المملكة العربية السعودية

جامعة أم القرى

نموذج رقم (٨)

اجازة اطروحة علمية في صيغتها النهائية بعد اجراء التعديلات المطلوبة

الاسم (رباعي) : عويض بن عبيدالله عويض المفرجي الكلية : التربية القسم : الإدارة التربوية والتخطيط

الاطروحة مقدمة لنيل درجة : الماجستير التخصص : إدارة تربوية

عنوان الأطروحة : " واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية – جامعة أم القرى " .

==========

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين .. وبعد :

فبناء على توصية اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة المذكورة عالية والتي تمت مناقشتها بتاريخ ١٤٢٤/٥/١٢هـ بقبول الاطروحة بعد إجراء التعديلات المطلوبة وحيث قد تم عمل اللازم .. فان اللجنة توصى بأجازة الأطروحة في صيغتها النهائية المرفقة كمتطلب تكميلي للدرجة العلمية المذكورة أعلاه بتقدير ممتاز .

أعضاء اللجنة

المشرف	مناقش من داخل القسم	مناقش من خارج القسم
د. حمزة بن عبدالله عقيل	د. محمد بن أحمد حسن المنشي	د . سلطان بن سعيد مقصود بخاري
التوقيع :	التوقيع :	التوقيع :

يعتمد :

رئيس قسم الإدارة التربوية والتخطيط

د. حمزة بن عبدالله عقيل

يضع هذا النموذج أمام الصفحة المقابلة عنوان الاطروحة في كل صفحة من الرسالة .

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – العاصمة المقدسة
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

٠٠٥٣٧١

٣٠١٠٢٠٠٠٠٤٥٩٩

واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية – جامعة أم القرى

إعداد

عويض بن عبيدالله عويض المفرجي

إشراف سعادة الدكتور

حمزه بن عبـــدالله بن محمد عقيـــل

متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

١٤٢٤هـ – ٢٠٠٣م

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة : واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية – جامعة أم القرى .

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلى :

١- تحديد أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية (المساق) .

٢- تحديد أكثر مهارات البحث العلمي التي اكتسبها الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية (المساق) .

٣- أوجه الفروق في وجهات نظر كل من الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول المهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي المكتسبة من المقررات الدراسية (المساق).

منهج الدراسة : استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي كمنهج أساسي للدراسة .

مجتمع الدراسة : تكون مجتمع الدراسة من الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية بكلية التربية – جامعة أم القرى في دفعتي كلاً من عامي (١٤٢٠/١٤٢١هـ) و (١٤٢٢ / ١٤٢٣هـ) ولم تشتمل العينة دفعة عام (١٤٢١/١٤٢٢هـ) لعدم قبول القسم أي طالب أو طالبة في تلك السنة .

الأساليب الإحصائية : لقد تم إستخدام الأساليب الإحصائية التالية للإجابة على أسئلة الدراسة ، وقياس صدق الاستبانة [التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ، ومعادلة الف كرونباخ ، واختبار (كا^{2})] .

أهم نتائج الدراسة :

١ – اكتسب الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط (٢٩) مهارة إدارية من أصل (٣٠) مهارة ، واكتسبت الدارسات (٢٢) مهارة إدارية من أصل (٣٠) مهارة.

٢ – اكتسب الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط (١٤) مهارة في البحث العلمي من أصل (٢٤) مهارة ، واكتسبت الدارسات (١١) مهارة في البحث العلمي من أصل (٢٤) مهارة .

٣ – لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول المهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي المكتسبة من المقررات الدراسية (المساق) .

أهم التوصيات وآليات العمل :

١) على أستاذ المادة التركيز على كيفية استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات الإدارية بشكل كمي من خلال حل أمثلة لمشكلات واقعية في مجال التربية . .

٢) التدريب على بناء أو تصميم أداة الدراسة من خلال مادة حلقة بحث في الإدارة التربوية .،

٣) تعليم كيفية إجراء البرامج الإحصائية للدراسة العلمية (SPSS) من خلال مادة الإحصاء الإداري واتخاذ القرارات .

٤) إضافة مقررات عن تقويم الأداء الوظيفي والعلاقات العامة وتنمية مهارات الاتصال بأشهر مواقع المعلومات التربوية على شبكة الانترنت مثل : "ERIC " .

٥) إعادة النظر في مفردات مقرر مدخل إلى الاحصاء وضرورة مناسبتها لعمليات التحليل الإحصائي للدراسة العلمية .

Abstract of Thesis

Title: Reality of Academic Courses of Master's Degree Program in Planning & Educational Administration at Makkah College of Education of Umm Al-Qura University.

Objectives:

1. To identify the most administrative skills acquired by male and female learners of Master's degree program in planning & educational administration on the basis of the academic courses.
2. To identify the most academic research acquired by male and female learners of Master's degree program in planning & educational administration on the basis of the academic courses.
3. To shed light on aspects of differences in viewpoints of male and female learners of Master's degree program in planning & educational administration in respect of both administrative skills and academic research ones acquired from the academic courses.

Method:

As a basic study method, the researcher has used the surveying descriptive technique.

Population:

This consists of male and female learners of Master's degree batch at the Department of Educational Administration, Makkah College of Education of Umm Al-Qura University, for the two academic years 1420 – 1421 H. and 1422 – 1423 H. However, the batch of the academic year 1421 – 1422 H. was excluded; for no student was admitted in that year.

Statistical Techniques:

These comprise frequencies, percentages, means, alpha coronbach and Chi-square (x^2) test.

Results:

1. Out of the (30) administrative skills taught in the academic courses of the Master's degree program in planning & educational administrative, the male learners have acquired (29), whereas the female learners have acquired (22) only.
2. Out of the (24) academic research skills taught in the academic courses of the Master's degree program in planning & educational administration, the male learners have acquired (14), whereas the female learners have acquired (11) only.
3. There are no statistically significant differences among male and female learners of the Master's degree program in planning & educational administration with respect of both administrative skills and academic research ones acquired from the prescribed academic courses.

Recommendations and Mechanisms:

1. To direct the teacher of every subject to the necessity of concentrating on the operation researches in the quantitative solution of administrative problems through finding out answers to the educational practical questions.
2. To training teachers to design or plan the research tool through undertaking subjects on research seminar in educational administration.
3. To teach learner how to conduct properly statistical programs in scientific studies (SPSS) through undertaking a subject on administrative statistics and on decision-making.
4. To add courses on job evaluation, public relations, and development of communication skills with the renowned educational data cites on internet such as "ERIC"
5. To reconsider the phrases of the subject on 'introduction to Statistics" together with the necessity of noting that they are suitable for the operations of the statistical analysis required for the scientific study.

بسم الله الرحمن الرحيم

قال الله تعالى :

﴿ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ﴾

[المجادلة : ١١]

وقال الله تعالى :

﴿ إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاءُ ﴾

[فاطر : ٢٨]

حديث :

وعن أنس رضي الله عنه قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : " من خرج في طلب العلم ، كان في سبيل الله حتى يرجع"

رواه الترمذي، وقال : حديث حسن

(الدمشقي ، ١٤١٩هـ، ص ٣٩٠)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين ولي المتقين والقائل في محكم تنزيله: ﴿ولئن شكرتم لأزيدنكم﴾ [إبراهيم : ٧]

والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد...

عملاً بقول الرسول صلى الله عليه وسلم : " لا يشكر الله من لا يشكر الناس" (الألباني ، ١٤٠٣هـ ، ص ٧٠٢) .

يسرني أن أقدم جزيل شكري وتقديري إلى سعادة الدكتور: حمزه بن عبد الله عقيل رئيس قسم الإدارة التربوية والتخطيط حالياً والمشرف على هذه الدراسة على ما بذله من جهد كبير ومتابعة مستمرة وتوجيهات نيرة في جميع مراحل الدراسة وعلى صبره وحلمه وتواضعه حتى خرجت هذه الدراسة بهذا الشكل المتواضع، جزاه الله عني وعن العلم خير الجزاء إنه سميع مجيب .

كما أخص بالشكر والتقدير لسعادة الاستاذ الدكتور/ جويبر بن ماطر الثبيتي رئيس قسم الإدارة التربوية والتخطيط سابقاً ، وسعادة الدكتور/ أسعد بن حسن مكاوي على توجيهاتهما القيمة من خلال مناقشتهما لخطة هذه الدراسة .

والشكر موصول إلى سعادة الدكتور / سلطان بن سعيد مقصود مناقش الرسالة الذي قدم لي توجيهات أثرت الدراسة بصورة كبيرة ، وسعادة الدكتور / محمد بن أحمد منشي على تفضله بمناقشة الرسالة وتعديل مسارها نحو الاتجاه الصحيح بعد أن ناقش ذلك مع سعادة المشرف ومعي أيضاً لتظهر هذه الدراسة في صورتها الحالية فله خالص الشكر والتقدير على تعديلاته وحسن تعاونه المعهود ، جعل الله ذلك في ميزان حسناته .

كما وأقدم شكري الجزيل وعظيم تقديري لكافة أساتذتي الكرام أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة التربوية والتخطيط وقسم علم النفس بكلية التربية بمكة

المكرمة بجامعة أم القرى وقسم التربية وعلم النفس بكلية المعلمين بمكة المكرمة وشعبة الإدارة المدرسية بإدارة تعليم العاصمة المقدسة بمكة المكرمة على توجيهاتهم السديدة عند تحكيم بنود الاستبانة . وأقدم شكري أيضاً إلى سكرتير قسم الإدارة التربوية والتخطيط الأستاذ / أحمد باحمدين على جهوده المبذولة .

كما يسر الباحث أن يتقدم بالشكر الجزيل إلى عميد كلية التربية سعادة الأستاذ الدكتور : محمود بن محمد كسناوي .

كما أقدم شكري وتقديري وامتناني إلى كل من ساعدني أو شارك في هذا العمل من زملائي في الدراسة والعمل .

وفي الختام أرجو من الله العلي القدير أن يوفقني لما فيه الخير وإن يجزي الله الجميع عني خير الجزاء .

والله أحمد من قبل ومن بعد هو مولاي نعم المولى ونعم النصير ، وصلى الله على سيدنا ونبينا محمد صلى الله عليه وسلم ، وعلى آله وصحبه أجمعين .. وسلم تسليماً كثيراً .

الباحث

عويض بن عبيد الله عويض المفرجي

قائمة المحتويات

الموضـــــــوع	الصفحة
الفصل الأول : مشكلة الدراسة	
– المقدمة .	٢
– تحديد مشكلة الدراسة .	٣
– اسئلة الدراسة .	٥
– فروض الدراسة .	٥
– أهمية الدراسة .	٥
– أهداف الدراسة .	٦
– حدود الدراسة .	٧
– مصطلحات الدراسة .	٧
الفصل الثاني : أدبيات الدراسة	
(أ) الإطار النظري	١٠
– التعليم العالي والدراسات العليا .	١٠
– وصف برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .	١٥
– المهارات الإدارية في مقررات (المساق) برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية .	١٨
– مهارات البحث العلمي في مقررات (المساق) برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية .	٣٨
(ب) الدراسات السابقة	٤٦
– الدراسات المحلية .	٤٦
– الدراسات العربية	٥٤

الموضـــــــوع	الصفحة
الفصل الثالث : إجراءات الدراسة	
– مقدمة	٥٩
– منهج الدراسة .	٥٩
– مجتمع الدراسة .	٥٩
– وصف مجتمع الدراسة .	٦٠
– أداة الدراسة .	٦٤
– تطوير أداة الدراسة .	٦٥
– صدق الأداة (الاستبانة)	٦٩
– ثبات الأداة (الاستبانة)	٧٠
– تطبيق الأداة (الاستبانة)	٧٠
– أساليب التحليل الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات .	٧٠
الفصل الرابع : نتائج الدراسة	
– مقدمة	٧٣
– الإجابة علي سؤال الدراسة الأول .	٧٣
– الإجابة علي السؤال المفتوح الأول .	٩٢
– الإجابة علي سؤال الدراسة الثاني .	٩٦
– – الإجابة علي السؤال المفتوح الثاني .	١١٣
– الإجابة علي فرضية الدراسة الأولى .	١١٦
– الإجابة علي فرضية الدراسة الثانية .	١٢٤
الفصل الخامس : ملخص الدراسة	
– مقدمـــــــة	١٣٤
– ملخص لأهم نتائج الدراسة .	١٣٤
– التوصيات وآليات العمل	١٤٤
– المقترحات .	١٤٥
– المراجع	١٤٧
– الملاحق .	١٥٥

قائمة الجداول

رقم الجدول	بيان الجدول	رقم الصفحة
١	يوضح مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية.	١٧
٢	يوضح التكرارات والنسب المئوية لإعداد الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط لعامي ١٤٢٠هـ-١٤٢٢هـ.	٥٩
٣	يوضح التكرارت والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية تبعاً لنوع التفرغ .	٦٠
٤	يوضح التكرارت والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية تبعاً للتخصص في البكالوريوس .	٦١
٥	يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية تبعاً للوظيفة الأساسية .	٦٢
٦	يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية تبعاً لأسباب الالتحاق .	٦٣
٧	يوضح مجتمع الدراسة التي طبقت عليه أداة الدراسة من حيث عدد الاستبانات الموزعة والمعادة .	٦٥
٨	يوضح أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسين ..	٧٤
٩	يوضح أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى والدارسات.	٨٣
١٠	يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية لمقترحات السؤال المفتوح الأول .	٩٣
١١	يوضح أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسين .	٩٧
١٢	يوضح أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى والدارسات	١٠٥
١٣	يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية لمقترحات السؤال المفتوح الثاني .	١١٣
١٤	يوضح الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية .	١١٧
١٥	يوضح الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي .	١٢٥

قائمة الملاحق

رقم الملحق	بيان الملحـــــــق	رقم الصفحة
١	اسماء السادة المحكمين لبنود الاستبانة	١٥٦
٢	الاستبانة في صورتها الأولية	١٥٨
٣	الاستبانة في صورتها النهائية خاص بالدارسين	١٧٣
٤	الاستبانة في صورتها النهائية خاص بالدارسات	١٨٢
٥	توصيف مقررات (المســـاق) برنـــامج ماجســـتير الإدارة التربويـــة والتخطيط الدراسية .	١٩٢

الفصل الأول

مشكلة الدراسة

- المقدمـــــــــــــة .
- تحديد مشكلة الدراسة .
- اسئلة الدراســـــة .
- فروض الدراســـــة .
- أهمية الدراســـــة .
- أهداف الدراســـــة .
- حدود الدراســـــة .
- مصطلحات الدراسة .

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة :

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد :

إن التعليم العالي بأقسامه وبرامجه المختلفة ، يعتبر مرحلة من مراحل التعليم التخصصي ، فهو منبع رئيس يمد المجتمع بما يحتاجه من القوى البشرية المتعلمة والمؤهلة الحاضرة والمستقبلية ، وحيث أن التعليم العالي كما يقول صابر (١٩٨١م) : بأنه "أمل المجتمع في التقدم عن طريق إعداد القيادات الفنية والتنظيمية والفكرية ، وإرساء قاعدة البحوث العلمية المتقدمة ، ملتقى الأجيال من الطلائع المثقفة أساتذة وباحثين ، فالتعليم العالي هو مجتمع الطموح والإبداع ، وهو من أجل هذا مناط الأمل ومحط الرجاء " ص٥ .

هذا وفي المملكة العربية السعودية فإن التعليم العالي يحتل أهمية كبرى ، خاصة برامج الدراسات العليا، لما لها من دور كبير في التنمية البشرية من خلال تخريج كوادر وطنية من حملة المؤهلات العليا القادرين على تحمل مسئوليات الوظائف القيادية في المجتمع عامة والخطط التنموية خاصة ، بالإضافة إلى عمل البحوث والدراسات العلمية ، مما جعلها من أهم المشروعات الاستثمارية التنموية .

ولقد زاد الإقبال على برامج الدراسات العليا من قبل أفراد المجتمع وقابل ذلك زيادة اهتمام الجامعات بفتح برامج للدراسات العليا التي أصبحت أحد معايير تقدم الجامعات وتفاضلها ، فتوسعت الجامعات في فتح هذه البرامج حتى أصبح في كل جامعة برنامج أو أكثر يمنح الشهادات والدرجات العلمية العليا.

ولعل من الدوافع التي جعلت الباحث يفكر في مسألة عمل مراجعة لواقع برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط من خلال شعوره بان مايدرسه ، هل يمثل قيمة إضافية له في مجال الإدارة التربوية من خلال مادرسه في مقررات دراسية ، وفي سعي الباحث لهدفه اطلع على العديد من الدراسات التي أوصت بضرورة إعادة النظر في بعض المواد الدراسية التي يقدمها برنامج الماجستير أثناء الدراسة النظرية والذي جاء ضمن نتائج دراسة الغامدي (١٤١٨هـ) التي هدفت إلى معرفة أثر برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط على أداء مديري المدارس .

كما وأن اختيار الباحث لهذا الموضوع من واقع الخبرة العملية أثناء دراسته النظرية لمقررات برنامج الماجستير الذي يقدمه قسم الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى .

تحديد مشكلة الدراسة :

تولي المملكة العربية السعودية التعليم العالي اهتماماً بالغاً وبصفة خاصة في مجال الدراسات العليا ، حيث اهتمت ببرامجه وسبل تطويرها ، وذلك وفق احتياجات الدولة في مختلف المجالات والتخصصات ، وأنفقت عليها بسخاء ورعتها ، ووفرت لها كافة الإمكانيات والاحتياجات وذللت لها جميع الصعوبات ، وبذلت كافة الجهود لتضمن لها النجاح وتحقيق الهدف المنشود منها ، ذلك أن الدراسات العليا تهتم بإعداد الباحثين وأعضاء هيئة التدريس الجامعيين المؤهلين تأهيلاً عالياً ليضيفوا إلى العلم والمعرفة الجديد، ولتصبح لديهم القدرة على التفكير الجيد والبحث العلمي والابتكار والنقد الهادف والابداع ،ولقد ورد في دليل جامعة أم القرى الأكاديمي (١٤١٧هـ) : "أن الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية قطعت شوطاً جيداً ، ومنها جامعة أم القرى ، التي تمنح درجة الماجستير والدكتوراه ، حيث بدأ برنامج الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة عام ١٣٩٥ – ١٣٩٦هـ ، ويتضمن هذا البرنامج الدبلوم

العام في التربية ، والماجستير ، ويعتبر برنامج الدكتوراه من أحدث البرامج حيث بدأ العمل به عام ١٤٠٦هـ " ص ١٠٣ .

وتهدف برامج الدراسات العليا في الإدارة التربوية في كليات التربية التابعة لوزارة التعليم العالي كما ورد في (دليل جامعة أم القرى الأكاديمي ، ١٤١٧هـ) إلى تحقيق أهداف إدارية تربوية تتمثل في تعميق المفاهيم الإسلامية من خلال النظرية والتطبيق ، وإعداد المتخصصين في القيادات التربوية القادرين على اتخاذ القرارات الرشيدة ، وإعداد الباحثين المتخصصين في مجال الإدارة التربوية والتخطيط للإسهام في معالجة ما يواجه التربية والتعليم من مشكلات .

من خلال العرض السابق يفترض الباحث بانه يمكن تحقيق ذلك من خلال مقررات دراسية تقدم للدارس أثناء السنوات التحضيرية قبل إعداد الرسالة العلمية ، وأصبح البرنامج يقدم الدراسة النظرية في صورة مقررات دراسية (مساقات) على مدار العشر سنوات سابقة ، كما هي دون إضافة أو حذف أو دمج في المقررات الدراسية ، بمعنى أن هناك شيء ثابت لا يتحرك على مدار هذه السنوات (دليل كلية التربية ، ١٤١٣هـ ، ص ص ١١٧ ، ١١٨) .

تأسيساً على ما سبق فقد وجد الباحث أن تحقيق غرض الدراسة الحالية يتوقع أن تتحقق من خلال دراسة واقع برنامج الماجستير المقدم لقسم الإدارة التربوية ، من خلال آراء الدارسين والدارسات لهذا البرنامج وهم كلاً من دفعة العام الدراسي (١٤٢٠/١٤٢١هـ) ، ودفعة العام الدراسي (١٤٢٢/١٤٢٣هـ) ، حيث إنه لم يقبل القسم دفعة عام (١٤٢١/١٤٢٢هـ) .

لذلك يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي :

- ما مدى تحقيق المقررات الدراسية (المساق) لأهداف برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ؟

ويتفرع من هذا السؤال السؤلان الفرعيان التاليان :

اسئلة الدراسة :

١- هل ساهمت مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية في اكتساب الدارسين والدارسات للمهارات الإدارية في قطاع التعليم ؟

٢- هل ساهمت مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية في اكتساب الدارسين والدارسات لمهارات البحث العلمي في قطاع التعليم ؟

فروض الدراسة :

كما وأن الباحث يعرض في دراسته الفرضيتين التاليتين :

١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول مدى مساهمة مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية في اكتساب المهارات الإدارية .

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول مدى مساهمة مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية في اكتساب مهارات البحث العلمي .

أهمية الدراسة :

تكتسب الدراسة أهميتها من خلال كونها دراسة علمية تهدف إلى دراسة واقع برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية – جامعة أم القرى ، لذلك فإن أهمية الدراسة تتلخص في الأمور التالية :

١- تستمد الدراسة أهميتها من حيث كونها – من الناحية التعليمية – قد تساهم في تحسين وتطوير برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط، بالإضافة إلى

كون الدارسة الحالية تعتبر إضافة علمية للمعرفة التربوية في أحد مجالاتها وهي الإدارة التربوية .

٢- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في التعرف على إيجابيات وسلبيات البرنامج والعمل على تعزيزها وتلافيها .

٣- ان تسهم نتائج هذه الدراسة في تحسين وتطوير برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في مجال المقررات الدراسية .

أهداف الدراسة :

من خلال الأسئلة الفرعية يمكن تحديد أهداف الدراسة في هدف عام هو:

معرفة مدى تحقيق المقررات الدراسية لأهداف برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .

وأهداف خاصة تتمثل في :

١- تحديد أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى من خلال المقررات الدراسية .

٢- تحديد أكثر مهارات البحث العلمي التي اكتسبها الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية في كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى من خلال المقررات الدراسية .

٣- أوجه الفروق في وجهات نظر كل من الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية في كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول

المهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي المكتسبة من المقررات الدراسية (المساق) .

حدود الدراسة :

وضع الباحث لهذه الدراسة حدوداً موضوعية وزمانية ومكانية ، كما يلي :

الحدود الموضوعية : يتلخص الموضوع في إجراء دراسة عن واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية– جامعة أم القرى .

الحدود الزمانية : تم تطبيق الدراسة على دفعتين لمرحلة الماجستير لعامي ١٤٢٠ – ١٤٢٢هـ .

الحدود المكانية : تمت الدراسة الحالية في برنامج الدراسات العليا بقسم الإدارة التربوية والتخطيط لدرجة الماجستير في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة .

مصطلحات الدراسة :

فيما يلي يقدم الباحث المصطلحات الإجرائية التي يعنيها في دراسته الحالية :

واقع : يقصد بها في هذه الدراسة الواقع الحالي لبرنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية (المساق) .

برنامج : يعرفه مطاوع وحسن (١٤١٦هـ) : " بأنه المظهر المادي من مظاهر التفكير الذي يسبق التنفيذ ، وكلما كان التفكير منطقياً وابتكارياً كان احتمال نجاح البرنامج كبيراً" ص ١٥٠ .

ويقصد بالبرنامج في الدراسة الحالية : برنامج الماجستير الذي يحتوي مجموعة من المقررات الدراسية التي يقدمها قسم الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة .

مرحلة الماجستير : ويقصد بها في هذه الدراسة : الدرجة العلمية التي تمنح للباحث بعد إتمامه الدراسة النظرية بمعدل (٣٤) ساعة دراسية محتسبة وإعداد الرسالة العلمية بمعدل (١٠) ساعات محتسبة ، بما مجموعه (٤٤) ساعة معتمدة ضمن برنامج الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة أم القرى .

المقررات الدراسية (المساق) : يقصد بها في هذه الدراسة المواد الدراسية أو المعلومات النظرية التي يقدمها قسم الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية في جامعة أم القرى للدارسين والدارسات في مرحلة الماجستير النظرية والتي تسبق الرسالة العلمية أو البحث العلمي.

المهارات الإدارية : يقصد بها في هذه الدراسة هي القدرات الإدارية التي على حاصل ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط اكتسابها بعد التخرج تمكنه من أداء المطلوب منه على أكمل وجه .

مهارات البحث العلمي : يقصد بها في هذه الدراسة هي ما يمكن أن يكتسبه الدارس والدارسة – بعد إنهاء الدراسة النظرية – من خطوات علمية وعملية عند إعداد البحث العلمي .

الدارسين والدارسات : هم الذين يعملون في أحد القطاعات الحكومية أو الأهلية والملتحقون ببرامج الدراسات العليا (برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط) سواء بنظام التفرغ أو بنظام غير التفرغ .

الفصل الثاني

أدبيات الدراسة

- الإطار النظري .
- الدراسات السابقة .

أدبيات الدراسة

أولاً : الإطار النظري

تناول هذا الفصل أدبيات الدراسة من خلال إطار نظري مشتمل على بدايات التعليم العالي والدراسات العليا ومفهومهما وأهدافهما ، والمهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي في المقررات الدراسية (المساق) في برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية – جامعة أمّ القرى .

التعليم العالي والدراسات العليا

التعليم العالي في الوطن العربي :

كان التركيز في بدايات التعليم العالي في الدول العربية على الكم أكثر من الكيف ، كما أن أنظمة التعليم العالي في الوطن العربي اعتمدت على أنظمة الدول التي سيطرت عليها ، كما يذكر العمري (١٤٠٨هـ) : " يمكن تصنيف هذه الأنظمة في ثلاث مجموعات : مجموعة اتخذت نمط الجامعات الأنجلو أمريكية ، ومجموعة أخذت نمط الجامعات الألمانية والفرنسية ، ومجموعة أخذت نمط الجامعات التي تستخدم اللاتينية في تدريسها " ص ٣٣ .

واعتبرت هذه الأنظمة كما أشار العمري (١٤٠٨هـ) " وكأنها ثابتة ولا يجوز العبث بها من حيث الهدف والمحتوى والأسلوب " ص ٣٣ .

كما يذكر العمري (١٤٠٨هـ) " أن التعليم العالي في الوطن العربي كان يعاني غياب التخطيط التربوي الذي يساعد على رفع الأداء وتحقيق الأهداف ، واقتصر التخطيط التربوي في التعليم العالي على أساس الطلب الاجتماعي وإعداد القوى البشرية والجدوى " ص ٣٥ .

٠٠٥٢٧١

مفهوم التعليم العالي :

في بعض الدول يطلق مفهوم التعليم العالي على مرحلتي الماجستير والدكتوراه وتسمى المرحلة الجامعية الأولى بمرحلة البكالوريوس .

وقد كان لمفهوم التعليم العالي عدة تعريفات تختلف تبعاً لاختلاف النظرة إليه .

ولقد عرف نوفل (١٩٩٢م) التعليم العالي : " بأنه نوع من التعليم تكون الدراسة فيه تتركز على الجانب المعرفي فقط ، فالوظيفة الأساسية للجامعة " علمية معرفة بحته " ص ٥٧ .

وقد ذكر السنبل (١٤٠٩هـ) أن المقصود بالتعليم العالي هو : "كل أنواع التعليم الذي يلي المرحلة الثانوية أو ما يعادلها – وتقدمه مراكز التدريب المهني والمعاهد العليا والكليات الجامعية " ص ٢٨٨.

أهداف التعليم العالي :

ولقد ذكر مرسي (١٩٨٥م) من أن أهداف التعليم العالي والجامعي، ما يلي: ص٣٢

١- تطوير البحث العلمي وتشجيع إجراء تجاربه داخل الجامعة وخارجها .

٢- محاولة الإسهام في تعديل وتغيير وتطوير الاتجاهات في المجتمع المحيط نحو الأفضل.

٣- نشر الثقافة والمعرفة واشاعتها بين المواطنين والاسهام في الثقافة العامة .

٤- العمل على سد حاجة المجتمع في الكفاءات المتخصصة والقيادات الوطنية المدربة .

وبالتالي فان التعليم العالي يشتمل على نوعين من الدرجات العلمية ، الأولى خاصة بالدرجة الجامعية الأولى وتسمى درجة البكالوريوس ، والثانية خاصة بدرجة الماجستير والدكتوراه ببرامج الدراسات العليا .

نظام الدراسات العليا في الوطن العربي :

يعتبر نظام الدراسات العليا في أيّ وطن عربي نظام جزئي من نظام التعليم العالي، وأن أهداف برامج الدراسات العليا في الجامعات العربية ، والتخطيط لها ، لم تخرج عن الإطار التقليدي في إعداد متخصصين وحاملي الشهادات العليا للبحث عن وظيفة وإحراز مركز اجتماعي واقتصادي معين ، كما أن الجامعات في الوطن العربي تقسم بالنسبة لبرامج الدراسات العليا إلى مجموعتين رئيستين، كما يذكرها العمري (١٤٠٨هـ) :

> "المجموعة الأولى تتكون من أكثر من عشرين جامعة عربية تأخذ بنظام المقررات (الساعات المعتمدة) على غرار الجامعات الأمريكية ، والمجموعة الثانية تتكون من ثلاثين جامعة تأخذ بنظام السنوات على غرار الجامعات الأوربية ، وأن المجموعتان تختلف في تنظيم برامج الدراسات العليا إلا أن مخرجاتها تبدو متشابهة نسبياً من حيث قدرتها المحدودة في احداث التطوير في المجتمع وتركيزها على الأبحاث النظرية ، وكذلك عدم الاستفادة منها" ص٣٦

ويصف سنقر (١٩٨٨م) : " الدراسات العليا في الوطن العربي تعد ظاهرة جديدة نسبياً إذ أنها ولدت منذ سنوات ليست بعيدة ونشأة وأينعت وأنتجت وفتحاً عالماً جديداً من البحث في الحاضر ، والتطلع إلى المستقبل القريب والبعيد " ص٢٤

أما الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية كما يذكر المنيع (١٤١١هـ) بانها بدأت عام ١٣٨٥هـ ؛ حيث تأسس المعهد العالي للقضاء في الرياض ، ثم تلى

ذلك إنشاء قسم الدراسات العليا في كلية الشريعة بمكة المكرمة عام ١٣٨٦هـ؛ والذي يتبع جامعة أم القرى حالياً ، وقد استحدثت الدراسات العليا في كل من جامعة الملك عبد العزيز عام ١٣٩٠هـ ؛ وجامعة الملك سعود عام ١٣٩٣هـ ، كما تم فتح أبواب الدراسات العليا في الجامعات السعودية الأخرى ، ثم استمر استحداث برامج لدراسة الماجستير بمختلف التخصصات في كافة الجامعات ، واستحدثت أيضاً دراسة الدكتوراه في بعض التخصصات بحسب إمكانات كل جامعة.

ولقد جاء في إحصاءات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية عام ١٤١٥هـ أن إجمالي الطلبة المقيدين الذين يواصلون دراستهم العليا ما مجموعه (٧٠٠٦) طالباً وطالبة ، وتحتل جامعة أم القرى المرتبة الأولى من حيث المقيدين ، تليها جامعة الملك سعود ، فجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك عبد العزيز فجامعة الملك فهد للبترول والمعادن ثم جامعة الملك فيصل فالجامعة الإسلامية .

مفهوم الدراسات العليا :

يرتبط مفهوم الدراسات العليا بالدرجة العلمية التي يحصل عليها الدارس والدارسة بعد الانتهاء من الدراسة الجامعية الأولى وحصولهما على درجة البكالوريوس وتشمل هذه الدرجات الدبلومات والماجستير والدكتوراه .

وبالتالي فإن الدراسات العليا كما اشار عبد الموجود (١٤٠٤هـ) " هي وسيلة الإنسان لمواكبة العصر الذي يعيش فيه والتكيف مع عالم اليوم المتميز بالتقدم التقني الهائل ، لذلك يجب أن يكون مفهوم الدراسات العليا واسعاً شاملاً يسمح باستيعاب شريحة عريضة من المجتمع ، أن الدراسات العليا هي عملية تربوية هدفها تنمية الإنسان فكراً ، ومهارة ، واتجاهاً ، ومساعدته لتحقيق ذاته المبدعة ، فإنها تحتل قمة التعليم العالي ، وتعتبر مناراً للنظام التربوي " ص ٦٠ .

مفهوم الماجستير :

ان مفهوم مصطلح الماجستير كما أورده هاشم (١٤٠٨هـ) : " الماجستير ، وهي ما تعني به هذه الدراسة " بأنها كلمة من أصل لاتيني ، وهي بالإنجليزية (Master) بمعنى سيد أو أستاذ أو معلم ، وتؤهل الحائز عليها ليكون معلماً في مدرسة أو كلية . واعتماداً على ذلك فإن رسالة الماجستير تعني شهادة المهارة والتمكن من التدريس أولاً ، وتعني ثانياً شهادة الاستشراف على أعتاب البحث العلمي المنهجي ، ومحاولة الاستقلال بالرأي ووضوح شخصية الباحث " ص ٤٠ .

ويعرفها المقوشي (١٤٠٨هـ) : " بأنها ترجمة حرفية من اللغة الانجليزية Master – Degree وكلمة مشتقة من الكلمة اللاتينية Magister وتعني (معلم)وكانت الدرجة عند انشائها ترتبط بعلم أصول التدريس " ص ٥٤.

أما رحال (١٤٠٨هـ) فيرى : " أن هذا العمل البحثي سيساعد الطالب على تنمية قدراته على التفكير الاستدلالي والاستقرائي وعلى إنماء قدراته لصنع القرار في حياته العملية " ص ٦١.

أهداف برنامج الماجستير :

لبرنامج الماجستير أهداف تحقق أمرين لكل منهما أهميته للمؤسسات العلمية خاصة ، وللبحث العلمي والمجتمعات الإنسانية عامة وهما :

الأول : تحقيق كشف علمي ، أو تحقيق إضافة علمية تكون ثمرة للجهد الذي يبذله الباحث وينفق فيه قدراً من الوقت والمال ، مستعيناً بالوسائل والأدوات العلمية اللازمة لإجراء بحثه .

الثاني : تكوين باحث مستقيم المنهج مسلح بقدرٍ كافٍ من الثقافة الضرورية ومتمرنٍ على إجراء البحوث العلمية في مجالات تخصصه بحيث

يصبح قادراً على اقتحام مضايق البحث في أعمال أكثر عمقاً ، وأكبر جهداً كبحث الدكتوراه (هاشم ، ١٤٠٨هـ، ص ١٤)

وصف برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط :

ان قسم الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى ، يقدم برامج للدراسات العليا ، ومن هذه البرامج برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط ، ولهذا البرنامج أهداف وهي ، كما جاءت في دليل كلية التربية (١٤١٣هـ، ص١١٦).

١- تعميق المفاهيم الإسلامية من خلال النظرية والتطبيق في مجال الإدارة التربوية والتخطيط .

٢- إعداد المتخصصين في الإدارة التربوية من العاملين في قطاع التربية والتعليم بمعنى تزويد الدارسين والدارسات بمهارات إدارية من خلال المقررات الدراسية تمكنهم من العمل في قطاع التربية والتعليم .

٣- إعادة تأهيل العاملين في مجال القطاعات الأخرى للتخصص في مجال الإدارة التربوية والتخطيط وذلك بفتح باب القبول لتخصصات مختلفة والعمل على إعادة تأهيلها في تخصص الإدارة التربوية .

٤- إعداد باحثين متخصصين في البحوث العلمية والدراسات في مجال الإدارة التربوية والتخطيط .

٥- المساهمة في القيام ببحوث ودراسات علمية تعالج ما يواجهه قطاع الإدارة التعليمية والتخطيط بمختلف فروعها من مشكلات .

وأن لهذا البرنامج خطة للحصول على درجة الماجستير ، وهي إنهاء الطالب ما لايقل عن (٣٤) ساعة محتسبة في المقررات الدراسية و(١٠) ساعات محتسبة في إعداد الرسالة العلمية ، ما مجموعة (٤٤) ساعة معتمدة ، بتقدير عام لا يقل عن جيد جداً.

ويحاول الباحث في هذه الدراسة التأكد من اكتساب الدارسين والدارسات للمهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي من خلال المقررات وهما هدف رقم (٢) الذي ينص على " إعداد المتخصصين في الإدارة التربوية من العاملين في قطاع التربية والتعليم " ، وهو الهدف الأول الخاص بالدراسة الحالية .

وهدف رقم (٤) الذي ينص على " إعداد باحثين متخصصين في البحوث العلمية والدراسات في مجال الإدارة التربوية والتخطيط " وهو الهدف الثاني الخاص بالدراسة الحالية .

وفيما يلي عرض للمقررات الدراسية التي تقدم في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .

جدول رقم (١)

يوضح مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية

كما جاءت في دليل كلية التربية (١٤١٣هـ) ص ص ١١٧ – ١١٨ .

أولاً : متطلبات الكليات (٨ ساعات) :

رقم المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات
٥٢١	طرق البحث في التربية وعلم النفس	٣
٥٢٠	مدخل إلى الاحصاء	٣
٥٢٢	فلسفة التربية	٢

ثانياً : متطلبات القسم (١٠ ساعات) :

٥١١	الإدارة في الإسلام	٢
٥١٢	أسس الإدارة التربوية	٢
٥١٤	إدارة الأفراد	٢
٦١٥	طرق بحث في الإدارة التربوية .	٢
٦١٣	التخطيط التربوي (١)	٢

ثالثاً : متطلبات التخصص (١٤ ساعة)

٦١٧	نظريات الإدارة وتطبيقاتها التربوية .	٢
٦١٢	مدخل لتحليل النظم التعليمية	٢
٦١٣	إدارة التعليم العام	٢
٦١٩	قضايا ومشكلات في الإدارة التربوية .	٢
٦١٢	الفكر الإداري الإسلامي والمقارن .	٢
٦١١	اقتصاديات التعليم	٢
٦١٤	إدارة التعليم العالي	٢

رابعاً : متطلبات اختيارية (ساعتان من المواد الآتية) :

٦١٦	حلقة بحث في الإدارة التربوية	٢
٦٢٣	مدخل لتحليل سياسة الإدارة التعليمية	٢
٦٢٤	مدخل للتحليل الكمي لاقتصاديات التعليم	٢
٦٢٥	الإحصاء الإداري واتخاذ القرارات	٢

خامساً : رسالة الماجستير (١٠ ساعات) :

٦٦٩	رسالة الماجستير	١٠ ساعات

المهارات الإدارية في مقررات (مساق) برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية :

إن برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط يهدف إلى إعداد المتخصصين في الإدارة التربوية من العاملين والعاملات في قطاع التربية والتعليم ، وذلك من خلال تزويدهم من خلال المقررات الدراسية (المساق) بمعلومات ومعارف نظرية تساعدهم في الوصول إلى اكتساب المهارة .

وإن هناك عوامل تساعد الإدارة التربوية على النجاح في وظائفها ، وفي مقدمة هذه العوامل المهارات الإدارية ، وهي تعتبر عاملاً مساعداً على زيادة فاعلية الدور القيادي في المجال التربوي .

والمقصود بالمهارة كما أشار مصطفى والنابة (١٤٠٦هـ) : " أنها آداء العمل بسرعة ودقة " ص ٥٢ .

ويعرف زيدان (د.ت) المهارة : " بأنها أية قدرة يمكن تنميتها ولا يشترط أبداً أن تكون فطرية ، كما نقصد القدرة التي تظهر أثناء أداء العمل وليست القدرة الكافية فحسب ، ولذا فإن المعيار الأساسي للمهارة يجب أن يكون العمل الكفء تحت أية ظروف " ص ٢٤٤ .

وبالتالي فإن المهارة يمكن للإنسان اكتسابها وتنميتها وهي ليست موروثة . والمهارات الإدارية التي يحتاج الدارسين والدارسات إلى امتلاكها م خلال برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط وهي :

١- المهارات الفنية : Technical Skills .

لكل عمل مهارات فنية تساعد هذه المهارات الإداري في التعرف على أدق تفاصيل عمله التخصصية ، فيستطيع أن يؤدي العمل بإتقان لامتلاكه هذه المهارة .

والمقصود بها كما أشار شريف (١٩٩٧م) : " أنها المهارات التي يحتاجها المدير لأداء الأعمال التخصصية داخل المنظمة " ص ٨٣ .

بمعنى قدرة الإداري على تفهم العمل وأداءه بإتقان ، ويمكن اكتساب هذه المهارة كما ذكرا مصطفى والنابة (١٤٠٦هـ) : " عن طريق زيادة مهارات المدير المعرفية الإدارية والاطلاع على كل جديد في ميدان الإدارة ، وقيام السلطات التعليمية بإعداد برامج تدريبية تهدف إلى إكساب هذه المهارات " ص ٥٣ .

٢- المهارات الإنسانية : Human Skills

لا يستطيع الإداري أن يعمل بمفرده وإنما يكون العمل وسط مجموعة من الأفراد ، ولكي يتم هذا العمل يحتاج الإداري أن يمد جسور تواصل بينه وبين هذه المجموعة ولا يتم ذلك دون امتلاكه للمهارات الإنسانية .

والمقصود بالمهارات الإنسانية كما يعرفها زيدان (د.ت) : " بأنها قدرة الإداري على أن يعمل بنجاح كعضواً في مجموعة وأن يبث روح التعاون في الفريق الذي يقوده " ص ٢٢٤ .

ويمكن اكتساب هذه المهارات كمـــا أشارا مصطفى والنابه (١٤٠٦هـ) : "من خلال إطلاع الإداري على نتائج الدراسات في هذا الميدان ، وإلمامه بالعلاقة بين التربية والمجتمع وكذلك وعيه بالفروق الفردية بين الأفراد وقيمهم واتجاهاتهم ، وأن يلم بأسس ومبادئ العلاقات الإنسانية وأن يكتسب مهارات الاتصال الفعال بين الأفراد والجماعات " ص ٥٤ .

٣- المهارات التصورية : Conceptual Skills

هناك مهارة يجب أن يمتلكها المدير وهي نظرته إلى الكل أكثر من الجزء ، وقدرته على التفكير والابتكار والابداع ، وهذه المهارة تكمل المهارتين السابقتين الفنية والإنسانية .

ويقصد بها كما ذكر شريف (١٩٩٧م) : " قدرة المدير على التفكير المجرد وبطريقة موضوعية " ص ٨٤.

وهذه المهارة التصورية يمكن اكتسابها كما أشارا مصطفى والنابة (١٤٠٦هـ): " من خلال المشاعل والورش التربوية والحلقات الدراسية ولكن بشيء من الصعوبة" ص ٥٣ . وبالتالي فإن هذه المهارات الثلاثة يمكن تنميتها في أي فرد لديه استعداد وقدرة قوية عن طريق الممارسة والتدريب .

وتعني فكرة المهارة كما قال زيدان (د.ت) : " التعليم عن طريق العمل " ص٢٣٠. بمعنى ربط التعليم بتجربة الفرد الشخصية وبخبراته الماضية مما يساعد على نمو هذه القدرات والمهارات بطريق أسرع .

ولكي يتخصص الدارسين والدارسات في الإدارة التربوية فهم بحاجة إلى مهارات إدارية (فنية، إنسانية ، تصورية) وهذه المهارات توجد في المقررات الدراسية التي تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات لهذه المهارات وهي مهارة التنظيم والتنسيق والرقابة (فنية) ومهارة القيادة والتوجيه والاتصال (إنسانية) ومهارة التخطيط وحل المشكلات واتخاذ القرارات (تصورية) من أجل ذلك يقدم في البرنامج الدراسي أثنى عشر مقرر دراسي يخص المهارات الإدارية .

فيقدم برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط مجموعة من المقررات الدراسية التي تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات مهارة في التخطيط ، مثل :

مادة التخطيط التربوي ، مادة أسس الإدارة التربوية، مادة اقتصاديات التعليم ، مادة تحليل النظم التعليمية .

ويتعرف الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال هذه المقررات مفهوم التخطيط وأنواعه وأهميته وذلك لمساعدتهم في التخطيط لبعض برامج العمل في مجال تخصصاتهم .

ويعتبر التخطيط من أهم وظائف الإدارة التربوية ويأتي في المقدمة لما له من أهمية وأولية على جميع وظائف الإدارة الأخرى .

وهو كما يقول مطاوع وحسن (١٤١٦هـ) : " مرحلة التفكير التي تسبق تنفيذ أي عمل والذي ينتهي باتخاذ القرارات المتعلقة بما يجب عمله وكيف يتم ومتى يتم . فالتخطيط سلسلة من القرارات التي تتعلق بالمستقبل " ص ١٣٧ .

والتخطيط ضرورة ملحة في أي عمل إداري فمن خلاله يمكن التخفيف من المشكلات التي تواجه العمل الإداري .

ويعرف علاقي (١٤١٨هـ) التخطيط : " بأنه إتخاذ قرار حاضر بشأن حدث مستقبلي أو اختيار بديل حاضر من بين بدائل لتنفيذه مستقبلاً " ص ١٠٠ .

ويرى بربر (١٩٩٦م) أن التخطيط : " مجموعة من القرارات تتعلق بالتصرفات المحتملة في المستقبل ، وحيث أن احتمالات المستقبل واتجاهاته غير مؤكدة ، لذا ترتبط وظيفة التخطيط بعملية التنبؤ ارتباطاً وثيقاً " ص ٥٦.

وللتخطيط أهمية تبرز في النقاط التالية كما أشارا مرسي والنوري (١٩٧٧م) وهي كما يلي : ص ٢٠

١- تشخيص الأوضاع التعليمية والتربوية الحالية .
٢- رسم السياسة التعليمية جملة وتفصيلاً .

٣- النظرة البعيدة الواعية إلى المستقبل ورسم الخطط على المدى البعيد .

٤- النوعية والإصلاح الفني للعملية التربوية ذاتها .

٥- العمل على تخفيف من حدة الإهدار في التعليم .

٦- إحكام استثمار الوقت باعتباره مورداً من موارد التعليم .

٧- محاولة تقريب الشقة بين التعليم والمجتمع .

٨- تحقيق التكامل بين جوانب النظام التربوية ، وتقديم الحلول الشاملة لمشكلاته المتعددة .

وهناك آراء تتعدد في تحديد مراحل عملية التخطيط إلى أن ياغي (١٤١٧هـ) يقدرها في سبع مراحل وهي : " الإعداد التحضيري للخطة ، ترتيب أولويات الأهداف ، أعداد الخطة الفعلية ، إقرار الخطة ، تنفيذ الخطة ، متابعة وتقييم عملية تنفيذ ، تعديل الخطة " ص ١٩٣.

كما ينقسم التخطيط إلى نوعين أساسيين ، كما أشار السلمي (د.ت) " التخطيط الاستراتيجي **Strategic** والذي يركز على كيفية تحقيق الأهداف الشاملة بعيدة المدى للمنشأ ككل ، والتخطيط الجاري أو تخطيط العمليات **Operational** والذي يهتم بوضع خطط الأنشطة الدورية المتجددة للمنشأة على المدى القصير والمتوسط " ص ٢١٧.

وهذان النوعان يشملان التخطيط بعيد ومتوسط وقصير المدى ، ويحتاج التخطيط إلى مهارة عالية في التصور والتفكير والإبداع وهو لهذا مهارة تصويرية ، وبعد أن تنتهي عملية التخطيط تأتي عملية التنفيذ والتي تحتاج إلى مهارة عالية في التنظيم والتنسيق .

كما يقدم برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط مجموعة من المقررات الدراسية التي تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات مهارة في التنظيم والتنسيق ، مثل : مادة أسس الإدارة التربوية ، مادة إدارة التعليم العام ، مادة الفكر الإداري الإسلامي والمقارن .

ويتعرف الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال هذه المقررات على مهاراتي التنظيم والتنسيق مفهوماً وأنواعاً وأهمية ، وذلك لتطبيق هذه الوظيفة والمهارة في مجال حياتهم وأعمالهم .

والتنظيم يعتبر الوظيفة الثانية في الإدارة بعد التخطيط ، ويقوم التنظيم بتحديد من يقوم بكل عمل من الأعمال المتنوعة وتحديد العلاقة بينهم .

وهو بهذا يعتبر مهارة فنية ، ويقصد به كما ذكرا مطاوع وحسن (١٤١٦هـ): " توزيع أوجه النشاط المختلفة على أفراد الجماعة مع تفويضهم السلطة لانجاز ما اسند إليهم من أعمال بأعلى مستوى للأداء مع أقل جهد وأقل وقت وبأقل التكاليف" ص ١٦٩ .

وأن التنظيم من أهم موضوعات الإدارة حتى أن بعض العلماء يطلقون اسمه على الإدارة .

ويعرف عقيلي (١٩٩٧م) التنظيم : " بأنه وظيفة إدارية يتم بموجبها ، تحديد الهيكل الذي من خلاله تنظم وترتب جهود جماعة من الأفراد ، وتنسق في سبيل تحقيق أهداف محددة ، وهذا يستدعي تحديد عدد ونوع الأنشطة اللازمة لتحقيق الأهداف ، ثم تحديد الأفراد المكلفين والمسؤولين عن تنفيذ الأنشطة والقيام بها، وتحديد العلاقات فيما بينهم من حيث المهام ، والمسؤوليات والسلطات " ص ٢٧٦.

ولقد وضع علماء الإدارة الأوائل الكلاسيكون أمثال فايول ، وجوليك ، وتايلور مبادئ للتنظيم وهي كما يذكرها ياغي (١٤١٧هـ) فيما يلي : ض ٢٤٢

"١- مبدأ ضرورة التنظيم .
٢- مبدأ الهدف .
٣- مبدأ التخصص .
٤- مبدأ التنسيق .
٥- مبدأ السلطة .
٦- مبدأ المسئولية .

٧- مبدأ وحدة الأمر . ٨- مبدأ تفويض السلطة .

٩- مبدأ نطاق الإشراف . ١٠- مبدأ إنقاص عدد درجات سلم الأمر .

وللتنظيم أهمية تبرز في النقاط التالية كما ذكر جوهر (١٩٧٤م) فيما يلي : ص ١٩٠

١- تحديد المسؤوليات والاختصاصات .

٢- تحديد شكل الإطار العام للاتصالات داخل المؤسسة .

٣- توفير ما هو مفروض من تنسيق بين الجهود الفردية والجماعية .

٤- يوفر التنظيم نهجاً يعمل على تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية.

كذلك للتنظيم نوعان ، رسمي وغير رسمي ، ويعـــرف علاقي (١٤١٨هـــ) التنظيم الرسمي : " بأنه توزيع الجهود بين الأفراد وتقسيم العمل بينهم ، وتحديد العلاقات ووضع الفواصل بين خطوط السلطة والمسؤولية " ص ١٩٦ .

أما التنظيم غير الرسمي فيعرفه حريري (١٤٢٠هـــ) : " بأنه عبارة عن نظام من العلاقات الشخصية المتداخلة التي تؤثر في القرارات الصادرة من التنظيم الرسمي " ص ٧٤ .

وهذان النوعان يكملان بعضهما البعض ، ويؤثر كل منهما في الآخر . ويتلازم مع مهارة التنظيم مهارة التنسيق التي تعتبر من مبادئ التنظيم الأساسية ، فيستهدف التنظيم كما أشـــارا مطـــاوع وحســـن (١٤١٦هـــ) : " تنسيق جهود الأفراد والأجهزة لتحقيق العناصر الأساسية لتكامل العمل بين الأجهزة المختلفة وتلافي التناقض والازدواج في الأعمال " ص ١٨٨.

وأن التنسيق أمراً ضرورياً يحتاج إليه الإداري عند تخطيطه وتنظيمه وقيادته ورقابته واتخاذه للقرارات واتصاله بأفراد المنشأة وهذا لا يتأتى إلا من خلال امتلاك الإداري للمهارات الفنية .

ويعرف علاقي (١٤١٨هـ) التنسيق : " بأنه العمل الإداري الذي يقوم به المديرون والهادف إلى توجيه العاملين وتوحيد جهودهم نحو إنجاز عمل معين في وقت محدد وبأسلوب معين " ص ٥٥١ .

ويهدف التنسيق إلى توجيه النشاط الإداري على مختلف صوره نحو جهة واحدة وهي تحقيق أهداف محددة ، وهو لهذا يعتبر مهارة فنية .

ولنجاح عملية التنسيق لابد من توافر القائد الناجح .

فنجد أن برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط يقدم مجموعة من المقررات الدراسية التي تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات مهارة في القيادة والتوجيه ، مثل : مادة أسس الإدارة التربوية ، مادة إدارة الأفراد ، مادة الإدارة في الإسلام ، مادة إدارة التعليم العام ، مادة نظريات الإدارة ، مادة الفكر الإداري الإسلامي والمقارن ، مادة إدارة التعليم العالي .

ففي مقررات برنامج الماجستير ، بعض المواد التي توضح وتصف القيادة ونظرياتها وكذلك التوجيه ، بأسلوب نظري يساعد الدراسين والدارسات تطبيق ما تعلمه في ميدان العمل .

والقيادة يمكن أن تكون فطرية أو مكتسبة ، بمعنى أن الإنسان لديه القدرة على اكتساب صفات القيادة إذا زود ببعض الصفات والمهارات التي يتحلى بها القادة .

وبذكر علاقي (١٤١٨هـ) : " أن مشكلة التذمر الوظيفي هي مشكلة قيادية بالدرجة الأولى ، فالرئيس أو المدير يستطيع أن يذكي حماس الموظف للعمل ويدفعه إليه بكل الإخلاص والرضا ، وأن يجعل من مرؤوسه شخصاً كيئباً يائساً أو متذمراً وسطحي الأداء والتفكير " ص ٣٧٨.

وأن الإداري إذا تلقى تعليماً نظرياً يتعلق بالقيادة مع التطبيق الميداني من المحتمل أن يكون قائد ناجح في مجال عمله .

ويعرفا مطاوع وحسن (١٤١٦هـ) القيادة : " بأنها عملية تأثير متبادل لتوجيه النشاط الإنساني في سبيل تحقيق هدف مشترك ... لذا تقوم القيادة بدور هام في التطور والتقدم نحو تحقيق الهدف " ص ٢١٨ .

للقيادة نظريات تحاول كل منها أن تفسر هذه الظاهرة الإنسانية الفريدة كما يقول حريري (١٤٢٠هـ) فيما يلي : ص ص ٥٣ – ٥٦

١- نظرية السمات : ركزت هذه النظرية على خصائص شخصية القائد وقيمة الطباع التي تميزه في الحياة ، ولا تعدو عن أن تكون نظرية وصفية للسلوك .

٢- نظرية المواقف : تشير هذه النظرية إلى أن القائد هو وليد الموقف ، وأن المواقف هي التي تبرز القيادات وتكشف عن إمكانياتهم الحقيقية في القيادة وحسن تصرفهم حيال المواقف المختلفة ، وبدون هذه المواقف لا يظهر القادة ولا يمكنهم أن يمارسوا دورهم .

٣- نظرية التفاعل : تشير هذه النظرية إلى أن القيادة عملية تفاعلية فيها تأثير متبادل بين النواحي الشخصية والظروف الاجتماعية .

كما أن للقيادة الإدارية أساليب تتلخص فيما يلي كما يذكرها ياغي(١٤١٧هـ) وهي : ص ١٢٤

١- القيادة الأتوقراطية .

٢- القيادة الديمقراطية .

٣- القيادة المنطلقة أو غير الموجهة .

ومن العوامل التي تساعد في التدريب على القيادة كما أشار رضوان (١٩٩٤م) مايلي : ص ص ١٠١ – ١٠٢

١- التدريب العملي على القيادة في جماعات .
٢- تبادل الاتصال وتبادل الآراء وتدارس المشكلات والحلول بين المدربين والمتدربين في حرية ووضوح .
٣- التدريب على وضوح التفكير واتخاذ القرارات وسرعة البت في الأمور .
٤- إعطاء المسؤولية لكل شخص راغب فيها وقادر عليها ومستعد لتحملها .
٥- دراسة علم النفس الاجتماعي للاحاطة بالسلوك الاجتماعي .

وتتسم القيادة بالفاعلية عندما تسلك حسب ما يتطلبه الموقف الإداري من تفاعل العمليات الشخصية المكتسبة للتأثير في سلوك الآخرين .

والقيادة تتطلب التوجيه ، فيقوم القائد بتوجيه مرؤوسيه وإرشادهم إلى أساليب العمل المطلوبة .

فالتوجيه **Direction** كما يذكر بربر (١٩٩٦م) : "هو إرشاد المرؤوسين وترغيبهم بالعمل للوصول إلى الأهداف " ص ١٢٣ .

وأن الوظيفة الأولى للمدير كما أشار السلمي (د.ت) : " هي توجيه جهود الآخرين ، وفي بعض الأحيان قد يستطيع المدير أن يتهرب من بعض مسؤولياته في

التخطيط والتنظيم ، ولكنه لا يستطيع أن يتخلى عن مسؤولياته في توجيه جهود الناس تحت إشرافه ، وأن كفايته الإدارية تتوقف – إلى حد كبير – على مدى مهارته في التوجيه " ص ٢٨٨ .

وبالتالي فإن مهارة المدير القيادية تتوقف على مهارته التوجيهية ، مما يؤكد على العلاقة القوية بينهما وهما من المهارات الإنسانية .

وأن مضمون التوجيه يتلخص كما ذكر علاقي (١٤١٨هـ) : "في الكيفية والأسلوب الإداري الذي يستطيع من خلاله الرئيس دفع مرؤوسيه للعمل بأقصى طاقاتهم،وذلك في إطار مناخ يحقق من خلاله اشباع رغباتهم وتحقيق أهدافهم"ص٣١٢.

كما يعرف التوجيه عند مطاوع وحسن (١٤١٦هـ) : "أنه الاتصال بالموظفين والمعلمين عن طريق رؤسائهم وترشيدهم بالعمل على تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية العامة ، فالتوجيه إذن ليس تنفيذ للأعمال وإنما توجيه الآخرين في تنفيذ أعمالهم " ص ٢٠٧.

وإن للتوجيه أهمية تتضح في أنه كما ذكر عقيلي (١٩٩٧م) : "صمام الأمان لحسن سير العمل وتنفيذ الخطة ، ويحقق أفضل النتائج من عمل المرؤوسين على كافة المستويات ، فهو يلازم تنفيذ العمل يومياً ، وهو الذي يحقق من خلاله الرؤساء الترابط والانسجام وروح التعاون بين المرؤوسين ، فلا يوجد عمل جماعي ناجح إلا وراءه توجيه سليم " ص ٣٨٠ .

كما أن للتوجيه عناصر أساسية أشار إليها السلمي (د . ت) وهي: ص ٢٨٨

١–التعرف بالفلسفة العامة والسياسات والقواعد التي تسير عليها المنشأة والإدارة التي يعمل بها الفرد .

٢- تدريب الفرد على الوصول إلى أقصى كفاءة ممكنة في أداء عمله الحالي .

٣- إصدار تعليمات محددة لإرشاد الفرد في أداء عمله اليومي .

مما سبق لنا تتضح مهارتا القيادة والتوجيه التي من المفترض أن يكتسبها الإداري الناجح من خلال التعليم النظري والتدريب الميداني لذلك فهما من المهارات الإنسانية .

كما يقدم برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط مجموعة من المقررات الدراسية التي تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات مهارة الرقابة ، مثل : مادة الإدارة في الإسلام ، مادة أسس الإدارة التربوية ، مادة الفكر الإداري الإسلامي والمقارن .

ويتعرف الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال هذه المقررات مفهوم الرقابة وأنواعها وأهميتها في مجال العمل الإداري .

والرقابة تساعد المنشأة في التأكد من تحقيق أهدافها ولا يتأتى ذلك إلا عندما تكون الرقابة فعالة ولكي تكون كذلك لابد لها كما أشار علاقي (١٤١٨هـ): "أن تقوم الإدارة بعملية المقارنة بين النتائج المحققة وبين المعايير والأنماط الرقابية الموضوعة ، وأن تتخذ على ضوء هذه المقارنة التصحيحات اللازمة " ص ٤٤٣.

والرقابة هي إحدى وظائف المدير ، ويعرفها عقيلي (١٩٩٧م) : " بأنها تنهي عمل المدير بتأكده من أن ما تم فعله هو الذي كان يقصده ويريده من مرؤوسيه تماماً ، والتثبت من دقة الاتجاه نحو الهدف ، والتأكد من صحة المسار إليه " ص ٤٣٣ .

وعندما نريد أن نراقب شيء ما يجب أن نحدد ما هذا الشيء ؟ وهذا ما يطلق عليه المجال ، فالرقابة مجالات أربعة وهي ما تستهدفه أي منظمة ، وهي كما ذكر شريف (١٩٩٧م) فيما يلي : ص ص ٣٦٨ – ٣٦٩

١– الرقابة على الموارد البشرية .

٢– الرقابة على الموارد المادية .

٣– الرقابة على موارد المعلومات .

٤– الرقابة على الموارد المالية .

وأن للرقابة الإدارية أغراض تسعى للوصول إليها وهي كما أشار ياغي (١٤١٧هـ) فيمايلي : ص ٤٣١

١– التأكد من أن العمل يسير ضمن اللوائح والأنظمة .

٢– اكتشاف الانحرافات .

٣– التأكد من حسن استخدام الموارد المحدودة .

٤– تحقيق الوفر المادي .

٥– تنفيذ القرارات بأفضل صورة ممكنة .

٦– تحقيق العدالة .

وأن الهدف الرئيسي من الرقابة هو الكشف عن الانحرافات بغرض تصحيحها وتعتمد هذه المهمة اعتماداً كبيراً على كيفية قياس الآداء والتي بدورها تحدد نوع الرقابة ، وهناك طريقتان للرقابة كما أشار السلمي (د.ت) ، هما : ص ٣٢٣

١– الرقابة بالملاحظة الشخصية .

٢- الرقابة بالتقارير .

وأن للرقابة الإدارية أهمية تتضح في بعض الأمور كما أشار علاقي(١٤١٨هـ) " أنها تكشف للمنظمة نوعاً من المبالغة في الخطط ، أو في تحديد الأهداف، أو سوءاً في البناء التنظيمي أو نقصاً في الكفاءة الإدارية والفنية للأفراد ، ومن ثم يكون المطلوب مراجعة شاملة لهذه الجوانب ومعالجتها حتى لا تتكرر الأخطاء والمشكلات" ص٤٤٦.

والرقابة مهارة فنية ووظيفة إدارية ترتبط بكل الوظائف الإدارية الأخرى وتكمل بعضها البعض ولا يمكن لوظيفة أن تقوم بجميع الأدوار وإنما لكل وظيفة دور معين تؤديه .

وأثناء القيام بعملية الرقابة تواجه الإداري بعض المشكلات الإدارية والتي تحتاج إلى مهارة في حلها ، ولا يتأتى ذلك للإداري إذا لم تتوفر لديه مهارة في حل المشكلات.

وأن حل المشكلات وإتخاذ القرارات هما من أهم الأنشطة التي يقوم بها الإداري لتحديد العمل المطلوب .

لذلك يقدم برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط مجموعة من المقررات الدراسية التي تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات مهارة في حل المشكلات واتخاذ القرارات مثل : مادة أسس الإدارة التربوية ، مادة إدارة التعليم العام ، مادة نظريات الإدارة ، مادة إدارة التعليم العالي ، مادة الفكر الإداري الإسلامي والمقارن، مادة تحليل النظم التعليمية ، مادة قضايا ومشكلات في الإدارة التربوية .

فيتعرف الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط على كيفية حل بعض المشكلات في الإدارة التربوية وطرق العلاج المناسب وذلك لتهيئتهم لاتخاذ ا لقرارات المناسبة .

وإن الحياة العملية لا تخلو من المشكلات ، فالمشكلات قد تكون قائمة ولكن الكثير من الإداريين قد لا يدركونها ، ولكي يستطيع الإداري أن يدرك تلك المشكلات، ينبغي أن تكون لديه مهارة في حل تلك المشكلات ، والمهارة هنا لا تكتسب إلا من خلال التعليم النظري والتدريب الميداني .

ويعرف العساف (١٤١٦هـ) المشكلة : " بأنها عقبة تحول بين الإنسان وبين أدائه لعمله ، مما يتطلب معالجة إصلاحية " ص ٢٣.

وكل مشكلة تواجه الإنسان يحتاج إلى حلها وهذا الحل يحتاج إلى مهارة يجب أن يمتلكها ذلك الإنسان ، وبالذات المشكلات الأكثر تعقيداً .

ويوضح (الهواري ، ١٩٨٧م) الطرق التقليدية التي يتبعها المديرون في تشخيصهم للمشكلات وحلها ، بأنهم لا يأخذون المنهج التحليلي العملي عادة ، وإنما يكون مجرد إلقاء أضواء على المشكلة ، وهذه الطريقة أقرب إلى الدردشة بدلاً من تحليلها بطريقة منطقية .

ولذا نجد أن من يتعرضون لحل أي مشكلة ليس لديهم مفهوم موحد عن المشكلة ، ولا طريقة يستطيعون بها معرفة الأسباب الحقيقية للمشكلة ، فالبرغم من مجهوداتهم الكبيرة والمخلصة إلا أنها غير مناسبة لحل المشكلة حلاً سليماً . فهم بذلك وبما ينتقلون من المشكلة إلى كيفية حلها ، ثم إلى أسبابها ثم يستعرضون معلومات ربما لا تكون لها علاقة بالمشكلة ثم يبحثون أسباباً أخرى ، وبعدها يعودون للمشكلة لدراستها مرة أخرى ويعتبر هذا النقل غير منطقي .

ولكي يتمكن الإداري من حل مشكلة معينة كما أشار السلمي (د.ت) " لابد له أولاً من تحديدها ، ثم التعرف على أسبابها ، ومن ثم تقدير الوسائل الممكنة للتعامل معها ، وأخيراً اختيار الحل الأفضل من بين الحلول الممكنة " ص ٢٥١.

وهناك الأسلوب العلمي في حل المشاكل الإدارية كما ذكرها الهادي (١٩٨٢م): يتخلص في الأمور التالية : ص ص ٥٩ – ٦٣ .

" الفرض العلمي ، التجربة ، المنطق ، القياس ، الأسباب " .

وأن لمهارة حل المشكلات أهمية نجدها كما أشار شريف (١٩٩٧م) : " عند مواجهة المدير لموقف غير مألوف ، وحيث لا توجد إجراءات واضحة تحدد كيفية التعامل مع تلك المشكلة أو الموقف... وبالتالي ينبغي أن يتولى المدير البحث بنفسه ، هذا البحث يتمثل في تجميع المعلومات والبحث عن الحقائق التي تكشف السبب الحقيقي للمشكلة " ص ٢١٣ .

ويذكر (الحسن ، ١٤٠٦هـ) أن طرق بحث وحل المشكلات تكون وفقاً للمراحل التالية :

الإحساس بالمشكلة ، تحديد المشكلة ، وضع بدائل الحلول المناسبة للتغلب على المشكلة ، اختيار الحل المناسب ، الإعداد لتنفيذ الحل ، تنفيذ الحل ، المتابعة والتقويم .

ولكي يكون الإداري ناجحاً في حل المشكلات التي تصادفه ينبغي أن يكون مدركاً للطرق العلمية لبحث وحل المشكلات لمواجهة المشكلات التي قد تعيق العملية الإدارية ، وبالتالي يصبح من السهل وضع علاج مناسب للمشكلة ، وعندما يصل الإداري إلى الحل المناسب للمشكلة يستطيع في هذه الحالة اتخاذ القرار المناسب .

إن مهارة اتخاذ القرار يمكن للإداري امتلاكها بعد اعطاءه فرصة للتعليم النظري والتطبيق العملي ، الذي يزوده بالقدرات والمهارات والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب .

ويقول مطاوع وحسن (١٤١٦هـ) : " أن مختلف العمليات التي يقوم بها القائد أو الموجه أو المدير وما يصاحبها من أنشطة إدارية إنما هي في الواقع سلسلة من القرارات " ص ٢٣١ .

وفي بعض القرارات التي تتطلب من الإداري وقتاً وجهداً كبيراً لاختيار بديل من عدة بدائل قد لا يصل إلى اختيار البديل الأمثل .

وبالتالي يجد الإداري نفسه لا يستطيع أن يتخذ القرار وتصبح هناك مشكلة ويقول في ذلك نقلاً عن مطاوع وحسن (١٤١٦هـ) " هربارت سيمون" استاذ الإدارة : " أن من الصعوبة بمكان أن يتم حصر كل البدائل لاختيار القرار الرشيد " ولذا فإن اتخاذ أي قرار سريع وحاسم قد يكون أفضل بكثير من تأجيل القرار أو عدم اتخاذه " ص ٢٣١ .

ويعرف علاقي (١٤١٨هـ) اتخاذ القرار الإداري " بأنه الاختيار الحذر من جانب الإدارة أو متخذ القرار لتصرف معين دون آخر من بين أكثر من تصرف يمكن اتخاذه " ص ٤٩٥ .

أما سلام (١٩٨٥م) فيرى أن اتخاذ القرار هو : " آخر الخطوات في صناعة القرار والتي تتضمن اختيار الأفضل من بين البدائل المتاحة " ص ١٦٠ .

كما أن لاتخاذ القرارات أهمية كما أشار عقيلي (١٩٩٧م) " بأن الأنشطة والأعمال لا تتحرك ، إلا من خلال سلسلة من القرارات المتخذة في مجالات شتى ، بشكل مترابط ومتكامل في سبيل تحقيق الأهداف بكفاءة عالية ، وقد أصبح ما يميز الإداري الناجح عن غير الناجح هو كفاءته ومهارته في اتخاذ القرارات " ص ١٥ .

ولقد ذكر الهادي (١٩٨٢م) : " أن عملية اتخاذ القرارات لا يمكن أن تتم أن لم يكن هناك حلولاً ممكنة للمشاكل الإدارية .. وأن اتخاذ الأسلوب العلمي في حل

المشاكل يجب اتباعه حتى يمكن ترشيد القرارات بما يعود بالنفع على المنظمة " . ص ص ٣٩ – ٤٠ .

ويمكن تحديد مراحل اتخاذ القرار كما أوردها علاقي (١٤١٨هـ) : فيما يلي: ص ص ٤٩٩ – ٥٠١

١- تحديد المشكلة : حيث يتم تعريف المشكلة بدقة حتى لا تضيف الحلول المقترحة مشكلات أخرى إضافة إلى المشكلات القائمة .

٢- البحث عن البدائل : إن البحث عن البدائل ليست عملية سهلة ، بل أن هناك كثيراً من العقبات التي قد تحد من قدرة المدير على اختيار البديل المناسب .

٣- تقويم البدائل : أن تقويم البدائل يجب أن يتم على أساس اختيار الحل الذي تحقق نتائجه أقصى ما يمكن من تحقيق الهدف .

٤- اختيار البديل الأفضل : بعد هذه المراحل تأتي المرحلة الحرجة وهي اختيار الحل أو " اتخاذ القرار " وهي أصعب مرحلة بالنسبة لبعض المديرين .

وبالتالي فإن امتلاك الإداري لمهارة حل المشكلات تساعده في امتلاك مهارة اتخاذ القرارات المناسبة في جميع الأحوال ، ولهذا فهما من المهارات التصويرية .

كما يقدم برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط مجموعة من المقررات الدراسية التي تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات مهارة في الاتصال ، مثل : مادة الفكر الإداري الإسلامي والمقارن ، مادة نظريات الإدارة ، مادة أسس الإدارة التربوية .

ويتعرف الدارسين والدارسات من خلال هذه المقررات على مهارة الاتصال مفهوماً وأنواعاً وأهمية وذلك لتطبيقها في مجال عملهم .

فالقائد لكي يمارس دوره بفعالية ويتخذ قرارات صائبة لابد له من عملية اتصال ناجحة ، والتي تعد من الأمور الأساسية المطلوبة لأحداث التغيير المرغوب فيه

في سلوك المرؤوسين ، والعمل الإداري كما ذكر السلمي (د.ت) : " في حقيقته هو سلسلة متصلة من عمليات الاتصال المتكررة والمستمرة والمتجددة " ص٣٠٣ .

ويعرف مطاوع وحسن (١٤١٦هـ) الاتصال : " بأنه عملية يتم عن طريقها ايصال معلومات أو توجيهات من عضو في الهيكل التنظيمي إلى عضو آخر بقصد إحداث تغيير أو تعديل في الطريقة والمحتوى أو السلوك أو الآداء " ص ٢٢٣.

وإن لكل عمل إداري أهداف يسعى المدير للوصول إليها ، ولكي يصل إليها فإنه يتصل بأشخاص آخرين في المنشأة لكي يوجه تصرفاتهم وجهودهم للوصول إلى الأهداف المطلوبة وهي النتائج النهائية ، وهذا يؤكد على أهمية الاتصال ومدى فائدته.

ويمكن تصنيف الاتصالات التي تتم داخل المنشأة ضمن نوعين أساسين هما كما أشار عقيلي (١٩٩٧م) فيما يلي : ص ص ٤٠٤ – ٤٠٦ :

١- الاتصال الرسمي : وهو الذي يتم من خلاله شبكة الاتصالات الرسمية وعبر خطوط السلطة التي تربط كافة أجزاء المنشأة بعضها ببعض .

٢- الاتصال غير الرسمي : وهو الذي لا يتقيد بخطوط السلطة الرسمية أو يحدث بين الأفراد الذين ينتمون إلى تنظيمات غير رسمية داخل المنشأة وتنظيمها الرسمي .

ويستخدم الإداري في اتصالاته وسائل مختلفة منها كما ذكر السلمي (د.ت) : " الوسائل غير الشفهية ، الوسائل الشفهية ، الوسائل الرمزية " ص ٣٠٤ وهذه الوسائل يستخدمها الإداري حسب الظروف والأحوال ، ولكل وسيلة الوقت المناسب لها ، مما يؤكد على قوة هذه المهارة ومدى فعاليتها في جميع الأوقات .

وأن للاتصال أهمية في الإدارة كما أشار جوهر (١٩٧٤م) : "فمن خلال الاتصال يتيسر انتقال المعلومات إلى مراكز صنع القرارات في المؤسسات وبدونها فإن العمل الذي يجري في المؤسسات كله يصبح مهدد بالجمود والفناء " ص١٣٣ .

كما أن للاتصال معوقات تمنع عملية تبادل المعلومات ، وهي كما أشار ياغـــي (١٤١٧هـــ) : اللغة ، وغموض الرسالة ، التخصص ، العوائق النفسية ، حجم المنظمة وموقعها الجغرافي ، والإفراط في الاتصال ، وعدم الإصغاء " ص١٧٦.

وإن مهارة الاتصال ترتبط ارتباطاً كبير بجميع المهارات السابقة ، وتؤدي دوراً حيوياً في المنشأة ، وتربط بين أجزاءه ، وتحقق نتائج سريعة ، وهي لهذا من المهارات الإنسانية .

وبالتالي فإن امتلاك الدارسين والدارسات لهذه المهارات الإدارية الفنية والإنسانية والتصورية يساعده على تحسين مناخ العمل بعد تخرجهم .

مهارات البحث العلمي في مقررات (مسار) برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية

أن برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط ، يهدف إلى إعداد باحثين متخصصين في البحوث العلمية والدراسات في مجال الإدارة التربوية والتخطيط ، ولذلك يقدم برنامجه الدراسي أربع مقررات دراسية تخص مهارات البحث العلمي ، وهي : مادة طرق البحث في التربية وعلم النفس ، ومادة المدخل إلى الإحصاء ، ومادة طرق البحث في مجال الإدارة التربوية ، ومادة حلقة بحث في مجال الإدارة التربوية .

ان الدارسين والدارسات في هذا البرنامج بعد دراسة هذه المقررات ، يستطيعون أن يكونوا باحثون وباحثات لديهم خلفية علمية بمهارات البحث العلمي ، فعندما يختار الدارسين والدارسات موضوعاً ما لبحثه بعد القراءة والاطلاع على الدراسات السابقة والخبرات العلمية والعملية ، نجد أن هذا الموضوع يمر الآن بعدة خطوات ، مبتدئاً بخطة الدراسة ، وتشمل هذه الخطة عناصر رئيسية ، أولها المقدمة ، وذلك في الفصل الأول من الخطة .

والمقدمة ليست كلاماً إنشائياً يصوغه الباحث وإنما هي كما أشـــار عبيـــدات (١٩٨٧م) : " تشمل توضيحاً لمجال المشكلة ، وأهميتها ، والجهود التي بذلت في مجالها، والدراسات والأبحاث التي تناولت هذا المجال ، ومدى تفرد هذا البحث عن غيره من الأبحاث " ص ٨٢ .

ثم يبدأ بتحديد مشكلة الدراسة ، وذلك لتهيئة ذهن القارئ للشعور بوجودها، ويمكن للباحث أن يحقق ذلك بعدة طرق منها :

كما ذكر العساف (١٤١٦هـــ) فيما يلي : ص ٤٥

١- وصف بعض الظواهر المرتبطة بالمشكلة .

٢- تقديم إحصاءات ، من شأنها أن تجعل القارئ يتساءل عن أسباب تناقص أو ازدياد الأرقام التي تتضمنها تلك الإحصاءات " .

ويبدأ الباحث بصياغة المشكلة على شكل عبارات لفظية تقديريا ، أو بشكل سؤال رئيسي ، ثم يتبع ذلك تساؤلات الدراسة التي تتفرع عن التساؤل الأول الرئيسي ، والتي يحاول الباحث الإجابة عليها من خلال أداة الدراسة .

وتأتي بعد ذلك الفروض ، وهي كما يعرفها عبيدات (١٩٨٧م) : " وهي حلول مؤقتة أو تفسيرات مؤقتة يضعها الباحث لحل مشكلة البحث، فهي إجابة محتملة لأسئلة البحث ... وتصاغ الفروض بطريقتين أما طريقة مباشرة توضح علاقة بين متغيرين ، أو طريقة غير مباشرة وتسمى فروضاً صفرية تنفي وجود علاقة بين متغيرين" ص ص ٩٣ - ٩٤.

ولكل دراسة لابد أن تكون هناك أهمية للدراسة وتكون قبل أهداف الدراسة ، وذلك لأن الأهمية هي التي تؤدي إلى الأهداف .

وللتعبير عن أهمية هذه الخطوة في إعداد البحث وكيفية تطبيقها ، يقول العمـــر (١٤٠٥هـــ) : " وهذا الجزء - أي أهمية الدراسة - سوف يوضح حجم المشكلة التي يبحثها وجديتها . ومن خلال هذا الجزء يمكن للآخرين الاقتناع أو عدم الاقتناع بجدوى هذه الدراسة " ص ١٠٢.

ويقول العساف : (١٤١٦هـــ) : " أن أهداف الدراسة هي التي تعكس مدى الإضافة إلى ما هو معلوم ، أو اسهام البحث في تقديم حلول علمية مبرهنة للمشكلة المدروسة " ص ٤٨.

ولكل دراسة حدود يجب على الباحث أن يحددها :

وهي الحدود الموضوعية : وهي الجوانب التي تتضمنها الدراسة .

والحدود المكانية : وهي توضح المشاركين في الدراسة والمجال المكاني الذي تتم فيه الدراسة .

والحدود الزمانية : وهي توضح المدة التي تغطيها الدراسة .

وأهمية هذه الحدود كما أشار العساف (١٤١٦هـ) : " في أنها توضح مدى إمكانية تعميم نتائج الدراسة وتطبيقها "ص ٥٧ .

مصطلحات الدراسة : وتأتي أهمية هذه الخطوة من أهمية الالتقاء بين الباحث والقارئ معاً على مدلول واحد للمصطلح المتكرر في الدراسة .

لذلك يتعين على الباحث أن يحدد كما ذكر العساف (١٤١٦هـ) : " مفاهيم أهم المصطلحات التي تتكرر في دراسته بالمدلول الإجرائي الذي يعنيه مراعياً في ذلك المدلول اللفظي الصحيح للمصطلح " ص ص ٥٩ – ٦٠ .

ثم يأتي الفصل الثاني ويحتوي على أدبيات الدراسة من خلال :

الإطار النظري : يقول العساف (١٤١٦هـ) : " يعتبر الإطار النظري لأي بحث علمي أشبه ما يكون بالحدود الطبيعية لـه ، أو الأسس والقواعد التي يعتمد عليها الباحث في دراسته له " ص ٥١ .

وشبه شبور (١٤٠١هـ) : " الإطار النظري بالخارطة التي يهتدي بها المسافر في سفره ، أو بالكاتلوج عند الشخص الذي يريد إصلاح آلة معينة ، حيث يتعين عليه عند الإصلاح الرجوع والاهتداء بالكاتلوج في عملية التصليح " ص ٦٢ .

ثم الدراسات السابقة : وهي كما يقول العساف (١٤١٦هـ) : " مجموعة البحوث والدراسات التي تتصل بموضوع البحث ليكشف للقارئ عن أهمية البحث حيث بدأ مما انتهى منه الآخرون " ص ٥٦.

من أجل ذلك يقوم الباحث بما يأتي :

١- استعراض تلك البحوث والدراسات موضحاً أهم ما توصلت إليه من نتائج .

٢- توضيح مدى ارتباط تلك الدراسات بموضوع الدراسة الحالية .

٣- توضيح الجوانب التي لا تزال بحاجة إلى مزيد من الدراسة ، ويوضح الباحث مدى استفادته من تلك الدارسات السابقة .

وكذلك الفصل الثالث الذي يحتوي على إجراءات الدراسة المتمثلة في تحديد مناهج البحث : فللبحث العلمي أكثر من منهج ، فهناك المنهج الوصفي ، والمنهج التاريخي ، والمنهج التجريبي .

يعرف عبيدات (١٩٨٧م) المنهج الوصفي : " بأنه يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً " ص ١٨٧.

كما أن للمنهج الوصفي فروع مختلفة وهي : " الدراسات المسحية ودراسات العلاقات والدراسات التطورية والدراسات التتبعية ... والدراسات المسحية هي ذلك النوع من الاستقصاء الذي يتناول عدداً كبيراً من حالات (مدارس ، تلاميذ ، مناهج، كتب) بقصد تشخيص أوضاعها التي هي عليها" (الزوبعي والغنام،١٩٧٤م، ص٥٣).

وأن الدراسة الحالية تستخدم المنهج المسحي وهو أحد أقسام المنهج الوصفي .

وأن الدراسات المسحية لها تفرعات " فهناك المسح المدرسي ومسح الرأي العام والمسح الاجتماعي " (جابر وكاظم ، ١٩٨٧م ، ص١٤٠) .

وأن الدراسة الحالية تستخدم منهج المسح المدرسي وهو أحد فروع المنهج الوصفي المسحي .

ولقد ذكرا الزوبعي والغنام (١٩٧٤م) : " بأنه لا يكاد يوجد بلد من بلاد العالم الآن إلا وتقوم السلطات الرسمية بمسح عام عن التعليم أو أهم جوانبه من حين لآخر تعبيراً عن اهتمامها به وتعرفاً على مدى التقدم فيه وتشخيصاً لبعض مشكلاته " ص٥٦ .

وهذا ما تحاول أن تقوم به الدراسة الحالية من خلال معرفة مدى تحقيق المقررات الدراسية التي تقدم في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط لأهداف البرنامج .

وهناك المنهج التاريخي ويعرف العساف (١٤١٦هـ) المنهج التاريخي : " بأنه ما يمكن به إجابة سؤال عن الماضي بواسطة مجهود علمي كبير يبذله الباحث متمثلاً في محاولته لاستنتاج العلاقة بين الأحداث والربط بينها ، مستنداً في ذلك إلى ما يسيقه من أدلة علمية صحيحة تبرهن استنتاجه " ص ٢٨١.

أما المنهج التجريبي فيعرفه بركات (١٤١٤هـ): " بأنه أحد الأساليب العلمية التي تتبع لدراسة الظواهر المختلفة بقصد الوصول إلى معرفة بعض الحقائق الناتجة من التجريب ، وذلك عن طريق تهيئة ظروف محكمة لدراسة الظاهرة تحت شروط محددة حتى يستطيع الباحث أن يقف على أهمية العوامل المؤثرة في تلك الظاهرة " ص٨٨ .

ويقول العساف (١٤١٦هـ) : " أن مرحلة اختيار منهج البحث تأتي في مقدمة مراحل تصميم البحث ، وذلك لأن كل منهج له تصميماته ، بل إن كل ما يتلو خطوة اختيار منهج البحث من خطوات تأتي تبعاً لها وتتشكل طبقاً لها " ص ٩٠.

ويعرف بدوي (١٩٧٧م) منهج البحث : " بأنه الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة ، تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة " ص ٥ .

ثم يحدد الباحث مجتمع البحث : ويراد به كما ذكر العساف (١٤١٦هـ) : " بأنه كل ما يمكن أن تعمم عليه نتائج البحث سواء أكان مجموعة أفراد أو كتب أو مباني مدرسية " ص ٩١، ويسمى كذلك مجتمع الدراسة المجتمع الأصلي أو هو المجتمع الذي سوف تجرى عليه الدراسة .

وعندما يكون مجتمع البحث كبير يلجأ الباحث لاختيار عينة ممثلة لهذا المجتمع وتسمى عينة البحث ، ويقوم الباحث باختيار أداة البحث المناسبة فهناك أدوات يستخدمها الباحث لجمع المعلومات الخاصة ببحثه وهي:

١- الاستبيانات : ويعرف فان دالين (١٩٧٧م) الاستبانة : " بإنها أداة يستخدمها المشتغلون بالبحوث التربوية على نطاق واسع ، للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل ، وإجراء البحوث التي تتعلق بالاتجاهات والآراء " ص ٤٣ .

يستخدم الباحث هذه الأداة في تجميع معلومات بحثه ، ولأن هذه الدراسة لا يمكن الحصول على معلومات تفيدها من خلال الكتب والسجلات فقط .

لذلك اخترت هذه الأداة ، وذلك لقدرتها على التعامل مع مجتمع كبير أو عينة كبيرة منه .

٢- المقابلات : يوضح عبيدات (١٩٨٧م) : " أن المقابلة تعتبر استبياناً شفوياً يقوم من خلاله الباحث بجمع معلومات وبيانات شفوية من المفحوص .. والمقابلة أداة مهمة للحصول على المعلومات من خلال مصادرها البشرية " ص١٣٥ .

٣- الملاحظة : يعرف العساف (١٤١٦هـ) الملاحظة : " بأنها تشير إلى أداة من أدوات البحث تجمع بواسطتها المعلومات التي تمكن الباحث من الاجابة عن أسئلة البحث واختبار فروضه ، فهي تعني الانتباه المقصود والموجه نحو سلوك فردي أو جماعي معين بقصد متابعته ورصد تغيراته " ص ٤٠٦ .

٤- الاختبارات : يعرف عبيدات (١٩٨٧م) الاختبار : " بأنه مجموعة من المتغيرات (أسئلة شفوية أو كتابية أو صور أو رسوم) أعدت لتقيس بطريقة كمية أو كيفية سلوكاً ما ، والاختبار يعطي درجة ما أو قيمة ما أو رتبة ما للمفحوص ، ويمكن أن يكون الاختبار مجموعة من الأسئلة أو جهازاً معيناً " ص١٥٧.

بناء الاستبيان : يتم بناء الاستبيان كما يشير العساف(١٤١٦هـ) : "بترجمة كل سؤال من أسئلة البحث إلى عدة أهداف ، ومن ثم كل هدف منها يترجم إلى عدة أسئلة أو مواقف" ص٣٤٥، هذه المواقف هي عبارات الاستبيان .

ثم يأتي الفصل الرابع الذي يركز على تحليل البيانات : " بعد جمع البيانات تجيء خطوة تحليل البيانات وتصنيفها وتبويبها ، خلال هذه العمليات يقوم الباحث بالاستدلال والاستنباط ثم يضع الحقائق بحيث تعطي صورة متكاملة " (جابر وكاظم ١٩٨٧ ، ص٣٤٧) ، وبعد أن يقوم الباحث بتحليل بيانات بحثه وتفسير هذه البيانات يصل إلى مرحلة استخلاص النتائج في هذه المرحلة يسجل الباحث كما قال بركات (١٤١٤هـ) "أهم ما وصل إليه من نتائج بطريقة تجيب الأسئلة التي أثارها الباحث ، والفرضيات التي سبق وضعها . وتوضح النتائج الأسلوب الكمي مع توضيح هذه النتائج للقارئ بالتحليل والتعليق والربط بين نتائج هذا البحث

والبحوث السابقة " ص٧٨ ، ثم يأتي الفصل الأخير من البحث الذي يوضح فيه الباحث خلاصة بحثه من خلال التوصيات : للباحث نوعان من التوصيـــات كما أشـــار العساف(١٤١٦هـــ) " وهما توصيات لحل المشكلة ، ولكي تكون محققة الغرض منها فلابد وأن تكون ذات ارتباط بنتائج البحث وأن تكون إجرائية ، والنوع الآخر هي مقترحات الباحث لبحوث مستقبلية تساعد الباحثين الجدد في الوصول إلى مشكلات بحثية يقومون بدراستها " ص ص ١٦٣ – ١٦٤ .

ثم يأتي ملخص الدراسة : ويكون في بداية البحث " إن فصل الملخص أو الخاتمة هو أكثر أقسام البحث قراءة لأنه يلخص باختصار كل المعلومات التي قدمت في الفصول السابقة ، ثم إن هذا الفصل يعطي القارئ أهم التفاصيل عن الدراسة " (جابر وكاظم، ١٩٨٧م ، ص٣٨٢) .

ثانياً : الدراسات السابقة

يقوم الباحث في الدراسة الحالية بعرض وتحليل الدراسات السابقة التي تم الحصول عليها والتي تناولت العديد من الجوانب التي لها علاقة بهذه الدراسة بصورة مباشرة وغير مباشرة .

يستعرض الباحث هنا الدراسات السابقة لبيان أوجه الشبه والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية ومدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة .

وفيما يلي يعرض الباحث بعض تلك الدراسات التي تمكن من الاطلاع عليها ، وذلك بعرضها مرتبة حسب تاريخها الأقدم فالأحدث .

أولاً : الدراسات المحلية :

١) دراسة فريدة عبد الله البسام (١٤٠٤هـ) بعنوان : " دراسة تحليلية لمشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى بمكة المكرمة عند إعداد البحث العلمي " .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على نوع المشكلات التي تواجهها طالبات الدراسات العليا في قسم الطالبات بجامعة أم القرى عند إعدادهن لبحوث الماجستير والدكتوراه ، ولقد شمل المجتمع الأصلي لهذه الدراسة جميع الكليات التي يوجد بها دراسات عليا بقسم الطالبات ، وقد بلغ مجموعها ثلاث كليات بأقسامها المختلفة ، وعدد طالبات الدراسات العليا اللاتي قمن بإجراء البحث واللاتي مازلن يجرين أبحاثهن (٢٥٦) طالبة ، وكان من أهم نتائج الدراسة :

١- البرنامج الدراسي المقرر للطالبات قبل البدء بإعداد البحث يحتاج إلى تجديد كي يتلائم مع متطلبات البحث العلمي وتقنياته .

٢- لا يوجد لدى الطالبة خلفية علمية كافية عن طريق البحث العلمي وأساليبه، قبل الالتحاق ببرامج الدراسات العليا.

٣- مادتا طرق البحث وحلقة البحث لا تساعدا الباحثات في عملية إجراء البحث.

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في عينة الدراسة حيث شملت الدراسة السابقة جميع طالبات الدراسات العليا ، وكذلك الدراسة الحالية مع إضافة الدارسين في الدراسة الحالية .

وتختلف عنها في تركيز الدراسة السابقة حول مهارات البحث العلمي فقط المطلوب توافرها ، أما الدراسة الحالية فتركز على مهارات البحث العلمي والمهارات الإدارية المطلوب توافرها في طالب وطالبة الدراسات العليا في برنامج ماجستير الإدارة التربوية .

ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة الخاصة بالدراسة الحالية في التركيز على البرنامج الدراسي الذي يقدم قبل إعداد البحث العلمي والتأكيد على تجديده .

٢) دراسة سليمان محمد الوابلي (١٤٠٧هـ):بعنوان " دراسة تقويمية لبرنامج الماجستير في المناهج وطرق التدريس بجامعة أم القرى " .

وقد هدفت هذه الدراسة إلى :

١- الكشف عما إذا كان هناك أوجه قصور في جوانب البرنامج ليجري تلافيها .

٢- الوقوف على أهم العقبات التي واجهت الخريجين عند دراستهم في البرنامج .

٣- معرفة مدى رضا هؤلاء الخريجين عن البرنامج .

٤- التعرف على نوع العمل الذي يمارسه هؤلاء الخريجين وعلاقة ذلك بالدرجة العلمية التي حصلوا عليها لوضع استراتيجية جديدة لإجراءات القبول في البرنامج .

٥- تقديم توصيات بناءة للبرنامج في ضوء ما تسفر عنه نتائج الدراسة .

وشملت عينة الدراسة جميع الخريجين والخريجات الذين منحوا درجة الماجستير من قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى منذ عام ١٣٩٨هـ حتى نهاية الفصل الدراسي الثاني من عام ١٤٠٥ / ١٤٠٦هـ .

ولقد توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

١- أن هناك قصوراً في خصائص مقررات البرنامج .

٢- أن هناك قصوراً في أداء بعض أساتذة البرنامج .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في إجراء دراسة حول برامج الماجستير، وتختلف عنها في نوعية برنامج الماجستير ، فالدراسة السابقة تخص برنامج ماجستير مناهج وطرق تدريس أما الدراسة الحالية فتخص برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط ، كذلك شملت عينة الدراسة السابقة جميع الخريجين والخريجات في برنامج الماجستير ، أما الدراسة الحالية فمجتمع الدراسة فيها سوف يشمل الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير .

ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال نتائجها الخاصة بالدراسة الحالية للوصول إلى أن هناك قصوراً في خصائص المقررات الدراسية ، كذلك الاستفادة في تحديد بعض جوانب البرنامج والتي ينبغي معرفتها من قبل الدارسين والدارسات .

٣) دراسة سعيد بامشموس ، ومحمد منسي (١٤٠٩هـ) ، بعنوان : " تقويم برامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس " .

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز في برامج الدراسات العليا بالجامعة وتحديد جوانب القصور في البرنامج واقتراح وسائل علاج هذه الجوانب بما يحقق أهداف الدراسات العليا بالجامعة .

واشتملت عينة الدراسة على (١٤٤) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز (٢٠ من كلية العلوم ، ١٤ من كلية الآداب ، ٦٠ من كلية التربية ، ٢٥ من كلية الهندسة ، ١٧ من كلية الإدارة ، ٨ من كلية علوم الأرض) تم اختيارهم بطريقة عشوائية وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي :

١- أن هناك اتفاقاً بين غالبية أعضاء هيئة التدريس على أن برامج الدراسات العليا تحتاج إلى تطوير .

٢- زيادة الاهتمام بتدريس مقررات مناهج البحث العلمي ووسائل جمع البيانات والاحصاء الوصفي والاستدلالي لطلاب الدراسات العليا .

٣- زيادة مفردات مقررات الدراسات العليا كماً وكيفاً ، بحيث يقدم لطالب الدراسات العليا أكبر قدر من المعلومات المتعمقة .

٤- عدم دراية بعض طلاب الدراسات العليا بطرق البحث العلمي وأساليبه أو لعدم فاعلية مقررات طرق البحث .

٥- ضرورة مراجعة مفردات طرق البحث دورياً بحث تتضمن الاتجاهات الحديثة في البحث العلمي .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في موضوع الدراسة وهودراسة برامج الدراسات العليا ، وتختلف عنها في تحديد الدراسة الحالية في برنامج ماجستير الإدارة التربوية في التخطيط فقط في جامعة أم القرى ، أما الدراسة السابقة فشملت برامج الدراسات العليا بصورة عامة في جامعة الملك عبدالعزيز ، كذلك عينة الدراسة شملت

أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبدالعزيز ، أما الدراسة الحالية فسوف يشتمل مجتمع الدارسة فيها الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير ، ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة الخاصة بالدراسة الحالية في التأكيد على ضرورة مراجعة مفردات مقررات الدراسات العليا كماً وكيفاً ، وهذا ما تهدف الدراسة الحالية إلى الوصول إليه.

٤) دراسة فاطمة عمر صالح بقشان (١٤١٣هـ) بعنوان : " قياس فاعلية برامج الدراسات العليا التربوية بالجامعات السعودية باستخدام منهج تحليل المنفعة **Cost-Utility Analysis** " .

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهداف برنامج الدراسات العليا التربوية بالجامعات السعودية ومدى ما تحقق منها ، وكانت عينة الدراسة بعض أعضاء هيئة التدريس (عينة عشوائية) ببرامج الدراسات العليا في الجامعات السعودية التي بها كليات تربوية .

وكان من أهم نتائج الدراسة :

- تحقيق برامج الدراسات العليا بكليات التربية بالجامعات السعودية أهم أهدافها بفاعلية كبيرة تصل من ٧٠% إلى ٩٠% .

وأوصت الباحثة بتشجيع التوسع في فتح برامج الدراسات العليا التربوية بالجامعات السعودية ، واقترحت الباحثة إجراء التقويم الدوري لبرامج الدراسات العليا التربوية .

تتفق الدراسة السابقة مع الدراسة الحالية في موضوع برامج الدراسات العليا التربوية بالجامعات السعودية ومدى تحقيقها لأهدافها .

وتختلف عنها في عينة الدراسة حيث كانت عينة الدراسة السابقة بعض أعضاء هيئة التدريس ببرامج الدراسات العليا في الجامعات السعودية التي بها كليات تربوية، أما الدراسة الحالية فعينة الدراسة فيها شملت الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى ، ويمكن الاستفادة من الدراسة السابقة في التأكيد على إجراء التقويم الدوري لبرامج الدراسات العليا التربوية.

٥) دراسة علي بن أحمد رافع الغامدي(١٤١٨هـ)بعنوان: " أثر برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط على أداء مديري المدارس".

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط على أداء مديري المدارس في الأدوار التالية :

(القيادة ، التخطيط ، اتخاذ القرارات ، بحث وحل المشكلات ، العلاقات الإنسانية ، التقويم) .

وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين ، الأولى تضم (١٧) مديراً يحملون مؤهل ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط ، والثانية تضم (١٧) مديراً لا يحملون مؤهل الماجستير ، وكان من أهم نتائج الدراسة :

١- أن متوسط أداء مديري المدارس الحاصلين على الماجستير أكبر من متوسط أداء مديري المدارس الغير حاصلين على ماجستير في أبعاد الدراسة .
٢- أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في أداء المديرين لصالح المديرين الحاصلين على الماجستير .
٣- أن برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط قد نجح في تحسين المناخ التنظيمي في المدارس التي التحق مديروها بهذا البرنامج .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في إجراء دراسة حول برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط ، وتختلف عنها في الهدف ، فالدراسة الحالية تهدف إلى معرفة مدى تحقيق المقررات الدراسية لأهداف برنامج الماجستير ، أما الدراسة السابقة فهدفت إلى معرفة أثر برنامج الماجستير على أداء مديري المدارس وتمكن الباحث من الاستفادة من توصيات الدراسة السابقة وذلك عند اختيار موضوع هذه الدراسة .

٦) دراسة جمعان بن مسفر جمعان الغامدي (١٤١٨هـ) بعنوان: "مراجعة وتقويم الفترة الزمنية لإنجاز رسائل الماجستير باستخدام أسلوب بيرت " .

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع المدة الزمنية لإعداد رسالة الماجستير في كلية التربية بجامعة أم القرى في ضوء أسلوب بيرت .

وكانت عينة الدراسة من كافة الخريجين من حملة الماجستير الذين تخرجوا من كلية التربية بجامعة أم القرى في الفترة من ١٤٠٥هـ إلى ١٤١٧هـ .

وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي :

١- أن المدة الزمنية المقدرة لإنجاز رسائل الماجستير كانت تتراوح بين (٣٥) شهراً و (٤١) شهراً .

٢- أن أسلوب تقويم ومراجعة البرامج (بيرت) كتقنية تقدمها بحوث العمليات لها دور رئيسي في حساب الوقت .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في درجة الماجستير ، وتختلف عنها في الهدف ، فهدف الدراسة السابقة هو التعرف على واقع المدة الزمنية لإعداد رسالة الماجستير ، أما الدراسة الحالية فهدفها هو التعرف على مدى تحقيق المقررات الدراسية لأهداف برنامج الماجستير قبل إعداد الرسالة العلمية ، كذلك شملت عينة الدراسة السابقة كافة الخريجين من حملة الماجستير ، بينما

الدراسة الحالية سوف تشتمل على الدارسين والدارسات في البرنامج والذين لم يتخرجوا بعد .

ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة في وضع الإطار النظري للدراسة الحالية .

٧) دراسة جويبر الثبيتي ، وحمزه عقيل ، ومحمد الوذينانـي، (١٤٢٢هـ): بعنوان : " إعادة رسم خارطة برامج الدراسات العليا لتغيير وضع خريجي الدراسات العليا من البحث عن الاعتراف إلى ممارسة الاحتراف " .

هدفت الدراسة إلى وضع أسس لإعادة تصميم برامج الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية لتواكب عصر الطلب على المتخرج " المحترف " .

وكان من أهم نتائج هذه الدراسة ما يلي :

١- وضع خارطة معرفية تحدد في إطارها المواد المطلوب دراستها لإعداد المحترف.

٢- أن إعداد المحترفين يتطلب التعليم النظري والتدريب الميداني والتعليم الذاتي.

٣- أن إعادة رسم خارطة برامج الدراسات العليا تحتاج إلى إعادة هيكلة شاملة وجذرية لبرامج الدراسات العليا .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في إلقاء الضوء على برامج الدراسات العليا وما تحتاج إليه من تطوير وتحسين ، وتختلف عنها في الهدف ، فالدراسة السابقة هدفت إلى وضع أسس لإعادة تصميم برامج الدراسات العليا لتواكب عصر الطلب على المتخرج (المحترف) ، أما الدراسة الحالية فتهدف إلى التعرف على مدى تحقيق المقررات الدراسية لأهداف برنامج ماجستير الإدارة التربوية .

ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة الخاصة بالدراسة الحالية في ضرورة التأكيد على التدريب الميداني في مجال الدراسات العليا .

ثانياً : الدراسات العربية :

١) دراسة عبد السلام عبد الغفار، وحامد زهران،ومحمد عبد المقصود (١٩٨١م) بعنوان:" الدراسات العليا بجامعة عين شمس– دراسة تقويمية " .

وقد هدفت هذه الدراسة إلى بحث أوضاع الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) في جامعة عين شمس في محاولة منها لتقويم هذا الواقع والكشف عما يعتريه من أوجه الضعف ، والتحرك منه نحو نظرة مستقبلية تتصدى لإقامة نظام للدراسات العليا يدفع بها نحو مزيد من الكفاءة والفاعلية بالجامعة .

وشملت عينة الدراسة : جميع طلاب الدراسات العليا بكليات جامعة عين شمس، ولقد توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

١– ارتفاع نسب الهدر وضعف الكفاية الداخلية والخارجية للنظام القائم للدراسات العليا الذي تمثل أوضح مظاهره في ارتفاع مدة بقاء الطالب في درجته العلمية المقيد بها .

٢– ضعف انتاجية هذه الدراسات مما يشكل عبئاً على النظام ويزيد من كلفة إعداد الدراسات العليا دون طائل .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في موضوع الدراسة وهو دراسة برامج الدراسات العليا ، وتختلف عنها في اتساع الدراسة السابقة لتشمل الدراسات العليا عموماً في جامعة عين شمس ، في حين ركزت الدراسة الحالية على برنامج الماجستير الذي يقدمه قسم الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية في جامعة أم القرى . ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة بإلقاء الضوء على برامج الدراسات العليا وما تحتاج إليه من تقويم وتطوير .

٢) دراسة عبد السميع سيد أحمد (١٩٨١م) بعنوان : " دراسة تقويمية للدراسات العليا التربوية في كليات التربية بمصر " .

وقد هدفت هذه الدراسة إلى تقويم أحد مكونات برامج الدراسات العليا ، وهو جانب " الرسائل التربوية " .

وشملت عينة الدراسة مجموعة من الأساتذة والأساتذة المساعدين والمدرسين في التخصصات التربوية المختلفة في كلية التربية بجامعة عين شمس .

وكانت نتائج هذه الدراسة ما يلي : أن الفائدة محدودة ، وستظل محدودة ، وستبقى الرسائل مجرد تدريب للباحث على البحث وستبقى حافزها نيل الدرجة العلمية أو إشباع فضول معرفي لدى الباحث ولن تتعدى الفائدة مجتمع الباحثين أنفسهم، ما لم يوجد مخطط يوجه الدراسات العليا التربوية في مصر بحيث يربطها ربطاً عضوياً بتوقعات المستقبل .

وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في دراسة برامج الدراسات العليا التربوية بالتحديد ، وتختلف عنها في تركيز الدراسة السابقة على أحد مكونات برامج الدراسات العليا وهو جانب الرسائل التربوية ، أما الدراسة الحالية فإنها تركز على المقررات الدراسية التي تقدم أثناء الدراسة النظرية ، كذلك أجريت الدراسة السابقة في كلية التربية في جامعة عين شمس ، أما الدراسة الحالية تجرى في كلية التربية بجامعة أم القرى .

ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة الخاصة بالدراسة الحالية في ضرورة وجود مخطط لبرامج الدراسات العليا بحيث يربطها بتوقعات المستقبل .

٣) دراسة محمد سيف الدين فهمي (١٤٠٧هـ / ١٩٨٧م) بعنوان : " مشكلات الدراسات العليا بكليات البنات " .

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجهها طالبات الدراسات العليا بكليات البنات التي يوجد بها برامج للدراسات العليا بالمملكة العربية السعودية ، وقد بلغ أفراد العينة (٢٨٢) طالبة .

وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث ما يلي :

١- وجود العديد من المشكلات الخاصة بدراسة مقررات تمهيدي (الماجستير - والدكتوراه) نتيجة عدم وجود المراجع ، وعدم وجود علاقة بين المقررات والبحوث.

٢- وجود معاناة عند اختيار موضوع البحث .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في موضوع الدراسات العليا وما تحتاج إليه من تطوير .

وتختلف الدراسة السابقة عن الدراسة الحالية في تركيز الدراسة السابقة على المشكلات التي تواجهها طالبات الدراسات العليا ، أما الدارسة الحالية فتتركز على دراسة واقع أحد برامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى ، وهو برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية .

ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال نتائجها الخاصة بالدراسة الحالية في التأكيد على ضرورة مراجعة المقررات التي تقدم للباحث أثناء دراسته النظرية وقبل إعداده للبحث العلمي .

٤) دراسة محمد الصوفي ، وداود الحدابي وابتسام الفياض(١٩٩١م) : بعنوان " تقويم برامج الدراسات العليا بجامعة صنعاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة " .

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تحقق بعض المعايير الأساسية الواجب توافرها في برامج الدراسات العليا بجامعة صنعاء ، للوقوف على جوانب القوة والضعف فيها .

وشملت عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في برامج الدراسات العليا والطلبة في الكليات الثلاث (الآداب ، والعلوم ، والتربية) للعام الجامعي ١٩٩١ / ١٩٩٢م .

ولقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها :

١- ضرورة ترسيخ قواعد البحث العلمي في الجامعة والمجتمع اليمني .

٢- إعداد أعضاء هيئة التدريس والباحثين الذين يتطلبهم التعليم العالي والبحث العلمي .

٣- ضرورة تنمية القدرات العلمية لطلبة الدراسات العليا .

٤- التأكيد على أهمية ارتباط المفردات بأهداف الدراسات العليا .

٥- تضمين المفردات لأحدث التطورات العلمية .

٦- ضرورة إطلاع الطلبة على خطة المفردات بما يوضح الأهداف والمحتوى والتقويم والمراجع .

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في التعرف على جوانب القوة والضعف في برامج الدراسات العليا . وتختلف عنها في تركيز الدراسة السابقة على برامج الدراسات العليا في جامعة صنعاء بصورة عامة ، أما الدراسة الحالية فتركز على برنامج ماجستير الإدارة التربوية فقط بكلية التربية بجامعة أم القرى كذلك شملت عينة الدراسة السابقة أعضاء هيئة التدريس والطلبة ، أما الدراسة الحالية فشملت الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير .

ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة في تصميم بعض مجالات الاستبانة .

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

- منهج الدراسة .
- مجتمع الدراسة .
- وصف مجتمع الدراسة .
- أداة الدراسة (الاستبانة) .
- صدق الأداة ، ثبات الأداة ، تطبيق الأداة .
- أساليب التحليل الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات .

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

تناول هذا الفصل إجراءات الدراسة المتمثلة في منهجية الدراسة ، مجتمع الدراسة ، وأداة جمع الدراسة ، والأسلوب الإحصائي .

منهج الدراسة :

يعتمد الباحث في هذه الدراسة على منهج البحث الوصفي المسحي .

مجتمع الدراسة :

يتكون المجتمع الأصلي للدراسة من الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية بكلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة لعامى ١٤٢٠هـ - ١٤٢٢هـ . وكان عددهم كالتالي : (٢٥) خمس وعشرون دارساً و (١٩) تسعة عشرة دارسة لعام ١٤٢٠هـ ، و (١٨) ثمانية عشر دارساً و (١٤) أربعة عشرة دارسة لعام ١٤٢٢هـ .

وعددهم الإجمالي (٧٦) ستة وسبعون منهم (٤٣) ثلاثة وأربعون دارساً ، و(٣٣) ثلاثة وثلاثون دارسة ، واستبعد من ذلك المنسحبون والمنقطعون عن برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط خلال تلك الفترة ، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (٢)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لأعداد الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية لعامي ١٤٢٠هـ - ١٤٢٢هـ

مجتمع الدراسة / العام الدراسي	الدارسين		الدارسات		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%
١٤٢٠هـ	٢٥	٥٨,١	١٩	٥٧,٦	٤٤	٥٧,٩
١٤٢٢هـ	١٨	٤١,٩	١٤	٤٢,٤	٣٢	٤٢,١
المجموع	٤٣	١٠٠	٣٣	١٠٠	٧٦	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢) أن عدد الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط لعام ١٤٢٠هـ أكثر من الدارسين والدارسات لعام ١٤٢٢هـ .

حيث كان عدد الدارسين والدارسات لعام ١٤٢٠هـ هو (٤٤) أربع وأربعون دارساً ودارسة ونسبتهم (٥٧,٩%) منهم (٢٥) خمس وعشرون دارساً ونسبتهم (٥٨,١%) و (١٩) تسع عشر دارسة ونسبتهن (٥٧,٦%) .

وكان عدد الدارسين والدارسات لعام ١٤٢٢هـ هو (٣٢) إثنان وثلاثون دارساً ودارسة ونسبتهم (٤٢,١%) منهم (١٨) ثمانية عشر دارساً ونسبتهم (٤١,٩%) و (١٤) أربع عشر دارسة ونسبتهن (٤٢,٤%) .

مما يدل على انخفاض عدد ا لمقبولين في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .

وصف مجتمع الدراسة :

بعد توزيع الاستبانات واسترجاعها تعرف الباحث على البيانات الأولية لمجتمع الدراسة وهي نوع التفرغ أثناء الدراسة النظرية للدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حسب ما هو موضح بالجدول رقم (٣)

جدول رقم (٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية تبعاً لنوع التفرغ

مجتمع الدراسة / نوع التفرغ	الدارسين		الدارسات		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%
كلي	٢٩	٧٠,٧	٢٦	٨٣,٩	٥٥	٧٦,٤
جزئي	١٢	٢٩,٣	٥	١٦,١	١٧	٢٣,٦
المجمـــوع	٤١	١٠٠	٣١	١٠٠	٧٢	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٣) أن الغالبية العظمى من مجتمع الدراسة دارسين ودارسات حاصلون على تفرغ كلي حيث كان عددهم (٥٥) خمس وخمسون دارساً

ودارسة ونسبتهم (٧٦,٤%) منهم (٢٩) تسع وعشرون دارساً ونسبتهم (٧٠,٧%) و (٢٦) ستة وعشرون دارسة ونسبتهن (٨٣,٩%) .

بينما بلغ عدد الدارسين والدارسات الحاصلين على تفرغ جزئي (١٧) سبع عشر دارساً ودارسة ونسبتهم (٢٣,٦%) منهم (١٢) إثنا عشر دارساً ونسبتهم (٢٩,٣%) و(٥) خمس دارسات ونسبتهن (١٦,١%) .

مما يدل على تفرغ الدارسين والدارسات كلياً لبرنامج الماجستير مما يتيح لهم الفرصة للابداع العلمي والتفوق .

كذلك تعرف الباحث من خلال الاستبانات المعادة على تخصص الدارسين والدارسات في مرحلة البكالوريوس وعلاقة ذلك ببرامج الدارسات العليا . وذلك كما هو موضح بالجدول رقم (٤)

جدول رقم (٤)

يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية

تبعاً للتخصص في البكالوريوس

مجتمع الدراسة / التخصص	الدارسين		الدارسات		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%
دراسات إسلامية	٣	٧,٣	٠	٠	٣	٤,٢
لغة عربية	٦	١٤,٧	١	٣,٢	٧	٩,٧
اجتماعيات	٢	٤,٩	٥	١٦,١	٧	٩,٧
لغة انجليزية	١	٢,٤	٢	٦,٥	٣	٤,٢
علوم	٧	١٧,١	٥	١٦,١	١٢	١٦,٧
رياضيات	٨	١٩,٥	٣	٩,٧	١١	١٥,٣
إدارة	٣	٧,٣	٤	١٢,٩	٧	٩,٧
غير ما سبق	١١	٢٦,٨	١١	٣٥,٥	٢٢	٣٠,٥
المجموع	٤١	١٠٠	٣١	١٠٠	٧٢	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤) أن تخصص البكالوريوس للغالبية العظمى من الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير هو غير ما سبق حيث يبلغ عددهم (٢٢) إثنان وعشرون ونسبتهم (٣٠,٥%) منهم (١١) احدى عشر دارساً ونسبتهم (٢٦,٨%) و (١١) احدى عشر دارسة ونسبتهن (٣٥,٥%) .

مما يدل على شمول برامج الدراسات العليا لتخصصات مختلفة تعليمية وغير تعليمية .

كذلك تعرف الباحث من خلال الاستبانات المعادة على الوظيفة الأساسية للدارسين والدارسات وعلاقة ذلك ببرامج الدراسات العليا . وذلك كما هو موضح بالجدول رقم (٥)

جدول رقم (٥)

يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية تبعاً للوظيفة الأساسية

مجتمع الدراسة / الوظيفة الأساسية	الدارسين		الدارسات		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%
معلم	١٢	٢٩,٣	٤	١٣	١٦	٢٢,٢
مشرف تربوي	٧	١٧,١	١	٣,٢	٨	١١,١
مدير مدرسة	٢	٤,٩	١	٣,٢	٣	٤,٢
وكيل مدرسة	٩	٢١,٩	١	٣,٢	١٠	١٣,٩
غير ما سبق	١١	٢٩,٨	٢٤	٧٧,٤	٣٥	٤٨,٦
المجمـــــوع	٤١	١٠٠	٣١	١٠٠	٧٢	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٥) أن الوظيفة الأساسية للغالبية العظمى من الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير هو غير ما سبق حيث يبلغ عددهم (٣٥) خمس

وثلاثون ونسبتهم (٤٨,٦%) منهم (١١) احدى عشر دارساً ونسبتهم (٢٩,٨%) و (٢٤) أربع وعشرون دارسة ونسبتهن (٧٧,٤%) .

مما يدل على شمول برامج الدراسات العليا لوظائفهم المختلفة تعليمية وغير تعليمية.

كذلك تعرف الباحث من خلال الاستبانات المعادة على أسباب الالتحاق ببرنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط عند كل من الدارسين والدارسات وعلاقة ذلك ببرامج الدراسات العليا ، وذلك كما هو موضح بالجدول رقم (٦)

جدول رقم (٦)

يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية تبعاً لأسباب الإلتحاق

مجتمع الدراسة / أسباب الالتحاق	الدارسين		الدارسات		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%
للحصول على ترقية إلى مرتبة أعلى	٣	٧,٣	٤	١٢,٩	٧	٥,٦
لتطوير مهارتي المهنية وتنمية معارفي	٢٠	٤٨,٨	١٥	٤٨,٤	٣٥	٤٠,٣
لفهم طبيعة العمل الإداريةومشكلاته على وجه أفضل	٥	١٢,٢	٣	٩,٧	٨	١١,١
لتغيير جو العمل	٢	٤,٩	٠	٠	٢	١٥,٣
غير ما سبق	١١	٢٦,٨	٩	٢٩	٢٠	٢٧,٧
المجمـــــــوع	٤١	١٠٠	٣١	١٠٠	٧٢	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٦) أن أسباب الالتحاق ببرنامج الماجستير للغالبية العظمى من الدارسين والدارسات هي تطوير المهارة المهنية وتنمية المعارف فكان عددهم (٣٥) خمس وثلاثون ونسبتهم (٤٠,٣%) منهم (٢٠) عشرون دارساً

ونسبتهم (٤٨,٨%) و (١٥) خمس عشر دارسة ونسبتهن (٤٨,٤%) ، مما يدل على أهمية هذا السبب وحرص الدارسين والدارسات على فكرة التطوير لما لها من فوائد عديدة .

أداة الدراسة (الاستبانة) :

من المعروف أنه على ضوء مشكلة الدراسة وطبيعة اسئلتها يمكن تحديد نوع الأداة التي تستخدم من أجل الحصول على البيانات الخام التي من خلال تحليلها يمكن الإجابة على أسئلة الدراسة ، ولقد رأى الباحث أن أنسب الأدوات البحثية ملائمة لطبيعة الدراسة هي : " الاستبانة " كأداة للبحث ، لاستجواب مجتمع الدراسة الأصلي بصورة غير مباشرة ، وهي أداة مناسبة لجمع المعلومات والبيانات اللازمة لهذه الدراسة، وتلك من مميزات الاستبانة وهي قدرتها على التعامل مع مجتمع كبير ومتفرق في أنحاء متعددة ، ولهذا فإن الاستبانة هي أداة البحث المناسبة لهذه الدراسة وليست أخرى .

ومن خلال استعراض البحوث والكتب والدراسات السابقة والاستبانات السابقة التي تناولت جزء من هذه الدراسة أو تناولت موضوع الدراسة بصورة غير مباشرة فقد قام الباحث بتصميم استبانة من النوع المغلق المفتوح .

ويتكون هذا ، كما أشار عبيدات (١٩٨٧م) : " من أسئلة مغلقة يطلب من المفحوصين اختبار الاجابة المناسبة لها وأسئلة مفتوحة تعطيه الحرية في الإجابة" ص١٢٤.

بعد تحديد مجتمع الدراسة قام الباحث بتوزيع الاستبانة على كل أفراد مجتمع الدراسة ، وبذلك يكون مجتمع الدراسة من الدارسين والدارسات الذين أجابوا على بنود الاستبانة حسب ماهو موضح بالجدول رقم (٧) :

جدول رقم (٧)

يوضح مجتمع الدراسة التي طبقت عليه أداة الدراسة من حيث عدد الاستبانات الموزعة والمعادة

الأعداد / مجتمع الدراسة	حجم المجتمع الأصلي	عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المعادة	نسبة الاستبانات المعادة إلى الاسبتانات الموزعة
الدارسين عام ١٤٢٠هـ - ١٤٢٢هـ	٤٣	٤٣	٤١	٩٥,٣٥
الدارسات عام ١٤٢٠هـ - ١٤٢٢هـ	٣٣	٣٣	٣١	٩٣,٩٤
المجموع	٧٦	٧٦	٧٢	٩٤,٧٤

يتضح من الجدول رقم (٧) أن مجتمع الدراسة من الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير الذين أجابوا على الاستبانة كان عددهم (٧٢) اثنان وسبعون دارساً ودارسة ونسبتهم ٩٤,٧٤% منهم (٤١) احدى وأربعون دارساً ونسبتهم (٩٥,٣٥%) و (٣١) احدى وثلاثون دارسة ونسبتهم (٩٣,٩٤%) مما يدل على ارتفاع نسبة استجابة مجتمع الدراسة لأداة الدراسة .

تطوير أداة الدراسة (الاستبانة) :

لقد قام الباحث باستعراض العديد من الدراسات والكتب في موضوع دراسة برامج الدراسات العليا مثل دراسة الوابلي (١٤٠٧هـ) ، ودراسة بامشموس (١٤٠٩هـ) ، ودراسة الغامدي (١٤١٨هـ) ، ودراسة الصوفي (١٩٩١م) ، علاقي (١٤١٨هـ) والمنيع (١٤١١هـ) .

خلص منها الباحث إلى تحديد أهم العبارات التي تمثل أبعاد الدراسة التي بنيت عليها الاستبانة وقام الباحث بصياغتها بالأسلوب الذي يحقق المقصود منها .

وتتكون الاستبانة في صورتها الأولية من قسمين " انظر الملحق رقم ٢ " القسم الأول .

ويضم البيانات الأولية ، وهي :

١- تحديد سنة القبول في برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط .

٢- تحديد نوع التفرغ أثناء الدراسة النظرية.

٣- تحديد التخصص في البكالوريوس .

٤- تحديد الوظيفة الأساسية .

٥- تحديد أسباب الالتحاق ببرنامج الماجستير .

القسم الثاني : ويتكون من أسئلة الاستبانة والتي اندرجت تحت ثلاثة أبعاد وهي:

١- إعداد الدارس إدارياً .

٢- إعداد الدارس بحثياً .

٣- إعادة تأهيل الدارس للتخصص في مجال الإدارة التربوية .

بعد الانتهاء من تصميم الاستبانة في صورتها الأولية والتي تهدف إلى دراسة واقع برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية من وجهة نظر الدارسين ، والتي احتوت على العديد من العبارات لتغطية أبعاد الدراسة .

قام الباحث بعرضها على المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة التربوية والتخطيط وقسم علم النفس بكلية التربية بجامعة أم القرى ، وقسم التربية وعلم النفس بكلية المعلمين بمكة المكرمة ، وشعبة الإدارة المدرسية بإدارة تعليم العاصمة المقدسة " انظر ملحق رقم ١ " .

وكان الهدف من ذلك الاستفادة من ملاحظات المحكمين وتوجيهاتهم على عبارات الاستبانة من حيث ملائمة بعض العبارات من عدم ملائمتها واقتراح الصياغة المناسبة ، وإضافة أو حذف ما يفيد الدراسة ، وكان ملخص ملاحظاتهم على النحو التالي :

١- إضافة بعض العبارات لبعض الأبعاد .

٢- دمج البعد الثالث (إعادة تأهيل الدارس للتخصص في مجال الإدارة التربوية) مع البعد الأول (إعداد الدارس إدارياً) .

٣- إشراك الدارسات في البرنامج وذلك لمعرفة وجهة نظر الفئتان وإجراء القارنة بينهما .

٤- حذف كلمة اكسبني وإبدالها بكلمة اكتسب بلغة المخاطب .

٥- اختصار جمل بعض عبارات الاستبانة .

٦- حذف مسمى المهارة الإدارية قبل كل عبارة خاصة بالبعد الأول .

٧- استخدام مقياس خماسي (بدرجة كبيرة جداً ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة ، بدرجة ضعيفة جداً) بدلاً من المقياس الثلاثي .

٨- دمج بعض العبارات في بعضها .

٩- إعادة صياغة بعض العبارات لكي يتفق مع صياغة العبارات الأخرى .

وعلى ضوء تعديلات المحكمين واقتراحاتهم قام الباحث بإعادة صياغة عبارات الاستبانة حيث كان عدد عبارات الاستبانة في صورتها الأولية (١٠١) مائة وواحد عبارة ، وبعد الأخذ برأي المحكمين أصبح عدد عبارات الاستبانة في صورتها النهائية (٥٤) أربع وخمسون عبارة مقسمة على بعدين .

البعد الأول : إعداد الدارسين والدارسات إدارياً .

البعد الثاني : إعداد الدارسين والدارسات بحثياً .

وبعد كل بعد يوجد سؤال مفتوح يطلب فيه الباحث من المجيب إبداء اقتراحات تساهم في إعداد الدارسين والدارسات إدارياً وبحثياً .

وعبارات الاستبانة موزعة على النحو التالي :

البعد الأول : المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي إدارياً حيث اكتسبت المهارات التالية ، وهي مرتبة كما يلي :

من (١) إلى (٤) خاصة بمهارات التخطيط ، ومن (٥) إلى (٨) خاصة بمهارة التنظيم ، من (٩) إلى (١٠) خاصة بمهارة التنسيق . من (١١) إلى (١٤) خاصة بمهارات القيادة ، من (١٥) إلى (١٧) خاصة بمهارات التوجيه . من (١٨) إلى (٢٢) خاصة بمهارة الرقابة ، ورقم (٢٣) خاص بمهارة حل المشكلات.ومن (٢٤) إلى (٢٧) خاصة بمهارات اتخاذ القرار . ومن (٢٨) إلى (٣٠) خاصة بمهارات الاتصال .

البعد الثاني : المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي بحثياً حيث اكتسبت المهارات التالية من (٣١) إلى (٥٤) .

وللإجابة على عبارات الاستبانة حدد الباحث خمس بدائل يختار من بينها أفراد مجتمع الدراسة ما يتناسب ودرجة الفائدة من المهارة ، وذلك على النحو التالي :

١- بدرجة كبيرة جداً .

٢- بدرجة كبيرة .

٣- بدرجة متوسطة .

٤- بدرجة ضعيفة .

٥- بدرجة ضعيفة جداً .

وقد قام الباحث بتوضيح المقصود منها بمثال توضيحي كما هو مبين في " ملحق رقم ٣ " .

صدق الأداة (الاستبانة) :

ويمكن حساب صدق أداة الدراسة كما ذكر السيد (١٩٧٩م) :" على أساس درجة الثبات حيث تساوي الجذر التربيعي لدرجـــة الثبات وهذا يعرف بالصدق الذاتي" ص٥٥٣ .

وعلى هذا الأساس فقد كان مقدار صدق أداة الدراسة من خلال معامل الثبات الذي بلغ ٠,٩٦٧٧% إذن الصدق

= $\sqrt{٠,٩٦٧٧}$ = ٠,٩٨٣٧

ثبات الأداة (الاستبانة) :

قام الباحث بتجريب الاستبانة في صورتها النهائية على عينة إستطلاعية من مجتمع الدراسة قوامها (٢٠) عشرون دارس ودارسة منهم (١٠) عشرة من الدارسين و (١٠) عشر من الدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط . وقد تم حساب معامـــل الثبات بمعادلة (ألفا كروبناخ **AlFah Chronbakh**) حيث جاءت قيمة (ألفا كرونباخ) للدارسين (٠,٩٥٥١) وجاءت وقيمة (ألفا كرونباخ) للدارسات = (٠,٩٨١٨) وجاءت قيمة (ألفا كرونباخ) لمجموع الدارسين والدارسات (٠,٩٦٧٧) وهي قيمة مرتفعة جداً وتشير إلى أن الأداة على درجة جيدة من الثبات ويمكن الوثوق باستخدامها .

تطبيق الأداة (الاستبانة) :

قام الباحث بتطبيق الاستبانة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٢٣هـ على مجتمع الدراسة من الفئتين (دارسين ودارسات) حيث تم توزيع الاستبانة على أفراد مجتمع الدارسين والدارسات عن طريق التوزيع غير المباشر وكان مجموع ما وزع (٧٦) ستة وسبعون استبانة منها (٤٣) ثلاثة وأربعون استبانة للدارسين و (٣٣) ثلاثة وثلاثون استبانة للدارسات.

أساليب التحليل الاحصائية المستخدمة في تحليل البيانات :

قام الباحث بعد تجميع استمارات الاستبانة من الدارسين والدارسات بتفريغها في جداول إحصائية خاصة بالتحليل حيث استخدم المقياس الخماسي للحكم على كل عبارة من عبارات الاستبانة ، كما يلي :

بدرجة كبيرة جداً = ٥

بدرجة كبيرة = ٤

بدرجة متوسطة = ٣

بدرجة ضعيفة = ٢

بدرجة ضعيفة جداً = ١

وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية :

١- التكرارات والنسب المئوية :

لوصف مجتمع الدراسة .

٢- معادلة ألفا كرونباخ لقياس معامل الثبات (Alpha) لتحديد مدى ثبات أداة الدراسة .

٣- المتوسطات الحسابية .

لتحديد أكثر المهارات اكتساباً في كل بعد من أبعاد الدراسة وأقلها اكتساباً أيضاً من وجهة نظر الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير ، ولقد اعتبر الباحث أن المهارات الحاصلة على متوسط أكبر من (٣,٢) هي المهارات الأكثر اكتساباً والمهارات الحاصلة على متوسط أقل من (٣,٢) هي المهارات الأقل اكتساباً .

٤- اختبار مربع كاي (كا^{٢}) : لمعرفة دلالة الفروق بين استجابات الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير في اكتساب المهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي ، وذلك عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠١) ، واستخدم القانون التالي:

$$\text{كا}^{٢} = \text{مج} \frac{(\text{الملاحظ} - \text{المتوقع})^{٢}}{\text{المتوقع}}$$

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

- تحليل المعلومات واستخلاص النتائج .
- مناقشة نتائج الدراسة .

تمهيد :

بعد أن قام الباحث بتطبيق الاستبانة على الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية في كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٢٣هـ . وذلك بقصد تحديد أكثر المهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي اكتساباً وأقلها اكتساباً لدى الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير من خلال المقررات الدراسية (المساق). التي تم توصيفها في الملحق رقم (٥)

تم عرض وتحليل النتائج كالآتي :

أولاً : الاجابة على السؤال الأول من الدراسة والذي ينص على مايلي :

هل ساهمت مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في إكتساب الدارسين والدارسات للمهارات الإدارية في قطاع التعليم ؟

أ ـ التأكد من اكتساب الدارسين للمهارات الإدارية من خلال المقررات الدراسية (المساق) :

الجدول رقم (٨) يبين المهارات الإدارية الأكثر اكتساباً لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج الماجستير مرتبة حسب متوسط درجة اكتسابها وأيضاً الأقل اكتساباً :

جدول رقم (٨)

أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
	المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي إدارياً حيث اكتسبت المهارات التالية :												
١١	تحفيز العاملين	١	١٤	٣٤ر١	١٧	٤١ر٥	٨	١٩ر٥	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٤ر٠٥
١٥	توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم	٢	٩	٢٢	٢٣	٥٦ر١	٨	١٩ر٥	١	٢ر٤٤	٠	٠	٣ر٩٨
١٤	مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات	٣	١٠	٢٤ر٤	٢١	٥١ر٢	٨	١٩ر٥	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٩٥
٨	تحديد المسئوليات والاختصاصات	٤	١١	٢٦ر٨	١٨	٤٣ر٩	٩	٢٢	٣	٧ر٣٢	٠	٠	٣ر٩٠
١٧	استخلاص أفضل النتائج	٥	٩	٢٢	١٩	٤٦ر٣	١٢	٢٩ر٣	١	٢ر٤٤	٠	٠	٣ر٨٨
٢٧	اختيار البديل الأفضل	٦	٩	٢٢	٢٢	٥٣ر٧	٦	١٤ر٦	٤	٩ر٧٦	٠	٠	٣ر٨٨
١٦	تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في إداء العمل	٧	٩	٢٢	٢٠	٤٨ر٨	٨	١٩ر٥	٣	٧ر٣٢	١	٢ر٤٤	٣ر٨٠
٢٥	وضع البدائل المناسبة	٨	٨	١٩ر٥	٢١	٥١ر٢	٩	٢٢	٢	٤ر٨٨	١	٢ر٤٤	٣ر٨٠
١٢	التأثير التعاوني المتبادل	٩	١٠	٢٤ر٤	١٥	٣٦ر٦	١٣	٣١ر٧	٣	٧ر٣٢	٠	٠	٣ر٧٨
٣٠	اختيار وسيلة الاتصال المناسبة	١٠	٨	١٩ر٥	١٨	٤٣ر٩	١٨	٢٦ر٨	٤	٩ر٧٦	٠	٠	٣ر٧٣
٢٤	مشاركة العاملين في صنع القرار	١١	٨	١٩ر٥	١٩	٤٦ر٣	٩	٢٢	٤	٩ر٧٦	١	٢ر٤٤	٣ر٧١
٤	اختيار أولويات العمل في ضوء الامكانيات المادية والبشرية	١٢	٨	١٩ر٥	١٧	٤١ر٥	١٢	٢٩ر٣	٤	٩ر٧٦	٠	٠	٣ر٧١
٢	اعداد خطة لبرنامج عمل ما	١٣	٥	١٢ر٢	١٨	٤٣ر٩	١٦	٣٩	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٦٣
٢٠	الرقابة بالملاحظة الشخصية	١٤	١٠	٢٤ر٤	١٣	٣١ر٧	١١	٢٦ر٨	٦	١٤ر٦	١	٢ر٤٤	٣ر٦١
٧	تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية	١٥	٣	٧ر٣٢	٢١	٥١ر٢	١٥	٣٦ر٦	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٦١
١	التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل	١٦	٣	٧ر٣٢	٢٣	٥٦ر١	١١	٢٦ر٨	٤	٩ر٧٦	٠	٠	٣ر٦١

تابع جدول رقم (٨)

أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٢٨	تحليل الموقف .	١٧	٥	١٢ر٢	١٦	٣٩	١٨	٤٣ر٩	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٥٩
٢١	إعداد التقارير	١٨	٩	٢٢	١١	٢٦ر٨	١٧	٤١ر٥	٣	٧ر٣٢	١	٢ر٤٤	٣ر٥٩
١٩	استخدام المعايير في تقويم النتائج	١٩	٧	١٧ر١	١٨	٤٣ر٩	٨	١٩ر٥	٨	١٩ر٥	٠	٠	٣ر٥٩
٥	الاقتصاد في التكاليف	٢٠	٤	٩ر٧٦	٢٢	٥٣ر٧	٨	١٩ر٥	٧	١٧ر١	٠	٠	٣ر٥٦
١٠	ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف المنشودة	٢١	٣	٧ر٣٢	١٩	٤٦ر٣	١٧	٤١ر٥	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٥٦
٢٦	تقويم البدائل .	٢٢	٤	٩ر٧٦	٢١	٥١ر٢	١١	٢٦ر٨	٤	٩ر٧٦	١	٢ر٤٤	٣ر٥٦
٢٩	توقيت الاتصال	٢٣	٣	٧ر٣٢	١٩	٤٦ر٣	١٧	٤١ر٥	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٥٦
١٣	استغلال المواقف لتحقيق الأهداف	٢٤	٥	١٢ر٢	١٨	٤٣ر٩	١٣	٣١ر٧	٥	١٢ر٢	٠	٠	٣ر٥٦
٩	تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة	٢٥	٣	٧ر٣٢	٢٠	٤٨ر٨	١٤	٣٤ر١	٤	٩ر٧٦	٠	٠	٣ر٥٤
٦	تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد البشرية	٢٦	٠	٠	٣١	٥٦ر٦	١٦	٣٩	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٥١
٢٢	توقيت الرقابة	٢٧	١	٢ر٤٤	٢٠	٤٨ر٨	١٧	٤١ر٥	٢	٤ر٨٠	١	٢ر٤٤	٣ر٤٤
٣	تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط	٢٨	٤	٩ر٧٦	١١	٢٦ر٨	٢٣	٥٦ر١	٣	٧ر٣٢	٠	٠	٣ر٣٩
١٨	وضع معايير موضوعية لقياس الأداء	٢٩	٤	٩ر٧٦	١٤	٣٤ر١	١٤	٣٤ر١	٩	٢٢	٠	٠	٣ر٣٢
٢٣	استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً	٣٠	٢	٤ر٨٨	٦	١٤ر٦	١٤	٣٤ر١	١١	٢٦ر٨	٨	١٩ر٥	٢ر٥٩

يمكن مناقشة بيانات الجدول رقم (٨) من حيث أكثر المهارات الإدارية إكتساباً من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط لدى الدارسين وعددها (٢٩) تسعة وعشرون مهارة إدارية وأقلها اكتساباً وعددها (١) مهارة واحدة .

من حيث المهارات الإدارية الأكثر اكتساباً حسب متوسط درجة الاكتساب :

١- ان المهارة الإدارية رقم (١١) تعتبر أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسين في برنامج الماجستير ، إذ بلغ متوسطها الحسابي (٤ر٠٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تحفيز العاملين " وهي من مهارات القيادة ، وهذا يدل على اكتساب الدارسين لمهارة تحفيز العاملين من خلال المقررات الدراسية لما لها من فوائد تساعد على رفع كفاءة العمل .

٢- تلي المهارة السابقة في الترتيب المهارة الإدارية رقم (١٥) وهي في المرتبة الثانية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٩٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم " ، وهذه المهارة من مهارات التوجيه وهناك علاقة بين التوجيه والقيادة ، فاكتساب مهارة القيادة يسهل اكتساب مهارة التوجيه وذلك من خلال المقررات الدراسية لدى الدارسين وبالتالي فإن مراعاة القدرات يساعد على توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .

٣- ثم المهارة رقم (١٤) وهي في المرتبة الثالثة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٩٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات " ، وهذه المهارة من مهارات القيادة وهي مكتسبة من خلال المقررات ، وهذا يدل على حرص الدارسين على مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات .

٤- ثم المهارة رقم (٨) وهي في المرتبة الرابعة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٩٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على أن " تحديد المسئوليات والاختصاصات" وهي من مهارات التنظيم ويدل ذلك على وصول الدارسين إلى درجة عالية من المهارة في تحديد المسئوليات والاختصاصات وذلك من خلال المقررات الدراسية .

٥- أما المهارة الإدارية رقم (١٧) بتأتي في المرتبة الخامسة من حيث اكتسابها حيث لغ متوسطها الحسابي (٣ر٨٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على ان "استخلاص أفضل النتائج " وهي من مهارات التوجيه ويدل ذلك على قدرة الدارسين على استخلاص أفضل النتائج وذلك من خلال المقررات الدراسية .

٦- تلي ذلك في المرتبة السادسة المهارة الإدارية رقم (٢٧) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨٨) ونص عبارتها في أداة الدراسة هو " اختيار البديل الأفضل " وهي من مهارات اتخاذ القرار ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية مما يساعد على اتخاذ القرار .

٧- وتأتي المهارة الإدارية رقم (١٦) بعد ذلك في المرتبة السابعة من حيث اكتسابها ، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على:" تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل " وهي من مهارات التوجيه ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

٨- تلي ذلك المهارة الإدارية رقم (٢٥) وهي المرتبة الثامنة حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٢ر٨٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " وضع البدائل المناسبة " وهي من مهارات اتخاذ القرار مما يدل على اكتساب الدارسين من خلال المقررات الدراسية لمهارة وضع البدائل المناسبة مما يساعد على اتخاذ القرار المناسب .

٩- ثم المهارة رقم (١٢) وهي في المرتبة التاسعة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٧٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : "التأثير التعاوني المتبادل " هي من مهارات القيادة ويدل ذلك على أن قدرة الإنسان على التأثير التعاوني بمعنى المشترك من صفات الإدارة الناجحة التي اكتسبها الدارسين من خلال المقررات الدراسية .

١٠- تلي ذلك المهارة رقم (٣٠) وهي في المرتبة العاشرة من حيث اكتسابها حيث بلغع متوسطها الحسابي (٣ر٧٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على " اختيار وسيلة الاتصال المناسبة " وهي من مهارات الاتصال ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسين هذه المهارة وهي اختيار وسيلة الاتصال المناسبة .

١١- أما بالنسبة للمهارة الإدارية رقم (٢٤) فتأتي في المرتبة الحادية عشر من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٧١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " مشاركة العاملين في صنع القرار " وهي من مهارات اتخاذ القرار ، ويدل ذلك على أن مشاركة العاملين في صنع القرار هو من أدلة اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١٢- ثم تأتي المهارة رقم (٤) في المرتبة الثانية عشرة حيث بلغ متوسطها الحسابي وهو (٣ر٧١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية " وهي من مهارات التخطيط ، ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساعدت الدارسين على اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية .

١٣- بعد ذلك تأتي المهارة الإدارية رقم (٢) في المرتبة الثالثة عشرة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦٣) والتي تنص عبارتها في أداة

الدراسة على :" إعداد خطة لبرنامج عمل ما " وهي من مهارات التخطيط مما يدل على اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١٤- ثم تأتي المهارة رقم (٢٠) في المرتبة الرابعة عشرة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " الرقابة بالملاحظة الشخصية " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال دراسة المقررات .

١٥- تلي ذلك المهارة الإدارية رقم (٧) وهي في المرتبة الخامسة عشرة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية " وهي من مهارات التنظيم ، ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسين لمهارة التنظيم من خلال تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية في بيئة العمل .

١٦- تلي ذلك في المرتبة السادسة عشرة من حيث اكتسابها المهارة الإدارية رقم (١) حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٦١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " الفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل " وهي من مهارات التخطيط ، وهذا يدل على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب مهارة التخطيط ورفع مستوى التفكير عند أداء العمل لدى الدارسين .

١٧- ثم المهارة رقم (٢٨) وهي في المرتبة السابعة عشر حيث بلع متوسطها الحسابي (٣ر٥٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تحليل الموقف " وهي من مهارات الاتصال ، وهذا يدل على اكتساب الدارسين لمهارة تحليل الموقف من خلال المقررات الدراسية .

١٨- والمهارة الإدارية رقم (٢١) تحتل المرتبة الثامنة عشر من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها كسابقتها (٣ر٥٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "إعداد التقارير " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لمهارة إعداد التقارير أثناء العمل من خلال المقررات الدراسية .

١٩- ثم المهارة رقم (١٩) وهي في المرتبة التاسعة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها(٣ر٥٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " استخدام المعايير في تقويم النتائج " وهي من مهارات الرقابة مما يدل أيضاً على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسين لهذه المهارة .

٢٠- تلي ذلك في المرتبة العشرون المهارة رقم (٥) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " الاقتصاد في التكاليف " وهي من مهارات التنظيم مما يدل على اكتساب الدارسين لمهارة التنظيم وذلك من خلال المقررات الدراسية .

٢١- ثم المهارة رقم (١٠) وهي في المرتبة الحادية والعشرون من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطه الحسابي وهو (٣ر٥٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف المنشودة " وهي من مهارات التنسيق ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

٢٢- تلي ذلك في المرتبة الثانية والعشرون المهارة رقم (٢٦) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تقويم البدائل " وهي من مهارات اتخاذ القرار ويدل ذلك على اكتساب الدارسين من خلال المقررات الدراسية لهذه المهارة في تقويم البدائل مما يساعد على اتخاذ القرار .

٢٣- ثم المهارة رقم (٢٩) وهي في المرتبة الثالثة والعشرون من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : "توقيت الاتصال " وهي من مهارات الاتصال ، ويدل ذلك على اكتساب الدارسين من خلال المقررات الدراسية لمهارة حسن توقيت الاتصال .

٢٤- تلي ذلك المهارة رقم (١٣) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٦) وهي في المرتبة الرابعة والعشرون ، والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استغلال المواقف لتحقيق الأهداف " وهو من مهارات القيادة ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسين كيفية استغلال المواقف لتحقيق الأهداف .

٢٥- ثم المهارة رقم (٩) وهي في المرتبة الخامسة والعشرون من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٤) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على :" تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة " ، وهي من مهارات التنسيق ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

٢٦- تلي ذلك في المرتبة السادسة والعشرون المهارة رقم (٦) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على:" تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد البشرية " ، وهي من مهارات التنظيم ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لهذه المهارة في تنظيم استخدام أمثل للموارد البشرية في بيئة العمل ، وذلك من خلال المقررات الدراسية .

٢٧- المهارة الإدارية رقم (٢٢) وهي في المرتبة السابعة والعشرون من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٤٤) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " توقيت الرقابة " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسين لهذه المهارة .

٢٨- تلي ذلك في المرتبة الثامنة والعشرون المهارة رقم (٣) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٣٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط " وهي من مهارات التخطيط ويدل ذلك على اكتساب الدارسين لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

٢٩- ثم المهارة الإدارية والأخيرة من حيث المهارات الأكثر اكتساباً وهي المهارة رقم (١٨) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٣٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " وضع معايير موضوعية لقياس الأداء " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك أيضاً على اسهام المقررات الدراسية في اكتساب الدارسين لهذه المهارة .

أما من حيث المهارات الإدارية الأقل اكتساباً من خلال المقررات الدراسية (المساق) حسب متوسط درجة اكتسابها وعددها واحدة وهي :

٣٠- المهارة الإدارية رقم (٢٣) وهي في المرتبة الثلاثون من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٥٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً " وهي من مهارات حل المشكلات ويدل ذلك على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسين لمهارة استخدام بحوث العمليات لحل المشكلات كمياً .

(ب) التأكد من اكتساب الدارسات للمهارات الإدارية من خلال المقررات الدراسية (المساق) .

الجدول رقم (٩) يبين المهارات الإدارية الأكثر اكتساباً لدى الدارسات من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج الماجستير ، مرتبة حسب متوسط درجات اكتسابها وأيضاً الأقل اكتساباً .

جدول رقم (٩)

أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسات من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
	المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي إدارياً حيث اكتسبت المهارات التالية :												
٤	اختيار أولويات العمل في ضوء الامكانيات المادية والبشرية	١	٨	٢٥ر٨	١٧	٥٤ر٨	٥	١٦ر١	٠	٠	١	٣ر٢٣	٤ر٠٠
١٢	التأثير التعاوني المتبادل	٢	٧	٢٢ر٦	١٦	٥١ر٦	٧	٢٢ر٦	٠	٠	١	٣ر٢٣	٣ر٩٠
٢	إعداد خطة لبرنامج عمل ما	٣	١١	٣٥ر٥	٩	٢٩	٦	١٩ر٤	٤	١٢ر٩	١	٣ر٢٣	٣ر٨١
١	التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل	٤	٧	٢٢ر٦	١٣	٤١ر٩	٨	٢٥ر٨	٢	٦ر٤٥	١	٣ر٢٣	٣ر٧٤
١٤	مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات	٥	١٠	٣٢ر٣	١١	٣٥ر٥	٥	١٦ر١	٢	٦ر٤٥	٣	٩ر٦٨	٣ر٧٤
١٥	توجيه الآخرين نحو انجاز أعمالهم	٦	٨	٢٥ر٨	١٠	٣٢ر٣	١٠	٣٢ر٣	٠	٠	٣	٩ر٦٨	٣ر٦٥
٢٠	الرقابة بالملاحظة الشخصية	٧	٧	٢٢ر٦	١٢	٣٨ر٧	٨	٢٥ر٨	١	٣ر٢٣	٣	٩ر٦٨	٣ر٦١
١٣	استغلال المواقف لتحقيق الأهداف	٨	٩	٢٩	٨	٢٥ر٨	٩	٢٩	٣	٩ر٦٨	٢	٦ر٤٥	٣ر٦١
٨	تحديد المسئوليات والاختصاصات	٩	٦	١٩ر٤	١٢	٣٨ر٧	٩	٢٩	٢	٦ر٤٥	٢	٦ر٤٥	٣ر٥٨
٢٥	وضع البدائل المناسبة	١٠	٥	١٦ر١	١٣	٤١ر٩	١٠	٣٢ر٣	١	٣ر٢٣	٢	٦ر٤٥	٣ر٥٨
١٧	استخلاص أفضل النتائج	١١	٥	١٦ر١	١٢	٣٨ر٧	٧	٢٢ر٦	٦	١٩ر٤	١	٣ر٢٣	٣ر٤٥
٢٤	مشاركة العاملين في صنع القرار	١٢	٦	١٩ر٤	٩	٢٩	١٢	٣٨ر٧	١	٣ر٢٣	٣	٩ر٦٨	٣ر٤٥
٢٧	اختيار البديل الأفضل	١٣	٤	١٢ر٩	١٣	٤١ر٩	٩	٢٩	٣	٩ر٦٨	٢	٦ر٤٥	٣ر٤٥
١٠	ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف المنشودة	١٤	٦	١٩ر٤	١٠	٣٢ر٣	٧	٢٢ر٦	٦	١٩ر٤	٢	٦ر٤٥	٣ر٣٩

تابع جدول رقم (٩)

أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسات من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٥	الاقتصاد في التكاليف	١٥	٨	٢٥ر٨	٧	٢٢ر٦	٧	٢٢ر٦	٥	١٦ر١	٤	١٢ر٩	٣ر٣٢
٢١	إعداد التقارير	١٦	٦	١٩ر٤	٩	٢٩	٩	٢٩	٣	٩ر٦٨	٤	١٢ر٩	٣ر٣٢
١١	تحفيز العاملين	١٧	٣	٩ر٦٨	١٤	٤٥ر٢	٣	٢٢ر٦	٤	١٢ر٩	٣	٩ر٦٨	٣ر٣٢
٣	تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط	١٨	٣	٩ر٦٨	١٠	٣٢ر٣	١٣	٤١ر٩	٣	٩ر٦٨	٢	٦ر٤٥	٣ر٢٩
٧	تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية	١٩	٨	٢٥ر٨	٥	١٦ر١	٩	٢٩	٦	١٩ر٤	٣	٩ر٦٨	٣ر٢٩
٢٨	تحليل الموقف	٢٠	٥	١٦ر١	١١	٢٥ر٥	٥	١٦ر١	٧	٢٢ر٦	٣	٩ر٦٨	٣ر٢٦
٢٦	تقويم البدائل	٢١	٣	٩ر٦٨	١٠	٣٢ر٣	١١	٣٥ر٥	٥	١٦ر١	٢	٦ر٤٥	٣ر٢٣
٣٠	اختيار وسيلة الاتصال المناسبة	٢٢	٤	١٢ر٩	١٠	٣٢ر٣	١٠	٣٢ر٣	٣	٩ر٦٨	٤	١٢ر٩	٣ر٢٣
٦	تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد البشرية	٢٣	٤	١٢ر٩	٨	٢٥ر٨	١١	٣٥ر٥	٦	١٩ر٤	٢	٦ر٤٥	٣ر١٩
٢٩	توقيت الاتصال	٢٤	٣	٩ر٦٨	١١	٣٥ر٥	٩	٢٩	٣	٩ر٦٨	٥	١٦ر١	٣ر١٣
١٦	تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل	٢٥	٥	١٦ر١	٨	٢٥ر٨	٧	٢٢ر٦	٦	١٩ر٤	٥	١٦ر١	٣ر٠٦
٩	تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة	٢٦	٣	٩ر٦٨	٨	٢٥ر٨	١١	٣٥ر٥	٥	١٦ر١	٤	١٢ر٩	٣ر٠٣
٢٢	توقيت الرقابة	٢٧	٣	٩ر٦٨	٧	٢٢ر٦	١٤	٤٥ر٢	٢	٦ر٤٥	٥	١٦ر١	٣ر٠٣
١٨	وضع معايير موضوعية لقياس الأداء	٢٨	٠	٠	٥	١٦ر١	١٥	٤٨ر٤	١٠	٣٢ر٣	١	٣ر٢٣	٢ر٧٧
١٩	استخدام المعايير في تقويم النتائج	٢٩	١	٣ر٢٣	٦	١٩ر٤	١٠	٣٢ر٣	١٣	٤١ر٩	١	٣ر٢٣	٢ر٧٧
٢٣	استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً	٣٠	١	٣ر٢٣	٤	١٢ر٩	١٢	٣٨ر٧	٦	١٩ر٤	٨	٢٥ر٨	٢ر٤٨

يمكن مناقشة بيانات الجدول رقم (٩) من حيث أكثر المهارات الإدارية اكتساباً من خلال المقررات الدراسية (المساق) ، في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط لدى الدارسات ، وعددها (٢٢) اثنان وعشرون مهارة إدارية وأقلها اكتساباً وعددها (٨) ثمان مهارات إدارية .

من حيث المهارة الإدارية الأكثر اكتساباً حسب متوسط درجة الاكتساب :

١- ان المهارة الإدارية رقم (٤) تعتبر أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسات في برنامج الماجستير ، إذ بلغ متوسطها الحسابي (٤ر٠٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية " وهي من مهارات التخطيط ، ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساعدت الدارسات على اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية .

٢- تلي المهارة السابقة في الترتيب المهارة رقم (١٢) وهي في المرتبة الثانية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٩٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : "التأثير التعاوني المتبادل " هي من مهارات القيادة ويدل ذلك على أن قدرة الإنسان على التأثير التعاوني بمعنى المشترك من صفات الإدارة الناجحة التي اكتسبها الدارسات من خلال المقررات الدراسية .

٣- ثم المهارة رقم (٢) وهي في المرتبة الثالثة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " إعداد خطة لبرنامج عمل ما " وهي من مهارات التخطيط مما يدل على اكتساب الدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

٤- ثم المهارة رقم (١) وهي في المرتبة الرابعة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٧٤) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ

أي عمل " وهي من مهارات التخطيط ، وهذا يدل على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب مهارة التخطيط ورفع مستوى التفكير عند أداء العمل لدى الدارسات .

٥- اما المهارة الإدارية رقم (١٤) فتأتي في المرتبة الخامسة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٧٤) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات " ، وهذه المهارة من مهارات القيادة وهي مكتسبة من خلال المقررات ، وهذا يدل على حرص الدارسات على مراعاة قدرات العاملات عند توزيع المسئوليات .

٦- تلي ذلك في المرتبة السادسة المهارة الإدارية رقم (١٥) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم " ، وهذه المهارة من مهارات التوجيه وهناك علاقة بين التوجيه والقيادة ، فاكتساب مهارة القيادة يسهل اكتساب مهارة التوجيه وذلك من خلال المقررات الدراسية لدى الدارسات وبالتالي فإن مراعاة القدرات يساعد على توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .

٧- وتأتي المهارة الإدارية رقم (٢٠) بعد ذلك في المرتبة السابعة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " الرقابة بالملاحظة الشخصية " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك على اكتساب الدارسات لهذه المهارة من خلال دراسة المقررات .

٨- تلي ذلك المهارة الإدارية رقم (١٣) حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٣ر٦١) ، والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " استغلال المواقف لتحقيق الأهداف " وهو من مهارات القيادة ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسات كيفية استغلال المواقف لتحقيق الأهداف .

٩- ثم المهارة رقم (٨) وهي في المرتبة التاسعة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: أن " تحديد المسئوليات والاختصاصات" وهي من مهارات التنظيم ويدل ذلك على وصول الدارسات إلى درجة عالية من المهارة في تحديد المسئوليات والاختصاصات وذلك من خلال المقررات الدراسية .

١٠- تلي ذلك المهارة رقم (٢٥) وهي في المرتبة العاشرة ، حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٥٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " وضع البدائل المناسبة " وهي من مهارات اتخاذ القرار مما يدل على اكتساب الدارسات من خلال المقررات الدراسية لمهارة وضع البدائل المناسبة مما يساعد على اتخاذ القرار المناسب .

١١- اما بالنسبة للمهارة الإدارية رقم (١٧) فتأتي في المرتبة الحادية عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٤٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "استخلاص أفضل النتائج " وهي من مهارات التوجيه ويدل ذلك على قدرة الدارسات على استخلاص أفضل النتائج وذلك من خلال المقررات الدراسية .

١٢- ثم تأتي المهارة رقم (٢٤) في المرتبة الثانية عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٣ر٤٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " مشاركة العاملين في صنع القرار " وهي من مهارات اتخاذ القرار ، ويدل ذلك على أن مشاركة العاملين في صنع القرار هو من أدلة اكتساب الدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١٣- وبعد ذلك تأتي المهارة الإدارية رقم (٢٧) في المرتبة الثالثة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٤٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " اختيار البديل الأفضل " وهي من مهارات اتخاذ القرار ويدل ذلك

على اكتساب الدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية مما يساعد على اتخاذ القرار .

١٤- ثم تأتي المهارة رقم (١٠) في المرتبة الرابعة عشرة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٣٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف المنشودة " وهي من مهارات التنسيق ويدل ذلك على اكتساب الدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية.

١٥- تلي ذلك المهارة الإدارية رقم (٥) وهي في المرتبة الخامسة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٣٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " الاقتصاد في التكاليف " وهي من مهارات التنظيم مما يدل على اكتساب الدارسات لمهارة التنظيم وذلك من خلال المقررات الدراسية .

١٦- تلي ذلك في المرتبة السادسة عشر المهارة رقم (٢١) حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٣٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "إعداد التقارير " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك على اكتساب الدارسات لمهارة إعداد التقارير أثناء العمل من خلال المقررات الدراسية .

١٧- ثم المهارة رقم (١١) وهي في المرتبة السابعة عشر ، حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٣ر٣٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تحفيز العاملين " وهي من مهارات القيادة ، وهذا يدل على اكتساب الدارسات لمهارة تحفيز العاملين من خلال المقررات الدراسية لما لها من فوائد تساعد على رفع كفاءة العمل .

١٨- والمهارة الإدرية رقم (٣) تمثل المرتبة الثامنة عشر من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٢٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تحديد

الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط " وهي من مهارات التخطيط ويدل ذلك على اكتساب الدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١٩- ثم المهارة رقم (٧) وهي في المرتبة التاسعة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٣ر٢٩) والتي تنص عبارتها في أداء الدراسة على: " تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية " وهي من مهارات التنظيم ، ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسات لمهارة التنظيم من خلال تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية في بيئة العمل .

٢٠- تلي ذلك في المرتبة العشرون المهارة رقم (٢٨) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٢٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تحليل الموقف " وهي من مهارات الاتصال ، وهذا يدل على اكتساب الدارسات لمهارة تحليل الموقف من خلال المقررات الدراسية .

٢١- ثم المهارة رقم (٢٦) وهي في المرتبة الحادية والعشرون من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٢٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تقويم البدائل " وهي من مهارات اتخاذ القرار ويدل ذلك على اكتساب الدارسات من خلال المقررات الدراسية لهذه المهارة في تقويم البدائل مما يساعد على اتخاذ القرار .

٢٢- تلي ذلك في المرتبة الثانية والعشرون والأخيرة المهارة الإدارية رقم (٣٠) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٢٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "اختيار وسيلة الاتصال المناسبة " وهي من مهارات الاتصال ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسات هذه المهارة وهي اختيار وسيلة الاتصال المناسبة .

أما من حيث المهارة الإدارية الأقل اكتساباً من خلال المقررات الدراسية (المساق) حسب متوسط درجة الاكتساب وعددها (٨) ثمان مهارات، فهي:

٢٣- المهارة الإدارية رقم (٦) وهي في المرتبة الثالثة والعشرون من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر١٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد البشرية " ، وهي من مهارات التنظيم ويدل ذلك على اكتساب أقل للدارسات لهذه المهارة في تنظيم استخدام أمثل للموارد البشرية في بيئة العمل ، وذلك من خلال المقررات الدراسية .

٢٤- ثم المهارة رقم (٢٩) وهي في المرتبة الرابعة والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر١٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على:" توقيت الاتصال " وهي من مهارات الاتصال ، ويدل ذلك على اكتساب أقل للدارسات من خلال المقررات الدراسية لمهارة حسن توقيت الاتصال .

٢٥- تلي ذلك المهارة رقم (١٦) وهي في المرتبة الخامسة والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٠٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل " وهي من مهارات التوجيه ويدل ذلك على اكتساب أقل للدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

٢٦- ثم المهارة رقم (٩) وهي في المرتبة السادسة والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٠٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة " ، وهي من مهارات التنسيق ويدل ذلك على اكتساب أقل للدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

٢٧- تلي ذلك في المرتبة السابعة والعشرون المهارة الإدارية رقم (٢٢) حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٣ر٠٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة

على: " توقيت الرقابة " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب أقل للدارسات لهذه المهارة .

٢٨- ثم المهارة رقم (١٨) وهي في المرتبة الثامنة والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٧٧) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " وضع معايير موضوعية لقياس الأداء " وهي من مهارات الرقابة ويدل ذلك أيضاً على اسهام المقررات الدراسية في اكتساب أقل للدارسات لهذه المهارة .

٢٩ – تلي ذلك المهارة الإدارية رقم (١٩) وهي في المرتبة التاسعة والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٢ر٧٧) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخدام المعايير في تقويم النتائج " وهي من مهارات الرقابة مما يدل أيضاً على أن المقررات الدراسية ساهمت اسهاماً قليلاً في اكتساب الدارسات لهذه المهارة .

٣٠- هذا ويوضح الجدول رقم (٩) ان المهارة رقم (٢٣) وهي في المرتبة الثلاثون تعتبر أقل المهارات الإدارية اكتساباً حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٤٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً " وهي من مهارات حل المشكلات ويدل ذلك على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسات لمهارة استخدام بحوث العمليات لحل المشكلات كمياً .

الاجابة على السؤال الأول (السؤال المفتوح) :

إذن يمكن الاجابة على السؤال الأول من الدراسة والذي ينص على :

- **هل ساهمت مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في اكتساب الدارسين والدارسات للمهارات الإدارية في قطاع التعليم ؟**

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) ان الباحث عرض أكثر المهارات الإدارية اكتساباً من المقررات الدراسية (المساق) لدى الدارسين وعددها (٢٩) تسعة وعشرون مهارة واقل المهارات الإدارية اكتساباً وعددها (١) مهارة واحدة .

ويتضح من الجدول السابق رقم (٩) ان الباحث عرض اكثر المهارات الإدارية اكتساباً من المقررات الدراسية (المساق) لدى الدارسات وعددها (٢٢) اثنان وعشرون مهارة وأقل المهارات الإدارية اكتساباً وعددها (٨) ثمان مهارات .

مما يدل على ان الدارسين اكتسبوا مهارات إدارية من المقررات الدراسية (المساق) أكثر من الدراسات حيث اكتسب الدارسين (٢٩) مهارة إدارية من اصل (٣٠) مهارة اما الدارسات فقد اكتسبن (٢٢) مهارة إدارية من أصل(٣٠) مهارة .

وقد اشترك الدارسين والدارسات في عدم اكتساب مهارة واحدة وهي ذات الرقم (٢٣) والذي تنص عبارتها في أداة الدراسة على :" استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً " .

وللإجابة على السؤال المفتوح الأول الخاص بالمقترحات الإدارية والذي ينص على : " هل لديك مقترحات تساهم في تحسين إعداد الدارسين والدارسات إدارياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية ؟

وكان هناك اختيارين نعم أو لا ، والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول رقم (١٠)

يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية لمقترحات السؤال المفتوح الأول

مجتمع الدراسة / مقترحات السؤال	الدارسين		الدارسات		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%
نعم	٣١	٧٥,٦	٢٠	٦٤,٥	٥١	٧٠,٨
لا	١٠	٢٤,٤	١١	٣٥,٥	٢١	٢٩,٢
المجمـــــوع	٤١	١٠٠	٣١	١٠٠	٧٢	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن عدد الدارسين والدارسات الذين أجابوا بنعـــم (٥١) إحدى وخمسون ونسبتهم (٧٠,٨%) منهم (٣١) إحدى وثلاثون دارساً ونسبتهم (٧٥,٦%) و (٢٠) عشرون دارسة ونسبتهن (٦٤,٥%) .

وهم أكثر من الذين أجابوا بلا حيث بلغ عددهم (٢١) إحدى وعشرون ونسبتهم (٢٩,٢%) منهم (١٠) عشرة دارسون ونسبتهم (٢٤,٤%) و (١١) إحدى عشر دارسة ونسبتهن (٣٥,٥%) .

مما يدل على حاجة الدارسين والدارسات لابداء اقتراحاتهم وإيصالها إلى من يهمه الأمر .

وفيما يلي عرض لخلاصة مقترحات الدارسين والدارسات إدارياً .

خلاصة مقترحات الدارسين (إدارياً) :

١- الاهتمام باللغة الإنجليزية وبخاصة المصطلحات الإدارية .

٢- وضع مقررات تطبيقية يمارس فيها الدارس ما تعلمه نظرياً .

٣- التركيز على استخدام بحوث العمليات كمادة مهمة ترتكز عليها النظرة المستقبلية .

٤- مقرر عن الحاسب الآلي وكيفية استخدامه إدارياً .

٥- توظيف استخدام التقانات الحديثة (الحاسب ، الإنترنت) في الإدارة المدرسية.

٦- إضافة مادة عن العلاقات العامة .

٧- إضافة مقررات ترتكز على تكنولوجيا الإدارة وتنمية مهارات الاتصال.

٨- إستضافة خبرات إدارية مرموقة لإلقاء محاضرات عن الإدارة .

٩- إدخال مادة تعني بطرق الإدارة الحديثة واستخدام التقنية الحديثة في تحليل المشكلات الإدارية .

١٠- تقديم مقررات مبادئ علم السياسة وعلاقتها بالتعليم .

١١- تقديم مقررات المالية العامة للدولة وعلاقتها بالتعليم .

١٢- تقديم مقررات عن المنظمات التربوية العالمية .

١٣- الاهتمام بالتخطيط المدرسي على مستوى المدرسة .

١٤- دمج بعض المقررات الدراسية مثل الإدارة في الإسلام والفكر الإداري الإسلامي.

١٥- الإدارة التقنية وتدريب الدارس عليها من خلال استخدام الحاسب الآلي والإنترنت .

١٦- الاهتمام بالإدارة في الإسلام أكثر من الاهتمام بالإدارة الغربية .

١٧- ربط المقررات الدراسية بواقع العمل التربوي الإداري .

١٨- إعطاء التخطيط مساحة أكبر في المقررات الدراسية .

١٩- إدخال دراسات مقارنة بين إدارة الأعمال وإدارة التعليم .

٢٠- التركيز على الاتجاهات الحديثة في الإدارة مثل إدارة التغيير والتخطيط الاستراتيجي .

خلاصة مقترحات الدارسات (إدارياً) :

١- التأكيد على الجانب الإسلامي إدارياً ووجدانياً وتطبيق العلاقات الإنسانية على الواقع .

٢- إضافة مقرر عن تقويم الأداء الوظيفي .

٣- تبسيط وتكثيف طرق تحليل النظم وحل المشكلات كمياً .

٤- إضافة مقرر عن الحاسب الآلي .

٥- الاهتمام بالجانب العملي الميداني للإدارة التربوية .

٦- إيجاد مقرر يركز على الاتصال الجماهيري والعلاقات العامة .

٧- مادة بحوث العمليات وتحليل النظم يجب أن تكون مبنية على مواقف إدارية واستخدام أمثلة إدارية لحلها من خلال استخدام هذه المادة .

٨- التأكيد على أهمية التخطيط وكيفية التخطيط لبرامج معينة .

٩- الاهتمام باللغة الانجليزية .

١٠- التطبيق عن طريق عمل برامج وخطط .

١١- النزول إلى الميدان والبحث عن مشكلات حقيقية ، ووضع برامج حلول لها.

مما سبق يركز الدارسين والدارسات في مقترحاتهم الخاصة بالمهارات الإدارية في المقررات الدراسية (المساق) ، مايلي :

١- الاهتمام بالجانب الميداني .

٢- دمج بعض المقررات الدراسية .

٣- إضافة بعض المقررات الدراسية .

٤- الاهتمام باللغة الإنجليزية .

٥- الحاسب الآلي .

٦- تحديث المقررات الدراسية .

ثانياً : الاجابة على السؤال الثاني من الدراسة والذي ينص على مايلي :

- هل ساهمت مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في اكتساب الدارسين والدارسات لمهارات البحث العلمي في قطاع التعليم ؟

أ ـ التأكد من اكتساب الدارسين لمهارات البحث العلمي من خلال المقررات الدراسية (المساق) .

الجدول رقم (١١) يبين مهارات البحث العلمي الأكثر اكتساباً لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج الماجستير مرتبة حسب متوسط درجة اكتسابها وأيضاً الأقل اكتساباً :

جدول رقم (١١)

أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
	المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي بحثياً حيث اكتسبت المهارات التالية :												
٥٤	كتابة المراجع بطريقة علمية	١	١٣	٣١ر٧	٢٢	٥٣ر٧	٣	٧ر٣٢	٣	٧ر٣٢	٠	٠	٤ر١٠
٣٢	صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد	٢	١٠	٢٤ر٤	٢٠	٤٨ر٨	١٠	٢٤ر٤	١	٢ر٤٤	٠	٠	٣ر٩٥
٤٣	تحديد المجتمع المناسب للدراسة	٣	٩	٢٢	٢٢	٥٣ر٧	٩	٢٢	٠	٠	١	٢ر٤٤	٣ر٩٣
٣١	تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها	٤	١١	٢٦ر٨	١٥	٣٦ر٦	١٥	٣٦ر٦	٠	٠	٠	٠	٣ر٩٠
٣٤	التفريق بين اهمية الدراسة وأهدافها	٥	٧	١٧ر١	٢٥	٦١	٧	١٧ر١	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٩٠
٤١	معرفة مناهج البحث العلمي	٦	٩	٢٢	٢٢	٥٣ر٧	٦	١٤ر٦	٤	٩ر٧٦	٠	٠	٣ر٨٨
٤٢	اختيار المنهج المناسب للدراسة	٧	١٠	٢٤ر٤	١٩	٤٦ر٣	٨	١٩ر٥	٣	٧ر٣٢	١	٢ر٤٤	٣ر٨٣
٣٣	بناء اسئلة الدراسة	٨	٧	١٧ر١	٢٢	٥٣ر٧	١٠	٢٤ر٤	٢	٤ر٨٨	٠	٠	٣ر٨٣
٤٤	اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع	٩	٨	١٩ر٥	١٩	٤٦ر٣	١٢	٢٩ر٣	١	٢ر٤٤	١	٢ر٤٤	٣ر٧٨
٤٥	تحديد الأداة المناسبة للدراسة	١٠	٥	١٢ر٢	٢٢	٥٣ر٧	١٠	٢٤ر٤	٣	٧ر٣٢	١	٢ر٤٤	٣ر٦٦
٤٠	الاستفادة من الدراسات السابقة	١١	٦	١٤ر٦	٢٢	٥٣ر٧	٧	١٧ر١	٤	٩ر٧٦	٢	٤ر٨٨	٣ر٦٣
٣٥	كتابة خطة بحث محكمة	١٢	٨	١٩ر٥	١٣	٣١ر٧	١٤	٣٤ر١	٤	٩ر٧٦	٢	٤ر٨٨	٣ر٥١
٣٩	اختيار الدراسات السابقة المناسبة	١٣	٥	١٢ر٢	١٩	٤٦ر٣	١١	٢٦ر٨	٤	٩ر٧٦	٢	٤ر٨٨	٣ر٥١

تابع جدول رقم (١١)

أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٣٨	بناء اطار نظري مترابط	١٤	٦	١٤ر٦	١١	٢٦ر٨	١٦	٣٩	٧	١٧ر١	١	٢ر٤٤	٣ر٣٤
٤٦	تصميم أو بناء أداة الدراسة	١٥	٣	٧ر٣٢	١٤	٣٤ر١	١٣	٣١ر٧	٩	٢٢	٢	٤ر٨٨	٣ر١٧
٥٢	وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج	١٦	٤	٩ر٧٦	١٠	٢٤ر٤	١٥	٣٦ر٦	١١	٢٦ر٨	١	٢ر٤٤	٣ر١٢
٥٣	وضع مقترحات واقعية	١٧	٣	٧ر٣٢	١٣	٣١ر٧	١٤	٣٤ر١	٨	١٩ر٥	٣	٧ر٣٢	٣ر١٢
٤٩	تبويب المعلومات في جداول	١٨	٦	١٤ر٦	٧	١٧ر١	١٣	٣١ر٧	١٢	٢٩ر٣	٣	٧ر٣٢	٣ر٠٢
٥١	استخلاص النتائج	١٩	٤	٩ر٧٦	١٠	٢٤ر٤	١٠	٢٤ر٤	١٥	٣٦ر٦	٢	٤ر٨٨	٢ر٩٨
٣٦	استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة	٢٠	٦	١٤ر٦	١١	٢٦ر٨	٦	١٤ر٦	١٠	٢٤ر٤	٨	١٩ر٥	٢ر٩٣
٤٧	اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة	٢١	٤	٩ر٧٦	٧	١٧ر١	١٢	٢٩ر٣	١١	٢٦ر٨	٧	١٧ر١	٢ر٧٦
٤٨	تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً	٢٢	٤	٩ر٧٦	٦	١٤ر٦	١٢	٢٩ر٣	١٢	٢٩ر٣	٧	١٧ر١	٢ر٧١
٣٧	استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات	٢٣	٥	١٢ر٢	٧	١٧ر١	٧	١٧ر١	١١	٢٦ر٨	١١	٢٦ر٨	٢ر٦١
٥٠	تفسير المعلومات	٢٤	٣	٧ر٣٢	٧	١٧ر١	٧	١٧ر١	١٨	٤٣ر٩	٦	١٤ر٦	٢ر٥٩

يمكن مناقشة بيانات الجدول السابق رقم (١١) من حيث أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسين وعددها (١٤) أربع عشر مهارة بحث علمي واقلها اكتساباً وعددها (١٠) عشرة مهارات.

من حيث مهارات البحث العلمي الأكثر اكتساباً حسب متوسط درجة الاكتساب هي :

١- المهارة البحثية رقم (٥٤) تعتبر أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسين في برنامج الماجستير ، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤ر١٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " كتابة المراجع بطريقة علمية " ويستدل من ذلك أن المقررات الدراسية ساهمت بشكل كبير في اكتساب الدارسين لهذه المهارة عند إجراء أبحاثهم .

٢- تلي المهارة السابقة في الترتيب المهارة البحثية رقم (٣٢) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٩٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد " ويدل ذلك على اكتساب الدارسين من خلال المقررات الدراسية لمهارة صياغة مشكلة الدراسة في أسئلة ذلك لتحديد مشكلة الدراسة.

٣- أما المهارة رقم (٤٣) فتأتي في المرتبة الثالثة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٩٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تحديد المجتمع المناسب للدراسة " ويستدل من ذلك أن الدارسين من خلال المقررات الدراسية اكتسبوا هذه المهارة عند كتابتهم للبحث العلمي .

٤- ثم المهارة البحثية رقم (٣١) وهي في المرتبة الرابعة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٩٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تحديد مشكلة

الدراسة وبلورتها " ويستدل من ذلك أن الدارسين استطاعوا من خلال المقررات الدراسية تحديد مشكلة الدراسة .

٥- تلي ذلك في المرتبة الخامسة المهارة رقم (٣٤) حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٣ر٩٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها " ويستدل من ذلك أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسين لهذه المهارة في البحث العلمي .

٦- وتأتي المهارة البحثية رقم (٤١) بعد ذلك في المرتبة السادسة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " معرفة مناهج البحث العلمي " وذلك لم يكن إلا من خلال مقررات دراسية اكتسب الدارسين من خلالها معرفة مناهج البحث العلمي .

٧- ثم المهارة رقم (٤٢) في المرتبة السابعة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " اختيار المنهج المناسبة للدراسة " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اختيار المنهج المناسب للدراسة لدى الدارسين عند إجراء أبحاثهم وذلك بعد معرفة مناهج البحث العلمي .

٨- اما بالنسبة للمهارة البحثية رقم (٣٣) فتأتي في المرتبة الثامنة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٨٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " بناء اسئلة الدراسة " وذلك يدل على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسين لهذه المهارة وهي القدرة على بناء أسئلة صحيحة لأي دراسة علمية .

٩- ثم تأتي في المرتبة التاسعة المهارة رقم (٤٤) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٧٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " اختيار عينة الدراسة

الممثلة للمجتمع " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اختيار عينة الدراسة لدى الدارسين عند إجراء أبحاثهم .

١٠- تلي ذلك المهارة رقم (٤٥) في المرتبة العاشرة ، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦٦) والتي تنص عبارتهافي أداة الدراسة على: " تحديد الأداة المناسبة للدراسة " وذلك يدل على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدراسين لهذه المهارة عند إجراء أبحاثهم .

١١- بعد ذلك تأتي المهارة البحثية رقم (٤٠) في المرتبة الحادية عشرة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " الاستفادة من الدراسات السابقة " لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية وذلك في دراستهم الخاصة .

١٢- كما تفيد المهارة البحثية رقم (٣٥) وهي في المرتبة الثانية عشرة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " كتابة خطة بحث محكمة " يدل ذلك على أن الدارسين اكتسبوا هذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١٣- تلي ذلك في المرتبة الثالثة عشر من حيث اكتساب مهارات البحث العلمي رقم (٣٩) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " اختيار الدراسات السابقة المناسبة " ويدل ذلك على اكتساب الدارسين من خلال المقررات الدراسية لمهارة اختيار الدراسات السابقة عند كتابة أبحاثهم .

١٤- والمهارة البحثية رقم (٣٨) تمثل المرتبة الرابعة عشر والأخيرة من حيث أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسين حيث بلغ متوسط اكتسابها (٣ر٣٤) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " بناء إطار نظري مترابط "

مما يدل على أن هذه المهارة اكتسبت بشكل جيد لدى الدارسين من خلال المقررات الدراسية .

أما من حيث مهارات البحث العلمي الأقل اكتساباً حسب متوسط درجة الاكتساب وعددها (١٠) عشرة مهارات ، وهي :

١٥- المهارة البحثية رقم (٤٦) وهي تمثل المرتبة الخامسة عشر والتي بلغ متوسطها الحسابي (٣ر١٧) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تصميم أو بناء أداة الدراسة " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم يتدرب الباحث من خلالها على كيفية بناء أداة الدراسة لدى الدارسين واعتمد في ذلك على اجتهادات الباحث .

١٦- تلي ذلك المهارة رقم (٥٢) وهي في المرتبة السادسة عشرة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر١٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج " وترتبط هذه المهارة بسابقتها من حيث ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسين لهذه المهارة .

١٧- تلي ذلك في المرتبة السابعة عشرة المهارة رقم (٥٣) حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر١٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدرسة على: " وضع مقترحات واقعية " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم تساهم بشكل كبير في اكتساب الدارسين لهذه المهارة وأعتمد في ذلك على ذاتية الباحث الشخصية .

١٨- ثم المهارة البحثية رقم (٤٩) وهي في المرتبة الثامنة عشرة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٠٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تبويب المعلومات في جداول " ويستدل من ذلك أن المقررات الدراسية لم تساهم في اكتساب الدارسين لهذه المهارة أثناء التحليل الإحصائي .

١٩- أما المهارة رقم (٥١) فتأتي في المرتبة التاسعة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٩٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخلاص النتائج " يدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم تساهم بشكل كبير في إكتساب الدارسين لكيفية استخلاص النتائج من التحليل الإحصائي بعد تفسير المعلومات .

٢٠- وتأتي المهارة رقم (٣٦) بعد ذلك في المرتبة العشرين حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٩٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة " مما يدل على اعتماد الدارسين على أنفسهم في اكتساب هذه المهارة وذلك عند كتابة البحوث الصغيرة أثناء دراسة المقررات.

٢١- تلي ذلك المهارة البحثية رقم (٤٧) وهي في المرتبة الحادية والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٧٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة " مما يدل على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسين لهذه المهارة وترك ذلك لاجتهادات الباحثين .

٢٢- اما بالنسبة للمهارة البحثية رقم (٤٨) فتأتي في المرتبة الثانية والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٧١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً " ويدل ذلك على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسين لمهارة التحليل الإحصائي وإيجاد مقررات دراسية تهتم بذلك .

٢٣- تلي ذلك المهارة رقم (٣٧) فتأتي في المرتبة الثالثة والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٦١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم تساهم في اكتساب الدارسين لهذه المهارة بشكل جيد خلال مقرر خاص بها .

٢٤- ثم تأتي في المرتبة الرابعة والعشرون والأخيرة المهارة البحثية رقم (٥٠) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٥٩) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تفسير المعلومات " ويدل ذلك ايضاً على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسين لهذه المهارة بعد تحليل البيانات .

(ب) التأكد من اكتساب الدارسات لمهارات البحث العلمي من خلال المقررات الدراسية (المساق) :

الجدول رقم (١٢) يبين مهارات البحث العلمي الأكثر اكتساباً لدى الدارسات من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج الماجستير مرتبة حسب متوسط درجة اكتسابها وأيضاً الأقل اكتساباً .

جدول رقم (١٢)

أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسات من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
	المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي بحثياً حيث اكتسبت المهارات التالية :												
٣٦	استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة	١	١٢	٣٨ر٧	٩	٢٩	٦	١٩ر٤	١	٣ر٢٣	٣	٩ر٦٨	٣ر٨٤
٥٤	كتابة المراجع بطريقة علمية	٢	٨	٢٥ر٨	١٣	٤١ر٩	٨	٢٥ر٨	٠	٠	٢	٦ر٤٥	٣ر٨١
٣١	تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها	٣	٨	٢٥ر٨	٩	٢٩	١٠	٣٢ر٣	٢	٦ر٤٥	٢	٦ر٤٥	٣ر٦١
٣٤	التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها	٤	٨	٢٥ر٨	٨	٢٥ر٨	١٠	٣٢ر٣	٤	١٣ر٩	١	٣ر٢٣	٣ر٥٨
٣٢	صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد	٥	٥	١٦ر١	١٢	٣٨ر٧	١٠	٣٢ر٣	٢	٦ر٤٥	٢	٦ر٤٥	٣ر٥٢
٣٩	اختيار الدراسات السابقة المناسبة	٦	٥	١٦ر١	١١	٣٥ر٥	١٠	٣٢ر٣	٣	٩ر٦٨	٢	٦ر٤٥	٣ر٤٥
٣٣	بناء اسئلة الدراسة	٧	٢	٩ر٦٨	١١	٣٥ر٥	١١	٣٥ر٥	٥	١٦ر١	١	٣ر٢٣	٣ر٣٢
٣٧	استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات	٨	٧	٢٢ر٦	٩	٢٩	٨	٢٥ر٨	١	٣ر٢٣	٦	١٩ر٤	٣ر٣٢
٤٣	تحديد المجتمع المناسب للدراسة	٩	٥	١٦ر١	١٠	٣٢ر٣	٩	٢٩	٤	١٢ر٩	٣	٩ر٦٨	٣ر٣٢
٤٠	الاستفادة من الدراسات السابقة	١٠	٣	٩ر١٨	١٠	٣٢ر٣	١٢	٣٨ر٧	٤	١٢ر٩	٢	٦ر٤٥	٣ر٢٦
٤٤	اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع	١١	٤	١٢ر٩	١٠	٣٢ر٣	٩	٢٩	٦	١٩ر٤	٢	٦ر٤٥	٣ر٢٦
٤١	معرفة مناهج البحث العلمي	١٢	٤	١٢ر٩	٩	٢٩	٨	٢٥ر٨	٨	٢٥ر٨	٢	٦ر٤٥	٣ر١٦
٣٨	بناء اطار نظري مترابط	١٣	١	٣ر٢٣	١٠	٣٢ر٣	١٤	٤٥ر٢	٤	١٢ر٩	٢	٦ر٤٥	٣ر١٣
٣٥	كتابة خطة بحث محكمة	١٤	٤	١٢ر٩	٨	٢٥ر٨	١٠	٣٢ر٣	٥	١٦ر١	٤	١٢ر٩	٣ر١٠

تابع جدول رقم (١٢)

أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسات من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة حسب درجة متوسط اكتسابها

رقم العبارة	العبـــــــــــــــــارة	الترتيب	بدرجة كبيرة جداً		بدرجة كبيرة		بدرجة متوسطة		بدرجة ضعيفة		بدرجة ضعيفة جداً		المتوسط
			ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٤٥	تحديد الأداة المناسبة للدراسة	١٥	٥	١٦ر١	٦	١٩ر٤	٩	٢٩	٨	٢٥ر٨	٣	٩ر٦٨	٣ر٠٦
٥٣	وضع مقترحات واقعية	١٦	٤	١٢ر٩	٨	٢٥ر٨	٨	٢٥ر٨	٦	١٩ر٤	٥	١٦ر١	٣ر٠٠
٤٢	اختيار المنهج المناسب للدراسة	١٧	٤	١٢ر٩	٥	١٦ر١	٨	٢٥ر٨	١١	٣٥ر٥	٣	٩ر٦٨	٢ر٨٧
٤٩	تبويب المعلومات في جداول	١٨	٣	٩ر٦٨	٦	١٩ر٤	٨	٢٥ر٨	١٠	٣٢ر٣	٤	١٢ر٩	٢ر٨١
٥٢	وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج	١٩	٢	٦ر٤٥	٦	١٩ر٤	١٢	٣٨ر٧	٦	١٩ر٤	٥	١٦ر١	٢ر٨١
٥٠	تفسير المعلومات	٢٠	٤	١٢ر٩	٣	٩ر٦٨	٩	٢٩	٨	٢٥ر٨	٧	٢٢ر٦	٢ر٦٥
٥١	استخلاص النتائج	٢١	٢	٦ر٤٥	٧	٢٢ر٦	٧	٢٢ر٦	٨	٢٥ر٨	٧	٢٢ر٦	٢ر٦٥
٤٦	تصميم أو بناء أداة الدراسة	٢٢	١	٣ر٢٣	٧	٢٢ر٦	٦	١٩ر٤	١٣	٤١ر٩	٤	١٢ر٩	٢ر٦١
٤٨	تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً	٢٣	١	٣ر٢٣	٥	١٦ر١	٨	٢٥ر٨	٧	٢٢ر٦	١٠	٣٢ر٣	٢ر٣٥
٤٧	اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة	٢٤	٠	٠	٥	١٦ر١	٥	١٦ر١	١٠	٣٢ر٣	١١	٣٥ر٥	٢ر١٣

يمكن مناقشة بيانات الجدول السابق رقم (١٢) من حيث أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسات وعددها (١١) أحدى عشر مهارة بحث علمي وأقلها اكتساباً وعددها (١٣) ثلاثة عشر مهارة .

من حيث مهارات البحث العلمي الأكثر اكتساباً حسب متوسط درجة اكتسابها هي :

١- المهارة البحثية رقم (٣٦) تفيد أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسات في برنامج الماجستير ، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨٤) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة " مما يدل على اكتساب الدارسات لهذه المهارة وذلك عند كتابة البحوث الصغيرة أثناء دراسة المقررات.

٢- تلي المهارة السابقة في الترتيب المهارة البحثية رقم (٥٤) في المرتبة الثانية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "كتابة المراجع بطريقة علمية " ويستدل من ذلك أن المقررات الدراسية ساهمت بشكل كبير في اكتساب الدارسات لهذه المهارة عند إجراء أبحاثهم .

٣- أما المهارة رقم (٣١) فتأتي في المرتبة الثالثة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٦١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها " ويستدل من ذلك أن الدارسات استطاعوا من خلال المقررات الدراسية تحديد مشكلة الدراسة .

٤- ثم المهارة البحثية رقم (٣٤) في المرتبة الرابعة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٨) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " التفريق من أهمية الدراسة وأهدافها " ويستدل من ذلك أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسات لهذه المهارة في البحث العلمي .

٥- تلي ذلك في المرتبة الخامسة المهارة رقم (٣٢) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٥٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " صياغة المشكلة ي هيئة سؤال محدد " ويدل ذلك على اكتساب الدارسات من خلال المقررات الدراسية لمهارة صياغة مشكلة الدراسة في أسئلة، وذلك لتحديد مشكلة الدراسة.

٦- وتأتي المهارة البحثية رقم (٣٩) بعد ذلك في المرتبة السادسة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٤٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " اختيار الدراسات السابقة المناسبة " ويدل ذلك على اكتساب الدارسات من خلال المقررات الدراسية لمهارة اختيار الدراسات السابقة عند كتابة أبحاثهم .

٧- ثم المهارة رقم (٣٣) في المرتبة السابعة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٣٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " بنساء اسئلة الدراسة " وذلك يدل على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسات لهذه المهارة وهي القدرة على بناء أسئلة صحيحة لأي دراسة علمية .

٨- اما بالنسبة للمهارة البحثية رقم (٣٧) فتأتي في المرتبة الثامنة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٣٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اكتساب الدارسات لهذه المهارة .

٩- ثم تأتي في المرتبة التاسعة المهارة رقم (٤٣) حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٣ر٣٢) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تحديد المجتمع المناسب للدراسة " ويستدل من ذلك أن الدارسات من خلال المقررات الدراسية اكتسبن هذه المهارة عند كتابتهم للبحث العلمي .

١٠- تلي ذلك المهارة رقم (٤٠) في المرتبة العاشرة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٢٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "الاستفادة من الدراسات السابقة " ويستدل من ذلك أن الدارسات اكتسبن هذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١١- تلي ذلك المهارة رقم (٤٤) في المرتبة العاشرة من حيث اكتسابها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٢٦)) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية ساهمت في اختيار عينة الدراسة لدى الدارسات عند إجراء أبحاثهم .

أما من حيث مهارات البحث العلمي الأقل اكتساباً حسب متوسط درجة اكتسابها وعددها (١٣) ثلاثة عشر مهارة بحث علمي ، وهي :

١٢- المهارة البحثية رقم (٤١) وهي في المرتبة الثانية عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر١٦) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " معرفة مناهج البحث العلمي " ويدل ذلك على اكتساب أقل للدارسات لهذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١٣- تلي ذلك في المرتبة الثالثة عشر المهارة رقم (٣٨) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر١٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "بناء إطار نظري مترابط " مما يدل على أن هذه المهارة لم تكتسب بشكل جيد لدى الدارسات من خلال المقررات الدراسية .

١٤- والمهارة البحثية رقم (٣٥) تحتل المرتبة الرابعة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر١٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " كتابة خطة بحث محكمة " يدل ذلك على أن الدارسات لم يكتسبن هذه المهارة من خلال المقررات الدراسية .

١٥- ثم المهارة رقم (٤٥) وهي تحتل المرتبة الخامسة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٠٦) والتي تنص عبارتهافي أداة الدراسة على: " تحديد الأداة المناسبة للدراسة " وذلك يدل على أن المقررات الدراسية ساهمت إسهاماً قليلاً في اكتساب الدراسات لهذه المهارة عند إجراء أبحاثهم .

١٦- تلي ذلك المهارة رقم (٥٣) وهي في المرتبة السادسة عشر حيث بلغ متوطسها الحسابي (٣ر٠٠) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " وضع مقترحات واقعية " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم تساهم بشكل كبير في اكتساب الدارسات لهذه المهارة وأعتمد في ذلك على ذاتية الباحث الشخصية.

١٧- تلي ذلك المرتبة الساعة عشر المهارة رقم (٤٢) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٨٧) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " أن اختيار المنهج المناسب للدراسة " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم تساهم كثيراً في اختيار المنهج المناسب للدراسة لدى الدارسات عند إجراء أبحاثهم .

١٨- ثم المهارة البحثية رقم (٤٩) وهي في المرتبة الثامنة عشرة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣ر٨١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " تبويب المعلومات في جداول " ويستدل من ذلك أن المقررات الدراسية لم تساهم في اكتساب الدارسات لهذه المهارة أثناء التحليل الإحصائي .

١٩- أما المهارة رقم (٥٢) فتأتي في المرتبة التاسعة عشر حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها وهو (٣ر٨١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج " ويدل ذلك على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسات لهذه المهارة .

٢٠- وتأتي المهارة رقم (٥٠) بعد ذلك في المرتبة العشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٦٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على : " تفسير

المعلومات " ويدل ذلك ايضاً على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسات لهذه المهارة بعد تحليل البيانات .

٢١- وتلي ذلك المهارة البحثية رقم (٥١) وهي في المرتبة الحادية والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي كسابقتها (٢ر٦٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: " استخلاص النتائج " يدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم تساهم بشكل كبير في إكتساب الدارسات لكيفية استخلاص النتائج من التحليل الإحصائي بعد تفسير المعلومات .

٢٢- أما بالنسبة للمهارة البحثية رقم (٤٦) فتأتي في المرتبة الثانية والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٦١) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "تصميم أو بناء أداة الدراسة " ويدل ذلك على أن المقررات الدراسية لم تتدرب الباحثة من خلالها على كيفية بناء أداة الدراسة واعتمد في ذلك على اجتهادات الباحثة .

٢٣- تلي ذلك المهارة رقم (٤٨) فتأتي في المرتبة الثالثة والعشرون حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر٣٥) والتي تنص عبارتها في أداة الدرسة على: " تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً " ويدل ذلك على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسات لمهارة التحليل الإحصائي وإيجاد مقررات دراسية تهتم بذلك .

٢٤- ثم تأتي المرتبة الرابعة والعشرون والأخيرة المهارة البحثية رقم (٤٧) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢ر١٣) والتي تنص عبارتها في أداة الدراسة على: "اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة " وهذه من المهارات البحثية الأقل اكتساباً مما يدل على ضعف المقررات الدراسية في اكتساب الدارسات لهذه المهارة وترك ذلك لاجتهادات الباحثات

الاجابة على السؤال الثاني (السؤال المفتوح) :

اذن يمكن الاجابة على السؤال الثاني من الدراسة والذي ينص على مايلي :

- **هل ساهمت مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في اكتساب الدارسين والدارسات لمهارات البحث العلمي في قطاع التعليم ؟**

يتضح من الجدول السابق رقم (١١) ان الباحث عرض أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً من المقررات الدراسية (المساق) لدى الدارسين وعددها (١٤) أربع عشرة مهارة بحث علمية وأقلها اكتساباً وعددها (١٠) عشرة مهارات .

ويتضح من الجدول السابق رقم (١٢) أن الباحث عرض أكثر مهارات البحث العلمي أكتساباً من المقررات الدراسية (المساق) لدى الدارسات وعددها (١١) احدى عشر مهارة بحث علمي وأقلها اكتساباً وعددها (١٣) ثلاثة عشر مهارة. م

ما يدل على أن الدارسين اكتسبوا مهارات بحث علمي من المقررات الدراسية (المساق) أكثر من الدارسات ، حيث اكتسب الدارسين (١٤) مهارة بحث علمي من (٢٤) مهارة . اما الدارسات فقد اكتسبن (١١) مهارة بحث علمي من (٢٤) مهارة .

ولقد اشترك الدارسين والدارسات في عدم اكتساب مهارات البحث العلمي التالية ذات الأرقام (٤٦ ، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥١، ٥٢ ، ٥٣) وهي :

١) تصميم أو بناء أداة الدراسة .

٢) اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة .

٣) تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً .

٤) تبويب المعلومات في جداول .

٥) تفسير المعلومات .

٦) استخلاص النتائج .

٧) وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج .

٨) وضع مقترحات واقعية .

للإجابة على السؤال المفتوح الثاني الخاص بالمقترحات البحثية والذي ينص على: " هل لديك مقترحات تساهم في تحسين إعداد الدارسين والدارسات بحثياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية ؟

وكان هناك اختيارين نعم أو لا ، والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول رقم (١٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية للدارسين والدارسات والعينة الكلية لمقترحات السؤال المفتوح الثاني

مجتمع الدراسة / مقترحات السؤال	الدارسين		الدارسات		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%
نعم	٣٠	٧٣,٢	١٥	٤٨,٤	٤٥	٦٢,٥
لا	١١	٢٦,٨	١٦	٥١,٦	٢٧	٣٧,٥
المجمـــــوع	٤١	١٠٠	٣١	١٠٠	٧٢	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن عدد الدارسين والدارسات الذين أجابوا بنعم (٤٥) خمس وأربعون ونسبتهم (٦٢,٥%) منهم (٣٠) ثلاثـــون دارس ونسبتهـــم (٧٣,٢%) و (١٥) خمس عشر دارسة ونسبتهن (٤٨,٤%) .

وهم أكثر من الذين أجابوا بلا حيث بلغ عددهم (٢٧) سبع وعشرون ونسبتهم (٣٧,٥%) منهم (١١) إحدى عشرة ونسبتهم (٢٦,٨%) و (١٦) ستة عشر دارسة ونسبتهن (٥١,٦%) .

مما يدل على حرص الدارسين والدارسات على إبداء اقتراحاتهم وإيصالها إلى من يهمه الأمر .

وفيما يلي عرض لخلاصة مقترحات الدارسين والدارسات بحثياً .

خلاصة مقترحات الدارسين (بحثياً) :

١- تدريب الباحثين عملياً على عملية التحليل الإحصائي مثل برنامج SPSS.

٢- تقديم مقررات تنمي مهارة الاتصال بأشهر مواقع المعلومات التربوية على شبكة الإنترنت مثل " ERIC " والاستفادة منها .

٣- إدخال مادة تعني بما استجد من أبحاث في هذا المجال .

٤- قضية ارتباط عناصر البحث ترابط منطقي لم تكن واضحة بشكل كافي .

٥- حضور مناقشات رسائل ماجستير للاستفادة منها .

٦- عمل مقررات خاصة بمناقشة رسائل ماجستير سابقة .

٧- إعادة النظر في مفردات مقرر الاحصاء وضرورة مناسبتها لما سوف يواجهه الباحث عند التحليل لدراسته .

٨- أن تكون المقررات الخاصة بالبحث العلمي مترابطة ومتسلسلة .

٩- تدريب الدارسين على بناء أداة الدراسة .

١٠- زيادة المقررات الخاصة بالإحصاء التربوي .

١١- استيعاب الطلاب ضمن مشاريع بحثية في الجامعة ضمن مسمى مساعد باحث.

١٢- الاهتمام بخطة البحث عملياً وليس نظرياً فلابد من التطبيق وإعادة الخطة للطالب لكي يعرف مستواه وما هو ناقص عليه أو خطأ فيبتعد عنه .

١٣- اختيار الطالب لمشرفه قد يكون أفضل من إجباره على مشرف بعينه قد لا يتمكن العمل معه .

١٤- عرض بعض الخطط والرسائل ونتائجها ومناقشتها داخل المحاضرة لمعرفة كيفية اختيار الأسلوب الاحصائي المناسب وأدوات القياس .

١٥- التدريب في مقرر خاص على كيفية اختيار وبناء أداة الدراسة .

خلاصة مقترحات الدارسات (بحثياً) :

١- جعل استخدام الإنترنت واللغة الانجليزية من متطلبات الكلية للتعرف على الدراسات الأجنبية .

٢- وضع مقرر المعالج الإحصائي SPSS وتطبيقه على دراسة فعلية .

٣- جعل الفصول الدراسية المنهجية خلال العامان تقدم من خلال كيفية كتابة بحث الماجستير ، بحيث يجعل الفصل الأول الدراسي لأجل الفصل الأول من البحث والفصل الثاني للفصل الثاني و الثالث للثالث و الفصل الرابع يكون للفصل الرابع والخامس من البحث بحيث تكون الفصول الأربعة مترابطة وتكمل بعضها البعض .

٤- التركيز على تصميم الأدوات البحثية المختلفة .

٥- إعادة النظر في مقررات طرق البحث العلمي وطرق تدريسها .

٦- عدم مناقشة البحوث الصغيرة المقدمة من الطالبات إلى أعضاء هيئة التدريس أثناء الدراسة المنهجية مما يؤدي إلى جهل الطالبة بأخطاءها .

٧- إضافة برامج في الحاسب الآلي (شبكة المعلومات ، تحليل الإحصائي) .

٨- الاهتمام أكثر بمادة الإحصاء التربوي . (التحليل والتفريغ والنتائج) .

مما سبق يركز الدارسين والدارسات في مقترحاتهم الخاصة بمهارات البحث العلمي في المقررات الدراسية (المساق) ، مايلي :

١- تدريب الباحث على التحليل الإحصائي .

٢- تدريب الباحث على بناء أداة الدراسة .

٣- مناقشة البحوث الصغيرة وخطط الأبحاث أثناء الدراسة المنهجية .

ثالثاً : الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية :

للإجابة على الفرضية الأولى والتي تنص على : " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول مدى مساهمة مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية في اكتساب المهارات الإدارية .

تم استخدام اختبار مربع كاي لقياس الفروق بين استجابات الدارسين والدارسات على المهارات الإدارية في حالة بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً ، وكانت النتائج كما يلي :

جدول رقم (١٤) الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية

العبارة	رقم العبارة	النوع	بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا			بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جدا		
			العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية	العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية
القرارات الدراسية ساهمت في إعداد بحثاً حيث اكتسبت المهارات التالية: التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل .	١	دارسين	٢٦	٠,٧٨	لا توجد دلالة	٤	٠,١٤	لا توجد دلالة
		دارسات	٢٠			٣		
		المجموع	٤٦			٧		
إعداد خطة لبرنامج عمل ما .	٢	دارسين	٢٣	٠,٢١	لا توجد دلالة	٢	١,٢٩	لا توجد دلالة
		دارسات	٢٠			٥		
		المجموع	٤٣			٧		
تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنقل الخطط .	٣	دارسين	١٥	٠,١٤	لا توجد دلالة	٣	٠,٥٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٣			٥		
		المجموع	٢٨			٨		
اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادة والبشرية .	٤	دارسين	٢٥	٠,٠٠	لا توجد دلالة	٤	١,٨٠	لا توجد دلالة
		دارسات	٢٥			١		
		المجموع	٥٠			٥		
الاقتصاد في التكاليف .	٥	دارسين	٢٦	٢,٩٥	لا توجد دلالة	٧	٠,٢٥	لا توجد دلالة
		دارسات	١٥			٩		
		المجموع	٤١			١٦		
تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد البشرية .	٦	دارسين	٢٣	٣,٤٦	لا توجد دلالة	٢	٣,٦٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٢			٨		
		المجموع	٣٥			١٠		
تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية .	٧	دارسين	٢٤	٣,٢٧	لا توجد دلالة	٢	٤,٤٥	توجد دلالة عند ٠,٠٥
		دارسات	١٣			٩		
		المجموع	٣٧			١١		
تحديد المسئوليات والاختصاصات .	٨	دارسين	٢٩	٢,٥٧	لا توجد دلالة	٣	٠,١٤	لا توجد دلالة
		دارسات	١٨			٤		
		المجموع	٤٧			٧		
تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة .	٩	دارسين	٢٣	٤,٢٤	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٤	١,٩٢	لا توجد دلالة
		دارسات	١١			٩		
		المجموع	٣٤			١٣		
ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف المنشودة .	١٠	دارسين	٢٢	٠,٩٥	لا توجد دلالة	٢	٣,٦٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٦			٨		
		المجموع	٣٨			١٠		

تابع جدول رقم (١٤) الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية

العبارة	رقم العبارة	النوع	بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا			بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جدا		
			العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية	العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية
تحفيز العاملين .	١١	دارسين	٣١	٤,٠٨	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٢	٢,٧٨	لا توجد دلالة
		دارسات	١٧			٧		
		المجموع	٤٨			٩		
التأثير التعاوني المتبادل .	١٢	دارسين	٢٥	٠,٠٨	لا توجد دلالة	٣	١,٠٠	لا توجد دلالة
		دارسات	٢٣			١		
		المجموع	٤٨			٤		
استغلال المواقف لتحقيق الأهداف .	١٣	دارسين	٢٣	٠,٩٠	لا توجد دلالة	٥	٠,٠٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٧			٥		
		المجموع	٤٠			١٠		
مراعاة قدرات العاملين عن توزيع المسئوليات .	١٤	دارسين	٣١	١,٩٢	لا توجد دلالة	٢	١,٢٩	لا توجد دلالة
		دارسات	٢١			٥		
		المجموع	٥٢			٧		
توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .	١٥	دارسين	٣٢	٣,٩٢	توجد دلالة عند ٠,٠٥	١	١,٠٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٨			٣		
		المجموع	٥٠			٤		
تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل .	١٦	دارسين	٢٩	٦,١٠	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٤	٣,٢٧	لا توجد دلالة
		دارسات	١٣			١١		
		المجموع	٤٢			١٥		
استخلاص أفضل النتائج .	١٧	دارسين	٢٨	٢,٦٩	لا توجد دلالة	١	٤,٥٠	توجد دلالة عند ٠,٠٥
		دارسات	١٧			٧		
		المجموع	٤٥			٨		
وضع معايير موضوعية لقياس الأداء .	١٨	دارسين	١٨	٧,٣٥	توجد دلالة عند ٠,٠١	٩	٠,٢٠	لا توجد دلالة
		دارسات	٥			١١		
		المجموع	٢٣			٢٠		
استخدام المعايير في تقويم النتائج .	١٩	دارسين	٢٥	١٠,١٣	توجد دلالة عند ٠,٠١	٨	١,٦٤	لا توجد دلالة
		دارسات	٧			١٤		
		المجموع	٣٢			٢٢		
الرقابة بالملاحظة الشخصية .	٢٠	دارسين	٢٣	٠,٣٨	لا توجد دلالة	٧	٠,٨٢	لا توجد دلالة
		دارسات	١٩			٤		
		المجموع	٤٢			١١		

تابع جدول رقم (١٤) الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية

العبارة	رقم العبارة	النوع	بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا			بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جدا		
			العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية	العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية
إعداد التقارير .	٢١	دارسين	٢٠	٠,٧١	لا توجد دلالة	٤	٠,٨٢	لا توجد دلالة
		دارسات	١٥			٧		
		المجموع	٣٥			١١		
توقيت الرقابة .	٢٢	دارسين	٢١	٣,٩٠	لا توجد دلالة	٣	١,٦٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٠			٧		
		المجموع	٣١			١٠		
استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كميات .	٢٣	دارسين	٨	٠,٦٩	لا توجد دلالة	١٩	٠,٧٦	لا توجد دلالة
		دارسات	٥			١٤		
		المجموع	١٣			٣٣		
مشاركة العاملين في صنع القرار .	٢٤	دارسين	٢٧	٣,٤٣	لا توجد دلالة	٥	٠,١١	لا توجد دلالة
		دارسات	١٥			٤		
		المجموع	٤٢			٩		
وضع البدائل المناسبة .	٢٥	دارسين	٢٩	٢,٥٧	لا توجد دلالة	٣	٠,٠٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٨			٣		
		المجموع	٤٧			٦		
تقويم البدائل .	٢٦	دارسين	٢٥	٣,٧٩	لا توجد دلالة	٥	٠,٣٣	لا توجد دلالة
		دارسات	١٣			٧		
		المجموع	٣٨			١٢		
اختيار البديل الأفضل .	٢٧	دارسين	٣١	٤,٠٨	لا توجد دلالة	٤	٠,١١	توجد دلالة عند ٠,٠٥
		دارسات	١٧			٥		
		المجموع	٤٨			٩		
تحليل الموقف .	٢٨	دارسين	٢١	٠,٦٨	لا توجد دلالة	٢	٥,٣٣	لا توجد دلالة
		دارسات	١٦			١٠		
		المجموع	٣٧			١٢		
توقيت الاتصال .	٢٩	دارسين	٢٢	١,٧٨	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٢	٣,٦٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٤			٨		
		المجموع	٣٦			١٠		
اختيار وسيلة الاتصال المناسبة .	٣٠	دارسين	٢٦	٣,٦٠	لا توجد دلالة	٤	٠,٨٢	لا توجد دلالة
		دارسات	١٤			٧		
		المجموع	٤٠			١١		

أظهرت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (١٤) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الدارسين والدارسات في (٧) سبع مهارات إدارية من أصل (٣٠) ثلاثون مهارة ، في حين تطابقت أراؤهم في (٢٣) ثلاثة وعشرون مهارة إدارية كما هو موضح بالجدول السابق الذي يظهر نتائج اختبار مربع كاي بدلالة الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية مرتبة حسب قيمة مربع كاي . حيث أنه كلما كبرت قيمة مربع كاي ، كلما دل ذلك على كبر الفارق بين استجابات كلاً من الدارسين والدارسات وبمقارنة نتائج هذا الجدول بعدد استجابات كلاً من الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية والتي يوضحها الجدول السابق ، يتضح أن الفروق في هذه الـ (٧) مهارات جميعها لصالح الدارسين أي أن الدارسين يرون أنهم يكتسبون هذه المهارات بدرجة أكبر من الدارسات .

وفيما يلي عرض لتلك المهارات الإدارية حسب ترتيبها في الجدول رقم (١٤) :

- إن المهارة رقم (١٩) والتي تنص على : " استخدام المعايير في تقويم النتائج " وهي من مهارات الرقابة تعتبر أكثر المهارات الإدارية فروقاً بين الدارسين والدارسات حيث بلغت دلالتها الإحصائية لهذه الفروق (٠,٠١) وكانت قيمة مربع كاي هي أكبر القيم بين الـ (٧) مهارات ذات الدلالة الإحصائية وهي (١٠,١٣) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٥) والدارسات عددهن (٧) كما هو موضح بالجدول السابق ، ويوضح ذلك أن استخدام المعايير في تقويم النتائج عند الدارسين مكتسب بدرجة أكبر من الدارسات في مجال العمل الإداري .

- أما المهارة رقم (١٨) والتي تنص على : " وضع معايير موضوعية لقياس الأداء" فإنها تلي المهارة السابقة من حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠١) وقيمة مربع كاي (٧,٣٥) وهي أيضاً لصالح الدارسين حيث كان عددهم (١٨) والدارسات عددهن (٥) ، وترتبط نتيجة هذه المهارة مع

سابقتها رقم (١٩) في أن الدارسين يستخدمون المعايير بدرجة أكبر من استخدام الدارسات للمعايير الموضوعية عند قياس الأداء وهي أيضاً من مهارات الرقابة.

- تلي ذلك أيضاً المهارة الإدارية رقم (١٦) والتي تنص على : " تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل " حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٦,١٠) ، وهي أيضاً لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٩) والدارسات عددهن (١٣) ويوضح ذلك أن الدارسين يهتمون بتدريب العاملين بدرجة أكبر من الدارسات .

- ثم تأتي المهارة الإدارية رقم (٩) والتي تنص على : " تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة " وهي من مهارات التنسيق فقد بلغت الدلالة الإحصائية (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٤,٢٤) وهي أيضاً لصالح الدارسين حيث أن عددهم (٢٣) والدارسات عددهن (١١) ، ويدل ذلك أن الدارسين يهتمون بالتنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة بدرجة أكبر من اهتمام الدارسات بمهارة التنسيق.

- تلي ذلك المهارة رقم (١١) والتي تنص على : " تحفيز العاملين " وهي من مهارات القيادة حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٤,٠٨) وهي لصالح الدارسين حيث أن عددهم (٣١) والدارسات عددهن (١٧) ، ويدل ذلك على اهتمام الدارسين بتحفيز العاملين لما له من فوائد ، بدرجة أكبر من اهتمام الدارسات .

- ثم تأتي المهارة الإدارية رقم (١٥) والتي تنص على : " توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم " وهي من مهارات التوجيه حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٣,٩٢) وهي أيضاً لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٣٢) والدارسات عددهن (١٨) ، ويوضح ذلك أن الدارسين

يوجهون الآخرين نحو إنجاز أعمالهم بدرجة أكبر من الدارسات في مهارة التوجيه .

- وآخر المهارات الإدارية فروق هو المهارة رقم (٢٩) والتي تنص على : "توقيت الاتصال " وهو من مهارات الاتصال حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هو (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (١,٧٨) وهي لصالح الدارسين حيث أن عددهم (٢٢) والدارسات عددهن (١٤) ، ويدل ذلك على حرص الدارسين على مهارة الاتصال وتوقيتها بدرجة أكبر من الدارسات في هذه المهارة .

كما تم استخدام اختبار مربع كاي لقياس الفروق بين استجابات الدارسين والدارسات على المهارات الإدارية في حالة بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جداً ، وكانت النتائج كما يلي :

أظهرت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (١٤) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الدارسين والدارسات في (٣) ثلاثة مهارات إدارية من أصل (٣٠) ثلاثون مهارة في حين تطابقت أراؤهم في (٢٧) سبع وعشرون مهارة إدارية كما هو موضح بالجدول السابق الذي يظهر نتائج اختبار مربع كاي بدلالة الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية مرتبة حسب قيمة مربع كاي .

حيث أنه كلما كبرت قيمة مربع كاي دل ذلك على كبر الفارق بين استجابات كلاً من الدارسين والدارسات وبمقارنة نتائج هذا الجدول بعد استجابات كلاً من الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية والتي يوضحها الجدول السابق يتضح أن الفروق في هذه الـ (٣) مهارات جميعها لصالح الدارسات أي أن الدارسات ترين أنهن يكتسبن هذه المهارات بدرجة أضعف من الدارسين .

وفيما يلي عرض لتلك المهارات حسب ترتيبها في الجدول رقم (١٤)

- إن المهارة رقم (١٧) والتي تنص على: " استخلاص أفضل النتائج " وهي من مهارات التوجيه وتعتبر أكثر المهارات الإدارية فروقاً بين الدارسين والدارسات حيث بلغت دلالتها الإحصائية لهذه الفروق (٠,٠٥) وكانت قيمة مربع كاي هي أكبر القيم بين الـ (٣) مهارات ذات الدلالة الإحصائية وهي (٤,٥٠) وكانت لصالح الدارسات حيث كان عددهن (٧) والدارسين عددهم (١) يوضح ذلك أن استخلاص أفضل النتائج مكتسب عند الدارسات بدرجة أضعف من الدارسين في هذه المهارة .

- أما المهارة الإدارية رقم (٧) والتي تنص على: " تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية " فإنها تلي المهارة السابقة من حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٤,٤٥) وأيضاً هي لصالح الدارسات حيث كان عددهن (٩) والدارسين عددهم (٢) ، ويدل ذلك أن الدارسات إهتمامهن بتنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية بدرجة أضعف من الدارسين في مهارة التنظيم .

- ثم تأتي المهارة الأخيرة وهي رقم (٢٧) والتي تنص على : " اختيار البديل الأفضل "وهو من مهارات اتخاذ القرار حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٠,١١) وهي لصالح الدارسات حيث كانت عددهن (٥) والدارسين عددهم (٤) . ويوضح ذلك أن اختيار البديل الأفضل مكتسب عند الدارسات بدرجة أضعف من الدارسين في هذه المهارة .

وخلاصة القول فأن الجدول السابق يوضح لنا أن العبارات التي لها دلالة إحصائية لقيمة مربع كاي والتي لم تتطابق فيها آراء الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة حول المهارات الإدارية في برنامج الماجستير وعددها (١٠) عشرة عبارات في حالة بدرجة

كبيرة أو كبيرة جداً ، وبدرجة ضعيفة أو ضعيفة جداً من أصل (٣٠) ثلاثون عبارة ، وهي كالتالي : ٧ ، ٩ ، ١١ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٧ ، ٢٩ .

وهذا يجيب على الفرضية الأولى ، وهي (نعم) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول مدى مساهمة مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية اكتساب المهارات الإدارية .

أما بقية العبارات فلا يوجد لها دلالة إحصائية لقيمة مربع كاي وهذا يدل على تطابق آراء الدارسين والدارسات في برنامج الماجستير في كلية التربية بجامعة أم القرى حول المهارات الإدارية المكتسبة وعددها (٢٠) عشرون عبارة وهي كالتالي :

١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٨ ، ١٠ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥ ، ٢٦ ، ٢٨ ، ٣٠ .

رابعاً : الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي :

للإجابة على الفرضية الثانية والتي تنص على : " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول مدى مساهمة مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية في اكتساب مهارات البحث العلمي .

تم استخدام اختبار مربع كاي لقياس الفروق بين استجابات الدارسين والدارسات على مهارات البحث العلمي في حالة بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً ، وكانت النتائج كما يلي :

جدول رقم (١٥)الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي

العبارة	رقم العبارة	النوع	بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا			بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جدا		
			العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية	العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية
المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي بحثاً ، حيث اكتسبت المهارات التالية : تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها .	٣١	دارسين	٢٦	١,٨٨	لا توجد دلالة	٠	٤,٠٠	توجد دلالة عند ٠,٠٥
		دارسات	١٧			٤		
		المجموع	٤٣			٤		
صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد .	٣٢	دارسين	٣٠	٣,٦٠	لا توجد دلالة	١	١,٨٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٧			٤		
		المجموع	٤٧			٥		
بناءأسئلة الدراسة .	٣٣	دارسين	٢٩	٥,٢٣	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٢	٢,٠٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٤			٦		
		المجموع	٤٣			٨		
التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها .	٣٤	دارسين	٣٢	٥,٣٣	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٢	١,٢٩	لا توجد دلالة
		دارسات	١٦			٥		
		المجموع	٤٨			٧		
كتابة خطة بحث محكمة .	٣٥	دارسين	٢١	٢,٤٥	لا توجد دلالة	٦	٠,٦٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٢			٩		
		المجموع	٣٣			١٥		
استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة .	٣٦	دارسين	١٧	٠,٤٢	لا توجد دلالة	١٨	٨,٩١	توجد دلالة عند ٠,٠١
		دارسات	٢١			٤		
		المجموع	٣٨			٢٢		
استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات .	٣٧	دارسين	١٢	٠,٥٧	لا توجد دلالة	٢٢	٧,٧٦	توجد دلالة عند ٠,٠١
		دارسات	١٦			٧		
		المجموع	٢٨			٢٩		
بناء إطار نظري مترابط .	٣٨	دارسين	١٧	١,٢٩	لا توجد دلالة	٨	٠,٢٩	لا توجد دلالة
		دارسات	١١			٦		
		المجموع	٢٨			١٤		
اختيار الدراسات السابقة المناسبة .	٣٩	دارسين	٢٤	١,٦٠	لا توجد دلالة	٦	٠,٠٩	لا توجد دلالة
		دارسات	١٦			٥		
		المجموع	٤٠			١١		
الاستفادة من الدراسات السابقة .	٤٠	دارسين	٢٨	٥,٤٩	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٦	٠,٠٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٣			٦		
		المجموع	٤١			١٢		

تابع جدول رقم (١٥)الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي

العبارة	رقم العبارة	النوع	بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا			بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جدا		
			العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية	العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية
معرفة مناهج البحث العلمي .	٤١	دارسين	٣١	٧,٣٦	توجد دلالة عند٠,٠١	٤	٢,٥٧	لا توجد دلالة
		دارسات	١٣			١٠		
		المجموع	٤٤			١٤		
اختيار المنهج المناسب للدراسة .	٤٢	دارسين	٢٩	١٠,٥٣	توجد دلالة عند ٠,٠١	٤	٥,٥٦	توجد دلالة عند ٠,٠٥
		دارسات	٩			١٤		
		المجموع	٣٨			١٨		
تحديد المجمع المناسب للدراسة .	٤٣	دارسين	٣١	٥,٥٧	توجد دلالة عند ٠,٠٥	١	٤,٥٠	توجد دلالة عند ٠,٠٥
		دارسات	١٥			٧		
		المجموع	٤٦			٨		
اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع .	٤٤	دارسين	٢٧	٤,١٢	توجد دلالة عند ٠,٠٥	٢	٣,٦٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٤			٨		
		المجموع	٤١			١٠		
تحديد الإدارة المناسبة للدراسة .	٤٥	دارسين	٢٧	٦,٧٤	توجد دلالة عند ٠,٠١	٤	٣,٢٧	لا توجد دلالة
		دارسات	١١			١١		
		المجموع	٣٨			١٥		
تصميم أو بناء إدارة الدراسة .	٤٦	دارسين	١٧	٣,٢٤	لا توجد دلالة	١١	١,٢٩	لا توجد دلالة
		دارسات	٨			١٧		
		المجموع	٢٥			٢٨		
اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة .	٤٧	دارسين	١١	٢,٢٥	لا توجد دلالة	١٨	٠,٢٣	لا توجد دلالة
		دارسات	٥			٢١		
		المجموع	١٦			٣٩		
تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً .	٤٨	دارسين	١٠	١,٠٠	لا توجد دلالة	١٩	٠,١١	لا توجد دلالة
		دارسات	٦			١٧		
		المجموع	١٦			٣٦		
تبويب المعلومات في جداول .	٤٩	دارسين	١٣	٠,٧٣	لا توجد دلالة	١٥	٠,٠٣	لا توجد دلالة
		دارسات	٩			١٤		
		المجموع	٢٢			٢٩		
تفسير المعلومات .	٥٠	دارسين	١٠	٠,٥٣	لا توجد دلالة	٢٤	٢,٠٨	لا توجد دلالة
		دارسات	٧			١٥		
		المجموع	١٧			٣٩		

تابع جدول رقم (١٥)الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي

العبـــارة	رقم العبارة	النوع	بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا			بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جدا		
			العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية	العدد	مربع كاي	الدلالة الإحصائية
استخلاص النتائج .	٥١	دارسين	١٤	١,٠٩	لا توجد دلالة	١٧	٠,١٣	لا توجد دلالة
		دارسات	٩			١٥		
		المجموع	٢٣			٣٢		
وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج .	٥٢	دارسين	١٤	١,٦٤	لا توجد دلالة	١٢	٠,٠٤	لا توجد دلالة
		دارسات	٨			١١		
		المجموع	٢٢			٢٣		
وضع مقترحات واقعية .	٥٣	دارسين	١٦	٠,٥٧	لا توجد دلالة	١١	٠,٠٠	لا توجد دلالة
		دارسات	١٢			١١		
		المجموع	٢٨			٢٢		
كتابة المراجع بطريقة علمية .	٥٤	دارسين	٣٥	٣,٥٠	لا توجد دلالة	٣	٠,٢٠	لا توجد دلالة
		دارسات	٢١			٢		
		المجموع	٥٦			٥		

أظهرت النتائج كما هو موضع في الجدول رقم (١٥) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الدارسين والدارسات في (٨) ثمان مهارات بحث علمي من أصل (٢٤) أربع وعشرون مهارة في حين تطابقت أراؤهم في (١٦) ستة عشر مهارة كما هو موضح بالجدول السابق الذي يظهر نتائج اختبار مربع كاي بدلالة الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي مرتبة حسب قيمة مربع كاي .

حيث أنه كلما كبرت قيمة مربع كاي كلما دل ذلك على كبر الفارق بين استجابات كلاً من الدارسين والدارسات وبمقارنة نتائج هذا الجدول بعدد استجابات كلاً من الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي والتي يوضحها الجدول السابق يتضح أن الفروق في هذه الـ (٨) مهارات جميعها لصالح الدارسين أي أن الدارسين يرون أنهم يكتسبون هذه المهارات بدرجة أكبر من الدارسات .

وفيما يلي عرض لتلك المهارات حسب ترتيبها في الجدول رقم (١٥) :

- أن المهارة رقم (٤٢) والتي تنص على : " اختيار المنهج المناسب للدراسة" تعتبر أكثر مهارات البحث العلمي فروقاً بين الدارسين والدارسات ، حيث بلغت دلالتها الإحصائية لهذه الفروق (٠,٠١) وكانت قيمة مربع كاي هي أكبر القيم بين الـ(٨) مهارات ذات الدلالة الإحصائية وهي (١٠,٥٣) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٩) ، والدارسات عددهن (٩) ، ويوضح ذلك أن الدارسين اكتسبوا هذه المهارة وهي اختيار المنهج المناسب للدارسة بدرجة أكبر من الدارسات .

- أما المهارة رقم (٤١) والتي تنص على : " معرفة مناهج البحث العلمي " فإنها تلي المهارة السابقة من حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠١) وقيمة مربع كاي (٧,٣٦) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٣١) والدارسات عددهن (١٣) ويدل ذلك على أن الدارسين تعرفوا على مناهج البحث العلمي بدرجة أكبر من الدارسات .

- تلي ذلك أيضاً المهارة البحثية رقم (٤٥) والتي تنص على: " تحديد الأداة المناسبة للدراسة " حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠١) وقيمة مربع كاي (٦,٧٤) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٧) والدارسات عددهن (١١) ويوضح ذلك أن تحديد الأداة المناسبة للدراسة عند الدارسين مكتسب بدرجة أكبر من الدارسات .

- ثم تأتي المهارة البحثية رقم (٤٣) والتي تنص على : " تحديد المجتمع المناسب للدراسة " فقد بلغت الدلالة الإحصائية للفروق (٠,٠٥) وقيمة مربع كـــاي (٥,٥٧) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٣١) والدارسات عددهن (١٥) ، بمعنى أن الدارسين يستطيعون تحديد المجتمع المناسب للدراسة بدرجة أكبر من الدارسات .

- تلي ذلك المهارة رقم (٤٠) والتي تنص على : " الاستفادة من الدراسات السابقة " حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٥,٤٩) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٨) ، والدارسات عددهن (١٣) ، ويدل ذلك على أن الدارسين اكتسبوا مهارة الاستفادة من تلك المواد الدراسية ا لسابقة بدرجة أكبر من الدارسات .

- ثم تأتي المهارة البحثية رقم (٣٤) والتي تنص على : " التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها " حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٥,٢٣) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٣٢) والدارسات عددهن (١٦) ويوضح ذلك أن التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها مكتسب عند الدارسين بدرجة أكبر من الدارسات .

- تلي ذلك المهارة رقم (٣٣) والتي تنص على " بناء اسئلة الدراسة " حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٥,٢٣) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٩) والدارسات عددهن (١٤) ، ويدل

ذلك أن الدارسين اكتسبوا مهارة بناء اسئلة الدراسة بدرجة أكبر من الدارسات .

- وآخر مهارات البحث العلمي فروقاً بين الدارسين والدارسات هي المهارة رقم (٤٤) والتي تنص على : " اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع " ، حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٤,١٢) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٧) والدارسات عددهن (١٤) ، ويدل ذلك أن الدارسين اكتسبوا هذه المهارة بدرجة أكبر من الدارسات .

كما تم استخدام اختبار مربع كاي لقياس الفروق بين استجابات الدارسين والدارسات على مهارات البحث العلمي في حالة بدرجة ضعيفة أو ضعيفة جداً، وكانت النتائج كما يلي :

أظهرت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (١٥) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الدارسين والدارسات في (٥) خمس مهارات في البحث العلمي من أصل (٢٤) أربع وعشرون مهارة في حين تطابقت أراؤهم في (١٩) تسع عشر مهارة في البحث العلمي كما هو موضح بالجدول السابق رقم (١٥) الذي يظهر نتائج اختبار مربع كاي بدلالة الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي مرتبة حسب قيمة مربع كاي حيث أنه كلما كبرت قيمة مربع كاي كلما دل ذلك على كبر الفارق بين استجابات كلاً من الدارسين والدارسات ، وبمقارنة نتائج هذا الجدول بعدد استجابات كلاً من الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي والتي يوضحها الجدول السابق يتضح أن هذه الفروق في الـ (٥) مهارات جميعها لصالح الدارسات أي أن الدارسات ترين أنهن أكتسبن هذه المهارات بدرجة أضعف من الدارسين .

وفيما يلي عرض لتلك المهارات حسب ترتيبها في الجدول رقم (١٥)

- إن المهارة رقم (٣٦) والتي تنص على : " استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة " تعتبر أكثر مهارات البحث العلمي فروقاً بين الدارسين والدارسات حيث بلغت دلالتها الإحصائية لهذه الفروق (٠,٠١) وكانت قيمة مربع كاي هي أكبر القيم بين الـ (٥) مهارات ذات الدلالة الإحصائية وهي (٨,٩١) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (١٨) والدارسات عددهن (٤) ويوضح ذلك أن الدارسين اكتسبوا هذه المهارة بدرجة أضعف من الدارسات.

- أما المهارة رقم (٣٧) والتي تنص على : " استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات " فإنها تلي المهارة السابقة من حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠١) ، وقيمة مربع كاي (٧,٧٦) وكانت لصالح الدارسين حيث كان عددهم (٢٢) والدارسات عددهن (٧) ، ويدل ذلك أن الدارسين اكتسبوا هذه المهارة بدرجة أضعف من الدارسات .

- ثم تأتي المهارة رقم (٤٢) والتي تنص على : " اختيار المنهج المناسب للدارسة" حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٥,٥٦) وكانت لصالح الدارسات حيث كان عددهن (١٤) والدارسين عددهم (٤) ويدل ذلك على أن الدارسات اكتسبن مهارة اختيار المنهج المناسب للدارسة بدرجة أضعف من الدارسين .

- تلي ذلك المهارة البحثية رقم (٤٣) والتي تنص على : " تحديد المجتمع المناسب للدراسة " حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥) وقيمة مربع كاي (٤,٥٠) وكانت لصالح الدارسات حيث كان عددهن (٧) والدارسين عددهم (١) ويوضح ذلك أن الدارسات اكتسبن مهارة تحديد المجتمع المناسب للدراسة بدرجة أضعف من الدارسين .

- ثم تأتي المهارة الأخيرة وهي المهارة رقم (٣١) والتي تنص على : " تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها " حيث أن الدلالة الإحصائية للفروق هي (٠,٠٥)

وقيمة (كا^{٢}) (٤,٠٠) وكانت أيضاً لصالح الدارسات حيث كان عددهن (٤) والدارسين وعددهم (صفر) ، ويدل ذلك أن الدارسات اكتسبن مهارة تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها بدرجة أضعف من الدارسين .

وخلاصة القول فإن الجدول السابق يوضح أن العبارات التي لها دلالة إحصائية لقيمة (كا^{٢}) والتي لم تتطابق فيها آراء الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول مهارات البحث العلمي في برنامج الماجستير وعددها (١١) احدى عشر بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً وبدرجة ضعيفة أو ضعيفة جداً من أصل (٢٤) أربع وعشرون عبارة وهي كالتالي: ٣١ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٣٦ ، ٣٧ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥.

وهذا يجيب على الفرضية الثانية للدراسة وهي (نعم) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهتي نظر الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حول مدى مساهمة مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية في اكتساب مهارات البحث العلمي .

أما بقية العبارات فلا يوجد لها دلالة إحصائية (كا^{٢}) ، وهذا يدل على تطابق آراء الدارسين والدارسات في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى حول مهارات البحث العلمي المكتسبة وعددها(١٣) عبارة ، وهي كالتالي : ٣٢ ، ٣٥ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨، ٤٩ ، ٥٠ ، ٥١ ، ٥٢ ، ٥٣ ، ٥٤ .

الفصل الخامس

- ملخص نتائج الدراسة .
- التوصيات وآليات العمل .
- المقترحات .

ملخص لأهم نتائج الدراسة :

على ضوء ما قام به الباحث في الفصل السابق من عرض للنتائج وتحليلها وتفسيرها أمكن التوصل إلى أهم النتائج التالية :

إن أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسين وعددها (٢٩) مهارة إدارية في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة م القرى بمكة المكرمة من خلال المقررات الدراسية (المساق) وهي مرتبة تنازلياً بحسب الأهمية ، يمكن تلخيصها فيما يلي :

١- تحفيز العاملين .

٢- توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .

٣- مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات .

٤- تحديد المسئوليات ولاختصاصات .

٥- استخلاص أفضل النتائج .

٦- اختبار البديل الأفضل .

٧- تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل .

٨- وضع البدائل المناسبة .

٩- التأثير التعاوني المتبادل .

١٠- اختيار وسيلة الاتصال المناسبة .

١١- مشاركة العاملين في صنع القرار .

١٢- اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية .

١٣- إعداد خطة لبرنامج عمل ما .

١٤- الرقابة بالملاحظة الشخصية .

١٥- تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية .

١٦- التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل .

١٧- تحليل الموقف .

١٨- إعداد التقارير .

١٩- استخدام المعايير في تقويم النتائج .

٢٠- الاقتصاد في التكاليف .

٢١- ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف .

٢٢- تقويم البدائل .

٢٣- توقيت الاتصال .

٢٤- استغلال المواقف لتحقيق الأهداف .

٢٥- تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة .

٢٦- تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد البشرية .

٢٧- توقيت الرقابة

٢٨- تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الحفظ .

٢٩- وضع معايير موضوعية لقياس الأداء .

وكانت أقل المهارات اكتساباً وعددها مهارة واحدة هي :

استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً .

مما يدل على نجاح برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في اكتساب الدارسين المهارات الإدارية من خلال المقررات الدراسية (المساق) وذلك بسبب كون المهارات الأكثر اكتساباً تزيد عن المهارات الأقل اكتساباً لدى الدارسين.

وكانت أكثر المهارات الإدارية اكتساباً لدى الدارسات وعددها (٢٢) مهارة إدارية في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامة أم القرى بمكة المكرمة ، من خلال المقررات الدراسية (المساق) مرتبة تنازلياً بحسب الأهمية ويمكن تلخيصها كما يلي :

١- اختيار أولويات العمل في ضوء الامكانيات المادية والبشرية .

٢- التأثير التعاوني المتبادل .

٣- إعداد خطة لبرنامج عمل ما .

٤- التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل .

٥- مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات .

٦- توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .

٧- الرقابة بالملاحظة الشخصية .

٨- استغلال المواقف لتحقيق الأهداف .

٩- تحديد المسئوليات والاختصاصات .

١٠- وضع البدائل المناسبة .

١١- استخلاص أفضل النتائج .

١٢- مشاركة العاملين في صنع القرار .

١٣- اختيار البديل الأفضل .

١٤- ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف المنشودة .

١٥- الاقتصاد في التكاليف .

١٦- إعداد التقارير .

١٧- تحفيز العاملين .

١٨- تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط .

١٩- تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية .

٢٠- تحليل المواقف .

٢١- تقويم البدائل .

٢٢- اختيار وسيلة الاتصال المناسب .

وكانت أقل المهارات اكتساباً وعددها (٨) مهارات وهي :

١- تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد البشرية .

٢- توقيت الاتصال .

٣- تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل .

٤- تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة .

٥- توقيت الرقابة .

٦- وضع معايير موضوعية لقياس الأداء .

٧- استخدام المعايير في تقويم النتائج .

٨- استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً .

مما يدل على نجاح برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في اكتساب الدارسات المهارات الإدارية من خلال المقررات الدراسية (المساق) وذلك بسبب كون المهارات الأكثر اكتساباً تزيد عن المهارات الأقل اكتساباً لدى الدارسات.

وكانت اكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسين في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة من خلال المقررات الدراسية (المساق) ، وهي مرتبة تنازلياً بحسب الأهمية ، يمكن تلخيصها فيما يلي :

١- كتابة المراجع بطريقة علمية .

٢- صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد .

٣- تحديد المجتمع المناسب للدراسة .

٤- تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها .

٥- التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها .

٦- معرف مناهج البحث العلمي .

٧- اختيار المنهج المناسب للدراسة .

٨- بناء اسئلة للدراسة .

٩- اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع .

١٠- تحديد الأداة المناسبة للدراسة .

١١- الاستفادة من الدراسات السابقة .

١٢-كتابة خطة بحث محكمة .

١٣- اختيار الدراسات السابقة المناسبة .

١٤- بناء إطار نظري مترابط .

وكانت أقل المهارات اكتساباً وعددها (١٠) مهارات وهي :

١- تصميم أو بناء أداة الدراسة .

٢- وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج .

٣- وضع مفترحات واقعية .

٤- تبويب المعلومات في جداول .

٥- استخلاص النتائج .

٦- استخدام الحاسب الألي في كتابة الدراسة .

٧- اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة .

٨- تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً .

٩- استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات .

١٠- تفسير المعلومات .

مما يدل على نجاح برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط حيث تم اكتسابها من قبل الدارسين وهي مهارات في البحث العلمي من خلال دراسة المقررات الدراسية (المساق) يظهر ذلك من كون ان المهارات الأكثر اكتساباً تزيد عن المهارات الأقل اكتساباً لدى الدارسين .

وكانت أكثر مهارات البحث العلمي اكتساباً لدى الدارسات وعددها (١١) مهارة بحث علمي في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ، من خلال المقررات الدراسية (المساق) ، هي مرتبة تنازلياً بحسب الأهمية ، يمكن تلخيصها فيما يلي :

١- استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة ،

٢- كتابة المراجع بطريقة علمية .

٣- تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها .

٤- التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها .

٥- صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد .

٦- اختيار الدراسات السابقة المناسبة .

٧- بناء اسئلة الدراسة .

٨- استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات .

٩- تحديد المجتمع المناسبة للدراسة .

١٠- الاستفادة من الدراسات السابقة .

١١- اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع .

وكانت أقل المهارات اكتساباً وعددها (١٣) مهارة ، هي :

١- معرفة مناهج البحث العلمي .

٢- بناء إطار نظري مترابط .

٣- كتابة خطة بحث محكمة .

٤- تحديد الأداة المناسبة للدراسة .

٥- وضع مقترحات واقعية .

٦- اختيار المنهج المناسب للدراسة .

٧- تبويب المعلومات في جداول .

٨- وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج .

٩- تفسير المعلومات .

١٠- استخلاص النتائج .

١١- تصميم أو بناء أداة الدراسة .

١٢- تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً .

١٣- اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة .

مما يدل على عدم نجاح برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في اكتساب الدارسات مهارات البحث العلمي من خلال المقررات الدراسية (المساق) وذلك بسبب ان مهارات البحث العلمي الأقل اكتساباً تزيد عن مهارت البحث العلمي الأكثر اكتساباً لدى الدارسات .

الفروق بين الدارسين والدارسات في المهارات الإدارية :

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الدارسين والدارسات في (١٠) مهارات إدارية من أصل (٣٠) مهارة في حين تطابقت أراؤهم في (٢٠) مهارة إدارية ، ويتضح أن الفروق في (١٠) مهارات إدارية لصالح الدارسين أي أن الدارسين يرون انهم يكتسبون هذه المهارات بدرجة أكبر من الدارسات .

وفيما يلي عرض لتلك المهارات حسب ترتيبها :

١- استخدام المعايير في تقويم النتائج .

٢- وضع معايير موضوعية لقياس الأداء .

٣- تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل .

٤- تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة .

٥- تحفيز العاملين .

٦- توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .

٧- توقيت الاتصال .

٨- استخلاص أفضل النتائج .

٩- تنظيم الاستخدام الامثل للموارد المادية .

١٠- اختيار البديل الأفضل .

الفروق بين الدارسين والدارسات في مهارات البحث العلمي :

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الدارسين والدارسات في (١١) مهارة بحث علمي من أصل (٢٤) مهارة في حين تطابقت أراؤهم في (١٣) مهارة بحث علمي ، ويتضح أن الفروق في (١١) مهارة بحث علمي لصالح الدارسين أي أن الدارسين يرون أنهم يكتسبون هذه المهارات بدرجة أكبر من الدارسات ، وفيما يلي عرض لتلك المهارات حسب ترتيبها :

١- اختيار المنهج المناسب للدراسة .

٢- معرفة مناهج البحث العلمي .

٣- تحديد الأداة المناسبة للدراسة .

٤- تحديد المجتمع المناسب للدراسة .

٥- الاستفادة من الدارسات السابقة .

٦- التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها .

٧- بناء اسئلة الدراسة .

٨- اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع .

٩- استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة .

١٠- استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات .

١١- تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها .

التوصيات وآليات العمل :

بناء على النتائج السابقة وتحقيقاً لأهداف الدراسة فإن الباحث يوصي ببعض التوصيات التي قد تساهم في اكتساب الدارسين والدارسات للمهارات الإدارية ومهارات البحث العلمي من خلال المقررات الدراسية (المساق) في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ، ويمكن عرضها في النقاط التالية :

١- التركيز على كيفية استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات الإدارية بشكل كمي ، وذلك عن طريق إجراء بحث تطبيقي لاستخدام أحد أساليب بحوث العمليات مثل اسلوب بيرت في الموضوعات المتعلقة ببرامج الإدارة التربوية من خلال مادة مدخل لتحليل النظم التعليمية .

٢- الاهتمام بمهارة الرقابة الإدارية وذلك بالتدريب على كيفية توقيت الرقابة من خلال طبيعة العمل وتكلفته وطبيعة الرقابة المطلوبة ، وكذلك التدريب على وضع معايير لقياس الأداء من خلال مادة الإدارة في الإسلام .

٣- الاهتمام بمهارة التنظيم الإداري ، وذلك بالتدريب على كيفية تصميم الهيكل التنظيمي لأية منشأة ثم تصوير هذا الهيكل برسم الخريطة من خلال مادة أسس الإدارة التربوية .

٤- التدريب على كيفية بناء أو تصميم أداة الدراسة ، وذلك باقتراح مشكلة إدارية معينة ووضع أسئلة الدراسة الخاصة بها ، ثم ترجمة هذه الأسئلة إلى عدة أهداف ، وكل هدف منها إلى عدة مواقف ، هذه المواقف تمثل عبارات أداة الدراسة من خلال مادة حلقة بحث في الإدارة التربوية .

٥- تعليم كيفية اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة لكل دراسة علمية ، وذلك باحضار عدد من استبانات الدراسات السابقة والمناقشة حول ماتحتاج من

تقنيات إحصائية ممثلة في التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، واختبارات الفروض مثل اختبار ت **T.Test** وتحليل التباين واختبار (كا^{٢}) ويتحقيق الغرض من خلال دمج مادتي (مدخل إلى الإحصاء ومادة حلقة بحث في الإدارة) ليقوم بتدريسها استاذان في وقت واحد ، على أن تحسب المادة الجديدة بـــ(٤) ساعات معتمدة .

٦- التدريب على برنامج التحليل الإحصائي **SPSS** بجميع مراحله ، وذلك بالرجوع إلى استبانات سابقة قد اختير لها التقنيات الإحصائية المناسبة والتدريب على كيفية استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرسوم البيانية والتحقق من اختبارات الفروض من خلال التدريب على كيفية تبويب المعلومات في جداول ، وذلك بتحديد البيانات الأولية لعرض المعلومات ، وذلك طبقاً للمتغيرات التي تشتمل عليها الدراسة مثل : التخصص ، ونوع التفرغ وتصميم جداول لعرض تلك المعلومات .

٧- تعليم كيفية تفسير المعلومات ، وذلك باحضار دراسات سابقة قد تم تحليلها والمناقشة حول كيفية تفسير هذا التحليل بحيث يكون هذا التفسير يوضح اسئلة الدراسة أو يوضح قبول الفروض أو عدم قبولها ، وتعليم كيفية استخلاص النتائج ، وذلك بالرجوع للدراسات السابقة ومناقشة كيفية استخلاص نتائجها ، والتدريب على وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج ، وذلك بالرجوع إلى توصيات دراسات سابقة والتأكد من ارتباطها بالنتائج من خلال وضع كل توصية أمام النتيجة الخاصة بها ، والتدريب على وضع مقترحات واقعية ، وذلك بالرجوع إلى دراسات سابقة ومراجعة مقترحاتها ومعرفة ما إذا كانت واقعية أم خيالية من خلال مادة حلقة بحث في الإدارة التربوية .

٨- إضافة مقررات تركز على تكنولوجيا الإدارة وتنمية مهارات الاتصال والعلاقات العامة وتقويم الأداء الوظيفي وتنمية مهارة الاتصال بأشهر مواقع المعلومات التربوية على شبكة الانترنت مثل :" ERIC " والاستفادة منها .

٩- إعادة النظر في مفردات مقرر مدخل إلى الإحصاء وضرورة مناسبتها لما سوف يواجه الباحث عند عمليات التحليل الإحصائي .

١٠- وضع مقررات تطبيقية يمارس فيها التدريب الميداني للمهارات الإدارية .

المقترحات :

يقترح الباحث إجراء بعض الدراسات التالية :

١- إجراء دراسة لواقع برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من وجهة نظر الحاصلين على ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .

٢- إجراء دراسة مشابهة لهذه الدراسة في بقية أقسام كلية التربية بجامعة أم القرى.

٣- إجراء دراسة تحليلية لمفردات المقررات الدراسة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .

٤- إجراء دراسة لواقع برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .

٥- إجراء دراسة تحليلية لمشكلات الدارسين والدارسات الإدارية والتعليمية في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .

المراجع

قائمة والمراجع

المراجع العربية :

١- الألباني ، محمد ناصر الدين (١٤٠٣هـ) . سلسلة الأحاديث الصحيحة ، المجلد الأول ، المكتب الإسلامي .

٢- الدامشقي ، ابي زكريا (١٤١٩هـ) . رياض الصالحين ، بيروت ، مؤسسة الرسالة .

٣- أحمد ، عبد السميع (١٩٨١م) . دراسة تقويمية للدراسات العليا التربوية في كليات التربية في مصر . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس .

٤- بدوي ، عبد الرحمن (١٩٧٧م) . مناهج البحث العلمي . الكويت ، وكالة المطبوعات .

٥- بركات ، محمد (١٤١٤هـ) . مناهج البحث العلمي في التربية وعلم النفس . الكويت ، درا القلم .

٦- بامشموس ، سعيد ومنسي ، محمد (١٤٠٩هـ) . تقويم برامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس . مجلة جامعة الملك عبد العزيز ، المجلد الثاني ، جدة ، العلوم التربوية .

٧- بقشان ، فاطمة (١٤١٣هـ) . قياس فاعلية برامج الدراسات العليا التربوية بالجامعات السعودية باستخدام منهج تحليل المنفعة . رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى .

٨- بربر ، كامل (١٩٩٦م) . الإدارة عملية ونظام . بيروت ، المؤسسة الجامعية.

٩- البسام ، فريدة (١٤٠٤هـ) . دراسة تحليلية لمشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى بمكة المكرمة عند إعداد البحث العلمي ، رسالة ماجستير، جامعة أما لقرى .

١٠- الثبيتي ، جويبر ، وعقيل ، حمزة ، والوذيناني ، محمد (١٤٢٢هـ) . اعادة رسم خارطة برامج الدراسات العليا لتغيير وضع خريجي الدراسات العليا من البحث عن الاعتراف إلى ممارسة الاحتراف . جدة ، جامعة الملك عبد العزيز.

١١- جوهر ، صلاح الدين (١٩٧٤م) . المدخل في إدارة وتنظيم التعليم . القاهرة، دار الثقافة .

١٢- جابر ، جابر و كاظم ، أحمد (١٩٨٧م) . مناهج البحث في التربية وعلم النفس . القاهرة ، دار النهضة العربية .

١٣- حريري ، هاشم بكر (١٤٢٠هـ) . الإدارة التربوية . مكة المكرمة ، مكتبة الأفق .

١٤- الحسن ، ربحي محمد (١٤٠٦هـ) . معالجة المشكلات الإدارية . مجلة الإدارة العامة ، العدد التاسع والأربعون ، معهد الإدارة العامة .

١٥- الخضير ، خضير سعود (١٤١٩هـ) . التعليم العالي في المملكة العربية السعودية بين الطموح والانجاز . الرياض ، مكتبة العبيكان .

١٦- رحال ، اسعد أديب (١٤٠٨هـ) . رسالة الماجستير في الدراسات الإنسانية . ندوة رسالة الماجستير بالجامعة . كلية الدراسات العليا ، الرياض ، جامعة الملك سعود.

١٧- رضوان ، شفيق (١٩٩٤م) . السلوكية والإدارة . بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات .

١٨- زيدان ، محمد (د.ت) . عوامل الكفاية الانتاجية في التربية . جدة ، دار الشروق .

١٩- زكريا ، محمد الظاهر وآخرون (مراجعة عبد الله مينجل) (١٩٩١م) ، مبادئ القياس والتقويم في التربية . عَّمان ، دار صنعاء .

٢٠- الزوبعي ، عبدالجليل والغنام ، محمد (١٩٧٤م) . مناهج البحث في التربية . بغداد ، مطبعة العاني .

٢١- السنبل ، عبد العزيز وآخرون (١٤٠٩هـ) . نظام التعليم في المملكة العربية السعودية . الرياض ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .

٢٢- السيد ، فؤاد البهي (١٩٧٩م) ، علم النفس الإحصائي ، القاهرة ، دار الفكر العربي .

٢٣- سلام ، عبد الحميد (١٩٨٥م) . واقع اتخاذ القرار في مدارس التعليم في دولة قطر . مجلة التربية ، العدد التاسع والأربعون ، قطر .

٢٤- سنقر ، صالحة (١٩٨٨م) . الدراسات العليا في الجامعات العربية حتى عام ٢٠٠٠ م . مجلة اتحاد الجامعات ، دمشق ، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية .

٢٥- السلمي ، علي وآخرون (د.ت) . أساسيات الإدارة (١) . القاهرة ، مطبعة مركز التعليم المفتوح .

٢٦- شريف ، علي (١٩٩٧م) . الإدارة المعاصرة . الإسكندرية ، الدار الجامعية .

٢٧- شبور ، التجاني شيخ (١٤٠١هـ) البحث العلمي وأساسياته للعلوم التربوية والسلوكية . الرياض ، وكالة تبر للدعاية والنشر والإعلام .

٢٨- صابر ، محي الدين (١٩٨١م) . تقديم الملفات . المجلة العربية للتربية ، المجلد الثاني ، العدد الثاني ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تونس .

٢٩- الصوفي ، محمد وآخرون (١٩٩١م) . تقويم برامج الدراسات العاليا بجامعة صنعاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة . مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد الثالث والثلاثون ، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية .

٣٠- العمري ، خالد (١٤٠٨هـ) . تطوير نظم الدراسات العليا ومددها في ضوء ضرورات التقدم والتنمية في العالم العربي . مجلة اتحاد الجامعات ، العدد الثالث والعشرون ، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية .

٣١- عبيدات ، ذوقان وآخرون (١٩٨٧م) . البحث العلمي مفهومه – أدواته – أساليبه – عمان ، دار الفكر .

٣٢- العساف ، صالح أحمد (١٤١٦هـ) . المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض ، مكتبة العبيكان .

٣٣- عطا ، إبراهيم محمد (١٩٩٨م) . الإشراف العلمي والتوجيه التربوي . القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية .

٣٤- عبد الموجود ، عزت (١٤٠٤هـ) . الدراسات العليا طبيعتها وإدارتها. مجلة اتحاد الجامعات ، العدد التاسع عشر ، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية .

٣٥- العمر ، بدر (١٤٠٥هـ) . تصميم خطة البحث التربوي : المحاضرة الثالثة، في " تقرير عن الدورة التمهيدية الثالثة في البحث التربوي " المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج .

٣٦- علاقي ، مدني عبد القادر (١٤١٨هـ) . الإدارة : دراسة تحليلية للوظائف والقرارات الإدارية . جدة ، مكتبة دار جده .

٣٧- عقيلي ، عمر (١٩٩٧م) . الإدارة (أصول وأسس ومفاهيم) . عمان ، دار زهران .

٣٨- عبد الغفار ، عبد السلام وآخرون (١٩٨١م) . الدراسات العليا بجامعة عين شمس – دراسة تقويمية . مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد الرابع ، الجزء الأول .

٣٩- الغامدي ، جمعان (١٤١٨هـ) . مراجعة وتقويم الفترة الزمنية لانجاز رسائل الماجستير باستخدام أسلوب بيرت . رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى .

٤٠- الغامدي ، علي (١٤١٨هـ) . أثر برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط على أداء مديري المدارس . رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى .

٤١- فان دالين ، دبو بولد ، ب (١٩٧٧م) . مناهج البحث في التربية وعلم النفس . (ترجمة) نوفل ، محمد نبيل وآخرون ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

٤٢- مطاوع ، إبراهيم وحسن ، أمينة (١٤١٦هـ) . الأصول الإدارية للتربية. جدة ، دار الشروق .

٤٣- مرسي ، محمد عبد العليم (١٩٨٥م) . التعليم العالي ومسؤولياته في تنمية دول الخليج العربي . الرياض ، مطبعة مكتب التربية العربي لدول الخليج .

٤٤- المقوشي ، عبد الله عبد الرحمن (١٤٠٨هـ) . رسالة الماجستير في الدراسات الإنسانية . ندوة رسالة الماجستير بالجامعة . كلية الدراسات العليا ، الرياض ، جامعة الملك سعود .

٤٥- مرسي ، محمد والنوري ، محمد (١٩٩٧م) تخطيط التعليم واقتصادياته . القاهرة ، دار النهضة العربية .

٤٦- المنيع ، محمد عبد الله (١٤١١هـ) . تقويم الدراسات العليا بجامعة الملك سعود من خلال تحليل بعض السجلات الطلابية . مجلة جامعة الملك سعود ، المجلد الثالث ، الرياض ، العلوم التربوية .

٤٧- مصطفى ، صلاح والنابة ، نجاه (١٤٠٦هـ) . الإدارة التربوية مفهومها – نظرياتها – وسائلها . دبي ، دار القلم .

٤٨- النجار ، عبد الرحمن (١٤١١هـ) . دراسة تقويمية مقارنة للأساليب الاحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات في رسائل الماجستير . رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى .

٤٩- نوفل ، محمد نبيل (١٩٩٢م) . تأملات في مستقبل التعليم العالي . الكويت ، دار الصباح .

٥٠- هاشم ، محمد علي (١٤٠٨هـ) . رسالة ماجستير في الدراسات الإنسانية ، ندوة رسالة الماجستير بالجامعة . كلية الدراسات العليا ، الرياض ، جامعة الملك سعود.

٥١- الهواري ، سيد (١٩٨٧م) . الإدارة التربوية – الأصول والأسس العلمية . القاهرة ، مكتبة عين شمس .

٥٢- الهادي ، محمد (١٩٨٢م) . الإدارة العلمية للمكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات . الرياض ، دار المريخ .

٥٣- الوابلي ، سليمان (١٤٠٧هـ) . دراسة تقويمية لبرنامج الماجستير في المناهج وطرق التدريس بجامعة أم القرى . مجلة سلسلة البحوث التربوية والنفسية ، جامعة أم القرى ، الطبعة الأولى .

٥٤- ياغي ، محمد عبد الفتاح (١٤١٧هـ) ، مبادئ الإدارة العامة ، الرياض ، دار الخريجي .

الإصدارات الحكومية :

١- جامعة أم القرى – (١٤١٧هـ) : دليل جامعة أم القرى الأكاديمي .

٢- وزارة التعليم العالي (١٤١٥هـ) : إحصاءات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية ، العدد السابع عشر ، ا لإدارة العامة لتطوير التعليم العالي .

٣- جامعة أم القرى – (١٤١٣هـ) : دليل كلية التربية .

الملاحـــق

الملحق رقم (١) أسماء السادة المحكمين لبنود الاستبانة ..

الملحق رقم (٢)) الاستبانة في صورتها الأولية .

الملحق رقم (٣) الاستبانة في صورتها النهائية خاص بالدارسين .

لملحق رقم (٤) الاستبانة في صورتها النهائية خاص بالدارسات

الملحق رقم (٥).توصيف المقررات الدراسية (المساق) في برنامج ماجســـتير الإدارة التربويـــة والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة .

الملحق رقم (١)

أسماء السادة المحكمين لبنود الاستبانة

قائمة بأسماء السادة المحكمين لبنود الاستبانة

١- الدكتور : عبد الله بن محمد الحميدي .
أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط – بكلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة

٢- الدكتور : زهير بن أحمد الكاظمي .
أستاذ مشارك بقسم الإدارة التربوية والتخطيط – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة .

٣- الدكتور : محمد بن معيض الوذيناني .
أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة .

٤- الدكتور : أسعد بن حسن مكاوي
أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة .

٥- الدكتور : رمضان بن عيد .
أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة .

٦- الدكتور : محمد بن عايد الدوسري
أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة .

٧- الدكتور : عبد القادر بن صالح بكر
أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة .

٨- الدكتور : ربيع بن سعيد طه .
أستاذ مساعد بقسم التربية وعلم النفس – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

٩- الدكتور : عبد الله بن أحمد الزهراني
أستاذ مساعد بقسم التربية وعلم النفس – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

١٠- الدكتور : سعود بن أحمد القناوي
أستاذ مساعد بقسم التربية وعلم النفس – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

١١- الدكتور : يوسف بن عبد الكريم سعد .
أستاذ مساعد بقسم التربية وعلم النفس – بكلية التربية جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

١٢- الأستاذ : طلال بن مبارك الحربي .
مشرف إدارة مدرسية – إدارة تعليم العاصمة المقدسة .

١٣- الأستاذ : حيدر بن صادق البركاتي .
مشرف إدارة مدرسية – إدارة تعليم العاصمة المقدسة .

الملحق رقم (٢)

الاستبانة في صورتها الأولية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – العاصمة المقدسة
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

إستبانة بحث : بعنوان

واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية – جامعة أم القرى

إعداد

عويض بن عبيدالله عويض المفرجي

إشراف سعادة الدكتور

حمزه بن عبـــدالله بن محمد عقيـــل

العام الدراسي ١٤٢٣هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة عضو هيئة التدريس الدكتور / حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،،،

يشرفني أن أضع بين يدي سعادتكم هذه الاستبانة حول موضوع وهو : "واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى".

حيث تهدف هذه الدراسة إلى :

١- التعرف على مدى إسهام المقررات الدراسية في إعداد المتخصصين في القيادة التربوية في مجال التعليم .

٢- التعرف على مدى إسهام المقررات الدراسية في إعداد باحثين متخصصين في قطاع التعليم .

٣- التعرف على مدى إسهام المقررات الدراسية في إعادة تأهيل العاملين في مجال القطاعات الأخرى للتخصص في مجال الإدارة التربوية .

٤- وضع توصيات ومقترحات تساهم في تطوير مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط .

وقد صمم الباحث هذه الاستبانة من ثلاثة أبعاد ، أشتملت على ما يمكن أن يستفيده الدارس من برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط أثناء الدراسة النظرية وبعد التخرج ، وهذه الأبعاد هي :

١- إعداد الدارس إدارياً .

٢- إعداد الدارس بحثياً .

٣- إعادة تأهيل الدارس للتخصص في مجال الإدارة التربوية .

وسوف يستخدم الباحث مقياس ثلاثي وهو (إلى درجة كبيرة – إلى درجة متوسطة – إلى درجة ضعيفة) .

وسوف يكون الاستبيان من النوع المغلق المفتوح .

وأنتم علماء التربية والتعليم واللذين يعتمد عليهم بعد الله عز وجل في تطوير برامج الدراسات العليا ، لذلك فإنني أضع هذه الاستبانة بين يديكم راجياً من الله عز وجل ثم منكم إعطائي الرأي السديد في بنود هذه الاستبانة من حيث ملائمة أو عدم ملائمة بعض العبارات ، واقتراح الصياغة المناسبة وإضافة ما ترونه يفيد هذه الدراسة.

وإنني أتقدم إليكم بالشكر الجزيل بعد الله عز وجل على حسن تعاونكم ، والله يحفظكم ويرعاكم .

الباحث

عويض بن عبيد الله عويض المفرجي

البيانات الأولية :

الاسم (اختياري) : .....

١- تم قبولك في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط :

عام ١٤٢٠هـ ( ) ، عام ١٤٢٢هـ ( )

٢- نوع التفرغ أثناء الدراسة النظرية :

جزئي ( ) ، كلي ( )

٣- التخصص في البكالوريوس :

أ- دراسات إسلامية .( ) ب- لغة عربية . ( )

ج- اجتماعيات . ( ) د- لغة إنجليزية .( )

هـ- علوم . ( ) و- رياضيات . ( )

ز- إدارة . ( ) ح- غير ما سبق (حدد) .....

٤- الوظيفة الأساسية :

أ- معلم . ( ) ب- مشرف تربوي . ( )

ج- مدير مدرسة . ( ) د- وكيل مدرسة . ( )

هـ- غير ما سبق . (حدد) .....

٥- أسباب الالتحاق في برنامج الماجستير :

أ- للحصول على ترقية إلى مرتبة أعلى . ( )

ب- تطوير مهارتي المهنية وتنمية معارفي . ( )

ج- فهم طبيعة العمل الإداري ومشكلاته على وجه أفضل . ( )

د- لتغيير جو العمل . ( )

هـ- غير ما سبق . (حدد) .....

البعد الأول : إعداد الدارس إدارياً

الرقم	العبـــــارة	ملائمة	غير ملائمة	السبب	إعادة الصياغة
	ســـاهمت المقررات الدراسية في إعدادي إدارياً من خلال التخطيط :				
١	أكســـبني مهـــارة التفكير التي تسبق تنفيذ أي عمل.				
٢	أكسبني مهارة تخطيط برنامج عمل معين .				
٣	أكســـبني مهـــارة تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط .				
٤	أكســـبني مهارة اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية .				
	التنظيم :				
٥	أكسبني مهارة توزيع أوجه النشاط المختلفة.				
٦	أكسبني مهارة تحديد الهيكل التنظيمي .				
٧	أكســـبني مهـــارة الاســـتخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية.				
٨	أكســـبني مهـــارة تحديـــد المســـئوليات والاختصاصات.				
	التنسيق :				
٩	أكسبني مهارة التنسيق بين جهود العاملين.				
١٠	أكسبني مهارة تحديد العلاقات وتتابعها.				
	القيادة :				
١١	أكسبني مهارة تحفيز العاملين .				
١٢	أكسبني مهارة التأثير المتبادل التعاوني .				
١٣	أكســـبني مهـــارة اســـتغلال المواقف لتحقيق الأهداف .				
١٤	أكســـبني مهـــارة مراعاة ظروف العاملين عند توزيع المسؤوليات .				

البعد الأول

الرقم	العبـــــارة	ملائمة	غير ملائمة	السبب	إعادة الصياغة
التوجيه :					
١٥	أكسبني مهارة توجيه الآخرين في تنفيذ أعمالهم.				
١٦	أكســـبني مهـــارة تدريب الأفراد للوصول إلى أقصى كفاءة ممكنة في أداء العمل .				
١٧	أكسبني مهارة في إثارة اهتمام العاملين .				
١٨	أكسبني مهارة في استخلاص أكفأ النتائج .				
الرقابة :					
١٩	أكســـبني مهارة المقارنة بين النتائج المحققة وبين المعايير الموضوعة .				
٢٠	أكسبني مهارة قياس الأداء .				
٢١	أكســـبني مهـــارة الرقابة بالملاحظة الشخصية والتقارير .				
٢٢	أكسبني مهارة توقيت الرقابة .				
حل المشكلات :					
٢٣	أكسبني مهارة استخدام أسلوب الملاحظة .				
٢٤	أكســـبني مهـــارة تحلـــيل المعلومات باستخدام الأساليب الكمية .				
٢٥	أكســـبني مهـــارة تصميم الاستبانات لدراسة المشكلات .				
٢٦	أكســـبني مهـــارة إجراء مقابلات مع الأطراف المعنية بالمشكلة .				
٢٧	أكسبني مهارة استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً .				
اتخاذ القرارات :					
٢٨	أكسبني مهارة مشاركة العاملين في صنع القرار.				
٢٩	أكسبني معرفة العلاقة بين العائد والتكلفة .				

الرقم	العبـــــارة	ملائمة	غير ملائمة	السبب	إعادة الصياغة
٣٠	أكســـبني معـــرفة أثر اتخاذ القرار على مستقبل العملية التعليمية .				
٣١	أكســـبني مهـــارة اختيار البديل الذي يزيد من الفائدة ويحد من التكاليف .				
الاتصال :					
٣٢	أكسبني مهارة تحليل الموقف .				
٣٣	أكسبني مهارة الاتصال الفعال .				
٣٤	أكسبني مهارة الإنصات لا الاستماع .				
٣٥	أكسبني مهارة توقيت الاتصال .				
٣٦	أكسبني مهارة تبسيط لغة الاتصال .				

س: هل توجد مقترحات تساهم في إعدادك إدارياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

هناك عبارات يمكن إضافتها لم تذكر في الاستبانة في البعد الأول :

الرقم	العبـــــــــــــارة

البعد الثاني : إعداد الدارس بحثياً

الرقم	العبـــــارة	ملائمة	غير ملائمة	السبب	إعادة الصياغة
	ســاهمت المقررات الدراسية في إعدادي بحثياً من خلال :				
١	التعرف على البحث العلمي .				
٢	التعرف على مفهوم المشكلة .				
٣	التعرف على تحديد المشكلة .				
٤	القدرة على وضع تساؤلات تتفرع من السؤال الرئيس .				
٥	القدرة على التفريق بين أهمية الدراسة وأهداف الدراسة .				
٦	كتابة مقدمة الدراسة .				
٧	القدرة على تحديد حدود الدراسة .				
٨	اســتخدام الحاســب الآلي في البحــث عــن المعلومات .				
٩	استخدام الانترنت في الوصول للمعلومات .				
١٠	التعرف على فهرسة الكتب والدراسات السابقة				
١١	التعرف على كيفية الاقتباس .				
١٢	التعرف على الإطار النظري .				
١٣	القدرة على بناء إطار نظري مترابط .				
١٤	القدرة على كتابة أدبيات الدراسة المناسبة .				
١٥	التعرف على الدراسات السابقة .				
١٦	الاستفادة من الدراسات السابقة .				
١٧	القدرة على اختبار الدراسات السابقة المناسبة.				
١٨	التعرف على علامات الترقيم واستخدامها .				
١٩	التعرف على مناهج البحث العلمي .				
٢٠	القدرة على اختيار المنهج المناسب .				
٢١	القدرة على تحديد مجتمع الدراسة المناسب .				
٢٢	القدرة على اختيار عينة الدراسة .				

الرقم	العبـــــارة	ملائمة	غير ملائمة	السبب	إعادة الصياغة
٢٣	التعرف على أدوات البحث العلمي .				
٢٤	القدرة على اختيار الأداة المناسبة .				
٢٥	القدرة على القراءة العلمية الصحيحة .				
٢٦	القدرة على القراءة الناقدة .				
٢٧	القدرة على بناء أو تصميم الاستبانة .				
٢٨	القدرة على إجراءات المقابلات .				
٢٩	القدرة على التعامل مع مراجعة أجنبية .				
٣٠	التعرف على المتغيرات وأنواعها .				
٣١	التعرف على الإحصاء الوصفي .				
٣٢	القدرة على التحليل الإحصائي .				
٣٣	القدرة على تبويب المعلومات .				
٣٤	القدرة على تفسير المعلومات .				
٣٥	القدرة على استخلاص النتائج .				
٣٦	القـــدرة عـــلى وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج .				
٣٧	القدرة على وضع مقترحات مناسبة .				
٣٨	إعداد خطط أبحاث .				
٣٩	نقد خطط أبحاث .				
٤٠	كتابة ملخص البحث .				
٤١	كتابة المراجع بطريقة علمية .				

س : هل توجد مقترحات تساهم في إعدادك بحثياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية ؟

.....

.....

.....

.....

هناك عبارات يمكن إضافتها لم تذكر في الاستبانة في البعد الثاني :

الرقم	العبـــــــــــــارة

البعد الثالث: إعادة تأهيل الدارس التخصص في مجال الإدارة التربوية .

الرقم	العبـــــارة	ملائمة	غير ملائمة	السبب	إعادة الصياغة
	ســاهمت المقــررات الدراسية في إعادة تأهيلي للتخصص في مجال الإدارة التربوية من خلال :				
١	دخول عالم الإدارة التربوية .				
٢	التعرف على رواد علم الإدارة التربوية .				
٣	التعرف على تطور علم الإدارة التربوية .				
٤	التعرف على وظائف الإدارة التربوية .				
٥	إجــراء مقارنــة بــين تخصص الإدارة التربوية والتخصص الأساسي .				
٦	التعرف على أسرار الإدارة التربوية .				
٧	إثــارة تســاؤلات عدة حول تخصص الإدارة التربوية .				
٨	الاقتراب من الإدارة التربوية .				
٩	الابتعاد عن الإدارة التربوية .				
١٠	تطبيق وظائف الإدارة التربوية علمياً .				
١١	التعرف على ما هية الإدارة التربوية .				
١٢	تفضيل تخصص الإدارة التربوية على التخصص الأساسي .				
١٣	التعرف على أنماط الإدارة التربوية .				
١٤	إجراء مقارنات بين أنماط الإدارة التربوية .				
١٥	اكتساب معارف جديدة في الإدارة التربوية .				
١٦	التعرف على مشكلات الإدارة التربوية .				
١٧	التعرف على نظريات الإدارة التربوية .				
١٨	التعرف على مبادئ الإدارة التربوية .				
١٩	التعرف على عناصر الإدارة التربوية .				
٢٠	التعريف بتاريخ الإدارة التربوية وبداياتها .				
٢١	معرفة الفرق بين الإدارة التربوية والإدارة العامة				

الرقم	العبـــــــارة	ملائمة	غير ملائمة	السبب	إعادة الصياغة
٢٢	التعرف على أهمية الإدارة التربوية .				
٢٣	التعرف على أهداف الإدارة التربوية .				
٢٤	التعرف على الإدارة بالأهداف .				

س : هـــل توجـــد مقترحات تساهم في إعادة تأهيلك في تخصص الإدارة التربوية في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

هناك عبارات يمكن إضافتها لم تذكر في الاستبانة في البعد الثالث :

الرقم	العبـــــــــــــارة

الملحق رقم (٣)

الاستبانة في صورتها النهائية خاص بالدارسين

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – العاصمة المقدسة
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

خاص بالدارسين

استبانة دراسة بعنوان
واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى

إعداد

عويض بن عبيد الله عويض المفرجي

إشراف سعادة الدكتور

حمزه بن عبد الله عقيل

العام الدراسي ١٤٢٤هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الفاضل : الدارس في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية .. المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد :

تعتبر طريقة دراسة واقع البرامج واحدة من أهم الطرق المستخدمة في تحسين هذه البرامج .

وبرنامج ماجستير الإدارة التربوية منذ بدايته عام ١٤٠٧هـ لم يخضع للدراسة في مجال المقررات الدراسية – حسب علم الباحث – وبدافع الرغبة في التحسين والتطوير للبرنامج ، فإنني رأيت أن أفضل من يقوم بالإجابة على عبارات الإستبانة من خلال مقرراته الدراسية هم الدارسين أنفسهم في البرنامج .

لذلك آمل الإجابة على فقرات الاستبانة الخاصة بدراسة واقع البرنامج من خلال المقررات الدراسية بوصفك أحد الدارسون في هذا البرنامج وكلي ثقة أن تعاونكم في الإجابة على عبارات الاستبانة بما تتمتعون به من خبرة وافرة سيكون له إن شاء الله الأثر البالغ والسبب الرئيسي في نجاح هذه الدراسة .

ولكم مني جزيل الشكر والتقدير ،،،

الباحث

عويض بن عبيد الله عويض المفرجي

توضيحات

الأخ المستجيب : حفظك الله

تحية طيبة وبعد :

تنقسم هذه الاستبانة إلى قسمين :

- يحتوي القسم الأول على البيانات الأولية : وتتضمن معلومات لبعض الجوانب الشخصية للمشاركين في الإجابة على فقرات الاستبانة .

- يحتوي القسم الثاني على الجوانب المتعددة التي تتضمنها أبعاد الدراسة للإجابة على الفقرات التي يحتويها الاستبيان .

أرجو مراعاة ما يلي :

١- ألا تتأثر إجابتك - أخي الكريم - برأي رئيس أو زميل لك ، وأن تكون إجابتك مبنية على قناعتك الشخصية .

٢- ليس ضرورياً كتابة الاسم على الاستبانة .

٣- تتطلب الإجابة على الاستبانة وضع إشارة (✓) أمام الخيار الملائم لإجابتك .

٤- فيما يتعلق بالاقتراحات (عبارة عن جميع ما تراه مناسباً في تطوير مقررات البرنامج) وأرجو أن تذكر ذلك على شكل نقاط متعددة .

٥- تأكد تماماً أن إجابتك لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي مما يساعد إن شاء الله على نجاح هذه الدراسة .

٦- سوف يستخدم الباحث مقياس خماسي لقياس درجة الفائدة وهو (بدرجة كبيرة جداً ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة ضعيفة ، بدرجة ضعيفة جداً) .

حيـــث يأخذ الاختيار الأول (بدرجة كبيرة جداً) الرقم ٥ أي بلغت الفائدة نسبة ٨٠ بالمائة فما فوق للدارس .

ويـــأخذ الاختيار الثاني (بدرجة كبيرة) الرقم ٤ أي بلغت الفائدة نسبة ٦٠ بالمائة إلى أقل من ٨٠ بالمائة للدارس .

ويـــأخذ الاختـــيار الثالث (بدرجة متوسطة) الرقم ٣ أي بلغت الفائدة نسبة ٤٠ بالمائة إلى أقل من ٦٠ بالمائة للدارس .

ويأخذ الاختيار الرابع (بدرجة ضعيفة) الرقم ٢ أي بلغت الفائدة نسبة ٢٠ بالمائة إلى أقل من ٤٠ بالمائة للدارس .

ويأخذ الاختيار الخامس (بدرجة ضعيفة جداً) الرقم ١ أي بلغت الفائدة نسبة أقل من ٢٠ بالمائة للدارس .

مثال توضيحي :

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
	المقـــررات الدراســـية ساهمت في إعـــدادي إداريـــاً حيث اكتسب المهارات التالية :					
١	إعداد خطة لبرنامج عمل ما .	✓				
٢	تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط .				✓	

حيث حصلت العبارة الأولى على درجة كبيرة جداً أي بلغت الفائدة نسبة ٨٠ بالمائة فما فوق للدارس .

وحصلت العبارة الثانية على درجة ضعيفة أي بلغت الفائدة نسبة ٢٠ بالمائة إلى أقل من ٤٠ بالمائة للدارس .

البيانات الأولية :

الاسم (اختياري) : .....

١- تم قبولك في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط :

عام ١٤٢٠هـ ( ) ، عام ١٤٢٢هـ ( )

٢- نوع التفرغ أثناء الدراسة النظرية :

جزئي ( ) ، كلي ( )

٣- التخصص في البكالوريوس :

أ- دراسات إسلامية .( ) ب- لغة عربية . ( )

ج- اجتماعيات . ( ) د- لغة إنجليزية .( )

هـ- علوم . ( ) و- رياضيات . ( )

ز- إدارة . ( ) ح- غير ما سبق (حدد) .....

٤- الوظيفة الأساسية :

أ- معلم . ( ) ب- مشرف تربوي . ( )

ج- مدير مدرسة . ( ) د- وكيل مدرسة . ( )

هـ- غير ما سبق . (حدد) .....

٥- أسباب الالتحاق في برنامج الماجستير :

أ- للحصول على ترقية إلى مرتبة أعلى . ( )

ب- تطوير مهارتي المهنية وتنمية معارفي . ( )

ج- فهم طبيعة العمل الإداري ومشكلاته على وجه أفضل . ( )

د- لتغيير جو العمل . ( )

هـ- غير ما سبق . (حدد) .....

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
	المقـــررات الدراســـية ساهمت في إعدادي إدارياً حيث اكتسبت المهارات التالية :					
١	التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل .					
٢	إعداد خطة لبرنامج عمل ما .					
٣	تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط .					
٤	اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية .					
٥	الاقتصاد في التكاليف .					
٦	تنظيم الاستخدام الأمثل للمواد البشرية .					
٧	تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية .					
٨	تحديد المسئوليات والاختصاصات .					
٩	تنســـيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة .					
١٠	ربـــط جمـــيع مقومـــات العمل وصولاً للأهداف المنشودة .					
١١	تحفيز العاملين .					
١٢	التأثير التعاوني المتبادل .					
١٣	استغلال المواقف لتحقيق الأهداف .					
١٤	مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات .					
١٥	توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .					
١٦	تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل .					
١٧	استخلاص أفضل النتائج .					
١٨	وضع معايير موضوعية لقياس الأداء .					
١٩	استخدام المعايير في تقويم النتائج .					
٢٠	الرقابة بالملاحظة الشخصية .					
٢١	إعداد التقارير .					

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
٢٢	توقيت الرقابة .					
٢٣	استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً.					
٢٤	مشاركة العاملين في صنع القرار .					
٢٥	وضع البدائل المناسبة .					
٢٦	تقويم البدائل .					
٢٧	اختيار البديل الأفضل .					
٢٨	تحليل الموقف .					
٢٩	توقيت الاتصال .					
٣٠	اختيار وسيلة الاتصال المناسبة .					

س : هل لديك مقترحات تساهم في تحسين إعداد الدارسين إدارياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية :

نعم ( ) لا ( )

إذا كانت نعم فضلاً أذكرها :

١- .....

٢- .....

٣- .....

٤- .....

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
	المقـــررات الدراســـية ساهمت في إعدادي بحثياً، حيث اكتسبت المهارات التالية :					
٣١	تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها .					
٣٢	صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد .					
٣٣	بناء تساؤلات الدراسة .					
٣٤	التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها .					
٣٥	كتابة خطة بحث محكمة .					
٣٦	استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة .					
٣٧	استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات .					
٣٨	بناء إطار نظري مترابط .					
٣٩	اختيار الدراسات السابقة المناسبة .					
٤٠	الاستفادة من الدراسات السابقة .					
٤١	معرفة مناهج البحث العلمي .					
٤٢	اختيار المنهج المناسب للدراسة .					
٤٣	تحديد المجتمع المناسب للدراسة .					
٤٤	اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع .					
٤٥	تحديد الأداة المناسبة للدراسة .					
٤٦	تصميم أو بناء أداة الدراسة .					
٤٧	اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة .					
٤٨	تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً .					
٤٩	تبويب المعلومات في جداول .					
٥٠	تفسير المعلومات .					
٥١	استخلاص النتائج .					
٥٢	وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج .					
٥٣	وضع مقترحات واقعية .					
٥٤	كتابة المراجع بطريقة علمية .					

س : هـــل لديك مقترحات تساهم في تحسين إعداد الدارسين بحثياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية :

نعم ( ) لا ( )

إذا كانت نعم فضلاً أذكرها :

١- .....

٢- .....

٣- .....

٤- .....

الملحق رقم (٤)

الاستبانة في صورتها النهائية خاص بالدارسات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – العاصمة المقدسة
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

خاص بالدارسات

استبانة دراسة بعنوان
واقع مساق برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى

إعداد
عويض بن عبيد الله عويض المفرجي

إشراف سعادة الدكتور
حمزه بن عبد الله عقيل

العام الدراسي ١٤٢٤هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

أختي الفاضلة :الدارسة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط بقسم الإدارة التربوية .. المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد :

تعتبر طريقة دراسة واقع البرامج واحدة من أهم الطرق المستخدمة في تحسين هذه البرامج .

وبرنامج ماجستير الإدارة التربوية منذ بدايته عام ١٤٠٧هـ لم يخضع للدراسة في مجال المقررات الدراسية – حسب علم الباحث – وبدافع الرغبة في التحسين والتطوير للبرنامج ، فإنني رأيت أن أفضل من يقوم بالإجابة على عبارات الإستبانة من خلال مقرراته الدراسية هن الدارسات أنفسهن في البرنامج .

لذلك آمل الإجابة على فقرات الاستبانة الخاصة بدراسة واقع البرنامج من خلال المقررات الدراسية بوصفك أحدى الدارسات في هذا البرنامج وكلي ثقة أن تعاونكم في الإجابة على عبارات الاستبانة بما تتمتعون به من خبرة وافرة سيكون له إن شاء الله الأثر البالغ والسبب الرئيسي في نجاح هذه الدراسة .

ولكم مني جزيل الشكر والتقدير ،،،

الباحث

عويض بن عبيد الله عويض المفرجي

توضيحات

الأخت المستجيبة : حفظك الله

تحية طيبة وبعد :

تنقسم هذه الاستبانة إلى قسمين :

- يحتوي القسم الأول على البيانات الأولية : وتتضمن معلومات لبعض الجوانب الشخصية للمشاركات في الإجابة على فقرات الاستبانة .

- يحتوي القسم الثاني على الجوانب المتعددة التي تتضمنها أبعاد الدراسة للإجابة على الفقرات التي يحتويها الاستبيان .

أرجو مراعاة ما يلي :

١- ألا تتأثر إجابتك – أختي الكريمة – برأي رئيسك أو زميلة لكِ ، وأن تكون إجابتكِ مبنية على قناعتك الشخصية .

٢- ليس ضرورياً كتابة الاسم على الاستبانة .

٣- تتطلب الإجابة على الاستبانة وضع إشارة (✓) أمام الخيار الملائم لإجابتكِ .

٤- فيما يتعلق بالاقتراحات (عبارة عن جميع ما ترينه مناسباً في تطوير مقررات البرنامج) وأرجو أن تذكري ذلك على شكل نقاط متعددة .

٥- تأكدي تماماً أن إجابتك لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي مما يساعد إن شاء الله على نجاح هذه الدراسة .

٦- سوف يستخدم الباحث مقياس خماسي لقياس درجة الفائدة وهو (بدرجة كبيرة جداً ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة ضعيفة ، بدرجة ضعيفة جداً) .

حيـــث يأخذ الاختيار الأول (بدرجة كبيرة جداً) الرقم ٥ أي بلغت الفائدة نسبة ٨٠ بالمائة فما فوق للدارسة .

ويـــأخذ الاختيار الثاني (بدرجة كبيرة) الرقم ٤ أي بلغت الفائدة نسبة ٦٠ بالمائة إلى أقل من ٨٠ بالمائة للدارسة .

ويـــأخذ الاختـــيار الثالث (بدرجة متوسطة) الرقم ٣ أي بلغت الفائدة نسبة ٤٠ بالمائة إلى أقل من ٦٠ بالمائة للدارسة .

ويأخذ الاختيار الرابع (بدرجة ضعيفة) الرقم ٢ أي بلغت الفائدة نسبة ٢٠ بالمائة إلى أقل من ٤٠ بالمائة للدارسة .

ويأخذ الاختيار الخامس (بدرجة ضعيفة جداً) الرقم ١ أي بلغت الفائدة نسبة أقل من ٢٠ بالمائة للدارسة .

مثال توضيحي :

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
	المقـــررات الدراســـية ساهمت في إعـــدادي إداريـــاً حيث اكتسب المهارات التالية :					
١	إعداد خطة لبرنامج عمل ما .	✓				
٢	تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط .				✓	

حيث حصلت العبارة الأولى على درجة كبيرة جداً أي بلغت الفائدة نسبة ٨٠ بالمائة فما فوق للدارسة .

وحصلت العبارة الثانية على درجة ضعيفة أي بلغت الفائدة نسبة ٢٠ بالمائة إلى أقل من ٤٠ بالمائة للدارسة .

البيانات الأولية :

الاسم (اختياري) : .....

١- تم قبولك في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط :

عام ١٤٢٠هـ ( ) ، عام ١٤٢٢هـ ( )

٢- نوع التفرغ أثناء الدراسة النظرية :

جزئي ( ) ، كلي ( )

٣- التخصص في البكالوريوس :

أ- دراسات إسلامية .( ) ب- لغة عربية . ( )

ج- اجتماعيات . ( ) د- لغة إنجليزية .( )

هـ- علوم . ( ) و- رياضيات . ( )

ز- إدارة . ( ) ح- غير ما سبق (حددي) .....

٤- الوظيفة الأساسية :

أ- معلمة . ( ) ب- مشرف تربوية . ( )

ج- مديرة مدرسة .( ) د- وكيلة مدرسة . ( )

هـ- غير ما سبق . (حددي) .....

٥- أسباب الالتحاق في برنامج الماجستير :

أ- للحصول على ترقية إلى مرتبة أعلى . ( )

ب- تطوير مهارتي المهنية وتنمية معارفي . ( )

ج- فهم طبيعة العمل الإداري ومشكلاته على وجه أفضل . ( )

د- لتغيير جو العمل . ( )

هـ- غير ما سبق . (حددي) .....

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
	المقررات الدراسية ساهمت في إعدادي إدارياً حيث اكتسبت المهارات التالية :					
١	التفكير التحليلي الذي يسبق تنفيذ أي عمل .					
٢	إعداد خطة لبرنامج عمل ما .					
٣	تحديد الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخطط .					
٤	اختيار أولويات العمل في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية .					
٥	الاقتصاد في التكاليف .					
٦	تنظيم الاستخدام الأمثل للمواد البشرية .					
٧	تنظيم الاستخدام الأمثل للموارد المادية .					
٨	تحديد المسئوليات والاختصاصات .					
٩	تنسيق بين جهود الأفراد والأجهزة التي تتألف منها أي إدارة .					
١٠	ربط جميع مقومات العمل وصولاً للأهداف المنشودة .					
١١	تحفيز العاملين .					
١٢	التأثير التعاوني المتبادل .					
١٣	استغلال المواقف لتحقيق الأهداف .					
١٤	مراعاة قدرات العاملين عند توزيع المسئوليات .					
١٥	توجيه الآخرين نحو إنجاز أعمالهم .					
١٦	تدريب العاملين لزيادة كفاءتهم في أداء العمل .					
١٧	استخلاص أفضل النتائج .					
١٨	وضع معايير موضوعية لقياس الأداء .					
١٩	استخدام المعايير في تقويم النتائج .					
٢٠	الرقابة بالملاحظة الشخصية .					
٢١	إعداد التقارير .					

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
٢٢	توقيت الرقابة .					
٢٣	استخدام بحوث العمليات في حل المشكلات كمياً.					
٢٤	مشاركة العاملين في صنع القرار .					
٢٥	وضع البدائل المناسبة .					
٢٦	تقويم البدائل .					
٢٧	اختيار البديل الأفضل .					
٢٨	تحليل الموقف .					
٢٩	توقيت الاتصال .					
٣٠	اختيار وسيلة الاتصال المناسبة .					

س : هل لديكِ مقترحات تساهم في تحسين إعداد الدارسات إدارياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية :

نعم ( ) لا ( )

إذا كانت نعم فضلاً أذكريها :

١- .....

٢- .....

٣- .....

٤- .....

الرقم	العبارة	درجة الفائدة				
		بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
	المقـــررات الدراســـية ساهمت في إعدادي بحثياً، حيث اكتسبت المهارات التالية :					
٣١	تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها .					
٣٢	صياغة المشكلة في هيئة سؤال محدد .					
٣٣	بناء تساؤلات الدراسة .					
٣٤	التفريق بين أهمية الدراسة وأهدافها .					
٣٥	كتابة خطة بحث محكمة .					
٣٦	استخدام الحاسب الآلي في كتابة الدراسة .					
٣٧	استخدام شبكة المعلومات للبحث عن المعلومات .					
٣٨	بناء إطار نظري مترابط .					
٣٩	اختيار الدراسات السابقة المناسبة .					
٤٠	الاستفادة من الدراسات السابقة .					
٤١	معرفة مناهج البحث العلمي .					
٤٢	اختيار المنهج المناسب للدراسة .					
٤٣	تحديد المجتمع المناسب للدراسة .					
٤٤	اختيار عينة الدراسة الممثلة للمجتمع .					
٤٥	تحديد الأداة المناسبة للدراسة .					
٤٦	تصميم أو بناء أداة الدراسة .					
٤٧	اختيار التقنيات الإحصائية المناسبة .					
٤٨	تحليل المعلومات أو البيانات إحصائياً .					
٤٩	تبويب المعلومات في جداول .					
٥٠	تفسير المعلومات .					
٥١	استخلاص النتائج .					
٥٢	وضع توصيات عملية مرتبطة بالنتائج .					
٥٣	وضع مقترحات واقعية .					
٥٤	كتابة المراجع بطريقة علمية .					

س : هل لديكِ مقترحات تساهم في تحسين إعداد الدارسات بحثياً في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط من خلال المقررات الدراسية :

نعم ( ) لا ( )

إذا كانت نعم فضلاً أذكريها :

١- .....

٢- .....

٣- .....

٤- .....

الملحق رقم (٥)

توصيف المقررات الدراسية (المساق)

في برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط

في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة

توصيف مقررات برنامج ماجستير الإدارة التربوية والتخطيط الدراسية:

كما جاءت في دليل كلية التربية (١٤١٣هـ ، ص ص ١٢٣ – ١٣٥) .

طرق البحث في التربية وعلم النفس :

المفردات :

التفكير العلمي وتطوره ، ميادين التفكير العلمي ، المعرفة وطرق تحصيلها، مزايا البحث العلمي ومفاهيمه ، البحث التربوي : دوره وماهيته ومناهجه وميادينه ، مشكلة البحث : خصائصها وكيفية اختيارها والعلاقة بين مشكلة البحث وصياغتها في فرضيات قابلة للفحص والتحقيق ، المتغيرات : أنواعها وكيفية تسخير وتحوير وضبط المتغيرات ، أسس تحديد متغيرات الدراسة ، بناء التعريفات الاجرائية لمتغيرات الدراسة، التقسيمات الرئيسية في مناهج البحث التربوي ، المنهج الوصفي أنواعه وأدواته ، كيفية الاستخدام للاختبارات وللمقاييس المعيارية والمقننة وكيفية إعداد خطة البحث في المنهج الوصفي ، تحديد المجتمع والعينة في المنهج الوصفي ، كتابة تقرير البحث ، تقييم البحوث المعدة في ضوء المنهج الوصفي ، التعريف بالمنهج التاريخي وبالمنهج التجريبي كتقسيمات رئيسية في مناهج البحث ، أدوات البحث : الاستفتاءات ، العينات وطرق اختيارها وتحديد أحجامها ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الثاني .

المدخل إلى الإحصاء :

المفردات :

مقاييس النزعة المركزية ، مقاييس التشتت ، المكانة النسبية ، المنحنى الاعتدالي، معامل الارتباط البسيط ، الانحدار الخطي البسيط ، مبادئ الاحتمالات وتطبيقاتها ، مدخل لاختبار الفرضيات ، خطوات اختبار الفرضية ، الافتراضات القائمة عليها ، اختبار الفرضيات ، التوزيعات المختلفة ، اختبار الفرضية بالنسبة لمجموعة واحدة فقط، واختبار الفرضية بالنسبة للمجموعتين ، تقدير مستويات الثقة حول المتوسط بالنسبة لمجموعتين ، مدخل لتحليل التباين . ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الثاني .

فلسفة التربية (٢) :

الهدف والمفردات :

تهدف هذه المادة إلى مناقشة الأهداف التربوية والطبيعة الإنسانية والحرية والتربية الخلقية في منظور إسلامي على أن يراعي الجانب التطبيقي فيما يتعلق بالمعلم والمؤسسات التربوية . إلى جانب التعرف على مفهوم المعرفة في ضوء الفلسفات المتعددة والتركيز على مفهوم المعرفة على ضوء العقيدة الإسلامية . ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

الإدارة في الإسلام :

الهدف :

تهدف المادة إلى التعرف بالإدارة في الإسلام نظاماً وتطبيقاً والأسس التي تقوم عليها .

المفردات :

١- الأسس والمبادئ التي تقوم عليها الإدارة في الإسلام وشواهد ذلك من الكتاب الكريم والسنة النبوية المطهرة والسيرة النبوية وسيرة الخلفاء الراشدين .

٢- نبذة عن التطور التاريخي للإدارة الإسلامية .

٣- السلطة والمسئولية والقيادة في الإسلام .

٤- نماذج من الشخصيات الإدارية البارزة في الدولة الإسلامية مثل (عمر ابن الخطاب ، معاوية بن أبي سفيان ، عبد الملك بن مروان ، عمر بن عبد العزيز). ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

أسس الإدارة التربوية :

الهدف :

تهدف المادة لتقديم مدخل عام لعلم الإدارة في مجال التربية والتعليم والأسس التي تقوم عليه الإدارة التربوية في المملكة العربية السعودية .

المفردات :

١- نبذة عن التطور التاريخي للإدارة كتطبيق وكعلم .

٢- نبذة عن المدارس الفكرية في الإدارة ونظرياتها والأسس التي تنطلق منها .

٣- تعريف بالأسس التي تقوم عليها الإدارة في الإسلام .

٤- الأسس التي تقوم عليها الإدارة التربوية في المملكة العربية السعودية .

٥- وظائف الإدارة .

٦- مبادئ التخطيط .

٧- مبادئ التنظيم .

٨- التوجيه ويشمل القيادة والحوافز والاتصال .

٩- اتخاذ القرارات .

١٠- الرقابة والتقويم المدرسي .

١١- مجالات الإدارة التربوية ومستوياتها في المملكة العربية السعودية . ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

إدارة الأفراد في المؤسسات التعليمية :

الهدف والمفردات :

تهدف هذه المادة إلى تزويد الدارسين بالممارسات الإدارية ومعرفة السياسات التربوية التي تبنى عليها إجراءات التوظيف والترقيات والاجازات والمعاشات والإلمام بهذه الشئون الإدارية هام بالنسبة للعاملين في مجال الإدارة التربوية لأنه يمكنهم من التعرف على حياتهم الوظيفية من التعيين إلى المعاش ، ومعرفة الحقوق والواجبات فيما يختص بالعلاقة بينهم وبين الجهاز الإداري الذي يعملون فيه على كافة المستويات التعليمية . ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

طرق البحث في مجال الإدارة التربوية :

الهدف :

إبراز وتعميق المناهج وطرق البحث وتطبيقاتها في مجال الإدارة التربوية مع التركيز على الأساليب والممارسات الخاصة بالمنهج التاريخي والاطار النظري .

المفردات :

١- التعريف بالعلم والمفاهيم والبحث العلمي ووسائل الحصول على المعرفة .

٢- البحث العلمي في مجال الإدارة التربوية .

٣- مشكلة البحث وتحديدها .

٤- إعداد خطة بحث في مجال الإدارة بمراحلها المختلفة .

٥- نقد الخطط .

٦- التطبيق والتدريب عملياً من خلال المنهج التاريخي والوثائقي وإعداد المعلومات.

٧- الإطار النظري في البحوث التي تعتمد على مراجعة كتب الإدارة أو مصادر المعلومات في المكتبات وطرق وأساليب جمع المعلومات ثم طرق عرض المعلومات والكتابة العلمية الموثقة . ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الثاني.

التخطيط التربوي (١) :

الهدف :

التعريف بأهمية التخطيط بصفة عامة والتربوي بصفة خاصة وأساليبه ودوره في التنمية الاقتصادية .

المفردات :

١- التخطيط ومفهومه ، أنواعه ، استراتيجيته ، مراحله ، أهدافه .

٢- أساليب التخطيط التعليمي والتربوي والعوامل المؤثرة فيه .

٣- المعلومات اللازمة للتخطيط .

٤- منهج تخطيط القوى العاملة .

٥- مجالات التخطيط التعليمي .

٦- التخطيط لمراحل التعليم المختلفة ومحو الأمية .

٧- مشكلات التخطيط في الدول النامية . ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

نظريات الإدارة وتطبيقاتها التربوية :

الأهداف :

تزويد الطلاب بما يتواءم مع العقيدة والشريعة الإسلامية من المفاهيم المتعلقة بالنظرية بشكل عام ونظريات الإدارة بشكل خاص وتطبيقها في المجال التربوي لتطوير قدراتهم الفكرية والعملية .

المفردات :

١- تعريف النظرية وتطورها وأهميتها وعناصر بناءها وموقعها العلمي بالنسبة للملاحظة والغرض والقوانين وأنها تفسير مؤقت للظواهر قابل للتطوير والتغيير.

٢- مدارس الفكر الإداري وتطور نظرياتها (العلمية ، البروقراطية نموذج قولدنر للضبط نظرية الإدارة ، العلاقات الإنسانية ، النظريات السلوكية الخ ..) .

٣- استعراض تاريخي للإدارة التربوية وتطور النظرية فيها نموذج جيتزلز وقوبا ، نموذج بارسونز ، نظرية النظم نموذج روبرت بيلز في الجماعات ، نموذج غروس – ميسون في أنظمة الدور .

٤- القيادة والسلطة ، أنماط القيادة نظريات القيادة : نظرية السمات ، نظريات سلوك القائد .. الخط المستمر ، نظام ليكرت ، نظرية الشبكة الإدارية بلاك وماوتون نظريات الأوضاع والظرف : نظرية التكيف والاحتمالات لفدلن ، نظرية المسار والهدف الخ ... .

٥- نظريات الحوافز : هرم ماسلو للحاجات الإنسانية ، الرضى الوظيفي لهزبرج، نظرية التوقعات لفيكتور فروم .

٦- النظريات والنماذج المتعلقة بالاتصال واتخاذ القرار . ومرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول.

مدخل لتحليل النظم التعليمية :

الهدف :

تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة لاستخدام أساليب التحليل الكمي للقرارات والنظم .

المفردات :

١- تطوير مناهج البحث الكمي في الإدارة .

٢- البحوث الاستراتيجية والتكتيكية .

٣- نظرية الاحتمالات واستخداماتها الإدارية.

٤- استخدام الاحصاء الاستدلالي في التخطيط .

٥- استخدام البرمجة الخطية ونظرية وظيفة الايضاح في تحليل فاعلية توزيع المصادر.

٦- استخدام منهج تقويم ومراجعة البرامج في وضع الخطط الإدارية .

٧- استخدام منحنى لورانز ومناهج الإحصاء الوصفي في تحليل معادلة توزيع المصادر .

٨- استخدام منهج خطوط الانتظار في تحليل نظم الخدمات . ومرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

إدارة التعليم العام :

الهدف :

تهدف هذه المادة إلى مناقشة واقع إدارة التعليم العام في المملكة العربية السعودية في إطار نظريات النظم ونظريات السلوك الإداري .

المفردات :

١- أجهزة الإدارة التعليمية في المملكة العربية السعودية .

٢- نظام التعليم في المملكة في إطار النظم .

٣- تقييم فاعلية نظام التعليم في المملكة العربية السعودية في اطار نظرية الأهداف (نظرية الاعتماد ونظرية الوظيفة الاجتماعية للنظم) .

٤- السلوك الإداري لمديري التعليم ومديري المدارس ويشمل :

أ- أنماط القيادة للمديرين السعوديين .

ب- نماذج القررات .

ج- وظائف المديرين السعوديين .

د- صلاحيات مديري التعليم ومديري المدارس .

هـ- خصائص الإدارة التعليمية في المملكة العربية السعودية .

٥- ممارسة التدريس في البيروقراطية التعليمية.

أ- معنويات المعلمين .

ب- المناخ الإداري .

ج- محيط السلطات ومحيط المسئوليات . ومرتبط هذا المقررات بالتساؤل الأول.

قضايا ومشكلات في الإدارة التربوية :

الهدف :

التعرف على بعض المشكلات والقضايا التي تواجه الإدارة المدرسية ومعالجتها على ضوء الأساليب والأسس العلمية في الإدارة .

المفردات :

١- تقترح بعض المشكلات البارزة التي تعاني منها إدارة المدارس في مختلف المراحل على شكل مشكلة أو قضية أسبوعية .

٢- تقدم المشكلة كحالة للدراسة بعد وصف ظروفها .

٣- يقدم كل طالب تقريراً لما يراه من حلول معتمداً على ما استفاده من معرفة ومهارات من نظريات الإدارة وتطبيقاتها مدعماً بالتوثيق العلمي .

٤- تناقش الحلول المقترحة بين الطلاب ومدرس المادة ويرشدون خلال ذلك إلى أفضل الحلول الممكنة . ومرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

الفكر الإداري الإسلامي والمقارن :

الهدف :

دراسة مقارنة لعلم الإدارة المعاصر مع الفكر الإداري الإسلامي ومناقشتهما على ضوء أصول الإسلام ومبادئه (الكتاب والسنة) .

المفردات :

١- نبذة عن أصول الفكر الإداري الإسلامي ومصادره .

٢- المصادر النصيه : القرآن الكريم والسنة النبوية والشريعة .

٣- المصادر الاجتهادية : الاجماع ، القياس ، الاستحسان ، المصالح المرسلة ، العرف.

٤- نبذة عن الأصول الفلسفية والفكرية التي قام عليها الفكر الإداري المعاصر.

٥- التطور التاريخي للمجتمع الغربي : القديم ، العصور الوسطى وسيطرة الكنيسة، عصر النهضة والظروف التي أدت إلى نشوء العلمانية وتطور البحوث العلمية في العلوم الكونية ثم الإنسانية وما تم منها في مجال الإدارة والتربية .

٦- مقارنة بين المدرستين الفكريتين الإسلامية والغربية تشمل : الأخلاق والقيم والمبادئ التي تقوم عليها الإدارة في كل منهما .

٧- مقارنة العلاقات الإنسانية فيهما .

٨- مقارنة العلاقات التنظيمية.

٩- مقارنة القيادة والسلطة والحوافز والاتصال .

١٠- مقارنة اتخاذ القرارات .

١١- مقارنة الرقابة والتقويم .

١٢- مقارنة الأدوار التربوية في المدرستين .

١٣- المدرسة وعلاقتها بالمجتمع في كل منهما .

١٤- محاولة الخروج ببعض التصورات والأسس التي يتم من خلالها الاستفادة من التطور المعاصر في الإدارة الغربية وتطبيقاته في إطار الأصول والمبادئ الإسلامية ومقتضيات المصالح الآتية للمجتمع . ويرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول.

اقتصاديات التعليم :

الهدف :

تعريف الطلاب على أهمية التعليم كعملية استثمار لها أثرها على تقدم المجتمع.

المفردات :

١- مقدمة عن العرض والطلب .

٢- التعليم ورأس المال البشري في الفكر الاقتصادي .

٣- تكلفة التعليم .

٤- مقدمة في تحليل التكلفة والعائد .

٥- أمثلة لدراسة العائد والتكلفة .

٦- تمويل التعليم ، التخطيط التربوي ، الإهدار التربوي . ومرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

إدارة التعليم العالي :

الهدف :

تهدف هذه المادة إلى اعطاء الطالب فكرة عامة عن مؤسسات التعليم العالي بأنواعها المختلفة باعتبارها تشكل قطاعاً متميزاً يختلف عن بقية قطاعات التعليم الأخرى من حيث التنظيم والأهداف مع التركيز على دراسة الإجراءات التي تساعد

في تطبيق الوظائف الإدارية لتسهيل عملية اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية في مجالات التعيين والقبول والتسجيل وشؤون الطلاب والشؤون الإدارية والمالية والخدمات الجامعية كما تهدف هذه المادة إلى دراسة الهيكل التنظيمي للكليات والجامعات ووضع الأقسام الأكاديمية كوحدة إدارية مستقلة وأثر ذلك في وضع السياسات واتخاذ القرارات.

المفردات :

١- التعليم العالي في المملكة العربية السعودية . نشأته وتطوره .

٢- سياسة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية (الأهداف / الغايات) .

٣- مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية (التخطيط / التنظيم / التقويم / التمويل) .

٤- وظائف التعليم العالي (التدريس / البحث العلمي / خدمة المجتمع) .

٥- نماذج لبعض المشكلات التي تواجه التعليم العالي مثل (زيادة الطلب على التعليم العالي / المكتبات ومراكز البحوث / الإرشاد الأكاديمي / الهدر التعليمي/ البرامج وسوق العمل / استخدام التقنيات الحديثة) . ومرتبط هذا المقرر بالتساؤل الأول .

حلقة بحث في مجال الإدارة التربوية :

الهدف :

إبراز وتعميق المناهج وطرق البحث وتطبيقاتها في مجال الإدارة التربوية مع التركيز على الأساليب والممارسات الخاصة بالبحوث الميدانية المعتمدة على المنهج الوصفي والتجريبي .

المفردات :