بث روح التعامل التربوي لعضو هيئة التدريس مع الطالبات وإتاحة الفرصة لهن في التعبير عن آرائهن واتجاهاتهن كلما أتاحت الفرصة لذلك.

- آلية متطورة لمساعدة موظفات الأمن في طبيعة عملهن مع الطالبات داخل

- بحوث مقترحة:

- وضع برنامج إرشادي مقترح لعلاج مشكلات الطالبات الأكاديمية والنفسية.

- مشكلات التربية العملية لطالبات كلية التربية لإعداد المعلمات وأساليب حلها.

- دراسة تجريبية مقترحة لتطوير طرق وأساليب التعليم بكليات التربية في جامعة أم

المراجع العربية:


- إبراهيم يوسف (٢٠٠٠): مدى فاعلية برنامج إرشادي جمعي وفردي في تحقيق التوافق النفسي لدى طالبات الصف الثامن من التعليم الأساسي . رسالة ماجستير . الدراسات والبحوث التربوية . جامعة القاهرة.

- إبراهيم المغازي (٢٠٠٤): الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية ، المجلد الرابع عشر ، العدد (٤) ، القاهرة ، مجلة دراسات نفسية .

- أديب الخالدي (٢٠٠٣): سيكولوجية الفروق الفردية والتفوق العقلي ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان . الأردن .

- انتصار الصبان (١٩٩٩): المشكلات النفسية والشخصية والحاجة إلى الإرشاد النفسي لدى بعض طالبات كلية التربية للبنات بجدة ، العدد (١١) ، السنة (٧) ، مجلة الإرشاد النفسي .

- أمين سليمان (١٩٩٨): التحصيل الدراسي وعلاقته بكل من الذكاء والابتكار عينة من الطلاب الملتحقين بالصف الأول الثانوي بفصول المتفوقين بالمرحلة الثانوية في جمهورية مصر العربية، مجلة العلوم التربوية، العدد العاشر، أبريل، معهد الدراسات التربوية، القاهرة، ص ص (٥٧-٩٦).

- أيمن قطيط (٢٠٠٥): الاغتراب في ظل العولمة وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات كلية التربية بالمملكة العربية السعودية ، المؤتمر السنوي (١٢) مركز الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس . ص ص(٤٧_٨٥).

٧. حامد زهران (٢٠٠١) : الصحة النفسية و العلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة.
٨. حسن محمد (١٩٩٩) المشكلات الدراسية والإرشادية لدى طالبات كلية التربية الأساسية بالكويت . مجلة الإرشاد النفسي ، العدد (١٠) السنة (٧) ، ص ص (١٨٩_٢١٥).
٩. زكية كامل وآخرون (٢٠٠٥): المشكلات المرتبطة بالمنظومة التعليمية التي تواجه الطلاب الدارسين بكلية التربية الرياضية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي ، المؤتمر القومي الثاني عشر، وقائع تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، مركز تطوير التعليم ، جامعة عين شمس .
١٠. سالم عبد الرحيم (١٩٩٩) معرفة الفروق في سمات الشخصية والتوافق الدراسي وعادات الاستذكار بين المتفوقين والمتأخرين دراسياً في كليات التربية للمعلمين بسلطنة عمان . رسالة دكتوراه . معهد الدراسات والبحوث التربوية . جامعة القاهرة.
١١. سعد المسعودي وعزيز طيب (٢٠٠٥): تطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، المؤتمر القومي الثاني عشر لتطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ونظم الاعتماد من (١٨_١٩) ديسمبر، مركز تطوير التعليم ، جامعة عين شمس .
١٢. سعيد أبو السعود (١٩٩٥): عوامل التحاق الطلاب بالدبلوم العام في التربية بجامعة الزقازيق ، مجلة كلية التربية بالزقازيق ، العدد الرابع والعشرون .
١٣. سيد طهطاوي (٢٠٠٥): دور جامعة طيبة بالمدينة المنورة في مواجهة انتشار العنف من وجهة نظر طلابها دراسة ميدانية ،المؤتمر القومي الثاني عشر، وقائع تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، مركز تطوير التعليم ، جامعة عين شمس.
١٤. شاكر قنديل (١٩٧٤): التوافق الشخصي والاجتماعي لتلاميذ المدرسة الابتدائية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في القرية والمدينة . رسالة ماجستير . كلية التربية . جامعة المنصورة.

١٧. طالب القطان (١٩٨٤): العلاقة بين الإقامة الداخلية وكلاً من التوافق والتحصيل الدراسي لدى بعض تلاميذ المرحلة الإعدادية في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة المنصورة.

١٨. عادل العدل (١٩٩٦): التنبؤ بالتحصيل الدراسي في بعض المتغيرات غير المعرفية. مجلة الدراسات النفسية، العدد (١)، المجلد (٦).

١٩. عبد الحميد سعيد وهلال الديماني (٢٠٠٢): الصعوبات التي تواجه الطلاب الدارسين ببرنامج الدبلوم العامة في كلية التربية جامعة الملك قابوس، بحث منشور بمجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد الثالث، العدد الرابع، جامعة البحرين.

١٨. عبد السلام عبد الغفار(١٩٩٧): التفوق العقلي والابتكار. القاهرة. مكتبة دار النهضة العربية.

١٩. عبد المطلب القريطي وعبد العزيز الشخص (١٩٩٢): مقياس الصحة النفسية للشباب(المعايير المصرية والسعودية). القاهرة، الأنجلو المصرية.

٢٠. عزيزة غزلان (١٩٩٧): بعض عوامل البيئة المدرسية المسهمة في التوافق النفسي لدى تلاميذ الصف السابع من التعليم الأساسي. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة الإسكندرية.

٢١. علي جاب الله (١٩٩٤): مشكلات شعبة التعليم الابتدائي بكلية التربية ومقترحاتها وعلاجها، بحث منشور ضمن وقائع التعليم الجامعي في مصر، تحديات الواقع والمستقبل، جامعة عين شمس.

٢٢. علي سيد (٢٠٠٦): البناء العاملي لدافعية الإتقان وأثره على تبني أساليب التعلم والتحصيل الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية، رسالة الخليج العربي، العدد (١٠١). ص ص (٥٩_٩٦).

٢٣. عولطف شوكت (٢٠٠٠): التوافق الدراسي لدى طالبات الجامعة المتزوجات وغير المتزوجات وعلاقته ببعدي الكفاية الشخصية والثبات الانفعالي، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية. مجلة الدراسات النفسية. العدد (١) المجلد (١٠). ص ص (٦٧_٩٩).

٢٤. فائقة بدر (٢٠٠٦): كفاءة الذات المدركة وعلاقتها بالقدرة الكتابية والتحصيل الدراسي لدى ذوات صعوبات التعلم من طالبات المرحلة المتوسطة . مجلة الدراسات النفسية ، العدد (٣) ـ المجلد (١٦) ، يوليه . ص ص (٣٩٥ـ٤٣٤).
٢٥. فتحي الكرداني ومصطفى السايح (٢٠٠٢) : معوقات التربية العملية للطلاب المعلمين بكلية التربية الرياضية للبنين بالإسكندرية ، بحث منشور ، مجلة نظريات وتطبيقات ، العدد (٥٤) ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية
٢٦. فريدة مشرف (٢٠٠٠): مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية، بحث منشور ، المجلة التربوية ، العدد (٥٤) ، الكويت.
٢٧. محمد رشاد (١٩٩٩): دراسة عبر ثقافية مقارنة لمشكلات طلاب الجامعة . مجلة الإرشاد النفسي . العدد (١٠) السنة (٧) . ص (٩٥ـ١٤٤).
٢٨. محمد محمد وكمال موسى (١٩٩٧): الصحة النفسية في ضوء علم النفس و الإسلام، دار القلم، الكويت.
٢٩. محمد عبد الغفار، أمين القريطي (١٩٩٧): مبادئ علم النفس، القاهرة، النهضة المصرية.
٣٠. محمد مامس (١٩٧١): مشكلات الشباب الجامعيين في الأردن وحاجاتهم الإرشادية ، رسالة ماجستير (غ.م) كلية التربية الجامعة الأردنية .
٣١. محمود عطية (١٩٩٧): التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب مع البيئة المدرسية وعلاقته بالتحصيل ، رسالة ماجستير . معهد الدراسات والبحوث التربوية . جامعة القاهرة.
٣٢. مجدي اللوزي (١٩٩٤): التفوق الدراسي وعلاقته بالتوافق النفسي لطلاب الكلية الحربية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات . جامعة حلوان .
٣٣. منير أحمد (٢٠٠٤): اتجاهات ودوافع المراهقين نحو الانتماء لجماعات الأقران وعلاقتها بقيمهم النفسية وأنشطتهم وتحصيلهم الدراسي "دراسة تطبيقية على طلاب التعليم الثانوي العام والفني بأسوان " ،المجلة المصرية للدراسات النفسية ، العدد(٤٤)، المجلد(١٤)، أكتوبر.

٣٣. ريما الصويعي (١٩٩٩): الصعوبات التي تواجه طلبة كلية التربية الرياضية في الجامعة الأردنية ، رسالة ماجستير (غ.م) ، كلية التربية الرياضية ، الجامعة الأردنية.

٣٥. ريما العجمي (٢٠٠٣): علاقة عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة بالتحصيل الدراسي في المواد التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات بالإحساء ، مجلة الخليج العربي ، المجلد (٨٩) السنة (٣٤).

٣٦. مهاب الوفاء (٢٠٠٤): العلاقة بين مواظبة بعض طلاب كليات التربية بسلطنة عمان واتجاهاتهم ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، العدد (٤٥) ، المجلد (١٤) ، أكتوبر.

٣٧. ناجي سكر ونائلة الخزندار (٢٠٠٥): مستويات معيارية مقترحة لكفايات الأداء اللازمة للمعلم لمواجهة مستجدات العصر، المؤتمر العلمي السابع عشر، مناهج التعليم والمستويات المعيارية، المجلد الثاني، الجمعية المصرية للمناهج و طرق التدريس.

٣٩. نبيل ندى (١٩٩٢): مشكلات الطلاب الجدد في كلية التربية الرياضية للبنين بالزقازيق، بحث منشور، مجلة التربية بالزقازيق، العدد التاسع عشر ، جامعة الزقازيق

٤٣. نعيم الرفاعي (٢٠٠١): الصحة النفسية دراسة في سيكولوجية التكيف، جامعة دمشق.

٤٠. هبة جاب الله (٢٠٠٤): فاعلية برنامج إرشادي في تحسين مستوى التوافق لدى عينة من المتفوقين من طلاب المرحلة الثانوية . رسالة ماجستير . كلية التربية . جامعة حلوان.

**English References:**

41. Bangura A. (1992): The Limitation of survey method in assessing the problem of minority student retention in the higher education San Francisco: Mellon University.

42. Chapman, D. & Carrier, C. (1990): Improving educational quality global perspective, London.

43. Harre (1995): Problems Perceived by International Students Attending Southern Illinois University at

Carbondale (Illinois).Dissertation Abstracts International, Vol. (56). 07 a, P.258.
44. Luna (1992) Perceived Problems Muslim College Students, Dissertation Abstracts International Vol.56) _10a, P.3850.
45. Rink, J: Teaching physical education for learning McGraw Hill, New York, U.S.A, 1998.
46. Russell, T.(1993): Teacher professional knowledge and the Future of teacher education, Journal of education for teaching N, 19.
47. Schnur, J. & Golby, M (1995): Teacher education: A University mission, Journal of teacher education, N 46.

## ملاحق الدراسة

### ملحق الدراسة رقم (١)

### استبيان مشكلات الطالبات

| م | العبارات | دائما | أحيانا | نادرا |
|---|---|---|---|---|
| | المحور الأول: نظام سير الدراسة والاختبارات | | | |
| ١ | ضيق الوقت المخصص لاستراحة الطالبات. | | | |
| ٢ | التشدد في تطبيق نظام طي قيد الطالبة. | | | |
| ٣ | شيوع استخدام الأسئلة المقالية في الاختبارات.. | | | |
| ٤ | سوء توزيع الدرجات على أسئلة الاختبارات في بعض المقررات الدراسية. | | | |
| ٥ | تقيد الطالبة في اللبس بألوان معينة. | | | |
| ٦ | ضغط و تكدس المحاضرات في اليوم الدراسي. | | | |
| ٧ | عدم وضع يوم راحة قبل اختبار بعض المقررات الدراسية السمعية. | | | |
| ٨ | اعتماد القبول بالكلية على مجموع الدرجات دون اعتبار لقدرات الطالبة. | | | |
| ٩ | إهمال الإعلان عن جميع نتائج الطالبات على الانترنت | | | |
| ١٠ | التساهل في تطبيق العقوبات بحق الطالبة المخالفة لأنظمة الكلية | | | |
| ١١ | التقصير في استطلاع رأي الطالبة في الجوانب ذات العلاقة بدراستها. | | | |
| ١٢ | غياب الاذاعات لشكاوي بعض الطالبات كما ينبغي. | | | |
| ١٣ | نظام المواد المحمولة يضر الطالبة ويقيدها في الدراسة. | | | |
| ١٤ | عدم وضوح المطلوب من بعض أسئلة الاختبارات عند إجابة الطالبة عليها. | | | |
| ١٥ | عدم مراعاة التنسيق بين مواعيد الأنشطة اللامنهجية والمحاضرات. | | | |
| ١ | المحور الثاني: المقررات الدراسية | | | |
| ٢ | كثرة المواد الدراسية. | | | |
| ٣ | فترة التدريب العملي تسبب انقطاع الطالبة وعدم تواصلها في المحاضرات. | | | |
| ٤ | الحشو والتكرار لمفردات بعض المواد الدراسية. | | | |

| م | العبارات | دائماً | أحياناً | نادراً |
|---|---|---|---|---|
| ٤ | عدم استخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة في تدريس المقررات. | | | |
| ٥ | عدم ملائمة بعض مفردات المقررات الدراسية مع عدد ساعاتها المقررة. | | | |
| ٦ | عدم التنسيق في طرح البرامج الدراسية واحتياجات سوق العمل. | | | |
| ٧ | صعوبة دراسة مادة اللغة الانجليزية على الطالبات. | | | |
| * | المحور الثالث: العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس | | | |
| ١ | عدم تقيد بعض أعضاء هيئة التدريس بالوقت المخصص للمحاضرات. | | | |
| ٢ | لا يظهر عضو هيئة التدريس حماساً عند تدريسه المقرر. | | | |
| ٣ | تدني مستوى تعامل بعض أعضاء هيئة التدريس مع الطالبات. | | | |
| ٤ | عدم تحفظ بعض أعضاء هيئة التدريس في الألفاظ مع الطالبات. | | | |
| ٥ | استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس وقت استراحة الطالبات لاستكمال محاضراتهن. | | | |
| ٦ | استغلال بعض أعضاء هيئة التدريس وقت المحاضرات في الأحاديث الشخصية. | | | |
| ٧ | عدم التقيد بأجزاء المنهج المتفق عليها بين عضو هيئة التدريس والطالبات في أسئلة الاختبارات. | | | |
| ٨ | إهمال عضو هيئة التدريس تنمية مهارات تفكير الطالبات. | | | |
| ٩ | عدم موضوعية بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطالبات. | | | |
| ١٠ | قصور أسلوب تدريس عضو هيئة التدريس على طريقة الإلقاء. | | | |
| ١١ | عدم مناقشة عضو هيئة التدريس الإجابة النموذجية بعد الاختبار عند حاجة الطالبات لذلك. | | | |
| ١٢ | تدني مستوى الكفاءة العلمية لبعض أعضاء هيئة التدريس. | | | |
| ١٣ | عدم توضيح عضو هيئة التدريس مفردات المقرر الدراسي للطالبات منذ البدء في المحاضرات. | | | |
| ١٤ | يزود عضو هيئة التدريس الطالبات بدرجاتهن بعد أداء الاختبار بفترة طويلة. | | | |
| ١٥ | إهمال عضو هيئة التدريس الالتزام بالتواجد في المكتب للساعات المكتبية المحددة. | | | |
| * | المحور الرابع: خدمات الكلية ومرافقها | | | |

| م | العبارات | دائماً | أحياناً | نادراً |
|---|---|---|---|---|
| ١ | عدم تنوع الأنشطة اللامنهجية التي تمارسها الطالبات. | | | |
| ٢ | قلة طرح الدورات العلمية والتربوية للطالبات. | | | |
| ٣ | قلة المحاضرات والندوات التي تنشر الوعي الديني و الخلقي بين الطالبات. | | | |
| ٤ | زيادة الأعباء الدراسية على الطالبة بسبب متطلبات مادة التدريب العملي. | | | |
| ٥ | موضوعات الأنشطة اللامنهجية لا تتوافق مع ميول الطالبات. | | | |
| ٦ | ارتفاع أسعار الوجبات التي تقدمها الكافيتيريا. | | | |
| ٧ | عدم الاهتمام بتنويع المأكولات الموجودة في الكافيتيريا. | | | |
| ٨ | عدم تواجد موظفة أمن لضبط سلوك الطالبات المخالفات للنظام في الكافيتيريا. | | | |
| ٩ | عدم الاهتمام بنظافة المأكولات خاصة المعدة من قبل العاملات. | | | |
| ١٠ | سوء حالي مباني الكلية وعدم ترميمه. | | | |
| ١١ | سوء جودة الحافلات الخاصة بترحيل الطالبات. | | | |
| ١٢ | تدني مستوى النظافة في دورات المياه و عدم صيانتها. | | | |
| ١٣ | عدم تبادل زيارات الطالبات في الأنشطة الخاصة الكلية مع الكليات الأخرى. | | | |
| ١٤ | عدم الاهتمام بالنواحي الجمالية بالكلية. | | | |
| ١٥ | التقصير في صيانة مكيفات القاعات الدراسية والكافيتريات. | | | |
| ١٦ | كثرة غياب سائقي الحافلات الخاصة بنقل الطالبات. | | | |
| ١٧ | عدم وجود صالة ألعاب رياضية للطالبات. | | | |
| ١٨ | قلة عدد الموظفات اللاتي يعملن في مكتب تصوير الأوراق للطالبات.. | | | |
| ١٩ | ارتفاع سعر تصوير الأوراق في مكتبة الكلية. | | | |
| ٢٠ | سوء معاملة الموظفات في مكتب التصوير . | | | |
| ٢١ | تزايد أعداد الطالبات داخل القاعات | | | |
| ٢٢ | قلة إصدار الكلية للمطويات التي توضح نظام الدراسة . | | | |
| ٢٣ | عدم الاهتمام بالتطور الفكري ومواهب الطالبات. | | | |
| ٢٤ | تقصير إدارة الكلية في التعرف على حاجات الطالبات لتلبية رغباتهن.. | | | |
| ٢٥ | عدم مناسبة تخصص بعض المشرفات على الأنشطة اللامنهجية وطبيعة عملهن. | | | |

| م | العبارات | دائماً | أحياناً | نادراً |
|---|---|---|---|---|
| ٢٦ | عدم ملائمة مساحة مكتبة الكلية مع أعداد الطالبات المستفيدة. | | | |
| ٢٧ | عدم توفر معامل اللغات والكمبيوتر للطالبات في الكلية. | | | |
| ٢٨ | تدني مستوى بعض المعامل والورش التي يستخدمها الطالبات. | | | |
| ٢٩ | عدم توفير فرص عمل للخريجات وربط الكلية بالمجتمع. | | | |
| ٣٠ | ازدحام الكافتيريا خاصة وقت استراحة الطالبات في الكلية. | | | |
| ٣١ | عدم وجود أجهزة لموظفات الأمن تكشف عن الجوالات الممنوعة. | | | |
| ٣٢ | اقتناء الطالبات جوالات مزودة بالبلوتوث. | | | |
| ٣٣ | تفرقة موظفات الأمن في تعاملاتهم مع الطالبات. | | | |
| ٣٤ | إهمال تنظيف الساحات المكشوفة لجلوس الطالبات. | | | |

## ملحق الدراسة رقم (٢)

### قائمة بأسماء أعضاء هيئة التدريس لتحكيم استبيان مشكلات الطالبات

| م | اسم عضو هيئة التدريس | التخصص العام | التخصص الدقيق | الدرجة العلمية |
|---|---|---|---|---|
| ١ | د. نجيبة بنت بكري عباس | مناهج وطرق تدريس | تقويم تربوي | أستاذ مشارك |
| ٢ | د. بشرية بنت أنور صادق | علم نفس | علم نفس تعليمي | أستاذ مشارك |
| ٣ | د. ريحانه بنت عبد السلام شربيني | مناهج وطرق تدريس | اقتصاد منزلي | أستاذ مشارك |
| ٤ | د. نجاح مرسي عرفات | مناهج وطرق تدريس | علوم | أستاذ مشارك |
| ٥ | د. ايمان بنت زكي محمد | تربية طفل | تربية طفل | أستاذ مساعد |
| ٦ | د. سوسن عبد الحميد قوسية | مناهج وطرق تدريس | طرق تدريس الرياضيات | أستاذ مساعد |
| ٧ | د. عبير بنت محمد الصمان | علم النفس | صحة نفسية | أستاذ مساعد |

## ملحق الدراسة رقم (٣)

### مقياس (ص . ن)

| م | العبـــــارة |
|---|---|
| ١. | عادة أجد ذرعة في الحديث عن نفسي، و عن إنجازاتي أمام الآخرين. |
| ٢. | أحرص على تبادل الزيارات مع زميلاتي و صديقاتي. |
| ٣. | عادة تتغير مشاعري- بين حب و كراهية- نحو الآخرين بصورة مزعجة. |
| ٤. | بإمكاني أن أواصل عملاً ما لفترة طويلة حتى لو واجهتني بعض المشكلات و الصعوبات. |
| ٥. | أعاني من الاهتزاز (رعشة) بعض أجزاء جسمي في كثير من الأحيان. |
| ٦. | يجب ألا يحاول الإنسان تحقيق غايته على حساب الآخرين. |
| ٧. | أرى أن الفائدة المرجوة من المعوقين جسمياً لا تتناسب مع حجم ما ينفق عليهم. |
| ٨. | أشعر بأنه لا يمكنني التغلب على الكثير من المشكلات لو لم يساعدني الآخرين. |
| ٩. | عادة استمتع بتبادل الأفكار و الآراء مع زميلاتي و صديقاتي. |
| ١٠. | غالبا تنتابني نوبات من الحزن و الفرح دون سبب معقول. |
| ١١. | بإمكاني أن استغرق في أداء عملي لدرجة لا أشعر معها بمن حولي. |
| ١٢. | عادة أعاني من تكرار نوبات الإمساك أو الإسهال الشديد. |
| ١٣. | غالبا أعامل الآخرين بالأسلوب الذي أحب أن يعاملونني به. |
| ١٤. | أرى أن الأفراد ثقيلي الوزن يكونون موضع سخرية للآخرين دائما. |
| ١٥. | غالبا أشعر بأنه ليس لدى آراء مفيدة أقترحها على الآخرين. |
| ١٦. | استمتع كثيرا بالعمل مع الناس كما هو الحال في عمليات البيع و الشراء. |
| ١٧. | أنني أغضب و أثور إذا ما ضايقني أحد و لو بكلمة بسيطة. |
| ١٨. | يسعدني بذل أقصى جهد ممكن في أداء عملي مهما كلفني ذلك من مشقة. |
| ١٩. | أعاني من ضيق في التنفس في كثير من الأحيان رغم عدم وجود سبب عضوي واضح. |
| ٢٠. | أميل إلى الإشادة بحسنات الآخرين و مزاياهم أكثر من التنويه بعيوبهم. |
| ٢١. | عادة ما ينتابني شعور بأنني لا أصلح لشئ. |
| ٢٢. | اعتقد أنني لست في مستوى كفاءة و مقدرة معظم زميلاتي. |
| ٢٣. | أحرص على المشاركة في الأنشطة الترويحية مع الآخرين. |
| ٢٤. | أجدني قلقة معظم الوقت إزاء ما قد يحمله لي المستقبل. |
| ٢٥. | أحرص دائما على بذل كل ما في وسعي لإتقان العمل الذي أقوم به. |
| ٢٦. | تعاودني نوبات الصداع في معظم الأحيان. |

| رقم | العبارة |
|---|---|
| ٣٧. | يجب أن يستمتع الفرد بمعرفة الآخرين بغض النظر عما يحققونه له من منافع. |
| ٣٨. | أشعر غالبا بأن زميلاتي أفضل مني في مظهرهم الجسمي عموما. |
| ٣٩. | أنا مستعدة لهذا لما يبديه الآخرون من نقد للتصرفاتي. |
| ٤٠. | يسعدني عادة مشاركة زميلاتي وصديقاتي بعض الرحلات. |
| ٤١. | ينتابني القلق و التوتر أثناء المواقف الغامضة. |
| ٤٢. | أرى أن قيمة الإنسان تكمن في مدى إخلاصه في أداء عمله مهما كان بسيطا. |
| ٤٣. | تعاودني الأحلام المزعجة (أو الكوابيس) في كثير من الأحيان. |
| ٤٤. | من الضروري أن يلتزم الفرد بالصدق و الأمانة حتى لو لم يعاملة الناس بالطريقة نفسها. |
| ٤٥. | غالبا أفضل التعامل مع من أهم أصغر مني سنا. |
| ٤٦. | يعاملني والدي كما لو كنت طفلة صغيرة. |
| ٤٧. | احرص على المشاركة في الجماعات الخاصة بالخدمات و الأنشطة الاجتماعية. |
| ٤٨. | يخيل إليّ أن هناك من يتتبعني أينما أذهب. |
| ٤٩. | عادة أحاول انجاز أعمالي دون تباطؤ عملا بالحكمة القائلة "لا تؤخر عمل اليوم إلى الغد" |
| ٥٠. | أشعر بتوتر خلف رقبتي في كثير من الأحيان. |
| ٥١. | أحاول دائما احترام مشاعر الآخرين حتى لو اختلفوا معي في الرأي. |
| ٥٢. | أنا لست راضية عن نفسي. |
| ٥٣. | أعتقد أن زميلاتي لا يهتمون كثيرا بما يبديه من آراء و أفكار. |
| ٥٤. | تسمح لي علاقتي الوثيقة ببعض أساتذتي بالتحدث معهم بحرية في مختلف شئوني الخاصة. |
| ٥٥. | أحاول دائما تجنب الأماكن المظلمة بشتى الطرق. |
| ٥٦. | أشعر بأن مجال دراستي سيفيدني كثيرا في مستقبل حياتي. |
| ٥٧. | أشعر عادة بفقدان شهيتي للطعام. |
| ٥٨. | أحاول عادة الوفاء بوعدي لأن وعد الحر دين عليه. |
| ٥٩. | غالبا ينظر الناس إلى الصمم و تباطئ السمع على أنهم أقل كفاءة من غيرهم. |
| ٦٠. | أشعر بعدم كفايتي إلى درجة تعوقني عن انجاز معظم أعمالي. |
| ٦١. | تربطني علاقات وثيقة ببعض الأشخاص بحيث أثق فيهم و أتمنهم على أسراري. |
| ٦٢. | غالبا أتصرف فورا في بعض المواقف دون تروي أو حساب لما يترتب على ذلك من نتائج. |
| ٦٣. | إنني حريصة على التخطيط لمختلف أمور حياتي لاعتقادي أن النجاح في الحياة لا يتحقق بالصدفة. |

| م | العبارة |
|---|---|
| ٥٤. | أشعر بالتعب و الاجتهاد في كثير من الأحيان رغم عدم وجود سبب عضوي واضح لذلك. |
| ٥٥. | من رأيي أن كل إنسان سيجني حتما نتائج عمله سواء خيرا أم شرا. |
| ٥٦. | أعتقد أنه لا يجب أن يطلب الناس أية مساعدة من فرد مبتور الساق أو مشلول. |
| ٥٧. | أشعر أنني افتقد إلى مواهب و قدرات كثيرة لدرجة تجعلني أخجل من نفسي. |
| ٥٨. | غالبا يسعدني المشاركة في الحفلات و المناسبات الاجتماعية. |
| ٥٩. | أحاول الدفاع عن آرائي بشتى الوسائل دون اعتبار لمشاعر الآخرين. |
| ٦٠. | أحاول مواجهة مشكلاتي بنفسي دون الاعتماد كثيرا على الآخرين. |
| ٦١. | يصعب عليّ تذكر ما سبق لي دراسته أو قراءته و لو منذ فترة قصيرة. |
| ٦٢. | يجب على الفرد أن يحرص على حقوق الآخرين بقدر حرصه على حقوقه. |
| ٦٣. | غالبا يعاني الفرد قصير القامة من الشعور بالنقص و القصور بين زملائه. |
| ٦٤. | غالبا ما يثق أقاربي في مقدرتي على مساعدتهم و لو في بعض الأمور البسيطة. |
| ٦٥. | من الأفضل أن يسهم الفرد بدور إيجابي في الأنشطة الاجتماعية و لا يكتفي بمجرد الاستماع بها. |
| ٦٦. | غالبا لا أشعر بالسعادة لأشياء قد يفرح لها الآخرون كثيرا. |
| ٦٧. | عادة لا أشعر بالنشاط و الحيوية عندما أكون مشغولة بعمل ما. |
| ٦٨. | أجد صعوبة كبيرة في تركيز انتباهي أثناء القراءة أو استماعي لمحاضرة ما. |
| ٦٩. | أعتقد أنه لا يجب إصدار أحكام على الناس دون معرفة كافية لهم. |
| ٧٠. | عادة يكون الفرد ذو الصوت الغليظ موضع تهكم زملائه و سخريتهم. |
| ٧١. | كثيرا ما أشعر بعدم ثقتي في نفسي و بالتالي عبء على غيري. |
| ٧٢. | عادة تشجعني أسرتي على تبادل الزيارات مع صديقاتي. |
| ٧٣. | لابد أن يتوتر الفرد و يتأثر لكرامته عندما يذكره الآخرون بعيوبه. |
| ٧٤. | لدي هوايات ممتعة أحرص على ممارستها في أوقات فراغي مثل القراءة أو الأشغال اليدوية...الخ. |
| ٧٥. | غالبا أتحدث بسرعة كبيرة مما يجعلني أتلجلج أو أتهته. |
| ٧٦. | أعتقد أن الإنسان لابد أن يتسم بالخلق الحسن فالعلم وحده لا يكفي. |
| ٧٧. | غالبا يخجل الفرد من الأشياء مثل تشوه أسنانه أو عدم انتظامها. |
| ٧٨. | يصعب عليّ إبداء رأيي في مواجهة جماعة من الناس حتى لو كان هذا الرأي عن موضوع أعرفه. |
| ٧٩. | تربطني علاقات طيبة ببعض الأسر بحيث أشعر معها كما لو كنت بين أهلي. |
| ٨٠. | عادة يصعب عليّ نسيان ما يوجهه الآخرون إليّ من إساءات. |

| م | العبارة |
|---|---|
| ٨١. | عادة أفكر في أهمية ما أقوم به من أعمال و مدى فائدتها للمجتمع قبل أن أقدم عليها. |
| ٨٢. | يصعب عليّ الجلوس ساكنة لفترة طويلة. |
| ٨٣. | أعتقد أنه من الأفضل عدم الإسراف من إسداء النصح للآخرين. |
| ٨٤. | ينتابني شعور دائم بأن فكرة الناس عني أقل مما يجب. |
| ٨٥. | يصعب عليّ الدخول في منافسات مع آخرين حتى لو كانوا في مثل سني. |
| ٨٦. | أجد متعة كبيرة في تبادل الزيارات مع الصديقات و الجيران. |
| ٨٧. | غالبا استغرق في أحلام اليقظة بحيث لا أشعر مطلقا بما يدور حولي. |
| ٨٨. | أعتقد أن قيام الفرد بعمل ما بصورة روتينية لابد و أن يعرضه للملل و الإخفاق. |
| ٨٩. | يصعب عليّ التخلص من بعض العادات مثل قضم أظافري أو وضع أصابعي في فمي. |
| ٩٠. | يسعدني التخفيف عن الآخرين وقت الشدائد حتى لو لم يكونوا من معارفي. |
| ٩١. | غالبا يميل الفرد المصاب ببعض البثور أو النمش في وجهه إلى الانطواء و البعد عن الآخرين. |
| ٩٢. | استغرق وقتا طويلا في حسم المسائل مما يفوّت عليّ فرصة اتخاذ القرار في وقته المناسب. |
| ٩٣. | أشعر بالثقة و الاحترام المتبادلين بيني و أفراد أسرتي. |
| ٩٤. | أنا لا أعامل الآخرين بالمثل حتى لو كانوا غير عادلين. |
| ٩٥. | هناك أمور كثيرة في الحياة تثير اهتمامي و تحفزني على العمل. |
| ٩٦. | غالبا ما تعاودني تقلصات في معدتي رغم عدم وجود سبب عضوي لذلك. |
| ٩٧. | أعتقد أنه من الأفضل عدم مواجهة الناس بأخطائهم بصورة مباشرة. |
| ٩٨. | يبدو أن الناس يعتبرون المكفوفين أقل منهم لذا يتجنبون التعامل معهم. |
| ٩٩. | أهرب دائما من بعض المشكلات و المصاعب لعدم مقدرتي على مواجهتها. |
| ١٠٠. | غالبا ترحب أسرتي بمشاركتي في مناقشة الأمور و اتخاذ القرارات المتعلقة بحياتنا. |
| ١٠١. | استغرق في الخيال طويلا حتى لو كنت بين صديقاتي. |
| ١٠٢. | أحرص دائما على تحمل مسئولياتي و أداء واجباتي قبل أن أطالب بحقوقي. |
| ١٠٣. | أعاني من الأرق بحيث لا أستطيع الاستغراق في النوم بدرجة كافية. |
| ١٠٤. | أفكر كثيرا قبل أن أقدم على عمل قد يضر بمصالح الآخرين. |
| ١٠٥. | يعتقد الناس أن ضعاف البنية (الجسم) لا حول لهم ولا قوة و لا يثقون في مقدرتهم على الانجاز . |