

جامعة أم القرى

**سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي مدارس التعليم
العام الحكومية للبنين بمدينة جدة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس**

إعداد

/

إشراف

/

/



قرآن كريم

﴿ ٧٨ ﴾ الَّذِينَ يَلْمِزُونَ الْمُطَّوِّعِينَ مِنْ

الْمُؤْمِنِينَ فِي الصَّدَقَاتِ وَالَّذِينَ لَا يَجِدُونَ إِلَّا جُهْدَهُمْ فَيَسْخَرُونَ

مِنْهُمْ سَخِرَ اللَّهُ مِنْهُمْ وَلَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ ﴿ ٧٩ ﴾ سورة التوبة : الآية (٧٩)

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة:))

((

اسم الباحث:

أهداف الدراسة:

منهج الدراسة:

عينة الدراسة:

()

()

() ()

أداة الدراسة:

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

(SPSS)

(α) :

()

نتائج الدراسة:

(

(

(

(

توصيات الدراسة:

(

(

()

Abstract

Study Title: "Jeddah-Based Governmental Educational Male School Teachers' Organizational Citizenship Behavior in Managers and Teachers' Point of View thereof " , a partial requirements For master degree in educational management and planning.

Preacher's Name: Mohamed Bin Abdullah Said Al-Zahrani

Study Objectives:

It aims to determine the level of Organizational Citizenship Behavior within Jeddah-based governmental educational male schools.

Study Thesis:

The study depends on descriptive analytical method in order to determine the level of Organizational Citizenship Behavior within Jeddah-based governmental educational male schools and as a result extracting conclusions attributing into understanding the said behavior and developing thereof.

Sample Study:

It contains all managers amounting (٣٩٣) managers working in Jeddah-based governmental educational male schools. It also comprises a random sample of ٩٦٤ teachers selected from the said schools. The said study based on answers from (٢٨٩) managers and (٧٧٦) teachers.

Study Tool:

The most commonly tool, questionnaire, is used to collect both information and data relating to the subject matter.

The statistic techniques used: The study data was analyzed using Statistical Package for Social Science (**SPSS**) accordance to the following statistical procedures: Alpha factor(α) , frequencies, percentages, grammatical means, standard deviations, correlation factor, T-test, and single deviation analysis.

Study Results:

- ١) The managers assess the Governmental Educational Male School Teachers' Organizational Citizenship Behavior as moderate.
- ٢) The managers consider that the teachers tend to repeat practicing Organizational Citizenship Behavior as the following orders: courtesy then civilized behavior followed by consciences then preference and finally sport spirit.
- ٣) The teachers see themselves as having high Organizational Citizenship Behavior.
- ٤) There is no strong correlation relation between personal factors of the study sample and their point of view to teachers' practicing the dimensions of the following Organizational Citizenship Behavior : courtesy then civilized behavior followed by consciences then preference and finally sport spirit.

Study Consultations:

Based on the study results, the researcher

- ١) Working on supporting and developing organizational citizenship behavior of teachers concerning all categories of this behavior through holding training courses for teachers in the field of organizational citizenship behavior defined by the different dimensions of this behavior and its positives following consequences and how to found it in public education schools. In addition to rooting the volunteering behavior in them to be one of their most prominent organizational values.
- ٢) Making teachers aware of organizational citizenship behavior and its importance as well as its positive consequences that benefit teachers and work groups at school in addition to the success and development of the school

through holding courses and seminars adopted by the educational training center and school administration supervisors.

إهداء

- إلى أبوي الكريمين
...
الجزء.
- إلى أخي ... الذين كان لي بعد الله خير معين .
- إلى أخواتي العزيزات اللاهجات بالدعاء.
- إلى زوجتي رمز التضحية والوفاء.
- إلى أبنائي وبناتي نبض قلبي وقرّة عيني ...

إليهم جميعاً أهدي ثمرة جهدي

شكر وتقدير

: (مرب أومر عني أن أشكر نعمتك التي أنعمت عليّ وعلى

والديّ * وأن أعمل صالحاً ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين) (:) .

: .

:

-

.

-

:

...

.

-

...

.

:

-

()

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	•
	• ()
	• ()
	•
-	•
-	•
-	•
	•
	•
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
	•
	•
	•
	•
	•
	•
	•
	•
الفصل الثاني: أدبيات الدراسة	
	: ()
	•
	•
	•
	•
	•
	•
	:
	•
	•

	:
--	---

تابع - فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة
	•
	•
	•
	•
	•
	•
	الفصل الرابع: تحليل بيانات الدراسة
	•
	•
	الفصل الخامس: خلاصة الدراسة
	•
	•
	•
	قائمة المراجع
	الملاحق

فهرس الجداول

تابع ---

الصفحة	موضوع الجدول	الرقم
	()	
	()	
	()	
	()	
	()	
	()	
	()	
	()	

فهرس الجداول

تابع ---

الصفحة	موضوع الجدول	الرقم
	()	
	()	

فهرس الأشكال

الصفحة	موضوع الشكل	الرقم

فهرس الملاحق

الصفحة	موضوع الملحق	الرقم
	.	
	.	
	.()	

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- مقدمة .
- مشكلة الدراسة .
- أسئلة الدراسة .
- أهداف الدراسة .
- أهمية الدراسة .
- حدود الدراسة .
- مصطلحات الدراسة .

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة :

(Katz)

:

:

.()

()

()

(Organizational Citizenship Behavior)

:

.() .

Organ " "

(Organ,)

مشكلة الدراسة:

(Smith , Et. Al.) :

Organ,) (Karambyya,) (George & Bettenhausen,)

Mackenzie, Et. Al.) (Borman & Motowidlo,) (,

(Podsakoff, Et. Al. ,) (Shore, Et. Al.) (

() () (Chen, Et. Al.)

() ()

()

()

.

.

.

.

.

).... .

.(

.

...

.

()

أسئلة الدراسة:

:

-

) ()
(

-

-

:

أهداف الدراسة:

:

-

.

()

-

-

:

.

أهمية الدراسة:

.

()

حدود الدراسة:

الحد الموضوعي:

:

الحد المكاني:

()

الحد الزمني:

/

مصطلحات الدراسة:

السلوك الإنساني:

:

() .

السلوك التنظيمي:

: (Hodgetts & Altman) "

.()

سلوك المواطنة التنظيمية:

: " "

(Organ,)

) :

(..

:

:

:

()

الفصل الثاني

أدبيات الدراسة

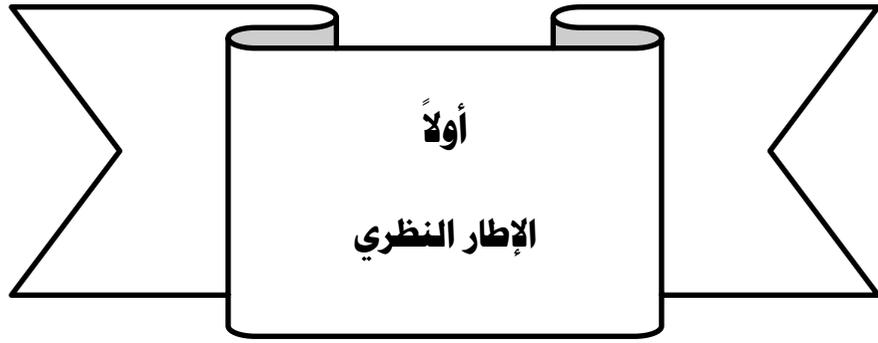
أولاً: الإطار النظري

- مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية.
- أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية.
- آثار سلوك المواطنة التنظيمية .
- محددات سلوك المواطنة التنظيمية.

ثانياً : الدراسات السابقة

- عرض الدراسات السابقة .
- ملخص الدراسات السابقة .

ثالثاً : ملخص أدبيات الدراسة



سلوك المواطنة التنظيمية

أولاً : نشأة مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية

Barnard, " "

() .

Katz, " "

() .

" "

.(Oreilly & Chatman,) .

" "

. (Schnake,) .

" "

.(Konovsky & Pugh,) .

" "

.(Brief & Motowidlo,) .

()

.

()

خصائص

:() () ()

In-

Roles

Extra-Roles

()

•

.

.

•

.

•

.

•

.

•

.

.

.() .

" "

.(Morrison,)

()

.

()

ثالثاً : أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية

" "

(Bateman & Organ,) .

" "

():

()

Smith) .

()

(& Organ & Near,

: " "

(Organ,) .

()

:

.

-

.

:

-

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

-

.

()

Katz,

: ()

:

.(Podsakoff, Et. Al.) .

()

() () ()

(Bateman & Organ,) ()

(Organ, &) (Smith, Et. Al.)

(Farh, Et. Al.) (Podsakoff, Et. Al.)

(Aldag & Madison,) (Mackenzie. Et.Al.)

Lievens &) (Cardona & Espejo,)

Dipaola,) (Markoczy & Xin,) (Anseel,

: (Erturk, Et. Al.) (

أ) الإيثار Altruism

·
:
·
·
()
·
:

ب) الكياسة Courtesy

·
:
·
·
()
·
·
:
·
:
·

ج) الروح الرياضية Sportsmanship

د) وعي الضمير Conscientiousness

()

.

د) السلوك الحضاري Civic Virtue

.

:

.

.

.

.

:

.

.

()

. (Karambyya,)

. (Podsakoff, Et. Al.) .

. (Chen, Et. Al.) .

. (Podsakoff, Et. Al.)

. (Organ,)

. () .

خامساً : محددات سلوك المواطنة التنظيمية

()

:

١- الرضا الوظيفي

Herzberg, " "

:

:

. () .

..

() Sizlagyi & Wallace

... .

. ()

()

" "

.(Smith , Et. Al.) .

" "

.(Puffer,) .

)

.(

.(

)

.() .

٣- الولاء التنظيمي

) .

()

.(

()

.() .

()

.

:

.

.

.

:

. (**Becker**,)

). .

.(

()

.

.() .

()

فوائد

:

•

.

•

.

•

.

.() .

.

(Bolon,) (Organ & Rayan,) .

() (Schappe,)

٣ - العدالة التنظيمية

.

.

.() .

()

.

:

.()

.

.

.

.().

.

.()

.

.()

.

(Mackenzi,) (Organ,).

()

٤- القيادة الإدارية

.

.

).

.(

).

.(

) " "

Kim &). (

. (Organ,

" "

.(Settoon, Et. Al.) .

" "

.(Deluga,) .

Podsakoff, Et. Al.) .

.() (

()

٥- الثقافة التنظيمية

Edgar Schein,

()

.() .

:

.() .

.() .

... .

:

.

.() .

()

:

-
-
-
-

()

:

•

.

.

.

.

.

). .

. (

٦- المتغيرات الديموغرافية

:

...

. () .

. (Pfeffer,) .

. () .

()

فخمر

. (Wanger & Rush,) .

()

()

()

.()

مدة خدمة الموظف

" "

()

Organ &) .

.(Rayan,

()

()

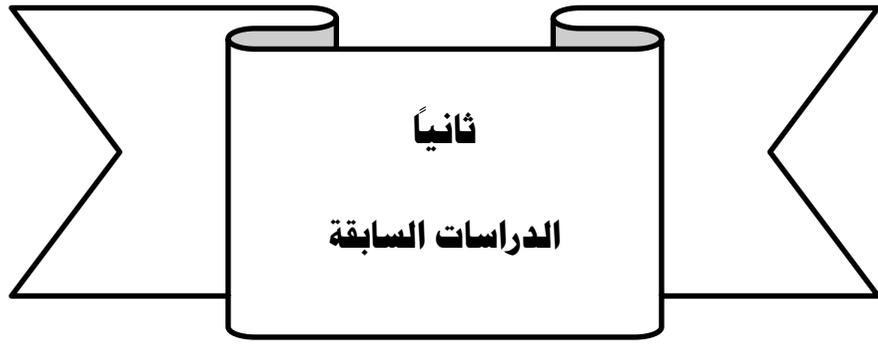
الجنس

(/)

()

()

()



ثانياً : الدراسات السابقة

عرض الدراسات السابقة :

...

...

:

أ - الدراسات العربية :

" () "

.

()

:

.

(

.

(

.

(

.

" () "

"

:

.

()

() ()

:

.

)

(

(

.

(

.

(

.

"

"

()

()

.

() ())

.

()

:

(

.

)

(

.

(

" ()

"

.

()

. () ()

:

.

(
(

.

" ()

"

.

() ()

.

()

:

(

.

(% ,)

(
(

.

" ()

"

.

()

()

:

. ()

(

.

(

.

" ()

"

.

()

()

.

:

.

(

-

-

(

.

(

.

(

.

:

" ()

"

)

(

(

)

()

.

()
:
:
()
()

.

() ()
()
()

:

.

() ()
() ()
() ()
() ()
() ()
() ()

.

"

()

"

.

:

()
()

(

:

.

(

.

(

(

.

" ()

"

.()
)

(

.

()

:

. ()

(

.

(

.

(

:

.

()

" ()
"

.

()

()

()

:

.

(

.

:

(

.

(

.

(

.

" ()

"

.

:

.

:

(

.

:

(

.()

()

" ()

"

.

()

()

.

()

:

.

(

.

(

.

(

:

(

.

" ()

"

.

()

.

()

:

()

(

.

(

.

(

.

.

(

.

ب - الدراسات الأجنبية :

" (Bateman & Organ,)

"

:

.

()

:

()

...

:

(

.

:

(

.

.

()

: " (Smith, Et. Al.)

"

.

()

:

.

()

:

(

.

(

.

" (Organ & Konovsky,)

"

.

()

()

:

(

.

(

.

: " (Farh, Et. Al.)

"

.

()

:

.

(

.

()

(

.

(

.

" (Moorman,)

"

.

()

:

.

.

(

.

(

.

" (Schappe,)

"

.

()

.

:

(

.

(

.

" (Farh, Et. Al.)

"

.

()

()

() () . ()

.
.
()

() . ()

:

(): () (]:

]: () [

. [

(

.

(

.

.

" (Erturk, Et. Al.)

"

:

.

()

()

:

()

(

.

(

.

" (Markoczy & Xin,)

"

.

()

:

.()

(

.

(

.

" (Gautam, Et. Al.)

"

.

()

.(

)

()

:

.(%)

(

()

(

. ()

.

(

" (Dipaola, Et. Al.)

."

:

.

()

()

...

:

.

()

(

.

:

(

.

(

.

()

ثالثاً : ملخص أدبيات الدراسة

:

النشأة:

:

.

.

.

التعريف:

.

الأبعاد:

:

.

الأثار :

.

:

.

المحددات:

:

.

.

الدراسات السابقة:

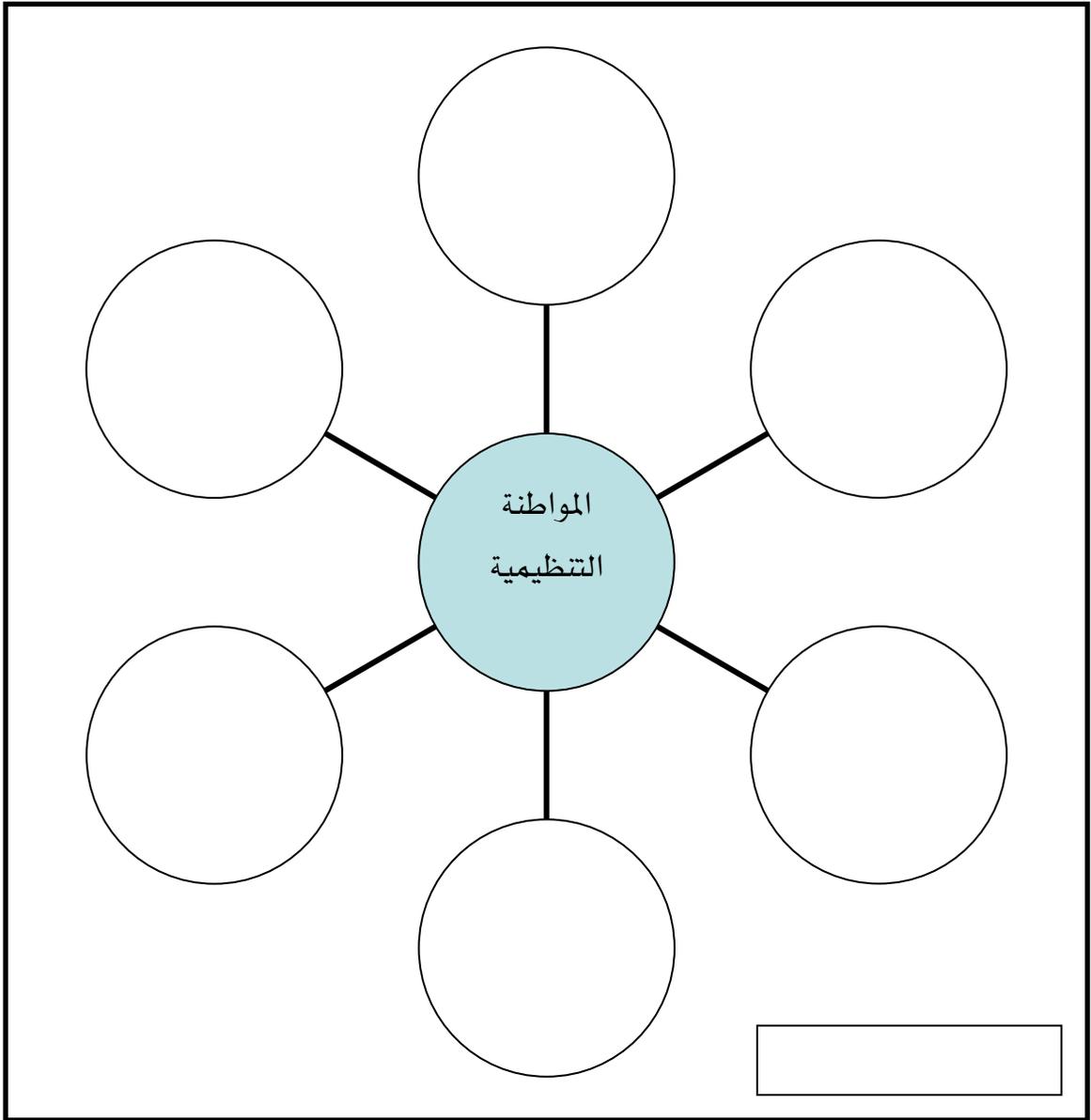
:

.

.

:

شكل رقم (1)



الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

- منهج الدراسة .
- مجتمع الدراسة .
- عينة الدراسة .
- أداة الدراسة .
 - تصميم أداة الدراسة .
 - صدق أداة الدراسة .
 - ثبات أداة الدراسة .
 - إجراءات تطبيق أداة الدراسة .
- وصف خصائص أفراد عينة الدراسة .
- الأساليب الإحصائية المستخدمة .

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

..

منهج الدراسة:

مجتمع الدراسة:

()
() () () (-)

:

()

عدد المعلمين	عدد المديرين	المرحلة	م

/ (-)

:

()

أ) : تصميم أداة الدراسة :

-
-
Farh, Et .Al . :
() (Aldag & Madison,)
(Lievens & Anseel,) (Cardona & Espejo,)
(Dipaola,) (Markoczy & Xin,)
: .(Erturk, Et .Al .)
:

() :
() " " () " "
" " () " " () " "
:
• () :
• () :
• () :
• () :
• (:) .() :

ب) : صدق أداة الدراسة :

:

١- الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

. (:) .

:

-

-

-

-

:

:

:

()

:

() " "

() " "

" "

() " "

() " "

:

. () :

•

. () :

•

. () :

•

. () :

•

. (:)

. ()

:

•

()

٣- صدق الاتساق الداخلي (صدق المحتوى) :

()

() ()

:

()

أرقام العبارات ومعاملات الارتباط							أبعاد سلوك المواطنة	
,	,	,	,	,	,	,		
-								
-	,	,	,	,	,	,		
-								
-	,	,	,	,	,	,		
-								
-	,	,	,	,	,	,		
,	,	,	,	,	,	,		

()

(,)

()

ج) : ثبات أداة الدراسة :

()

:

(α)

()

()

معامل ألفا (α)		أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية
'	'	
'	'	
'	'	
'	'	
'	'	
'	'	
'	'	
'	'	
'	'	

()

د : إجراءات تطبيق أداة الدراسة :

()

:

-

-

(-)

-

-

() ()

() : () -

()

()

() : ()
 : ()
 ()

وصف حالات الاستبانة										المرحلة الدراسية
١٠٧٥		٤٨		٢٣٤		١١٣٣		١٣٥٧		المجموع العام
% ,		% ,		% ,		% ,		%		

()

() (, %) ()

()

() (, %)

وصف خصائص أفراد عينة الدراسة :

:

:

()

الفصل الرابع

تحليل بيانات الدراسة

- **تحليل بيانات الدراسة وتفسيرها .**
- **مناقشة نتائج الدراسة .**

الفصل الرابع

تحليل بيانات الدراسة

:

:

تحليل بيانات الدراسة وتفسيرها:

السؤال الأول :

وللإجابة عن هذا السؤال :

:

(,)	-
%	" "
(,)	-
%	" "
%	.%
(,)	-
%	" "
%	.%
" (,)	-
%	" "
%	.%
(,)	-
.%	" "

()

" الكياسة Courtesy " (المديرين)

م	السلوك التطوعي	المتوسط	الانحراف	الترتيب
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	

()

() الكياسة

.(,)

%

%

: " "

(,)

(())

(())

.(,)

" "

) (,)

) (,) ((

..((

()

()

(المديرين)

" Sportsmanship الروح الرياضية "

م	السلوك التطوعي	المتوسط	الانحراف	الترتيب
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	

()

() الروح الرياضية

(,) .

%

%

(,)

" "

)

(,) ((

)

((

()

()

(المديرين)

" وعي الضمير Conscientiousness "

م	السلوك التطوعي	المتوسط	الانحراف	الترتيب
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	
		,	,	

()

(وعي الضمير)

(,) .

%

%

(,)

" "

) (,) ((

)

((

()

()

"الإيثار Altruism" (المعلمين)

م	السلوك التطوعي	المتوسط	الانحراف	الترتيب
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	

()

الإيثار ()

%. (,)
.%

((...)): " "
.(,)

" "
(,) (()) (,)
-))

((
-
(,) " "
(,) (())
(())

()

()

" الكياسة Courtesy " (المعلمين)

م	السلوك التطوعي	المتوسط	الانحراف	الترتيب
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	

()

الكياسة ()

%

.(,)

.

: " "

(())

(()) (,)

(,) (()) (,)

(())

.(,)

(,) " "

(,) (())

.(())

()

()

(المعلمين)

"وعي الضمير Conscientiousness"

م	السلوك التطوعي	المتوسط	الانحراف	الترتيب
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	
	.	,	,	

()

وعي الضمير ()

%

(,) .

(((,)

" "

(((,)))

- -

.((

()

) (,) ((
.((

:

()

,	,		
,	,		
,	,		
,	,		
,	,		
,	,		

()

مديرية

متوسط

.(,)

.% %

.(,) (,)

:

(,)

(,)

(,)

(,)

.(,)

()

()

المعلمين

عال

(,) .

%

:

(,) .

:

فوق المتوسط .

%

%

:

(,)

(,)

(,)

(,)

(,) .

السؤال الثاني :

() ()

(

(

)

وللإجابة عن هذا السؤال :

:

()

()

(المديرين)

سوك المواطنة العام	أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية					العوامل الشخصية
** , -	* , -	** , -	** , -	** , -	, -	
, -	, -	,	,	, -	, -	
,	, -	,	, -	,	,	
, -	, -	, -	,	, -	, -	
** , -	** , -	** , -	** , -	** , -	, -	

()

:
.

:

()

(المعلمين)

سوك المواطنة العام	أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية					العوامل الشخصية
** , -	** , -	, -	* , -	** , -	** , -	
,	,	,	,	, -	,	
** ,	** ,	** ,	** ,	,	,	
,	,	,	,	,	,	

.(,)

** .(,)

*

()

()

:
(.

:

.

.

السؤال الثالث :

: ()

والإجابة عن هذا السؤال :

()

:

()

()

()

(/)

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	المتوسط	العدد	العمل	البعد
,	- '	'			
		'			
,	- '	'			
		'			
,	- '	'			
		'			
,	- '	'			
		'			
,	- '	'			
		'			
,	- '	'			
		'			

()

.(/)

.

()

()

من)

المديرين)

		" "					
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		

()

(,)

.

()

: (Scheffe)
()

المديرين

			(J)		(I)	
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,		,		

()
() ()

()

من)

المعلمين

		" "					
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		

()

(,)

()

: (Scheffe)

()

المعلمين

			(J)		(I)	
'	'	'		'		
'	'			'		
'	'	'		'		
'	'			'		
'	'	'		'		
'	'			'		
'	'	'		'		
'	'			'		
'	'	'		'		
'	'			'		
'	'	'		'		
'	'			'		

) ()
() ()

()

()

من)

المديرين (

		" "					
			'		'		
	'	'	'		'		
			-		'		
			'		'		
	'	'	'		'		
			-		'		
			'		'		
	'	'	'		'		
			-		'		
			'		'		
	'	'	'		'		
			-		'		

()

(,)

.

()

: (Scheffe)

()

المديرين

			(J)		(I)	
'	'	'		'		
'	'	'		'		
'	'	'				
'	'	'		'		
'	'	'		'		
'	'	'				
'	'	'		'		
'	'	'		'		

)

()

(

)

(

(

)

(

)

.

:

.

()

()

من)

(المعلمين)

		" "					
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		

()

(,)

()

()

من)

المديرين)

		" "					
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		

()

(,)

()

: (Scheffe)

()

المديرين

			(J)		(I)	
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,		,		

)

()

.(

)

(

.

()

()

من)

المعلمين (

		" "					
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		
			,		,		
	,	,	,		,		
			-		,		

()

(,)

.

()

: (Scheffe)

()

المعلمين

			(J)		(I)	
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,		,		

)

()

.()

(

()

: (Scheffe)

()

المديرين

			(J)		(I)	
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,				
,	,	,		,		
,	,	,				
,	,	,		,		
,	,	,		,		
,	,	,				

()

()

()

من)

المعلمين (

		" "					
	'	'	'		'		
			'		'		
			-		'		
	'	'	'		'		
			'		'		
			-		'		
	'	'	'		'		
			'		'		
			-		'		
	'	'	'		'		
			'		'		
			-		'		

()

. (,)

()

.

()

()

()

()

()

() :

()

(

(,)

عال

. %

()

()

()

()

()

()

()

: الكياسة

الروح (,)

وعبي الضمير (,)

السلوك الحضاري (,)

الرياضية

. (,)

الإيثار

(,)

()

()

()

()

.

.

(

.

()

.

()

.

()

.

()

.

()

.

(

:

.

()

.

:

()

الفصل الخامس

خلاصة الدراسة

- تمهيد
- ملخص نتائج الدراسة .
- توصيات الدراسة

الفصل الخامس

خلاصة الدراسة

تمهيد :

(Organizational Citizenship Behavior)

()

() () () () ()

() (α) : (SPSS)

()

ملخص نتائج الدراسة :

	:	
	:	
	:	
متوسط	(
العام	(,)	
	%	%
:	(
السلوك الحضاري	(,)	القياسة
(,)	وعبي الضمير	(,)
الروح الرياضية	(,)	الإيثار
		.(,)
	:	
	:	
عال	(
	العام (,)	
	%	
القياسة :	(
(,)	وعبي الضمير	(,)
السلوك الحضاري	(,)	الروح الرياضية
.(,)	الإيثار	(,)
	()	

المعلمين

(

) (,)

) () (

.(

مديرية

(

. (,)

) ()

.() (

المعلمين

(

. (,)

مديرية

(

. (,)

) ()

.(

المعلمين

(

. (,)

.() ()

مديرية

(

. (,)

المعلمين

(

. (,)

()

توصيات الدراسة :

:

(

:

:

•

.

.

•

.

.

•

.()

•

.

•

.

.

•

.

()

(

)

(

(

(

مقترحات لدراسات مستقبلية :

(

()

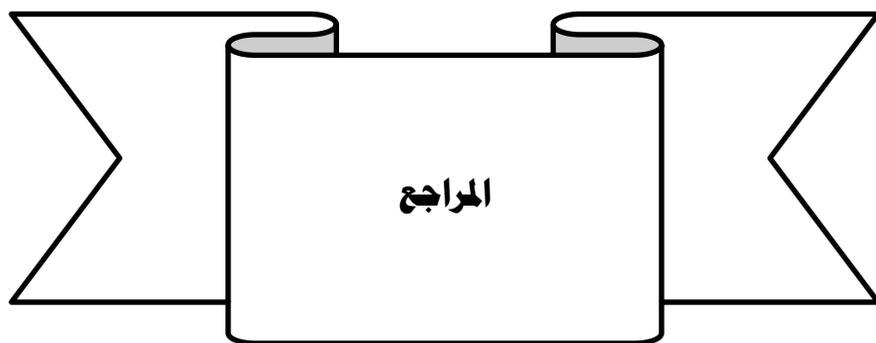
(

(

(

(

()



قائمة المراجع

المراجع العربية

_____ : () -

_____ .

_____ : () -

_____ ()

_____ : () -

_____ .

_____ : () -

_____ .

_____ () ()

_____ : () -

_____ .

_____ : () -

_____ .

_____ : () -

_____ .

_____ () ()

_____ : () -

() _____ .

_____ .

_____ : () -

_____ : () -

_____ : () -
() () :

) . _____ : () -

_____ () :
_____ : () -
() _____ .

_____ : () -

_____ .
_____ () () _____ : () -

_____ :
_____ () () _____ .

_____ : () -
() () _____ :

_____ : () -
() () _____ .

_____ : () -

()

:() -

____.
.

() ()
:() -

() ().

____.:() -

____.:() -

_____.

____.
:() () -

_____.

____.
() ()
:() -

()
____.
____. ()
:() -

____.
.

() ()
:() -

____.
____.:() -

____.
____.:() -

()

المراجع الأجنبية :

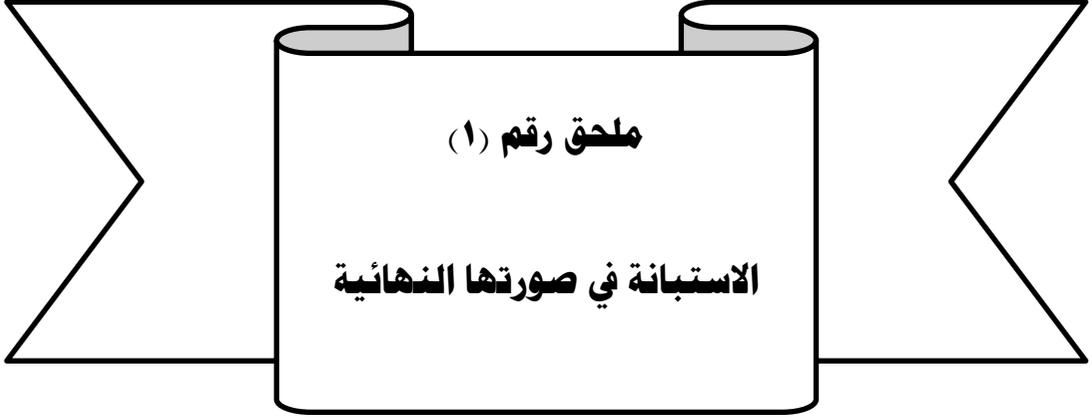
- ١- Aldag. R.(١٩٩٧): Employee value added: Measuring discretionary effort and its value to the organization. Wayne reschke, center for organization effectiveness, Inc.
- ٢- Bateman, T.S. & Organ, D.W. (١٩٨٣): Job Satisfaction and Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship. Academy Of Management Journal, ٢٦ : ٥٨٧-٥٩٥.
- ٣- Becker, T. E. (١٩٩٢): Foci and Bases of Commitment; Are they Distinctions Worth Making? Academy of Management Journal , ٣٥: ٢٣٢ - ٢٤٤ .
- ٤- Bolon, D.S. (١٩٩٧): Organizational citizenship behavior among hospital employees: A multidimensional analysis involving job satisfaction and organizational commitment. Journal of Hospital & health services administration, ٤٢ (٢): ٢٢١-٢٤١.
- ٥- Borman, W. and Motowidlo, S. (١٩٩٣): Expanding the criterion Domain to include elements of contextual performance, in N. Schmitt & W. organizational citizenship Behaviors. Personnel psychology. ٤٨-٧٧٥-٨٠٢.
- ٦- Brief, a. R., & Motowidlo. S. J. (١٩٨٦): "Prosocial organizational Behaviors", Academy of Management review, ١١, pp. ٧١٠-٧٢٥.
- ٧- Cardona. P. & Espejo. A. (٢٠٠٢): The effect of the rating source in organizational citizenship behavior: amultirait-multimethod analysis. Research paper No ٤٧٤. Research division IESE university of Navarra- Spain.
- ٨- Chen, X, Gui, C. and Sego, D. (١٩٩٨): The role of organizational citizenship behavior in turnover: conceptualization and preliminary tests of key hypotheses. Journal of Allied psychology, ٨٣(٦): ٩٢٢-٩٣١.
- ٩- Deluga, R. J. (١٩٩٤): Supervisor Trust Building, Leader-member Exchange, and Organizational citizenship behavior. Journal of Occupational and Organizational Psychology, December: ٣١٤ - ٣٢٦.
- ١٠- Dipaola. M. F., Tarter. C. J & Hoy. W. K. (٢٠٠٤): Measuring organizational citizenship of schools: The OCB Scale.
- ١١- Ertirk. A, Yilmaz. C & Ceylan. A. ٢٠٠٤. Promoting orgazizational citizenship behaviors: Relative effectsof job satisfaction, organizational commitment, and perceived managerial fairness. METU Studies in Development, ٣١ (December), ١٨٩-٢١٠.
- ١٢- Farh, J. L , Podsakoff, P, and Organ, D. W. (١٩٩٠) Accounting For Organizational citizenship Behavior: Leader Fairness and

Scope versus Satisfaction. Journal of Management, 16, 4 : 700 - 721

- 13- **Farh. J. L., Bo Zhong. C. & Organ. D. W. (2002): Organizational citizenship Behavior in the people's Republic of china. Paper presented at annual meeting of Academy of Management and published in Best Paper Proceedings.**
- 14- **George, J. M., & Bettenhausen, K. (1990): Understanding prosocial behavior, sales performance, and turnover: A group-level analysis in service context. Journal of applied psychology, 75, 798- 809.**
- 15- **Karambayya, R. (1990): contexts for organizational citizenship behavior: Do high performing and satisfying units have better "citizens". York University working paper.**
- 16- **Kim, K. L., & Organ, D. W. (1982): "Determinants of leader-subordinate exchange relationships". Group & Organization studies, 7, 77-89.**
- 17- **Konovsky, Mary A. and Pugh, S. D. (1996): Citizenship Behaviour and social Exchange, Academy of Management Journal, 39(6): 656-669.**
- 18- **Lievens. F., & Anseel. F, (2004): Confirmatory factor analysis and invariance of an organizational citizenship behaviour measure across samples in a dutch-speaking context. Journal of occupational and organizational psychology, 77, pp 299-306.**
- 19- **Mackenzie, S; Podsakoff, P; Fetter, R., (1993). "The impact of organization citizenship behavior on evaluations of salesperson performance". Journal of marketing, 57, 1: 70-80.**
- 20- **Markoczy. L. & Xin. K. (2004): The virtues of omission in organizational citizenship behavior. Draft version 1,28, 2-29.**
- 21- **McAllister, Daniel J. (1989): Non-Mandated Behaviour (NMB) and the consummate contributions of Individuals in organizations, paper presented at the western academy of management meeting. San Francisco.**
- 22- **Moorman, R.H. (1991): relationship between Organizational Justice and Organizational citizenship behavior. Journal of Applied Psychology , 76, 16 : 840 - 850**
- 23- **Morrison, E. W. (1994). Role definitions and organizational citizenship behavior: The importance of the importance of the employee's perspective. Academy of Management Journal, 37, 6. 1043-1067.**
- 24- **O'reily, C. and chatman, J. (1988). Organizational commitment and psychological attachment: the effects of compliance,**

- Identification, and internalization of prosocial Behaviour. *Journal of applied psychology*, 71: 492-499.
- 20- Organ, D. and Ryan, K. (1990): A meta-analytical review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behaviors. *Personnel psychology*, 43:770-802.
- 21- Organ, D. W. (1988): *Organization citizenship behaviors: The good soldier syndrome* Lexington, Mass., Lexington Books.
- 22- Organ, D. W. (1990): "The subtle significance of job satisfaction". *Clinical laboratory Management Review*, 4, 94-98.
- 23- Organ, D. W. and Konovsky, M (1989): Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational citizenship behavior. *Journal of Applied Psychology*, 74, 1 : 107 - 114 .
- 24- Pfeffer, J (1983): "Organizational demography". In L. Cummings, & B Staw (Eds). *Research in organizational behavior*, 3, 299-307. Greenwich, CT: JAI press.
- 25- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. B. (2000): Organizational citizenship behavior: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of marketing*, 26(3), 513-563.
- 26- Podsakoff, P., Ahearne, M. and Mackenzie, S. (1997): organizational citizenship Behavior and the Quantity and Quality of work group performance. *Journal of applied psychology*, 82-262-270.
- 27- Podsakoff, P., Morrman, R., and Fetter, R. (1990): Transformational Leader and organizational citizenship behaviors. *The leadership Quarterly*, 4: 107-142.
- 28- Puffer, S. M. (1987): Prosocial Behavior Noncompliant Behavior, and Work Performance Among Commission Sales People. *Journal of social psychology*, 72 : 100 - 113.
- 29- Schanke, M. (1991): "Organization citizenship: A Review, Proposed Model, and Research Agend". *Human Relations*. 44, 7: 730-709.
- 30- Schappe, S. (1998): The influence of job satisfaction, organizational commitment, and fairness perceptions on organizational citizenship behavior. *Journal of psychology interdisciplinary & Applied*, 132 (3): 277-291.
- 31- Settoon, R. P., Bennett, N., & Liden, R. L. (1996): "Social exchange in organization: Perceived organizational support, leader-member exchange, and employee reciprocity". *Journal of applied psychology*, 81, 219-227.

- ٣٧- Shore. L & Wayne. S., (١٩٩٥): Commitment and employee behavior comparison of effective commitment and continence commitment with perceived organizational support, Journal applied psychology., (Vol. ٧٨, No,٥), pp. ٧٧٤-٧٨٠.
- ٣٨- Smith, C. Ann, Organ, Dennis W. and Near, Janet P. (١٩٨٣): "Organizational citizenship behavior, its nature and antecedents". Journal of Applied psychology, ٦٨(٤): ٦٥٣-٦٦٣.
- ٣٩- Wanger, S. and Rush. M. (٢٠٠٠): Itruistic organizational citizenship Behavior: context, disposition, and Age. Journal of social psychology, ١٤٠(٣): ٣٧٩-٣٩٢.



استبانة خاصة بالمدير

جامعة أم القرى

سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي مدارس التعليم

العام الحكومية للبنين بمدينة جدة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس

إعداد

/

إشراف

/

/

()

:

%	% %	% %	% %	%		

.

(√)

.

.

/

()

ثانياً : مقياس سلوك المواطنة التنظيمية :

...

أولاً: الإيثار						
ثانياً: الكياسة						

ثالثاً : الروح الرياضية :

رابعاً : وعي الضمير

)	
					.(...	

خامساً : السلوك الحضاري

)	
					.(...	

الباحث

**سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي مدارس التعليم
العام الحكومية للبنين بمدينة جدة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس**

إعداد

/

إشراف

/

/

()

:

%	% %	% %	% %	%		

.

(√)

.

.

/

()

ثانياً : مقياس سلوك المواطنة التنظيمية :

...

.

أولاً : الإيثار						
					()	
ثانياً : الكياسة						

ثالثاً : الروح الرياضية

رابعاً : وعي الضمير

)	
					.(...	
					.(....)	
					.()	

خامساً : السلوك الحضاري

)	
					.(...	

الباحث



جامعة أم القرى

تحكيم استبانة

سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي مدارس التعليم

العام الحكومية للبنين بمدينة جدة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس

إعداد

/

إشراف

/

/

()

.....

:

.

:

.

.

/

()

ثانياً: الكياسة :

:

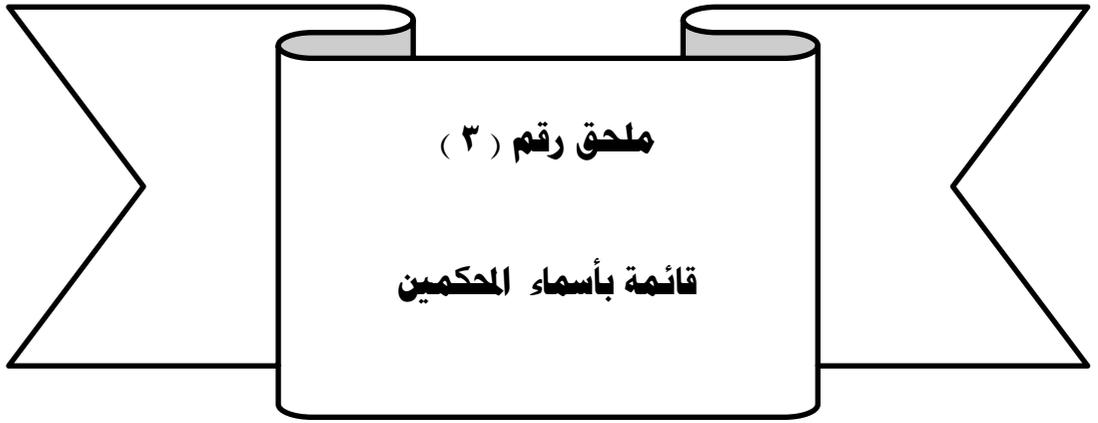
:					

رابعاً : وعي الضهير :

:

...

				.	
) .(...	
				.	
				.	
				.	
:					



بيان بأسماء محكمي أداة الدراسة

م	الاسم	جهة العمل
.		-
.		-
.		-
.		-
.		-
.		-
.		-
.		-
.		-
.		-
.		-
.		(-)
.		-



