بسم الله الرحمن الرحيم

نموذج رقم (٨)

اجازة اطروحة علمية فى صيغتها النهائية بعد إجراء التعديلات

الإسم (رباعى) : عبد الله على عبد الله الشهرى الكلية : التربية القسم : الإدارة التربوية والتخطيط .

الأطروحة مقدمة لنيل درجة : الماجســـــــتير . التخصص : إدارة تربوية وتخطيط .

عنوان الأطروحة : ((الواقع الإدارى والتعليمى فى الكليات التقنية بالمملكة العربية السعودية))

==========

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وعلى آله وصحبة وبعد ..

فبناء على توصية اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة المذكورة عالية والتى تمت مناقشتها بتاريخ ١٤١٥/٨/١٣هـ بقبول الأطروحة بعد إجراء التعديلات المطلوبة وحيث قد تم عمل اللازم . فإن اللجنة توصى بإجازة الأطروحة فى صيغتها النهائية المرفقة كمتطلب تكميلى للدرجة العلمية المذكورة أعلاة ...

والله الموفق ،،،

أعضاء اللجنة

المشرف	مناقش من داخل القسم	مناقش من خارج القسم
الإســم : د. مسعود خضر القرشى	الإسم : د. محمد معيض الوذينانى	الإسم : د. السيد محمد عبدالغفار
التوقيع :	التوقيع :	التوقيع :

يعتمد ،،

رئيس قسم الإدارة التربوية والتخطيط

د. سعد عبد الله بردى الزهرانى

* – يوضع هذا النموذج أمام الصفحة المقابلة لصفحة عنوان الأطروحة فى كل نسخة من الرسالة .

==========

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية- مكة المكرمة
قسم الإدارة والتخطيط التربوي

الواقع الإداري والتعليمي في الكليات التقنية بالمملكة العربية السعودية

إعداد

الطالب/ عبدالله علي عبدالله الشهري

إشراف

الدكتور/ مسعود خضر القرشي

دراسه مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والتخطيط متطلبا "تكميليا" لنيل درجة

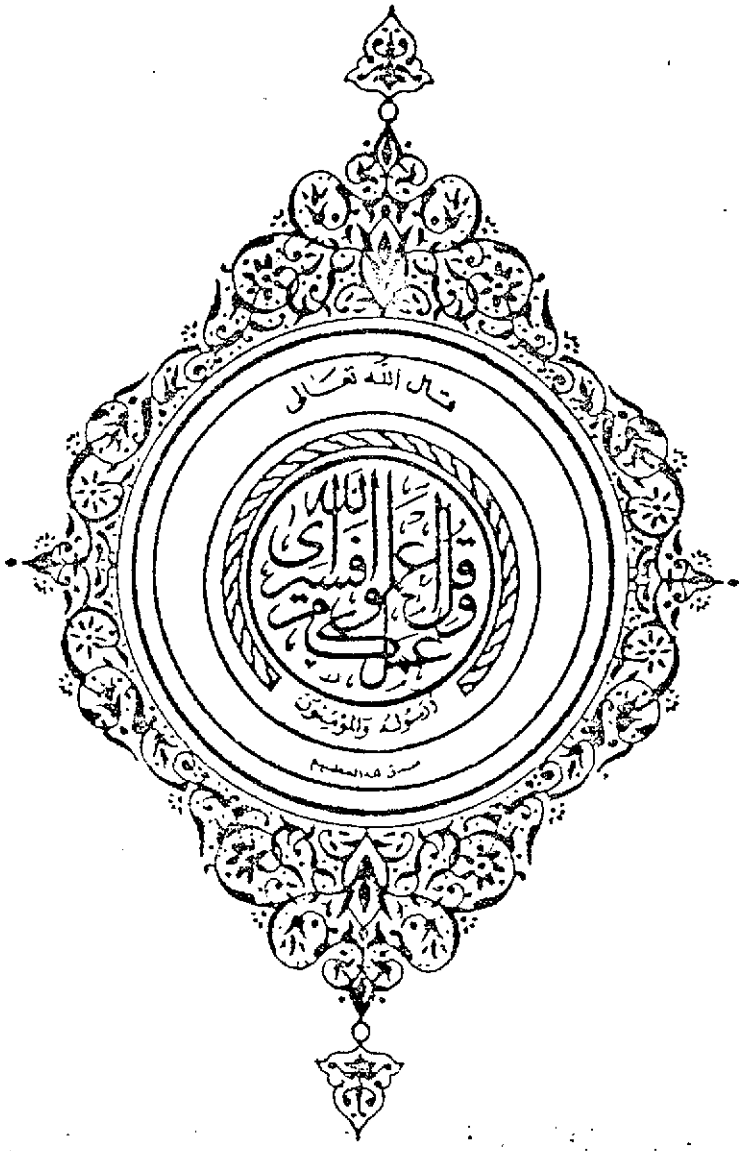
الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

كلية التربية – مكة المكرمة

١٤١٥هـ – ١٩٩٥م

بسم الله الرحمن الرحيم

بسم الله الرحمن الرحيم



بسم الله الرحمن الرحيم

ملخص الدراسة

اسم البـــاحث : عبدالله علي الشهري

عنوان الدراسة : الواقع الإداري والتعليمي في الكليات التقنية بالمملكة العربية السعودية

أهداف الدراسة : التعرف على واقع العمل الإداري والتعليمي من خـــلال تحديد أبرز المشكلات الإدارية والتعليميه التي تواجه كلا من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

منهج الدراسة:

تم توزيع إستبانة على كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب وذلك لاستطلاع آرائهم حول الواقع الإداري والتعليمي بالكليات التقنية. وقد تكونت عينة الدراسة من (٦٢٨) فردا منهم (٢٧٨) يمثلون أعضاء هيئة التدريس ، (٣٥٠) يمثلون الطلاب الدارسين بالكليات التقنية. وقد تم إستخدام المتوسط الحسابي ومقياس ليكرت لقياس آراء عينة الدراسة حول واقع العمل الإداري والتعليمي كما إستخدم الباحث أسلوب تحليل التباين لتحديد الفروق بين استجابات المجموعات ، وأيضا إستخدم الباحث إختبار شيفيه لتحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس حسب خصائصهم الديموغرافية.

نتائج الدراسة:

١- هناك مشكلات إدارية تواجه كلا من أعضاء هيئة التدريس والطلاب من أهمها عدم وجود دليل تنظيمي ، التواكل واللامبالاة من قبل الإداريين وتكليف أعضاء هيئة التدريس بأعمال إدارية لاتقع في محيط إختصاصهم.

٢- هناك مشكلات تعليمية تواجه كلا من أعضاء هيئة التدريس والطلاب من أهمها افتقار مكتبة الكلية للمراجع الحديثة وزيادة عدد الساعات المعتمدة التي يدرسها الطالب وزيادة عدد المقررات الدراسية.

٣- وجود فروق ذات دلالة احصائيه بين أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بإدراكهم للمشكلات الإدارية والتعليمية.

التوصيات:

١- إعادة النظر في عملية تكليف أعضاء هيئة التدريس بأعمال إدارية تخرج عن نطاق عملهم وضرورة تفريغهم لعملهم الأصلي.

٢- ضرورة تحسين الوعي الإداري لدى الإداريين بالكليات وذلك من خلال الحاقهم بدورات تدريبية إدارية خاصة بذلك.

٣- الإهتمام بقاعات الدراسة وبتوفير الوسائل التعليمية المناسبة.

٤- النهوض بالمكتبات والعمل على توفير الكتب والمراجع العلمية بما يحقق الإستفادة القصوى للطلاب من العملية التعليمية.

الباحث	المشرف	عميد كلية التربية
عبدالله علي الشهري	د/ مسعود خضر القرشي	د/ عبدالعزيز عبدالله خياط

إهـــــــداء

إلى أسرتي الكبيرة ٠٠ مملكتنا الحبيبة

إلى أسرتي الصغيرة ٠٠أبي وأمي وجميع أفرادعائلتي جزاهم الله خيرا

إلى التي هيأت لي كل وسائل الراحة للدراسة والبحث

إلى أساتذتي الأجلاء ٠٠ شكرا وثناء

إلى كل من كان وراء إشعال عزيمتي ودفع طموحي

إلى اولئك المخلصين من الأهل والأصدقاء

إلى المهتمين بشئون التربية والتعليم في مملكتنا الغالية

إلى المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ٠

إلى كل من أحب العلم وعمل به ٠

أقدم هذا الجهد المتواضع

الباحث

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين.

"وماكنا لنهتدي لولا أن هدانا الله "

صدق الله العظيم

لقد شعرت بالحيرة عند كتابتي هذه السطور المتواضعة وكنت عاجزا عن التمكن من الصياغه التي أعبر بها عما يجول بخاطري نحو من أسدوا إلى فضلا لأنهم من الكثرة بحيث لا يمكن حصرهم أو ذكرهم بالأسماء ومن هنا فأنا أتوجه بالشكر الجزيل والوفاء الجميل إلى كل الأشخاص الذين لم يبخلوا بوقتهم الثمين أو خبراتهم أو عطائهم المتواصل.

ومع هذا ، فلابد أن أخص بالشكر أستاذي العزيز الدكتور/ مسعود القرشي الذي كان بعد الله نعم السند في توجيهي نحو مايخدم هذه الدراسة وكان رمزا للعطاء الذي استترت به خلال سيري في طريق إخراج هذا البحث وأرجو أن أكون نعم المتعلم البار بمعلمه ماحييت ولايفوتني أن أسطر شكرا وعرفانا لمعالي محافظ المؤسسة العامه للتعليم الفني وعمداء الكليات التقنية والعاملين بها والأمانة العامة لمجلس الكليات التقنية الذين لم يألوا جهدا في سبيل تسهيل العقبات امامي أثناء الدراسة.

وفي الختام شكرا وعرفانا لكل من ساهم في إمداد هذا البحث بما يحتاجه من معلومات أو توصيات أو إحصائيات.

والله أسأل أن يوفق الجميع لما يحب ويرضاه.

الباحث

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحه
- ملخص الدراسة	أ
- الإهداء	ب
- شكر وتقدير	ج
- قائمة المحتويات	د
- قائمة الجداول	ز
- قائمة الملاحق	ح
الفصل الأول	
- تمهيد	١
١- مشكلة الدراسة	٢
٢- أهداف الدراسة	٣
٣- أسئلة الدراسة	٤
٤- أهمية الدراسة	٤
٥- حدود الدراسة	٥
٦- مصطلحات الدراسة	٦
الفصل الثاني	
اولا: الإطار النظري:	
- تمهيد	١٠
١- فلسفة النظام التعليمي في المملكة العربية السعودية	١٠
٢- المقومات الرئيسية للنظام التعليمي	١٤
٣- العوامل المؤثرة في ادارة النظام التعليمي	١٨
٤- موقع التعليم الفني في النظام التعليمي بالمملكة العربية السعودية.	٢٢
٥- الحاجة إلى التعليم التقني وأهميته.	٢٣
٦- اهداف التعليم التقني.	٢٨
٧- الجهة المشرفة على التعليم التقني	٣٠
٨- الكليات التقنية (النشأه والتطور)	٣٢

الموضوع	الصفحه
٩ – الإطار العام للهيكل الإداري للكليات التقنية	٣٣
١٠– مجالات الدراسة بالكليات التقنية	٣٥
١١ – مفهوم الإدارة التعليمية بالكليات التقنية	٣٨
١٢– واقع المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه التعليم التقني في المملكة.	٤٠
ثانيا: الدراسات السابقة:	
١– دراسات متعلقة بالنواحي الإدارية	٥٠
٢– دراسات متعلقة بالنواحي التعليمية	٥٤
٣– دراسات متعلقة بالنواحي الإدارية والتعليمية	٥٨
الفصل الثالث	
إجراءات الدراسة الميدانية	٦١
١– منهج الدراسة	٦١
٢– مجتمع الدراسة	٦١
٣– اداة الدراسة	٦٤
٤– بناء الإستبانة	٦٤
٥– تحكيم الأداة	٦٦
٦– جمع المعلومات	٦٧
٧– أسلوب تحليل البيانات	٦٧
الفصل الرابع	
عرض ومناقشة النتائج	٧٠
عرض النتائج	٧١
أولا: المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية.	٧١
ثانيا: المشكلات الأدارية والتعليمية التي تواجه الطلبة الدارسين بالكليات التقنية.	٨٢

الموضوع	الصفحه
ثالثا: الفروق بين إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات الإدارية .	٩٣
رابعا: الفروق بين إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات التعليمية .	١٠٠
مناقشة النتائج :	١٠٨
أولا : النتائج المتعلقة بالمشكلات الإدارية .	١٠٩
ثانيا : النتائج المتعلقة بالمشكلات التعليمية .	١١٣
ثالثا : النتائج المتعلقة بالدلالة الإحصائية للفروق فى وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات الإدارية والتعليمية	١١٥
الفصل الخامس	
أ- ملخص النتائج	١١٨
ب- التوصيات	١٢٢
ج- المقترحات	١٢٥
- قائمة المراجع	١٢٦
- الملاحق	١٤١

قائمة الجداول

رقم الجدول	بيان الجداول	رقم الصفحه
١	مجتمع أعضاء هيئة التدريس والطلبه الدارسين بالكليات التقنيه.	٦٢
٢	حجم عينة الدراسة لكل من اعضاء هيئة التدريس والطلبه بالكليات التقنية	٦٣
٣	جدول نتائج الدراسه للعناصر التي تشير إلى طبيعة العمل الإداري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	٧٣
٤	الأهميه النسبيه للوسائل التي يمكن من خلالها تطوير العمل الإداري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	٧٥
٥	جدول نتائج الدراسه للعناصر التي تشير إلى طبيعة العمليه التعليميه من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	٧٧
٦	الأهميه النسبيه للعناصر التي يمكن من خلالها تطوير العمليه التعليميه من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	٨١
٧	جدول نتائج الدراسه لعناصر العمل الإداري من وجهة نظر الطلاب	٨٤
٨	جدول نتائج الدراسه للعناصر التي تشير إلى طبيعة العمليه التعليميه من وجهة نظر الطلاب الدارسين	٨٨
٩	مدى ملائمة مايتلقاه الطلاب من تعليم بالكليات التقنيه مع توقعاتهم	٩١
١٠	مدى إرتباط مايتم شرحه في المحاضرات بالبيئه والواقع العملي من وجهة نظر الطلاب	٩٢
١١	المجال الذي يتم التركيز عليه في المادة التعليمية	٩٢
١٢	تحليل تباين إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإداريه	٩٤
١٣	الدلاله الإحصائيه للفروق في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول طبيعة العمل الإداري	٩٥
١٤	تحليل تباين إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليميه	١٠٢
١٥	الدلاله الإحصائيه للفروق في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول طبيعة العملية التعليمية	١٠٣

قائمة الملاحق

رقم الملحق	بيان الملاحق	رقم الصفحه
١	ملحق إستبانة موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية	١٤١
٢	ملحق إستبانة موجهة إلى الطلاب الدارسين بالكليات التقنية	١٥٠
٣	ملحق قائمة بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس المحكمين للإستبانة	١٥٩
٤	صورة خطاب سعادة عميد كلية التربيه	١٦١
٥	صورة خطاب سعادة عميد الكلية التقنيه المتوسطه بالاحساء	١٦٢
٦	صورة خطاب سعادة عميد الكليه التقنيه المتوسطه بجده	١٦٣
٧	صورة خطاب سعادة عميد الكليه التقنيه المتوسطة بالرياض	١٦٤

الفصل الأول

تمهيد

مشكلة الدراسة

اهداف الدراسة

أسئلة الدراسة

أهمية الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

واقع العمل الإداري والتعليمي في الكليات التقنية

تمهيد:

حظى التعليم الفني فى المملكة العربية السعودية بعناية الدولة، وتمثل ذلك في الأولوية التي أعطيت له في خطط التنمية، إدراكا من الدولة بأهمية ذلك النوع من التعليم في التنمية الإقتصادية حيث أن التعليم الفني يسهم مساهمة فعالة في إعداد الكوادر الوطنية الفنية القادرة على العمل بالصورة التي تحقق النهضة الشاملة لهذه البلاد (السلوم ، ١٤٠٩هـ، ص٣٢٥)٠

ولما كان التعليم الفني يجمع بين التكوين المهني والثقافة العامة، فإنه يأتي في مقدمة النظم التعليمية التي تساعد في تحقيق هذا الهدف٠ (أحمد عودة، ١٤٠٧هـ، ص١١٩)٠

وفي ضوء السياسة التعليمية للمملكة ، نجد أن التعليم الفني يهدف إلى إعداد القوى البشرية المهنية وتأهيلها للعمل في مجالات الصناعة والتجارة والزراعة، وإكسابها المهارات العملية والفنية لمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي في طرق الإنتاج في المجالات الإقتصادية والإجتماعية المختلفة (محمد الخطيب،١٤١٢هـ،ص٣٣٨)٠

وبناء على ماسبق، قامت المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بإنشاء المعاهد الفنية في مجالات مختلفة ، ويعتبر التعليم الفني أهم أنشطة المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، إلا أن ظهور الحاجة إلى فئة التقنيين السعوديين للرفع من مستوى مساهمة التعليم الفني في النهوض بالاقتصاد الوطني، أدى إلى التفكير في مرحلة متقدمة من مراحل تطور التعليم الفني تمثل في إنشاء الكليات التقنية المتوسطة لتكون قناة جديدة من قنوات التعليم العالي٠

وتهدف هذه الكليات إلى تلبية حاجة البلاد المتزايدة من الخبرات الفنيةعالية

التأهيل في المجالات المختلفة وفي هذا الإتجاه أفتتحت المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني أربع كليات تقنية متوسطة ، في كل من الرياض وجدة والدمام وبريدة، وتلا ذلك افتتاح كليتي أبها والإحساء، ومع الإستمرار في إفتتاح المزيد من هذه الكليات والمسيرة الإدارية والتعليمية لها، ظهرت بعض المشكلات والتي يمكن تلمسها من خلال التقارير الختامية التي تصدرها هذه الكليات.

مشكلة الدراسة:

بالرغم من الجهود المتواصلة لتطوير التعليم الفني على مستوى الكليات التقنية، إلا أنه يعاني من بعض المشكلات الإدارية والتعليمية ، ولعل مانشر في التقارير الختامية التي تصدرها الكليات التابعة لمؤسسة التعليم الفني ،(الكلية التقنية المتوسطة بالدمام، التقرير الختامي ١٤١١هـ ص٤١-٤٢ الكلية التقنية المتوسطة بأبها، التقرير الختامي ١٤١١هـ) ومانتضمنه من اشارات إلى وجود معوقات ادارية وتعليمية، يلقي بعض الضوء على طبيعة هذه المشكلة.

وبناء على ماتقدم، فإن أستطلاع أراء اعضاء هيئة التدريس وكذلك الدارسين بتلك الكليات من خلال دراسة علمية قد يسهم بشكل فعال في القاء الضوء على مثل هذه المشكلات بنوعيها الإداري والتعليمي . ومن هنا يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل التالي:

ماواقع العمل الإداري والتعليمي بالكليات التقنية بالمملكة؟

وحيث إن الحديث عن الواقع الإداري والتعليمي لايخلو من مناقشة العقبات أو المشكلات التي تؤثر على مسيرة العمل في هذه الكليات ، فلعل من المناسب تحليل السؤال الرئيس إلى الأسئلة الفرعية التاليه:

١- ماهي أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية؟

٢- ماأبرز المشكلات التعليمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية؟

٣- ماأبرز المشكلات الإدارية التي تواجه الطلبه الدارسين بالكليات التقنية؟

٤- ماأبرز المشكلات التعليمية التي تواجه الطلبة الدارسين بالكليات التقنية؟

٥- هل هناك فروق في وجهات النظر فيما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس حول كل من المشكلات الإدارية والتعليمية بالنظر إلى المتغيرات التالية:

(الخبرة – المؤهل – الجنسية)

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

١- التعرف على واقع العمل الإداري والتعليمي من خلال تحديد أبرز المشكلات الإداريه والتعليمية التي تواجه اعضاء هيئة التدريس.

٢- التعرف على واقع العمل الإداري والتعليمي من خلال تحديد أبرز المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه الطلبة الدارسين.

٣- التعرف على أوجه الإختلاف في وجهات النظر بالنسبة لاعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بكل من الواقع الإداري والواقع التعليمي حسب الخبرة – المؤهل– الجنسية.

٤- محاولة الوصول إلى مقترحات تساعد على تطوير العمل الإداري والتعليمي وذلك من خلال استعراض وجهات نظر اعضاء هيئة التدريس والطلبة، لمعالجة المشاكل الإدارية والتعليمية.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من التطور العالمي الذي حدث في مجال تقديم الخدمات بشكل عام، والتطور الجاد والمستمر في مجال الخدمة التعليمية بشكل خاص والذي أدى إلى بروز دور المؤسسات التعليمية في المجتمع - ليس فقط- على أساس إنها مؤسسات تعليمية، ولكن أيضا على أساس أنها مؤسسات اجتماعية تؤدي دورا هاما في صيانة ووقاية العنصر البشري في المجتمع.

لذلك ، فأن هناك ضرورة لإجراء محاولات جادة للمساهمة في حل المشكلات الإدارية والتعليمية بالكليات التقنيه ، حيث برزت هذه الكليات كقناة جديده من قنوات التعليم العالي ولابد أن يحظى هذا النوع من التعليم بالإهتمام والمزيد من الدراسات وذلك للأسباب التاليه:-

١- أن هناك حاجة ماسة لنتائج مثل هذه البحوث والدراسات الميدانية وذلك بالنسبه لمتخذي القرارات في مجال التعليم التقني لكي يمكنهم تصميم الإستراتيجية التعليمية وأداء النشاط التعليمي بكفاءة وفعالية.

٢- أهمية الدور الذي تؤديه الكليات التقنية في رفع مستوى أداء ومهارات الأفراد وتمكينهم من استيعاب التقنيات الحديثه حتى يمكن زيادة الإنتاجيه بما ينعكس

على زيادة متوسط دخل الفرد ورفع مستوى المعيشة.

٣- تحسين الخدمة التعليمية وتطوير نظام الخدمه القائم بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الكليات التقنيه وحسن إستخدام الموارد الماديه والبشريه لها.

٤- تعتبر هذه الدراسة، في حدود علم الباحث، من المحاولات الأولى التي يتم إجراؤها في المملكه ، وبالتالي فهناك حاجه ماسه لإجراء المزيد من البحوث والدراسات الميدانيه المرتبطه بالعملية التعليمية وخاصة التعليم التقني الذي يعتبر من المجالات الجديده في نظام التعليم بالمملكة. ومن ثم تعد هذه الدراسه نقطة بداية وخطوة على طريق دراسات للمشكلات التي تواجه التعليم التقني والتي يمكن إن يترتب عليها ترشيد القرارات التعليمية.

٥- يمكن إن تكون هذه الدراسة حافزا للمؤسسه العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في إصدار التنظيمات الخاصة بتطبيق قواعد التنظيم الأكاديمي المطبق بالكليات الجامعية على الكليات التقنية.

٦- توجيه المسئولين عن شئون التعليم التقني إلى أهمية إجراء المزيد من الدراسات عن طريق الجهات المختصة ومراكز البحوث العلمية المختلفة لتشخيص المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه التعليم التقني مع إيجاد أنسب الحلول لها.

حدود الدراسة:

تشتمل حدود الدراسة على ثلاث أبعاد رئيسيه هي:

أ- **البعد الزمني:** تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الثاني للعام الدراسي ١٤١٣هـ.

ب- **البعد المكاني:** تم تطبيق الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكليات التقنية على مستوى المملكة العربية السعودية حتى تمثل جميع مفردات مجتمع الدراسة ضمن مفردات العينه وتكون معبرة تعبيرا صادقا عن المجتمع.

ج- **البعد الموضوعي:**

١- تم تطبيق الدراسه على أعضاء هيئة التدريس من السعوديين وغير السعوديين والطلاب الدارسين بالكليات التقنية.

٢- اقتصرت الدراسة على دراسة المشكلات الإدارية والتعليمية الخاصة باعضاء هيئة التدريس والطلبة الدارسين.

٣- استبعد الباحث من حدود دراسته العاملين بالجهاز الإداري والجهاز الفني بالكليات.

٤- يمكن للباحث التوصل إلى نتائج من خلال الدراسة تصلح للتعميم على جميع الكليات التقنية.

مصطلحات الدراسة الإجرائية:

(١) التقني "الفني"

شخص يحتل مركزا بين المهندس أو التكنولوجي من جانب والعامل الماهر من جانب آخر، وتقع على عاتقه مهمة تطبيق الممارسات التقنية ، ويتمتع بمعرفة عملية وخبرة في المهارات المهنية مع معرفة تقنية مناسبة وخبره تساعده على تشخيص المشاكل ووضع التفاصيل المهمة أو العملية ، وهو يقوم بالعمل بنفسه وفي بعض الأحيان تحت إشراف معين.

(٢) التعليم الفني:

وهو ذلك النوع من التعليم النظامي العادي الذي مدة الدراسة فيه لاتقل عن سنتين دراسيتين ، بعد دراسة الثانوية العامة ودون مستوى الشهادة الجامعية ، ويهدف هذا النوع من التعليم إلى إعداد أطر تقنية تقع عليها مسئولية التشغيل والإنتاج والصيانة في قطاعات الإنتاج والخدمة المختلفة ، ويطلق على هذا النوع من التعليم في بعض دول العالم التعليم الفني كما في جمهورية مصر العربية او التعليم التطبيقي كما في دولة الكويت أو التعليم الفني العالي كما في المملكة العربية السعودية.

(٣) المدرس الفني:

شخص يقوم بتدريس النظرية التقنية العامة والخاصة في الكليات التقنية ويوجد نوعين الأول – مدرس نظري والآخر – مدرس عملي يكون مسئولا عن العمل الذي يتم في الفصل ويقع على عاتقه مهام تدريب الطلبة في الورش والمختبرات ، ويحدث نوعا من التكامل بين السمات النظرية والعملية للتعليم التقني.

(٤) عضو هيئة التدريس بالكليات التقنية:

في هذا البحث ، المقصود بعضو هيئة التدريس الأساتذة، الأساتذة المشاركون، الأساتذة المساعدون، والمحاضرون، والمعيدون، بالاضافة إلى المدرسين وفنيو المختبرات وهم ماتشملهم الدراسة الميدانية.

(٥) المشكلة الإدارية:

تعرف المشكلة الإدارية بأنها الصعوبات او العقبات او العوائق التي يعانيها اعضاء هيئة التدريس والناتجة عن عدم ممارسة المديرين لوظائفهم على الوجه

الصحيح، وكذلك الطلبه والناتجه عن عدم رضائهم عن العملية التعليمية (هادي، ١٤٠٩، ص١٥)٠

(٦) المشكلة التعليمية:

وهي تلك المواقف المتعلقة بالشئون التعليمية والتي يواجهها الطالب وعضو هيئة التدريس، ويشعر بصعوبة في اتمامها او إنجازها بالطريقة المطلوبة٠

الفصل الثاني

مراجعة أدبيات البحث

طبيعة العمل الإداري والتعليمي بالكليات التقنيه

اولا: الإطار النظري:

تمهيد

١- فلسفة النظام التعليمي في المملكة العربية السعودية

٢- المقومات الرئيسية للنظام التعليمي

٣- العوامل المؤثرة في ادارة النظام التعليمي

٤- موقع التعليم الفني في النظام التعليمي بالمملكة العربية السعودية.

٥- الحاجة إلى التعليم التقني وأهميته.

٦- اهداف التعليم التقني.

٧- الجهة المشرفة على التعليم التقني

٨- الكليات التقنية (النشأه والتطور)

٩- الإطار العام للهيكل الإداري للكليات التقنية

١٠- مجالات الدراسة بالكليات التقنية

١١- مفهوم الإدارة التعليمية بالكليات التقنية

١٢- واقع المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه التعليم التقني في المملكة.

ثانيا: الدراسات السابقة:

١- دراسات متعلقة بالنواحي الإدارية

٢- دراسات متعلقة بالنواحي التعليمية

٣- دراسات متعلقة بالنواحي الإدارية والتعليمية

تمهيد::

يساهم التعليم التقني في إعداد القوى العاملة الفنية المتخصصة التي تخدم خطة التنمية الإقتصادية والإجتماعية، وبذلك تولى المملكة إهتماما بالغا بالتعليم التقني من اجل الحصول على الأيدى الفنية اللازمة لتنفيذ الخطط التنموية الشاملة بالمملكة.

لذا، فان الكليات التقنية يقع عليها الدور الأكبر في اعداد هذه الكوادر التي تحتاجها قطاعات الإنتاج المختلفة.

وتناول الباحث في هذا الفصل الفلسفة التي تقوم عليها السياسة التعليمية، والمقومات الرئيسية، والعوامل التي تؤثر في إدارة النظام التعليمي، وأهداف التعليم التقني بالمملكة العربية السعودية ، بالإضافة إلى تناول واقع العمل الإداري والتعليمي من خلال التعرف على موقع التعليم التقني في النظام التعليمي ، وأهم المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والدارسين.

فلسفة النظام التعليمي في المملكة العربية السعودية :

يقصد بفلسفة النظام التعليمي العوامل التي شكلت أهدافه، والأسس التي قام عليها والظروف التي شكلت محتواه، وحددت مايتصل به من تنظيمات واجراءات اداريه (عبيد، ١٩٧٩م ، ص١٣).

وبذلك ترتكز فلسفة النظام التعليمي على أربع محاور أساسية هي:

أ- طبيعة المجتمع وتقاليده وثقافته وتطلعاته:

فالنظام التعليمي لايقوم من فراغ ، وانما يتشكل في ظل الإطار الثقافي للمجتمع ومؤسساته الدينيه ونظمه الإجتماعيه والسياسيه والإقتصاديه، وبذلك تتحدد فلسفة النظام التعليمي في ضوء المثل والقيم والإتجاهات والمفاهيم والعادات

والتقاليد التي تسود المجتمع • وهذا يدعو إلى تحليل طبيعة المجتمع ومقوماته ، واتجاهات العصر وخصائصه ، والتقدم الهائل في وسائل الإتصال وآثاره، والإنفجار المعرفي ودلائله حتى يتمكن القائمون على أمور التربية والتعليم من صياغة فلسفة واضحة متكاملة للنظام التعليمي•

ب- الطبيعة الإنسانية:

من الأهمية بمكان أن يتحدد مفهوم الطبيعة الإنسانية قبل التصدي لصياغة فلسفة النظام التعليمي خاصة وان هناك عدة مداخل حول مفهوم الطبيعة الإنسانية، ويرجع ذلك إلى المباديء والنظريات التي نمت في علم الإجتماع وعلم النفس والعلوم الإنسانية بشكل عام•

ج- مفاهيم العملية التربوية:

تتأثر فلسفة النظام التعليمي بمفاهيم العملية التربوية والتي يأخذ بها القائمون على وضع هذه الفلسفة ، فالتربية لها جانبان أحدهما نفسي والآخر اجتماعي ولايمكن إن ينفصل احدهما عن الآخر، من أجل ذلك كان لابد للتربية إن تبدأ بالنظر في قوى المتعلم وإهتماماته وميوله وتفسرها في ضوء وسطها الإجتماعي•

د- التقاليد التربوية:

تنشأ في المجتمع مجموعه من الظروف التي تفرض على النظام التعليمي وتبنى اجراءات معينه يمتد بها لفترات طويله إلى إن تصبح تقاليد تربويه يصعب التحول عنها•

ومهما أختلفت فلسفة النظام التعليمي وتباينت من مجتمع إلى آخر ، إلا إنها تبرز الطابع الإنساني والقومي والتنموي للتربية إلى جانب تميزها بالمرونة والشمول والتكامل (السنبل وآخرون،١٩٨٧م ، ص١٣)•

ويعتبر نظام التعليم في المملكة العربية السعودية أحد البنى الإساسية التي

يقوم عليها النظام الإجتماعي **وفيمايلي الأسس العامة التي تقوم عليها فلسفة التعليم في المملكة العربية السعودية** (الحقيل ،١٩٨٩، ص١٣) ، (وزارة المعارف ، ١٣٩٠هـ، ص٧-٢٦)٠

١- المبدأ الإيماني:

بني التعليم على أساس الإيمان بالله ربا وبالاسلام دينا وبمحمد - صلى الله عليه وسلم- نبيا ورسولا ، وذلك لان الإيمان هو المصدر الوحيد لمعرفتنا بخالقنا جل وعلا ، وبأنفسنا، وبرسالتنا في هذه الحياة وكيف نقوم بها، وبمصيرنا بعد الحياة الدنيا، ومايجب علينا عمله لتحقيق سعادتي الدنيا والآخرة٠

٢- المبدأ الأنساني:

ويشمل المبدأ الإنساني من بين دلالته تأكيد مكانة الإنسان في الوجود وبنظام المجتمع وتمكين المتعلم من تطوير شخصيته من جوانبها الروحية والفكرية والوجدانية والخلقية والجسمية والإجتماعية بصورة متوازنة شاملة متكاملة٠

٣- مبدأ العدل وتكافؤ الفرص التعليمية بين المواطنين:

يؤكد هذا المبدأ على المساواة بين المواطنين في الحصول على التعليم ذكورا واناثا اسوياء او معوقين٠ وبذلك يتضح مدى حرص السياسة التعليمية في المملكة العربية السعودية على تحقيق مبدأ المساواة والعدالة في ايجاد فرص التعليم امام جميع المواطنين دون استثناء، وهذا أمر طبيعي لدولة اسلامية يحكم الإسلام تصرفات مواطنيها حكاما ومحكومين٠

٤- المبدأ التنموي:

يؤكد هذا المبدأ على العلاقة بين التربية والتعليم وبين التنمية الشاملة للمملكة ، ومما لاشك فيه إن التنمية الشاملة والتربية كلاهما يلتقيان في الإنسان بوصفه محورا لهما وهما يتميزان بالشمـــول والتكامل ترتبط احداهما بالاخرى ،

وترتبط اجزاؤهما بعضها مع بعض.

٥- المبدأ العلمي:

يؤكد هذا المبدأ على الإهتمام بالعلوم الحديثة ومتابعة الفكر التربوي الحديث والإنتفاع بالجهود العلمية في ميادينة وتطوير البحوث التربوية العلمية لمواجهة مشكلات التربية.

٦- مبدأ التربية للعمل:

يؤكد هذا المبدأ على اعداد المتعلمين للعمل وتولي السياسة التعليمية في المملكة العربية السعودية عناية خاصة للربط بين الفكر والعمل بإعتبارهما رئيسيين في الخبرة ، وبإعتبار العمل على تعدد أنواعه العملية والفكرية ركيزة للتربية وجانبا رئيسيا في محتواها وأساليبها.

٧- مبدأ التربية للقوة والبناء:

ويؤكد هذا المبدأ على تماسك المجتمع بقوة والإتجاه للبناء، والمملكة العربية السعودية إذ تجعل هذا المبدأ احد اسس التعليم فيها، فانما تهتدي بهدى الإسلام، الذي يدعو إلى الأخذ بأسباب القوة ، وهي لاتنشد القوة لذاتها وانما لتكون طريقا للخير والبناء وتعبيرا عن سعي المواطن السعودي المسلم إلى الكمال ، وبذلك تجمع بين غنى الحياة وكفايتها وبين سموها ورفعتها.

٨- مبدأ التربية المتكاملة:

ويؤكد هذا المبدأ على قدرة الإنسان على التعلم المستمر والتمسك بالدين والمملكة إذ تأخذ بهذا المبدأ وتجعله أحد أسس التعليم فيها فإنما تدرك أهمية مواصلة التعلم في عصر العلم والتكنولوجيا ، اذ إننا نعيش في عالم متغير تتزايد فيه حاجة الإنسان إلى تربية شاملة متوازنة لجميع جوانب شخصيته الروحية

والفكرية والخلقية والجسمية.

٩- مبدأ الأصالة والتجديد:

ويعني هذا المبدأ التمسك بخير مافي الماضي من أصول تدل على العراقه، والذاتية ، والإبتكار وتصلح لاعتمادها في الحياة، فهي تمثل الماضي الحي ، ,التجديد يعني توليد اصول نابعة من الجهود الذاتية متميزة بالابتكار ملائمة لتعاليم الإسلام مستجيبة لمطالب الحياة واحوالها في الزمان والمكان ، متفتحة على المستقبل.

١٠- مبدأ التربية للحياة:

وهذا المبدأ يؤكد على تربية المواطن المؤمن ليكون لبنة صالحة في بناء أمته ويشعر بمسئوليته لخدمة بلاده والدفاع عنها، وذلك عن طريق إعداده اعدادا سليما وتزويده بالقدر المناسب من المعلومات الثقافيه والخبرات المختلفة التي تجعل منه عضوا عاملا في المجتمع.

المقومات الرئيسة للنظام التعليمي:

يمكن النظر للعملية التعليمية من خلال مدخل تحليل النظم system analysis approach بإعتبارها نظاما متكاملا يتكون من عناصر رئيسية كمايلي: (السلمي، ١٩٧٩، ص١٤) .

أ- المدخلات "Inputs":

وتتمثل تلك المدخلات في قسمين رئيسيين هما:

١- المدخلات التي يسعى النظام إلى الحصول عليها وهي المواد الخام ، والإمكانات المادية والبشرية والمعلومات والخبرات والمعرفة.

٢- المدخلات التي تفرض على النظام من واقع البيئة المحيطة به ، ولايكون امام النظام سوي استقبالها واستيعابها ومحاولة الإفادة منها.

ب- الأنشطة "Processes":

ويقصد بها أداء العمليات وهي جهد هادف يتم بواسطته تغيير المدخلات من طبيعتها الأولى وتحويلها إلى شكل آخر يتناسب وأهداف النظام وبهذه الأنشطة يستهلك النظام الطاقات المتاحة له ويستنفذ الموارد التي تمكن من تدبيرها.

ج- المخرجات "Outputs":

وتتمثل في سلسلة الإنجازات أو النتائج المتحققه عن العمليات أو الأنشطه التي قام بها ، ومخرجات النظام التعليمي في الكليات التقنية تتمثل في الأفراد الذين أحسن تعليمهم وفي القوى العاملة المدربة التي تتولى العمل في شتى مجالات الإقتصاد وفي الإبتكارات والإختراعات التي يتمكن الأفراد من إنجازها نتيجة الخبرات التي اكتسبوها.

د- التغذية المرتدة "Feed back":

وفي ضوء التغذية المرتدة يتحقق التكيف بين مكونات النظام من ناحية، وبين النظام والبيئة المحيطة به من ناحية أخرى، ويتطلب ذلك توافر قنوات إتصال مفتوحة بين من يقومون بتصميم النموذج المتكيف وبين من يتأثرون به ، وبذلك يحتاج النظام التعليمي لتحسين مستوى اداؤه وانتاج مخرجات تتلاءم مع حاجات البيئة.

ويستطيع الباحث إن يستنتج من خلال النظر إلى العملية التعليمية نظرة متكاملة باعتباره نظام له عدة حقائق وهي:

١- ان مايحققه النظام التعليمي من مخرجات ماهو إلا نتيجة لنوعية وكفاءة المدخلات والأنشطة والنظام.

٢- ان الأنشطة التي يمارسها النشاط التعليمي تتأثر بوفرة المدخلات وجودتها.

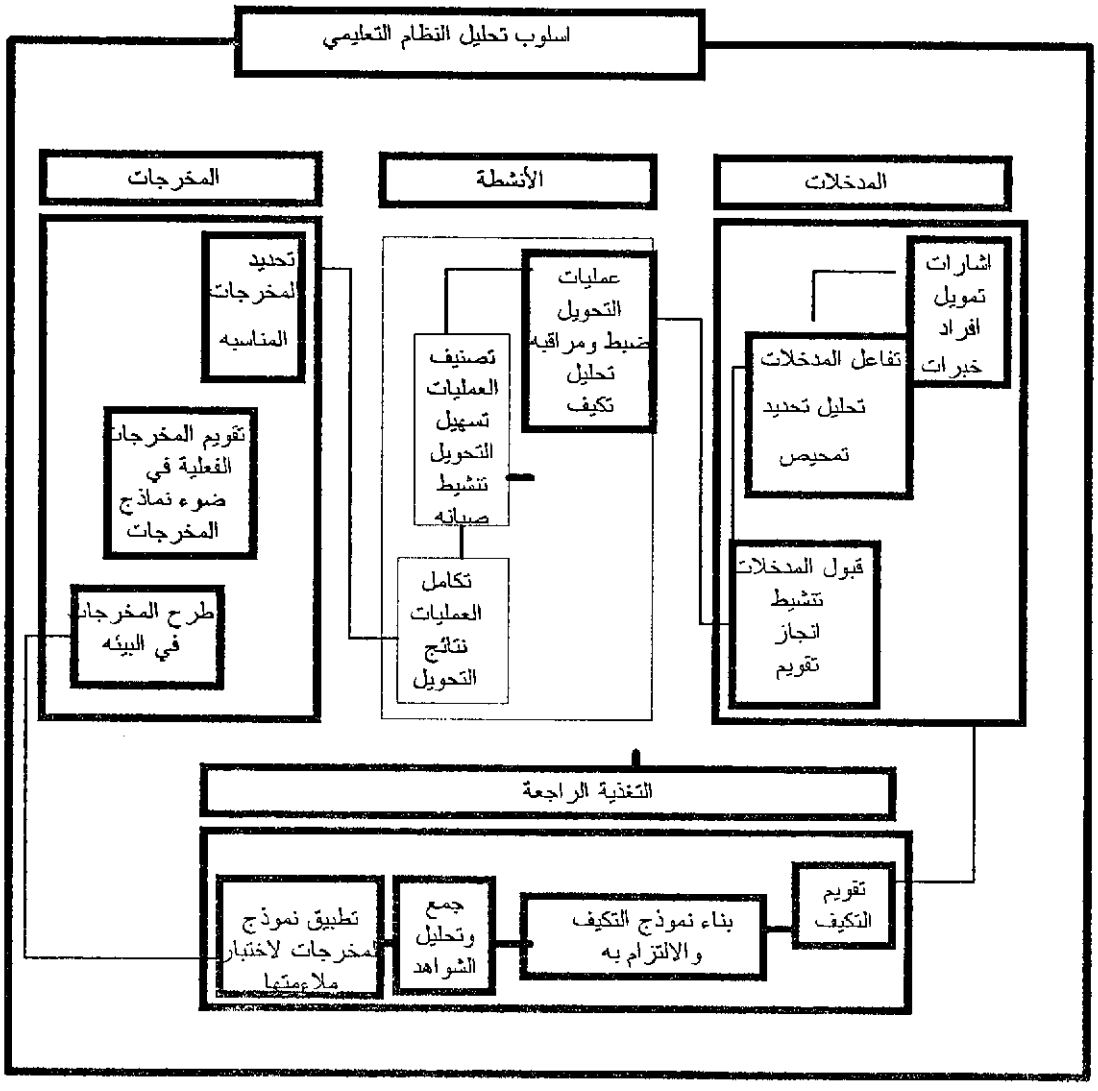
٣- ان مدخلات النظام التعليمي يمكن إن ينتج عنها عدة مخرجات تختلف في جودتها من مؤسسة تعليمية إلى اخرى طبقا لدرجة كفاءة الأنشطة وتلك المؤسسات.

٤- ان اجزاء النظام التعليمي سواء كانت مختصه بإستقبال المدخلات او اظهار المخرجات تلعب دورا هاما في كفاءة ذلك النظام .

٥- تؤثر مخرجات النظام التعليمي على نوعية المدخلات الجديدة والأنشطة المتعلقة بالمستقبل بالنسبه لذلك النظام.

يوضح الشكل التالي (١) العناصر الأساسية للنظام التعليمي (السنبل وآخرون، ١٤٠٧هـ، ص٣٠)٠

شكل رقم (١)



المصدر: عبدالعزيز السنبل وأخرون ، نظام تعليم في المملكة العربية السعوديه

بدون ناشر ، 1407هـ، ص30

العوامل المؤثرة في إدارة النظام التعليمي:

تتعدد العوامل التي تؤثر في إدارة العملية التعليمية وأهمها مايلي: (راجع في ذلك: سمعان ١٩٧٤م، ص١٩٦-١٩٨- Hans ,1962,85-88- والحقيل، ١٤٠٩هـ، ص١٩٠-١٩٨ - والنسبل وآخرون ، ١٤٠٧ ، ص٣٧-٤٩) .

١- العوامل الإقتصادية:

تتأثر ادارة النظم التعليمية بمباديء وأساليب علم الإقتصاد، حيث يتوقف عليها تحديد محتوى التعليم ومناهجه وأساليبه، وفي أحدى الدراسات الشهيرة بالتعليم واثره في النمو الإقتصادي (Mayers, Harbison) ، قسمت بلاد العالم إلى أربع مستويات من النمو الإقتصادي تعكس إنظمة تعليمية تحمل خصائص متميزة وهي:

أ- البلاد المتخلفة (Under development Countries)

والتعليم فيها يختلف من حيث الكم والكيف ولايسد حاجة البلاد من القوى العاملة.

ب- البلاد النامية جزئيا (Partialy developing Countries)

والتعليم فيها يتميز بالتطور السريع من حيث الكم على حساب نوعية التعليم.

ج- البلاد شبه المتقدمة (Semi-Advanced Countries)

والتعليم غالبا في هذه البلاد مايكون الزاميا، وتنخفض معدلات التسرب ، والتوسع في الكليات العملية ملحوظ، ويعاني التعليم الجامعي من ازدحام في الطلاب وفقر في الإمكانيات.

د- البلاد المتقدمة (Advanced Countries)

وهي تلك البلاد التي قطعت شوطا كبيرا في التكنولوجيا ، وتتميز النظم التعليمية بها بإرتفاع معدلات القيد، وزيادة نسبة العلماء والمهندسين ورجال الإدارة.

٢- العوامل السياسية:

للظروف السياسية آثارا واضحة في تشكيل النظم التعليمية وتحديد أهدافها، وتؤثر العوامل السياسية في النظم التعليمية من ناحيتين أولهما- الأيدولوجيه السياسية والأخرى- الظروف السياسية المؤقتة او الطارئه التي تفرض نفسها على المجتمع.

٣- العوامل الإجتماعية:

وتتمثل في الدين واللغة والطبقة، حيث يؤثر العامل الديني تأثيرا مباشرا على النظم التعليمية ، وتضع نظمها التعليمية وفقا لاسس دينيه، كما تلعب اللغة دورا هاما كعامل من العوامل الإجتماعية في تشكيل النظم التعليمية ، فهي دعامة الثقافة والفكر، حيث إن لكل مجتمع له لغته القومية التي يستخدمها في التعبير والإتصال ، كما تختلف النظم التعليميه بإختلاف علاقة الفرد بالمجتمع وباختلاف المناهج والفلسفات التي تبلور هذه العلاقة.

٤- العوامل الجغرافية:

تؤثر العوامل الجغرافية في النظم التعليمية من ثلاث زوايا هي:

المناخ حيث يحدد السن الملائم لبدء التعليم وموسم الأجازة الدراسية، وطبيعة البيئة ، حيث تحدد البرامج الدراسية وانماط النظم التعليمية وبذلك تختلف

مناهج الدراسة من بيئة إلى اخرى بما يخدم المجتمع الذي يوجد فيه ، كما يختلف الإنفاق على التعليم بإختلاف مصادر الثروة للدولة.

٥- العوامل السكانية:

يتأثر النظام التعليمي بالعوامل السكانية من ناحيتين الأولى – التكوين العنصري للسكان وهو الإختلافات السلالية ،حيث يؤدي ذلك إلى ظهور جماعة سلالية متميزة سواء أكانت تمثل الجنس الأصلي او كانت نتيجة امتزاج عدة اجناس أصلية احتفظت بخصائصها الإساسية ، والعنصر الثاني ، هو التكوين الديموجرافي للسكان ويقصد به التوزيع العمري للسكان وتوزيعهم على قطاعات الإنتاج أو التعليم.

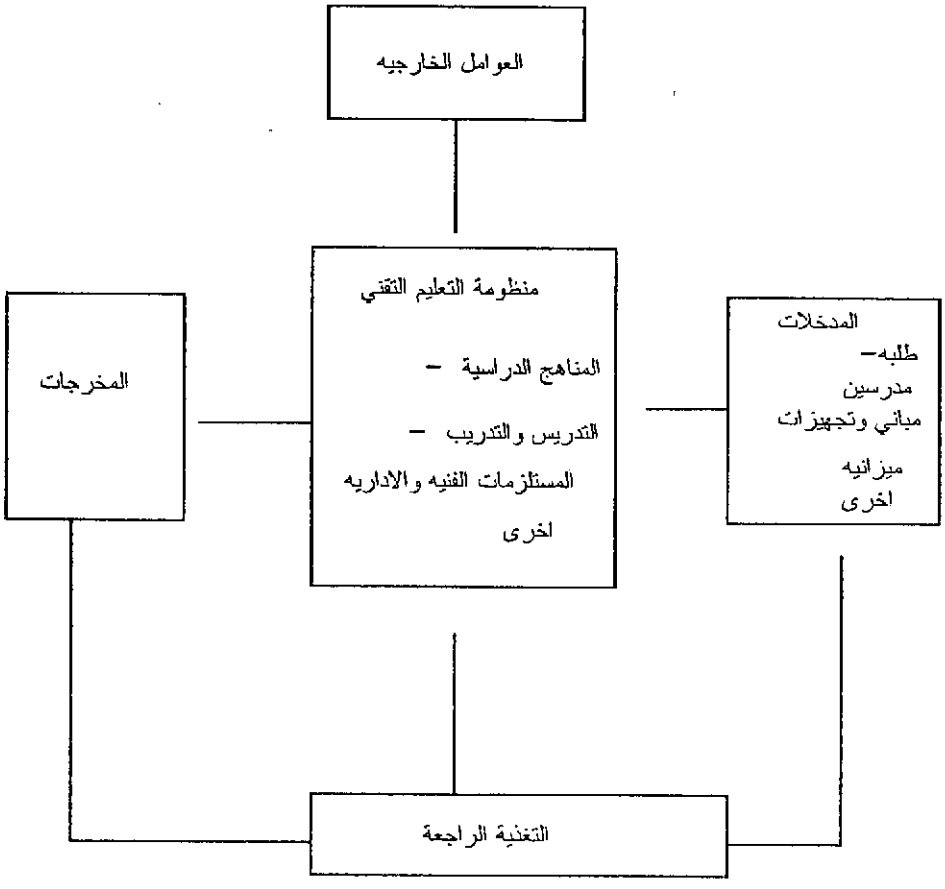
ويري الباحث بإستعراض العوامل السابقة بالنسبه للمملكة العربية السعودية وعلاقتها بأدارة التعليم التقني بالمملكة إن العوامل الإقتصاديه تلعب دورا هاما في ادارة التعليم حيث إن ماتمتلكه المملكة من ثروات بترولية قد ساهمت بشكل بارز في إنشاء وتطوير الكليات والمعاهد وتوفير ماتحتاجه من اجهزة ومعدات تقنية حديثة.

بالنسبه للعوامل السياسية فان المملكة تحظى باستقرار سياسي أدى إلى إنعكاسه على العملية التعليمية.

بالنسبة للعوامل الإجتماعية فأن المملكة بلد يلتزم بالمباديء الإسلامية المستمدة من الكتاب والسنة وبالتالي ينعكس ذلك على السياسة التعليمية بالمملكة.

وبذلك يمكن للباحث النظر للتعليم التقني على أنه عملية إنتاجية او منظومة لها مدخلات وأهمها الطلبة، ومخرجات مكونة من خريجي هذه المرحلة التعليمية

كما سوف يتناولها الباحث عند استعراض المقومات الإساسية للنظام التعليمي، ويوضح الشكل (٢) أهم العوامل المؤثرة على ادارة النظام التعليمي.



شكل(٢)

منظومة التعليم التقني والعوامل المؤثرة عليها

موقع التعليم التقني في النظام التعليمي بالمملكة العربية السعودية:

يتكون النظام التعليمي في المملكة العربية السعودية من المراحل التعليمية التالية:

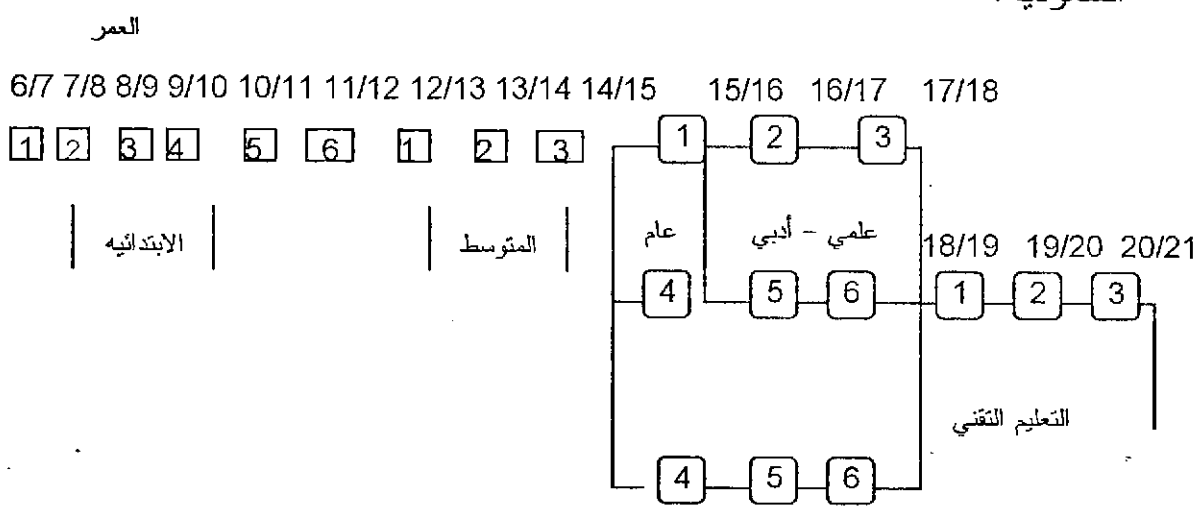
أ- **مرحلة التعليم الإبتدائي** : ومدتها ستة سنوات ويلتحق بها من بلغ ست سنوات من عمره.

ب- **مرحلة التعليم المتوسط:** ومدتها ثلاث سنوات ويلتحق بها الطلبة بعد إتمام الدراسة في المرحلة الإبتدائية.

ج- **مرحلة التعليم الثانوي:** ومدتها ثلاث سنوات دراسية ويلتحق بها الطلبة الحاصلون على شهادة الكفاءة المتوسطة .

د- **مرحلة التعليم التقني** : ومدتها (٢-٣) سنوات ويلتحق بها الطلبة الحاصلون على شهادة الثانوية العامة او مايعادلها.

ويوضح الشكل (٣) موقع التعليم التقني في النظام التعليمي بالمملكة العربية السعودية:



شكل رقم (٣)

موقع التعليم التقني في النظام التعليمي بالمملكة العربية السعودية

الحاجة إلى التعليم التقني

يرجع تاريخ تطور التعليم الفني إلى ظروف الحرب العالمية الأولى عندما لجأت الأطراف المتحاربة إلى الإهتمام بالمجالات المهنية المختلفة التي تدعم العمليات الحربية على اختلاف مستوياتها- وبالرغم من ذلك فقد ظل الإقبال على التعليم الفني قاصرا على الطلاب الأقل قدرة على التعلم، وظل التمييز قائما حتى النصف الثاني من القرن العشرين بين البرامج الفنية وبين البرامج الأكاديمية التي تؤدي إلى التعليم الجامعي والتي هي في جملتها نظرية ٠ ولم تكن برامج التعليم الفني التي ضمت إلى مناهج التعليم الثانوي العام مبنية على فلسفات تربوية واضحة، كما إنها لم تكن إجبارية ، وهذا أدى إلى عدم حصولها على الأهتمام الكافي من جانب المدرسين او الطلاب، واستمرار النظرة إلى التعليم العام على إنه شيء أسمى من التعليم الفني (عبدالمعطي، ١٣٩٨هـ ، ص٥٧-٦٠) ٠

ولعل أحدث الإتجاهات العالمية المتعلقة بالاهتمام بقضايا التعليم الفني هو ماتم في الآونة الأخيرة من اللجوء إلى سياسة التداخل او دمج التعليم الفني بالتعليم العام تحت شعار تمهين التعليم العام (عبدالمعطي، ١٩٨٤م ، ص٨-٣٥) ٠ وهو برنامج اختصت به الدول المتقدمة في البداية وان كانت آثاره قد إنعكست على كثير من الدول النامية ، وتقوم فلسفة هذا الإتجاه على سياسة ادخال او دمج المواد التعليمية المهنية والفنية في نظام التعليم العام٠ واتجهت هذه الدول إلى دعم هذه البرامج بحيث تصبح الزامية (Marklund-s-,May1986,pp.1-6) ٠

فعلى سبيل المثال نجد أن التعليم الفني في المانيا يدرس في المعاهد والجامعات والكليات التقنية والشركات ٠ والغرض من ذلك هو تدريب الكفاءات

والقدرات على العمل في القطاع الإقتصادي. فنظام التعليم الفني والتدريب المهني الألماني يحظى بشهره وسمعه جيده في العالم كله حيث يقدم هذا النظام فوائد عديدة للمجتمع والطلاب والشركات حيث يتم التدريب العملي في الشركات الخاصة وهذا يقلل من الإعتماد على ميزانية الدولة ، هذا بالاضافه إلى أن الشركات تمتلك الفرصة لاختيار الأفراد المؤهلين ، كما أن الخريجين لايحتاجون إلى وقت طويل للتكيف مع بيئة العمل. ومن ناحية اخرى تستطيع تلك الشركات تقديم النصح نحو تدريس بعض المواد والمساهمة في وضع اختباراتها لتتكيف مع متطلبات عمل تلك الشركات.

وعلى ذلك ، فطبقا للنظام الألماني ، نجد أن الشركات تقوم بتوفير عدد كاف من أماكن التدريب في جميع القطاعات الإقتصادية كما أنها تشارك في وضع المناهج التي تتمشى مع سرعة التغيرات التي تحدث في البيئة الإقتصادية والإجتماعية ، وبذلك فهي تضمن درجة عالية من التدريب، وكفاءات بشرية على مستوى عال من المهارة (GTZ. Berufliche,1992- Die Berufsbildend

Schule, Heft 718,1992 - Die Berufsbildende, Schule, Heft 9,1993).

ويؤكد المهتمون بالتربية المهنية أن هناك ثلاثة محاور رئيسة للتعليم الفني ينبغي أخذها في الإعتبار عند التخطيط لبرامج هذا النوع من التعليم، وهذه المحاور هي : مقابلة إحتياجات المجتمع من العاملين، وزيادة الإختيارات أمام الطلاب في المجالات الفنية، وتعزيز قضايا التعليم المختلفة وربطها بالحياة . (Evans, R.N., 1978, P-4)

ويعتقد هؤلاء المهتمون إن كثيرا من البرامج الخاصه بالتعليم الفني لاتحتوى هذه المحاور، أو ربما تحتوي على بعضها ، وأن معظم ماهو مطروح مجرد برامج تعليميه فنية ومهنية تفقد كثيرا من أهميتها لدى الملتحقين بها عندما

لاتقابل أهدافهم او تشبع اهتماماتهم الخاصة. ومع ذلك فان التعليم الفني والمهني أصبح في الوقت الحاضر يستند إلى فلسفات واضحة تجد قبولا ورواجا في مختلف المجتمعات، بل إن بعض المجتمعات وجدت في التعليم الفني سبيلا إلى التخلص من مشكلاتها الإقتصادية والإجتماعية (السنبل، ١٤٠٧هـ ، ص٣٢٤-٣٢٥).

ورغم هذه الإتجاهات والفلسفات الحديثة للتعليم الفني في البلاد المتقدمة ، لاتزال فلسفة التعليم الفني في البلاد العربية تسيطر عليها السلبيات الموروثة من عهود الإستعمار والتي تتمثل في احتقار العمل اليدوي والمهني ومقارنة مع تبجيل العمل المكتبي ، واعتبار التعليم الفني جزءا من قطاع الخدمات وعدم النظرة اليه كأستثمار مهم للموارد يعود بمردود اقتصادي عالمي. وانعكس كل ذلك في قلة الأطر الإدارية والتدريسية المتخصصة في مجال التعليم الفني والقادرة على النهوض به(الاتحاد العربي للتعليم الفني، ١٩٨٣م ، ص٤-٥).

ولقد أدت تلك النظرة إلى قلة إقبال الطلبة على التعليم الفني وضعف رغباتهم في الإلتحاق بمؤسساته مما ساعد على ظهور مفهوم الإلتحاق الإضطراري للطلبه بالمعاهد الفنية والتقنية بعد تعذر قبولهم بالتعليم العام أو الجامعي . وينعكس ذلك في نقص كبير في القوى العاملة المدربة ، وفي الإعتماد على الأيدى العاملة الأجنبية التي يترتب عليها تبعات اقتصادية واجتماعية كبيرة.

وتتفاوت الدول العربية في درجة تقدم تعليمها الفني وتطوره، وباستقراء تاريخ التعليم في المملكة العربية السعودية يتضح إن التعليم الفني بها بدأ متأخرا عن إنواع التعليم الأخرى. فبعد إن أدركت الحكومة إن التعليم الفني هو دعامة صنع الحضارة الحديثة تم افتتاح أول مدرسة صناعية متوسطة في مدينة جدة عام

١٣٦٩هـ لاعداد الطاقات البشرية المدربة التي يمكنها أن تساهم مساهمة فعالة في تنمية المجتمع وتطويره ٠ ومع إزدياد الطلب على الفنيين الذين تحتاجهم الدوله في تسيير أهدافها التنمويه افتتحت أول مدرسة زراعية بالخرج عام ١٣٧٥هـ ٠ وفي عام ١٣٧٩هـ بدأ التعليم التجاري في المملكه (السنبل وآخرون ١٤٠٧هـ، ص٣٢٦ -٣٢٨) ٠

وإنطلاقا من إهتمام الدولة بالتعليم الفني لاعداد الكوادر الفنيه المؤهله القادره على تحمل مسئولية التقدم الإقتصادي والإجتماعي بالمجتمع ، تطورت ادارة التعليم المسئوله عن التعليم الفني حتىظهور المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني عام ١٤٠٠هـ وذلك بموجب المرسوم الملكي رقم (م/٣٠) في ١٤٠٠/٨/١٠هـ بالموافقة على إنشاء هذه المؤسسة (ابراهيم ، ١٤٠٥هـ ص٥٠-٥١)٠

والغرض الرئيسي من إنشاء هذه المؤسسة هو تحقيق أهداف الخطط والبرامج الموضوعة لتطوير القوى العاملة الوطنية والفنية الماهرة التي يتطلب وجودها تنفيذ خطة التنمية في المملكة ٠ (المؤسسة العامه للتعليم الفني والتدريب المهني، ١٤٠٢/١٤٠٣، ص٧ ،٨) ٠

وعلى ذلك ، يعتبر التعليم الفني والمهني المسئول الأول عن اعداد القوى العامله التي تساهم في تحقيق التنمية الإقتصادية والإجتماعية، والتي تعتبر من أهم الثروات التي تمتلكها الأمم٠

٠لذا ، فإن النظم التعليميه بوجه عام والتقنيه منها بوجه خاص يقع عليها الدور الأكبر في عملية التنمية ، فمنها توجه الأيدى العاملة المؤهلة والمدربة إلى قطاعات وميادين الإنتاج المختلفة٠

وبهذا ، فالتعليم التقني يعتبر وسيلة أساسية لاغنى عنها لاعداد الكوادر الفنية المؤهلة للقيام بعمليات الإنتاج والخدمات المختلفة والتي يمكن أن تسهم في حركة تطور المجتمع السعودي.

وبالرغم من مواجهة عديد من المعوقات التي تشكل تحديا أمام التعليم التقني ، فإن الحاجة مازالت ملحة وبشدة للعنايه بهذا النوع من التعليم (المرصفي ، ١٤٠٤هـ ،ص٢٥) حتى يحقق أهداف التنمية القادمة والمتوقعة والتي تسعى المملكة إلى بلوغها كمايلي:-

١- بناء الصناعات الوطنية المحلية.

٢- الإستغناء عن الأيدى العاملة الأجنبية.

٣- رفع القدرة الإنتاجية للفرد.

٤- زيادة دخل الفرد والتقليل من استهلاكه بالاعتماد على مهاراته الذاتية.

٥- تسيير وتشغيل الموارد المالية والآلية المتاحة وتطويرها وصيانتها.

٦- دخول مجال الإبتكار والتطوير وعدم الإكتفاء بالتركيب والصيانة والتشغيل.

وبذلك تتضح الحاجه إلى أهمية هذا النوع من التعليم ، خاصة اذا علمنا إن القوى الفنية المؤهله اصبحت عاملا مؤثرا في فشل او نجاح خطط التنمية في أي دولة.

أهداف التعليم التقني:

يهدف هذا التعليم إكساب المهارات العملية والفنية بحيث تعد المواطن ليتمكن من المشاركة في بناء المجتمع في ظل التطورات الصناعية الطموحة (المرصفي ، ١٤٠٤هـ ، ص٣٢) .

ويستطيع الباحث تقسيم أهداف التعليم التقني في المملكة العربية السعودية إلى كل من : أهداف عامة وأهداف خاصة كمايلي:-

اولا: الأهداف العامة:

تركزت الأهداف العامة للتعليم التقني في المملكة العربية السعودية في المحاور الأتيه:-

١- اعداد الأطر التقنية الوسطى لمساعدة الأطر العليا المتخصصة.

٢- اعداد هذه الأطر لتعمل في المؤسسات والمنشآت التي تحتاجها ، وكذلك في ميادين القطاعات الخاصة.

٣- اعداد هذه الأطر لتقوم بمهمة نقل وتطويع التكنولوجيا ، لخدمة احتياجات الخطط والمشاريع التنموية.

٤- اعداد هذه الأطر في مجالات الإنتاج والخدمات ، وتزويدهم بقاعدة عريضة من المعلومات والخبرات العملية في مجال الإختصاص وتأهيلهم لدخول سوق العمل، او لاستكمال دراستهم العليا ، وتزويدهم بثقافة دينية نابعة من تعاليم الدين الإسلامي ، وثقافة نظرية تساعدهم على تطوير شخصياتهم كأعضاء مهمين في المجتمع.

٥- ملء الفراغ في هرم العمالة المحلية والتي تشغل بعض مستوياته الأيدى العاملة الأجنبية ، وتأمين احتياجات القطاعات المختلفة في الدولة من الكفاءات الفنية وفق خططها الموضوعه.

ثانيا: الأهداف الخاصة:

تتنوع الأهداف الخاصة حسب أهداف المعهد أو المؤسسة أو الوزارة التي تتولى عملية الإعداد والتدريب والتأهيل وتقدم برامج دراسية تتلاءم مع قدرات الطلبة ، وتحقق الإستجابات الوظيفية لحاجات المجتمع في الميادين الأتيه:

- الصناعيه والتكنولوجية
- الزراعية
- الإدارية والتجارية والمالية
- الصحية والطبية المساعدة
- التربوية والتعليمية
- الفنون التطبيقية

كما أنها تقدم برامج في الميادين والتخصصات الأخرى التي تكشف عنها حاجات المجتمع واتجاهات تطوره ،ويتم تحقيق الأهداف الخاصة بالكليات التقنية من خلال:-

١- اعداد خطط دراسية نظامية نظرية وعملية تطبيقية .

٢- اعداد برامج خاصة تصمم وفق حاجة سوق العمل ، ومانتطلبه من اكساب الطلبة من مهارات تقنية حسب طبيعة الإختصاص وبما ينمي قدراتهم واثراء خبراتهم في ميادين الإنتاج المتنوعة.

٣- أعداد الأطر التقنية لتتسلم القيادات الإدارية في المجالات الفنية ، وتمكين أصحابها من إكمال دراساتهم الجامعية.

٤- تهيئة الفرص أمام شباب المملكه العربيه السعودية لتحويل العمالة العادية إلى عمالة فنية مدربة ، تكون حصيلتها رفع الكفاءة الإنتاجية في الميادين الصناعية والزراعية والإدارية والتجارية والصحية وميادين الخدمات العامة

الأخرى.

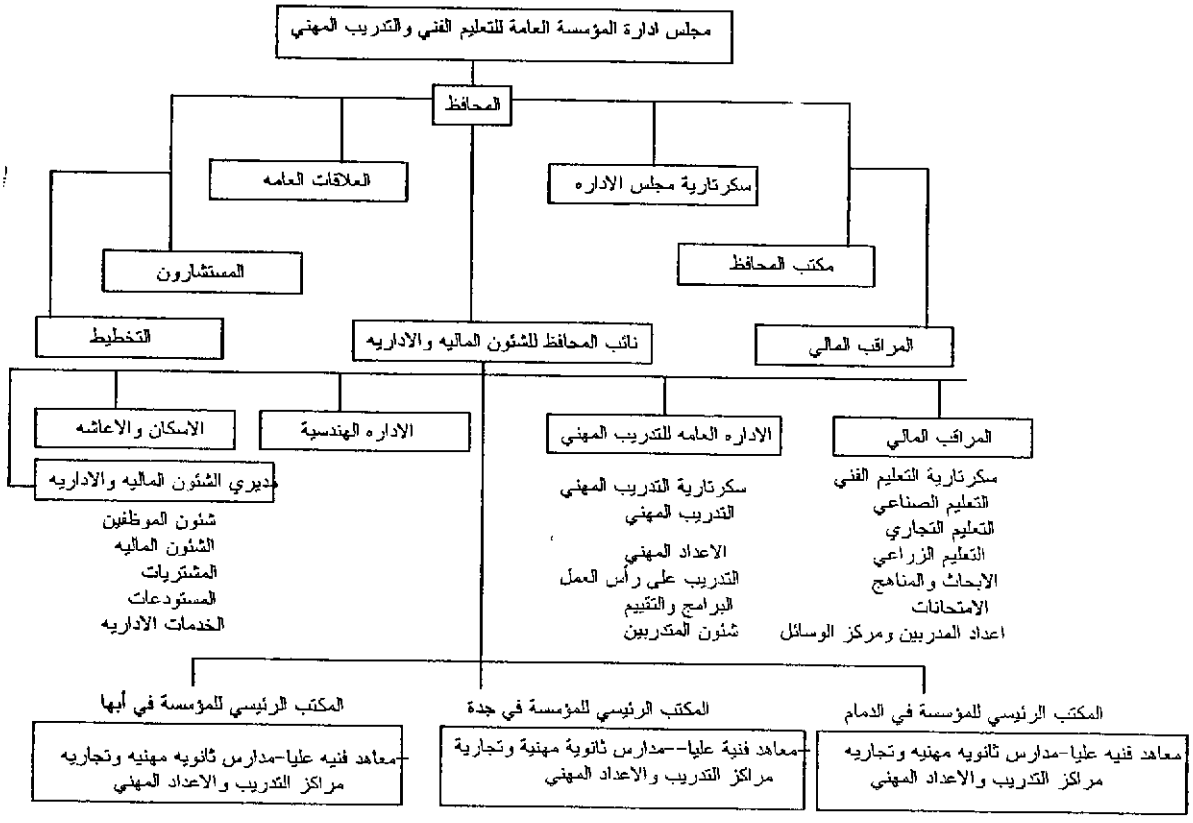
٥- تنفيذ برامج خطط التنمية على أيد فنية ماهرة مدربة تدريبا عاليا تسهم في رفع مستوى الإقتصاد الوطني والقومي سواء أكان ذلك بالعمل في القطاع الحكومي العام أم في القطاع المختلط أم لدى الشركات والمؤسسات الأهلية في القطاع الخاص.

الجهة المشرفة على التعليم التقني:

تتولى المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني مسئولية الإشراف على معاهد التعليم العالي المتوسط (التقني) الصناعية والتجارية اعتبارا من عام ١٤٠٠هـ (المؤسسة العامة للتعليم الفني، تقرير احصائي ، ١٤٠٢-١٤٠٣هـ، ص٨،٧) ، بالاضافة إلى التعليم المهني بعد إن تم دمج مراكز التدريب والمعاهد التابعة لوزارة المعارف في هذه المؤسسة التي تتولى ادارتها والإشراف عليها وتطويرها ، وتدار المؤسسة من قبل مجلس الإداره يرأسه وزير العمل والشئون الإجتماعية ، وتمثل فيه إلى جانب وزارة العمل الجهات الأخرى ذات العلاقة ويعمل على تنفيذ السياسات العامة والخطط التي يحددها مجلس القوى العاملة الذي يرتبط مباشرة برئيس مجلس الوزراء، ويتولى مسئولية تخطيط القوى العاملة وتنميتها وتدريبها وتطويرها ويتكون من وزراء ورؤساء الجهات الحكومية ذات العلاقة بتنمية القوى العاملة ويوضح الشكل التالي (٤) الهيكل التنظيمي للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية :-

شكل (٤)

الهيكل الإداري والتنظيمي للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني



المصدر: المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني، التعليم الفني والتدريب المهني : طريق المستقبل، والمسيرة الناجحة ، مرجع سابق ، ص 34-35

الكليات التقنية "النشأة والتطور":

بدأ التعليم التقني بالمملكة العربية السعودية متأخرا عن أنواع التعليم الأخرى، ومع تدفق البترول تغير نمط الحياة في المجتمع السعودي من البداوة إلى الزراعة، وبدأت مرحلة جديدة من التطور الصناعي مما نتج عنه استحداث متغيرات اقتصادية جديده صاحبتها تغيرات اجتماعية وثقافية كان أبرزها تزايد الطلب الإجتماعي علي التعليم ، وبذلت الدولة جهدا كبيرا لتوفير القوى العاملة الفنية الوطنية والتي تطلبها استراتيجية التنمية بالمملكة ، وقد إنعكس ذلك في الإهتمام بالتعليم التقني (السنبل وآخرون،١٤٠٧ ، ص٣٢٦ ، بتصرف)

لذا أفتتحت المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني اول كلية تقنية متوسطة بمدينة الرياض خلال العام الدراسي ١٤٠٣هـ-١٤٠٤هـ وانطلاقا من إهتمام الدولة بإعداد الطاقات البشرية المدربة التي تساهم في تنمية المجتمع وتطويره، قامت المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في ١٤٠٨هـ بإفتتاح ثلاث كليات تقنية في كل من الدمام وجدة وبريده لاتاحة الفرصة بشكل أكبر للالتحاق بهذه الكليات ، ثم تلى ذلك إنشاء كليتين في كل من أبها والأحساء في عام ١٤١٠هـ ، لاستكمال باقي التخصصات الغير متوفرة في الكليات الأخرى لسد حاجة المملكة نظرا للتوسع في استخدام التقنيات الحديثة في أغلب المجالات، وأصبح هناك ستة كليات تقنية على مستوى المملكة كبداية لمرحلة جديدة للتوسع فى هذا المجال، نظرا للاقبال الشديد على مثل هذة الكليات لما يتمتع به الطلاب من حوافز وفرص عمل كما سيتضح للباحث عند تناوله واقع العمل الإدارى والتعليمي بتلك الكليات .

الأطار العام للهيكل الإدارى للكليات التقنية :

تتبع الكليات التقنية المؤسسة العامة للتعليم الفنى والتدريب المهنى، ويتولى ادارة المؤسسة المحافظ ، ويقوم مجلس ادارتها بوضع اللوائح واقتراح السياسة العامه لها، واتخاذ القرارات المختلفة ، وسوف يتناول الباحث بشكل موجز الهيكل الإدارى للكليات التقنية والإختصاصات العامه له .

اولا : المجلس الأعلى للكليات :

يتكون مجلس الكليات من محافظ المؤسسة رئيسا ونائب المحافظ عضوا ونائبا للرئيس وثلاثة من عمداء الكليات كأعضاء، ويضم المجلس ايضا عضوين من القطاع الخاص ممن لديهم الدراية والخبرة الكافية في المجالات الفنية ، وعضوين آخرين من اعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية ، حيث يتم تعيينهم بقرار من مجلس ادارة المؤسسة بعد ترشيح المحافظ لهم.

ويتولى المجلس وضع السياسة العامة التي تسير عليها الكليات، ويعتبر هذا المجلس السلطة المهيمنة على جميع الشئون العلمية والإدارية والمالية للكليات ، وللمجلس الحق في اتخاذ القرارات اللازمة التي من خلالها تتحقق الأهداف بإقامة تلك الكليات.

ثانيا: الأمانة العامة لمجلس الكليات التقنية:

تتولى الأمانة العامة لمجلس الكليات التنسيق فيما بين الكليات ومتابعة جميع الأعمال الإدارية والمالية الخاصة بها، كما تقوم بإنهاء الإجراءات اللازمة لتأمين احتياجات الكليات من التجهيزات والمعدات للورش والمختبرات ، وكذلك إنهاء إجراءات التعيينات بالكليات في الكادر العلمي والإداري ، بالاضافة إلى التنسيق بين ادارات المؤسسة فيما يتعلق بالشئون الإدارية والمالية والعلمية.

ثالثا: مجلس عمداء الكليات:

يضم هذا المجلس عمداء الكليات التقنية بالمملكة ، ويقوم بمناقشة جميع المواضيع الإداريه والماليه والعلميه والفنيه التي تخص الكليات ، واتخاذ مايراه من توصيات حيالها، ورفعها لرئيس المجلس الأعلى للكليات التقنيه ، ويتولى المجلس اقتراح اللائحه الخاصه بالكليات كلائحة القبول ولائحة نظام الدراسة والتسجيل ولائحة الإمتحانات ولائحة تنظيم مكافآة الطلاب ولائحة تأديب الطلاب ولائحة صندوق الطلاب.

رابعا: مجالس الكليات:

يتم تشكيل مجلس في كل كلية تقنية برئاسة عميد الكلية ووكيل الكلية عضوا ونائبا للرئيس ورؤساء الأقسام أعضاء ، كما يضم المجلس عضوا ممثلا عن كل قسم بناءا على ترشيح مجلس القسم وعضوا واحدا من القطاع الخاص ممن لديهم الدراية والخبرة في المجالات الفنية.

ويختص المجلس بإتخاذ القرارات المتعلقه بسير الدراسة ومنها توزيع مناهج الدراسة ووضع قواعد الإمتحانات وتنظيم الجداول الدراسية وجداول الإمتحانات وتقديم الإقتراحات التي من شأنها النهوض بمستوى التعليم الفني.

خامسا: مجالس الأقسام:

يشكل في كل قسم مجلس يرأسه رئيس القسم وعضوية اعضاء هيئة التدريس والمدرسين العمليين ، ويقوم مجلس القسم بالاشراف على جميع الأعمال المتعلقة بسير الدراسة في القسم.

مجالات الدراسة بالكليات التقنية:

ترتكز الدراسة بالكليات التقنية على الجانب التطبيقي بنسبة أكبر، وسوف يتناول الباحث بشكل موجز **الأقسام العلمية المتوفرة حاليا بالكليات التقنية:** (المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني، اللائحة الأساسية واللوائح التفصيلية، ١٤١٠هـ)

١- التقنية الكهربائية:

يهتم هذا القسم بمجالات التمديدات والقياسات والآلات والدوائر الكهربائية، بالاضافة إلى نقل وتوزيع الطاقة الكهربائية.

وفي هذا القسم يتم إعداد الطلاب عمليا ونظريا حتى يكونوا قادرين على المشاركة في تخطيط وتنفيذ الأعمال المتعلقة بمجال التقنية الكهربائية وفن المواصفات القياسية العالمية مستخدمين أحدث ماوصل اليه العلم من وسائل التخطيط.

٢- التقنية الكيميائية:

يهتم هذا القسم بإعداد الفني المقتدر عمليا ونظريا على التعامل مع التقنية الكيميائية الحديثة في المجالات الصناعية.

ويتعلم الطالب المفاهيم والمباديء والنظريات الكيميائية، والنظريات التي تحكم عمل الأجهزة والمعدات المستخدمة في مختبرات الصناعة الكيميائية ، كما يتدرب الطالب على تركيب الأجهزة الدقيقة ومعايرتها واخذ القياسات الكيميائية.

٣- تقنية التجارة والإدارة:

يهتم هذا القسم بفروع المحاسبة والإدارة المكتبية وتطبيقاتها المختلفة على الحاسب الآلي، ويركز الدارس بهذا القسم على الجانب التطبيقي الذي يمكنه من الإندماج في سوق العمل الخاص بالمجال الإداري والمحاسبي.

٤- تقنية التشييد:

ويهتم هذا القسم بمجالات العمل في الأنشطة المعمارية وادارة مواقع التشييد وصياغة العقود، والرسم المدعم بالحاسب الآلي، واختبارات مواد البناء والتحكم في جودته والحكم على المنشآت الجاري تنفيذها.

٥- التقنية الإلكترونية:

ويهتم هذا القسم بإكساب الدارس مهارات فنية في مجال اصلاح وصيانة الأجهزة الإلكترونية والحاسبات الدقيقة والأجهزة المبنية على نظم التحكم الحديثة.

٦- التقنية الميكانيكية:

ويهتم هذا القسم بتدريس وتدريب الطلاب على مختلف التطبيقات الميكانيكية، ومنها التحكم الآلي، وبرمجة ماكينات التحكم الرقمي وفحص واختبار المواد واعمال الصيانة واكتشاف الأعطال ومعايرة اجهزة القياس الإلكترونية والرقابة الصناعية وضبط الجودة واجراء الإختبارات اللازمة بمعرفة الخواص الميكانيكية للمعادن. ويضم هذا القسم تقنية الإنتاج ، وتقنية التحكم الهيدروليكي والنيوماتي، تقنية التبريد والتكييف.

٧- تقنية المركبات والمحركات:

ويهتم هذا القسم بتنفيذ خطط وصيانة واصلاح أي نوع من أنواع المركبات والمحركات، بالاضافة إلى المشاركة في الإشراف على خط إنتاج المركبات واختبار اداؤها بعد إنتاجها ، ويتلقى الطالب في هذا القسم تدريبا عمليا ونظريا على احدث قواعد وأسس تشخيص واصلاح العيوب والأعطال ومقياس عوامل الأداء والتشغيل في المحركات والمركبات.

٨- الدراسات العامة:

وهو قسم غير تخصصي يقدم عددا من المقررات الدراسية العامة التي على الطالب دراستها مثل الثقافة الإسلامية ، واللغة العربية ، واللغة الإنجليزية ، والرياضيات ، والفيزياء ، والأمن الصناعي ، والإدارة الصناعية ، والحاسب الآلي .

مفهوم الإدارة التعليمية بالكليات التقنية:

تعرف الإدارة بشكل عام بأنها حسن استخدام قدرات الأفراد ومعلوماتهم والإمكانيات والموارد المتاحة بما يحقق الأهداف المرغوب الوصول اليها بأفضل الأساليب وأقل الجهد والتكاليف وبأفضل عائد ممكن (راجع في ذلك ، عمرو غنايم، ١٩٨٠، ص٩، Dessler,Gary,1978, p.60- Drucker,1968,p.153-

Glover, 1968, P.256 - Koontz & O'Donald, 1978,P.305.

وبذلك يمكن النظر للادارة على أنها عملية تتألف من أعمال ونشاطات محددة أي وظائف يؤدي تنفيذها إلى حسن سير العمل في المنشأة وبالتالي تحقيق الهدف الأسمى للمنشأة المتمثل في البقاء والإزدهار ، حيث يمكن النظر اليها على أنها عملية يمكن عن طريقها الجمع بين الموارد المختلفة المتاحة والتي غالبا ماتكون محدودة أو باهظة الثمن بأفضل السبل لتحقيق اهداف محددة مسبقة بأقل مايمكن من الجهد والوقت والمال.

ويمكن تصنيف وظائف الإدارة بشكل عام كمايلي:-

أ- التخطيط Planning

ب- التنظيم Organizing

ج- التوجيه Directing

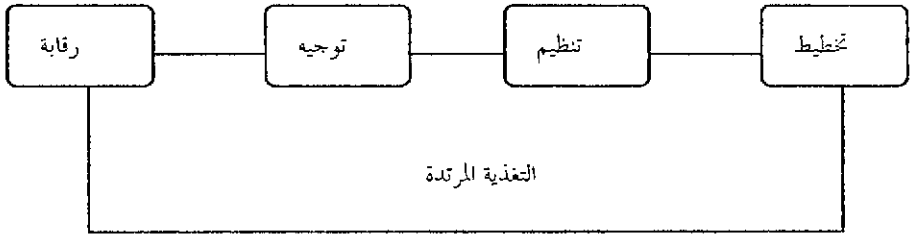
د- الرقابة Controlling

وتعتبر هذه الوظائف مترابطة ومتشابكة ومن الصعب عزلها عن بعضها وأنها عملية مستمرة لاتنتهي . وبذلك تعتبر الإدارة أحد العوامل الرئيسية المشتركة في العملية الإنتاجية وهي تشبه في ذلك رأس المال بإعتباره أحد الموارد الإقتصادية ، اذ تعتبر الإدارة بحق نوعا من رأس المال الإنساني الذي لايمكن الإستغناء عنه في تحقيق التنمية الإقتصادية الناجحة.

ومن هذا المنطلق يستطيع الباحث أن يستنتج أن الإدارة التعليمية تشترك مع الإدارة العامة في الخطوات الرئيسية لاسلوب العمل وفي الإطار العام للعملية الإدارية٠

وتعرف الإدارة التعليمية بأنها عمل منسق يخدم التربية والتعليم وتحقق من وراءه الأغراض التربوية والتعليمية تحقيقا يتمشى مع الأهداف الأساسية من التعليم (محضر، ١٤٠٣هـ،ص٨١)٠

وبذلك تكون الإدارة التعليمية مجموعة من العمليات المتشابكة التي تتكامل فيما بينها في المستويات المختلفة للادارة لتحقيق الأهداف المنشودة للتربية٠ وتقوم الإدارة التعليمية برسم السياسات التعليمية وتوفير الكوادر البشرية وتوظيف العاملين وتوزيعهم وفق ضوابط معينة وتنسيق أدوارهم المختلفة لتحقيق التكامل بينهم ، وتقويم الإداء وتوفير معلومات عن نتائج التقويم للاستفادة منها في التغذية الراجعة لتطوير هذه البرامج أو الغاؤها واستبدالها بغيرها (حسين، ١٩٧٦ ، ص٩-١٠) ٠ وكما يوضح الشكل التالي:



شكل (٥)

المصدر: من إعداد الباحث

المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه التعليم التقني بالمملكة العربية السعودية:

قام الباحث بعمل مسح شامل لمعظم مايتعلق بموضوع الدراسة من رسائل غير منشورة من الأبحاث والدراسات (العريض ، ١٤٠٦هـ ، ص١٨ – قاضي، ١٤٠٣هـ، ص٥٢– مرسي ١٤٠٤هـ ، ص٦٨ – هادي ، ١٤٠٩هـ ، ص ٨٧ – الريمي ، ١٤١٢هـ ، ص٧٣ –٨٤) بالاضافه إلى الخبرة العملية للباحث في مجال الدراسة ، حيث إنه يعمل بالكليات التقنية وقد حضر العديد من المؤتمرات والندوات المتعلقة بمجال تطوير العمل الإداري والتعليمي بالكليات التقنية ، وبذلك استطاع أن يتعرف على أهم المشكلات الإدارية والتعليمية بالكليات التقنية التي تواجه كل من اعضاء هيئة التدريس والطلبة الدارسين بالمملكة العربية السعودية. وقد اعتبر الباحث أن ماتوصل اليه من مشكلات نواة يمكن أن ينطلق منها لتصميم وإعداد قائمة الإستبيان للاجابة على تساؤلات الدراسة.

وقد صنف الباحث تلك المشكلات على النحو التالي:

أولا: المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس:

أ- المشكلات الإدارية:

الاداره نشاط متميز يتطلب من القائم بها قدرا عاليا من المهاره والمعرفه سواء في تحديد الأهداف ورسم السياسات أو في ممارسة الوظائف الإدارية. كما أن الإداره ليست نشاطا ميكانيكيا ، وانما ينبغي أخذ ظروف أداء العمل في الإعتبار ، حيث يتم اتخاذ القرارات والمفاضلة بين الخطط والسياسات طبقا لظروف الأداء. ويوضح ذلك أهمية الكفاءة الإدارية التي تقود المنظمه إلى النجاح والوصول بها إلى أغراضها مع الأخذ في الحسبان جميع المؤثرات الداخليه منها والخارجية ومحاولة التكيف والتعايش معها (عبدالغفار، ١٩٩١م ، ص١٩).

هذا وتلعب الإداره دورا هاما في تحقيق التنمية الإقتصادية التي تسعى الدولة إلى تحقيقها، وذلك من خلال زيادة الدخل القومي ورفع مستوى معيشة الأفراد عن طريق الإستخدام الفعال للموارد المتاحة ٠ ويتطلب ذلك الإدارة الرشيده التي تتسق بين الموارد لبلوغ الأهداف المحددة ٠ وبالتالي ، فالادارة هي العنصر الحاكم لحركة التنمية الإقتصادية ٠ حيث أن التقدم الإقتصادي هو معيار التقدم الفكري والأهمية الدولية لأي دولة٠

معنى ذلك يمكن القول أن نجاح خطة التنمية الإقتصادية والإجتماعية للدولة وتحقيقها لأهدافها لايمكن أن يتم إلا بحسن استخدام الموارد المتاحة والمزج بين عناصرها وتحقيق النمو المتوازن لمجالاتها المختلفة ، وكذلك من خلال نجاح المشروعات المختلفة في جميع الأنشطة الإقتصادية في الدولة٠ ولاشك أن ذلك يتوقف أساسا على كفاية الإدارة في مجالات النشاط المختلفة٠ كما أن نجاح المشروعات وتحقيقها لاهدافها الموضحه بالخطة يتوقف على كفاءة ادارتها في تخطيط سياساتها وحسن تنفيذ هذه السياسات ودقة متابعة النتائج في اطار تنظيمي سليم يضمن استفادة جميع الطاقات البشرية المتاحة بشكل متعاون وبأقل تكلفة ممكنه ودون اسراف (عبدالغفار، ص٢١-٢٢) ٠

وفي التعليم كما في غيره من مجالات الحياة تعتبر الإدارة من أهم العوامل المؤدية إلى تحسين العمل وكفاية إنتاجه بشرط أن تظل الإدارة تحت مفهوم الميسر لا المسيطر ، وان تقيم ممارساتها على أساس من فهم الواقع والعوامل المتداخلة فيه بدلا من الإقتصار على النظرة المثالية لما يجب أن يكون (الجلال ، ١٩٨٤م ، ص٧٨) ٠

والادارة التربوية شأنها شأن الإدارة العامة ، فهي مثقلة بتراث كبير من المشكلات الناتجة عن قلة في القدرات الإداريـــــــة ، ونقص في الإدراك لطبيعة

الادارة الناجحة ، أو عن تداخل العوامل الإقتصادية والإجتماعية مع مايمكن أن يكون ممارسة إدارية صالحة . غير أن الإدارة التربوية تزيد في مشكلاتها عن تلك الخاصة بالادارة العامة نظرا لكبر حجمها من ناحية وخصوصية تعاملها مع أفراد لايستطيعون الدفاع عن مصالحهم في الوقت المناسب. ولقد أشاد تقرير "إستراتيجية تطوير التربية العربية" إلى طبيعة المشكلات التي تعاني منها الإدارة التربوية في البلاد العربية ، فأبرز عددا منها ، حيث اشار إلى حاجة الإدارة التربوية بشكل خاص إلى توصيف الوظائف وتنظيم هياكلها وتدفق الحركة بين قنواتها ، وتكوين أساليب التوثيق والمعلومات وجعلها أساسا لاتخاذ القرارات، وتحسين العلاقات الإنسانية ،و اعتماد الإتجاهات الديموقراطية في العمل على مختلف المستويات، وتطوير اساليب اختيار العاملين وانظمة المكافآت والترقيات وسلم الرواتب وجعلها على أسس موضوعية تراعي فيها الكفاءات والمؤهلات (الجلال ، ص٧٨ ،٧٩).

نتيجة لذلك ، فإن أهم المشكلات الإدارية التي يمكن أن تواجه اعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية والتي سيتم اختبارها للاجابة على تساؤلات الدراسة يمكن بيانها فيمايلي:

١- نقص الكفاءات الإدارية ، حيث لاتتوافر الخبرات العلمية والعملية في شاغلي المستويات الإدارية ، كما لايوجد نظام سليم للحوافز وتقييم الإداء.

٢- مشكلات تتعلق بالتنظيم الإداري ، حيث لايوجد دليل تنظيمي يوضح خطوط السلطه والمسئوليه وعدم الإلتزام بالتوصيف المحدد للوظائف.

٣- مشكلات تتعلق باجراءات العمل الإداري ، حيث الروتين الإداري وطول الإجراءات وعدم وضوحها.

٤- أعباء ادارية اضافية لعضو هيئة التدريس ، حيث يكلف عضو هيئة التدريس بأعمال ادارية لاتدخل في محيط اختصاصه فمثلا يكلف بأعمال تخص الشئون الماليه واخرى تخص شئون الطلاب بالاضافة إلى مهمة الإرشاد الأكاديمي وغيرها مما لايدخل في محيط اختصاصه ٠

٥- مشكلات تتعلق بنظم حفظ البيانات ، فهناك النظم التقليديه لحفظ البيانات واخرى آلية واليكترونية ، وقد يترتب على النظم التقليدية مشاكل تؤدي إلى تأخر العمل الإداري وعدم الدقة٠

ب- المشكلات التعليمية:

لاشك أننا نعيش اليوم في عالم متغير، فاستخدام الطريقة العلمية في التفكير قد أدى إلى زيادة الإنفجار المعرفي ، وزادت حاجة المجتمع إلى اعداد متزايدة من العلماء المدربين على أعلى مستوى للقيام بالبحوث ، وأيضا الحاجة إلى مواطنين متعلمين ينظرون إلى الأمور نظرة علمية وان يكون لديهم القدرة على فهم وتقبل المعرفة٠ وعلى ذلك أصبح من الصعب على أي إنسان أن يعيش في مجتمع سريع التغير دون أن يتعلم باستمرار أشياء جديدة٠ (ابراهيم، ص١٣)٠

ان التفكير في المستقبل شيء يحدث في حياتنا اليومية بطريقة طبيعية وتلقائية٠ وعليه فان التربيه كجزء من حياتنا اليومية لابد وان ترتكز على افتراضات واهداف تطلعية لان العملية التربوية بطبيعتها تتضمن نتائج مستقبلية مثل مدى تطور الفرد والمؤهلات التي سيحصل عليها ثم التوظف٠ ولذلك فهناك حاجة إلى اطار تعليمي ذو أهداف بعيدة المدى تشير إلى حقيقة هامة ألا وهي أن عملية التغيير والتغير في عالمنا اليوم تتم بسرعة مذهله ، وذلك في مجالات الحياة المختلفة عدا التعليم الذي تتغير برامجه ببطء شديد لما يعترضه من صعوبات

عملية أثناء التنفيذ ، (متولي ،١٩٨٩م ، ص٢٣٤) ٠

وعلى ذلك ، فإن الجانب التعليمي وهو أحد الجوانب الهامة في العملية التربوية له أثره وتأثيره فيها٠ ولقد أشارت العديد من التقارير والأبحاث المتعلقة بالتعليم الفني والتدريب المهني في البلاد العربية إلى أن من أهم المشكلات التي يعاني منها هذا النوع من التعليم هو الإفتقار إلى المعلم الوطني – في المملكة العربية السعودية بصفة خاصة – سواء في المجال الثقافي او التقني ، وكذلك الإفتقار إلى الإداريين الفنيين الذين باستطاعتهم اداء هذا النوع من التعليم ، هذا وقد أشارت الدراسات إلى أن من عيوب العماله الوطنيه قلة التخصصات والخبرة والتدريب ، هذا بالاضافة إلى افتقار التعليم الفني والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية إلى الأبحاث العلمية التي يبنى عليها تطوير خطط وبرامج التعليم الفني والبرامج التدريبية في المستويات المختلفة ، كما يفتقر هذا النوع من التعليم إلى التقويم الذي يظهر مدى فاعلية وجدوى مخرجاته بالنسبة إلى مدخلاته٠ أيضا ومن المشكلات الجوهريه التي تواجه التعليم الفني مشكلة القصور في خدمات التوجيه والإرشاد التربوي والمهني التي تهدف إلى تبصير الطلاب بالفرص المتاحة أمامهم في مجالات التعليم الفني والتدريب المهني (السنبل وآخرون، ص٣٥٧ ، ٣٥٨) وربما تكون هذه البرامج مفيدة في محاولة تغيير الإتجاهات السلبية نحو التعليم الفني وزيادة فعالية اتجاهاتهم نحو العمل ومايرتبط به من قيم (الغفيلي، ١٤٠٢هـ)٠

وبناء على ذلك ، فإن أهم المشكلات التعليمية التي يمكن أن تواجه اعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية والتي سيتم اختيارها للاجابة على تساؤلات الدراسة يمكن بيانها فيمايلي:-

١- مشكلات البحث العلمي، وذلك لعدم توافر المراجع العلمية ، وتعقد اجراءات التفرغ العلمي وعدم وضوحها بالاضافة إلى اعتمادها على الإتصالات والمعرفة الشخصية اكثر منها على الكفاءة.

٢- مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية لعدم مراعاة تجهيز قاعات الدرس بالوسائل التعليمية المناسبة ، والعدد المناسب للطلاب ، والإضاءة والتهوية والصيانة الدورية.

٣- مشكلات تتعلق بتقويم الطلاب ، وذلك لطول المحتوى العلمي للمقررات الدراسية ، وكثرة الإختبارات ، وعدم إنتظام الطلاب وتفرغهم للدراسة وعدم تطبيق اللوائح.

٤- مشكلات تتعلق بنظام القبول والتسجيل: وذلك لانعدام الموضوعية في اختبارات القبول ، لاختلاف المستوى العلمي للطلاب المتقدمين ، وكذلك المقابلات الشخصية بالاضافة إلى تدخل العلاقات الشخصية في قبول الطلاب.

٥- مشكلات الإرشاد الأكاديمي : حيث يعتبر تكليف عضو هيئة التدريس بالارشاد الأكاديمي من الأمور التي لاتخرج عن مجال إختصاصه ، ولعدم تفهم الطالب لأهمية الإرشاد الأكاديمي فإن ذلك يؤدي إلى صعوبة أداء العمل من قبل اعضاء هيئة التدريس وكذلك لعدم تناسب اوقات الساعات المكتبية مع أوقات الفراغ لدى الطلاب.

ثانيا: المشكلات التي تواجه الطلاب:

الطالب عنصر هام في النظام التعليمي، وهو أحد المكونات الهامة والمؤثره في النظام التربوي الذي يسعى إلى إنتاج خريجين على مستوى نوعي مقبول

وبعدد كاف لتبرير النفقات الإقتصادية على النظام. وعلى ذلك ينبغي ضمان مستوى طيب للخريجين من ناحية التحصيل في المعلومات والمهارات ، ومن ناحية الإتجاهات والقيم السلوكية المطلوبة من النظام التربوي ، مع تحقيق اقرب درجة من التماثل بين أعداد المتخرجين في سنة معينة مقارنا مع أعداد المسجلين في بداية المرحلة الدراسية في التاريخ المناسب . بالاضافة إلى تحقق اقتصادية التكلفة بالحصول على المخرجات كميا ونوعيا بأقل حد من التكلفة (الجلال ، ص١٠٦) .

ولقد أشارت العديد من التقارير والأبحاث المتعلقة بالتعليم الفني والتدريب المهني في البلاد العربية إلى أن هناك مشكلات هامة يواجهها التعليم الفني من أهمها : جمود مناهج هذا النوع من التعليم وعدم ارتباطها بعالم المهنه كما أن عدم توفر الإعلام الكافي للطلاب عن هذه البرامج ووضوح اهدافها وأهميتها في اطار خطط التنمية ساعد على عدم تكوين وعي كاف بين الطلاب وضمور اهتمامهم بهذا النوع من التعليم (السنبل وآخرون، ص٣٥٧) هذا بالاضافه إلى وجود مشكلات كثيره تتعلق بالمناهج والكتب وطرق التدريس والمدرسين والإدارة والإرشاد العلمي وينظم القبول والتسجيل وقاعات الدرس والوسائل التعليمية ... الخ.

وبناء على ذلك ، سعى الباحث إلى دراسة المشكلات التي تواجه الطلاب بشقيها الإداري والتعليمي وذلك للاجابه على تساؤلات الدراسة . ويمكن بيان هذه المشكلات فيمايلي:-

أ- مشكلات إدارية:

١- مشكلات تتعلق بالقبول والتسجيل : عدم وضوح اجراءات القبول، وتعقدها.

٢- مشكلات تتعلق بمكتبة الطالب: حيث لايوجد نظام ثابت لاجراءات عمل

المكتبة بالكلية وكيفية الإشتراك بها بالاضافة إلى عدم مراعاة التنظيم والترتيب العلمي للكتب الموجوده بالمكتبة لعدم توافر المختص في هذا المجال.

٣- مشكلات مالية: حيث لايوجد نظام ثابت ومحدد من قبل الشئون المالية لكيفية صرف المكافآت الشهريه للطلاب .

٤- مشكلات تتعلق بالتنظيم الإداري: حيث لايوجد دليل للكلية يمكن الإسترشاد به ، وتعقد اجراءات الحصول على بطاقة الكلية، واستمارة تخفيض تذاكر السفر، وافادة إنتظام.

٥- مشكلات تتعلق بنظام حفظ البيانات: فنظم الحفظ التقليدية تتصف بالبطء وعدم الدقة بينما النظم الآلية والإلكترونية أفضل وأدق ويجب أن تتبع.

٦- مشكلات الإسكان والإعاشة: حيث الإجراءات المعقده للسكن، وعدم سهولة الحصول على سكن بالكلية وعدم وضوح السلطة والمسئولية عن الإسكان والإعاشة وتضارب القرارات.

ب- مشكلات تعليمية:

١- قصور نظام تزويد المكتبة بالمراجع العلمية للطالب حيث لايوجد نظام محدد لشراء كتب ومراجع علمية للمكتبة ، مما يؤدي إلى عدم توفر المادة العلمية للطلاب.

٢- مشكلات تتعلق بالساعات المكتبية : نظرا لعدم فهم الطلاب لفائدة الساعات المكتبية فانه لايتم الإستفادة منها.

٣- قصور نظام التقويم العلمي للطلاب: يرجع إلى المحتوى العلمي للمقررات الدراسية ومدى مناسبتها لقدرة الطلاب بالاضافة إلى عدم إنتظام الطلاب في الدراسة مع تعدد الإختبارات الشفوية والتحريرية.

٤- مشكلات تتعلق بقاعات المحاضرات والوسائل التعليمية من ناحية مناسبتها

لعدد الطلاب، والإضاءة والتهوية والصيانة الدورية المستمرة بها.

٥- مشكلات الإرشاد العلمي: من ناحية مدى مناسبة المقررات الدراسية التي يدرسها الطالب ، وعدد الساعات الدراسية المكلف بها، ومواعيد المحاضرات ومدى توافقها وصالح الطالب ، ومساعدة الطالب في حل المشاكل العلمية التي تواجهه.

٦- مشكلات تعليمية أخرى: تتمثل في الإختبارات التحريرية والشفوية التي يجب أن يجتازها الطالب عند القبول والتسجيل ومدى مناسبة المحتوى العلمي للمقررات الدراسية وزيادة الساعات الدراسية مما يحمل الطالب عبء كبير، بالاضافة إلى ضعف الخبرة العلمية والتدريسية لبعض أعضاء هيئة التدريس.

ثانيا: الدراسات السابقة

تمهيد

أ- دراسات متعلقة بالنواحي الإدارية

ب- دراسات متعلقة بالنواحي التعليمية

ج- دراسات متعلقة بالنواحي الإدارية والتعليمية

ثانيا : الدراسات السابقة

تمهيد:

تعددت وتنوعت الدراسات التي تتعلق بالواقع الإداري والتعليمي – وعلى الرغم من تعدد الدراسات وتنوعها وإن اختلف مجال التطبيق، الإ أن لكل منها أسلوبها الذي يختلف عن الدراسة التي نحن بصددها ، وقد سعى الباحث إلى الحصول على عدد من الدراسات حتى يمكن الإستفادة منها واثراء دراسته ومعرفة أوجه الشبه والإختلاف بينها وتحديد بعض جوانب النقص فيها، حتى يمكن استكمال هذه الجوانب في دراسته.

وفي سبيل تحقيق ذلك قام الباحث بتقسيم هذه الدراسات حسب مجال الدراسة على النحو التالي:

أ- دراسات تتعلق بالنواحي الإدارية:

دراسة عبدالله احمد احمد هادي "المشكلات الإدارية التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في المعاهد الصحية الثانوية للبنين بالمملكة العربية السعودية " رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى، كلية التربية ،(١٤٠٩هـ)

استهدفت هذه الدراسة محاولة الكشف عن الصعوبات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في المعاهد الصحية الثانوية للبنين بالمملكة والفروق التي قد توجد في وجهات نظرهم بالنسبة للمشكلات الإدارية الهامة.

وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن أعضاء هيئة إلتدريس يعانون من عدم أطلاعهم على تقارير الأداء الوظيفي وجهلهم بالضوابط التي يتم على ضوءها تقويم ادائهم، وعدم توفر المعرفة لديهم بمفردات المواد التي سيقومون بتدريسها.

دراسة السيد محمد عبدالغفار ، بعنوان "أثر الرضا عن نظام وبيئة العمل الجامعي على دوافع واتجاهات القائمين بالتدريس نحو الرغبة في ترك العمل-

دراسة ميدانية" مجلة العلوم الإدارية كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، (١٤١٠هـ)٠

استهدفت هذه الدراسة قياس درجة رضا القائمين بالتدريس عن نظام وبيئة العمل الجامعي، وحصر المتغيرات التي تسبب عدم الرضا عن ذلك واتخاذ القرارات وتوفير الإمكانات اللازمة للتغلب عليها، ثم قياس رغبة القائمين بالتدريس في البقاء في العمل بجامعة القاهرة فرع الخرطوم، ثم تحديد درجة وقوة الإرتباط بين درجة الرضا عن نظام وبيئة العمل الجامعي والرغبة في ترك العمل٠

وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها: أن نظام الإتصالات الحالي لايكفل إبداء الرأي للقائمين بالتدريس في الجامعة ، كما أن إدارة الجامعة لاتشجع القائمين بالتدريس في التعبير عن أرائهم واتجاهاتهم ووجهات نظرهم في امور العمل ، مع نقص فرص المشاركة في اتخاذ القرارات داخل الجامعة مع تركيز سلطة اتخاذ القرار في يد عميد الكلية وعدم تفويضها سواء فيما يتعلق بالعملية الإدارية أو التعليمية٠

دراسة محمد عثمان النعيس بعنوان " العوامل المؤثرة على قرارات الطلاب للإلتحاق بالكليات التقنية المتوسطة في المملكة العربية السعودية" رسالة دكتوراه ، باللغة الإنلجيزية ، غير منشورة ، جامعة المسيسبي ، الولايات المتحدة الأمريكية ، (١٤١٢هـ)٠

استهدفت هذه الدراسة التعرف على العوامل المؤثرة على قرارات الطلاب للالتحاق بالكليات التقنية المتوسطة بالمملكة العربية السعودية ، ٠

وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن أغلب الطلاب الذين يلتحقون بالكليات التقنية المتوسطة بالمملكة من العائلات ذوي الدخول

المنخفضة، وأن العامل الديني له تأثير كبير على قرارات الطلاب للالتحاق بتلك الكليات، وأن طلاب العائلات ذوي الدخول المرتفعة أقل تأثرا في الإلتحاق بهذه الكليات من طلاب العائلات ذوي الدخول المنخفضة كما قام الباحث بمقارنة للعوامل المؤثرة على الإلتحاق بالكليات التقنية المتوسطة بالمملكة.

دراسة عبدالرحمن محمد على مارية بعنوان "الجهاز الإداري في جامعة أم القرى مشكلاته واحتياجاته التدريبية " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة ام القرى ، (١٤٠٣/١٤٠٤هـ).

استهدفت هذه الدراسة التعرف على المشكلات التي تواجه الجهاز الإداري في جامعة أم القرى ، وكذلك الإحتياجات التدريبية للعالمين فيه.

وقد أسفرت هذه الدراسة عن مجموعة من النتائج أهمها: وجود مشاكل متعددة من تدريبية وتنظيميه وقوى عاملة وعلاقات إنسانية.

دراسة أحمد عودة بعنوان " تخطيط التعليم الفني مع التطبيق على المملكة العربية السعودية " مجلة الإدارة العامة ، العدد ٥٣ ، (١٤٠٧هـ).

استهدفت هذه الدراسة:

تقدير عدد الطلاب في الصفوف المختلفة لأي نوع من أنواع التعليم الفني الثلاثة (صناعي، زراعي، تجاري) .

وكانت نتائج هذه الدراسة على النحو التالى :-

١- وضع اعداد الطلاب في السنة الخامسة من الخطة في الصفوف المختلفة لكل من التعليم الصناعي والزراعي والتجاري.

٢- تقدير اعداد المعلمين المطلوبين في السنة الخامسة من الخطة .

٣- اعداد الفصول المطلوبة في السنة الخامسة من الخطة .

٤- تقدير أعداد الخريجين في السنة الخامسة من الخطة ٠

دراسة جوردون (Gordon) بعنوان " الروح المعنوية للقائمين بالتدريس بجامعة دنفر" ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، جامعة دنفر ،(١٤٠٣هـ)٠

استهدفت هذه الدراسة:

تحديد مدى تأثير الإختلافات بين القائمين بالتدريس على ادراكهم لمكونات الروح المعنوية٠

ومن أبرز نتائج هذه الدراسة:-

١- بالرغم من وجود اختلافات جوهريه بين القائمين بالتدريس إلا أن هناك اتفاقا بينهم فيما يتعلق بالعناصر المكونة للروح المعنوية٠

٢- وجد أن أكثر العوامل المسببة للاختلافات بين القائمين بالتدريس فيما يتعلق بالروح المعنوية هي : (المستوى الوظيفي أو المكانة – القسم الذي ينتمي اليه القائم بالتدريس– الواجب العلمي المكلف به – السن – الجنس) ٠

٣- أظهرت التحليلات أن أهم العوامل التي تؤدي إلى رفع مستوى الروح المعنوية للقائم بالتدريس هي: (العلاقات الجيده مع الزملاء ، قوة التأثير الإجتماعي ، الأنشطه العلمية المتنوعة ، الأمان ، الإعتراف ، التعويض أو المكافأة)٠

دراسة السلمي وكامنجز (El-Salmi & Camings) بعنوان "تأثير تنوع الأدوار على المستوى الوظيفي وحجم المنظمة والرضا الإداري" بحث منشور باللغة الإنجليزية ، مجلة العلوم الإدارية ، العدد ١٥ (١٣٩٠هـ)

استهدفت هذه الدراسة:

قياس تأثير المستوى الإداري على إدراك المديرين للأهميه النسبيه لحاجات العمل ومستوى النقص في إشباعها ومستوى الإشباع المتوقع مستقبلا لها٠

وكانت من أهم نتائج هذه الدراسة مايلي:-

بالرغم من ضعف دلالة الفروق في تقدير المستويات الإدارية لاهمية الحاجات إلا أن مستوى الإشباع المتوقع مستقبلا ومستوى الإشباع الفعلي يتزايدان بالارتفاع في الهيكل الإداري.

بعد استعراض الدراسات المتعلقة بالنواحي الإدارية والمرتبطة بالمشاكل الإدارية وتأثيرها على العملة التعليمية، أتضح للباحث أنه لاتوجد دراسة واحدة تتناول تلك المشكلات التي تؤثر على أداء اعضاء هيئة التدريس والطلاب بشكل مباشر، كما لم تتناول أي من هذه الدراسات التطبيق في مجال التعليم التقني بشكل عام، وإنما تعرضت إلى بعض الصعوبات الإدارية التي تواجه اعضاء هيئة التدريس والطلاب بالمعاهد الثانوية والجامعات، فيما عدا دراسة محمد عثمان النعيس والتي تتناول بعض العوامل التي تؤثر على قرارات الطلاب للإلتحاق بالكليات التقنية المتوسطة ، كما لم تتناول الدراسات الإدارية تصنيف المشكلات الإدارية التي تواجه كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكليات التقنية ، وهذا ماسوف يسعى إليه الباحث في إعداد دراسته.

ب- دراسات تتعلق بالنواحي التعليمية:

دراسة السيد محمد عبدالغفار بعنوان " قياس درجة رضاء الطلاب عن مستوى اداء الخدمة التعليمية - دراسة ميدانية " مجلة كلية التجارة - جامعة اسيوط ، (١٤٠٩هـ).

استهدفت هذه الدراسة إلى:

استطلاع اتجاهات الطلاب نحو إنتمائهم إلى جامعة القاهرة فرع الخرطوم، ودرجة رضاءهم عن مستوى أداء الخدمة التعليمية التي تقدمها كلية التجارة ، وحصر المتغيرات التي تسبب عدم الرضا عن ذلك.

وكانت نتائج هذه الدراسة :-

١- يشعر الطلاب بالإعتزاز (اتجاهات ايجابيه - رضا) بانتمائهم إلى جامعة القاهرة- فرع الخرطوم.

٢- يحمل الطلاب إتجاهات إيجابية (رضاء) نحو المحتوى العلمي للكتاب الجامعي وفي ذات الوقت يحملون اتجاهات سلبية نحو سعر الكتاب.

٣- يشعر الطلاب بالرضا عن توافر أعضاء هيئة التدريس ومعاملتهم لهم وسهولة الإتصال بهم خارج المحاضرة للاستفسار.

٤- يشعر الطلاب بالرضا عن ماتقدمه كلية التجارة - جامعة القاهرة من خدمة تعليمية حيث تتناسب هذه الخدمة مع توقعاتهم.

دراسة ابراهيم فهد الغفيلي بعنوان "اتجاهات التعليم والعمل الفني بين الشباب السعودي" ، مركز البحوث والتنمية كلية الإقتصاد والإدارة ، جامعة الملك عبدالعزيز ، (١٤٠٢هـ).

استهدفت هذه الدراسة مايلي:

استكشاف وتحليل اتجاهات العمل والتعليم الفني لمجموعة من الشباب السعودي في التعليم الأكاديمي (غير الفني) والتعليم الفني على مستوى المرحلة الثانوية.

وكانت نتائج هذه الدراسة على النحو التالى :-

١- يتجه معظم الشباب السعودي نحو التعليم الأكاديمي مما يقلل عدد الخريجين من المدارس ومعاهد التعليم الفني.

٢- الشباب السعودي يعطي للحافز الإجتماعي وزنا وإهمية كبيرة أكبرمن الحافز الإقتصادي في اختيار العمل.

٣- ان لوسائل الإتصال سواء الإتصال الجماهيري أو الشخصي تأثير هاما في نقل المعلومات عن التعليم الفني.

دراسة محمد علي المرصفي ، بعنوان " التعليم الصناعي في المملكة العربية السعودية" ، عكاظ للنشر والتوزيع ، (١٤٠٤هـ).

استهدفت هذه الدراسة :

التعرف على واقع التعليم الصناعي الحالي من حيث أهدافه ، ومناهج وطرق التدريس فيه ، ومشكلاته .

وكانت نتائج هذه الدراسة:

١- المناهج الخاصة بالمواد العامة النظرية قليلة وضعيفة.

٢- استيعاب بعض المدارس الصناعية ، أقل بكثير من السعة المخصصة لتلك المدارس .

٣- مازال عدد الخريجين من المدارس الثانوية الصناعية غير كاف وغير متناسب مع الإنفاق الهائل المخصص لتلك المدارس.

٤- ضعف الإقبال على التعليم الصناعي.

٥- الضعف العام لمستوى الطلاب الملتحقين ، سواء" القادمين من الشركات أو المتقدمين برغبتهم الخاصة.

دراسة محمد علي المرصفي ، بعنوان " الإتجاه نحو التعليم الصناعي بالمملكة العربية السعودية " بالمرجع السابق

استهدفت هذه الدراسة التعرف على :

١- العلاقة بين الطبقة الإقتصادية والإجتماعية للطلاب ودرجة اتجاهاتهم.

٢- العلاقة بين المرحلة التعليمية للطلاب ودرجة اتجاهاتهم

وكانت نتائج هذه الدراسة:

١- الطبقة الإجتماعية والإقتصادية لها دور في الإتجاه نحو التعليم الصناعي.

٢- الاتجاه السلبي لطلاب المدارس المتوسطة مما يؤكد مدى الطموح والتطلع نحو التعليم الجامعي في سبيل الوصول إلى مراكز ذات مستوى رفيع في المجتمع.

دراسة (Mccwan) ، بعنوان "اثر عبء العمل على رضاء القائم بالتدريس عن عمله " "رسالة دكتوراه باللغه الإنجليزيه غير منشوره ، جامعة لوي ، (١٤٠٣هـ).

استهدفت هذه الدراسة:

التعرف على أثر عبء العمل (عدد المحاضرات – عدد الساعات العملية – عدد الساعات المكتبية) على رضاء القائم بالتدريس عن العمل وقد اثبتت الدراسة أن عبء العمل الطبيعي يترتب عليه زيادة الرضا عن العمل لدى القائم بالتدريس.

ومن استعراض الدراسات المتعلقة بالنواحي التعليمية وتأثيرها على أداء أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، اتضح للباحث أن أغلبها قد ركز على الدراسات السلوكية وآثارها على أداء الخدمة التعليمية في الجامعات ، وتحليل اتجاهات التعليم الفني على مستوى المرحلة الثانوية ، وواقع التعليم الصناعي بشكل عام، ولم تتعرض تلك الدراسات بشكل مباشر إلى تصنيف وتبويب للمشكلات التعليمية التي تواجه اعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكليات التقنية ، الأمر الذي يستوجب ضرورة الأهتمام بتلك المشكلات في هذا النوع من التعليم واقتراح الحلول اللازمة للنهوض بمستوى اداء الخدمة التعليمية ، على مستوى التعليم الفني بشكل عام ،

والتعليم التقني بشكل خاص.

ج- دراسات تتعلق بالنواحي الإدارية والتعليمية:

دراسة محمد بن يحيى أحمد الريمي، بعنوان "أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة جامعة ام القرى " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (١٤١٢هـ).

استهدفت هذه الدراسة مايلي:

التعرف على أبرز المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا، وكذلك المشكلات الإدارية وأوجه الفروق في وجهات النظر بين كل من الطلاب والطالبات.

وكانت نتائج هذه الدراسة:

١- نتائج خاصة بالمشكلات التعليمية ومن أهمها قلة توافر مصادر المعلومات للطلبه عند اختيارهم لموضوع البحث ، وقلة توافر المراجع باللغه العربية في مجال التخصص.

٢- نتائج خاصة بالمشكلات الإدارية من أهمها عدم توافر العدد الكافي من مساعدي الباحثين في الجامعة لمساعدة الطلبة في الأمور البحثية ، عدم ملائمة خدمات كلية التربية مع احتياجات الطلبة.

دراسة طه تايه ، بعنوان "الاعداد المهني والفني لأعضاء هيئة التدريس والإداريين" مقالات وبحوث في ادارة التعليم العالي وتنظيمه ، الندوة الفكرية لمدراء الجامعات بدول الخليج العربية ، (١٤٠٨هـ)

استهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على :

كيفية الإهتمام بعضو هيئة التدريس من حيث الإعداد العلمي والمهني واستمرار تطوره ليواكب المستجدات العلمية في حقل التخصص وفي الجوانب التربوية وتكنولوجيا التعليم وقضايا القياس والمناهج.

وكانت نتائج هذه الدراسة تتمثل في :

١- وضع أسس ومعايير لحسن اختيار المعيدين من الناحيه (الشخصية/الفكرية العلمية).

٢- وضع برامج إعداد وتأهيل هيئة التدريس (تأهيل علمي ، تأهيل تربوي، التأهيل لاغراض خدمة المجتمع)

٣- وضع أسس تضمن استقطاب العناصر الممتازة .

٤- اختيار البرامج للدراسات العليا للمبتعثين.

٥- التعاون والتنسيق بين الجامعات العربية.

٦- تنمية روح البحث ، ووضع برامج إعداد القيادات الإدارية ، وتشجيع اللقاءات وتبادل الزيارات.

٧- تعميق العلاقة بين الأستاذ والطالب.

وبعد استعراض الدراسات المتعلقة بالنواحي الإدارية والتعليمية معا، استخلص الباحث أن تلك الدراسات ذات جوانب متعددة ومختلفة ، ولم تظهر دراسة واحدة تتناول تشخيص تلك المشكلات بشكل محدد وواضح.

وبذلك فقد ركزت الدراسة الحالية على تشخيص وإبراز واقع العمل الإداري والتعليمي بالكليات التقنية ، للتوصل إلى إقتراح حلول لتلك المشكلات ، والرفع من فعالية أداء أعضاء هيئة التدريس ،وتخريج نوعية جيدة من الطلاب تفي بأحتياجات سوق العمل من تخصصات يمكنها النهوض بالمجتمع وتحقيق أهدافه الإقتصادية والإجتماعية.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

منهج الدراسة

مجتمع الدراسة

اداة الدراسة

بناء الإستبانة

تحكيم الأداة

جمع المعلومات

أسلوب تحليل البيانات

إجراءات الدراسة الميدانية

لعل من أهم الأسباب التي دعت الباحث إلى القيام بعمل دراسة ميدانية هو الوقوف على رأي كل من أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية والطلبة الدارسين فيها فيما يتعلق بالواقع الإداري والتعليمي بهذه الكليات وعليه فهذا الفصل يدور حول اجراءات الدراسة الميدانية والتي تتضمن : منهج الدراسة ، مجتمع وعينة الدراسة، أداة الدراسة ، بناء الإستبانة ، تحكيم الأداة ، جمع المعلومات ، أسلوب تحليل البيانات.

منهج الدراسة :

تعتمد الدراسة على المنهج المسحي ، الذي يهدف إلى جمع البيانات الضرورية لدراسة موضوع البحث ، والذي يعتمد على التحليل الكامل لكافة البيانات التي سيتم جمعها وتسجيلها بأكبر درجة ممكنة من الدقة والموضوعية وبأقل كلفة من حيث الجهد والمال والوقت ، ويرجع السبب في إتباع الباحث لهذا المنهج ملائمته لطبيعة الدراسة فهو يقوم على وصف ماهو كائن وتفسيره وهو يهتم بتحديد الممارسات الشائعة أو السائدة (جابر، ١٩٧٨، ص١٣٦).

مجتمع وعينة الدراسة:

تشمل هذه الدراسة جميع الكليات التقنية ، وعليه فهناك مجتمعان هما:

١- اعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية .

٢- الطلبة الدارسين بالكليات التقنية .

والجدول رقم (١) يوضح مجتمع الدراسة.

جدول رقم (١)

مجتمع الدراسة لكل من أعضاء هيئة التدريس

والطلبة الدارسين بالكليات التقنية

اسم الكلية	أعضاء هيئة التدريس		الطلبه الدارسين	
	العدد	النسبه المئويه	العدد	النسبه المئويه
الكلية التقنية المتوسطة بالرياض	١٠٧	٢١ر١٪	٦٦٧	١٩ر٧٪
الكلية التقنية المتوسطة بجدة	١٠٩	٢١ر٥٪	٧٠٧	٢٠ر٩٪
الكلية التقنية المتوسطة بالدمام	٨٣	١٦ر٣٪	٦٤٢	١٩ر٠٪
الكلية التقنية المتوسطة ببريده	١٠٧	٢١٪	٤٥٤	١٣ر٤٪
الكلية التقنية المتوسطة بالاحساء	٦٣	١٢ر١٪	٤٦٢	١٣ر٧٪
الكلية التقنية المتوسطة بأبها	٤١	٨ ٪	٤٤٧	١٣ر٣٪
المجموع	٥١٠	١٠٠٪	٣٣٧٩	١٠٠٪

المصدر :

الجدول من إعداد الباحث ، معتمدا على البيانات المنشورة ، المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، التقرير الإحصائي ١٤١٠-١٤١١هـ ، ص٢١-٣٢ .

قام الباحث بإختيار عينة عشوائية بسيطة من كل مجتمع على حدة معتمدا في ذلك على الجداول الإحصائية مستخدما معامل ثقة ٩٥٪ وحدود الخطأ ± ٥٪ (بازرعه، محمود صادق، بحوث التسويق للتخطيط والرقابة ، واتخاذ القرارات التسويقية ، ١٩٨٧، ص١٦٧-١٧٤) .

والجدول رقم (٢) يوضح حجم العينة لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة الدارسين موزعة على الكليات التقنية بحسب حجم المجتمع في كل كلية.

جدول رقم (٢)

توزيع حجم عينة الدراسة لكل من أعضاء

هيئة التدريس والطلبة الدارسين بالكليات التقنية

بيان / اسم الكلية	حجم عينة أعضاء هيئة التدريس	حجم عينة الطلبة الدارسين
الكلية التقنية المتوسطة بالرياض	٢٧٨×١ر٢١ / ١٠٠ = ٥٩	٣٥٠×٧ر١٩ / ١٠٠ = ٦٩
الكلية التقنية المتوسطة بجده	٢٧٨×٥ر٢١ / ١٠٠ = ٦٠	٣٥٠× ٩ر٢٠ / ١٠٠ = ٧٣
الكلية التقنية المتوسطة بالدمام	٢٧٨×٣ر١٦ / ١٠٠ = ٤٥	٣٥٠×١٩ / ١٠٠ = ٦٦
الكلية التقنية المتوسطة ببريده	٢٧٨ ×٢١ / ١٠٠ = ٥٩	٣٥٠×٤ر١٣ / ١٠٠ = ٤٧
الكلية التقنية المتوسطة بالاحساء	٢٧٨×١ر١٢ / ١٠٠ = ٣٣	٣٥٠×٧ر١٣ / ١٠٠ = ٤٨
الكلية التقنية المتوسطة بأبها	٢٧٨ ×٢٢ / ١٠٠ = ٢٢	٣٥٠×٣ر١٣ / ١٠٠ = ٤٧
المجموع	٢٧٨	٣٥٠

المصدر: الجدول من إعداد الباحث معتمدا على بيانات جدول رقم (١) .

وقد تم اختيار مفردات العينة بطريقة ميسرة ، حيث تمت مقابلة أعضاء هيئة التدريس والطلبة الدارسين بهذه الكليات لجمع البيانات الأولية منهم طبقا

لقائمتي الإستبيان المعدة لذلك ، وبالنسبة لنوع العينة فقد تم إستخدام العينة الطبقية، نظرا لتباين مجتمع البحث مع وجود إطار كامل وغير متقادم وتحديد نسب مفردات المجتمع حسب الطبقات أو القطاعات ، ونظرا لأهمية التوازن بين المفردات التي يتم اختيارها من حيث الجنسية والسن والقسم العلمي – بالنسبة لاعضاء هيئة التدريس – ووجود مفردات لها أهمية في مجتمع البحث يجب أن تشملها العينة فقد تم استخدام العينة التحكمية ، وبذلك فإن عينة البحث جاءت مابين عينة طبقية عشوائية وعينة تحكمية.

أداة الدراسة:

أعتمد الباحث على الإستبانة كأداة لجمع البيانات ، حيث تم إعداد قائمتي إستبيان تم توزيعها على عينة الدراسة.

بناء الإستبانة:

أجرى الباحث لقاءات استطلاعيه مع بعض أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية والطلبة الدارسين فيها، بغرض التعرف على بعض المشكلات الإدارية والتعليمية في هذه الكليات ، واعتمد الباحث في بناء أسئلته على تصورات وإستجابات أعضاء هيئة التدريس والطلبة ، واعتمد أيضا في ذلك على الخلفية النظرية فيما يتعلق بالجانب الإداري والتعليمي بالاضافة إلى خبرة الباحث من خلال طبيعة عمله.

وتم بناء الإستبانة وفقا لبعدي الدراسة التاليين :

١- المشكلات الإدارية التي تواجه كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

٢- المشكلات التعليمية التي تواجه كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

وقد قام الباحث بتصميم استمارتي استبيان احداهما موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية ، والأخرى موجهة إلى الطلبة الدارسين فيها. وقد روعي في صياغة فقرات الإستبانة أن تكون بصورة مواقف شائعة متوقع أن يكون أفراد العينة قد مروا بها أو من المحتمل أن يمروا بها ، وتتميز ببساطتها وسهولة فهمها. وحددت درجات المقياس من (١-٣ درجات) بشكل يوضح شدة درجة الموافقة على الفقرة كلما اقتربت الإجابة المتوقعه من أقصى حدود المقياس ، بالإضافة إلى ذلك تم إضافة بعض الأسئلة الترتيبية لبعض العناصر الذي رأى الباحث أنها تخدم هدف الدراسة.

وصف الإستبانة :

احتوت الإستبانة على صفحة للغلاف تتضمن مقدمة لتوضيح الغرض من الدراسة وطمأنة افراد العينة على سرية استجاباتهم. وقد تم تقسيم الإستبانة إلى جزئين:

الجزء الأول:

استهدف الحصول على معلومات أولية تتعلق بنوع الكلية والقسم العلمي والمؤهل العلمي والجنسية والخبرة مع التركيز على عدم ذكر الإسم.

الجزء الثاني:

ويمثل هذا الجزء الإستبانة في صورتها النهائية . وقد تكونت الإستبانة الموجهة إلى اعضاء هيئة التدريس من ثلاثين سؤالا . وقد صنفت هذه الأسئلة إلى مجموعتين كل مجموعة تمثل بعدا أو مقوما وجاءت على النحو التالي:

البعد الإداري:

يشمل على سبعة عشر سؤالا تتعلق بالبعد الخاص بالمشكلات الإدارية.

البعد التعليمي:

يشمل على ثلاثة عشر سؤالا تتعلق بالبعد الخاص بالمشكلات التعليمية.

اما فيما يتعلق بالاستبانة الموجهة للطلاب الدارسين ، فقد تكونت من سبعة وثلاثين سؤالا ، وتم تصنيفها إلى مجموعتين ايضا تمثل كل منهما بعدا معينا وجاءت على النحو التالي:

البعد الإداري:

يشمل على ثمانية عشر سؤالا تتعلق بالبعد الخاص بالمشكلات الإدارية.

البعد التعليمي:

يشمل على تسعة عشر سؤالا تتعلق بالبعد الخاص بالمشكلات التعليمية.

تحكيم الإدارة:

لكي تكون الإستبانة اكثر واقعيه وارتباطا بطبيعة موضوع الدراسة فقد قام الباحث بعرض استمارتي الإستبيان على عدد من المحكمين وعددهم ثمانية عشر محكما وذلك بهدف التعرف على :

- مدى شمولية الأسئلة
- مدى مناسبة عبارات الإستبانة لقياس بعدي الدراسة التي وضعت من أجلها.
- التأكد من سلامة صياغة العبارات والموضوعية في صياغتها.

نتائج التحكيم:

في ضوء الأراء المستفادة من أعضاء هيئة التحكيم ، نتج مايلي:

١- اعادة صياغة بعض العبارات وفق معايير التحكيم والتي أشار إليها بعض أعضاء هيئة التحكيم.

٢- اختصرت بعض الأسئلة وحذف البعض منها.

جمع المعلومات:

بعد تحكيم وصياغة الإستبانة في شكلها النهائي قام الباحث باستيفاء استمارتي الإستبانة ، وقام الباحث بنفسه بجمع البيانات والإستعانة بأثنين من المقابلين ، هذا وقد تم مراجعة استمارات الإستبانة بعد استيفاء البيانات للتأكد من صلاحيتها والإجابه على جميع الأسئلة واستبعاد الإستمارات غير الصالحه واستيفاء اخرى بدلا منها بحيث يتم المحافظة على نفس الحجم للعينة (٢٧٨ فردا من اعضاء هيئة التدريس ، ٣٥٠ فردا من الطلبة الدارسين) .

اسلوب تحليل البيانات:

للاجابة على تساؤلات الدراسة قام الباحث بإستخدام عدة طرق ومناهج إحصائية كمايلي:

١- تم استخدام مقياس ليكرت Likert Scall لقياس اتجاهات اعضاء هيئة التدريس والطلبة الدارسين نحو طبيعة العملية الإدارية والعملية التعليمية بالكليات التقنية ، نظرا لان الدراسات قد اثبتت فعاليته وشيوع ودقة استخدامه . ويحدد هذا المقياس درجة الموافقة وعدم الموافقة بثلاث درجات (موافق - محايد - غير موافق) وعادة ماترجح بأرقام ٣ ، ٢ ، ١ على التوالي.

٢- مقاييس النزعة المركزية (الوسط الحسابي)

٣- نظرا لأن البحث ينصب على متغيرات يتطلب الأمر ترتيبها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ، فقد تم استخدام طريقة الترتيب بالنقط والتي بمقتضاها تم مايلي:-

أ- إعطاء أوزان ترجيحية لكل مركز - يحدد عدد المراكز بعدد العناصر المطلوب ترتيبها - ويحدد الحد الأقصى لقيمة هذه الأوزان بعددها. فمثلا إذا كان لدينا أربعة عناصر يراد ترتيبها فسيكون لدينا أربعة مراكز مما يجعل الحد الأقصى لقيمة الوزن ٤ فقط تعطى للمركز الأول ٣ نقط تعطى للمركز الثاني وهكذا.

ب- ضرب عدد المفردات بالنسبة لكل عامل على حده في عدد النقط الخاصة بالمركز.

ج- جمع عدد النقط لكل عامل أو عنصر وذلك لتحديد الأهميه النسبية لكل عنصر بالنسبه للعناصر الأخرى.

د- يحصل العنصر الذي حصل على أكبر عدد من النقط على المركز الأول ثم ترتب بقية العناصر تنازليا حسب عدد النقط التي حصل عليها كل منها.

٤- تم استخدام اسلوب تحليل التباين لاختيار الفروق بين متوسطات اجابات المجموعات (اعضاء هيئة التدريس) عند مستوى الدلالة (٠٥ر) وعندما يكون تصنيف ANOVA أنوفا ، استخدم اسلوب شيفي SCHEFF لتحديد الفروق بين ازواج المتوسطات وذلك بعد استخراج قيمة (ف) ومستوى الدلالة الإحصائية فيما يتعلق باستجابات عينة الدراسة.

هذا ، وقد تم الإعتماد على متوسط المقياس وهو ([(ت)٣+]١÷٢) في تحديد درجة الموافقه فتكون درجة الموافقه عاليه اذا زاد عن ٥ر٢ ومتوسطه اذا زادت عن ٢ وحتى ٥ر٢ ومنخفضه او ضعيفه اذا قل عن ٢ ٠

ويمكن توضيح ذلك فيمايلي:-

درجة الموافقة	نوع الموافقة
أقل من ١,٥	ضعيفه
١,٥ إلى أقل من ٢,٥	متوسطه
٢,٥ فأكثر	عاليه

الفصل الرابع

عرض ومناقشة النتائج

عرض النتائج

قام الباحث في هذا الفصل بعرض نتائج الدراسة في ضوء ماتم الحصول عليه من بيانات ومعلومات ، ومن خلال تطبيق الإستبانة ، ووفقا لما إستخدم من أساليب احصائية في تحليل هذه البيانات ، وتم عرض هذه النتائج للإجابة على تساؤلات الدراسة السالف ذكرها في الفصل الأول.

وتحقيقا لأهداف الدراسة رتب الباحث نتائج التحليل كمايلي:-

١- المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية.

٢- المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه الطلبة الدارسين بالكليات التقنية.

٣- الفروق في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات الإدارية والتعليمية.

المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية:

تناول الباحث فيمايلي كلا من المشكلات الإداريه والمشكلات التعليمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية بهدف التعرف على طبيعة كل منها بناء" على نتائج الإستبانة التى أعدت لهذا الغرض.

١- المشكلات الإدارية:

قام الباحث بتقصي المشكلات الإدارية من خلال اجابات المستقصي منهم عن بعض الأسئلة التي تضمنتها قائمة الإستبانة (الاسئلة من ١-١٦) ولقد تضمنت هذه الأسئلة مجموعة من العناصر التي تشير إلى طبيعة العمل الإداري وهي:

أ- التنظيم الإداري

ب- الدليل التنظيمي

ج- توصيف الوظائف

د- الكفاءات الإداريه

هـ- اجراءات العمل الإداري

و- أسلوب إنجاز الأعمال الإداريه

ز- أسلوب حفظ البيانات

ح- تكليف عضو هيئة التدريس بأعمال ادارية

وفيمايلي النتائج التي تشير اليها بيانات الدراسة الميدانية فيما يتعلق بطبيعة العمل الإداري والتي تشتمل على الوسط الحسابي والإنحراف المعياري لكل عنصر من العناصر السابقة ويوضح ذلك الجدول رقم (٣) ٠

جدول رقم (٣)

نتائج الدراسة الميدانية للعناصر

التي تشير إلى طبيعة العمل الإداري

العناصر	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
– اجراءات العمل الإداري	٢ر٩٩٠	١ر٥١٧
– اسلوب حفظ البيانات	٢ر٩٨٠	١ر٥١٥
– توصيف الوظائف	٢ر٨٨٠	١ر٥١٣
– الكفاءات الإداريه	٢ر٥٥٠	١ر٠٣١
– التنظيم الإداري	٢ر٤٣٠	١ر٠٨٦
– اسلوب إنجاز الأعمال الإداريه	٢ر٠٤٠	١ر٢٠٠
– تكليف عضو هيئة التدريس بأعمال اداريه	٢ر٦٤٠	١ر٠٩٤
– الدليل التنظيمي	١ر١٧٠	١ر٣٢٥

ويشير الجدول (٣) إلى وجود تنظيم اداري جيد يوضح خطوط السلطة والمسئولية وأن هذا التنظيم يتم العمل به حيث كان متوسط درجة الموافقه عاليا (٢ر٤٣) ويبدو أن ذلك لايعتبر مشكله بارزة في الكليات التقنية ، حيث يتم العمل وفق خطوط واضحه – إلى حد كبير – للسلطه وتحديد واضح للمسئولية٠

أما عن وجود دليل تنظيمي يمكن الإسترشاد به في إنجاز الأعمال فيري اعضاء هيئة التدريس عدم وجود ذلك ٠ ويبدو أن ذلك يعتبر مشكلة بارزه في الكليات التقنيه حيث كانت درجة الموافقه منخفضه (١ر١٧) ٠

وفيما يتعلق بتوصيف الوظائف فترى عينة الدراسة أن العمل في الكليات التقنية يتم في اطار توصيف واضح للوظائف حيث كان متوسط درجة الموافقة عاليا (٢ر٨٨) أما عن توافر الكفاءات الإدارية فترى عينة الدراسة توافر ذلك بشكل كاف حيث كان متوسط درجة الموافقه عاليا (٢ر٥٥)

ويشير الجدول رقم (٣) إلى وضوح إجراءات العمل الإداري في الكليات التقنية وعدم تعارضها حيث كان متوسط درجة الموافقه عاليا (٢ر٩٩) أما عن اسلوب إنجاز الأعمال الإدارية فتشير النتائج إلى درجة موافقة متوسطه عن ذلك بمتوسط ٢ر٠٤ ويرجع ذلك من وجهة نظرهم – إلى أن إنجاز الأعمال الإدارية يتم عن طريق المحاولة والخطأ – من قبل الإداريين – بالاضافة إلى التواكل واللامبالاة في إنجازهم للاعمال الإدارية.

وفيما يتعلق بأسلوب حفظ البيانات فإن عينة الدراسة ترى أن الأسلوب المستخدم يساير متطلبات العصر حيث كان متوسط درجة الموافقه عاليا (٢ر٩٨) ويرجع ذلك إلى استخدام اجهزة الحاسب الآلي في ذلك بالاضافه إلى الملفات المنظمة والمفهرسة. أما عن تكليف اعضاء هيئة التدريس بأعمال إدارية ، فيبدو أن ذلك يعتبر من المشاكل البارزة في الكليات ، حيث كان متوسط درجة الموافقة مرتفعا (٢ر٦٤) نظرا لتكليف عضو هيئة التدريس – في معظم الأحيان – بأعمال ادارية لاتقع في محيط اختصاصه ولاتدخل ضمن عمله الأساسي.

ولاثراء البحث بالوسائل التي يمكن من خلالها تطوير العمل الإداري بالكليات التقنية ، وزيادة ايجابياته والقضاء على سلبياته تشير نتائج الدراسة الميدانية إلى ماهو موضح من خلال الجدول التالي:-

جدول رقم (٤)

الأهمية النسبية للوسائل التي يمكن من خلالها تطوير العمل الإداري

"من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"

الوسائل	الترتيب من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس	٪
– أسلوب القيادة	الثاني	٢٨ر٧٨
– توافر نظام جيد للاتصالات	الخامس	٧ر٥٥
– وجود تنظيم اداري سليم	الرابع	١١ر٥١
– تحسين الوعي الإداري لدى الإداريين	الأول	٣٤ر١٧
– وجود توصيف وظيفي واضح ومحدد	الثالث	١٧ر٩٩
الاجمالي		١٠٠

ويشير الجدول (٤) إلى أنه لكي يمكن تطوير العمل الإداري فانه لابد من الإهتمام بإستخدام الوسائل الآتيه:

١- تكثيف الجهود نحو تحسين الوعي الإداري لدى الإداريين ، ويمكن أن يتحقق ذلك من خلال تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية التي تحقق هذا الغرض.

٢- إستخدام أسلوب للقيادة يعطي اهتمامه لتحسين وتطوير العمل الإداري جنبا إلى جنب مع اهتمامه بالعمليه التعليمية.

٣- وجود توصيف واضح للوظائف مع وجود تنظيم إداري سليم ، وفي ذات الوقت توافر نظام جيد للاتصالات.

ويتفق ذلك مع دراسة عبدالرحمن ماريه (الجهاز الإداري بجامعة أم القرى، مشكلات واحتياجاته التدريبية) رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى (١٤٠٣-١٤٠٤)٠

٢- المشكلات التعليمية:

للتعرف على مدى وجود مشكلات تعليمية تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية ، قام الباحث بفحص إجابات المستقصى منهم عن الأسئلة المتعلقة بذلك والتي تضمنتها قائمة الإستبيان (الاسئلة من رقم ١٧-٢٩) ولقد تضمنت هذه الأسئلة مجموعة من العناصر التي تشير إلى طبيعة العملية التعليمية والتي تشكل في مجموعها العناصر المكونة لنظام التعليم والتي تؤثر في مستوى أداء الخدمة التعليمية٠

ويعرض الباحث فيمايلي النتائج التي تشير إليها بيانات الدراسة الميدانية فيما يتعلق بطبيعة العملية التعليمية والمناخ الذي تؤدي فيه ٠ ثم يلي ذلك تعليق على هذه النتائج لايضاح الإيجابيات والسلبيات من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس نحو عدد من العناصر التي يمكن حصرها فيمايلي:-

أ- قاعات الدرس

ب- مكتبة الكلية

ج- المقررات الدراسية

د- ظروف العمل التي يعمل فيها عضو هيئة التدريس

هـ- تقويم التحصيل العلمي للطلاب

و- الساعات المكتبية

ز- الإرشاد الأكاديمي

وفيمايلي التوصيف الإحصائي لهذه العناصر:-

جدول (٥)

نتائج الدراسة الميدانية للعناصر

التي تشير إلى طبيعة العملية التعليمية

العناصر	الوسط الحسابي *	الانحراف المعياري
* تقويم التحصيل العلمي للطلاب	٢ر٨٩٠	١ر٧٧٦
* ظروف العمل الذي يعمل فيها عضو هيئة التدريس	٢ر٦٤٠	١ر٦٠٠
* مكتبة الكلية	٢ر٢٩٠	١ر٠٩٥
* المقررات الدراسية	٢ر٢٢٠	١ر٥٩٨
* قاعات الدرس	٢ر٠٣٠	١ر٤٤١
* الإرشاد الأكاديمي	١ر٩٤٠	١ر١٩٩
* الساعات المكتبية	١ر٤٦٠	١ر٥٦٨

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (٥) إلى مايلي:-

١- اظهرت عينة الدراسة درجة موافقة متوسطة (٢ر٠٣) فيما يتعلق بواقع قاعات الدراسة ، ويرجع ذلك إلى أن هذا العنصر قد اشتمل على ثلاثة عناصر فرعية هي : تجهيز قاعات الدرس بالوسائل التعليمية ، ومناسبة عدد الطلاب الدارسين في القاعة ، وجودة الإضاءة والتهوية في قاعات الدراسة ، واشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى عدم مناسبة عدد الطلاب الدارسين وحجم قاعات الدرس (زيادة عدد الطلاب الدارسين بالنسبة لحجم قاعة الدراسة، وسوء التهوية حيث تقادم اجهزة التكييف وعملها بكفاءة أقل بكثير

مما هو مطلوب ٠ ويبدو أن ذلك تعتبر من المشاكل البارزة في الكليات٠ أما عن تجهيز قاعات الدرس بالوسائل التعليمية ، فإن عينة الدراسة قد أظهرت موافقتها عن ذلك مما أدى إلى المتوسط الموضح اعلاه ٠ وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبدالغفار، السيد .

٢- على الرغم من أن هناك مكتبات واسعة بالكليات التقنية تضم عددا كبيرا من المراجع في التخصصات المختلفة ، إلا أن هذه المراجع متقادمة ولايتوافر بها سوي العدد القليل من المراجع الحديثة٠

وفي بعض التخصصات ، لذلك ، فقد اظهرت عينة الدراسة درجة موافقة متوسطة (٢٩ر٢) عن توافر المراجع العلمية بمكتبات كلياتهم ويتفق ذلك مع بعض التقارير الختامية الصادره عن الكلية التقنيه بالدمام (١٤١١هـ) والكلية التقنية بأبها (١٤١١هـ)٠

٣- أظهر اعضاء هيئة التدريس موافقتهم فيما يتعلق بارتباط المحتوى العلمي للمقررات الدراسية بالواقع العملي ، وتوافق ذلك المحتوى مع قدرات الطلاب بدرجة موافقة متوسطه (٢٢ر٢) حيث إن زيادة عدد الساعات المعتمدة (الوحدات الدراسية) التي يدرسها الطالب في كل فصل دراسي يؤدي إلى تغطية قدر مناسب بما يطبق في الواقع العملي (٢٣ وحده دراسيه) وأيضا زيادة عدد المقررات الدراسية التي يدرسها الطالب في هذه الكليات لدرجة أنه يتساوى في ذلك مع طلاب الجامعات الذين يمنحون درجة البكالوريوس في تخصصاتهم المختلفة ، ويبدو أن ذلك يعتبر من المشاكل البارزة في الكليات التقنية٠

٤- فيما يتعلق بظروف العمل الذي يعمل فيها عضو هيئة التدريس أظهر أعضاء هيئة التدريس موافقتهم على أن الظروف جيدة بدرجة موافقة عاليه (٢ر٦٤)٠ ويرجع ذلك إلى توافر التسهيلات التعليمية ، ومناسبة نوع القيادة وملاءمة الجو العام السائد في الكليات التي ينتسبون اليها٠

٥- أظهر اعضاء هيئة التدريس موافقتهم عن النظام المتبع لتقويم التحصيل العلمي للطلاب بدرجة موافقة عاليه (٢ر٨٩) ، فالنظام المتبع للتقويم يتصف بالموضوعيه حيث يتم عقد اختبارات دوريه لهم في شكليها الشفوي والتحريري مع تكليفهم بعمل ابحاث بسيطه في موضوعات معينة لتنمية قدراتهم على البحث والتحليل ، هذا بالاضافة إلى الإختبارات النهائيه التي تعقد في نهاية كل فصل دراسي ، ويتفق ذلك مع ماورد في الإطار النظري فيما يتعلق بذلك ،وحسب ماهو متبع عادة في الأجهزة التعليمية المختلفة (السنبل وآخرون ، ١٤٠٧هـ /١٩٨٧م)٠

٦- فيما يتعلق بالساعات المكتبية Office Hours لاعضاء هيئة التدريس ، فإنهم قد أظهروا عدم موافقتهم عن ذلك ٠ حيث كانت درجة الموافقة منخفضة بمتوسط (١ر٤٦) ويرجع ذلك إلى تكليف بعضهم ببعض الأعمال الإدارية خلال هذه الساعات والتي لاتدخل ضمن عملهم أو أنها لاتقع في محيط اختصاصهم مثل صرف مكافآت الطلاب او غيرها ، هذا من ناحية ومن ناحية اخرى ، فإن معظم أعضاء هيئة التدريس مطالبون بساعات تدريسيه كبيرة قد تصل إلى ٢٤ ساعة اسبوعيا أو أكثر مما يجعلهم غير قادرين على تحقيق الإستفادة للطلاب من ساعاتهم المكتبية٠

٧- أما عن نظام الإرشاد الأكاديمي ، فلم يكن على الوجه المطلوب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حيث كانت درجة الموافقه منخفضه بمتوسط (١ر٩٤)،

فبعد أن كان النظام المعمول به هو نظام الساعات المعتمدة Credit Hours والذي يلعب المرشد الأكاديمي في ظله دورا فعالا في توجيه الطالب ومساعدته في اختيار كل من المواد التي يقوم بدراستها والمدرس واوقات تلقي المحاضرات وتكوين جدول دراسي ملائم لظروف الطالب ، تحول النظام إلى نظام اليوم الدراسي المعتاد والذي في ظله تقلص دور المرشد الأكاديمي وأصبح هناك جدول دراسي من قبل القسم العلمي يفرض على جميع الطلاب ولايفرق بين طالب وآخر ، لذلك فإن الطلاب لايستفيدون (من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس) من الإرشاد الأكاديمي بدرجة كبيرة.

هذا وقد وجه الباحث من خلال قائمة الإستبانة سؤالا إلى مفردات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس يتعلق بالاهمية النسبية للعناصر التي قد تسهم في تطوير العملية التعليمية.

وتشير نتائج الدراسة الميدانية إلى مايلي:-

جدول رقم (٦)

الاهمية النسبية للعناصر التي يمكن من خلالها تطوير العملية التعليمية "من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"

العناصر	الترتيب	٪
* تعديل النظام الحالي للارشاد الإكاديمي	الثامن	٤ر٣٢
* تعديل النظام الحالي للساعات المكتبية	السادس	٦ر٤٧
* الموضوعيه في تقويم الناحيه العلمية للطلاب	السابع	٥ر٤٠
* الموضوعية في اختبارات القبول للطلاب الجدد	الخامس	٧ر١٩
* تخفيض عدد الطلاب المقبولين	التاسع	٣ر٢٤
* تخفيض عدد المقررات التي يقوم الطالب دراستها	الثاني	١٧ر٩٩
* تخفيض المحتوى العلمي للمقررات الدراسية	الثالث	١١ر٥١
* زيادة عدد اعضاء هيئة التدريس الذين يحملون درجة الدكتوراه.	الأول	٣٥ر٩٧
* إقتناء احدث الكتب والمراجع العلميه لاثراء العملية التعليمية.	الرابع	٧ر٩١
الاجمالي		١٠٠

ويشير الجدول رقم (٦) إلى أن أهم العناصر التي تسهم في تطوير العملية التعليمية هي زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس ممن يحملون درجة الدكتوراه وتخفيض عدد المقررات التي يقوم الطالب بدراستها، وتخفيض المحتوى العلمي للمقررات الدراسية . في حين أن أقل العناصر أهمية هي تخفيض عدد الطلاب المقبولين ، وتعديل النظام الحالي للإرشاد الأكاديمي والموضوعية في تقويم الطلاب من الناحية العلمية.

المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه الطلبة الدارسين بالكليات التقنية

يعتبر الطالب عنصرا رئيسيا في العملية التعليمية وأحد أهم مدخلاتها ، ومن ثم ، فإن التعرف على اتجاهاته ومقترحاته يعد مفيدا في وضع الأنظمة بالجامعات والمعاهد العلمية ، وتحديد أهداف العملية التعليمية وتطويرها وتعديلها.

وينوه الباحث هنا إلى أن الأمر لايقتصر على دراسة وتحليل المشكلات التعليمية فقط – من وجهة نظر الطلاب– بل أن الأمر يستلزم دراسة وتقصي ماقد يوجد من مشكلات إدارية يمكن أن تكون سببا مباشرا أو غير مباشر في التأثير على مستوى أداء الخدمة التعليمية.

هذا، وتناول الباحث فيمايلي كلا من المشكلات الإدارية والمشكلات التعليمية التي تواجه الطلاب الدارسين بالكليات التقنية بهدف التعرف على طبيعة كل منها بناء على نتائج الإستبانة الذي أعد لهذا الغرض.

١- المشكلات الإدارية:

قام الباحث بتقصي المشكلات الإدارية التي يمكن أن تواجه الطلاب من خلال اجابات مفردات العينة عن بعض الأسئلة التي تضمنتها قائمة الإستبانة (الاسئلة من ١–١٨) . ولقد تضمنت هذه الأسئلة مجموعة من العناصر التي من خلالها يمكن التعرف على المشكلات الإدارية التي يمكن أن تواجهم وهي:

أ- إجراءات القبول والتسجيل

ب- إجراءات الإسكان والإعاشه

ج- المكافآت المالية

د- شئون الطلاب

هـ- الرعاية الصحية

و- مكتبة الكلية

ز- دليل الكلية

ح- إجراءات استخراج افادة إنتظام طالب

ط- إجراءات استخراج بطاقة الكلية

ي- إجراءات استخراج استمارة تخفيض تذاكر السفر من الكلية.

ويعرض الباحث فيمايلي التوصيف الإحصائي لهذه العناصر ثم التعليق عليها لايضاح المشكلات الإدارية التي يمكن أن تواجه الطلاب في كل منها.

جدول رقم (٧)

نتائج الدراسة الميدانية لعناصر العمل الإداري

(من وجهة نظر الطلاب)

عناصر العمل الإداري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
* دليل الكلية	٢ر٩٩٠	١ر٤٤٥
* إجراءات استخراج استمارة تخفيض تذاكر السفر من الكلية	٢ر٩٨٠	١ر٤٥٠
* إجراءات استخراج افادة إنتظام طالب	٢ر٩٧٠	١ر٨٤٢
* اجراءات القبول والتسجيل	٢ر٩٦٠	١ر٥٦٦
* الرعاية الصحية	٢ر٩١٠	١ر٢٤٠
* شئون الطلاب	٢ر٨٨٠	١ر٠٥١
* اجراءات استخراج بطاقة الكلية	٢ر٧٨٠	١ر٧٧٦
* اجراءات الإسكان والإعاشة	٢ر٧٧٠	١ر٩٤٢
* مكتبة الكلية	٢ر٥٩٠	١ر٣٣٥
* المكافأة المالية	٢ر١٩٠	١ر١١٦

ويشير الجدول رقم (٧) إلى مايلي:

١- إجراءات القبول والتسجيل:

تشير النتائج إلى وضوح وسهولة إجراءات القبول والتسجيل بدرجة موافقة

عاليه بمتوسط (٢ر٩٦) وقد يرجع ذلك إلى التعاون المتفاني الذي يبديه موظفو شئون الطلاب في تقديم الخدمات للطلاب ، حيث تشير النتائج إلى درجة عالية من الموافقة من قبل الطلاب عينة الدراسة على ذلك بمتوسط ٢ر٨٨ ٠

٢- اجراءات الإسكان والإعاشة :

تشير النتائج إلى أن اجراءات الإسكان والإعاشه جيدة وذلك بدرجة مرتفعه من الموافقه بمتوسط (٢ر٧٧)

٣- المكافآت المالية:

تضمن هذا العنصر ثلاثة عناصر فرعية هي:

- الكلية تقدم المكافآت الماليه في الوقت المحدد
- المكافآت الماليه التي تقدمها الكلية مجزية
- سهولة الحصول على المكافآت المالية

ولقد أظهر الطلاب عينة الدراسة درجة موافقة متوسطة على هذه العناصر وذلك بمتوسطات ٢ر١٧ ، ٢ر٣٩ ، ٢ر٠٢ على التوالي وبصفه عامة ، فإن موافقة الطلاب متوسطة (٢ر١٩) نحو مايتقاضون من مكافآت ماليه وذلك لتأخر صرف مكافآتهم في الوقت المناسب٠

٤- الرعاية الصحية:

يرى الطلاب أنهم يستفيدون بدرجة كبيرة جدا من الرعاية الصحية التي تقدمها الكلية لهم حيث تشير النتائج إلى درجة عالية من الموافقة - بمتوسط ٢ر٩١ - على مايقدم لهم من رعاية صحية٠

٥- مكتبة الكية:

اشتمل هذا العنصر على أربعة عناصر فرعيه هي:

أ- جودة خدمات المكتبة

ب- إتاحة الفرصه للإطلاع في هدوء

ج- مناسبة نظام الإستعارة

د- إتساع المكتبة

أشارت النتائج إلى أن واقع المكتبة جيد فيما يتعلق بالعناصر الثلاثة الأخيرة إلا أن جودة خدمات المكتبة لم تكن على المستوى المرغوب نظرا لتقادم مابها من كتب ومراجع علميه ويتفق ذلك مع وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول مكتبة الكلية ٠ وتشير نتائج الدراسة بصفه عامة إلى أن الطلاب الدارسين يبدون موافقه عاليه بمتوسط (٢ر٥٩) نحو مكتبة الكلية٠

٦- دليل الكلية:

ان درجة موافقة الطلاب عالية (متوسط حسابي قدره ٢ر٩٩) فيما يتعلق بوجود دليل للكلية يمكنهم الإسترشاد به فى أثناء الدراسة ولعل ذلك يرجع إلى وجود دليل لكل قسم علمي يستطيع الطالب من خلاله الإسترشاد به اثناء فترة دراسته بالكلية٠

٧- إجراءات استخراج افادة إنتظام طالب:

أن طلاب الكلية التقنية أبدوا موافقة عالية (متوسط حسابي ٢ر٩٧) نحو سهولة إنهاء الإجراءات الخاصه باستخراج إفادة بانتظام طالب لتقديمها إلى من يهمه الأمر مثل الجوازات والمرور وغيرها٠

٨- إجراءات إستخراج بطاقة الكلية:

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية درجة موافقة عاليه للطلاب فيما يتعلق بسهولة الإجراءات الخاصة بإستخراج بطاقة الكلية ٠ فلقد أشار التحليل الإحصائي إلى أن المتوسط الحسابي هو ٢ر٧٨ ٠

٩- إجراءات استخراج استمارة تخفيض تذاكر السفر:

تتيح الخطوط الجوية السعودية - الخطوط الداخلية - الفرصة للطلاب للسفر إلى أهلهم وذويهم بتذاكر سفر مخفضة على أسطولها الجوي لجميع أنحاء المملكة ، بشرط حصول الطالب على استمارة خاصة بذلك من الكليات الذين ينتسبون اليها. ولقد وجه الباحث سؤالا إلى الطلاب يتعلق بسهولة إنهاء الإجراءات الخاصة باستخراج مثل هذه الإستمارات ، واظهرت نتائج التحليل أن الطلاب يبدون موافقة عاليه (متوسط قدره ٢ر٩٨) نحو هذه الإجراءات وسهولة استخراج هذه الإستمارات لتقديمها إلى الخطوط السعودية.

٣- المشكلات التعليمية:

قام الباحث بإستطلاع اتجاهات الطلاب والتعرف على درجة موافقتهم عن مستوى أداء الخدمة التعليمية بالكليات التقنية ، وذلك للتعرف على النواحي التي تسبب عدم موافقة الطلاب، وتحديد الجوانب الإيجابية والجوانب السلبية ، والعمل على تعزيز الأولى ومعالجة الأخيرة ، وبما يؤدي إلى رفع كفاءة وتحسين فعالية نظام التعليم.

ويعرض الباحث فيمايلي النتائج التي تشير اليها بيانات الدراسة الميدانية فيما يتعلق بطبيعة العملية التعليمية ، وذلك من خلال عدد من العناصر والتي يمكن حصرها فيمايلي:

أ- الإختبارات

ب- أعضاء هيئة التدريس

ج- قاعات الدرس

د- المراجع والمقررات الدراسية

هـ- مواعيد المحاضرات

و- الإرشاد الأكاديمي

وفيمايلي التوصيف الإحصائي لهذه العناصر:

جدول رقم (٨)

نتائج الدراسة الميدانية للعناصر التي تشير إلى طبيعة العملية التعليمية (من وجهة نظر الطلاب الدارسين)

العناصر	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
* اعضاء هيئة التدريس	٢ر٨١٠	١ر٣٠٥
* الإختبارات	٢ر٧٦٠	١ر٧٥١
* مواعيد المحاضرات	٢ر٣٦٠	١ر٦٧١
* قاعات الدرس	٢ر٢٢٢	١ر٦١١
* الإرشاد الأكاديمي	٢ر٠٩٠	١ر٥٠٤
* المراجع والمقررات الدراسيه	١ر٨١٠	١ر٢٩٠

ويشير الجدول رقم (٨) إلى مايلي:

١- الإختبارات:

تضمن هذا البعد ثلاثة عناصر فرعية هي:

أ- موضوعية المحتوى العلمي لإختبار قبول الطلاب الجدد.

ب- ملاءمة مواعيد الإختبارات

ج- توافق مستوى الإختبارات مع مستوى التحصيل العلمي للطلاب.

وقد أسفرت نتائج الدراسة الميدانية عن درجة موافقه عاليه نحو العناصر الثلاثة (بمتوسط حسابي ٢ر٧١ ، ٢ر٦٦، ٢ر٩١ على التوالي)٠

وبناء على ذلك ، فإن الطلاب لايرون أن هناك مشكله فيما يتعلق بالاختبارات حيث كانت مناسبة لمستوى التحصيل الدراسى بمتوسط (٢ر٧٦) ٠

٢- أعضاء هيئة التدريس:

اشتمل هذا البعد على خمسة عناصر فرعية هي:

أ- مساهمة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية

ب- حسن معاملة أعضاء هيئة التدريس للطلاب

ج- سهولة اتصال الطلاب بأعضاء هيئة التدريس خارج المحاضرة للاستفسار٠

د- إنتظام أعضاء هيئة التدريس في حضور المحاضرات

هـ- نظام الإتصال داخل المحاضرة بين الطالب والأستاذ

وأسفرت نتائج الدراسة الميدانية عن درجة موافقة عالية نحو العناصر الخمسة (متوسط حسابي ٢ر٤٩ ، ٢ر٩٤ ، ٢ر٩٨ ، ٢ر٧٦ ، ٢ر٨٧ على التوالي)٠

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبدالغفار السيد ١٤٠٩هـ٠

ولقد تم تحديد درجة الموافقة الكلية فيما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس، وكانت درجة الموافقة ٢ر٨١ ٠ ويشير ذلك إلى موافقة الطلاب بصفة عامة على أن أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية عند المستوى المرضي٠

٣- قاعات الدرس:

أسفرت نتائج الدراسة الميدانية عن درجة موافقة متوسطة بمتوسط عام (٢ر٢٥) نحو جميع العناصر الفرعية (ثلاثة عناصر فرعية) التي يتضمنها هذا العنصر. وهذه العناصر هي: عدد الطلاب في كل قاعة دراسية (متوسط قدره ١ر٨٢) ، توافر الوسائل التعليمية في القاعات الدراسية (متوسط قدره ٢ر٧٥) ، وجودة التهوية والإضاءة في القاعات الدراسية (منوسط قدره ٢ر٠٨) .

وكانت درجة الموافقة بصفة عامة عن قاعات الدرس بالكليات التقنية متوسطة (٢ر٢٢) ، وهذا يشير إلى وجود مشكلة بالنسبه للقاعات الدراسية وذلك فيما يتعلق بالتهويه والإضاءه وتوفر الوسائل التعليمية.

٤- المراجع والمقررات الدراسية:

اشتمل هذا البعد على عنصرين فرعيين هما: توافر المراجع العلمية في مكتبة الكلية (متوسط حسابي قدره ١ر٩٩) ، وتناسب المحتوى العلمي للمقررات الدراسية مع قدرات الطلاب (متوسط حسابي قدره ١ر٦٣) .

وكانت درجة الموافقة بصفة عامة عن المراجع والمقررات الدراسية منخفضة (١ر٨١) وهذا يعني أن الطلاب يرون أن هناك مشكلة تواجههم حول المراجع والمقررات الدراسية.

٥- مواعيد المحاضرات:

تشير النتائج إلى موافقة متوسطه لدى الطلاب (٢ر٣٦) عن مواعيد المحاضرات ، حيث إنهم يرون عدم مناسبتها، ويعتبر ذلك شيئا طبيعيا نتيجة التحول من نظام الساعات المعتمدة إلى نظام اليوم الدراسي الكامل.

٦- الإرشاد الأكاديمي:

تشير نتائج الدراسة الميدانية إلى درجة موافقة متوسطة للطلاب (متوسط

حسابي قدره ٢٫٠٩) عن مدى استفادتهم من الإرشاد الأكاديمي ، ويرجع ذلك إلى نفس السبب الذي سبق أن ذكره الباحث وهو التحول من نظام الساعات المعتمدة إلى نظام اليوم الدراسي الكامل الذي تقلص فيه دور الإرشاد الأكاديمي٠

وفيما يتعلق بمدى مناسبة مايتلقاه الطلاب من تعليم بالكليات التقنيه مع توقعاتهم٠ فقد أتضح من نتائج الدراسة أن ٨٥٫٧١٪ من الطلاب أجابوا أن مايتلقوه من تعليم بالكلية يتناسب إلى حد كبير مع توقعاتهم ، في حين أجاب ١٤٫٢٩٪ بمناسبة ذلك إلى حد ما ٠ ويوضح ذلك الجدول رقم (٩) :-

جدول رقم (٩)

مناسبة مايتلقاه الطلاب من تعليم بالكليات التقنية مع توقعاتهم

العناصر	التكرارات	النسبه المئوية ٪
مناسب إلى حد كبير	٣٠٠	٨٥٫٧١
مناسب إلى حد ما	٥٠	١٤٫٢٩
غير مناسب على الإطلاق	-	-
المجموع	٣٥٠	١٠٠٪

وعن مدى ارتباط مايتم شرحه في المحاضرات بالبيئة والواقع العملي ، أجاب ٨٩٫١٤٪ من العينة بارتباط ذلك إلى حد كبير في حين أجاب ١٠٫٨٦٪ بارتباط ذلك إلى حد ما كما هو واضح من الجدول رقم (١٠) :-

جدول رقم (١٠)

مدى ارتباط مايتم شرحه في المحاضرات بالبيئة والواقع العملي

من وجهة نظر الطلاب

العناصر	التكرارات	النسبه المئويه ٪
* يرتبط إلى حد كبير	٣١٢	٨٩ر١٤
* يرتط إلى حد ما	٣٨	١٠ر٨٦
* لايرتبط على الإطلاق	–	–
المجموع	٣٥٠	٪١٠٠

أما عن المجال الذي يتم التركيز عليه في المادة العلمية التي تقدم ، أتضح من نتائج الدراسة أن ٤٥ر٧١٪ من عينة الدراسة قد ذكر أن الأساتذة يركزون على المجال النظري فقط ، في حين ذكر ١٤ر٢٩٪ أن الأساتذة يركزون على المجال التطبيقي فقط ، كما أن ٤٠٪ يرون أن الأساتذة يركزون على المجال النظري والتطبيقي معا ، وكم هو واضح من الجدول رقم (١١) :-

جدول رقم (١١)

المجال الذي يتم التركيز عليه في المادة العلمية التي تقدم

من وجهة نظر الطلاب

العناصر	التكرارات	النسبه المئويه ٪
* النظري فقط	١٦٠	٤٥ر٧١
* التطبيقي فقط	٥٠	١٤ر٢٩
* النظري والتطبيقي معا	١٤٠	٤٠ر٠٠
المجموع	٣٥٠	٪١٠٠

الفروق بين إستجابات أعضاء هيئة التدريس
حول المشكلات الإدارية حسب المتغيرات (المؤهل /الجنسيه/الخبره)

تم استخدام أسلوب تحليل التباين لتحديد ما إذا كانت هناك فروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بأبعاد الدراسة الإدارية ، كما تم استخدام اختبار شيفيه لتحديد الفروق بين المجموعات وبالرجوع إلى الجدول رقم (١٢) والجدول رقم (١٣) والمتعلقين بطبيعة العمل الإداري نجد مايلي:-

١/أ يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري وذلك حسب مؤهلاتهم العلمية .

ولعل سبب هذا الفرق يرجع – من وجهة نظر الباحث – إلى أن غالبية اصحاب المؤهلات العلمية أن لم يكن جميعهم – أقل من بكالوريوس وبكالوريوس (متوسط ٢٩ر٢، ٢٣ر٢ على التوالي) – هم من السعوديين ويعبرون عن آرائهم بصراحة ودون تحيز أو تخوف عما يرونه غير مناسب من مشكلات . بعكس المؤهلات العلمية الأعلى ، ماجستير ودكتوراة بمتوسط ٧١ر٢ ، ٤١ر٢ على التوالي ، فإن غالبيتهم إن لم يكن جميعهم من غير السعوديين وآراءهم – إلى حد ما – لاتعكس الواقع إما نتيجة عدم تفهمهم الكامل للمشكلات الإدارية أو نتيجة احجامهم عن التصريح بهذه المشكلات.

١/ب كذلك يوجد فرق ذو دلالة احصائية في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري وذلك حسب خبراتهم في العمل بالكليات التقنية ولعل سبب هذا الفرق يرجع – من وجهة نظر الباحث – إلى أنه كلما زادت عدد سنوات الخبرة في العمل أدى ذلك إلى مواجهة الكثير من المشكلات الإدارية والتعرف على ماقد يعترى التنظيم الإداري من مشكلات.

جدول رقم (١٢)
تحليل تباين تصور اعضاء هيئة التدريس
للمشكلات الادارية وفقا لخصائصهم الديموغرافية

المشكلات الاداريه مصدر التباين	التنظيم الاداري	الدليل التنظيمي	توصيف الوظائف	الكفاءات الاداريه	اجراءات العمل الاداري	اسلوب انجاز الاعمال الاداريه	اسلوب حفظ البيانات	تكليف اعضاء هيئة التدريس
المؤهل العلمي:								
درجات الحرية	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
مجموع المربعات	١ر٣٢	٢ر٤٣	٤ر٤١١	١ر٥٤٠	٢ر٩٧	٥ر٣٤	١٠ر٣١	٨ر١٢٢
ف (F)	٤ر٩٦	٠ر٠٦	٥ر٦٧	٣ر٣٩٢	٠ر٠٩٤	٠ر٠٠١	٥ر٤٢٠	١٢ر٦٥
مستوى الدلالة	٠ر٠١٧	٩٤٢ر	٠ر١٥	٠ر٠٤٦	٨٧٠ر	٠ر٠٠٥	٠ر٠٠١٥	٠ر١٢
الجنسية:								
درجات الحرية	١	١	١	١	١	١	١	١
مجموع المربعات	٣ر٩٤	٥ر١٣١	٢ر٤٤٤	٢ر٠٥٩	٤ر٤٢٦	٤ر٠٠٧	٦ر٩١١	٤ر٠٦٦
ف (F)	٠ر٠٩٩	٠ر٠٣١	٤ر٣٠	٦ر٧٢٠	٦ر٦٣	٤ر٨١٤	٠ر٠٠١	٦ر٠١
مستوى الدلالة	١٦٧ر	٥٤٦ر	٠ر٠٠١	٠ر٠١٢	٠ر٠٤٠	٠ر٠١٠	٠ر٠٥٩	–
الخبرة:								
درجات الحرية	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
مجموع المربعات	٢ر٠٦	٣ر٥٢	٤ر٩٧	٢ر٩٢	٤ر٥٠	٨ر٨١٠	١ر٤٨٠	١ر٠٦
ف (F)	١٠ر٦٥	١٣ر٥٣	٦ر٢٤	٠ر٠١٣	٨ر٥١٤	٩ر٢٨٠	١١ر١١٦	٤ر٥٩
مستوى الدلالة	٠ر٠٤٥	٠ر٠١١	٠ر٠٠١	٣٥٢ر	١٣٠ر	٠ر٠٤٤	٠ر٠١٠٦	١٠٧ر

جدول رقم (١٣)

المتوسطات ونتائج اختبار شيفيه

الدلالة الاحصائية للفروق بين اعضاء هيئة التدريس حول طبيعة العمل الادارى

المتغيرات	المفردات							
	التنظيم الاداري	الدليل التنظيمي	توصيف الوظائف	الكفاءات الاداريه	اجراءات العمل الاداري	اسلوب انجاز الاعمال الاداريه	اسلوب حفظ البيانات	تكليف عضو هيئة التدريس بأعمال ادارية
المؤهل العلمي:								
اقل من بكالوريوس	٢ر٢٩*	٢ر٦٦	٢ر٩٤*	٢ر٥٣	٢ر٨١	٢ر١٧	-ر٣*	٢ر٠٤
بكالوريوس	٢ر٢٣	١ر١٥	٢ر٨٨	٢ر٩١*	٢ر٩٩	١ر٨١	٢ر٨٨	١ر٣٦
ماجستير	٢ر٧١*	١ر٦٧	٢ر٧٦	٣ر٠	-ر٣	٢ر٥٤	٢ر٨٥	١ر٩٢
دكتوراة	٢ر٤١	٢ر٤١	٢ر١٤*	٣ر٠	-ر٣	٢ر٢*	٢ر٠٥*	١ر١٣*
الجنسية:								
سعودي	٢ر٣٣	٢ر٩١	٢ر١٤*	٢ر٢٩*	٢ر٢٩*	٢ر٠١*	-ر٣	٢ر٧٥*
غير سعودي	٢ر٠٥	٢ر٥٤	٢ر٩٦*	٢ر٩٨*	٢ر٩٨*	١ر٧٢*	٢ر٩٩	٢ر٠٦*
الخبرة:								
اقل من سنه	٢ر٦٧*	١ر٨٥*	٢ر٩٠*	٣ر٠	-ر٣	٢ر٤٣*	٢ر٨٧	٢ر٠١*
من سنه الى اقل من خمس سنوات	٢ر٥١	١ر٠١*	٢ر٨٤	٢ر٢٠	٢ر٢٠*	٢ر٠٥*	٢ر١٦*	١ر٥٥
اكثر من خمس سنوات	٢ر٠٣*	١ر٠١	٢ر٠٥*	٣ر٠	-ر٣*	٢ر١١	-ر٣*	١ر١٣*

* يوجد فرق حسب اختبار شيفيه.

١/جـ يوجد فرق ذو دلالة احصائيه في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية المتعلقه بالدليل التنظيمي حسب الخبرة فقط في حين لايوجد فرق ذو دلالة في إدراكهم حسب مؤهلاتهم العلمية أو جنسياتهم.

٢/أ يوجد فرق ذو دلالة احصائيه في ادراك اعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية المتعلقة بتوصيف الوظائف وذلك حسب المؤهل العلمي، عند مستوى دلالة (٠٫٠٥) حيث يرى حملة الماجستير والبكالوريوس وأقل من البكالوريوس أن هناك توصيفا واضحا للوظائف يتم من خلاله إنجاز الأعمال بمتوسط ٢٫٧٦ ، ٢٫٨٨ ، ٢٫٩٤ على التوالي . بينما يري حملة الدكتوراه غير ذلك بمتوسط ٢٫١٤ .

ولعل سبب هذا الفرق يرجع – من وجهة نظر الباحث – إلى أن عملية التوصيف التوظيفي من المتغيرات التي يمكن التعرف عليها والشعور بها من خلال اسلوب إنجاز الأعمال وسرعة البت فيها . كما أن الكليات التقنية الأن بصدد عمل هيكل تنظيمي لها وإجراء توصيف للوظائف التي يضمها وهو مايقوم به أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراة المتخصصين في ذلك ولعل هذا دليل على عدم وجود توصيف واضح ومحدد للوظائف من وجهة نظر حملة الدكتوراة الذين قد يكونون أكثر لذلك إدراكا لذلك من الأخرين .

٢/ب كذلك يوجد فرق ذو دلالة احصائية في ادراك اعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية المتعلقة بتوصيف الوظائف وذلك حسب الجنسية عند مستوى دلاله (٠٫٠٥) . حيث يرى السعوديون أن توصيف الوظائف الحالي والذي يتم من خلاله إنجاز الأعمال غير مناسب بمتوسط (٢٫٢٤) ، في حين يرى غير السعوديين أن توصيف الوظائف الحالي مناسب تماما بمتوسط ٢٫٩٦ .

ولعل سبب هذا الفرق يرجع – من وجهة نظر الباحث – إلى الآراء المتحيزة لغير السعوديين وعدم إظهارهم للمشكلات الإدارية بشكل واضح نتيجة احجامهم عن التصريح بمثل هذه المشكلات في غالبية الأحيان.

٢/جـ بالاضافة إلى ذلك فإن هناك فرقا ذا دلالة احصائية في ادراك اعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية المتعلقة بتوصيف الوظائف وذلك حسب الخبرة عند مستوى دلالة (٠٥ر) حيث يرى اصحاب الخبرات الطويلة (اكثر من خمس سنوات) أنه ليس هناك توصيف واضح للوظائف أو أن هناك توصيف ولكن لايتم العمل به بمتوسط ١٥ر٢ في حين يري أصحاب الخبرة المحدودة (اقل من سنه، ومن سنه إلى اقل من خمس سنوات بمتوسط ٩٠ر٢، ٨٤ر٢ على التوالي) غير ذلك.

ولعل سبب هذا الفرق يرجع إلى أن الخبرة تضفي على صاحبها القدرة على إكتشاف المشكلات وامكانية التعبير عنها بوضوح دون تخوف أو تردد.

٣- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية المتعلقة بالكفاءات الإدارية وذلك وفقا للخصائص التالية:

فبالنظر إلى المؤهل يبدى حملة البكالوريوس موافقة عالية بمتوسط ٩١ر٢ في حين يبدي حملة "اقل من البكالوريوس والدكتوراه والماجستير موافقة متوسطه بمتوسط (٥٣ر٢ ، ٤٧ر٢ ، ٢٥ر٢ على التوالي)

وبالنظر إلى الجنسيه ، أبدى غير السعوديين موافقة عالية بمتوسط ٦ر٢ في حين ابدى السعوديون موافقه ضعيفه بمتوسط ١٣ر٢ في حين لايوجد فرق ذو دلاله احصائيه طبقا لخبراتهم في العمل بالكليات التقنية.

٤/أ هناك فرق في استجابات عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس) للمشكلات الإدارية المتعلقة بإجراءات العمل الإداري وذلك حسب جنسياتهم عند مستوى دلالة (٠٥ر) حيث يرى السعوديون أن اجراءات العمل الإداري غير واضحه وتتم عن طريق المحاولة والخطأ كما أنها متعارضة بمتوسط عام ١٣ر٢ ٠ في حين يرى غير السعوديين غير ذلك بمتوسط عام ٩٨ر٢ ولعل سبب هذا الفرق من وجهة نظر الباحث – يرجع إلى نفس الأسباب التي سبق أن أوردها الباحث في الفقرة رقم (٤) ٠

٤/ب هناك فرق في استجابات عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس) للمشكلات الإدارية المتعلقة بإجراءات العمل الإداري حسب الخبرة حيث يرى أصحاب الخبرة أقل من سنة وأكثر من خمس سنوات أن إجراءات العمل الإداري جيدة تماما بمتوسط ٣ ، ٣ على التوالي ، في حين يري اصحاب الخبرة من سنه إلى اقل من خمس سنوات غير ذلك بمتوسط ٢٠ر٢ ٠

ولعل سبب هذا الفرق يرجع – من وجهة نظر الباحث – إلى أن أصحاب الخبرة القليلة – لايستطيعون الكشف وبسرعة عن صعوبة الإجراءات ومابها من معوقات تؤدى إلى تأخير إنجاز الأعمال، أما أصحاب الخبرة أكثر من خمس سنوات فإنهم يرون أن إجراءات العمل الإداري جيدة تماما نظرا لسهولة وسرعة إنجازها من قبلهم سواء" بخبراتهم أو بمعارفهم الشخصيه ، في حين يري اصحاب الخبرة من سنه إلى اقل من خمس سنوات عكس ذلك نظرا لمحدودية خبرتهم ومعارفهم في العمل والصعوبة – إلى حد ما– التي قد يواجهونها في إنجاز الأعمال الإدارية٠

٥– هناك فرق في استجابات عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس) للمشكلات الإدارية المتعلقة بأسلوب إنجاز الأعمال الإدارية حسب جنسياتهم وخبراتهم

وهو فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠٥ر) ٠

٦- فيما يتعلق بإسلوب حفظ البيانات ، فإن هناك فرقا ذو دلالة إحصائية في إستجابات عينة الدراسة للمشكلات الإدارية المتعلقه بذلك فبالنظر إلى المؤهل حيث يرى حملة أقل من البكالوريوس والبكالوريوس والماجستير أن حفظ البيانات يتم بإستخدام أحدث الوسائل بموافقه عاليه بمتوسط قدره ٣ ، ٨٨ر٢ ، ٨٥ر٢ على التوالي في حين أبدى حملة الدكتوراه موافقة متوسطه بمتوسط ٥ر٢ اما بالنظر إلى الخبره فيري من لديهم خبره أقل من سنه وأكثر من ٥ سنوات أن حفظ البيانات يتم بطرق مناسبة وذلك بدرجة موافقه عاليه بمتوسط (٨٧ر٢ ، ٣) على التوالي في حين ابدى من لديهم خبره من سنه إلى أقل من ٥ سنوات موافقة متوسطة بمتوسط ١٦ر٢ في حين لايوجد فرق ذا دلالة إحصائية فيما يتعلق بالجنسية٠

٧- أما عن استجابة عينة الدراسة للمشكلات الإدارية المتعلقة بتكليف عضو هيئة التدريس بأعمال إدارية ، فان هناك فرقا ذو دلالة إحصائيه في إستجاباتهم فبالنظر إلى المؤهل ، يري حملة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه أن عضو هيئة التدريس يكلف بأعمال إدارية لا تقع فى محيط إختصاصة بمتوسط (٣٦ر١ ، ٩٢ر١ ، ١٣ر١ على التوالي)

في حين يري من يحملون مؤهلات أقل من البكالوريوس بأن عضو هيئة التدريس يكلف بأعمال إدارية لا تقع فى محيط إختصاصة بمتوسط ٤ر٢ وبالنظر إلى الجنسيه فقد أبدى السعوديون موافقه عاليه فى أن عضو هيئة التدريس يكلف بأعمال إدارية لا تقع فى محيط إختصاصة بمتوسط ٧٥ر٢ .

في حين أبدى غير السعوديين موافقه محدوده بمتوسط ٠٦ر٢ .

أما الخبره ....

فقد أبدى من لديهم خبرة أقل من سنه موافقة محدوده فى أن عضو هيئة التدريس يكلف بأعمال إدارية ليست من صميم عمله بمتوسط ٢ر٠١ في حين أبدى من لديهم خبره من سنه إلى أقل من ٥ سنوات وأكثر من ٥ سنوات موافقة منخفضه حول تكليف عضو هيئة التدريس يكلف بأعمال إدارية بمتوسط (٥٥ر١ ، ١٣ر١) على التوالي٠

الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات التعليمية حسب المتغيرات (المؤهل /الجنسيه/الخبره)

تم استخدام أسلوب تحليل التباين لتحديد ما إذا كانت هناك فروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بأبعاد الدراسة التعليمية كما تم استخدام اختبار شيفيه لتحديد الفروق بين المجموعات وبالرجوع إلى الجدول رقم (١٤) والجدول رقم (١٥) والمتعلقين بطبيعة العملية التعليمية نجد مايلي:-

١- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليمية المتعلقة بالمقررات الدراسية وذلك حسب مؤهلاتهم العلمية فقط عند مستوى دلاله (٠٥ر) ٠ حيث تشير نتائج التحليل إلى ارتفاع درجة موافقة حملة البكالوريوس وأقل من البكالوريوس عن المقررات الدراسية (متوسط حسابي ٩١ر٢ ، ٧٧ر٢ على التوالي) ، في حين تشير النتائج إلى عدم موافقة حملة المؤهلات العلمية للماجستير والدكتوراه على ذلك (متوسط حسابي ٢٤ر١ ، ٠٣ر١ على التوالي) ويرجع ذلك – من وجهة نظر الباحث إلى مايلي:

أ- أن حملة الدكتوراه جميعهم -تقريبا- من غير السعوديين وقد جاءوا من جامعات ومعاهد تعليمية عالية ، ولديهم خبرات في تدريس هذه المقررات ويرون أن مايتم تدريسه من المقررات بالكليات التقنية لاتتناسب - إلى حد كبير - مع قدرات الطلاب حيث الطول في هذه المقررات وتعدد الموضوعات التي يتم تدريسها في كل مقرر ، وزيادة ساعات الإتصال - في مجملها - الخاصة بهذه المقررات مع زيادة عدد الوحدات الدراسية لبعضها.

جدول رقم (١٤)
تحليل تباين إدراك أعضاء هيئة التدريس
للمشكلات التعليمية وفقا لخصائصهم الديموغرافية

المشكلات التعليميه مصدر التباين	قاعات الدرس	مكتبة الكليه	المقررات الدراسيه	ظروف العمل لعضو هيئة التدريس	تقويم التحصيل العلمي للطلاب	الساعات المكتبيه	الارشاد الاكاديمي
المؤهل العلمي:							
درجات الحرية	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
مجموع المربعات	٣ر٩٢٥	٢ر٠١٠	٤ر٣١٥	٧ر٣٦٢	٤ر٥١١	٢ر١٣١	٦ر٠٠٥
ف (F)	٣٢٩ر	٠٠٤ر	١٠ر٥٤٣	٠٠٠٨ر	٥ر٠٥٤	٠١٢ر	٠٠٨ر
مستوى الدلالة	٩٧٢ر	٠٢٥ر	٠٠٠١٤ر	٠٠٣٩ر	٠١٥ر	٠٩ر	٠٥٢ر
الجنسية:							
درجات الحرية	١	١	١	١	١	١	١
مجموع المربعات	٣ر٨٢	٦ر١٤١	٥ر١٢٩	٤ر١٦٦	٢ر٤٢٦	٥ر٨١	٤ر٢٢٧
ف (F)	٠٥٩ر	٠٠٥ر	٠٠٧١ر	٠٨٨ر	٠٠٤٦ر	٦ر٥٤٩	١٠٩ر
مستوى الدلالة	٣٤٧ر	٨٠١ر	٠٦٤ر	١٣٢ر-	٠٥٩ر	٠٠٠١٧ر	١١٧ر
الخبرة:							
درجات الحرية	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
مجموع المربعات	٧٣ر	٤ر٠٩٣	٥ر٠٠١	٩٩٢ر	٤ر٥٠١	٣ر٤٢١	٣٤٤ر
ف (F)	١٠٠٥ر	٠٦٢ر	٠٠٢ر	٠٠٣١ر	٥ر٥٣٥	٠١١ر	٠٥٨ر
مستوى الدلالة	٢٩٢ر	٧٤١ر	٠٩٤ر	٠٠٨٢ر	٠٣٤٢ر	٠٩٥ر	٦٤٠ر

جدول رقم (١٥)
المتوسطات ونتائج اختبار شيفيه
الدلالة الاحصائية للفروق بين اعضاء هيئة التدريس
حول طبيعة العملية التعليمية

المتغيرات	المفردات						
	قاعات الدرس	مكتبة الكلية	المقررات الدراسية	ظروف العمل لعضو هيئة التدريس	تقويم التحصيل العلمي للطلاب	الساعات المكتبية	الارشاد الاكاديمي
المؤهل العلمي:							
اقل من بكالوريوس	٢ر١٣	٢ر٣٣	٢ر٧٧	٢ر٩٣	٢ر٧٢*	٢ر٣٩	٢ر٤٧
بكالوريوس	٢ر٠١	٢ر٠٥	٢ر٩١*	٢ر٤٦	٢ر٦٣	٢ر١٧	٢ر٩١
ماجستير	١ر٨٦	٢ر٧١	١ر٢٤	٢ر١٣	٢ر١٥*	١ر٨٩	٢ر٠٩
دكتوراه	٢ر٢٧	١ر٦٩	١ر٠٣*	٢ر٨٣	٢ر٢٧	٢ر٤٤	١ر٩٩
الجنسيه:							
سعودي	١ر٥٦	١ر٩١	٢ر٤٧	١ر٩٢	٢ر٥٣	١ر٢٢*	١ر٨٨
غير سعودي	١ر٩٩	٢ر١٤	٢ر٥٤	٢ر٠٣	٢ر٩٦	٢ر٠٣*	١ر٥١
الخبرة:							
اقل من سنه	٢ر٤٠	٢ر٦٦	٢ر١٣	٢ر٤٤	٢ر٤٩*	٢ر٢٣	٢ر٠٥
من سنه الى اقل من خمس سنوات	١ر٧٨	٢ر٠١	٢ر٤٤	٢ر٨٥	٢ر٧٣	١ر٠٣	١ر٦٦
اكثر من خمس سنوات	٢ر٠٣	١ر٧٣	١ر٨٨	٢ر٥٦	٢ر٩٨*	١ر١٢	١ر١٧

* يوجد فرق حسب اختبار شيفيه.

ب- أن حملة الماجستير بعضهم من غير السعوديين والبعض الآخر من السعوديين الذين حصلوا على مؤهلاتهم العلمية سواء من جامعات أجنبية أو سعودية ، ولديهم خبرات في تدريس هذه المقررات ويعزى عدم موافقتهم إلى خبراتهم التدريسية ومايرونه من تكرار وازدواجية في تدريس بعض المقررات (مثل إدارة الإنتاج والإدارة الصناعية لطلاب القسم التجاري) ، وزيادة عدد الوحدات الدراسية لبعض المقررات وعدم كفايتها في البعض الآخر، هذا بالاضافه إلى زيادة عدد المقررات التي يدرسها الطالب وزيادة عدد الوحدات الدراسية في مجملها (٩٠ وحدة دراسية) بشكل يقارب - إلى حد كبير - طلاب الجامعات الذين يحصلون على درجة البكالوريوس.

ج- يري حملة الدكتوراة والماجستير أن الخطة الدراسية بالكليات التقنية لاتتناسب مع طلاب هذه الكليات حيث أن غالبية المقررات الدراسية التي تحتوي عليها هذه الخطة ماهي إلا نقل لفهارس محتويات كتب دراسية دون مراعاة لطبيعة هذه الكليات وقدرات الطالب وعدد الفصول الدراسية وعدد الوحدات الدراسية لكل مقرر.

د- يرجع ارتفاع درجة موافقة حملة البكالوريوس وأقل من البكالوريوس عن المقررات الدراسية إلى النقص في الخبرة التدريسية لديهم وعدم قدرتهم على اكتشاف المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية ومحتواها العلمي نظرا لأن غالبيتهم حديثو التخرج ولايمكنهم إدراك مثل هذه المشكلات أو التعبير عنها بشكل موضوعي.

٢- يوجد فرق ذو دلالة احصائية في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليمية المتعلقة بتقويم التحصيل العلمي للطلاب ، وذلك حسب مؤهلاتهم العلمية عند مستوى دلالة (٠٥ر) ٠ حيث تشير نتائج التحليل إلى ارتفاع درجة موافقة حملة البكالوريوس وأقل من البكالوريوس عن أسلوب تقويم التحصيل العلمي للطلاب (وسط حسابي ٦٣ر٢ ، ٧٢ر٢ على التوالي) ، في حين تشير النتائج إلى إنخفاض درجة موافقة حملة الماجستير والدكتوراه عن ذلك (وسط حسابي ١٥ر٢ ، ٢٧ر٢ على التوالي) ويرجع ذلك - من وجهة نظر الباحث - إلى مايلي:

أ- ترتفع درجة موافقة حملة البكالوريوس وأقل من البكالوريوس عن الأسلوب الحالي في تقويم التحصيل العلمي للطلاب حيث يعطى هذا الأسلوب حرية كبيرة للمدرسين في التحكم من جانبهم في الطلاب نظرا لارتفاع درجات الأعمال الفصلية في عدد كبير من المقررات الدراسية خاصة المقررات ذات الطبيعة العملية البحتة (٦٠ درجة من مائة للاعمال الفصلية) والمقررات ذات الطبيعة النظرية والعملية معا (٥٦ درجة من مائة للاعمال الفصليه) - ويتم ذلك عن طريق عمل اختبارات دورية للطلاب خلال الفصل الدراسي (ثلاثة اختبارات تصنف إلى اختبار نصفي واختبارين آخرين احداهما قبل الإختبار النصفي والأخر بعد الإختبار النصفي) ، هذا بالاضافه إلى تكليف الطلاب بعمل ابحاث وواجبات منزلية كثيرة ٠

ب- تنخفض درجة موافقة حملة الماجستير والدكتوراة فيما يتعلق بالنظام الحالي في تقويم التحصيل العلمي للطلاب، ويرجع ذلك إلى الإعتراض من جانبهم على تعدد عقد الإختبارات للطلاب خلال الفصل الدراسي الواحد حيث يعتبر ذلك وسيلة لضياع وقت المحاضره (أو الحصة) وينعكس ذلك على عدم تعطية المدرس لكل محتويات المقرر ٠

٣- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في ادراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليمية المتعلقة بتقويم التحصيل العلمي للطلاب ، وذلك حسب خبراتهم عند مستوى دلالة (٠٥ر) ٠ حيث تشير نتائج التحليل إلى ارتفاع درجة الموافقة على النظام الحالي لتقويم التحصيل العلمي للطلاب مع زيادة الخبرة في التدريس بالكليات التقنية ٠ ويعتبر ذلك أمرا طبيعيا حيث إن الخبرة في التدريس في الكليات التقنية لمدة أكثر من خمس سنوات مقصور فقط – إلى حد كبير – على المدرسين السعوديين ٠

٤- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في إدراك اعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليمية المتعلقة بالساعات المكتبية ، وذلك حسب جنسياتهم فقط عند مستوى دلالة (٠٥ر) ، حيث تشير نتائج التحليل إلى ارتفاع درجة موافقة غير السعوديين وإنخفاض درجة موافقة المدرسين السعوديين عن النظام الحالي للساعات المكتبية (وسط حسابي ٠٣ر٢ ، ٢٢ر١ على التوالي) ٠ ويرجع ذلك – من وجهة نظر الباحث – إلى أن المدرسين غير السعوديين مدرسين متعاقدين وغالبا ماينصاعون إلى النظم المتبعه المفروضة عليهم من حيث عدد الساعات التدريسية أو الساعات المكتبية ٠ أما بالنسبة للمدرس السعودي فيعزى إنخفاض درجة موافقتهم إلى زيادة عدد الساعات المكتبية التي يجب

عليهم استغراقها أسبوعيا (قد تصل في بعض الأحيان إلى ١٧ ساعة مكتبية اسبوعيا) ، ويرجع ذلك إلى الإختلاف الواضح في معاملة العاملين بمهنة التدريس في الكليات التقنية التابعة للمؤسسة العامة للتعليم الفني ، مما يؤدي إلى ظهور إحباطات شديدة لدى البعض ، حيث يتم تصنيفهم إلى الأتي:

أ- الفئة الأولى على الكادر الجامعي ولهم نظام خاص بالترقيات العلمية والإبتعاث في الداخل والخارج بنظام التفرغ الكلي.

ب- الفئة الثانية على الكادر المطبق بوزارة المعارف وهؤلاء لهم سلم وظيفي خاص (نظام المستويات) ويواجهم مشكلة اكمال دراستهم بالداخل، حيث لايمكن لهم الحصول على التفرغ الكلي للدراسة كما هو الحال في الفئة الأولى وأنصبتهم عالية حسب الكادر المصنفين عليه.

ج- فئة مدرسي المعامل والمختبرات وهؤلاء تسعى المؤسسة إلى تعديل أوضاعهم.

٥- تشير النتائج الواردة في الجدول إلى أن غالبية العناصر المعبرة عن طبيعة العملية التعليمية لم تجتز اختبار الدلالة الإحصائية عند مستوى عالي من الدلالة ، وهذا يعني أن هذه القيم لاتعكس علاقات وآثار حقيقيه وأنها ترجع إلى الصدفه ، أي أنه وبلغة التقرير الإحصائي ، هذا يعني أن العلاقات والآثار المتحصل عليها لايمكن الثقة في أنها علاقات وآثار حقيقية.

مناقشة النتائج

أولا: النتائج المتعلقة بالمشكلات الإدارية التي تؤثر على مسيرة العمل في الكليات التقنية:

تشير نتائج البحث إلى أن هناك مشكلات إدارية يواجهها كل من اعضاء هيئة التدريس والطلبة الدارسين في الكليات التقنية ، وأن هذه المشكلات تؤثر على مسيرة العمل في هذه الكليات.

فعلى الرغم من أن هناك مشكلات إدارية يواجهها اعضاء هيئة التدريس – سيتم ذكرها لاحقا ، إلا أن نتائج البحث تشير إلى درجة موافقة عاليه نحو كل من وجود وتنظيم اداري يوضح خطوط السلطة والمسئولية (متوسط حسابي قدره ٢ر٤٣) ، وأن هناك توصيف واضح ومحدد للوظائف يتم العمل في اطاره (متوسط حسابي قدره ٢ر٨٨) ، هذا بالاضافة إلى توافر الكفاءات الإدارية (متوسط حسابي قدره ٢ر٥٥) ، ووضوح إجراءات العمل الإداري وعدم تعارضها (متوسط حسابي قدره ٢ر٩٩) ، ومسايرة أسلوب حفظ البيانات لمتطلبات العصر واستخدام أجهزة الحاسب الإلي في ذلك مع الإستعانه بملفات منظمة ومفهرسة (متوسط حسابي قدره ٢ر٩٨)

وبالرغم من الإيجابيات السابقة إلا أن هناك مشكلات ادارية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس – تؤثر على مسيرة العمل في الكليات التقنية يمكن بيانها فيمايلي:-

١- عدم وجود دليل تنظيمي يمكن الإسترشاد به في إنجاز الأعمال (متوسط حسابي قدره ١ر١٧)

٢- التواكل واللامبالاة من قبل الإداريين في إنجاز أعمالهم وقد أدت هذه المشكلة

الى درجة موافقه متوسطة لدى اعضاء هيئة التدريس عن اسلوب إنجاز الأعمال الإداريه (متوسط حسابي قدره ٢٫٠٤)٠

٣- تكليف أعضاء هيئة التدريس – في معظم الأحيان – بأعمال ادارية لاتقع في محيط اختصاصهم ولاتدخل ضمن عملهم الأصلي (متوسط حسابي قدره ١٫٦٤) مثل تكليفهم بصرف مكافآتهم الطلاب الشهرية ، وتكليفهم بالمشاركة في اجراء الجرد السنوي وغير ذلك ٠

ولكن يمكن تطوير العمل الإداري بالكليات التقنية وزيادة ايجابياته والتغلب على سلبياته ، فإن هناك عددا من الوسائل التي يمكن أخذها في الإعتبار وهي:-

١- ذكر ١٧٫٣٤٪ من حجم عينة أعضاء هيئة التدريس أن تحسين الوعي الإداري لدى الإداريين ، ويكون خلال تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية التي تحقق هذا الغرض يعتبر من أهم الوسائل التي يمكن من خلالها تطوير العمل الإداري ، ويرجع ذلك إلى التواكل واللامبالاة من قبل بعض الإداريين في إنجاز أعمالهم٠

٢- ذكر ٢٨٫٧٨٪ من حجم عينة أعضاء هيئة التدريس أن اسلوب القيادة الذي يعطي إهتماما أكبر لتحسين وتطوير العمل الإداري جنبا إلى جنب مع اهتمامه بالعملية التعليمية ، يعتبر الوسيلة الثانية من ناحية الأهمية النسبية للوسائل التي يمكن من خلالها تطوير العمل الإداري٠

٣- ذكر ١٧٫٩٩٪ من حجم عينة أعضاء هيئة التدريس أن وجود تنظيم إداري سليم مع وجود توصيف واضح للوظائف من شأنه أن يؤدي إلى تطوير العمل الإداري ، والتغلب على مابه من سلبيات٠

هذا وقد ذكر بعض أعضاء هيئة التدريس عددا من المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على المعوقات الإدارية ورفع كفاءة العمل الإداري بالكليات

التقنية من أهمها مايلي:

* معاملة أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية معاملة نظرائهم بالجامعات من حيث الإستقلالية والمتطلبات الوظيفية.
* اللامركزية في العمل الإداري ، حيث يغلب على العمل الإداري في الكليات التقنية طابع المركزية المطلقة والرجوع إلى المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بالرياض ، ويؤدي ذلك إلى تعطيل الأعمال الإدارية وعدم إنجازها بالسرعة المطلوبة.
* إختيار أشخاص مؤهلين لشغل الوظائف الإدارية العليا بالكليات التقنية.
* الفصل التام بين الأعباء الإدارية والأكاديمية ، والتمييز بين مركز التدريب المهني والمعاهد التجارية والصناعية والكليات التقنية.

وفيما يتعلق بالمشكلات الإدارية التي تواجه الطلاب الدارسين، فقد أشارت نتائج الدراسة الميدانية أن هناك درجة مرتفعة من الموافقه – بشكل عام – عن عناصر العمل الإداري من وجهة نظرهم ، فبالنسبة لاجراءات القبول والتسجيل فإن درجة الموافقة العالية للطلاب نحوها يرجع إلى التعاون المتفاني الذي يبديه موظفو شئون الطلاب في تقديم الخدمات للطلاب ، هذا بالاضافة إلى وضوح وسهولة اجراءات التسجيل اما فيما يتعلق باجراءات الإسكان والإعاشة فإنه بالرغم من الدرجة العالية من الموافقه (متوسط حسابي قدره ٢ر٧٧) للطلاب نحو وضوح وسهولة هذه الإجراءات إلا أنهم غير راضين عن الإتجاه الحالي نحو عدم إسكان الطلاب الجدد .

بالإضافة إلى ذلك فقد أشارت نتائج الدراسة إلى درجة موافقة متوسطة للطلاب (متوسط حسابي قدره ٢ر١٧) فيما يتعلق بالمكافآت المالية ويرجع ذلك إلى تأخير استلامهم لمكافآتهم الشهرية ، وعدم رضائهم عن كفاية هذه المكافآت ،

هذا بالاضافة إلى صعوبة إستلامهم لهذه المكافآت وعدم تنظيم طريقة الإستلام.

هذا وقد قامت الكليات التقنية بالتنسيق مع أجهزة الرعاية الصحية بالمملكة لتقديم رعاية صحية جيدة لأبنائها الطلاب، والإستفادة من ذلك إلى أقصى درجة ممكنة. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى درجة موافقة عالية للطلاب نحو ذلك (متوسط حسابي قدره ٢ر٩١) ، بالاضافة إلى ذلك أشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى رضاء الطلاب عن الإجراءات الخاصة بإستخراج استمارة تخفيض تذاكر السفر من الكلية الذين ينتسبون اليها والإستفاده من هذا التخفيض للسفر إلى أهلهم وذويهم في جميع أنحاء المملكة على الأسطول الجوي للخطوط السعودية (الخطوط الداخلية).

وعلى الرغم من الموافقة العامة عن مكتبة الكلية (متوسط حسابي قدره ٢ر٥٩) من قبل الطلاب ، إلا أنهم غير ر[illegible]ين عن جودة خدمات هذه المكتبة ، وعدم توافر الكتب والمراجع العلمية بالشكل المناسب وتقادمها ، بالاضافة إلى ضيق هذه المكتبة ومحدوديتها.

ولقد ذكر بعض الطلاب العديد من المقترحات للتغلب على المشكلات الإدارية من وجهة نظرهم من أهمها مايلي:-

* الإهتمام بمرافق الكلية (المياه،الكهرباء ، اجهزة التكييف ... الخ)
* تسليم المكافآت الشهرية لهم بانتظام وعدم تأخيرها
* توافر السكن المريح لهم
* تسهيل اجراءات القبول والتسجيل للطلاب الحاصلين على الشهادة الثانوية قبل فترة زمنية أكثر من ٦ سنوات.

ثانيا: النتائج المتعلقة بالمشكلات التعليمية:

أسفرت نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بالمشكلات التعليمية عن مايلي:-

١- وجود درجة موافقه متوسطه - بشكل عام - لدى كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، نحو قاعات الدرس (متوسط قدره ٢٢ر٢)

٢- أن أعضاء هيئة التدريس لديهم درجة موافقه متوسطه (متوسط حسابي قدره ٢٢ر٢) عن المراجع والمقررات الدراسية ، في حين يظهر الطلاب موافقة منخفضه - عن ذلك (متوسط حسابي قدره ٨١ر١) ، ويرجع ذلك من وجهة نظرهما إلى زيادة عدد الساعات المعتمدة (الوحدات الدراسية) لكل مقرر ، وزيادة عدد المقررات الدراسية التي يدرسها الطالب في هذه الكليات.

٣- على الرغم من أن أعضاء هيئة التدريس يبدون موافقة متوسطة (متوسط حسابي قدره ٢٩ر٢) إلا أن الطلاب يبدون موافقة منخفضه (متوسط حسابي قدره ٩٩ر١) نحو مكتبة الكلية ، ويرجع ذلك من وجهة نظرهما إلى عدم توافر المراجع العلمية في المكتبة بالشكل الكافي وتقادم هذه المراجع وعدم حداثتها.

٤- ان أعضاء هيئة التدريس يبدون موافقة منخفضة نحو كل من الساعات المكتبية (متوسط حسابي قدره ٤٦ر١) ، والإرشاد للاكاديمي (متوسط حسابي قدره ٩٤ر١) حيث يشعر أعضاء هيئة التدريس بعدم استفادة الطلاب من الساعات المكتبية ، نظرا لتكليفهم ببعض الأعمال الإدارية خلال هذه الساعات. هذا بالاضافة إلى عدم استفادة الطالب من نظام الإرشاد الأكاديمي ، نظرا لتحول النظام من نظام الساعات المعتمدة إلى نظام اليوم الدراسي الكامل.

٥- أن النظام المتبع في التقويم العلمي للطلاب بالكليات التقنية يتصف بالموضوعية ويحقق الهدف منه ، لذا فإن أعضاء هيئة التدريس يبدون موافقة عاليه نحو ذلك (متوسط حسابي قدره ٢ر٨٩) ، كما أن الطلاي يبدون موافقة عاليه (متوسط حسابي قدره ٢ر٧٦) .

٦- أن الطلاب لديهم درجة عاليه من الموافقة (متوسط حسابي قدره ٢ر٨١) نحو اعضاء هيئة التدريس ، ويرجع ذلك إلى مساهمة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية ، وحسن معاملتهم للطلاب ، وسهولة اتصالهم بأعضاء هيئة التدريس خارج المحاضرة للاستفسار ، بالاضافة إلى إنتظام أعضاء هيئة التدريس في حضور المحاضرات وموضوعية نظام الإتصال داخل المحاضره بين الطالب والأستاذ.

٧- ان ٧١ر٨٥٪ من حجم عينة الطلاب قد ذكروا أن مايتلقوه من تعليم بالكلية يتناسب إلى حد كبير مع توقعاتهم ، كما ذكر ١٤ر٨٩٪ أن مايتم شرحه في المحاضرات يرتبط إلى حد كبير بالبيئة والواقع العملي ، حيث يتم استخدام تكنولوجيا العصر على نطاق واسع في العملية التعليمية بالكليات التقنية.

ثالثا: النتائج المتعلقة بالدلالة الإحصائية للفروق في وجهات نظر اعضاء هيئة التدريس حول المشكلات الإدارية والتعليمية :

أشارت نتائج الدراسة الميدانية أن الخصائص الديموغرافية لها تأثير جوهري على بعض العناصر المعبره عن طبيعة كل من العمل الإداري والعملية التعليمية ويوضح ذلك الجدولين (١٣) ، (١٥) ومناقشة نتائجهما كل في موقعه، حيث أظهرت النتائج التأثير الجوهري لكل من المؤهل العلمي والجنسيه والخبره على غالبية العناصر المعبرة عن طبيعة العمل الإداري ، في حين أظهرت النتائج التأثير غير الجوهري لها على غالبية العناصر المعبرة عن طبيعة العملية التعليمية.

ولقد اشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى مايلي:-

١- اختلاف المؤهل يؤدي إلى وجود فرق جوهري على ادراك اعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية ، وذلك فيما يتعلق بالتنظيم الإداري وتوصيف الوظائف والكفاءات الإدارية وأسلوب حفظ البيانات وتكليف اعضاء هيئة التدريس بأعمال اداريه ، كذلك فإن اختلاف المؤهل العلمي يؤدي إلى وجود فرق في إدراك اعضاء هيئة التدريس بالمشكلات التعليمية وذلك فيما يتعلق بالمقررات الدراسية وتقويم التحصيل العلمي للطلاب فقط.

٢- أن هناك فرقا جوهريا في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية وفقا لجنسياتهم ، وذلك فيما يتعلق بتوصيف الوظائف والكفاءات الإدارية وإجراءات العمل الإداري وأسلوب إنجاز الأعمال الإدارية وتكليف أعضاء هيئة التدريس بأعمال إدارية.

كذلك ، فإن اختلاف جنسيات أعضاء هيئة التدريس يؤدي إلى وجود فرق في إدراكهم للمشكلات التعليمية فيما يتعلق بالساعات المكتبية فقط.

٣- أن إختلاف الخبرة لدى أعضاء هيئة التدريس يؤدي إلى وجود فرق جوهري في إدراكهم للمشكلات الإدارية وذلك فيما يتعلق بكل من التنظيم الإداري والدليل التنظيمي وتوصيف الوظائف وإجراءات العمل الإداري وأسلوب إنجاز الأعمال الإداريه واسلوب حفظ البيانات وتكليف أعضاء هيئة التدريس بأعمال إدارية في حين أن إختلاف خبراتهم تؤدي إلى فرق جوهري في إدراكهم للمشكلات التعليمية وذلك فيما يتعلق بتقويم التحصيل العلمي للطلاب فقط.

الفصل الخامس

* ملخص نتائج الدراسة
* التوصيات والمقترحات
* قائمة المراجع
* الملاحق

ملخص النتائج

سوف يورد الباحث ملخصا لأهم النتائج التي توصلت اليها هذه الدراسه وتعتبر هذه النتائج بمثابة إجابات على تساؤلات الدراسة.

١- هناك مشكلات ادارية تواجه اعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية من أهمها مايلي:

أ- عدم وجود دليل تنظيمي يمكن الإسترشاد به في إنجاز الأعمال ، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى عدم موافقة اعضاء هيئة التدريس على ذلك (متوسط حسابي قدره ١٧ر١)

ب- التواكل واللامبالاة من قبل الإداريين في إنجاز أعمالهم حيث اشارت نتائج الدراسه إلى أن اعضاء هيئة التدريس يبدون عدم موافقتهم عن اسلوب إنجاز الأعمال الإدارية.

ج- تكليف عضو هيئة التدريس بأعمال ادارية لاتقع في محيط اختصاصه ولاتدخل ضمن عمله الأصلي (متوسط حسابي قدره ٦٤ر١)

٢- هناك مشكلات تعليمية تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية من أهمها مايلي:

أ- عدم التناسب بين عدد الطلاب الدارسين وحجم قاعات الدرس (زيادة عدد الطلاب الدارسين بالنسبه لحجم قاعة الدراسة).

ب- سوء التهوية في قاعات الدرس حيث التقادم في اجهزة التكييف وعملها بكفاءة منخفضة جدا.

ج- إفتقار مكتبة الكلية للمراجع الحديثة وقلة مابها من مراجع وكتب علمية يمكن أن تساهم في رفع كفاءة أداء العلمية التعليمية.

د- زيادة عدد الساعات المعتمدة (الوحدات الدراسية) التي يدرسها الطالب في كل فصل دراسي (٢٣ وحدة دراسية أسبوعيا) ٠

هـ- زيادة عدد المقررات الدراسية التي يدرسها الطالب في هذه الكليات لدرجة أنه قد يتساوى في ذلك مع طلاب الجامعات الذين يمنحون درجة البكالوريوس في تخصصاتهم المختلفة٠

و- مطالبة أعضاء هيئة التدريس بساعات مكتبية كبيرة دون أن يتحقق منها الإستفادة المطلوبة من جانب الطلاب نظرا لتكليف بعضهم (أعضاء هيئة التدريس) ببعض الأعمال الإدارية خلال هذه الساعات (متوسط حسابي قدره ٤٦ر١)

ز- مطالبة أعضاء هيئة التدريس بعبء الإرشاد الأكاديمي في ظل النظام الدراسي الحالي (نظام اليوم الكامل) ، ولذلك ، فإن أعضاء هيئة التدريس يبدون عدم موافقتهم عن نظام الإرشاد الأكاديمي (متوسط حسابي قدره ٩٤ر١) ٠

٣- يواجه الطلبة الدارسون بعض المشكلات الإدارية من أبرزها مايلي:-

أ- عدم صرف المكافآت المالية في الوقت المناسب٠

ب- صعوبة الحصول على المكافآت المالية وعدم تنظيم صرفها

ج- عدم مناسبة نظام الإستعارة بالمكتبة، وعدم إتاحة الفرصة للاطلاع في هدوء٠

٤- يواجه الطلاب الدارسون بعض المشكلات التعليمية من أبرزها مايلي:

أ- سوء نظام التهوية في قاعات الدرس بالكليات التقنية نظرا لتعطل غالبية اجهزة التكييف بها٠

ب- عدم تناسب عدد الطلاب الدارسين في كل قاعة دراسية مع حجم القاعة٠

ج- تقادم المراجع العلمية المتوافرة في مكتبة الكلية.

د- عدم تناسب المحتوى العلمي للمقررات الدراسية مع قدرات الطلاب.

هـ- التركيز على المجال النظري في الدراسة ، وعدم التركيز بالشكل المطلوب على المجال التطبيقي.

٥- هناك فروق في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية من حيث المؤهل ، وذلك فيما يتعلق بالتنظيم الإداري ، وتوصيف الوظائف (مستوى دلاله ٠٥ر) ، والكفاءات الإدارية (مستوى دلاله ٠٥ر) ، وأسلوب حفظ البيانات ، وتكليف عضو هيئة التدريس بأعمال ادارية (مستوى دلالة ٠٥ر).

كذلك ، فإن اختلاف المؤهل يؤدي إلى وجود فرق جوهري في إدراك اعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليمية وذلك فيما يتعلق بالمقررات الدراسية (مستوى دلالة ٠٥ر) ، وتقويم التحصيل العلمي للطلاب (مستوى دلالة ٠٥ر)

٦- وحسب الجنسية ، فإن هناك فرق في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية ، وذلك فيما يتعلق بتوصيف الوظائف (مستوى دلاله ٠٥ر) ، واجراءات العمل الإداري (مستوى دلاله ٠٥ر) ، وأسلوب إنجاز الأعمال الإداريه (مستوى دلاله ٠٥ر) ، وتكليف عضو هيئة التدريس بأعمال ادارية.

كذلك ، فإن اختلاف الجنسيه أظهر فرقا في إدراك اعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليمية ، وذلك فيما يتعلق بالساعات المكتبية (مستوى دلاله ٠٥ر)

٧- لعبت الخبرة دورا في وجود فرق ذى دلاله احصائيه في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات الإدارية ، وذلك فيما يتعلق بكل من التنظيم الإداري ، والدليل التنظيمي وتوصيف الوظائف (مستوى دلاله ٠٥ر) ، وإجراءات العمل الإداري ، وأسلوب إنجاز الأعمال الإداريه (مستوى دلاله ٠٥ر) ،

وأسلوب حفظ البيانات (مستوى دلاله ٠٫٠٥) ، وتكليف أعضاء هيئة التدريس بأعمال ادارية (مستوى دلالة ٠٫٠٥) في حين أن اختلاف الخبرة يؤدي إلى وجود فرق جوهري في إدراك أعضاء هيئة التدريس للمشكلات التعليمية وذلك فيما يتعلق بتقويم التحصيل العلمي للطلاب (مستوى دلاله ٠٫٠٥)

التوصيـــــــات

بناءا على النتائج التي توصـل اليها البـاحث مـن خـلال الدراسـة ، يوصـي بمايلي:-

اولا: توصيات تتعلق بالجانب الإداري:

١- أشارت نتائج الدراسة إلى إنه لايوجد دليل تنظيمـي يمكـن الإسترشـاد بـه فـي إنجاز الأعمال لذا يوصي الباحث بضرورة عمل دليل تنظيمـي يسترشد بـه الإداريين في أداء أعمـالهم ، ووضـوح خطـوط السلطة والمسئولية ومـن ثـم كفاءة إنجاز الأعمال الإدارية.

٢- اعادة النظر في عملية تكليف أعضاء هيئة التدريس بأعمال إدارية تخرج عن نطاق عملهم وضرورة تفريغهم لعملهم الأصلي.

٣- ضرورة الإهتمام بصرف المكافآت للطلاب في وقتها المحدد ودون تأخير مع تسهيل عملية الصرف باستخدام الشيكات خاصة وأن الدراسة أظهرت شكوى الطلاب من تأخير صرف المكافآت وصعوبة صرفها.

٤- أوضحت الدراسة عدم وجود لائحة تنظيمية للمكتبة تتعلق بنظـام الإستعارة ، وشـراء المراجـع وكذلـك لاتتوفـر الكـوادر الإداريـة المتخصصـة فـي إدارة وتنظيم المكتبات ، لذا يوصي الباحث بضرورة الإهتمام بالمكتبات مـن ناحيـة تنظيمها الداخلي وتوفير الكوادر الإدارية المتخصصة في هذا المجال.

٥- الاهتمام بإعداد كوادر إدارية مدربة وذو كفاءة عالية مـن خـلال عقـد دورات تدريبية لهم ، حيث أظهرت الدراسة إنخفاض مستوى كفاءتهم.

ثانيا: توصيات تتعلق بالجانب التعليمي:

١- أشارت نتائج الدراسة إلى أن المقررات الدراسية للكليات التقنية لاتتفق مع

قدرات الطلاب ، لذا فإن الباحث يوصي بإعادة النظر في المحتوى العلمي لهذه المقررات بصفة دورية وذلك من خلال لجان تطوير المناهج على مستوى الكليات التقنية.

٢- ضرورة الإهتمام بتوفير الوسائل التعليمية المناسبة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ، وتهيئة الظروف الملائمة مع مراعاة العدد المناسب لكل قاعة، حيث أوضحت الدراسة عدم رضاء أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن ذلك.

٣- أشارت النتائج إلى عدم رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن محتويات المكتبة من كتب ومراجع ، لذا يوصي الباحث بالإهتمام بتزويد المكتبة بالمراجع العلمية الحديثة مما يسهم في رفع كفاءة أداء العملية التعليمية.

٤- أظهرت الدراسة أن هناك تركيزا على المجال النظري دون التطبيقي ، لذا ، فان الباحث يوصي بضرورة الإهتمام بالجانب التطبيقي لاهميته للطالب في إستيعاب ماجاء بالاطار النظري.

٥- من خلال الدراسة تبين أن للطلاب رغبة ملحة في إستكمال دراستهم لدرجة البكالوريوس ، لذا فإن الباحث يوصي بتطبيق نظام الأربع سنوات تدريجيا في بعض الكليات ، وذلك لإعطاء الفرصة للطلاب المجتهدين والذين لهم الرغبة في مواصلة مسيرتهم العلمية ، خاصة وأن الكليات قامت بتعيين بعض الخريجين للعمل في الأقسام العملية بها وهم بحاجة إلى الإرتقاء بمستواهم العلمي.

٦- أشارت النتائج إلى إنخفاض نسبة ذوي المؤهلات العليا للعاملين بالهيئة التعليمية بالكليات التقنية ، لذا يوصي الباحث بضرورة إستقطاب

المتخصصين من حملة المؤهلات العليا (سعودي أو غير سعودي) للعمل بالكليات التقنية حتى يمكن رفع المستوى العلمي ، وكذلك تسهيل ابتعاث منسوبي الكلية لإكمال دراستهم.

٧- أتضح من الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يلاحظون أن اعداد الطلاب المقبولين للدراسة بالأقسام اكبر من طاقة الكلية ، لذا يوصي الباحث بالتركيز على قبول أعداد تتناسب في حدود إمكانيات الأقسام المختلفة ، خاصة وأن الجانب التطبيقي يحتاج إلى تجهيزات كافية من المعامل والمختبرات.

المقترحـــــات

بعد أن تطرق الباحث للعديد من النقاط الجديرة بالبحث وذلك من خلال الدراسة إلا أنه يري أن هناك موضوعات جديرة بالدراسة والبحث ويمكن ايرادها فيمايلي:-

١- دراسة الفاقد التعليمي في الكليات التقنية والعوامل المؤثرة في ذلك.

٢- دراسة التخطيط للتعليم الفني ودوره في التنميه الإقتصادية والإجتماعية في المملكة العربية السعودية .

٣- دراسة مقارنة بين مشكلات التعليم الفني والتعليم الجامعي.

٤- دراسة دوافع العمل لدى القائمين بالتدريس بالكليات التقنية أو بأحدى المؤسسات التعليمية التابعة للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني.

٥- دراسة تأثير متغيرات بيئة العمل ومن هذه المتغيرات:

أ- الأنماط القيادية السائدة بالكليات التقنية .

ب- طرق اتخاذ القرارات بالكليات التقنية.

ج- أساليب الرقابة المتبعة بالكليات التقنية.

د- أساليب تقييم الأداء بالكليات التقنية.

المراجـــــع

اولا: المراجع العربية

- الكتب
- البحوث والدوريات
- مؤتمرات وندوات وتقارير
- رسائل علمية غير منشورة

ثانيا: المراجع الأجنبية

A- Books

B- Periodicals

C- Dissertation

اولا: المراجع العربية

أ- الكتب:

١ ابراهيم، محمد ابراهيم — التعليم النظامي وغير النظامي في المملكة العربية السعودية (جده : عالم المعرفة ، ١٤٠٥هـ).

٢ أبو سليمان، عبدالوهاب ابراهيم — كتابة البحث العلمي- صياغة جديدة، (جده: دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة، ١٤٠٨هـ/١٩٨٧م)

٣ الازهري، محيي الدين — الادارة من وجهة نظر المنظمة، (القاهرة: دار الفكر العربي للطبع والنشر ، ١٩٧٩م)

٤ أورفيك ، لندول — عناصر الإدارة، ترجمة على حامد بكر، (القاهرة: دار الفكر العربي للطبع والنشر، ١٩٦٠م)

٥ باتريشيا هـ، كروسون — الخدمة العامة في التعليم العالي، الممارسات والإولويات ، ترجمة مكتب التربية العربي لدول الخليج ، (الكويت: بدون ناشر بدون سنة نشر)

٦ بازرعه، محمود صادق — بحوث التسويق للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات التسويقية، (القاهرة: دار النهضه العربية ، ١٩٨٧م)

٧ بدر ، أحمد — أصول البحث العلمي ومناهجه، (الكويت: وكالة المطبوعات، ١٩٧٧م)

٨ بستان، احمد عبدالباقي — مدخل إلى الإدارة التربوية، (الكويت: دار العلم، ١٤٠٣هـ/١٩٨٣م)

٩ جابر، جابرعبدالحميد كاظم، احمد خيري — مناهج البحث في التربية وعلم النفس(القاهره:دار النهضه العربيه ، ١٩٧٨م)

١٠ جريفت ، أ. — نظرية الإدارة، ترجمة محمد منير مرسي، محمد عزت عبدالموجود، وسعد حماد(القاهرة: عالم الكتب ، ١٩٧١م)

١١ الجلال، عبدالعزيز عبدالله تربية اليسر وتخلف التنمية ، (الكويت، المجلس الوطني للثقافه والفنون والآداب ، عالم المعرفة ، بدون سنة نشر).

١٢ الحقيل، سليمان بن عبدالرحمن سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية ،أسسها واهدافها ووسائل تحقيقها.(المملكة العربية السعودية، بدون ناشر ،١٤٠٩هـ/١٩٨٩م)

١٣ زيدان، محمد مصطفى التعليم العالي في المملكة العربية السعودية (جده: دار الشروق للنشر والتوزيع ، بدون سنة نشر)

١٤ سالم، فؤاد الشيخ وآخرون المفاهيم الإدارية الحديثة، (عمان: الجامعة الإردنية، ١٩٨٢م)

١٥ سمعان، وهيب ابراهيم دراسات في التربية المقارنة، (القاهرة: مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٧٤م)

١٦ السنبل، عبدالعزيز عبدالله وآخرون نظام التعليم في المملكة العربية السعودية، (السعوديه: بدون ناشر ، ١٤٠٧هـ/١٩٨٧م)

١٧ عبدالغفار، السيد محمد تنظيم وادارة الأعمال، (القاهرة: مكتبة دار النهضه العربية ، ١٩٩١م)

١٨ عبدالمعطي، يوسف رحلة إلى المدرسة الشاملة، مفاهيم تربوية، (الكويت، دار البحوث العلمية ، ١٣٩٨هـ،/١٩٧٨م)

١٩ عبدالواسع، عبد الوهاب احمد التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، بين التقليد والتجديد، (السعودية: عكاظ للنشر والتوزيع، ١٤٠١هـ)

٢٠ عبيد، احمد حسن فلسفة النظام التعليمي وبنيته الأساسية ، دراسة مقارنة (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٧٩م)

٢١ علي ، محمد فتحي الاحصاء التطبيقي، (القاهرة: مكتبة عين شمس ،١٩٧٣م)

٢٢ علي ، سعيد اسماعيل دراسات عن التعليم في المملكة العربية السعودية، (القاهرة:دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٣٩٩هـ/١٩٧٩م)

٢٣ غنايم، عمرو وآخرون تنظيم وادارة الأعمال، الأسس والإصول العلمية مدخل تحليلي ،(القاهرة: دار النهضه العربية،١٩٨٠م)

٢٤ محضر، حسن عبدالله الجديد في الإدارة المدرسية،(جده: دار الشروق للنشر والتوزيع ، ١٤٠٣هـ/١٩٨٣م)

٢٥ مرسي، محمد منير التعليم الجامعي المعاصر، قضاياه واتجاهاته، (القاهرة: دار النهضة العربية ،١٩٧١م)

٢٦ حسين ، منصور وآخر سيكولوجية الإدارة المدرسية والإشراف التربوي(القاهرة: مكتبة غريب ،١٩٧٦م)

٢٧ وزارة المعارف سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية ، الطبعه الأولى ،١٣٩٠هـ

ب- البحوث والدوريات:

١ احمد، شكري سيد محمد "مشكلات نظام الساعات المعتمدة في الجامعات العربية ، التشخيص والعلاج" المجلة العربية لبحوث التعليم العالي، العدد الرابع، ١٤٠٦هـ

٢ تايه ، طه "الاعداد المهني والفني لاعضاء هيئة التدريس والإداريين" مقالات وبحوث في ادارة التعليم العالي وتنظيمه ، الندوة الفكرية لمدراء الجامعات بدول الخليج العربي ، ١٤٠٨هـ

٣ حضر ، علي "مشكلات الشباب الجامعي في المملكة العربية السعودية " ، بحث منشور، جامعة الملك عبدالعزيز ، علم النفس ، ١٩٧٥م

٤ حكيم، منتظر حمزه "تصميم برنامج نموذجي لتحسين وتطوير المفاهيم نحو التعليم الفني والتدريب المهني في مدارس جده" ، مركز النشر العلمي ، جامعة الملك عبدالعزيز،١٤٠٧هـ

٥ سلطان ، عماد الدين "مشكلات طلاب الجامعات" المجلة الأجتماعيه القومية ، القاهره ، ١٩٧٢م

٦ العريض، جليل ابراهيم "التطوير المهني الفني لاعضاء هيئة التدريس والإداريين بالجامعات الخليجية" المجله العربيه لبحوث التعليم العالي ، العدد الرابع ، ١٤٠٦هـ

٧ عبد المعطي، يوسف الاتجاهات الحديثه نحو تكامل التعليم العام والتعليم الفني ، المجلة العربية للتربية ، المجلد الرابع، العدد الأول ١٩٨٤م.

٨ عبدالموجود، محمد عزت "التعليم العالي واعداد هيئة التدريس" المجلة العربية للتربية ، المجلد الثاني ، المنظمه العربيه للتربيه والثقافه والعلوم، تونس ، ١٩٨٢ .

٩ عبدالسلام ، أحمد "واقع التعليم العالي المعاصر في الوطن العربي" المجله العربيه للتربيه ، المجلد الثاني ، العدد الثاني ، ١٩٨٢م

١٠ عبدالغفار، السيد محمد "أثر الرضا عن نظام وبيئة العمل الجامعي على دوافع واتجاهات القائمين بالتدريس نحو الرغبه في ترك العمل" – دراسة ميدانية – مجلة العلوم الإدارية– كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، ١٤١٠هـ

١١ ـــــــــــــ قياس درجة رضاء الطلاب عن مستوى اداء الخدمه التعليميه – دراسة ميدانيه" مجلة كلية التجاره – جامعة اسيوط ، ١٤٠٩هـ

١٢ عودة ، أحمد "تخطيط التعليم الفني مع التطبيق على المملكة العربية السعودية " مجلة الإداره العامه ، العدد ٥٣ ، ١٤٠٧هـ

١٣ الغفيلي، ابراهيم فهد "اتجاهات التعليم والعمل الفني بين الشباب السعودي" مركز البحوث والتنمية ، برنامج البحوث ، كلية الإقتصاد والإداره ١٤٠٤هـ/١٩٨٤م

١٤ قاضي، صبحي عبدالحفيظ "عضو هيئة التدريس الجامعي، اعداده ، مسئولياته، مشكلاته" سلسلة الدراسات والبحوث التربوية ، الطبعه الأولى ، ١٤٠٣هـ

١٥ مرسي، عبدالعليم "مشكلات عضو هيئة التدريس في الجامعات العربيه واثارها على اصحاب الكفاءات النادره" المجله العربيه لبحوث التعليم العالي، العدد الأول ، ١٤٠٤هـ.

ج- مؤتمرات وندوات وتقارير:

١ الاتحاد العربي للتعليم الفني — التعليم الفني في الوطن العربي، بغداد، ابريل ١٩٨٣م.

٢ الامانه العامه للاتحاد العربي للتعليم والتقني — دراسة واقع التعليم العالي المتوسط (الفني والمهني)، ١٤٠٨هـ

٣ المؤسسه العامه للتعليم الفني والتدريب المهني — اللائحة الأساسيه للكيات التقنيه المتوسطه

٤ ـــــــــــ — اللوائح التفصيلية للكليات التقنيه المتوسطة، الدمام، مطبعة مركز التدريب المهني، ١٤١٠هـ

٥ ـــــــــــ — التقرير الإحصائي عام ١٤٠٢هـ/١٤٠٣هـ الرياض.

٦ ـــــــــــ — التقرير الإحصائي لعام ١٤١٠/١٤١١هـ الرياض، مطبعة معهد اعداد المدربين ومركز الوسائل.

٧ ـــــــــــ — التعليم الفني والتدريب المهني طريق المستقبل والمسيرة الناجحة ، الرياض، المطابع الأهلية للاوفست ، ١٤٠٩هـ

٨ البدر، حمود بن عبد العزيز، السيف ، خالد عبدالرحمن — مشكلات التنسيق في التعليم العالي، الندوة الفكرية الثانية لمدراء الجامعات بدول الخليج العربية، ١٤١٠هـ

٩ البسام ، عبدالعزيز — دور كليات التربية في تطوير التعليم العالي في الوطن العربي ، الرياض ، الندوة الثانية للكليات في العالم العربي ، ٢٢-١٩٧٨/٤/٢٦م.

١٠ حساوي، غانم سعدالله — السمات والمميزات الرئيسية للتعليم المهني والتقني في عدد من دول العالم والوطن العربي ، الأمانه العامه للاتحاد العربي للتعليم التقني ، بغداد ، ١٩٨٦ .

١١ السيف، خالد عبدالرحمن تطوير العمل الإداري في الجامعات، الندوة الفكرية الثانية لمدراء الجامعات بدول الخليج العربية، ١٤١٠هـ

١٢ الغديري، دخيل الله احمد المشكلات الفنيه والإداريه التي تواجه الإدارات التعليميه، ندوة مديري التعليم، الرياض ١٤٠٥/٥/٩٠٦هـ

١٣ غوني، عبدالفتاح رضا عضو هيئة التدريس والإرشاد الأكاديمي، دراسة ميدانيه، الندوة الرابعه للارشاد الأكاديمي المنعقده في جامعة الملك عبدالعزيز بجده ، الفتره من ١٤-١٦ شعبان ، ١٤١٠هـ.

١٤ المنيع، محمد عبدالله بعض الأساليب التقنية ومدى الإستفادة منها في الإداره التعليميه ، ندوة مديري التعليم ، الرياض ٦-١٤٠٥/٥/٩هـ

١٥ المقرن، سمير عبدالرحمن، والبقشي، طارق عبدالمحسن دراسة حول اعادة التنظيم الإداري والإتصالات الإداريه والمحفوظات للكليه التقنيه المتوسطه بالدمام، الدمام، معهد الإداره العامه ،١٤١١ .

١٦ وزارة التخطيط خطة التنمية الخامسة ، الخطه التشغيليه للمؤسسه العامه للتعليم الفني والتدريب المهني. ١٤١٥/١٤١٠هـ.

د- رسائل علمية غير منشورة:

١ باقر، صباح مشكلات طلاب وطالبات جامعة بغداد وعلاقتها ببعض السمات الشخصية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الدائرة العلمية للتربية وعلم النفس ، جامعة بغداد ، ١٩٦٨م .

٢ البسام، فريدة عبدالله دراسة تحليليه لمشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة ام القرى بمكه المكرمه عند اعداد البحث العلمي ، رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية التربيه ، مكه المكرمه ، جامعة ام القرى ، ١٤٠٤/١٤٠٥هـ.

٣ الثمالي، عبدالله عوض حامد علاقة الفاقد التعليمي بالنمط الإداري بمدارس المرحلتين المتوسطه والثانويه للبنين، بمنطقة الطائف التعليميه ، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربيه ، مكه المكرمه ، جامعة أم القرى ، ١٤٠٨/١٤٠٩هـ.

٤ حموده ، عبدالناصر محمد علي دوافع العمل لدى القائمين بالتدريس بجامعات الوجه القبلي ، دراسه ميدانيه مطبقه على جامعة المنيا وجامعة اسيوط وفروعها ، رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية التجاره ، جامعة اسيوط ، ١٩٨٢م

٥ الريمي، محمد بن يحيى احمد ابرز المشكلات التعليميه والإداريه التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربيه بمكه المكرمه بجامعة ام القرى، رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية التربيه ، مكه المكرمه ، جامعة ام القرى ، ١٤١٢هـ.

٦ زعفراني، منصور حسين اعداد معلمي التعليم الثانوي التجاري بالمملكة العربية السعودية ، دراسه مقارنه، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربيه بمكه المكرمه ، جامعة ام القرى ، ١٤٠٥هـ

٧ علي ، سلمي محمد مشكلات تعليم المرأة في المستوى الجامعي، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية ، جامعة بغداد ، ١٩٧١م٠

٨ عوده، محمد صبري حافظ مشكلات طلاب الدراسات العليا بكليات التربية واثرها على العجز في اعضاء هيئة التدريس ، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية ، جامعة الإزهر، ١٤٠٢هـ/١٩٨٢م

٩ الفضل، ليلى محمد صالح مشكلات الأستاذ الجامعي في كليات التربيه بدول الخليج العربي، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربيه ، مكه المكرمه ، جامعة ام القرى ٠ ١٤٠٥/١٤٠٦هـ

١٠ فقيه، هاشم السيد أحمد مشكلات طلاب جامعة ام القرى بمكه المكرمه خلال العام الدراسي ١٤٠٤/١٤٠٥هـ ٠ رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية ، جامعة ام القرى٠ ١٤٠٧/١٤٠٨هـ٠

١١ فلمبان، وسيمة ايوب يوسف الفاقد التعليمي في الدراسات العليا لطالبات جامعة ام القرى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، ١٤٠٦/١٤٠٧هـ٠

١٢ قزاز، اسامة بكر — المشكلات التي تواجه التعليم الجامعي مع التركيز على دراسة المشكلات في جامعة الملك عبدالعزيز، رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية التربية بمكه المكرمه ، جامعة ام القرى ، ١٤٠١هـ.

١٣ ماريه، عبدالرحمن محمد علي — الجهاز الإداري في جامعة أم القرى، مشكلاته واحتياجاته التدريبيه ، رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية التربيه بمكه المكرمه ، جامعة ام القرى ، ١٤٠٣/١٤٠٤هـ

١٤ مهدي، سهام محمود — أبرز المشكلات التي تواجه كلية التربية للبنات بجده من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس، رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية التربية بمكه المكرمه ، جامعة ام القرى، ١٤٠٩هـ

١٥ هادي، عبدالله احمد احمد — المشكلات الإداريه التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في المعاهد الصحيه الثانويه للبنين بالمملكه العربيه السعوديه ، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربيه بمكه المكرمه ، جامعة ام القرى، ١٤٠٩هـ.

١٦ وفا، صلاح الدين محمد — التخطيط للتعليم الثانوي الصناعي ودوره في التنميه الإقتصاديه والإجتماعيه بالمملكه العربيه السعوديه، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية بمكه المكرمه ، جامعة ام القرى، ١٤٠٢/١٤٠٣هـ

١٧ وفا، طلعت احمد حسين — متطلبات تنمية التعليم الصناعي في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية التربية بمكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، ١٤٠٢هـ

A- BOOKS:

1	Dessler,Gary,	"Organization and Management: A contingency Approach" Englewood Cliffs, N. Prentice Hall, Inc. 1978
2	Drucker, P.,	"The Practice of Management" , Harper & Raw, New York, 1968
3	Evans, R.N & Herr E.L.,	"Foundations of vocational Education", Columbus, Bell and Howell Co., 1978.
4	Glover,J.,	"Fundamentals of Professional Management", Republic, New York 1968.
5	Hons, N.,	"Comparative Education: A study of Educational Factors and Traditions" , London, Routage and Kegan Paul, 1958.
6	Koontz, H. & O'Donnel	"Principles of Management: An Analysis of Managerial Functions", International Student Edition, Fifth Edition, Mc Graw Hill Kogusaka Ltd.,1972
7	Psacharopoulos, G.	"Economics of Education: Research and Studies", Pergamon Press, 1987.

B- PERIODICALS:

1 L.L. Cummings and A.m. Elsabmi, "The impact of role adversity, JOb Level and organizational Size of managerial Satisfaction", Adminstrative Science Quarterly (Vol. 15,1970)

2 Marklund, S., "Integration of School and world of work", Paper presented to vocationtising Education Conference, 7-9 May,1986.

3 Richard, J.S., "Research on Teachers Pedagogical Thoughts, Judgements, Decisions and Behaviour" , Review of Educational Research (Vol. 51,1975)

4 Schults, T.W., "Investing in People: Schooling in Low income Contries", Economics of Education Review (vol. 8,No.3, 1989)

C- DISSERTATIONS:

1 Abreu, J.R., "Job satisfaction of the Faculty Members of Schools of Education in three Universties Granting Doctor of Philosophy Degrees in the state Michigan, Ph. D. Thesis (University of Michigan, 1980) Dissertation Abstracts International, 1980

2 Alnais, M.O. "Factors of Influencing Students' Decisions to enroll in the Colleges of Technology in Saudi Arabia", A Dissertation submitted to the Faculty of Mississippi State University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Doctor of Education in the Department of Technology and Education, Mississippi State University, Mississippi, May 1991

3 Gordon, W.E., "Identifying Morale Components of College Faculty", Ph. D. Thesis (University of Denver, 1981), Dissertation Abstracts International, 1982

4	Huticherson, A.H.,	"A Comparative Analysis of Job Satisfaction as perceived by Faculty of Selected Associate degree and bacalaureate Schools of Nursing", Ed.D. Thesis (University of Mississippi, 1980), Dissertation Abstracts International, 1980
5	Mc Gowan, W.,	"An Analysis of the Effect of Work load on the verbal Behavior of selected Community College Teacherss", Ed. D. (East Texas University, 1980) , Dissertation Abstracts International, 1980
6	Openshaw, H.,	"Job satisfaction determinants among faculty and administrators: An application of Herezberg Motivational-Hygen Model in Higher Education", Ph.D. Thesis (Georgia State University 1980), Dissertation Abstracts International 1980.
7	Schreines, A.C.,	"Motivational Factors of Undergraduate minority and nonminority group members involved in College Governance", Ed.D. Thesis (Fordham University, 1980), Dissertation Abstracts International 1980.

ملحق رقم (١)
استبانة موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية

(١)

بسم الله الرحمن الرحيم

قائمة إستبيان

موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس
بالكليات التقنية

أخى عضو هيئة التدريس .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أفيدكم بأننى أقوم بدراسة حول الواقع الإدارى والتعليمى للكليات التقنية المتوسطة. وعليه تجدون طية الإستبيان الذى أعد بغرض جمع معلومات تتعلق بموضوع الدراسة . ولما لتعليمكم وخبرتكم من أهمية فى فهم الواقع وتحليله ، كنتم من ضمن العينة المستهدفه للدراسه. كما أؤكد لكم أن المعلومات والآراء التى يتم الحصول عليها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمى وستعامل بسرية تامه والأمل كبير فى الحصول على تعاونكم لأن ذلك بإذن الله سيساهم فى تحقيق أهداف هذه الدراسة.

مع خالص شكرى وتقديرى

الباحث

عبد الله على الشهرى

(٢)

بيانات عامة

الرجاء وضع علامة (✓) أمام الإجابة المناسبة

١ - الكلية التى تعمل بها :

- الرياض ---------- ( )
- الدمام ---------- ( )
- جدة ---------- ( )
- بريدة ---------- ( )
- أبها ---------- ( )
- الإحساء ---------- ( )

٢ - القسم العلمى الذى تنتمى إليه :

- التقنية الكهربائية ---------- ( )
- التقنية الكيميائية ---------- ( )
- تقنية التجارة والإدارة ---------- ( )
- تقنية التشييد ---------- ( )
- التقنية الإلكترونية ---------- ( )
- التقنية الميكانيكية (التبريد/الإنتاج) ---------- ( )
- تقنية المركبات والمحركات ---------- ( )

٣ - المؤهل العلمى :

- أقل من بكالوريوس ---------- ( )
- بكالوريوس ---------- ( )
- ماجستير (محاضر) ---------- ( )
- دكتوراه (أستاذ مساعد) ---------- ( )

(٣)

٤ - الجنسية :

- سعودى ---------- ( )
- غير سعودى ---------- ( )

٥ - الخبرة فى العمل بالكليات التقنية :

- أقل من سنة ---------- ( )
- من سنة إلى أقل من خمس سنوات ---------- ( )
- أكثر من خمس سنوات ---------- ( )

(٤)

ضع علامة (√) امام المقياس(موافق - محايد - غير موافق) الذى يعبر عن رأيك مع مراعاة انه لا يجوز وضع اكثر من علامة لنفس الجملة

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
١	يوجد تنظيم إدارى يوضح خطوط السلطة والمسئولية .			
٢	يوجد تنظيم إدارى واضح ولكن لا يتم العمل به .			
٣	يوجد دليل تنظيمى يمكن الاسترشاد به فى انجاز الاعمال .			
٤	يوجد توصيف واضح للوظائف يتم من خلاله إنجاز الأعمال .			
٥	يوجد توصيف محدد للوظائف ولكن لا يتم العمل به .			
٦	تتوفر الكفاءات الادارية بشكل كاف .			
٧	هناك تواكل من قبل الاداريين فى إنجاز اعمالهم . هناك تواكل			

(٥)

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
٨	إجراءات العمل الادارى غير واضحة.			
٩	إنجاز الاعمال الادارية يتم عن طريق المحاولة والخطأ .			
١٠	إجراءات العمل الادارى متعارضة .			
١١	عضو هيئة التدريس يكلف باعمال إدارية لا تقع فى محيط إختصاصه .			
١٢	حفظ البيانات يتم من خلال نظم تقليدية لا تساير متطلبات العصر			
١٣	هناك أعباء إدارية لا تدخل ضمن عمل عضو هيئة التدريس.			
١٤	أفتقار عضو هيئة التدريس للاستقلالية فى آداء عمله .			

(٦)

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
١٥	اللامبالاة سمة للعمل بين الاداريين .			
١٦	غياب الموضوعية فى سياسة قبول الطلاب .			

س١٧ : المطلوب ترتيب العناصر التالية بحيث تعكس الاهمية النسبية لها من وجهة نظرك بحيث تضع رقم (١) امام اكثر العناصر اهمية ثم رقم (٢) امام العنصر التالى له فى الاهمية وهكذا حتى تصل الى اقل العناصر اهمية :

يمكن تطوير العمل الادارى من خلال ما يلى :-

- اسلوب القيادة ---------- ( )
- توافر نظام جيد للاتصالات ---------- ( )
- وجود تنظيم ادارى سليم ---------- ( )
- تحسين الوعى الادارى لدى الاداريين ---------- ( )
- وجود توصيف وظيفى واضح ومحدد ---------- ( )
- اخرى.....(ما هى) ---------- ( )

(٧)

ضع علامة (√) امام المقياس(موافق - محايد - غير موافق) الذى يعبر عن رأيك مع مراعاة أنه لا يجوز وضع اكثر من علامة لنفس الجملة

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
١٨	قاعات الدروس مجهزة بالوسائل التعليمية			
١٩	عدد الطلاب الدارسين فى قاعات الدراسة مناسب .			
٢٠	الاضاءة والتهوية فى قاعات الدراسة جيدة .			
٢١	توفر المراجع العلمية الكافية بمكتبة الكلية .			
٢٢	المحتوى العلمى للمقررات الدراسية له علاقة بالواقع العملى .			
٢٣	ظروف العمل تساعد عضو هيئة التدريس لمزيد من الانتاج .			
٢٤	المحتوى العلمى للمقررات الدراسية يتوافق مع قدرات الطلاب .			
٢٥	غياب الموضوعية فى تقويم التحصيل العلمى للطلاب .			
٢٦	افتقار الموضوعية فى المحتوى العلمى لاختبارات قبول الطلاب .			

	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
٢٧	الطلاب يستفيدون من الساعات المكتبية			
٢٨	الطلاب يستفيدون من الارشاد الاكاديمى			

س٢٩ : المطلوب ترتيب العناصر التالية بحيث تعكس الاهمية النسبية لها من وجة نظرك بحيث تضع رقم (١) امام اكثر العناصر أهمية ثم رقم (٢) أمام العنصر التالى له فى الاهمية وهكذا حتى تصل الى أقل العناصر أهمية .

يمكن تطوير العملية التعليمية من خلال ما يلى :

تعديل النظام الحالى للارشاد الطلابى ---------- ( )
تعديل النظام الحالى للساعات المكتبية ---------- ( )
الموضوعية فى تقويم الناحية العلمية للطلاب ---------- ( )
الموضوعية فى اختبارات القبول للطلاب الجدد ---------- ( )
أخرى .....(ما هى) ---------- ( )

س٣٠ : اذا كان لديك أى مقترحات ترى انها قد تسهم فى رفع مستوى اداء الخدمة التعليمية بالكلية المرجو منك ذكرها ؟

ولك الشكر على حسن التعاون

الباحث

عبد الله على الشهرى

ملحق رقم (٣)
استبانة موجهة إلى الطلاب الدارسين بالكليات التقنية

(١)

بسم الله الرحمن الرحيم

قائمة إستبيان

موجهة إلى الطلاب الدارسين بالكليات التقنية

أخى الطالب .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدنى أن تكون أحد الطلاب المساهمين بجهودهم فى هذه الدراسة العلمية التى أقوم بإعدادها وذلك للتعرف على واقع العمل الإدارى والتعليمى بالكليات التقنية من خلال تحديد أبرز المشكلات الإدارية والتعليمية التى تواجهونها بالكلية .

وإننى أشكرك مقدما على تعاونك معى فى هذه الدراسة العلمية وذلك من خلال معرفة رأيك الشخصى والذى سيكون محل تقديرى .

ولذلك أرجو أن تعبر عن آرائك بدقة ، حيث أن المعلومات التى ستدلى بها ستعامل بمنتهى السرية ، ولن تستخدم إلا فى أغراض البحث العلمى فقط .

الباحث

عبد الله على الشهرى

(٢)

بيانات عامة .

الرجا وضع علامة (س) أمام الإجابة المناسبة .

١ – الكلية التى تدرس بها :

– الرياض ---------- ( )
– الدمام ---------- ( )
– جدة ---------- ( )
– بريدة ---------- ( )
– أبها ---------- ( )
– الإحساء ---------- ( )

٢ – القسم العلمى الذى تنتمى إليه :

– التقنية الكهربائية ---------- ( )
– التقنية الكيميائية ---------- ( )
– تقنية التجارة والإدارة ---------- ( )
– تقنية التشييد ---------- ( )
– التقنية الإلكترونية ---------- ( )
– التقنية الميكانيكية (التبريد/الإنتاج) ---------- ( )
– تقنية المركبات والمحركات ---------- ( )

(٣)

ضع علامة (√) امام المقياس(موافق - محايد - غير موافق) الذى يعبر عن رأيك مع مراعاة أنه لا يجوز وضع اكثر من علامة لنفس الجملة

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
١	الاجراءات التى تتعلق بالقبول مفهومة			
٢	اجراءات القبول سهلة		-	
٣	موظفو شئون الطلاب متعاونون فى تقديم الخدمات للطلاب			
٤	الاجراءات الخاصة بالاسكان والاعاشة واضحة			
٥	الاجراءات الخاصة بالاسكان والاعاشة سهلة			
٦	الكلية تقدم المكافأة المالية فى الوقت المحدد			
٧	المكافأة المالية التى تقدمها الكلية مجزية			
٨	سهولة الحصول على المكافأة المالية			
٩	سهولة انهاء الاجراءات الخاصة باستخراج افادة انتظام طالب			

(٤)

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
١٠	سهولة الاجراءات الخاصة باستخراج بطاقة الكلية			
٠	سهولة الاجراءات الخاصة باستخراج استمارة تخفيض تذاكر السفر من الكلية			
١٢	هناك استفادة من الرعاية الصحية التى تقدمها الكلية			
١٣	خدمات المكتبة جيدة			
١٤	نظام المكتبة الحالى يتيح الفرصة للاطلاع فى هدوء			
	نظام الاستعارة فى مكتبة الكلية مناسب			
١٦	مكتبة الكلية واسعة			
١٧	يوجد دليل للكلية يمكن للطلاب الاسترشاد به اثناء الدراسة			

(٥)

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
١٨	بصفه عامة يتم انهاء الاجراءات الادارية فى اقصر وقت ممكن			

ضع علامة (√) امام المقياس (موافق - محايد - غير موافق) الذى يعبر عن رأيك مع مراعاة أنه لا يجوز وضع اكثر من علامة لنفس الجملة

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
١٩	موضوعية المحتوى العلمى لاختبار قبول الطلاب الجدد			
٢٠	مساهمة اعضاء هيئة التدريس فى الانشطة الطلابية جيدة			
٢١	حسن معاملة اعضاء هيئة التدريس للطلاب			
٢٢	سهولة الاتصال خارج المحاضرة باعضاء هيئة التدريس للاستفسار			
٢٣	انتظام الاساتذة فى حضور المحاضرات			
	نظام الاتصال داخل المحاضرة بين الطالب والاستاذ مناسب			
٢٥	مواعيد المحاضرات مناسبة للطلاب			
٢٦	عدد الطلاب فى كل قاعة دراسية مناسب			
٢٧	مواعيد الاختبارات ملائمه			

(٧)

م	فقرات الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق
٢٨	مستوى الاختبارات الدورية والنهائية تتوافق مع مستوى التحصيل العلمى للطلاب			
٢٩	توافر الوسائل التعليمية فى القاعات الدراسية			
٣٠	القاعات الدراسية جيدة التهوية والاضاءة			
٣١	الطلاب يستفيدون من الارشاد الاكاديمى			
٣٢	توفر المراجع العلمية فى مكتبة الكلية			
٣٣	المحتوى العلمى للمقررات الدراسية يتناسب مع قدرات الطلاب			

س٣٤: إلى أى مدى يرتبط ما يتم شرحه فى المحاضرات بالبيئة والواقع العملى ؟

(الرجا وضع علامة أمام الاجابة المناسبة)

- يرتبط الى حد كبير ---------- ( )
- يرتبط الى حد ما ---------- ( )
- لا يرتبط على الاطلاق ---------- ( )

س٣٥ : ما هو المجال الذى يتم التركيز عليه فى المادة العلمية التى تقدم ؟

(الرجا وضع علامة أمام الاجابات المناسبة)

النظرى فقط ---------- ( )
التطبيقى فقط ---------- ( )
النظرى والتطبيقى معا ---------- ( )

س٣٦ : هل يتناسب ما تتلقاه من تعليم بالكلية مع توقعاتك ؟

(الرجا وضع علامة أمام الاجابة المناسبة)

مناسبة الى حد كبير ---------- ( )
مناسب الى حد ما ---------- ( )
غير مناسب على الاطلاق ---------- ( )

س٣٧ : إذا كان لديك اى مقترحات ترى انها تسهم فى رفع مستوى اداء الخدمة التعليمية بالكلية . المرجو منك ذكرها ؟

أشكرك على حسن تعاونك

الباحث

عبد الله على الشهرى

ملحق رقم (٣)
قائمة بأسماء السادة المحكمين للاستبانة

بيان باسماء السادة أعضاء هيئة التدريس

المشاركين فى تحكيم استمارة الاستبيان

١ –	د / عبد الله الحميدى	استاذ مساعد بجامعة ام القرى ، كلية التربية ورئيس قسم الادارة والتخطيط التربوى .
٢ –	د / على الزهرانى	استاذ مساعد بجامعة ام القرى ، كلية التربية .
٣ –	د / محمد منشى	" " " " " "
٤ –	د / محمد عايد الدوسرى	" " " " " "
٥ –	د / جوبير الثبيتى	" " " " " "
٦ –	د / محمد الوذيناني	" " " " " "
٧ –	د / السيد محمد عبد الغفار	استاذ مساعد بقسم تقنية التجارة والادارة ورئيس قسم الادارة والتجارة، الكلية التقنية المتوسطة بجدة .
٨ –	د / احمد مرسى الخواص	استاذ مساعد بقسم تقنية التجارة والادارة ، الكلية التقنية المتوسطة بجدة .
٩ –	د / سمير عبد الغنى محمود	أستاذ مساعد بقسم تقنية التجارة والادارة ، الكلية التقنية المتوسطة بجدة .
١٠ –	أ.د / عزت محمود والى	أستاذ بالكلية المتوسطة بجدة .
١١ –	أ. د/ عمر حنفى عبد الله	أستاذ بالكلية المتوسطة بجدة .
١٢ –	د / محمد نصر عسكورة	أستاذ مساعد بالكلية التقنية بجدة .
١٣ –	د / وجدى الدسوقى عبد الغنى	" " " " " "
١٤ –	د / فؤاد محمد سعيد مالكى	عميد الكلية التقنية المتوسطة بجدة
١٥ –	د / محمد الضهيدان	عميد الكلية التقنية المتوسطة بالاحساء
١٦ –	د / صالح الدوسرى	عميد الكلية التقنية المتوسطة بالدمام
١٧ –	د / سعيد بن ملا	عميد الكلية التقنية المتوسطة بالرياض
١٨ –	د / طارق نحاس	عميد الكلية التقنية المتوسطة بأبها

****

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني
الكلية التقنية المتوسطة بالأحساء
شئون الموظفين

الرقم ١٣٢٦/ ..... وس
التاريخ ١٤١٢/٠٧/١٨هـ
المشفوعات .....

المكرم الاستاذ / عبدالله على الشهرى المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . . . وبعد

تجدون برفقة صورة من بحثكم (الواقع الادارى والتعليمى للكليات التقنية) بعد دراستها من قبلنا وابداء رأينا فيها . ويؤسفني جدا هذا التأخير في الرد على طلبكم رغم ادراكي بأهمية ما تقومون به .

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح باذن الله تعالى .

وتقبلوا تحياتي وتقديري ،،،،،،

عميد الكلية

د . محمد بن سليمان القهيدان

أ/السلطان

ص.ب ٨٠٤ - الرمز البريدي ٣١٩٨٢ - هاتف: ٥٨٣٣٨١١ - ٥٨٧٧٤٤٧ - فاكس: ٥٨٦٢٤٩٢