

-

:

/

( )

(( // ))

---

( )

( )

( )

/

/ .

/ .

الحمد لله رب العالمين الذي علم الإنسان بالقلم علمه ما لم يعلم فله الحمد أولا  
وأخيرا والصلاة والسلام على خير خلقه وخاتم الأنبياء والمرسلين نبينا محمد  
وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

/

/

/

إلى من رباني صغيرا ورعياني كبيرا وغرسا في حب العلم إلى  
والدي ووالدتي عافهما الله وأطال في عمرهما.....

إلى من وقف بجانبني وقدم لي المساعدة في كل خطواتي إلى  
زوجي الغالي.....

إلى من ضحوا من اجلي وأخذت من وقتهم الكثير أبنائي  
.. أمانتي .. عبد الرحمن .. شهد ..

إلى هؤلاء جميع اهدي هذا الجهد المتواضع

(( ))

:

: الإطار النظري

-

-

-

:

:

:

:

:

:

:

/

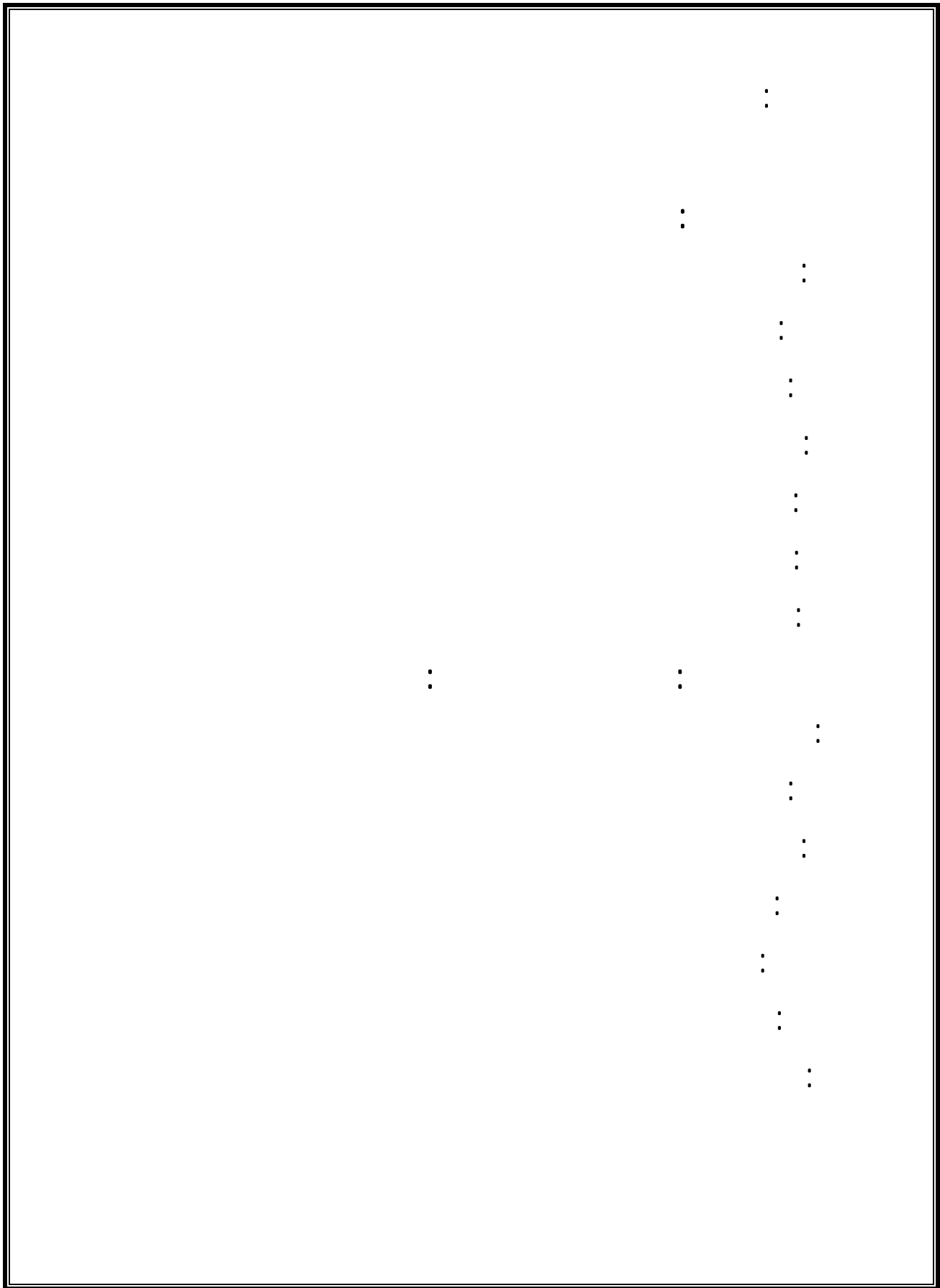
/

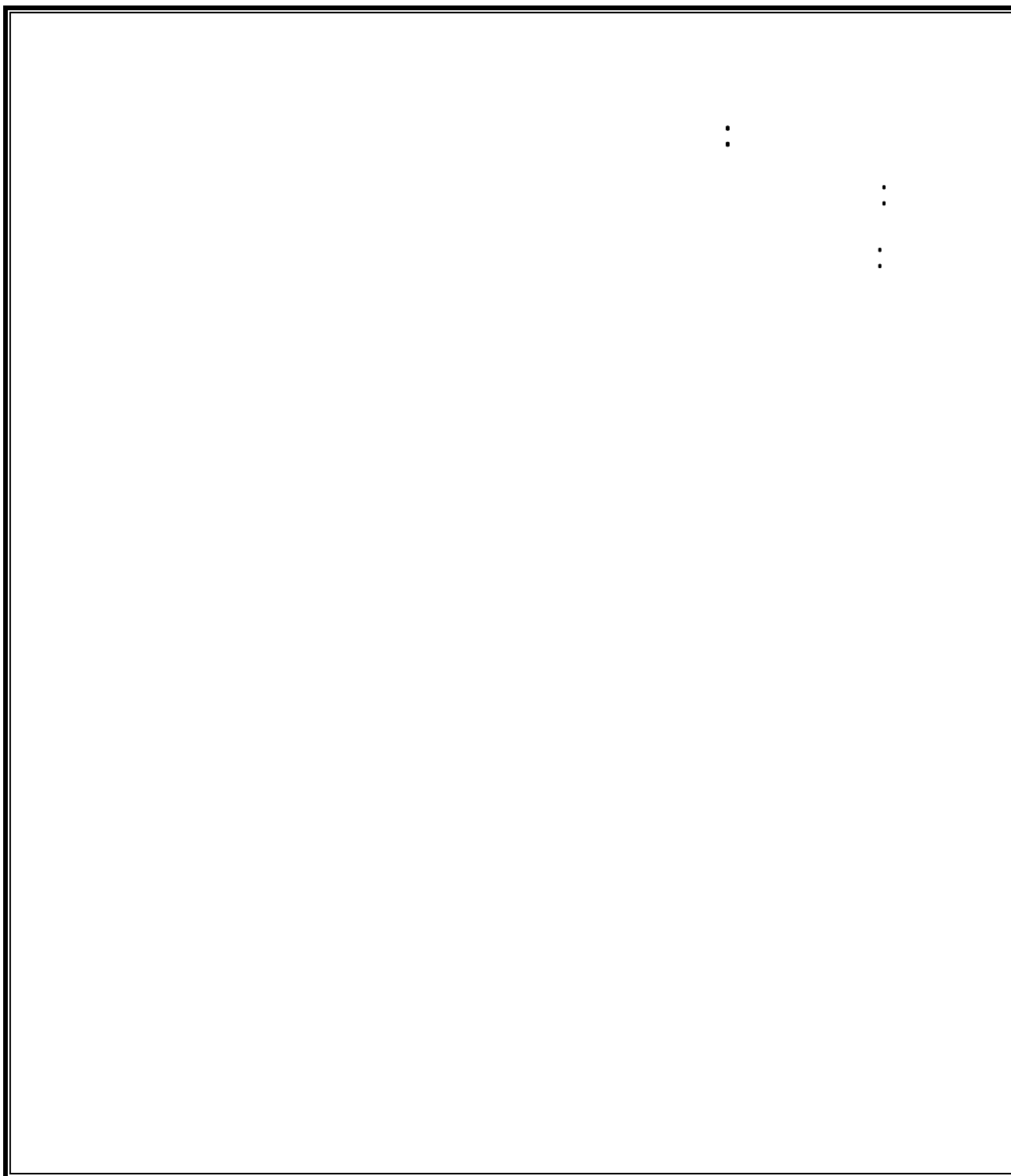
/

/

:

:





•

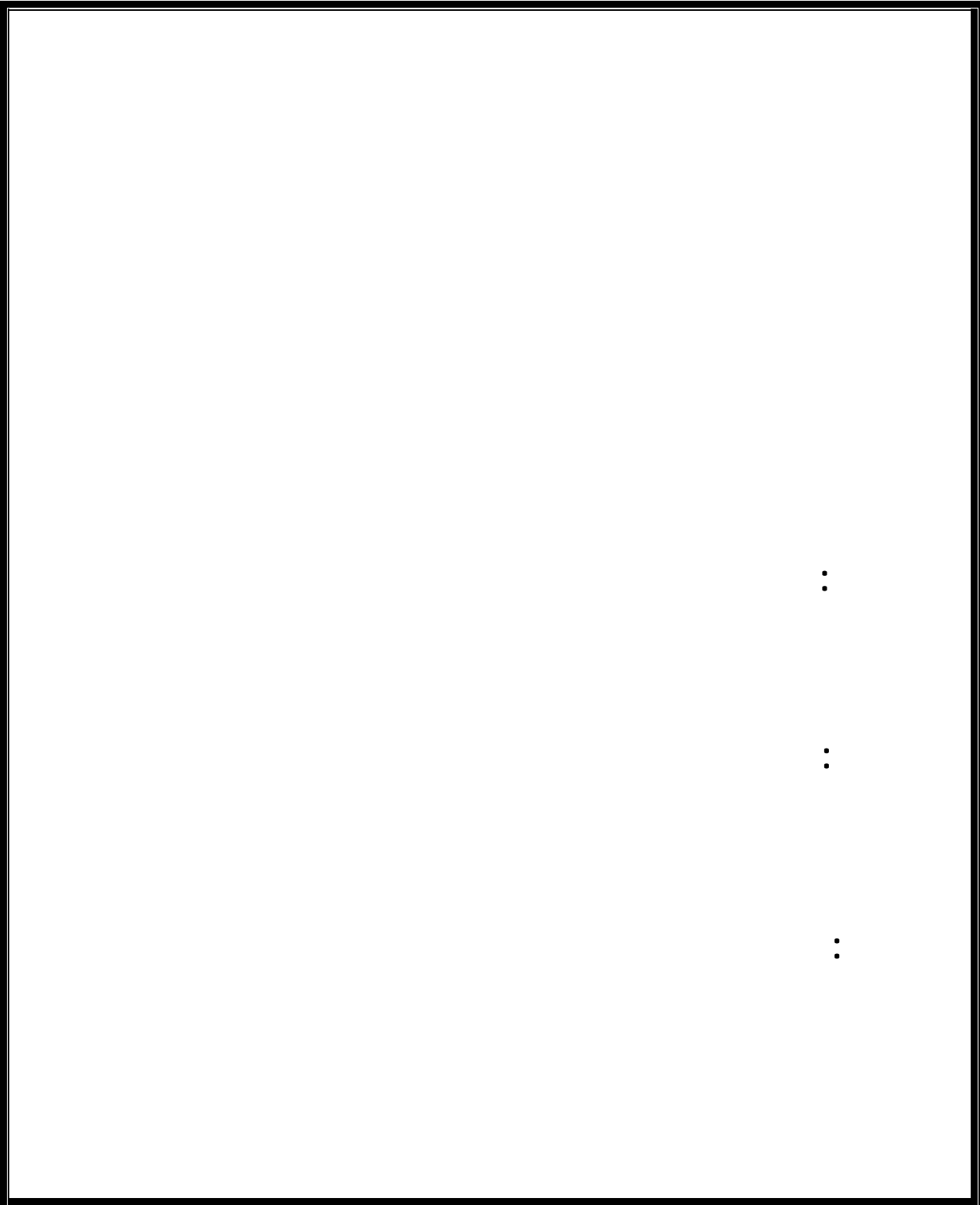
•

•

•

•

•



•

•

•



( ) :

( : )

( )

( )

( : )

:

/

/

/

/

/

/

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

:

-

-

-

( : )

∴

∴

∴

:

-

( : )

"

"

( : )

( : )

:

:

)

(



:

-

:

:

"

( )

( : )"

"

( )

( : )"

":

( : )"

":

( : )"

"

( : )"

"

"

( : )

":

( : )" "

":

( : )" "

( : )

:

:

"

"

:

:

( : )

":

"

( : )

":

( : )"

":

( : )" "

":

( : )" "

:

( : )

:

( : )

:

( : )

:

:

":

"

:

( : )"

:

( : )

( : )

:

:

:

"

" "

"

"

"

:

-

-

-

( : )

:

( : )  
:

"

( : )  
:

"

:

"

"

:

( : )

:

( : )

: Efficiency

( : )

:

( : )

"

":

( : )

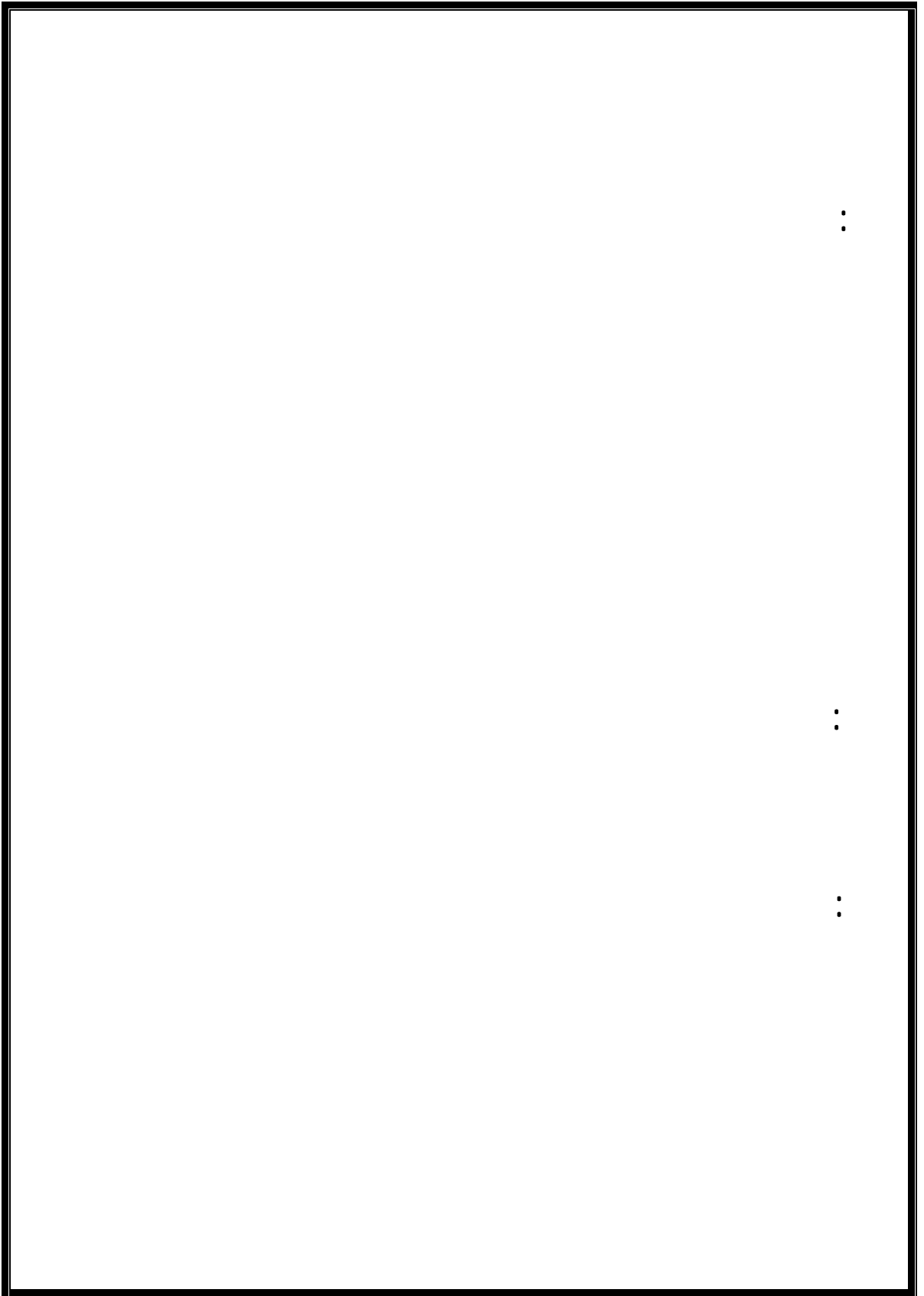


:

( : )

( : )

:



⋮

⋮

⋮

:

:

:

-

"

"

( : )

( : )

:

:

-

:

-

:

-

:

-

( )

( : )

:

"

"

: -

( : )

( )

: (

" "

:

: (

: (

: (

“ ”

“ ”

( : )  
:

·  
·

( : )





( )

:

-

( : )

( : )  
:( **Effectiveness** ) -

:

( : )

:

:

.

.

.

( )

( : )

:

-

( : )

( )

:

=

( : )

( : )

:

-

( : )

( : )

:

Overall Effectiveness (

: Efficiency (

: Profit (

: Productivity (

: Turnover (

: Job satisfaction (

Evaluations By External Entities (

(





: .

: .

( : )

: -

( : )

- -

( : )



:

-

:

:

:

:

( : )

:

:

:

:

:

:

.I

.II

.III

.IV

( : )

:

:

-

"

"

"

"

:

:

:

:

:

:

:

"

"

:

:

:

( : )

:

" "

" "

:

:

:

:

:

:

:

:

( : )

“ ”

( )

“ ”

“ ”

“ ”

( )

( : )

:(System Theory ) -

( )

System

Sub System

( : )

( : )

:

( : )

( : )

:

( )

( )

( )

( )

( : )

:



: -

( Constituencies)

" "

( )

( )

( : )

: -

( : )

( : )

:

-

-

-

-

( : )

:

:

( : )

:

( : )

:

: -

: -

: -

: -

: -

-

( : )

:

-

:

:

:

-

( )

/

( )

( )

( )

:

-

/

( ) ( )

:

-

-

:

-

-

-

( )

:

-

/

:

( )

:

-

:

:

( )

:

-



( )

:

:

:

-

:

-

( )

/

( )

:

(% )

:

:

-

( )

:

:

/ ( ) :

:

.

.

.

:

.

.

.

:

:

( )

:

( )

-

-

-

:

( )

( )

:

( )

.

.

.

% .

% .

:

.

.

( ) :

:

.

%

%

%

:

( : )

:

:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

-





•  
•

•

-

## التنمية والتدريب

أولاً : عملية التنمية : مجالاتها وأهدافها

ثانياً : مفهوم التنمية البشرية وتطور مناهجها

ثالثاً : تنمية الموارد البشرية بالمملكة العربية السعودية

رابعاً : التدريب : مبادئه / مجالاته / أهدافه / أساليبه

خامساً : تقييم التدريب وفعاليتيه

سادساً : التدريب في المملكة العربية السعودية

:

-

:

: / / / :

( : )

( : )

-

-

( - : )

:

( - : )

•

•

•

:

:

:

( : )

( : )

:

( : ) : -

( : )

( - : )  
" ( )  
"

:

/ / / / / )  
( / / / /  
/ / / / )  
( / /

:



( : )

:

( : )

"

"

"

"

( : )

-

-

( )

( : )

:

.

( )

.

.

.

( : )

:

.

.

.

( : )

: -

- -

:

( )

)

(

)

(

( : )

" ( )

:

%

( )

( : )

( : )

:

( : )

:

-

:

-

:

.

.

.

( : )  
:

-

( : )  
:

-

:

( : ) / /



:( / / ) ( : )

-

-

:

( : )

( : )

:

( : )

:

-

:

:

( )

( )

:

:

( : )

:

-

.



: .

( : )

:

-

-

-

-

( : )

: .

( : )

:

( : )

:

-  
-  
-

( : )

:

-

( : )

:

-

:

:

.

.  
. .  
. .  
. .

( : )

: .

-

( : )

( : )

: .

( : )

( : )

: .

( : )

:

:

:

:

( : )

:

-

:

.I

.II

.III

( ) .IV

( : )

: -

: ( )

( Warr Bird and Rackham )

:

( : )

( : )

: -

( - )

( ) ( )





( : )

:

-

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

: -

( : )

-

( : )

:

-

( : )

( : )

:

.

.

( )

)

- - - - -

- - -  
: (

-  
-  
-  
)

( :  
-  
( : )

:  
:

:

( - : )

:

:

-

( : )

:

( : )

:

.

.

.

( : )

( : )

:

-

-

( : )

-  
:

( : )

: -



:

-

-

-

-

-

( : )

-

( : )

:

-

-

:

-

-

-

-

⋮

-

-

-

:

:

:

(

:

.

.

.

.

.

.

:

(

.

.

.

:

(

:

-

"

"

( : )

( )

( )

( : )

:

.

.

.

( : )

:

:

:

.

.

.

.

.

.

-

:

:

:

-

:

-

-

-

-

-

-

-

:

-

:

/

-

: -

:

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

( : )

( : )

: -

( : )

-

( : )

:



( : )

( : )  
//

/ / /  
/ / / / / / /  
/ / / / /  
/ /

( : )

( : )  
:  
/ / -  
/ /

/

/ /  
" / / /  
"

"

"

)  
( : /

:

"

"

:

.

.

.

.

.

( : /

)

:

:

:



:



( )

:



-

-

( : / )

:



"

"

( : / )

:

:



:



:

-

-

-

:



:



( : / )  
:

:





( : / )

: -

:



( ) ( )

(%.6)

(%.94)

:

(%.6)

(%.36)

(%.6)

(%.6)

(%.9)

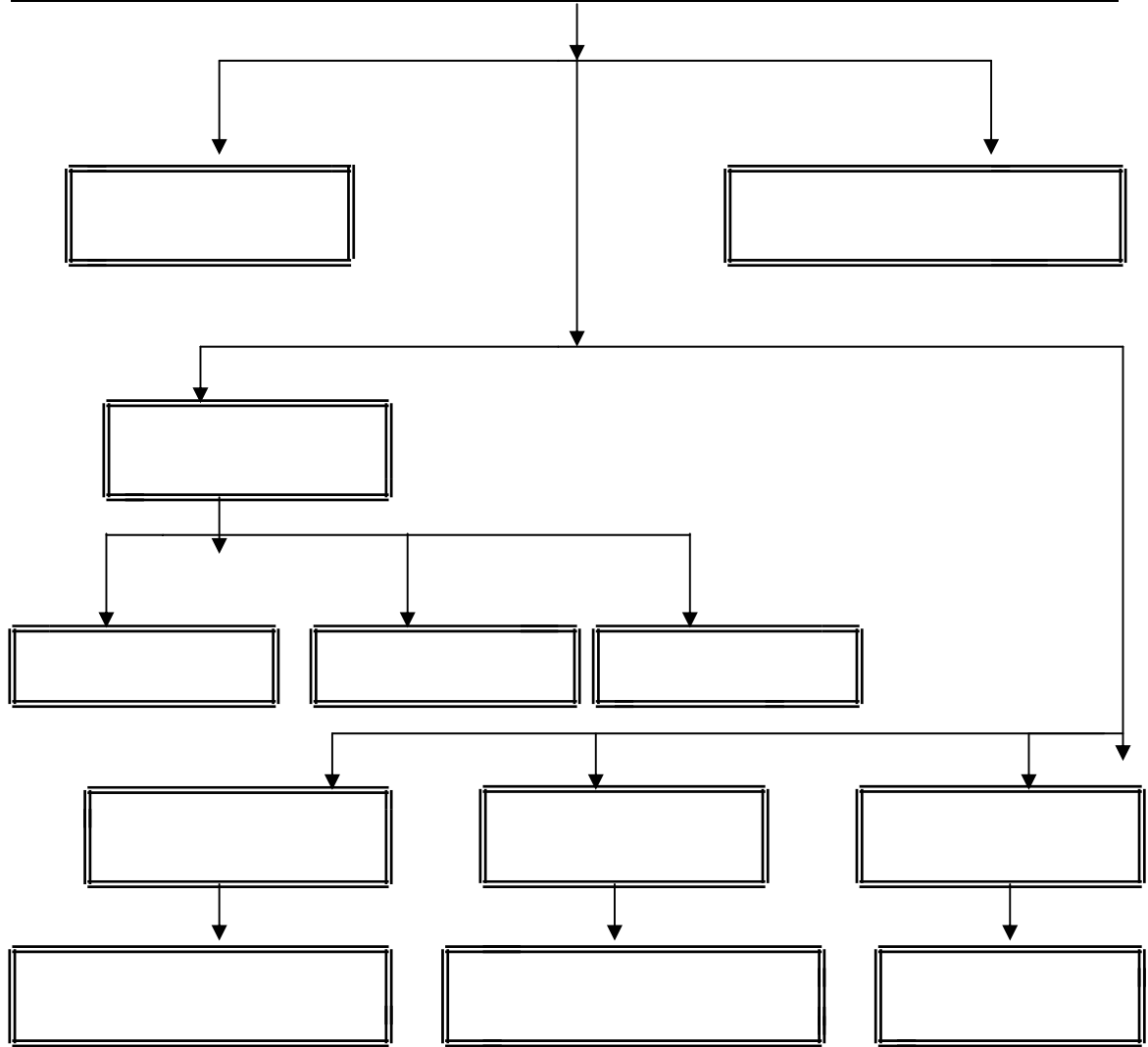
(%.12)

( ) (%.24)

( : / )



:( )



( : / )

:

/

/

:



/

( )

( )

( )



:

( )

/

:

◀

•(%۷۰)

(% ۹۳)

( )

◀

-

-

)

(%۷۰)

( )

(

-

-

)(

( ) (%۳۰)

(

( : /

/

( )

/

| '    |  | - |  |  |
|------|--|---|--|--|
| '    |  | - |  |  |
| '    |  | - |  |  |
| '    |  | - |  |  |
| '    |  |   |  |  |
| '    |  | - |  |  |
| '    |  |   |  |  |
| '    |  |   |  |  |
| %... |  |   |  |  |

( : / )

:

( )

/

(%.๕๙)

( )

( )

(% ) ( )

( )

( )

|       |  | -     | - |       |   |  |
|-------|--|-------|---|-------|---|--|
|       |  |       |   |       |   |  |
|       |  |       |   |       |   |  |
|       |  |       |   | -     | - |  |
| %.๙๐๐ |  | %.๙๐๐ |   | %.๙๐๐ |   |  |

( : / )

( )

/

|        |  | -      | - | ,      |  |  |
|--------|--|--------|---|--------|--|--|
| ,      |  |        |   |        |  |  |
| ,      |  |        |   |        |  |  |
|        |  |        |   |        |  |  |
| ,      |  | -      | - | ,      |  |  |
| %\dots |  | %\dots |   | %\dots |  |  |

( : / )

: -

( : / )

/

( )

( )

( )

| '      |  |  |  |
|--------|--|--|--|
|        |  |  |  |
|        |  |  |  |
| '      |  |  |  |
| %\dots |  |  |  |

( : / )

: -

:

: -

: -

( : )

: -

:

( )



(%Λ,)

( )

(%Λ, 6)

( )

( )

:

-

( )

:

:

:

.I

.II

.III

:

:

.I

.II

.III

:

( / / / / / : )

( / / / / / : )

( / : )

( / : )

( / / / / / : )

( / / / / : )

( / / / / / : )

( / / / / / / / : )

( / / / : )

( / / / / : ) .  
 .  
 ( / / / / : ) .  
 .  
 ( / / : ) .  
 .  
 ( / / / / : ) .  
 .  
 ( / / : ) .  
 .  
 ( : ) .  
 / / / / / : ) .  
 .  
 ( .  
 :  
 = = = = = =  
 :  
 : -  
 -

: -

( )

( , )

( , )

: -

:

:

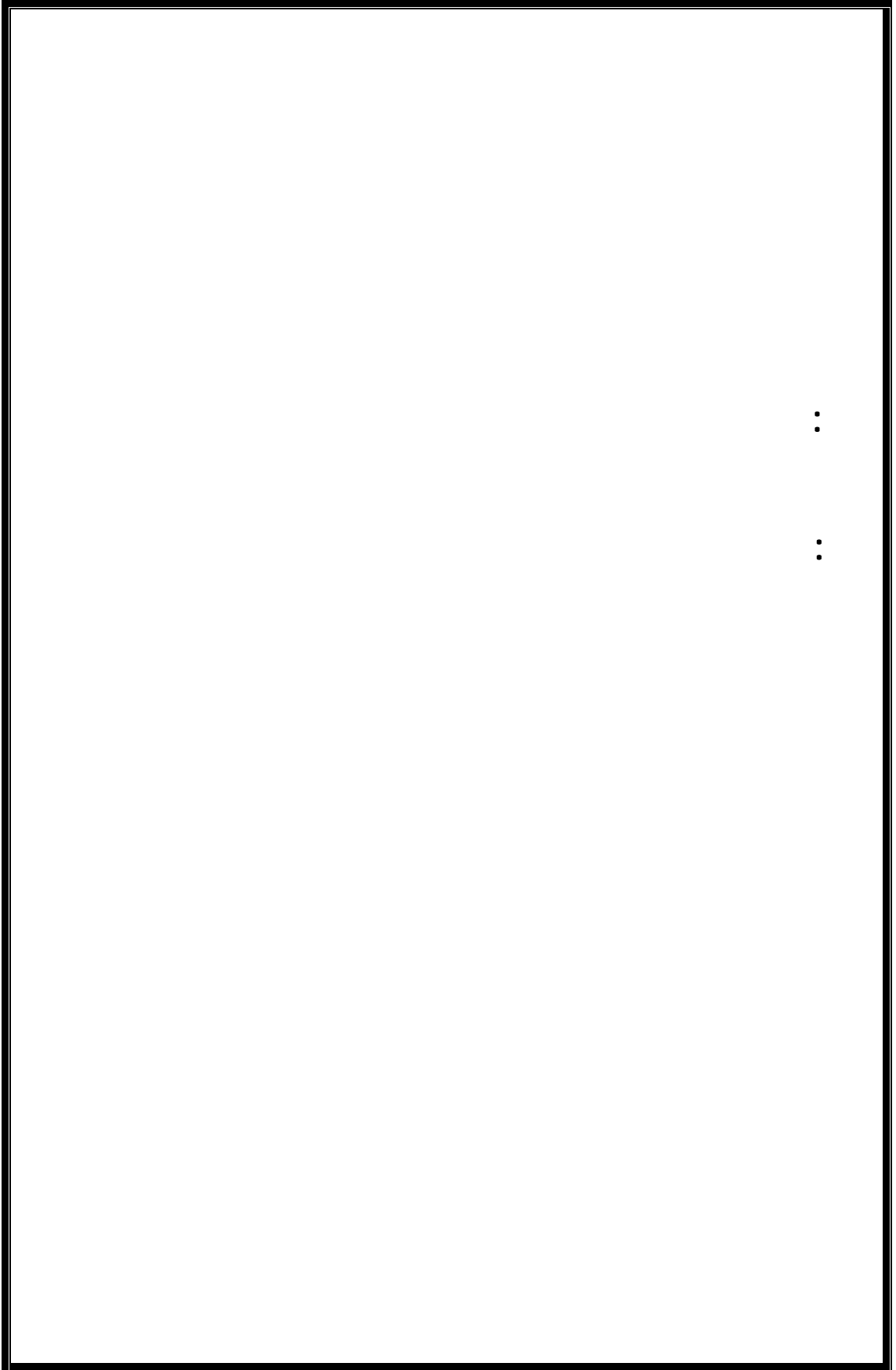
:

: -

( Spss )

:





⋮

⋮

:  
:

:  
( )  
:-

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| , |  |  |
| , |  |  |
|   |  |  |

( )

%86,9 ( )

%, ( )

:

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| , |  |  |
| , |  |  |
|   |  |  |

٢٠ من البيانات مفقودة

( )

( )

٦٢,٢%

٣٧,٨%



:

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| ' |  |  |
| ' |  |  |
| ' |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |

( )

%٦٩

%٢,٤

%١٧,٩

:

( )

| % |  |     |
|---|--|-----|
| ' |  |     |
| ' |  | '   |
| ' |  | ' ' |
| ' |  | '   |
|   |  |     |

\*

( )

( , , )

( , )

% 0,3

% 34,8

% 1,0

( )

( , )

: -

( )

| % |   |  |
|---|---|--|
|   |   |  |
| ' |   |  |
| ' |   |  |
| ' |   |  |
| ' |   |  |
|   | * |  |

• • بيانات مفقودة

( )

%٢٧,٨

( )

%٢٤,١

( )

( )

%١٧,٧

%١٢

•

•

•

•

•

•

-

-

-

-

-

-

-



( )

( , , )

:

,

,

(%.96,9)

,

,

(%.80,9)

,

,

(%.39,3)

:

(%.30,7)

,

,

,

(%.36,9)

,

,

,

:

-

( )

|  | المتوسط الحسابي | غير موافق بشدة |   | غير موافق |   | لا أدري |   | موافق |   | موافق بشدة |   |  |
|--|-----------------|----------------|---|-----------|---|---------|---|-------|---|------------|---|--|
|  |                 | %              | ك | %         | ك | %       | ك | %     | ك | %          | ك |  |
|  | ,               | ,              | , | ,         | , | ,       | , | ,     | , | ,          | , |  |
|  | ,               | ,              | , | ,         | , | ,       | , | ,     | , | ,          | , |  |
|  | ,               | ,              | , | -         | - | ,       | , | ,     | , | ,          | , |  |
|  | ,               | ,              | , | ,         | , | ,       | , | ,     | , | ,          | , |  |
|  | ,               | ,              | , | ,         | , | ,       | , | ,     | , | ,          | , |  |

=

=

=

=

=

( )

( , - , )

كما

:

.

,

,

(% ٨٢,١ )

.

(% ٧١,٩)

,

,

,

,

(% ٧٠,٢)

.

(% ٦٦) بينما

:

.

(% ٥٤,٢ )

,

,

,

,



:

-

( )

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   |   |   |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , |   |   |   |   | , |   | , |   | , |   |  |

=

=

=

=

=

( )

( , - , )

:

(%. ۸۰,۹)

,

,

.

,

(%. ۴۰,۴)

,

.

(%. ۴۷,۶)

,

,

.

,

,

:

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |

= = = = = -

( )

( , )

:

' '

(/.۵۶)

' '

(/.۵۸,۳)

:

'

'

(/.۵۴,۲)

(/.60,7)

(/.42,9)

:

-

( )

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |   |
|   | , |   |   |   |   | , |   | , |   | , |   | - |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   | - |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   | - |

=

=

=

=

=

( )

( , , )

:

( ,

.

(%.82,1)

' ' .  
(%.66,7)

' ' :  
(%.72,2)

'

'

:

-

( )

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |  |
| , | , | - | - |   |   |   |   | , | , |   |   |  |  |

=

=

=

=

=

( )

( )

,

,

(%٥٨,٣)

,

( , )



:

-

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , |   |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , |   | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |

=

=

=

=

=

( )

( , , )

:

,

,

·(/.۳۳,۳)

·(/.۳۳,۳)

(/. ۳۹,۳ )

(/.۳۲,۱)

(/.۶۲,۷)

:

(/.۴۸,۲)

( ) -

| , | , | - |
|---|---|---|
| , | , | - |
| , | , | - |
| , | , | - |
| , | , | - |
| , | , | - |
| , | , | - |
| , | , | - |
| , | , | - |

= = = = =

( )

( )

( )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , ) ( ) ( , ) ( , ) ( , )

( )

( )

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| , |  |  |
| , |  |  |
| , |  |  |
| , |  |  |
|   |  |  |

مفردة واحدة من بيانات مفقودة

( )

% ٦٠,٢

% ٣٠,١

% ٨,٤

% ١,٢

% ٩٠,٣

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| ' |  |  |
| ' |  |  |
|   |  |  |

( )

(%.60,9)

(%.34,1)

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| ' |  |  |
| ' |  |  |
| ' |  |  |
|   |  |  |

( )

(%.۵۴,۷)

(%.۴۵,۲)

:( )

:

:

:

)

(

:

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| , |  |  |
| , |  |  |
| , |  |  |
| , |  |  |
| , |  |  |
|   |  |  |

٦ بيانات مقفولة

( )

(%.٥١,٦)

( )

(%.٢٤,٩)

( )

(%.١٨,٤)

( )

( )

(%.٣,٨)

( )

(%.١,٣)



:

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| , |  |  |
| , |  |  |
|   |  |  |

( )

( / )

(%.62,8)

(%.37,2)

: -

( )

| % |  |       |
|---|--|-------|
| , |  |       |
| , |  | , -   |
|   |  | , - , |
| , |  | , - , |
| , |  | ,     |
|   |  |       |

١٤٨ مفردة البيانات

( )

(%. ٣٤,٥ )

( , , )

(%. ٢٠,٨) ( , )

( , , )

(% )

، (%. ١٥,٣) ( , )

(%. ٩,٤) ( , , )

: -

( )

| % |  |  |
|---|--|--|
| , |  |  |
| , |  |  |
| , |  |  |
| , |  |  |
|   |  |  |

( )

(%.12,9)

(%.80,9)

• (%.1,2)

( ) ( )

: -

( )

| %    |     |  |
|------|-----|--|
| ۵۲   | ۲۰۹ |  |
| ۴۲,۵ | ۱۷۱ |  |
| ۵,۵  | ۲۲  |  |
| ۱۰۰  | ۴۰۳ |  |

( )

(/۰۵۲)

( )

(/۰۴۲,۵)

(/۰۵,۵)

:

( )

| %    |     |  |
|------|-----|--|
| ٣,٨  | ١٥  |  |
| ٥٧   | ٢٢٧ |  |
| ٢١,٤ | ٨٥  |  |
| ١٧,٤ | ٧١  |  |
| ١٠٠  | ٣٩٨ |  |

• مفردات بيانات مفقودة

( )

(%.٢١,٤)

(%.٥٧)

(%.١٧,٤)

(%.٣,٨)

:

( )

| %    |     |  |
|------|-----|--|
| ۸۰,۴ | ۳۲۴ |  |
| ۱۷,۶ | ۷۱  |  |
| ۱,۷  | ۸   |  |
| ۰,۲  | ۱   |  |
| ۱۰۰  | ۴۰۳ |  |

( )

(%۸۰,۴)

(%۱۷,۶)

(%۱,۷)

(%.٠,٢)

( )  
( )

(%.٥١,٦)

(%.٥٢)

( )

| %    |     |  |
|------|-----|--|
| ٦٦,٢ | ٢٦٦ |  |
| ٣٣,٨ | ١٣٦ |  |
| ١٠٠  | ٤٠٢ |  |

\* مفردة بيانات مفقودة

( )

(%.٦٦,٢)

(%.٣٣,٨)

:

( )

| % |  |   |
|---|--|---|
| , |  | - |
| , |  | - |
| , |  | - |
| , |  | - |
| , |  | - |
| , |  | - |
| , |  | - |
| , |  | - |
|   |  |   |

( )

6/44,2

28,1 p

14,1

8,4

2,2

1,2



· %·,v  
( )

( )

( )

( )

( )

:

:

:

.

.

.

.

.

.

.y

:

-

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |

=

=

=

=

=

( )

( , , )

:

' .

(%. ۷۲)

' .

• (%. ۶۱, ۲)

'

.۳

'

'

• (%. ۶۴, ۳)

'

.

'

• (%. ۶۵, ۸)

'

.۵

(%. ۸۴)

'

:

.

'

'

(%. ۴۸, ۲)

'

'

:

-

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |

=

=

=

=

=

( )

( , - , )

:

• (% 10,0 )

(% 60,8)

• (% 90,6)

(% 29,6)

:

(% 39,6)

( )

' ( ' )  
(/.۳۲,۴)

' '

:

( )

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |

= = = = =

( )

( , , )

( , )

( , )



:

-

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |

=

=

=

=

=

( )

(%.٤٠,٢)

(%.٤٥,٢)

( , , )

,

,

:

-

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | - |

=

=

=

=

=

( )

( , , )

:

(% , )

(%. 81,1)

• (%. 03,0)

(%. 42,6)

(%. 77,9)

( , )

( , )

:

-

( )

| المتوسط الحسابي | غير موافق بشدة |   | غير موافق |   | لا أدري |   | موافق |   | موافق بشدة |   |  |
|-----------------|----------------|---|-----------|---|---------|---|-------|---|------------|---|--|
|                 | %              | ك | %         | ك | %       | ك | %     | ك | %          | ك |  |
| '               | '              | ' | '         | ' | '       | ' | '     | ' | '          | ' |  |
| '               | '              | ' | '         | ' | '       | ' | '     | ' | '          | ' |  |
| '               | '              | ' | '         | ' | '       | ' | '     | ' | '          | ' |  |
| '               | '              | ' | '         | ' | '       | ' | '     | ' | '          | ' |  |

=

=

=

=

=

( )

( , , )

:

(/٤٤,٤)

(%.۲۵,۸)

(%.۵۴,۷)

(%.۳۷,۵)

( , )

( , )

:

-

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |       |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| , | , | , |   | , |   |   |   | , |   | , |   |       |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   | / / / |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |       |
| , | , |   |   | , |   | , |   | , |   | , |   |       |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |       |

= = = = =

( )

( , , )

:

'  
(/. ๕๔,๗)

'  
(/.๓๖,๒)

( , )

(/.๕๓,๔)

:

'  
'  
(/.๓๔,๓)

'  
'  
(/.๓๕,๕)

'

'

: -

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |
| ' | ' | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   | ' |   |  |

= = = = =

( )



( , - , )  
:

(%. 61,3)

:

(%. 35,5)

• (%. 46,1)

( )

• ( )

(%. 58,3)

:

(67, 5)

(.57, 9)

(.47, 6)

( )

| ' | ' | - |
|---|---|---|
| ' | ' | - |
| ' | ' | - |
| ' | ' | - |
| ' | ' | - |
| ' | ' | - |
| ' | ' | - |
| ' | ' | - |
| ' | ' | - |

= = = = =

( )

, ( )

,

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( , )

( )

( , )

:

(/.۳۶,۲)

(/.۳۵,۵)

(/.۳۴,۳)

( )

( )

( )

|   |   | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , | , |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |
| , | , |   |   | , |   | , |   | , |   | , |   |  |

= = = = =

( )

( , , )

:

.

,

,

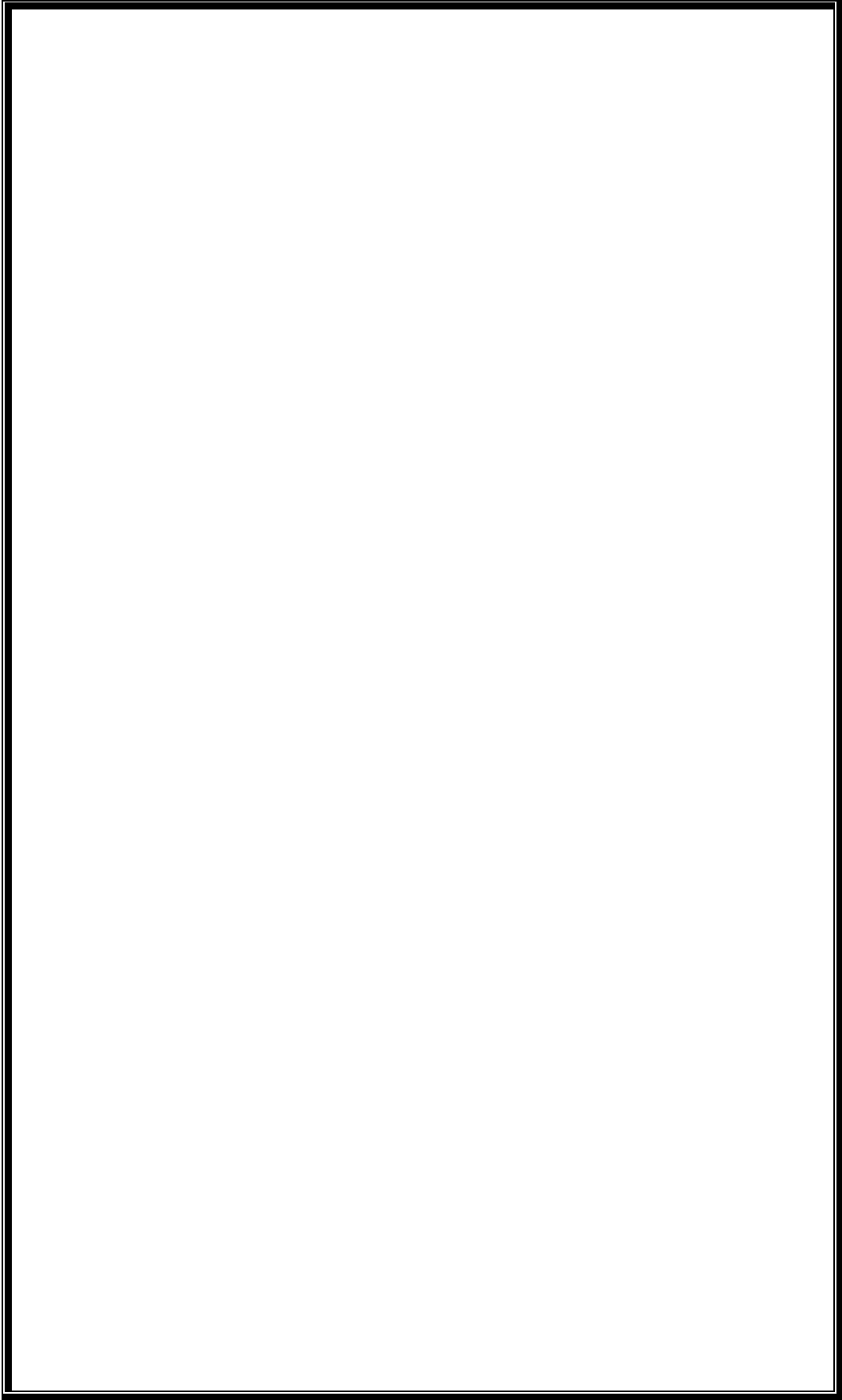
• ( % 5 8 , 8 )

•

• ( % 3 8 , 2 )

•

• ( % 4 0 , 7 )





:

-

:

:

:

.

.

.

.

.

.

:

:

( , )

( , )

( )

•(/.65)

(% , )

(% , )

(%. ۳۶,۹)

:

:

( )

( , )

( , )

( )

، (%. ۵۰)

، (%. ۶۴,۶)

(%. ۵۴,۲)

(%. ۴۴)

:

:

( )

( , )

( , )

(%. ۳۳,۳ )

( )

(%. ۴۷,۶)

(%. ۶۰,۷)

:

:

( , )

( , )

( )

(%. ۶۰,۷)

(/. ๐๔)

(/. ๐๘,๓)

( )

:

:

( , )

( , )

( )

(/.๔๗,๖)

( / )

( )

(/.๐๔,๘)

(%.۷۲,۲)

( , ) : :

( , ) ( )

( ) ( )

(%.۴۶,۴)

( , ) ( , ) : :

( )

،(%.۴۷)

(%. ۳۲,۱)

( / )

(%. ۴۸,۲)

،(%. ۳۳,۳)

( )

(%. ۳۹,۳)

( ) ( ) ( )

( ) ( ) ( ) ( )

( )

( , )

( / )

:

:

( , )

( , )

:

:

:

( )

(/. 43, 4)

(/. 43, 7)

(/. 36, 7)

(/. 02, 6)

(%. ۳۱,۷)

( / )

:

:

( , )

( )

(%. ۳۶,۷)

(%. ۳۱,۳)

•(%. ۴۳,۲)

(%. ۴۶,۷)



:

:

( , )

(%. 43)

( )

(%. 39, 6)

:

:

( , )

( )

(%. 23, 8)

• (%. 33, 5)

:

:

( , )

(%. 56, 6)

( )

(%. ٥٤,١)

(%. ٤٦,٥)

(%. ٤٢,٦)

:

:

( , )

( )

(%. ٢٨,١)

(%. ٣٧,٥)

( / )

( )

(%. ٢٥,٨)

:

:

( )

في (%. ٣٥,٥)

(%.۳۰,۸)

(%. , )

:

(%.۳۶,۲)

(%.۳۴,۳)

( / )

:

:

( , )

( )

•(%.۴۳,۴)

( / )

(%.۳۰,۹)

(%.۴۷,۶)

( / )

(%.۴۰,۷)

(%.۵۸,۳)

(%.۳۵,۵)

(%. ۳۲,۳ )

(%. ۵۷,۹)

( , )

: -

( )

:

(%.44,2)

.

.

• (%.28,1)

.

(./ .14,1 )

.

( % . 8,4)

.

(%.2,2)

.

(%.1,2)

.

(%. ,7)

.

(%. ,7)

.



. ( )

:

-

:

:

:

:

( , )

( )

:

.

(%.۳۹,۳)

.

(%.۴۸,۲)

.

(%.32,1)

.

( )

)

(  
( )

:

:

( , )

:( )

.

/ /

(%.36,2)



.

(/.۳۴,۳)

: ( )

.

(/.۵۷,۹)

.

• (/. ۴۷,۶)

.

(/. ۴۰,۷)

( )

.

(/.۴۰,۷)

.

(/. ۳۰,۵)

:

( , )

( , )

( , )

( , )

( )

(% , )

( )

(% , )

(% , )

(% , )

(% , )

/

/

(% , )

( )

(% , )

(% , )

|       |       |       |
|-------|-------|-------|
|       |       | :     |
|       |       | •     |
| ( , ) | ( , ) |       |
|       | ( , ) | ( , ) |
|       |       |       |
| :     |       | :     |
|       |       | •     |
| ( , ) |       |       |
|       |       |       |
|       | ( , ) |       |
|       | :     | :     |
|       |       | •     |

$( , )$  :

:

$( , )$   $( , )$  :

:

$( , )$   $( , )$  :

:

$( , )$  :

:

$( , )$   
 $( , )$

:

:

•  
•  
•

/ /

- 
- 
- 
- 

:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

:

-

-

-

-

-

:  
( )

-

(

(

(

(

•

•



-

-

)

-

(

-

:

:

-

:

-

( / )

)

:

-

(

:

-

:

-

كما أكدت الدراسة أن مستوى الفعالية التنظيمية للبرامج التدريبية من وجهة نظر المدربين مرتفعة ، حيث أظهرت النتائج أن البرامج التدريبية ذات فائدة للمتدربين وتلبي الاحتياجات التدريبية وتساهم في تلبية احتياجات الفرد .

والمجتمع ، وأظهرت النتائج الخاصة بعينة المدربين أنه بالرغم من ارتفاع مستوى الفعالية التنظيمية للبرامج التدريبية إلا إن الكلية تواجه بعض الصعوبات التي قد تحد من كفاءتها ولكن لا تقلل من مدى فائدة برامجها وأهميتها وذلك من وجهة المدربين في كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع ، من جانب آخر أظهرت النتائج أن مستوى الفعالية التنظيمية للبرامج التدريبية لدى المدربين في الكلية منخفض نوعا ما وذلك نتيجة لما تواجهه الكلية من صعوبات من جهة وكذلك نتيجة لما يواجهه المتدرب نفسه من صعوبات ومشكلات أثناء التدريب مما يؤثر على نظرته لتلك البرامج التدريبية ومدى فعاليتها في خدمة المجتمع وتلبية احتياجاتهم التدريبية للأفراد .

هذا وقد كشفت النتائج أن من أهم أسباب التحاق الشباب بالبرامج التدريبية هو البحث عن وظيفة ويليه الرغبة في التعليم المستمر وإكمال الدراسة حيث يتجهون للالتحاق بأحد البرامج التدريبية لاكتساب الخبرة والمهارة اللازمة لتحقيق أهدافهم من أهمها الحصول على فرصة عمل مناسب .

وكانت النتيجة العامة التي خرجت بها الدراسة بناء على المسح الميداني هي أن كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود قد أسهمت في تأدية الدور المناط بها في خدمة المجتمع حيث تعتبر البرامج التدريبية المقدمة في الكلية ذات أهمية إلا أنها بحاجة إلى مزيد من الاهتمام حيث اتضح من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن هناك بعض القضايا والصعوبات التي تواجه الكلية والتي تحتاج إلى إعادة النظر فيها لكونها تحد من فعالية تلك البرامج التدريبية المقدمة في الكلية .

(( ( )))

: :

:

:

:

::

:

:

:

---

---

:

:

:

---

---

:

/

:

:

---

:

:

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

⋮

⋮

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

⋮

⋮

:

:

---

---

:

---

:

:

/

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

( )

:

:

)

:

(

:

:

:

:



بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

جامعة الملك سعود

عمادة الدراسات العليا

قسم الدراسات الاجتماعية / اجتماع

## استبانة المتدرب

”قياس فعالية برامج كلية الدراسات التطبيقية و خدمة  
المجتمع بجامعة الملك سعود في تلبية احتياجات المجتمع“

بيانات هذه الاستمارة سرية ولن تستخدم

إلا في أغراض البحث العلمي

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الكريم / أختي الفاضلة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

وأني إذ اشكر لكم سلفاً حسن تعاونكم، مع عظيم احترامي وتقديري...

الباحثة

فايزة بنت الحميدي العنزي

**الجزء الأول: البيانات الأولية:**

الرجاء وضع دائرة حول الرقم الذي يتناسب مع اجابتك.

:

(

(

(

(

(

:

(

(

:

(

(

(

:

(

(

(

(

( ):

(

:

(  
(  
(  
(

:

(  
(  
(  
(  
(

( ):

-

(  
(  
:

, -  
, - ,  
, - ,  
,

(  
(  
(  
(

(

(

(

(

(

(

(

(

(

(

.

(

(

## الجزء الثاني:

العبارات التالية تقيس اتجاهك نحو فعالية البرامج التي تقدمها الكلية . آمل التكرم بالإجابة عليها وذلك بوضع دائرة حول الرقم الذي يتناسب مع إجابتك علما بأن الأرقام تحتوي على العبارات التالية:

( / / / / )

|  |  |  |  | غير موافق |                                   |  |
|--|--|--|--|-----------|-----------------------------------|--|
|  |  |  |  |           |                                   |  |
|  |  |  |  |           | الوقت المحدد للتدريب العملي كاف . |  |
|  |  |  |  |           | استفدت من التدريب بدرجة كبيرة .   |  |
|  |  |  |  |           |                                   |  |
|  |  |  |  |           |                                   |  |
|  |  |  |  |           |                                   |  |
|  |  |  |  |           |                                   |  |
|  |  |  |  |           |                                   |  |

|  |  |  |  |           |       |  |
|--|--|--|--|-----------|-------|--|
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  | غير موافق |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           | / / / |  |
|  |  |  |  |           |       |  |
|  |  |  |  |           |       |  |







|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
جامعة الملك سعود  
عمادة الدراسات العليا  
قسم الدراسات الاجتماعية/ اجتماع

استبانة المدرسين

”قياس فعالية برامج كلية الدراسات التطبيقية و خدمة المجتمع بجامعة الملك  
سعود في تلبية احتياجات المجتمع“

بيانات هذه الاستمارة سرية ولن تستخدم

إلا في أغراض البحث العلمي

**الجزء الأول:**

**أولا البيانات الأولية: الرجاء وضع دائرة حول الرقم الذي يتناسب مع اجابتك.**

- :

(

(

(

(

:

(

(

(

(

(

:

(

(

:

(

(

:

(

(

(

(

(

(

(

(

**-الجزء الثاني:**

:

( / / / / )





|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |



(

(

(

(

(