

٤٠٠٠٠٠١

السِّلُوكُ الْمَرْجِعُ

الصَّادِرُ عَنِ السَّائِقِينَ أَثْنَاءَ الْقِيَادَةِ
(دراسة ميدانية بمدينة مكة المكرمة)

اعداد

الدكتور محمد عيسى فهمي الدكتور عبد الرزاق أحمد ظفر
الدكتور محمد أنصار شامي الأستاذ فيصل محمد مفتي

جامعة أم القرى
كلية التربية/ مكة المكرمة
مركز البحوث التربوية والنفسية

١٤٠٥ هـ - ١٩٨٥ م

تقديم

من البديهي ، أن جامعة أم القرى ممثلة في مراكزها ومؤسساتها العلمية المختلفة إنما تسعى جاهدة إلى المشاركة الفعالة — ولو بقدر ضئيل — في عملية التنمية التي تشهدها هذه البلاد وذلك عن طريق الخدمات العلمية والبحوث التي شاركت وتشارك بها في كل مناسبة تتطلب ذلك .

وانطلاقاً من هذا المبدأ ، فقد شرع مركز البحوث التربوية والنفسية منذ إنشائه على الاتصال بالمؤسسات الحكومية المختلفة من أجل التعاون وتقديم الخدمات البحثية التي تتطلبها هذه المرافق ولاسيما في المجالات التربوية والنفسية والاجتماعية .

وهذه الدراسة — التي بين يدي القارئ — إنما هي ثمرة من ثمرات هذا التعاون بين مركز البحوث التربوية والنفسية وإدارة المرور بمكة المكرمة بمناسبة أسبوع المرور لدول مجلس التعاون الخليجي — وهي ليست الدراسة الوحيدة والتي قام وسيقوم بها المركز في هذا المجال ، فقد سبق أن أصدر عدة دراسات أخرى ضمن هذه السلسلة .

والمركز وهو يقدم هذه الدراسة يتمنى أن تكون ذات نفع وفائدة للقارئ وأن تسهم في نشر الوعي وإثراء الفكر في هذا المجال .

مدير مركز البحوث

د. محمد عيسى فهميم

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة :

تعتبر المملكة العربية السعودية احدى الدول النامية التي تشهد تطوراً كبيراً وملموساً في كافة المجالات الانمائية ، وبالرغم من أن تجربتها في مجال الانماء حديثة العهد ولم تبدأ الا في خلال النصف الثاني من هذا القرن فان ماحققته من انجازات ليعد من الصور المضيئة التي يشهدها هذا القرن .

وقد شملت النقلة الحضارية كل أو معظم مرافق الحياة في هذا البلد . . فقد شيدت المدن الكبيرة وبني العديد من المستشفيات المجهزة بأحدث الوسائل وفتح العديد من المدارس والجامعات ، كما زادت وتوسعت القاعدة الزراعية وانشيء الكثير من المعامل والمصانع الى جانب التوسع الهائل في المواصلات ، كل هذه الانجازات تم « أكثرها خلال العقدين الماضيين .

ولعل من ابرز التطورات التي شهدتها المملكة هي التطورات الانمائية في مجال النقل والمواصلات خلال الخمسة عشر سنة الماضية — ففي خلال هذه الفترة استطاعت المملكة أن تفتح المئات من الشوارع داخل المدن وتعيد آلاف الكيلو مترات من الطرق التي تربط مدن المملكة بعضها ببعض .

فحين تأسست وزارة المواصلات عام ١٣٧٣ هـ . كان اجمالي الطرق المعبدة في المملكة لا يجاوز مائتين وتسعة وثلاثين كيلومتراً فقط أما الآن فقد بلغ مجموع أطوال الطرق المعبدة والجسور في مختلف مناطق المملكة واحدا وسبعين ألف كيلو مترا من الطرق الحديثة المختلفة وبلغ اجمالي ما انفقته الدولة لانشاء هذه المرافق أكثر من سبعين ألف مليون ريال .

ولا يقتصر انشاء الطرق الحديثة على الربط بين أرجاء المملكة المتعددة بل ان المملكة ترتبط مع الدول الشقيقة المجاورة بسلسلة من الطرق البرية المعبدة اذ أن هناك طريقين يربطان المملكة مع الجمهورية العربية اليمنية وطريقا يربط المملكة بدول الكويت وآخر يربطها بالأردن وثالث يربط المملكة بدولة قطر حيث يمتد بدوره الى دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان .

كما أنه يجري حاليا تنفيذ مشروع الجسر العملاق الذي سيربط المملكة بدولة البحرين والذي تبلغ تكاليفه الاجمالية ثمانمائة مليون دولار بطول ٢٥ كيلومترا حيث من المقرر أن ينتهي

العمل فيه خلال عام ١٩٨٦ م (١).

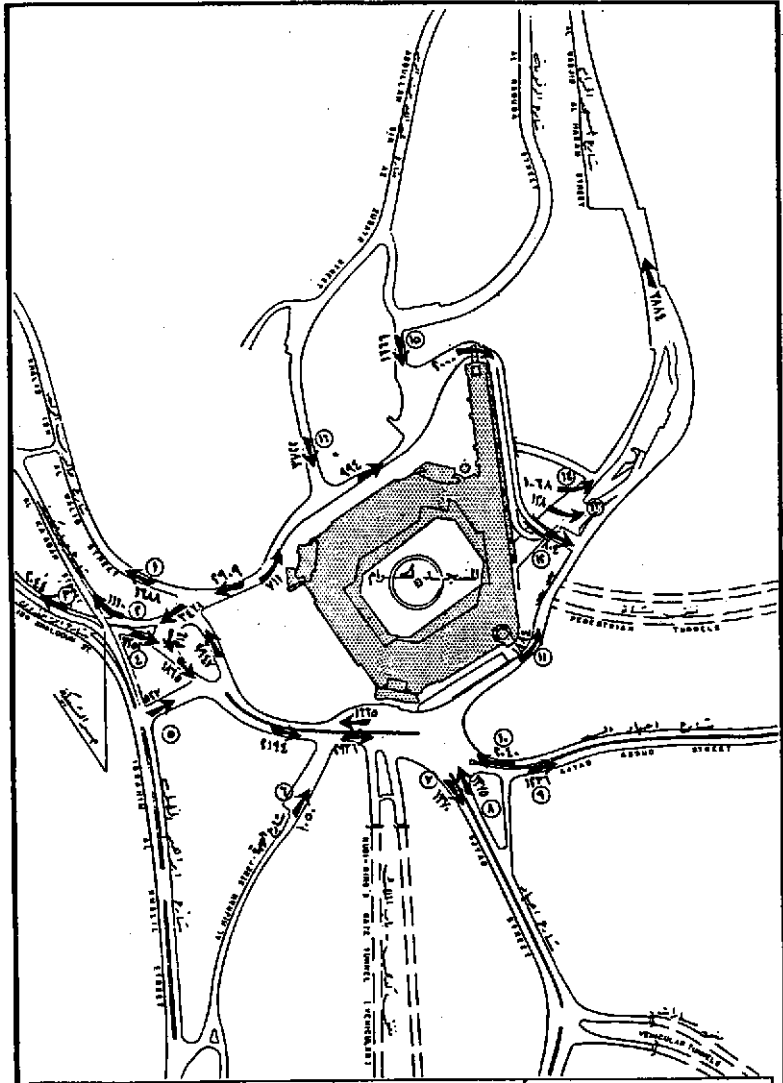
وتوضح الاحصائية في الشكل رقم (١) الزيادة التي طرأت على أطوال شبكة الطرق المعبدة خلال الفترة من عام ١٣٩٠ هـ الى عام ١٤٠٠ هـ. والشكل رقم (٢) يبين الزيادة التي طرأت على أطوال شبكة الطرق الترابية خلال الفترة من عام ١٣٩٠ هـ. الى عام ١٤٠٠ هـ. ويوضح الجدول رقم (١) معدل النمو السنوي للنقل بالطرق البرية وسكة الحديد والجدول رقم (٢) يبين الأرقام القياسية للنقل بالطرق وسكة الحديد والجدول رقم (٣) يبين النقل بالطرق البرية وسكة الحديد. وقد صاحب هذا التطور الهائل في عدد الطرق المعبدة زيادة غير متوقعة في عدد السيارات المستوردة ووسائل النقل الأخرى، فقد بلغ عدد السيارات المسجلة بكافة مناطق المرور بالمملكة لعام ١٤٠٤ هـ ٣٠٩١٩٠٨٧١ سيارة في حين بلغ عدد السيارات المسجلة في عام ١٤٠٣ هـ ٣٠٥٦٩٠٠٩ سيارة أخرى أي بزيادة قدرها ٣٥٠٨٦٢ سيارة (١)، كما يبين لنا الشكل رقم (٣) الزيادة في عدد السيارات التراكمي خلال الفترة من عام ١٣٩٠ هـ الى عام ١٤٠٠ هـ.



من هنا كانت الحاجة الملحة الى إيجاد المزيد من الشوارع في كل مدينة والمحاولة المستمرة لتوسعتها. ومن الواضح أن توسعة الشوارع داخل مدن المملكة ضرورة اقتضاها هذا التوسع الهائل في اعداد السيارات ونتيجة لعدم توافر الطرق الفسيحة والتي تؤدي الغرض، خاصة وأن أكثر مدن المملكة القديمة بنيت قبل أن توجد وسائل النقل الحديثة.

وبالرغم من التوسع الهائل في انشاء الطرق داخل المدن وخارجها فإن هذا التوسع لا يواكب الزيادة الهائلة في اعداد السيارات ووسائل النقل الأخرى.. وهذا قد سبب -- ولا شك -- الكثير من الاختناقات المرورية والزحام الشديد في المواصلات خاصة في المدن الكبيرة كجدة والرياض. إلا أن المشكلة الكبرى التي تواجه رجال المرور والقائمين على حركة السير ليست فقط في زيادة عدد وسائل النقل وكثافتها بل عدم استعمال هذه الوسائل بالصورة المرضية فالكثير من مشاكل المرور ناتجة في الغالب من سوء استعمال السيارات ومن السلوك غير المهذب والمزعج الصادر من بعض السائقين والذي يترتب

(١) جريدة الجزيرة، العدد ٤٣٧٨، بتاريخ ١٤٠٤/١٣/٢٨ هـ.

(+) أنظر الى هذه الجداول في الملحق رقم (١).



 	الملاحظات: ① نقاط التوقف والوقوف الخاصة بالركاب المقصود: سرعة الحد الأقصى 120 كم/ساعة سرعة تشغيل شقة الحركة	العنوان: إنياب ستوكهولم المرورد من الساعة 6 - 8 مساءً	المملكة العربية السعودية شكل: ٢
--	---	---	------------------------------------

عليه الكثير من الحوادث والاختناقات المرورية .

ولما كانت عملية القيادة مسئولية وأمانة وفن وذوق .. فإن عدم التحلي بهذه الخصال يؤدي - ولا شك - الى الكثير من المشكلات والحوادث المرورية التي نطالعها كل يوم من خلال أجهزة الاعلام ووسائله من صحف وتلفزيون .. وبإمكاننا أن نعرف الى أي مدى يساهم سلوك السائق في حوادث المرور إذا نظرنا الى بعض المتغيرات التي قد تسهم في خلق المشاكل المرورية . ولعل أهم هذه المتغيرات : الطريق - والسيارة - والمناسبات والمواسم ..

وبالنظر الى كل عامل أو متغير على حدة نجد أن الطرق في المملكة - في السنوات الأخيرة - سواء داخل المدن أو خارجها تعتبر من أحسن الطرق وأكثرها جِدَّةً وصلابة في العالم الثالث فقد صممت أكثرها خلال العشر سنوات الماضية طبقاً لأحدث التصميمات الهندسية وعلى غرار ما هو موجود في العالم المتطور كما وأن هناك صيانة مستمرة لهذه الطرق ، لذا فإنه من الصعب أن يكون هذا العامل وراء المشاكل المرورية المتعددة ، أما بالنسبة للسيارات فمن البديهي أن معظم السيارات الموجودة في المملكة حديثة العهد وجديدة ومعظمها في حالة جيدة وذلك لتوفر السيولة المادية عند الكثير من أفراد الشعب والمقيمين وسهولة اقتناء السيارات كما وان تكلفتها تعتبر بسيطة قياساً لدخل الفرد .. من هنا فإنا يمكن - رغم عدم توفر الاحصائيات في هذا الصدد - أن نقرر بأن أكثر السيارات المتوفرة في المملكة عمرها الزمني لا يزيد عن عشر سنوات . كما أننا نجد أن المملكة لا يوجد بها مناسبات أو مواسم (ماعدا موسم الحج أو العمرة بمكة المكرمة والمدينة) تؤدي إلى ازدحام المرور وصعوبة السير ، فأكثر أيام السنة في معظم المدن أياماً عادية لا يوجد فيها ما يبعث الى ارباك حركة المرور ، كما ان فصول السنة في المملكة ليس لها ذلك الأثر الكبير في ارباك حركة المرور لعدم وجود فيضانات أو جليد أو أعاصير كما هو معروف لدى بعض الدول الأخرى خاصة تلك التي تقع في قارة أوروبا وأمريكا وبعض دول آسيا .

من هنا يمكن القول أن العوامل الثلاثة السابقة ليست ذات تأثير كبير في حركة السير ومشاكل المرور في المملكة العربية السعودية .

اذن يبقى لدينا العامل الرابع وهو سائق السيارة داخل المدينة أو خارجها فنحن نميل الى الاعتقاد بأن السائق وتصرفاته هما دور كبير في المشكلات المرورية فأكثر ما نشاهده يومياً من حوادث يكون سببها التهور أو عدم مراعاة أنظمة المرور . لذا فإن بحثنا هذا سيحاول دراسة السلوك المزعج عند السائقين وبيان مدى أهميته في مشكلات المرور .

اهداف من الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الى :

أولاً : التعرف على رأي أصحاب السيارات وانطباعاتهم عن :

(أ) درجة مايصيبهم من ازعاج من تصرفات السائقين السلوكية .

(ب) مدى تكرار حدوث هذا السلوك المزعج .

ثانياً : تحديد علاقة كل من العمر والمستوى التعليمي ونوع السيارة والجنسية والخبرة

في قيادة السيارة الى :

(أ) ادراك السلوك المزعج الصادر عن السائقين .

(ب) درجة الشعور بالسلوك المزعج .

إجراءات الدراسة

الاستبيان :

نظراً لعدم توفر الدراسات حول هذا الموضوع فقد لجأ فريق البحث عند بناء الاستبيان الى الاعتماد على الطريقة الإجرائية التالية :

- ١ (طلب من كل باحث فرقة البحث ملاحظة وتدوين السلوك المزعج الصادر من السائقين والذي يصادفه أثناء السير وذلك لعدة أيام متتالية ومن خلال خبراته الماضية أيضاً .
- ٢ (جمعت الفقرات من فرقة البحث وبعد المناقشة اختير أنسبها واستبعدت منها الفقرات المتكررة .
- ٣ (وزعت الفقرات على فرقة البحث للدراسة والتمحيص من حيث مدى ملائمة هذه الفقرات لشروط الاستبيان العلمي الصحيح .
- ٤ (توصل فريق البحث الى صيغة نهائية للاستبيان وذلك بعد مناقشة الملاحظات الواردة في الفقرة رقم (٣) .

ولقد احتوى الاستبيان في صيغته النهائية على خمس وثلاثين فقرة - أنظر الملحق رقم (٢) .

اختيار العينة :

لقد تم الاتصال بإدارة مرور مكة المكرمة وذلك للحصول على البيانات الخاصة بعدد رخص القيادة المعروفة من مكة المكرمة حتى ١٤٠٤/٦/١ هـ . وعدد اللوحات المعروفة من مكة المكرمة حتى ١٤٠٤/٦/١ هـ . انظر الملحق (ج) وعلى ضوء عدد هذه اللوحات والرخص فقد تم لإختيار عينة ممثلة لكل فئة .

وقد تقرر أن تكون عينة البحث (٦٠٠) سائق يمثلون فئات السائقين المختلفة من خصوصي وأجرة ونقل وبناء على ذلك فقد قسم العدد ٦٠٠ الى ثلاثة أقسام حسب نسبة كل فئة الى المجموع الكلي لعدد اللوحات المصروفة وذلك على النحو التالي :

العينة الأخذة	النسبة النسبة النسبة	العدد الكلي في مكة	أصحاب السيارات
٣٤٨	%٥٨	٤٥٦٣٢	خصوصي
٢١	%٣٥	٢٨١٦٢	نقل
٤٢	%٧	٥٢٣٣	أجرة
٦٠٠	%١٠٠	٧٩٠٢٧	المجموع

جمع المعلومات :

قام المركز بتوزيع الاستبيان عن طريق الباحثين المساعدين بالمركز وهم ستة أشخاص وساعدهم في هذه العملية بعض العاملين في المركز وعددهم أربعة أشخاص . وقد جرى توزيع الاستبيان في أماكن تواجد الأشخاص المعنيين آخذين بعين الاعتبار سهولة الوصول إليهم وإمكانية إجابتهم على الاستبيان دون تعطيل لمصالحهم وقد تم تحديد أماكن تواجد كل فئة على النحو التالي :

١) أصحاب السيارات الخصوصية :

المقاهي المنتشرة في عرفات — المكاتب الحكومية والأهلية — المدارس — البقالات .

٢) أصحاب سيارات الأجرة :

موقف الطائف — موقف المدينة — موقف جدة — الشارع ان أمكن .

٣) أصحاب سيارات النقل والشاحنات :

أماكن اصلاح البنشر — المواقف التي تقف فيها الشاحنات .

تليل المعلومات :

وضع لكل فقرة من فقرات الاستبيان مدى من اربع موازين (مقاييس) بالنسبة لكل من « تكرار الحدث » و « درجة الازعاج » على النحو التالي :

أ — تكرار الحدث :

(١) لا يوجد (٢) نادراً (٣) أحياناً (٤) غالباً .

ب — درجة الازعاج :

(١) غير مزعج (٢) قليل الازعاج (٣) مزعج (٤) مزعج جداً

وكذلك أعدت جداول لتبين التكرار والنسبة المئوية ، والمتوسط والترتبة لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج مأخوذة لكل المجهيين وأيضاً على أساس التوزيع الاحصائي مثل العمر والمستوى التعليمي والخبرة في القيادة .. الخ . ولقد استخدم اختبار (كاً) لايجاد الفروق بين المجهيين على أساس السن والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة والجنسية لكل من التكرار والازعاج لكل فقرة من فقرات الاستبيان .

النتائج

سنعرض في هذا الفصل نتائج الدراسة على خمسة أجزاء :

- الجزء الأول : تكرار الحدث لجميع المحيين .
الجزء الثاني : درجة الازعاج لجميع المحيين .
الجزء الثالث : العلاقة بين تكرار الحدث ودرجة الازعاج وارتباطها بمختلف تصرفات السائقين .
الجزء الرابع : المتوسط والترتيب بالنسبة لكل من :
(أ) العمر (ب) المستوى التعليمي (جـ) نوع السيارة (د) الخبرة في قيادة السيارة (هـ) الجنسية .
الجزء الخامس : الفروق بين المحيين على أساس السن والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة والجنسية .

الجزء الأول : تكرار الحدث لجميع المحيين :

يبين الجدول رقم (١) التكرار والنسبة المئوية والقيم المتوسطة والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث .

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١) أن أكثر تسع فقرات تكراراً للحدوث من تصرفات

السائقين المزعجة هي كالآتي :

- ١ (ترك مسافة غير كافية بين السيارات أثناء السير .
- ٢ (الصياح والجدال عند وقوع الحوادث .
- ٣ (الشتم والسباب .
- ٤ (الوقوف في الطريق لمشاهدة حادث ما .
- ٥ (عدم ترك مسافة كبيرة بين السيارات أثناء سيرها خصوصاً الشاحنات .
- ٦ (استعمال المنبه بطريقة مزعجة عند تجاوز سيارة أخرى .
- ٧ (التوقف في وسط الطريق للتحديث مع سائق آخر .
- ٨ (السرعة العالية والتهور .
- ٩ (القيادة من قبل صغار السن .

وأن أقل تسع فقرات تكراراً للحدوث من تصرفات السائقين المزعجة هي كالتالي :

- ١ (السير ببطء شديد في الطريق ذو الاتجاهين .

جدول رقم (١)
آراء جميع المحييين بالنسبة لتكرار المحرث

الترتيب	التوسط إجمالي	غالباً		أحياناً		نادراً		للاوجود		فراغ		الترتيب
		النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	
١	٤١٨٤	٤٥,٢	٢٧٤	٢٢,٢	١٩٩	١٦,٤	٩٨	٤١,٨	٢٩	٢,٢	٣	١
٥	٤٩٨٠	٢٥,٢	٢١١	٢٦,٨	٢٢١	٢٠,١	١٢٠	٦٧,٨	٤١	١,٤	٧	٢
٦	٤٩٦٥	٤,٢	٢٠٦	٢٧,٢	٢٥٤	١٩	١١٤	٩,٢	٥٥	١,٢	١	٢
١٧	٤٨٦٢	٢,٥	١٨٩	٢٩	٢٢٤	١٤,٢	٨٦	١٤,٥	٨٧	١,٧	٤	٤
١٠	٤٨٩٢	٢٧,٢	٢٢٤	٢٠,٧	١٨٤	١٧,٢	١٠٢	١٢,٧	٨٢	١,٢	٧	٥
٢٠	٤٨٢٢	٢٨,٢	١٧٠	١١,٢	٢٤٧	١٦,٠	٩٦	١٢,٥	٨١	١,٠	٦	٦
١٩	٤٨٢٠	٢٧,٢	١٦٢	٤١,٥	٢٤٩	١٩,٢	١١٦	١١,٢	٦٧	١,٨	٥	٧
٢٠	٤٧٢٠	٢٢,٥	١٤١	٤١,٢	٢٤٧	٢١,٢	١٢٧	١٢,٢	٧٩	١,٠	٦	٨
٢٤	٤٧٧٢	٢٥,٥	١٥٢	٢٩,٢	٢٢٥	٢٢,٥	١٤١	١٠,٨	٦٥	١,٠	٦	٩
٢٨	٤٧٥٠	٢٥,٢	١٥١	٢٨,٨	٢٢٢	٢٢,٥	١٢٥	١٤,٨	٧٧	١,٧	٤	١٠
٢٧	٤٧٧٥	٢٥,٠	١٥٠	٢٨,٨	٢٢٢	٢٢,٨	١٤٢	١١,٢	٦٨	١,٠	٦	١١
٢٥	٤٧٢٧	٢٢,٨	١٢٧	٤٠,٨	٢٤٥	٢٢,٥	١٢١	١١,٨	٧١	١,٠	٦	١٢
٢٦	٤٧٢٠	٢٦,٧	١٦٠	٢٧,٥	٢٢٥	٢٢,٢	١٢٢	١٢,٥	٧٥	١,٢	٧	١٣
٢١	٤٧٢٧	٢٥,٢	١٥٢	٢٦,٧	٢٢٠	٢٤,٢	١٤٦	١٢,٧	٧٦	١,٠	٦	١٤
١١,٥	٤٨٨٧	٢,١	١٨٦	٢٧,٥	٢٢٥	٢١,٧	١٢٠	٨,٨	٥٢	١,٠	٦	١٥
٢٢	٤٦٧٠	٢٢,٢	١٤٠	٢٥,٨	٢١٥	٢٥,٧	١٥٤	١٤,٨	٨٩	١,٢	٢	١٦
٨	٤٩٢٧	٢٧,٢	٢٢٤	٢٤,٠	٢٠٤	١٤,٥	٨٧	١٢,٢	٨٠	١,٨	٥	١٧

الرقم التسلسلي	فراغ		لا يوجد		فادراً		احتمالاً		غالباً		التوسط الحسابي	الترتيب
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
١٨	٧٤	١٢,٢	٧١	١١,٨	١٧٢	٢٨,٧	١٧٧	٢٩,٥	١٠٦	١٧,٧	٢٥	٢٥
١٩	٣	٢	١٢٥	٢٠,٨	١١٢	١٨,٧	٢٠٢	٣٢,٧	١٥٩	٢٦,٥	٢٤	٢٤
٢٠	٣	٢	٦٢	١٠,٢	١٠٢	١٧,٢	٢١٢	٣٤,٢	٢٢١	٣٨,٥	٢	٢٠
٢١	٥	٨	٥٨	٩,٧	٩٨	١٦,٢	٢١٠	٣٤,٢	٢٢٨	٣٩,٧	٣	٢١
٢٢	٥	٨	٥٩	٩,٨	١٢	١٧,٢	٢٢٢	٣٧	٢١٠	٣٥,١	٧	٢٢
٢٣	٧	١٢	٥٢	٨,٨	١١٧	١٩,٥	٢٤٧	٤١,٢	١٧٦	٢٩,٢	١٦٥	٢٣
٢٤	٤	٧	٦٦	١١,١	٩٥	١٥,٨	٢٦٥	٤٤,٢	١٧٠	٢٨,٢	١٢	٢٤
٢٥	٢	٢	٤٩	٨,٢	٩٨	١٦,٢	٢٦٠	٤٢,٢	١٩١	٣١,٨	٤	٢٥
٢٦	٥	٨	٥٢	٨,٨	١١٠	١٨,٢	٢٧٥	٤٦,١	١٥٦	٢٦,٥	١٥	٢٦
٢٧	٢	٢	٦٥	١٠,٨	١٠٥	١٧,٢	٢٦١	٤٢,٥	١٦٧	٢٧,٨	١٤	٢٧
٢٨	٦	١٠	٦٥	١٠,٨	١٢٦	٢١,٠	٢٤٤	٤٠,٧	١٥٩	٢٦,٥	٢١	٢٨
٢٩	٧	١٢	٨٧	١٤,٥	١٤٠	٢١,٧	٢١٠	٣٤,٢	١٦٦	٢٧,٧	٢٩	٢٩
٣٠	٥	٨	٨٦	١٤,٢	١٧٢	٢٨,٨	٢١٨	٣٦,٢	١٥٦	٢٦,٥	٢٢	٣٠
٣١	٦	١٠	١٠١	١٦,٨	١٠٢	١٧,٢	٢١٧	٣٦,٢	١٥٩	٢٦,٥	١٨	٣١
٣٢	٤	٧	٧٠	١١,٧	١١٨	١٩,٧	٢١٨	٣٦,٢	١٩٠	٣١,٧	١٦	٣٢
٣٣	٦	١٠	٦٥	١٠,٨	١١٥	١٧,٥	٢١٨	٣٦,٢	٢٠٦	٣٤,٢	٩	٣٣
٣٤	٦	١٠	٧٠	١١,٧	١٢٧	٢١,٢	٢٢٩	٣٩,٨	١٥٨	٢٦,٢	٢٢	٣٤
٣٥	٢	٣	٦٢	١٠,٢	١٤٩	٢٤,٨	٢٢٥	٣٩,٢	١٥١	٢٥,٢	٢٢	٣٥

- ٢ (السير بسرعة عند المدارس أثناء دخول وخروج الطلاب .
- ٣ (عدم ربط أو حزم الأمتعة .
- ٤ (عدم التأكد من سلامة المصابيح الأمامية والخلفية قبل السير .
- ٥ (استعمال اشارة لليمين واللف لليساار أو العكس .
- ٦ (تجاوز السيارة بسرعة ثم تخفيف السرعة أمامها .
- ٧ (عدم تغطية السيارة المحملة بالأتربة .
- ٨ (الخروج عن المسار المسموح به وإيجاد عدة مسارات تعرقل الحركة المرورية .
- ٩ (السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .

الجزء الثاني : درجة الازعاج من تصرفات السائقين لجميع المجهيين .

يبين الجدول رقم (٢) التكرار والنسبة المئوية والقيم المتوسطة والترتيب بالنسبة لدرجة الازعاج .

بالرجوع الى الجدول السابق رقم (٢) نجد أن أكثر تسع فقرات تكرر ازعاجها لجميع المجهيين هي كالتالي :

- ١ (الشتم والسباب .
- ٢ (استعمال المنبه عند المدارس والمستشفيات والمساجد .
- ٣ (التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر .
- ٤ (الصياح والجندال عند وقوع الحادث .
- ٥ (السير بسرعة عند المدارس أثناء دخول وخروج الطلاب .
- ٦ (التضييق .
- ٧ (تغيير المسار بطريقة مفاجئة وبسرعة .
- ٨ (عدم تغطية السيارة المحملة بالأتربة .
- ٩ (القيادة من قبل صغار السن .

وأن أقل تسع فقرات تكرر ازعاجها لجميع المجهيين هي كالتالي :

- ١ (السير ببطء شديد في الطريق ذو الاتجاهين .
- ٢ (الوقوف في الطريق للتحميل أو التنزيل .
- ٣ (الوقوف في الطريق لمشاهدة حادث ما .
- ٤ (عدم التأكد من سلامة المصابيح الأمامية والخلفية قبل السير .

جدول رقم (٢٠)

آراء جميع المحييين بالنسبة لدرجة الانزعاج

الترتيب	المتوسط	مزعج جداً		مزعج		قليل الانزعاج		غير مزعج		فراغ		المتوسط
		النسبة	المتكرد	النسبة	المتكرد	النسبة	المتكرد	النسبة	المتكرد	النسبة	المتكرد	
١٨,٥	٢/٧٢	٥٢	٢١٨	٣٧,٨	١٨٥	٧,٥	٤٥	٧,٨	٤٧	١٨	٥	١
١٢	٢,٢٢٨	٥٥,٢	٢٢٢	٢٩,١	١٧٤	٩,٧	٥٨	٥,٢	٢١	١٨	٥	٢
١٤	٢,٢٢٥	٥٤,٦	٢٢٤	٢٠,٨	١٨٥	٩,٢	٥٦	٥,٢	٢٢	١٥	٢	٢
٢	٢,٢٨٥	٥٩,٢	٢٥٦	٢٧,٥	١٦٥	٦,١	٢٧	٦,٢	٢٨	١٧	٤	٤
٢٦	٢,٢٢٧	٤٨,١	٢٨٩	٢٤,٢	٢٠٦	١٠,٧	٦٤	٥,٧	٢٤	١٢	٧	٥
٢٨	٢,١٨٢	٤٢,٧	٢٦٢	٢٩,٥	٢٢٧	٩,٢	٥٥	٦,٧	٤٠	٢	٥	٦
٧	٢,٢٤٨	٥٤,٨	٢٢٩	٢٢,١	١٩٢	٦,٥	٢٩	٦,٠	٢٦	١٥	٢	٧
٢٥	٢,٢٢٠	٤٦,٢	٢٧٨	٢٧,٨	٢٢٧	٩,٥	٥٧	٥,٢	٢١	١٢	٧	٨
٢٠	٢,٢٦٧	٤٨,٧	٢٩٢	٢٥,١	٢١١	١٠,٢	٦٢	٥	٢٠	٧	٤	٩
٢٩	٢,١٦٨	٤٢,٧	٢٥٦	٤٠,١	٢٤٠	١٠,٢	٦١	٥,٨	٢٥	١٢	٨	١٠
٢٧	٢,١٨٥	٤٧	٢٨٢	٢٢,٢	٢٠٠	١٢,١	٧٢	٦,٢	٢٧	١٢	٨	١١
٢٢	٢,٢٤٢	٤٩	٢٩٢	٢٤,٨	٢٠٩	٨,٧	٥٢	٦,٢	٢٨	١,٢	٧	١٢
٢٢	٢,٢٥٠	٥٠,٢	٢٠٢	٢٢	١٩٨	٩,١	٥٥	٦,٢	٢٨	١,٢	٧	١٢
١٥	٢,٢٠٥	٥٤,٢	٢٢٦	٢٠,١	١٨٠	٨,١	٤٨	٧,٢	٤٢	١٥	٢	١٤
١٠	٢,٢٤٢	٥٤,٥	٢٢١	٢٢,٧	١٩٦	٨,٥	٥١	٥,٢	٢١	٢	١	١٥
٢٢	٢,١٤٧	٤١,١	٢٤٦	٢٨,٧	٢٢٢	١٤,٨	٨٩	٥,١	٢٠	١٥	٢	١٦
١٢	٢,٢٢٥	٥٦,٨	٢٤١	٢٩	١٧٤	٥,٧	٢٤	٧,٨	٤٧	٧	٤	١٧

الترتيب	التوسط المتساوي	مزرعي هبلا		مزرعي		قبل الانتاج		غير مزرعي		فراخ		
		النسبة	التقار	النسبة	التقار	النسبة	التقار	النسبة	التقار	النسبة	التقار	
٢٥	٢٧٤٨	٢٤	٢٠٤	٢٦	٢١٦	١١	٧٠	٧	٤٥	١٠٨	٦٥	١٨
٢٤	٢٧٦٨	٥٨	٢٤٩	٢٨	١٦٩	٦	٢٧	٧	٤٤	١٠	١	١٩
١	٢٤٧٧	٦٧	٤٠٧	١٩	١١٥	٦	٢٨	٦	٢٧	١٥	٢	٢٠
٤١٥	٢٧٦٨	٥٧	٢٤٧	٢٧	١٦٧	٨	٥١	٥	٢٠	١٨	٥	٢١
٢	٢٧٨٠	٥٩	٢٥٤	٢٦	١٥٨	٧	٤٦	٦	٢٧	١٧	٤	٢٢
٣٠	٢١٦٥	٤٢	٢٦٠	٢٦	٢١٧	١٤	٨٩	٥	٢٠	١٧	٤	٢٢
١٦	٢٧٢٢	٤٨	٢٩٢	٢٨	٢٧٢	٧	٤٢	٤	١٨	١٦	٤	٢٤
٢٢	٢١٢٧	٤٤	٢٥٢	٢٦	٢١٧	١٤	٨٧	٦	٢٩	١٧	٤	٢٥
٢٤	٢١٢٢	٢٩	٢٢٦	٤٠	٢٤٢	١٢	٨٢	٥	٢٧	١٧	٤	٢٦
٢٤	٢٢٢٥	٤٦	٢٧٨	٢٩	٢٢٨	٦	٤٠	٥	٢٥	١٥	٩	٢٧
٢١	٢٢٦٢	٤٩	٢٦٧	٢٥	٢١٤	٧	٤٢	٦	٢٨	١٨	٥	٢٨
٨	٢٢٤٧	٥٥	٢٢٢	٢١	١٨٨	٦	٢٩	٥	٢٤	١٠	٦	٢٩
٢١	٢١٤٥	٤٢	٢٦٢	٢٦	٢١٨	١١	٧١	٧	٤٢	١٠	٦	٢٠
٦	٢٧٥٠	٥٧	٢٤٥	٢٨	١٧٢	٥	٢٥	٧	٤٤	١٧	٤	٢١
١٨	٢٤٧٢	٤٨	٢٩٢	٢٦	٢١٩	٩	٥٤	٥	٢١	١٧	٤	٢٢
٩	٢٢٤٢	٥٧	٢٤٢	٢٧	١٦٤	٩	٥٥	٥	٢٢	١٠	٦	٢٢
١١	٢٢٤٠	٥٦	٢٢٨	٢٩	١٧٦	٧	٤٢	٦	٢٧	١٧	٤	٢٤
١٧	٢٢٩٠	٥٢	٢١٥	٢٠	١٨٥	١٠	٦٢	٥	٢٢	١٧	٤	٢٥

- ٥ (عدم ربط أو حزم الأمتعة .
- ٦ (التقدم ببطء بمقدمة السيارة لأجبار السيارات القادمة على الوقوف ثمكينه للفرار للسيار أو العكس .
- ٧ (الخروج عن المسار المسموح به وإيجاد عدة مسارات تعرقل الحركة المرورية .
- ٨ (السير في وسط الطريق وعدم استعمال مسار واحد .
- ٩ (السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .

الجزء الثالث :

العلاقة بين التكرار ودرجة الازعاج وارتباطها بمختلف تصرفات السائق .

يبين الجدول رقم (٣) والمكون من ثلاثة صفوف وثلاثة أعمدة (مصفوفة) علاقة التكرار ودرجة الازعاج وارتباطها بمختلف سلوكيات السائقين وقد صنفت في هذا الجدول (المصفوفة) تصرفات السائقين على النحو التالي :

من الجدول السابق رقم (٣) نلاحظ أن أعلى التصرفات تكرارا وازعاجا بالنسبة للسائقين هي كالتالي :

رقم الفقرة	السبب
٢٠	الشم والسباب .
٢١	الصياح والجدال عند وقوع الحوادث .
٢٢	التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر .
٢٣	القيادة من قبل صغار السن .

أما أقل الفقرات تكرارا وازعاجاً بالنسبة للسائقين هي كالتالي :

رقم الفقرة	السبب
١٠	الخروج عند المسار المسموح به وإيجاد عدة مسارات تعرقل الحركة المرورية .
١١	السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .
١٦	عدم التأكد من سلامة المصاييح الأمامية والخلفية قبل السير .
١٨	السير ببطء شديد في الطريق ذو الاتجاهين .
٣٠	عدم ربط أو حزم الأمتعة .

- ١ - المربع (أ) بين تداخل الفقرات ذات البعد العالي لكل من التكرار والازعاج .
٢ - المربع (ب) بين تداخل الفقرات ذات البعد العالي بالنسبة لدرجة الازعاج والمتوسط بالنسبة لتكرار الحدث .
٣ - المربع (ج) بين تداخل الفقرات ذات البعد العالي بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتدني بالنسبة لتكرار الحدث .
٤ - المربع (د) بين تداخل الفقرات ذات البعد المتوسط بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد العالي بالنسبة لتكرار الحدث .
٥ - المربع (هـ) بين تداخل الفقرات ذات البعد العالي بالنسبة لدرجة الازعاج والمتوسط بالنسبة لتكرار الحدث .
٦ - المربع (و) بين تداخل الفقرات ذات البعد المتوسط بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتدني بالنسبة لتكرار الحدث .
٧ - المربع (ز) بين تداخل الفقرات ذات البعد المتدني بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد العالي بالنسبة لتكرار الحدث .
٨ - المربع (ح) بين تداخل الفقرات ذات البعد المتدني بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتوسط بالنسبة لتكرار الحدث .
٩ - المربع (ط) بين تداخل الفقرات ذات البعد المتدني بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتدني بالنسبة لتكرار الحدث .

جدول رقم (٣)
العلاقة بين التكرار والحدث لأراء جميع المحييين

منخفض	متوسط	عالي	التكرار / الازعاج
٢٩ ، ١٩ (ج)	٣١ ، ٧ ، ٤ ، ٤ (ب)	٣٣ ، ٢٢ ، ٢١ ، ٢٠ (أ)	عالي
١٤ ، ٨ (و)	١٢ ، ٩ ، ٥ ، ٥ ٢٤ ، ١٥ ، ١٣ ٣٢ ، ٢٨ ، ٢٧ ٣٥ ، ٣٤ (هـ)	١٧ ، ٣ ، ٢ ، ١ (د)	متوسط
٦١ ، ١١ ، ١٠ ٣٠ ، ١٨ (ط)	٢٦ ، ٢٣ ، ٦ (ح)	٢٥ (ز)	منخفض

الجزء الرابع :

المتوسط والترتيب لكل من العمر ، والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة ف قيادة السيارات والجنسية .

وزع المجيبون الى خمس مجموعات على أساس السن والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة في قيادة السيارة والجنسية والنسبة لكل فئة من مجموعات المجيبين حلت المعلومات لايجاد المتوسط والترتيب لكل فقرة من ناحية الازعاج والتكرار .

الملحق رقم (٣) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب أعمارهم .

الملحق رقم (٤) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب المستوى التعليمي .

الملحق رقم (٥) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب نوع السيارة .

الملحق رقم (٦) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب خبراتهم في قيادة السيارة .

الملحق رقم (٧) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب الجنسية .

بالنظر الى المعلومات المبينة في الملاحق السابقة من (٣ - ٧) نجد أن :

أولاً : الترتيب بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج لكل فقرة من فقرات الاستبيان في كل فئة من المجموعات الخمس السابقة متباين ، فبالنسبة لدرجة التكرار مثلاً نجد أن كل فئة داخل كل مجموعة لها رأي يختلف عن رأي الفئات الأخرى وذلك بالنسبة لكل فقرة .

ثانياً : أن القيم المتوسطة لدرجة الازعاج أعلى بشكل عام من القيم المتوسطة لتكرار الحدث لكل فقرة من فقرات الاستبيان لجميع المجموعات الخمس السابقة .

ثالثاً : أن القيم المتوسطة لدرجة الازعاج بالنسبة للفئات الخمس السابقة غالباً ما تتراوح بين ٣٠ الى ٣٥ . ونجد أن القيم المتوسطة لتكرار الحدث بالنسبة للمجموعات الخمس السابقة تتراوح غالباً ما بين ٢٧ - ٣٢ .

رابعاً : أن القيم المتوسطة لدرجة الازعاج تتزايد بتزايد أعمار السائقين .

جدول رقم (٤)

الدلالة الإحصائية لكل فئة من المجموعات الخمس بالنسبة لدرجة الإزعاج وتكرار الحدث

رقم الفقرة	السن		المستوى التعليمي		نوع السيارة		الخبرة		الجنسية	
	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار
١	★		★		★	★	★	★		
٢	★	★			★	★	★		★	
٣	★				★	★				
٤	★	★			★	★				
٥	★	★			★	★	★		★	★
٦	★	★			★	★	★		★	
٧	★	★			★	★			★	
٨	★	★			★	★	★		★	
٩	★	★			★	★			★	★
١٠	★	★			★		★	★		
١١					★		★		★	
١٢					★	★			★	
١٣					★				★	★
١٤	★	★			★	★			★	
١٥	★	★				★	★			
١٦					★	★	★			★
١٧					★	★			★	
١٨					★	★			★	★

(*) تعني أنها دالة إحصائية في المستوى (٠.٠٥) وهذا يدل على وجود فرق بين الفئات في داخل كل فئة مجموعة .

رقم الفقرة	السن		المستوى التعليمي		نوع السيارة		الخبرة		الجنسية	
	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج
١٩	★	★	★	★	★	★			★	
٢٠		★	★	★	★	★		★		
٢١		★		★						
٢٢			★	★					★	
٢٣		★	★	★					★	★
٢٤		★	★	★	★				★	★
٢٥		★	★	★	★			★	★	
٢٦		★	★	★	★			★	★	
٢٧		★	★	★	★			★		
٢٨		★			★			★	★	
٢٩			★	★	★				★	
	★	★		★	★		★	★	★	
٣١				★	★				★	
٣٢	★		★	★	★				★	
٣٣		★						★	★	
٣٤		★		★	★	★	★	★		
٣٥		★		★		★				

(★) تعني أنها دالة إحصائياً في المستوى (٠,٠٥) وهذا يدل على وجود فروق

بين الفئات في داخل كل فئة مجموعة.

الجزء الخامس :

الفروق بين المجيبين على أساس السن والمستوى التعليمي ، ونوع السيارة والخبرة في قيادة السيارة والجنسية .

وزع المجيبون الى خمس مجموعات على أساس السن ، المستوى التعليمي ، نوع السيارة ، الخبرة في قيادة السيارة ، الجنسية .

ولقد استخدم اختبار (كاي^٢) لايجاد الاختلاف بين كل فئة من الفئات الخمسة السابقة بالنسبة لآرائهم حول درجة الازعاج وتكرار الحدث لكل فقرة من فقرات الاستبيان . والجدول رقم (٤) يوضح دلالة الفروق الاحصائية لكل فقرة من فقرات الاستبيان .

من الجدول السابق رقم (٤) يمكننا أن نوضح عدد القيم الدالة احصائيا لكل فئة من المجموعات الخمسة تنازليا في الجدول رقم (٥) .

جدول رقم (٥)

عدد القيم الدالة احصائيا لكل فئة من المجموعات الخمسة

الفئة	درجة تكرار الحدث	درجة الازعاج	المجموع
نوع السيارة	٣٢	٢٧	٥٩
السن	٢٦	٢٧	٥٣
المستوى التعليمي	٢٠	١٠	٣٠
الجنسية	٩	١٣	٢٢
الخبرة	٧	٥	١٢

التحليل

- بالنظر الى ماورد في نتائج هذه الدراسة فاننا نجد أن :
- (١) قليل من التباين بالنسبة للقيم المتوسطة لتكرار الحدث .
 - (٢) قليل من التباين بالنسبة للقيم المتوسطة لدرجة الازعاج .
 - (٣) متوسط درجة الازعاج والتكرار يتراوح من (١) الى (٤) ، وأن متوسط التكرار حوالي (٣) وأن متوسط الازعاج عادة ما يكون أعلى من التكرار ومن هذا يتضح أن المتوسط بالنسبة للتكرار والازعاج يقع ما بين ٣ ، ٤ .
 - (٤) ان كل اجابات المستجيبين تدل على أن كل أنواع السلوكيات التي سئلوا عنها في هذا المبحث تكرر غالباً وهي مزعجة لهم أيضاً وهذا يعني أن على المسئولين عن المرور عند النظر في هذا المبحث أن يأخذوا كل فقرة بعين الاعتبار ويعطوها أهمية خاصة .
 - (٥) أن المجهيين يتمتعون — غالباً — بوعي تام بالأنظمة المرورية ولديهم أحاسيس جيدة حول ما يجب أن يكون وأنهم في طبيعتهم لا يميلون الى القسوة أو الخروج عن النظام ومخالفة أوامر المرور وهذا يدل أيضاً على أن السائقين مستعدين لتقبل ارشادات المسئولين لتحسين الوضع ، والبرنامج الذي سيعمد لتحسين الوضع يجب أن يأخذ في الاعتبار السؤال التالي :

« لماذا يخالف السائقون أنظمة المرور ؟؟ »

ان الاجابة على هذا السؤال يتطلب النظر الى كل العوامل المتعلقة بهذا الموضوع . ولأن دراستنا كانت تنصب على مايتصل بالسلوك المزعج الصادر من السائقين فاننا سنحاول فقط القاء الضوء على ثلاث جوانب رئيسية متصلة بهذه الظاهرة : —
أولاً : الحاجات والدوافع المتصلة بهذه الظاهرة :

رغم أن الحاجات والدوافع التي قد تدفع الفرد الى ارتكاب المخالفات المرورية كبيرة ومتعددة ، فإنه يمكن التأكيد بأن هناك دوافع وحاجات رئيسية تكمن خلف هذا السلوك المزعج .. ومن أهم هذه الحاجات والدوافع — في اعتقادنا — هي كالتالي : —
أ — الحاجة للسيطرة على الآخرين :

وهذا يعني أن الفرد يريد أن يتظاهر بالقوة والنفوذ والعظمة ومن الأمثلة على ذلك تعدي الآخرين بسرعة فائقة في وقت غير مناسب داخل المدينة وبطريقة حلزونية مثيرة للآخرين .

ب - الحاجة للتفوق على الآخرين :

وهذا يعني أن الفرد يريد أن يشبع الحاجة الى الشعور بالتفوق على الآخرين عن طريق ابراز قدرته على السباق والوصول الى الهدف قبل الآخرين ، ومن الأمثلة على ذلك مباحات البعض بقدرتهم على قطع المسافة بين مكة وجدة في أقل من نصف ساعة .

ج - الحاجة مجابهة التحدي :

وهذا يعني أن قائد السيارة يتصرف بطريقة سيئة ليواجه سلوك الآخرين من السائقين ومن الأمثلة على ذلك مايقوم به الشباب من عمليات السباق (الجكار) أى أن يتعدى السائق الأول زميله بطريقة ملفته وفيها نوع من التحدي والاعاظة الأمر الذي يجعل السائق الآخر يحاول رد الاعتبار لذاته بتخطي الأول ومجاهته .

د - الحاجة للتكيف مع الوضع السائد :

وهذا يعني أن السائق لا يريد ارتكاب المخالفات المرورية عن قصد ولكن يجد نفسه مضطراً الى ارتكاب هذه المخالفات نتيجة لطريقة قيادة الآخرين ونتيجة لعدم تطبيق بعض أنظمة المرور أو عدم وضوحها ، ومن الأمثلة على ذلك محاولة البعض تعدي خط المشاة عند توقف السير عند الاشارة الضوئية الأمر الذي يدفع الجميع الى مجازاة الآخرين .

ثانياً : تحليل بعض الفقرات التي تمثل أنواع السلوك ازعاجاً وتكراراً :

ان الفقرات ذات الأرقام ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٣٣ ، من الاستبيان تمثل أكثر أنواع السلوك ازعاجاً وتكرار عند المجهيين وهي التي تقع في المربع (أ) في الجدول رقم (٣) وسنحاول تحليل هذه الفقرات الأربع السابقة فقط كنموذج يمكن على ضوءه تحليل بقية الفقرات في المربعات الأخرى في الجدول رقم (٣) .

أ - الفقرة رقم (٢٠) .. الشم والسباب :

نرى أن العوامل التي تكمن وراء هذه الظاهرة السلوكية هي :

(١) أن طريقة القيادة في هذا المجتمع تسبب الازعاج والتوتر للسائقين مما يؤدي الى زيادة السلوك العدواني .

(٢) ان المجتمع يميل الى القسوة في المعاملة وفرض العقوبة على أي خطأ يرتكب على مرآى من الناس .

(٣) ان درجة التحمل عند بعض السائقين ضعيلة .

(٤) ان ما يصادفه السائق في الأسرة والمجتمع من احباطات ومشاكل ينعكس على طريقة القيادة ويسهم في زيادة نسبة الازعاج والتوتر عند السائقين مما يدفعهم الى اللجوء

للسلوك العدواني للتنفيس عن هذه المشاكل .

٥) ان الصراخ والشتم والسباب جزء من العلاقات الاجتماعية السائدة .

ب الفقرة رقم (٢١) : الصياح والجدال عند وقوع الحوادث :

نحن نشعر أن العوامل التي يمكن أن تكمن خلف هذه الظاهرة هي :

١) عدم اعتراف المخطأ بخطئه خاصة أم الناس .

٢) تهرب معظم الناس من المسؤولية والظهور بمظهر الحق واللجوء الى هذه الظاهرة كفيلة

للتخلص من دفع التعويضات .

ج - الفقرة رقم (٢٢) : التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر :

عدم الاهتمام بأحاسيس ومشاعر الآخرين وأناية الفرد التي تجعله يركز على حاجاته الخاصة

دون النظر والاعتبار بمحاجات ومشاعر الآخرين .

د - الفقرة رقم (٣٣) : القيادة من قبل صغار السن :

رغم معرفة الآباء بأن قيادة الصغار للسيارات غير مشروعة قانونياً وأن صغار السن يتصرفون

عند القيادة برعونة وعدم مبالاة فإنهم يصرون على شراء السيارات لأنبائهم اعتقاداً منهم بأن

أبنائهم لن يتعرضوا لما يتعرض له زملائهم من صغار السن من مخاطر وحوادث مرورية ..

والبعض الآخر يعتقد أيضاً بأنه لن يصيب أبنائهم الا ما كتب الله عليهم وأن كل شيء

يقدر .. وهذا التوكل جائز وصحيح ولكن بعد الأخذ بالأسباب .. فلا يجب أن يرمي

الانسان نفسه في المخاطر ثم يتوكل على الله .

ثالثاً : تحليل الفروق الاحصائية بين الفئات داخل كل مجموعة من مجموعات (السن ،

المستوى التعليمي ، نوع السيارة ، الخبرة ، الجنسية) :

نلاحظ في هذا الجدول بأنه يوجد دلالة احصائية واضحة بين مجموعة نوع السيارة

ومجموعة السن لمعظم فقرات الاستبيان وهذا معناه أنه يوجد فروق بين كل فئة من أنواع

السيارات وكل فئة من الأعمار .

فمن ناحية نوع السيارة والتي تنقسم الى ثلاث فئات (خصوصي - نقل - أجره) فأننا

يمكننا أن نغزو الفروق بين كل فئة قيادية من هذه الفئات الى اختلافات واضحة بين هذه

الفئات من حيث طبيعة الأفراد وأمرجتهم ودرجة التحصيل العلمي والمدة الزمنية التي تقضيها

كل فئة في القيادة يوميا ، فيمكن القول مثلا أن سائقي الأجرة (خاصة الذين يعملون داخل

المدن يقضون أكثر وقتهم في القيادة طلباً للرزق ويتركزون جل اهتمامهم أثناء القيادة على جوانب

الطرق أملا في الحصول على الراكب (الطلب) ، وفي رأينا أيضاً أن أكثر هؤلاء يتمتعون

الى الطبقة الغير متعلمة أو التي لم تحصل الا على مبادئ التعليم . لذا فان هذه الفئة من السائقين رغم اشتراكهم مع الفئات الأخرى في بعض الخصائص لابد وأن تتميز عن غيرها من الفئات فيما ذكر أعلاه من الخصائص وغيرها .

وأما من ناحية مجموعة الأعمار والتي تنقسم الى خمس فئات (١٤ - ١٧ ، ١٨ - ٢٤ ، ٢٥ - ٣٥ ، ٣٦ - ٤٦ ، ٤٧ فأكثر) فاننا يمكننا أن نغزو الفروق بين كل فئة من الفئات الخمس السابقة الى زيادة درجة الوعي مع زيادة السن فقد تبين لنا من هذه الدراسة أن هناك تناسب طردي بين السن ودرجة الشعور بالسلوك المرعج فكلما زاد السن زاد الشعور بالسلوك المرعج وهذا معناه أن كبار السن لديهم من الخبرة والثقافة العامة ما يؤهلهم للتعرف على مخاطر القيادة المتطرفة والغير سليمة لذا فانهم يتجنبون ويحذرون في الوقوع في المخالفات المرورية ، وعامل السن يجعلهم أكثر قدرة على تحمل المسؤولية وعلى التحكم في العواطف وعلى حسن التصرف وبعد النظر في المواقف المختلفة سواء ما يتصل بالقيادة أو غيرها . من هنا يمكن القول أن كل فئة من فئات العمر الخمس لها صفات وخصائص متميزة عن غيرها تجعلها تختلف في طريقة قيادتها .

المراجع

- ١ - جريدة الجزيرة - العدد ٤٣٧٨ - تاريخ ١٤٠٤/١٢/٢٨ هـ .
- ٢ - جريدة الندوة - العدد ٧٨٦٦ - تاريخ ١٤٠٥/٤/٢٦ هـ .
- ٣ - منجزات خطة التمية الأولى والثانية ١٣٩٠ هـ - ١٤٠٠ هـ .
وزارة التخطيط .

التوصيات

بعد الاطلاع على ما أسفرت عنه نتائج هذه الدراسة فاننا يمكن أن نوصي المسؤولين في أجهزة المرور بالتوصيات التالية :

أولاً :

اننا في تحليلنا لهذه الدراسة انما نبرز وجهة نظرنا الخاصة ، لذا فانه بإمكان رجال المرور النظر الى هذه المعلومات من وجهة نظر أخرى وبالتالي يمكنهم تحليلها على ضوء خبراتهم وخلفياتهم في هذا المجال .

ثانياً :

بما ان القيادة سلوك مكتسب وقابل للتعلم فإنه بإمكاننا أن نغير ونحور من هذا السلوك بما يتلاءم مع قواعد وأنظمة المرور وطرق القيادة السليمة وعليه فانه بإمكان رجال المرور ايجاد برامج مكثفة لتحقيق الأهداف التالية :

- ١) نشر الوعي عند السائقين حول أنظمة وقواعد المرور وطرق القيادة السليمة وذلك باستعمال الملصقات والمطبوعات والمنشورات والنشرات الاذاعية والأفلام وغيرها من وسائل الاعلام التي يمكن أن تستخدم لهذا الغرض .
- ٢) جعل المعرفة التي تتصل بالقيادة السليمة جزء لا يتجزأ من مكونات الأفراد المعرفية وربطها بمشاعرهم واعتقاداتهم بحيث تنعكس على سلوكهم القيادي اليومي . وهذا الهدف يتحقق من خلال ايجاد مراكز تعليمية متخصصة تعطي دروات تدريبية ومستمرة للسائقين على فترات مختلفة ومحددة ، وعلى المدارس أيضا أن تضيف الى برامجها التعليمية مواد تتصل بالقيادة وأنظمة المرور وطرق السلامة .
- ٣) التأكد من سلامة الطرق ومن اتباع أنظمة المرور من قبل السائقين من خلال زيادة عدد رجال المرور في الطرقات المختلفة وفي أماكن مناسبة تتيح لهم مراقبة السائقين وكذلك عن طريق وضع الاشارات الضرورية للقيادة السليمة كاللوحات الإرشادية (مثلا : اشارة « قف » بالنسبة لتقاطعات الشوارع الفرعية أو بوضع الاشارات التي تحدد اتجاه السير في أماكن بارزة وواضحة) وأيضا عن طريق جعل الشوارع ملائمة للسير وحركة المرور وذلك من حيث صيانتها ووضع الخطوط الإرشادية اللازمة عليها وبالتأكد من سلامة الاشارات الضوئية .

- ٤ (فرض العقوبات الرادعة على المخالفين من السائقين وهذه العقوبات يجب أن تكون مستمرة على مدار السنة (وليست موسمية كما هو الوضع الآن) ومتناسبة مع طبيعة المخالفة على أن تزداد العقوبة مع زيادة حجم المخالفة وتكرارها على أن يراعى جعل هذه العقوبات مؤثرة ورادعة وهذا يتحقق اذا أدرك كل فرد أن أي مخالفة مرورية ستكلفه الكثير من المال وربما أدت به الى السجن .
- ٥ (وبالنسبة للسائقين الذين تتكرر مخالفتهم المرورية يجب على أجهزة المرور دراسة حالاتهم النفسية والاجتماعية وتقديم التوجيه والإرشاد وربما العلاج النفسي الملائم الذي يساعدهم على السلوك القيادي السليم .
- ٦ (إيجاد محاكم مرورية تعني بقضايا المخالفات المرورية وتكون حكما فاصلا في النزاعات التي يكون أطرافها رجال المرور والسائقين ، فهي التي تحدد العقوبات وتؤكد من سلامة تطبيق القوانين المرورية .
- ٧ (المتابعة المستمرة للسائقين وفي أوقات متفاوتة للتأكد من صلاحية السيارة ومن أن السائق يحمل التراخيص اللازمة .
- ثالثا : انشاء مركز للبحوث المرورية لدراسة المشاكل التي تتعلق بكل ما يتصل بأنظمة المرور وطرق القيادة وسلامة الطريق .. ورصد مبالغ هذه المشاريع البحثية واستقطاب المتخصصين في هذا المجال لعمل الدراسات اللازمة .

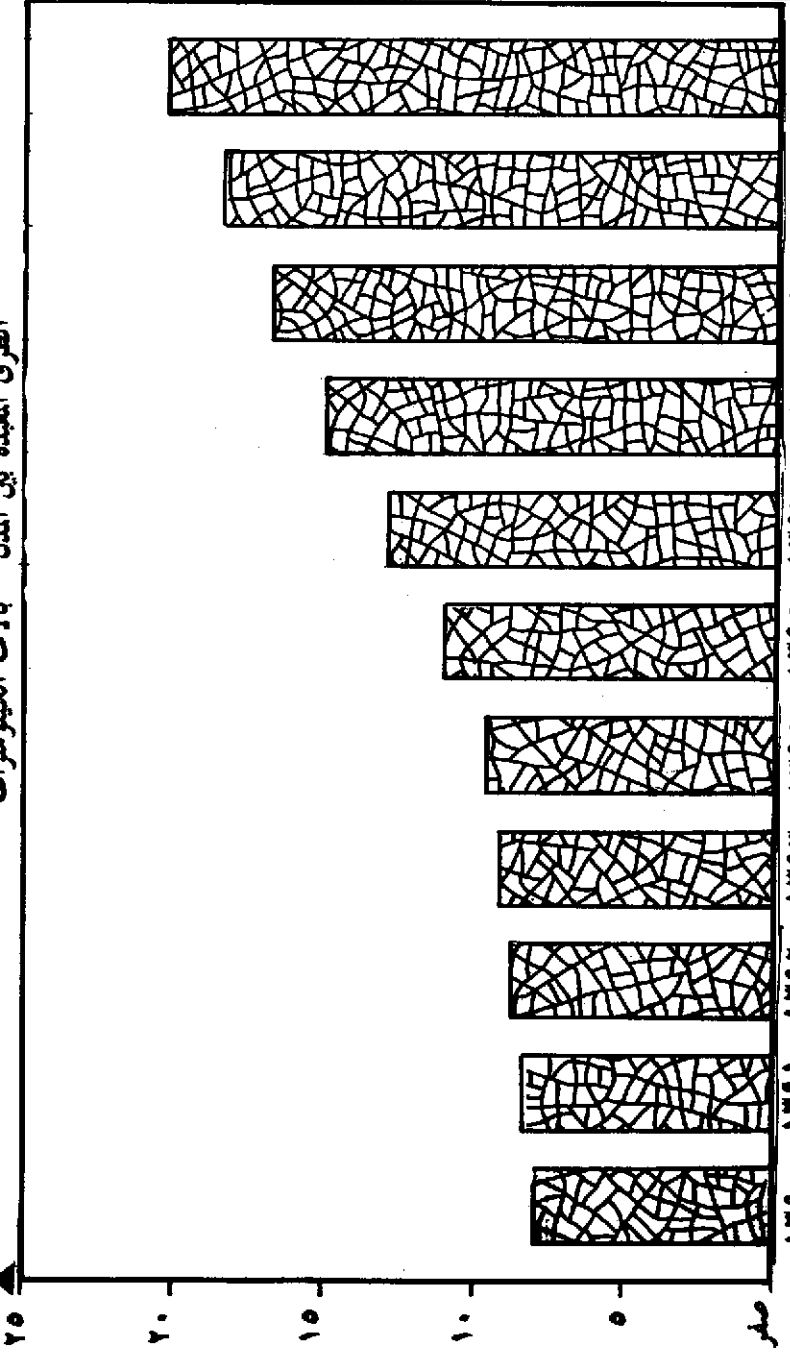
الحمد لله رب العالمين

ملحق رقم ۱

المسافة

شكل (١)

الطرق المعبدة بين المدن^(١) بآلاف الكيلومترات

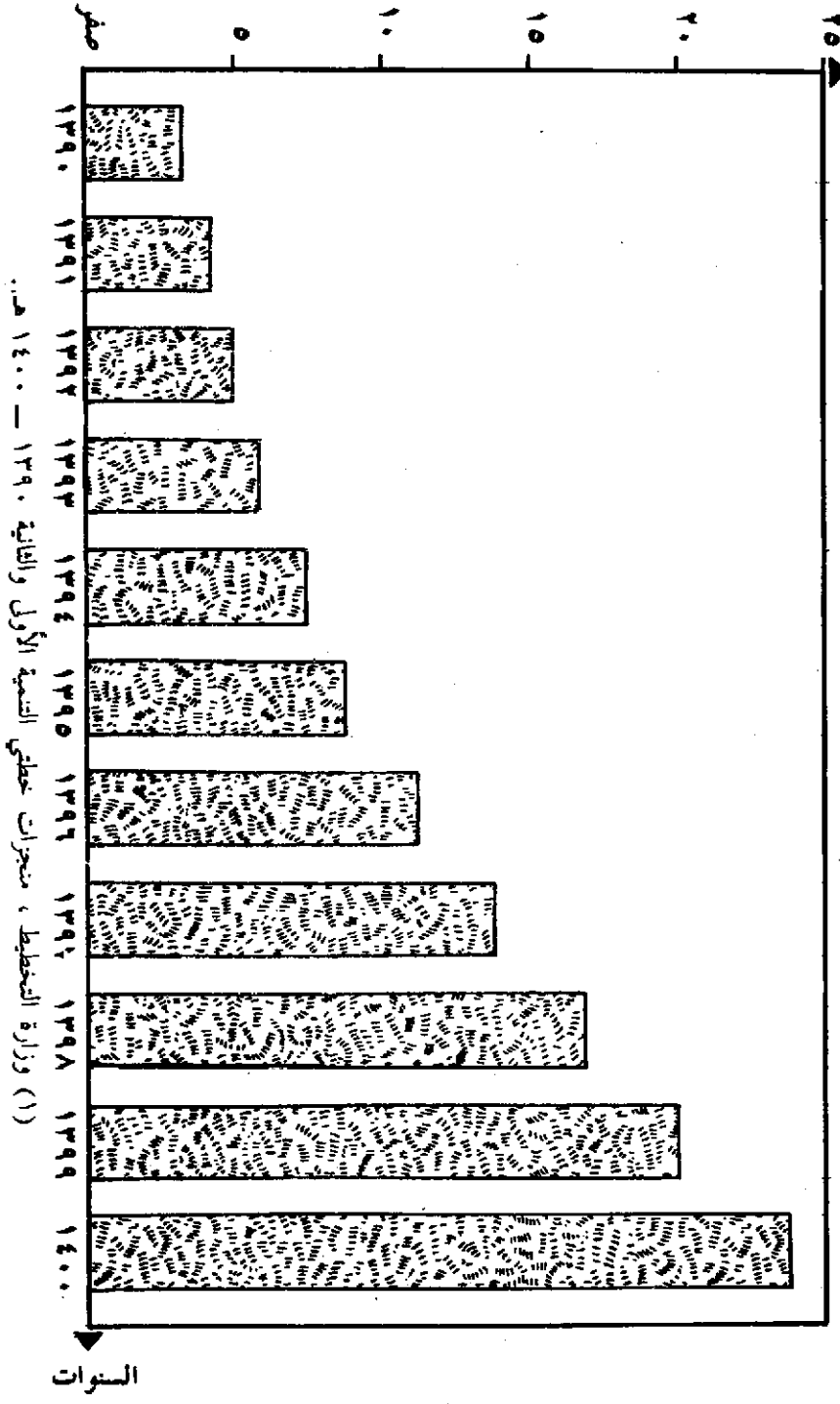


السنوات

(١) وزارة التخطيط ، منحدرات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ - ١٤٠٠ هـ .

الطرق السريعة^(١) (بالألف الكيلومترات)

شكل (٢)



(١) وزارة التخطيط، منحدرات التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ - ١٤٠٠ هـ.

معدلات الترخيص السنوية للنقل بالطرق البرية وشبكة الحدديد (١) جدول رقم (١)

عدد الركاب والشحن بالشبكة الحدديد		النقل بالطرق البرية						نسبة الطرق		الموسط
الشحن بالنقل / كلور متر	النسب	راكب/كلور متر	ركاب	العدد المجموع للسيارات المسجلة منذ عام ١٣٨٨ هـ (بالآلاف)			أطوال الطرق البرية	أطوال الطرق المعبدة		
				المجموع	شاحنات ووعربات	حاملات			أجرة	سيارات خاصة
١٤٧	٢٩٥	٧٧	٥٦١	٣٦١	٣٦١	٤١٧	٢٥٩	٣١٣	١٤٧	١٣٦١
٧٥٤	١٦٠	١٥٦	١٦٧	٣٩٦	١٦٥	٥٦٩	٢٥٩	٢٦٠	١٨٩	١٣٩٢
٩٤٠	١٦٠	٢٦١	٢٧٥	٥٦٨	٧٦٨	٥١٥	٤٦١	٤٧٠	١٥٧	١٣٩٣
٦٨	١٦٠	١٧٤	٤٨٨	٦٤٤	٦١٥	٦١٥	٦١٥	٦١٥	١٧٩	١٣٩٤
٥٢	٢٦٢	٤٨٠	٢٦٠	٥٥٩	٥٥٨	٢٧٢	٢٧٢	٥٥٥	٢٥٧	١٣٩٥
٢٥٣	٢٦٢	١٦٧	١٩٠	٦٤٣	٦٤٣	٤١٤	٤١٤	٥٦٤	٣١٥	١٣٩٦
٤٥٧	١٥١	١٥٦	٢٥١	٥٥٢	٣٦٦	٣٦٦	٣٦٦	٤٦٤	١٨٩	١٣٩٧
١٦٣	٧٥٦	٣٦٨	٥٤٠	٣١٠	٢٥٢	٢٥٢	١٦٣	٣٥٣	٢٧٤	١٣٩٨
٤١٢	١٦٠	١٦٠	٥٠	١٦٦	١٤٧	١٤٧	١٤٧	١٤٥	١٨٧	١٣٩٩
٢٥٣	١٦٠	١٥٥	٨٠	١٦٥	١٦٥	٢٥٦	١٦٠	١٦٥	٢٥٢	١٤٠٠
٢٥٩	٤٧	٧٤	١٥٢	٤٦٤	٢٥٦	٣١٤	٣١٤	٤٥٢	٢٦٠	١٤٠٨

(١) وزارة التخطيط ، منجزات الخطى التسمية الأولى والثانية : ١٣٩٠ - ١٤٠٠ هـ . . .

١٣٩٠ = ١٠٠

جدول رقم (٧)
الأرقام القياسية للنقل بالطرق وسكة الحديد (١)

الخطوط الجوية	عدد الركاب والناس بالسكة الحديد	النقل بالطرق البرية				نسبة الطرق		السنة
		العدد الإجمالي للسيارات المسجلة منذ عام ١٣٨٨ هـ (بالآلاف)	سيارات	عربات	عربات	الطرق البرية	الطرق الجوية	
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٣٩٠
١١٤٧	١٢٩٥	١٣٣١	١٤١٧	١٣٣٩	١٣٣٣	١١٤٧	١١٥٨	١٣٩١
٧٥٢٢	١٤٥٠	١٨٤٣	١١٢٢	٢١٣٧	١٤٨٩	١٤١٣	١١٧٤	١٣٩٢
١٨٣٤	١٥٣٨	٧٨٩٠	٣١٤٥	٣٢٥٠	٢١٥٠	٧٥٤٨	١١١٨	١٣٩٣
١١٤٧	١٥٥١	١٨٤٣	٥٩٤١	٥٢٥٠	٢٤١٣	٤٢٤٢	١١٦٧	١٣٩٤
٢٠٠٩	١٩٧٥	١٧٠٩	٧٤١٩	٤٤١٧	٤٣٣٧	١٩٤٣	١٤٥٢	١٣٩٥
٢٥١٨	١٩٧٥	١٧٥٥	١١٧٣٨	٩٠٠٠	٦١٢٠	١٠٢٥٣	١٧٣١	١٣٩٦
٣١٣٨	٥١٤٥	٢٤٤٩	٢٤٨٣٢	١١٧٥٠	٨٢١٧	١٥٥١	١٨٧٥	١٣٩٧
٤٣٧٤	١٤٥١	٢٢٧٥	٣١٥١٩	١٤١٢٧	٩٩١٧	١٩٨٦	١١٤٤	١٣٩٨
٦١٧٢	١٤٣٩	٣٧٩٥	٤٤٥٩٤	١٦٢٥٠	١١٣٥٩	٧٥٥١٤	٥٧٧٥	١٣٩٩
٧٢٧٢	١٣٥٩	٣٣٧٤	٤٤٥٩٤	١٩٤٣٢	١١٤٣٧	٣١٥٤٤	٦٩٣١	١٤٠٠

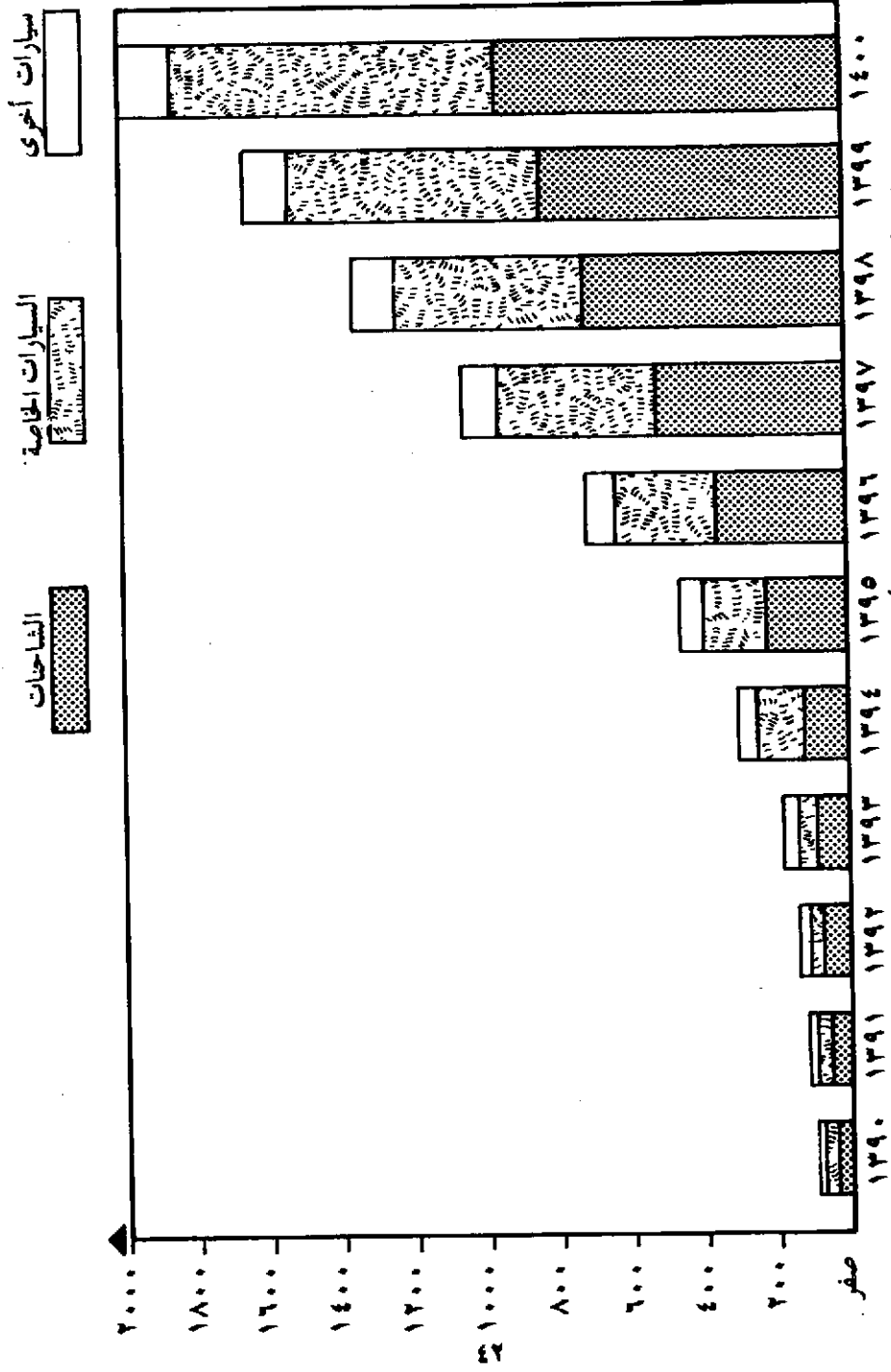
(١) وزارة التخطيط ، منحدرات تخطيط التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ - ١٤٠٠ هـ

جدول رقم (٣)
النقل بالطرق البرية وشبكة الحديد (١)

النقل كجمو متر	عدد الركاب والشحن بالسكة الحديد				النقل بالطرق البرية						تسمية الطرق		١٣٩٠ ١٣٩١ ١٣٩٢ ١٣٩٣ ١٣٩٤ ١٣٩٥ ١٣٩٦ ١٣٩٧ ١٣٩٨ ١٣٩٩ ١٤٠٠
	النسب	راكب/شحن	ركاب	المجموع	حافلات وعربات	سيارات عمامة	سيارات عمامة	أجرا	المجموع	أطوال الطرق الترابية	أطوال الطرق الصلبة		
												حافلات وعربات	
٣٤٦٠	٧٣٣	٣٨٧٨	١١٧	٥٩٨	٢١٤	١٢	٩٢	٢٨١	٣٤٨٧	٨٢١	١٣٩٠		
٣٦٠	٩٤٩	٤١٧٨	١١٤	٧٤١	٢٩١	١٧	١١٤	٣٣٩	٤١٧٤	٨٣٢٢	١٣٩١		
٦٨٥٤	١١٨٢٣	٤٨٦٣	١٣٣	١١٥٤	٤٥٤	٢١	١٥٧	٤٨٧٦	٤٩١٣	٨٥١٤	١٣٩٢		
٦٥٠	١١٢٧	٦٠٨	١٧٠	١٧٦١	٧٨٠	٢٩	١٩١	٧١٥	٥٧٤٣	٨٨٧٦	١٣٩٣		
٦٥٢	١١٠٤	٧١٥	٢٥٣	٢٨٥١	١٢٨٢	٦٣	٣١٤	١١٩٢	١٧٧٠	٩٦٦٠	١٣٩٤		
٦٨٦٣	١٤٤٨	٦٨١	٢٠٠	٤٤٤٤	٢١٢١	٧٧	٣٦٩	١٨٥٢	٨٥١٠	١١٢٤٣	١٣٩٥		
٨٥٦	٤٤٤٢	٧٩٥	٢٢٨	٧٠٥٥	٣٤٩٢	١٥٨	٥٦٤	٢٨٨١	١١١٩٣	١٣١٦٠	١٣٩٦		
١٤٨٧	٣٧٧١	٩٤٣	٢٨٣	١٠٤٥٩	٥٦٤	١٤١	٥٧٤	٤١١٨	١٣٣٧	١٥٠٣٨	١٣٩٧		
١٤٥٧	١٣٣٣	٦٥٤	٢٨٣	١٣٦٦٨	٦٤٥٨	١٥٠	٩١٢	٥٥٨٢	١٤٤٤٨	١٧٢٠٠	١٣٩٨		
٢١٥٠	١٠٥٥	٧٤٦	٢٧٦	١٢٥٢٧	٨١١٧	١٩٠	١٠٤٥	٧١٧٥	٢٨١٩	١٨٩٠٠	١٣٩٩		
٢١٦٠	٨٨٦	٨٦٠	٢٥٤	١٤٤٨٠	٩٥٤١	٢٥٩	١٠٥٥	٩١٤٥	٢٤١٨٦	٢٠٢٢٨	١٤٠٠		

(١) وزارة التخطيط ، منحدرات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ - ١٤٠٠ هـ .

شكل (٣)
المجموع التراكمي لعدد السيارات المسجلة^(١) بالآلاف



(١) وزارة التخطيط، منجزات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ - ١٤٠٠ هـ

الاستيكاك

ملحق رقم ٢

الحي الناصك

فانس السيارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته - وبعد
الكثير منا يواجه بعض المتاعب أثناء القيادة ، ورجال المرور يهتم جداً أن
يقفوا على أسباب هذه المشاكل التي تواجهك أثناء قيادتك السيارة ، وبالتالي فإن
المعلومات التي تتصل بهذه المشكلة لها دور وأثر في إيجاد الحلول المناسبة لها .
نرجو التكرم بالاجابة على الاستبيان المرفق - شاكرين حسن تعاونكم معنا .
وتفضلوا بقبول خالص الشكر والتقدير

مدير مركز البحوث

جامعة أم القرى

د . محمد عيسى فهم

(١) السن :
١٤ - ١٧ سنة
١٨ - ٢٤ سنة
٢٥ - ٣٥ سنة
٣٦ - ٤٦ سنة
أكثر من ٤٦ سنة

(٢) المهنة :
أعلى من بكالوريوس
بكالوريوس
ثانوية
متوسطة
ابتدائي
يقرأ ويكتب
يقرأ فقط
لا يقرأ ولا يكتب

(٣) المستوى التعليمي :

(٤) نوع السيارة :
خصوصي
ثقل
تاكسي

(٤) نوع السيارة :

(٥) عدد سنوات الخبرة في قيادة الخبيرة :
١ - ٥ سنوات
٦ - ١٠ سنوات
١١ - ١٥ سنة
١٦ - ٢٠ سنة
أكثر من ٢٠ سنة

(٥) عدد سنوات الخبرة في قيادة الخبيرة :

--

غير سعودي

--

سعودي

(٦) الجنسية :

للأجابة على الامتحان نرجو اتباع الآتي :

ضع علامة (×) في الجانب الأيمن حسب تكرار الحدث من وجهة نظرك لكل فقرة من فقرات الامتحان وفي نفس الوقت تضع علامة (×) في الجانب الأيسر وذلك لتوضح مدى انزعاجك من هذا السلوك .

غالباً	أحياناً	نادراً	لا يوجد	العبارة	مرجع جداً	مرجع قليل	غير مرجع
				(١) ترك مسافة غير كافية بين السيارات أثناء السير .			
				(٢) عدم ترك مسافة كبيرة بين السيارات أثناء سيرها سيرها خصوصاً الشاحنات .			
				(٣) استعمال المنبه بطريقة مزعجة عند تجاوز سيارة أخرى .			
				(٤) استعمال المنبه عند المدارس والمستشفيات والمساجد .			
				(٥) استعمال المنبه بطريقة مزعجة عند توقف المرور .			
				(٦) السير في وسط الطريق وعدم استعمال مسار واحد .			
				(٧) تغيير المسار بطريقة مفاجئة وبسرعة .			
				(٨) تجاوز السيارة بسرعة ثم تخفيف السرعة أمامها .			
				(٩) اللف من اليسار إلى أقصى اليمين أو العكس .			
				(١٠) الخروج عن المسار المسموح به وإيجاد عدة مسارات تعوق الحركة المرورية .			
				(١١) السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .			
				(١٢) إعطاء الإشارة وتغيير المسار على الفور دون التأكد من خلو الطريق .			
				(١٣) تغيير المسار دون استعمال الاشارة .			
				(١٤) استعمال اشارة اليمين واللف لليسار .. أو العكس .			
				(١٥) استعمال البوق العالي .			
				(١٦) عدم التأكد من سلامة الصابيح الامامية والخلفية قبل السير .			
				(١٧) السرعة العالية والتهور .			
				(١٨) السير ببسطة شديد في الطقس ذو الامطار .			
				(١٩) السير بسرعة عند المدارس أثناء دخول وخروج الطلاب .			

غالباً	أحياناً	نادراً	لا يوجد	العبارة	مزيج جداً	مزيج	قليل الإزعاج	غير مزيج
				(٢٠) الدم والسباب .				
				(٢١) الصباح والجدال عند وقوع الحوادث				
				(٢٢) التوقف في وسط الطريق للتحديث مع سائق آخر .				
				(٢٣) التقدم ببطء بمقدمة السيارة لإجبار السيارات القادمة على الوقوف لتكوينه تلف لليسار أو العكس				
				(٢٤) تجاوز السيارة الأخرى دون التأكد من خلو الطريق داخل المدينة .				
				(٢٥) الوقوف في الطريق لمشاهدة حادث ما .				
				(٢٦) الوقوف في الطريق للتحميل أو التزليل .				
				(٢٧) الخروج من الموقف دون التأكد من خلو الطريق .				
				(٢٨) الخروج إلى الطريق الرئيسي دون التأكد من خلوه .				
				(٢٩) عدم نظافة السيارة المظلة بالاتربة .				
				(٣٠) عدم ربط أو حزم الأمتعة .				
				(٣١) الضجيج .				
				(٣٢) الوقوف بطريقة غير صحيحة وفي المكان غير المناسب (مثلاً الوقوف المزوج بالوقوف خلف سيارة أخرى				
				(٣٣) القيادة من قبل صغار السن .				
				(٣٤) تجاوز الاشارة الحمراء .				
				(٣٥) النزول والصعود من السيارة من الجانب الأيسر دون التأكد من خلو الطريق .				

ملحق رقم ۴

التوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب السن

١٨ - ٢٤ سنة		التكرار		الازعاج		١٤ - ١٧ سنة		التكرار		الازعاج		الفرقة ١٥
الترتيب	المووط	الترتيب	المووط	الترتيب	المووط	الترتيب	المووط	الترتيب	المووط	الترتيب	المووط	
٢٢	٢,١٤٦	١	٢,١٠٨	٢٧	٢,٨١٢	٢	٢,٨٧٥	١	٢,١٠٠	١	٢,٨٧٥	
١٧	٢,٠٠٠	٧	٢,٨٤٢	٥	٢,٠٤٢	١٦	٢,٦٤٦	٢	٢,١٠٠	٢	٢,٦٤٦	٢
٨	٢,٠٨١	٢	٢,٨٧٤	٥	٢,٠٤٢	١	٢,١٠٠	٣	٢,٠٠٠	٣	٢,١٠٠	٣
٦	٢,٢٠٢	١٨	٢,٦٧٦	٢٠	٢,٨٥٤	١٢	٢,٦٨٨	٤	٢,٢٠٢	٤	٢,٦٨٨	٤
٢٢	٢,١٢٥	١٧	٢,٦٨١	٢٩	٢,٧٩٢	٩	٢,٧٠٨	٥	٢,١٢٥	٥	٢,٧٠٨	٥
٢٨	٢,٠٧٦	١٥	٢,٧٠٨	٢٤	٢,٦٤٦	٦	٢,٧٧١	٦	٢,٠٧٦	٦	٢,٧٧١	٦
٥	٢,٢١٩	١٥	٢,٧٠٨	٢٩	٢,٧٩٢	١٦	٢,٦٤٦	٧	٢,٢١٩	٧	٢,٦٤٦	٧
٢١	٢,١٥١	٢٢	٢,٦٢٢	١٧	٢,٩١٧	٢٢	٢,٤٥٨	٨	٢,١٥١	٨	٢,٤٥٨	٨
١٢	٢,٢٢٧	٢٥	٢,٦٢٧	٢٢	٢,١٢٢	٢٥	٢,٢٧١	٩	٢,٢٢٧	٩	٢,٢٧١	٩
٢١	٢,٠٢٢	٢٤	٢,٤٤٩	٢٠	٢,٨٥٤	٢٩	٢,٥٠٠	١٠	٢,٠٢٢	١٠	٢,٥٠٠	١٠
٢٢	٢,١٢٥	٢٧	٢,٦٠٥	٢٢	٢,٦٦٧	١٥	٢,٦٦٧	١١	٢,١٢٥	١١	٢,٦٦٧	١١
١٩	٢,١٢٢	٢١	٢,٥٠٤	١٥	٢,٩٥٨	٢٤	٢,٥٨٢	١٢	٢,١٢٢	١٢	٢,٥٨٢	١٢
٢٠	٢,١٥٧	٢٠	٢,٥٤١	٢٢	٢,٧٥٠	١٦	٢,٦٤٦	١٣	٢,١٥٧	١٣	٢,٦٤٦	١٣
٤	٢,٢٤٤	٢١	٢,٥٢٤	٨	٢,٠٢١	٧	٢,٧٥٠	١٤	٢,٢٤٤	١٤	٢,٧٥٠	١٤
١٧	٢,٠٠٠	٢١	٢,٦٤٩	٥	٢,٩٥٨	٢٢	٢,٦٢٥	١٥	٢,٠٠٠	١٥	٢,٦٢٥	١٥
٢٩	٢,٠٤٢	٢٨	٢,٥٨٩	٢٧	٢,٨١٢	٨	٢,٧٢٩	١٦	٢,٠٤٢	١٦	٢,٧٢٩	١٦
١١	٢,٠٥٩	٩	٢,٨٠٠	٨	٢,٠٢١	٢	٢,٨٥٤	١٧	٢,٠٥٩	١٧	٢,٨٥٤	١٧
٢٤	٢,٩١٩	٢٥	٢,٤٢٤	٨	٢,٠٢١	٢٩	٢,٥٠٠	١٨	٢,٩١٩	١٨	٢,٥٠٠	١٨

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب السن

أكثر من ٤٦ سنة		٣٦ - ٤٦ سنة				٢٥ - ٣٥ سنة					
الازعاج		التكرار		الازعاج		التكرار		الازعاج		التكرار	
الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
٢	٢,٦٦٧	١	٢,٢٢٨	٢	٢,٥٣٢	١	٢,٢٧٩	٢٥	٢,٢٧٤	١	٢,٢٥٩
٨	٢,٥٤٨	٥	٢,٩٥٢	٧	٢,٤٨٦	٢	٢,١٧١	١٦	٢,٢٧٧	٦	٢,٠٧٥
١٥	٢,٤٢٩	٥	٢,٩٥٢	١١	٢,٤٦٨	٤	٢,١٢٥	٢١	٢,٢٢٥	١٧	٢,٩٥٢
١٠	٢,٤٧٦	١٠	٢,٨٥٧	٧	٢,٤٨٦	٧	٢,٠٩٩	١	٢,٠٥٥	١٩	٢,٩٢٩
١٢	٢,٤٥٢	١٢	٢,٧٨٦	١٢	٢,٤٢٢	٥	٢,١٢٦	٢٨	٢,٢٥٩	١١	٢,٠١٤
١٩	٢,٤٠٥	١٨	٢,٧٦٢	٢٥	٢,٢٢٤	٢٢	٢,٩٢٨	٢٤	٢,٢٧٨	٢٢	٢,٨٨٧
٦	٢,٥٧٩	٧	٢,٩٠٥	١٨	٢,٤٠٥	٢٠	٢,٨٢٩	٧	٢,٤٢٥	١٦	٢,٩٦٢
٢٦	٢,٢٢٢	٢٨	٢,٦٦٧	٢٨	٢,٢٧٠	٢٨	٢,٨٤٧	٢٢	٢,٢٠٠	٩	٢,٨٢٥
٢٢	٢,٢٨١	١٢	٢,٧٨٦	٢١	٢,٢٤٤	١١	٢,٠٥٤	١٢	٢,٢٩٢	٢٦	٢,٨٦٢
٢٢	٢,٢٨١	١١	٢,٨٢٢	١٨	٢,٤٥٠	١١	٢,٠٥٤	٢٤	٢,١٩٨	٢١	٢,٨٩٢
٢٥	٢,٢١٤	٢٢	٢,٧١٤	٢٢	٢,٢٦٠	٢٥	٢,٨٩٢	٢٠	٢,٢٥٠	٢٨	٢,٨٢٥
١٩	٢,٤٠٥	١٢	٢,٧٨٦	٢٦	٢,٢٩٧	٢٤	٢,٩١٠	٢٢	٢,٢١١	٢٩	٢,٨٢٥
٢٠	٢,٢٨٦	١٨	٢,٧٦٢	٢١	٢,٢٨٧	٢٠	٢,٩٤٦	١٨	٢,٢٦٢	٢٥	٢,٨٧٢
١٠	٢,٤٧٦	٢٥	٢,٦٩٠	١٢	٢,٤٢٢	٢٧	٢,٨٨٢	٢٠	٢,٢٥٠	٢١	٢,٨٢٢
٤	٢,٦١٩	٧	٢,٩٠٥	١	٢,٥٩٥	١١	٢,٠٥٤	١٧	٢,٢٦٨	٨	٢,٠٥٧
٢٢	٢,٢١٠	٢٢	٢,٥٩٥	٢٩	٢,٢٦١	٢٤	٢,٦٥٨	٢٢	٢,٢١٧	٢٢	٢,٧٤٥
٧	٢,٥٧١	١٢	٢,٧٨٦	٩	٢,٤٧٧	٧	٢,١٠٨	١٩	٢,٢٥٤	١١	٢,٠١٤
٢٨	٢,٠٠٠	١٢	٢,٨١٠	٢٥	٢,٧٢٠	٢٥	٢,٢٢٤	٢٥	٢,٥٢٤	٢٥	٢,١٤٢

المعوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب السن

١٤ - ١٧ سنة		١٨ - ٢٤ سنة		الترتيب ١٥
التكرار		التكرار		
المعوسط	الترتيب	المعوسط	الترتيب	
٢٦	٢,٥٦٧	١٥	٢,٩٥٨	١٩
١٢	٢,٦٨٨	١	٢,١٤٦	٢٠
٤	٢,٨٢٢	٢٢	٢,٨٢٢	٢١
٥	٢,٧٩٢	١٢	٢,٩٧٩	٢٢
١٦	٢,٦٤٦	٥	٢,٠٤٢	٢٣
١٢	٢,٦٨٨	١٥	٢,٩٥٨	٢٤
١٦	٢,٦٤٦	٢١	٢,٧٧١	٢٥
٢٢	٢,٦٢٥	١١	٢,١٠٠	٢٦
٢٢	٢,٤٢٨	٢٢	٢,٨٢٢	٢٧
٢٧	٢,٥٤٢	٢	٢,١٢٥	٢٨
٢١	٢,٤٧٩	١٩	٢,٨٧٥	٢٩
٢٤	٢,٤١٧	٢٤	٢,٦٤٦	٣٠
٩	٢,٧٠٨	٢٢	٢,٨٢٢	٣١
٢٤	٢,٥٨٢	١٨	٢,٨٩٦	٣٢
٢٨	٢,٥٢١	١٢	٢,٩٧٩	٣٣
٩	٢,٧٠٨	٢٨	٢,١٢١	٣٤
١٦	٢,٦٤٦	٢	٢,٠٨٢	٣٥

الموسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب السن

أكثر من ٤٦ سنة		٣٦ - ٤٦ سنة				٢٥ - ٣٥ سنة					
الازعاج		التكرار		الازعاج		التكرار		الازعاج		التكرار	
الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط
١٥	٢,١٢٩	٢٥	٢,١٥٠	١٢	٢,٤٢٢	٢٢	٢,٨٢٠	٦	٢,٤٢٩	٢٤	٢,٦٢٢
١	٢,٦٩٠	٢	٢,١٩٥	٢	٢,٥٥٩	١٦	٢,١١٨	٢	٢,٢٩٥	٤	٢,١٠٤
١	٢,٦٩٠	٢	٢,٠٤٨	٥	٢,٢٩٥	٧	٢,١٩٩	٧	٢,٤٢٥	٢٠	٢,١٢٢
٢٤	٢,٢٥٧	٩	٢,٨٨١	٩	٢,٤٧٧	١٧	٢,١٠٠	٥	٢,٤٤٨	٥	٢,٠٩٠
٢٤	٢,٢٥٧	٢١	٢,٦٦٩	١٨	٢,٤٠٥	١١	٢,٣٥٤	٢٢	٢,٢٠٨	١٥	٢,٩٩٥
١٠	٢,٤٧٦	٢٠	٢,٧٢٨	٢٤	٢,٢٢٢	١٨	٢,٩٦٤	١٠	٢,٤١٠	١٠	٢,٢٠٤
٢٨	٢,١٠٠	٢	٢,١٤٨	٢٢	٢,٢٢٥	٦	٢,١١٧	٢٨	٢,٢٥٩	٧	٢,٠٦١
٢٠	٢,٢٨٦	٢٨	٢,٦٦٧	٢٤	٢,١٧١	١٥	٢,٠٢٧	٢٦	٢,٢٦٩	١٤	٢,١٠٩
٢٢	٢,٢٦٢	٢٠	٢,٧٢٨	٢٠	٢,٢٥٢	٢	٢,١٦٢	١١	٢,٢٩٦	٩	٢,١٤٢
٩	٢,١٥٠	٢٥	٢,٦٩٠	٢٧	٢,٢٨٨	١٠	٢,٠٦٢	١٥	٢,٢٨٢	٢٠	٢,٩١٠
١٥	٢,٤٢٩	٢٢	٢,٧١٤	١٥	٢,٤٢٢	١٨	٢,٨٤٧	٢	٢,٤٧٢	٢٧	٢,٨٥٨
١٢	٢,٤٥٢	٢٢	٢,٥٧١	٢١	٢,٢٢٤	٢٢	٢,٧٨٤	٢٧	٢,٢٦٤	٢٢	٢,٨٠٢
٥	٢,٥٩٥	٢٤	٢,٥٢٤	٥	٢,٥٩٥	٢١	٢,٩٢٧	٤	٢,٤٥٢	١٨	٢,٩٧٤
٢٠	٢,٢٨٦	٢٠	٢,٦٤٢	١٥	٢,٤٢٢	١٩	٢,٩٥٥	١١	٢,٢٩٦	١١	٢,٠١٤
١٩	٢,٤٠٠	١٢	٢,٧٨٦	٤	٢,٥٠٥	٢٢	٢,٩١١	١٤	٢,٢٨٧	٢	٢,١٠٨
١٥	٢,٤٢٩	٢٠	٢,٧٢٨	١٧	٢,٤١٤	٢٥	٢,٨٩٢	٢٧	٢,٤٢٥	٢٢	٢,٨٨٧
٢٢	٢,٢٦٢	٢٥	٢,٦٩٠	٢٢	٢,٢٦٩	٢٠	٢,٨٢٩	٢٠	٢,٤٢٩	٢١	٢,٨٩٢

ملحق رقم ٤

المعوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين بالنسبة لـ (المستوى التعليمي)

الترتيب	اعلى منه البكالور فويس		بكالور فويس		تافويج		متوسط	
	التكرار		الازعاج		التكرار		الازعاج	
	المعوسط	الترتيب	المعوسط	الترتيب	المعوسط	الترتيب	المعوسط	الترتيب
1	٤٢٥٠	٥	٤٢١٤	٤٤	٤٢٢٠	٢	٤٢٤٠	٢٦٥
2	٤٢٦٤	١٥/٥	٤٢٥٧	١٢	٤٢٩٢	٦	٤٢٤٧	١١٥
3	٤٢٧٠	١٢/٥	٤٢٤١	١٦	٤٢١٧	٥	٤٢٥٢	٢
4	٤٢٨٦	١/٥	٤٢٩٢	٥	٤٢٩٤	١١/٥	٤٢٤٢	١٤
5	٤٢٥٠	٥	٤٢٩٢	٦	٤٢٤٤	١٥	٤٢١٦	٤٦
6	٤٢٧٦	٣/٥	٤٢٨٦	١٩	٤٢٥٦	١٤/٥	٤٢٦٩	٢٤
7	٤٢٨١	٥/٥	٤٢٩٢	٧	٤٢٤٥	١٦	٤٢٤٩	١٠
8	٤٢٧٦	٣/٥	٤٢٨٥	٢٠	٤٢٤٤	١٨	٤٢٩٧	٤٢
9	٤٢٦٤	١٥/٥	٤٢٤٤	٤٤	٤٢٧٠	٢٢	٤٢٤٤	١٧
10	٤٢٨٥	٤٤	٤٢١٧	٢١	٤٢٦٥	٢٦	٤٢٩٢	١٧/٥
11	٤٢٨٧	٤٢	٤٢٥٠	٢٠	٤٢٥٠	٢٢	٤٢٥٢	٢٤
12	٤٢٥٠	٤٩	٤٢٤٠	٢	٤٢٦٥	٢٩	٤٢٦٤	٢٠
13	٤٢٧٩	٢١	٤٢٩٢	٨	٤٢٨٦	٣٧/٥	٤٢٢٩	٤٢
14	٤٢٧٥	٢٤	٤٢٤٩	٢	٤٢٦٥	٢١	٤٢٤٢	١٥/٥
15	٤٢٥٦	١٠/٥	٤٢٤٤	٤٤	٤٢٩٨	١١	٤٢٧٧	١١/٥
16	٤٢٤٢	٢٤/٥	٤٢٤٦	٢٤	٤٢٧٤	٢٢	٤٢٦٤	٤٥
17	٤٢٥٠	٢	٤٢٨٦	١٨	٤٢٤٠	٣١/٥	٤٢٤٠	٦
18	٤٢٥٦	٢٥	٤٢٩٢	٩	٤٢٥٠	٢٥	٤٢٤٤	٢٥

الموسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين بالنسبة ل (المستوى التعليمي)

ابتدائي		يقرأ وكتيب		يقرأ فقط		لا يقرأ ولا يكتب	
التكرار	الاذعاج	التكرار	الاذعاج	التكرار	الاذعاج	التكرار	الاذعاج
متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب
٢,٢٢٠	٢	٢,٢٨٥	٢١٥	٢,٢٧٨	٢,١٥	٢,٢٦٢	٢,١٥
٢,٢٢٠	٧	٢,٤١٥	٧	٢,٤١٨	١١,٥	٢,٥٧٩	١٨,٠
٢,١٥٥	٦	٢,٢٤٠	١٨,٥	٢,٦٨٧	١	٢,٢٤١	٩,٥
٢,١٦٥	٤٤	٢,٤٢٢	٨	٢,٢٧٤	٢٦	٢,٢٥٨	١٧
٢,٩٤٨	١٦	٢,٢٤٠	١٨,٥	٢,٤٤٨	٦,٥	٢,٢٧٤	٢,١٥
٢,١٤١	١	٢,٢٨٩	٢١	٢,١٧٩	٢٢	٢,٢٧٩	٢١,٥
٢,١٤١	١٩,٥	٢,٤٠٢	٩,٥	٢,٢٤٢	٢٠	٢,٢٤٢	٢٠
٢,١٠٠	٢٦,٥	٢,٢٥٨	٢٥,٥	٢,٥٩٧	٢,٥	٢,٢٤٤	٢,٥
٢,٩٢٨	٢١	٢,٢٥٨	٢٥,٥	٢,٢٧٦	٢,٥	٢,٢٤٨	٢,٥
٢,١٩٧	١٢	٢,٢٤٧	٢٨	٢,٥٩٧	٢,٥	٢,٢٥٤	٢,٥
٢,٩١	٢٨	٢,٢٧٨	٢٢	٢,٢٧٨	٢٥	٢,٤٧٨	٣٥
٢,٩١٨	٢٢	٢,٢٥٧	٢١	٢,٢٥٨	١٧	٢,٢٥٨	١٦,٥
٢,٧٧٢	٢١	٢,١٧٥	٢٢,٥	٢,٢٤٤	٨	٢,٤٤٤	٨
٢,٩٩٠	٢٥	٢,٢٤٧	٢٩	٢,٥٩٧	٢٢	٢,٢٤٨	٢,٥
٢,٩٠٧	١٨	٢,٢٥١	١٤,٥	٢,٥٧٦	٢٢	٢,٤١٨	١١,٥
٢,١٠٢	٢٢	٢,٢٤٧	٢٠	٢,٤٤٧	٢٤	٢,٤٤٩	٢٤
٢,٨٢٥	١٧	٢,١٨٦	٢٢	٢,٢٥٨	١٢	٢,٢٥٨	١٧
٢,١٧٤	٢٥	٢,٢٤٧	٢٥	٢,٢٤٧	٢٥	٢,٢٤٧	٢٥

الموسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين بالنسبة لـ (المستوى التعليمي)

رقم الفقرة	العلمية البكالوريوس			بكالوريوس			ثانوية			موسط				
	التكرار		الازعاج	التكرار		الازعاج	التكرار		الازعاج	موسط	ترتيب			
	موسط	ترتیب	موسط	ترتیب	موسط	ترتیب	موسط	ترتیب	موسط	ترتیب				
19	2,854	50	2,500	44	2,682	2	2,647	26	2,456	1	2,662	24	2,654	10,0
20	2,107	9	2,254	12	2,941	8	2,008	3	2,619	4	2,842	2	2,678	2,000
21	2,071	10	2,241	16	2,100	4	2,212	10,0	2,671	3	2,442	12	2,708	2
22	2,941	30	2,600	1	2,620	9	2,441	4	2,828	6	2,812	9	2,900	8
23	2,001	0	2,662	4	2,872	12	2,708	21	2,612	10	2,812	20	2,011	22
24	2,100	12	2,200	14	2,800	10	2,512	12	2,742	10	2,812	27	2,780	19
25	2,179	7	2,171	22	2,872	12	2,102	29	2,801	12	2,880	22	2,176	28
26	2,700	12	2,179	12	2,800	12	2,020	22	2,702	32	2,700	22	2,900	27
27	2,892	10	2,179	12	2,700	19	2,187	27	2,712	19	2,712	19	2,011	18
28	2,179	7	2,200	16	2,200	18	2,200	21	2,718	20	2,712	18	2,108	22
29	2,412	20	2,179	12	2,627	20	2,272	11	2,509	22	2,027	50	2,322	12
30	2,620	17	2,100	22	2,077	22	2,100	20	2,509	22	2,618	22	2,100	21
31	2,897	10	2,100	12	2,712	17	2,200	17	2,700	16	2,812	17	2,708	2
32	2,171	10	2,100	12	2,812	17	2,280	20	2,811	10	2,512	9	2,100	20,0
33	2,909	12	2,200	12	2,900	7	2,290	10	2,828	6	2,828	6	2,900	8
34	2,100	12	2,292	11	2,78	11	2,110	17	2,719	21	2,719	21	2,900	8
35	2,622	22	2,179	12	2,78	20	2,288	19	2,720	22	2,720	22	2,217	0

الموسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج بالنسبة ل (المستوى التعليمي)

ابتداءً		يقراً ويكتب		يقراً فقط		لا يقراً ولا يكتب	
التكرار	الازعاج	التكرار	الازعاج	التكرار	الازعاج	التكرار	الازعاج
المعوسط	الترتيب	المعوسط	الترتيب	المعوسط	الترتيب	المعوسط	الترتيب
٢٤	٢,٧٥١	٢٧	٢,٦٥٧	٢٥	٢,٤٧٤	٢٤	٢,٧٥٤
٥	٢,٥٨٨	١	٢,٥٨٨	٦,٥	٢,٤٦٤	٦,٥	٢,٥٨٨
٤	٢,٦٨٥	٤	٢,٥٤٥	٢,١٥	٢,٤٦٢	٢,١٥	٢,٥٩٠
٨	٢,٤٤٤	٥	٢,١٥٥	١٠,٥	٢,٤٤٨	٩,١٥	٢,٤٤٦
٢٧	٢,٢٥٨	٩	٢,٤٩١	٢,٥٤	٢,٤٦٩	١٩	٢,٢٥٨
٢	٢,٤٦٤	١١	٢,٨٥١	٢,١٥	٢,٤٤٢	٢٥,١٥	٢,٤٦٦
١٠	٢,١١٢	٥	٢,١٦٠	٢,٥٤٦	٢,٥٤٦	١	٢,١١٢
٩	٢,١٢٤	١٢	٢,٨٩٦	٢,٢٥٤	٢,٢٥٤	١٥,٥	٢,١٢٤
١١	٢,٤٥٤	٧	٢,٩٥٥	٢,٢٦٨	٢,٢٦٨	٩,٥	٢,٤٥٤
٢٥	٢,٩٢٨	١٢	٢,٨٥١	٢,٢٢١	٢,٢٢١	٩,٥	٢,٩٢٨
٢,١٠٠	٢,١٠٠	٢	٢,٨٤٦	٢,٢٤٢	٢,٢٤٢	١٥,٥	٢,١٠٠
٢,٩٠٧	٢,٩٠٧	١٤	٢,٨٦٦	٢,٤٧٨	٢,٤٧٨	٢٠	٢,٩٠٧
٩,٠٧٥	٩,٠٧٥	٦	٢,٦٦٤	٢,٦٦٤	٢,٦٦٤	٢٠	٩,٠٧٥
٢٢	٢,٩٢٩	٢٠	٢,٨٤١	٢,١٥٨	٢,١٥٨	٩,٥	٢,٩٢٩
١١,٥	٢,١٠٢	٥,٥	٢,٧٧٩	٢,٤١٨	٢,٤١٨	٥,٥	٢,١٠٢
١٤	٢,٩٠٠	٢٧	٢,٤٦٨	٢,٨٤٥	٢,٨٤٥	٢٢	٢,٩٠٠
٢,٩٢٨	٢,٩٢٨	١٦	٢,٤٦٠	٢,٤٦٠	٢,٤٦٠	٢,٥	٢,٩٢٨

ملحق رقم ٥

المترنق والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والإزعاج للمجهين بالنسبة ل (نوع لبارة)

الرقم	مخصوص		نقل				تاكوس (أجرة)			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج			
	المترنق	الترتيب	المترنق	الترتيب	المترنق	الترتيب	المترنق	الترتيب		
1	214	1	2176	1	2244	18	2529	810	2042	10
2	2607	7	2577	12	2676	1620	2420	2	270	2
3	2107	2	280	8	2250	28	2478	2	2779	1
4	2880	12	2590	3	2228	1920	2207	710	2087	7
5	2970	6	2177	24	2507	21	2229	710	2709	2
6	2787	18	2081	21	2228	190	2000	1700	2791	20
7	2369	20	2201	9	2277	210	2478	20	2229	21
8	2727	20	2120	27	2300	910	2488	210	2229	21
9	2799	27	2211	12	2206	17	2220	22	2207	22
10	2707	29	222	22	2228	22	2228	210	2222	27
11	2709	28	2177	28	2180	24	2229	22	2222	22
12	2787	22	2200	22	2229	22	2228	21	2207	22
13	2788	20	2212	190	2270	20	2270	29	2000	180
14	2707	27	2218	7	2270	21	2270	24	2222	21
15	2780	12	2220	11	2227	8	2222	200	2222	21
16	2707	22	2222	22	2222	22	2222	22	2222	21
17	2787	0	2222	7	2222	22	2222	11	2000	180
18	2480	20	2187	29	2222	20	2222	10	2222	21

التورط والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والإزعاج للمجيبين بالنسبة ل (نوع السيارة)

الترتيب	مخصوص		نقل				تاكسي (أجرة)					
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج					
	التورط	الترتيب	التورط	الترتيب	التورط	الترتيب	التورط	الترتيب				
19	٤,٦٢٢	٢٢	٢,٤١٨	٣	٤,٦٦٧	٢٤	٢,٢٢٧	٢١	٣,٨٩١	٤٧,٥	٢,٢٢٦	٢٢,٥
٢٠	٤,٩٨٨	٤	٢,٤٥١	١	٤,٩٤٤	١١	٢,٤٧٧	٢١٥	٤,٤٥٥	٥	٢,٦٠٩	٤
٢١	٤,٥٥٥	٢	٢,٢٩٥	١٢	٤,١٥١	٢٧	٢,٤٧٢	٤	٤,٥٤٢	٤	٢,٦٠٩	٤
٢٢	٤,٩١٩	٨	٢,٤٠٥	٢	٤,٩٦٩	٦٥	٢,٤٢٩	١٧	٤,٥٥١	٢	٢,٤٧٨	١١
٢٣	٤,٨٩٢	١٠	٢,١١٨	٢٨	٤,٨٠٥	٢٨	٢,١٩٥	٢٢	٤,٢٢٦	٦,٥	٢,٤١٢	١٥
٢٤	٤,٧٤٧	١٥	٢,٢٢٧	١٨	٤,٩٤٩	٩,٥	٢,٤٢٦	٦	٤,٠٨٧	١٢	٢,٢٦١	٢٨,٥
٢٥	٤,٩٠٨	٩	٢,٧٨٤	٢٠	٤,١١٨	٢	٢,٤٥٠	٢٢	٤,٦٥	٢٤	٢,١٧٤	٢٤
٢٦	٤,٨١٢	١٧	٤,٥٢٦	٢٤	٤,٥٥٩	٨	٢,٥٩٢	٢٥	٤,٤٢	١٥	٢,١٩٦	٢٢
٢٧	٤,٧٥٤	٢١	٢,١٥٩	٢٥	٤,٥٥١	٢	٢,٢٩٥	١١	٤,١٢٠	١٢	٢,١٥٢	٢٥
٢٨	٤,٧٨٠	٢٠	٢,٥١٤	١٩,٥	٤,٨٧٢	١٩	٢,٢٦٤	١٤,٥	٤,٩١٢	١٤,٥	٢,٢٠٤	٢٦
٢٩	٤,٦٤٢	٢١	٢,٢٧٨	١٧	٤,٨٨٢	١٧,٥	٢,٤٩٧	١	٤,٩٥٧	٢١	٢,٢٦١	٢٨,٥
٣٠	٤,٥٢٨	٢٤	٢,٩٦٨	٢٥	٤,٧٢٦	٢٥	٢,٤٥٠	٩,٥	٤,٩٢٥	٢٤	٢,٤٢٥	١٢
٣١	٤,٨٧٥	١٦	٢,٢٦٩	١٤	٤,٨٢١	٢٦	٢,٤٢٧	٥	٤,٩٧٨	١٩,٥	٢,٥٦٥	٧
٣٢	٤,٦٧٠	١١,٥	٢,٢٢٢	١٥	٤,٨٤١	٢٤	٢,٢٦٦	١٢	٤,٨٩١	٢٧,٥	٢,٢٤٨	١٨,٥
٣٣	٤,٧٧٠	١١,٥	٢,٢٩٨	١٠	٤,٥٠٠	٤	٢,٤٢١	٧	٤,٥٠٠	١٨	٢,٢٤٨	١٨,٥
٣٤	٤,٧٢٢	١٩	٢,٢٨٤	٥	٤,٧٧٤	٢٥	٢,٢٨٢	٢٧	٤,٢٢٢	٢٧,٥	٢,٢٢٦	٢٢,٥
٣٥	٤,٧٢٢	٢٤	٢,٢٢٥	١٦	٤,٨٨٢	١٧,٥	٢,٢٧٤	١٢	٤,٩٧٨	١٩,٥	٢,٢٢٦	٢٢,٥

ملحق رقم ٦

المعوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب عدد سنوات الخبرة

١٠ - ٦ سنوات		٥ - ١ سنوات		الترتيب ١٥				
البيزعايج		التكرار			البيزعايج		التكرار	
الترتيب	المعوسط	الترتيب	المعوسط		الترتيب	المعوسط	الترتيب	المعوسط
٢٥	٢,٢٤٢	١	٢,١٧٠	٢٤	٢,١٤١	١	٢,١٦٠	١
١١	٢,٢٢٥	١١	٢,٩٢٧	١٨	٢,١٩٩	٥	٢,٩٠٨	٢
١٤	٢,٢١٦	١٢	٢,٩٢٧	٦	٢,٢٧٧	٤	٢,٩٧٦	٣
٤	٢,٤٤٢	٢٢	٢,٨٥٠	٢	٢,٢٢٥	١٦	٢,٧٩١	٤
٢٢	٢,١٧٠	١٩	٢,٨٨٢	٢١	٢,١٧٥	٩	٢,٨٦٤	٥
٢٧	٢,٢١٨	٢٦	٢,٨٢٥	٢١	٢,٠٤٩	١٢	٢,٨٢٥	٦
٥	٢,٢٨٢	٢٥	٢,٨٤٥	١٤	٢,٢٢٨	١٩	٢,٧٦٢	٧
٢٢	٢,٢٦٢	٢١	٢,٨٦٩	٢٤	٢,١٤١	٢٢	٢,٥٨٧	٨
١٧	٢,٢١١	٢٠	٢,٨٧٩	١٧	٢,٢٠٤	٢٩	٢,٥٩٧	٩
٢٢	٢,١٤٦	٢٩	٢,٧٨٦	٢٨	٢,٠٧٢	٢٩	٢,٥٩٧	١٠
٢٠	٢,١٨٩	٢٧	٢,٨٠٦	٢٧	٢,١٠٧	٢٤	٢,٦٨٠	١١
٢٢	٢,٢٥٢	٢٨	٢,٧٩٦	٢٦	٢,١٢٦	٢١	٢,٥٩٢	١٢
٢٦	٢,٢٧٨	٢٢	٢,٨٥٠	١٩	٢,١٩٤	٢٨	٢,٦٢٦	١٣
٢١	٢,٢٧٧	٢٢	٢,٧٤٢	١٠	٢,٢٥٢	٢٢	٢,٦٨٤	١٤
١٦	٢,٢٢٠	١٠	٢,٩٤٧	١٢	٢,٢٢٢	١١	٢,٨٢٥	١٥
٢٨	٢,٢١٤	٢١	٢,٧٦٢	٢٢	٢,٠٢٩	٢٥	٢,٦٦٠	١٦
١٨	٢,٢٠٦	٥	٢,٩٨١	٤	٢,٢٠٦	٧	٢,٨٩٨	١٧
٢	٢,٤٥٦	٢٥	٢,٠٥٢	٢٥	٢,٩٨١	٢٥	٢,٢٨٢	١٨

المعوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب عدد سنوات الخبرة

أكثر من ٢٠ سنة		١٦ - ٢٠ سنة				٥ - ١١ سنوات					
الازعاج		التكرار		الازعاج		التكرار		الازعاج		التكرار	
٧	٢,٤٦٢	١	٢,١٥٠٠	١	٢,٦٦٠	١	٢,٢٦٠	١٩	٢,٢٥١	١	٢,٠٩٩
١٨	٢,٢٦٩	٢	٢,٢٠٨	٢	٢,٥٦٠	١	٢,٢٦٠	٧	٢,٤٥٩	٤	٢,٩٤٦
١٦	٢,٢٠٨	١٠	٢,١٠٠٠	٤	٢,١٥٠	١٢	٢,١٠٠	٢١	٢,٢٤٢	٢	٢,٩٩١
٩	٢,٤٢٢	١٧	٢,٠٢٨	٦	٢,١٥٠	٦	٢,١٠٠	٢٥	٢,٢٤٤	١٤	٢,٨٦٥
١٢	٢,٢٨٥	١٢	٢,٠٧٧	٢٢	٢,٢٤٠	٢٧	٢,٨٦٠	٢١	٢,٢٤٢	٦	٢,٩٢٧
١٤	٢,٢٤٦	٢٨	٢,٨٤٦	١٢	٢,٤٠٠	١٥	٢,٩٨٠	٢٤	٢,٢٢٥	٢٨	٢,٧٢١
٥	٢,٠٠٠	١٢	٢,٠٧٧	٢٢	٢,٢٢٠	١١	٢,٠٢٠	٢	٢,٤٩٥	٢٢	٢,٧٩٢
٢٦	٢,١١٥	٢٥	٢,٧٢١	٢٧	٢,٢٠٠	٢٠	٢,٧٢٠	٢١	٢,٢٤٢	٢٦	٢,٧٤٨
٢٢	٢,١٥٤	٢١	٢,٩٢٢	٢٢	٢,١٠٠	٩	٢,٠٤٠	١٦	٢,٢٦٠	٢٤	٢,٧٥٧
٢٩	٢,٠٧٧	٢٢	٢,٧٦٩	١٢	٢,٤٢٠	١٨	٢,٩٠٠	٢٨	٢,٢٩٧	١٠	٢,٩٠١
١٨	٢,٢٦٩	٢٢	٢,٧٦٩	٢٨	٢,٢٨٠	٢٢	٢,٧٠٠	٢٢	٢,٢٦١	١٧	٢,٨٢٩
٢١	٢,١٩٢	١٢	٢,٠٧٧	١٦	٢,٢٨٠	٢٢	٢,٨٢٠	١٤	٢,٢٦٩	٢٦	٢,٧٤٨
٢٩	٢,٠٧٧	١٧	٢,٠٢٨	١٧	٢,٢٦٠	٢٦	٢,٧٨٠	١٦	٢,٢٦٠	٢٢	٢,٧٧٥
٩	٢,٤٢٢	١٧	٢,٠٢٨	١٠	٢,٤٤٠	٢٧	٢,٧٦٠	١٦	٢,٢٦٠	٢٠	٢,٦٨٥
٢	٢,٥٧٧	١٢	٢,٠٧٧	٦	٢,٥٠٠	١٧	٢,٩٢٠	٩	٢,٤٥٠	٢١	٢,٨٠٢
٢٩	٢,٠٧٧	٢٨	٢,٨٤٦	٢٩	٢,٢٦٠	٢٢	٢,٦٨٠	٢٢	٢,٢٠٧	٢٤	٢,٤٦٨
٢٢	٢,١٥٤	٢٨	٢,١١٥	٤	٢,٥٢٠	١١	٢,٠٢٠	١٢	٢,٢٩٦	١٦	٢,٨٢٨
٢٢	٢,١٤٥	٢٨	٢,٨٤٦	٢٥	٢,٩٢٠	٢٥	٢,٤٦٠	٢٥	٢,٦٨٥	٢٥	٢,٢٦٦

الموسط والترتيب لكل فترة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الأزعاج للمجهين حسب عدد سنوات الخبرة

ترتيب ن	١ - ٥ سنوات		٦ - ١٠ سنوات	
	التكرار		التكرار	
	الموسط	الترتيب	الموسط	الترتيب
١٩	٢,٦٤٦	٢٧	٢,٧٦٩	٧
٢٠	٢,٩٩٥	٢	٢,٤٤٧	١
٢١	٢,٠٢٩	٢	٢,٩٧٦	٧
٢٢	٢,٩٠٢	٦	٢,١٠٥	١
٢٣	٢,٧٩٦	١٥	٢,٩٦١	٢٢
٢٤	٢,٨٤٠	١٠	٢,٩٢٧	٩
٢٥	٢,٨٨٨	٨	٢,٠٥٨	٢٩
٢٦	٢,٧٨٢	١٧	٢,٩٢٢	٢٥
٢٧	٢,٧٢٢	١١	٢,٨٩٨	١٤
٢٨	٢,٦٦٠	٢٥	٢,٩٠٨	٢٤
٢٩	٢,٥٦٨	٢٢	٢,٩١٢	٥
٣٠	٢,٥٢٩	٢٤	٢,٧٦٢	٢١
٣١	٢,٨٢٠	١٢	٢,٩١٧	١١
٣٢	٢,٧٧٧	١٨	٢,٩٥١	٢٠
٣٣	٢,٨٢٠	١٤	٢,٠٤٩	١٤
٣٤	٢,٦٩٦	٢٢	٢,٨٥٩	١٨
٣٥	٢,٧٢٢	٢٠	٢,٧٧٢	٩

الموسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب عدد سنوات الخبرة

١١ - ٥ سنوات		١٦ - ٢٠ سنة				أكثر من ٢٠ سنة	
التكرار		الازعاج		التكرار		الازعاج	
الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط	الترتيب	الموسط
٢٢	٢,٤٥٩	٢٢	٢,١٩٢	٢٠	٢,١٤٠	٢٢	٢,١٤٠
٩	٢,٤٨٦	٤	٢,٥٧٧	٢٠	٢,١٥٨	٤	٢,١٤٠
٤	٢,٥٢٢	٢	٢,٤٦٢	٨	٢,٤٦٠	٤	٢,١٤٠
١١	٢,٢٦٩	٥	٢,٥٢٨	١٠	٢,٤٣٦	٩	٢,١٤٠
١٥	٢,٢٠٦	١٢	٢,١١٥	١٧	٢,٢٦٠	١٢	٢,١٠٠
١٨	٢,٤٦٨	١٠	٢,٢٢١	٢٢	٢,٢٢١	١٧	٢,٩٢٠
٦	٢,٢٧٩	٨	٢,٩٢٢	٢٠	٢,٢٤١	٧	٢,١٦٠
١٢	٢,٢٨٨	٢٢	٢,٠٢٨	٢٤	٢,١٨٠	٧	٢,١٦٠
٢	٢,٢٢٤	١٧	٢,٨٠٨	٢٠	٢,٢٤١	٢	٢,١٤٠
١٨	٢,٢٥١	٧	٢,١١٥	١٧	٢,٢٦٠	٢٢	٢,٨٢٠
٢٩	٢,٤٠٥	٢٦	٢,٤٢٦	١٢	٢,٤٠٠	٢٧	٢,٧٦٠
٢١	٢,١٢٦	٢٨	٢,١٧٧	١٢	٢,٤٠٠	٢٥	٢,٨٠٠
٢٢	٢,٥١٤	٥	٢,٥٠٠	٢٢	٢,٢٢٠	٢٤	٢,٦٤٠
١١	٢,٢٧٨	١٢	٢,٢٨٥	١٧	٢,٢٦٠	٢٠	٢,٧٢٠
٦	٢,٤٥١	٢٢	٢,١١٥	٨	٢,٤٦٠	٢٩	٢,٢٤٠
٢٤	٢,٤٦٨	٢٢	٢,٤٢٢	٧	٢,٢٦٠	٢٠	٢,٨٦٠
٢٠	٢,٢٩٧	٢٢	٢,٢٠٨	٢٢	٢,٢٢٠	١٩	٢,٨٨٠

ملحق رقم ٧

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والازعاج للجييين بالنسبة لـ. (النسبة)

الترتيب	غير سعودي				سعودي			
	الازعاج		التكرار		الازعاج		التكرار	
	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
١	٢٠	٢,١١٦	٢	٢,٠٩٩	١٨	٢,٢٠٧	٢	٢,٥٠٦
٢	١٧	٢,١٩٠	٤	٢,٩٧٥	١٠	٢,٢٥٨	٦	٢,٩٨١
٣	١٤	٢,٢١٥	١٢	٢,٨٧٦	١٢	٢,٢٥٤	٤	٢,٩٨٥
٤	٨	٢,٢٥٦	٢٥	٢,٨٠٢	٢	٢,٤١٩	١٤	٢,٨٧٦
٥	٢٧	٢,١٢٢	٢١	٢,٧٦٠	٢٤	٢,٢٤٨	٩	٢,٩٢٨
٦	٢٥	٢,١٤٩	١٩	٢,٨٤٢	٢٨	٢,١٨٧	١٩	٢,٨١٩
٧	٩	٢,٢٤٨	٧	٢,٩٠١	٧	٢,٢٧١	٢٠	٢,٨١١
٨	١٢	٢,٢٢٢	١٧	٢,٨٥١	٢٥	٢,٢٢٧	٢١	٢,٦٩٧
٩	٢٢	٢,١٥٧	١١	٢,٨٨٤	٢١	٢,٢٩١	٢٥	٢,٧٤٥
١٠	١٧	٢,١٩٠	٨	٢,٨٩٢	٢٠	٢,١٦٠	٢٨	٢,٧١٤
١١	٢١	٢,٠٩٩	٢٨	٢,٧٨٥	٢٧	٢,٢٠٢	٢٤	٢,٧٤٧
١٢	٢٥	٢,١٤٩	٢١	٢,٨١٨	٢٢	٢,٢٦١	٢٩	٢,٧٠٥
١٣	٢٢	٢,١٥٨	٢١	٢,٨١٨	١٩	٢,٢٩٧	٢٦	٢,٧٢٩
١٤	٢٢	٢,٠٩١	٢٥	٢,٨٠٢	١٢	٢,٢٥٤	٢٠	٢,٧٠٢
١٥	٤	٢,٢٩٨	٨	٢,٨٩٢	١٤	٢,٢٤٧	١٢	٢,٨٨٢
١٦	١٢	٢,٢٢٢	٢٤	٢,٦٢٦	٢٤	٢,١٢٢	٢٢	٢,٦٧٢
١٧	١٧	٢,١٩٠	١٢	٢,٨٧٦	٨	٢,٢٦٨	٨	٢,٩٤٧
١٨	٢٥	٢,٢٢١	٢٥	٢,٩٦٧	٢٥	٢,٨٧٦	٢٢	٢,٢٥٤

المؤطر والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والإزعاج للمبشرين بالنسبة لـ (البنية)

غير سعودى		السعودى		الترتيب	المؤطر	الترتيب	المؤطر	الترتيب	المؤطر	رقم
الترتيب	المؤطر	الترتيب	المؤطر							
٢٠	٢,١٦٥	٢٢	٢,٦٤٥	٤	٢,٤١٧	٢٤	٢,٦٥١	١٩		
٢	٢,٢٥٥	١٧	٢,٨٥١	١	٢,٥١٢	٢	٢,٠٢٦	٢٠		
٧	٢,٢٧٢	٢٠	٢,٨٢٥	٥	٢,٢٨٧	١	٢,٠٥٧	٢١		
٢٩	٢,١٢٤	١١	٢,٨٨٤	٢	٢,٤٤١	٥	٢,٩٨٢	٢٢		
٢٥	٢,١٤٩	١٧	٢,٨٥١	٢٩	٢,١٦٦	١١	٢,٨٩٢	٢٣		
١٠/٥	٢,٢٤٠	٦	٢,٩٦٧	١٦	٢,٢١٤	١٧	٢,٨٦٢	٢٤		
٢٤	٢,٠٤١	٤/٥	٢,٩٧٥	٢١	٢,١٤٧	٧	٢,٩٧٩	٢٥		
٢٠	٢,١٠٧	١١	٢,٨٨٤	٢٢	٢,١٢٨	١٥/٥	٢,٨٦٩	٢٦		
٥	٢,٢٨٩	٢٧	٢,٧٩٢	٢٦	٢,٢١٩	١٥/٥	٢,٨٦٩	٢٧		
٢٧/٥	٢,١٢٢	١٥	٢,٨٦٠	٢٠	٢,٢٩٥	٢١/٥	٢,٧٩٤	٢٨		
٢	٢,٢١٤	٢٢	٢,٧٠٢	١٢	٢,٢٥٤	٢٦/٥	٢,٧٢٩	٢٩		
٢٢/٥	٢,١٥٧	٢٩	٢,٧٧٧	٢٢	٢,١٢٩	٢٥	٢,٦٢٧	٣٠		
٦	٢,٢٨١	٢	٢,٨١٠	٩	٢,٢٦٤	١٨	٢,٨٢٦	٣١		
١٠/٥	٢,٢٤٠	٢٥	٢,٨٠٢	٢٢	٢,٢٨٠	١٢	٢,٨٨٠	٣٢		
٢	٢,٢٨٠	١	٢,٩٦٧	١٥	٢,٢٢٨	١٠	٢,٩٠٧	٣٣		
٢٠	٢,١٦٥	٢٠	٢,٧٦٩	٦	٢,٢٧٩	٢١/٥	٢,٧٩٤	٣٤		
١٥	٢,١٩٨	٢٢	٢,٨١٠	١٧	٢,٢١٢	٢٢	٢,٧٧٧	٣٥		

المحتويات

٣ تقديم
٥ المقدمة
٩ اهداف من الدراسة
١١ إجراءات الدراسة
“ الإستیان
“ إختيار العينة
١٢ جمع المعلومات
“ تحليل المعلومات
١٣ النتائج
٢٥ التحليل
٢٩ التوصيات
٣١ المراجع
٣٣ الملاحق
٣٥ ملحق رقم (١)
٤٥ ملحق رقم (٢)
٥١ ملحق رقم (٣)
٥٧ ملحق رقم (٤)
٦٣ ملحق رقم (٥)
٦٨ ملحق رقم (٦)
٧٣ ملحق رقم (٧)
٧٧ الختوى