٣٠١٠٢٠٠٠٠٢٧٧٦

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية بمكة المكرمة
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

١٠١٩٤٥

إستراتيجيات المديرين في إدارة المشكلات السلوكية لطلاب مدارس التعليم العام بمدينة الطائف

إعداد الطالب

عبد الله بن علي محمد آل زياد عسيري

إشراف الدكتور

جويبر بن ماطر نجم الثبيتي

٠٠٠٠٤٣٣

دراسة مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والتخطيط
متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

الفصل الدراسي الأول لعام ١٤١٧هـ

جامعة أم القرى - مكة المكرمة
UMM AL-QURA UNIVERSITY
عمادة شؤون المكتبات
قسم المخطوطات

بسم الله
الرحمن
الرحيم

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿وماتوفيقي إلابالله عليه توكلت وإليه أنيب﴾

سورة هود آية(٨٨)

﴿رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والديّ وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين﴾

سورة النمل آية (١٩)

اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك.

بسم الله الرحمن الرحيم

ملخص الدراسة

إسم الباحث : عبدالله بن علي محمد آل زياد عسيري .

عنوان الدراسة: إستراتيجيات المديرين في إدارة المشكلات السلوكية لطلاب مدارس التعليم العام بمدينة الطائف .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الى معرفة الإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو المدارس الحكومية في مراحل التعليم العام (الإبتدائي والمتوسط والثانوي) بمدينة الطائف لمعالجة المشكلات السلوكية للطلاب .

تصميم الدراسة :

استخدم الباحث المنهج الوصفي ، مستخدماً لجمع المعلومات الإستبانة ، وقد شملت الدراسة عينة تم إختيارها بطريقة عشوائية من مديري مدارس التعليم العام بمدينة الطائف حيث تم إختيار (٢٥) مدرسة إبتدائية و(٢٠) مدرسة متوسطة و(١٥) مدرسة ثانوية .

أهم النتائج :

١- أن إستراتيجية الوقاية من المشكلات أكثر الإستراتيجيات إستخداماً ، وإستراتيجية تفادي المشكلات أقل الإستراتيجيات إستخداماً .

٢- أن هناك إستراتيجية رئيسية تشكل متغيرات إدارة المشكلات أبرز متغيراتها .

٣- أن هناك إستراتيجيات طائفية أو ثانوية .

٤- لايوجد إختلاف بين المديرين في الإستراتيجيات التي يستخدمونها بإختلاف نوع المدرسة.

أهم التوصيات :

١- تطوير مهارات المديرين في إستخدام إستراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية المختلفة .

٢- إيجاد جهاز محدد لإدارة المشكلات السلوكية داخل كل مدرسة .

٣- تطوير جهاز إدارة المشكلات السلوكية في المدارس .

٤- إجراء المزيد من الدراسات التي تتناول إستراتيجية إدارة المشكلات السلوكية .

الطالب	المشرف	عميد الكلية
الإسم/ عبدالله بن علي عسيري	الإسم: د/ جوبير بن ماطر الثبيتي	الإسم: د/عبدالعزيز بن عبدالله خياط
التوقيع/	التوقيع/	التوقيع/

إهداء

إلى والدي حفظه الله ..... الى والدتي رحمها الله

إلى زوجتي.... إلى أخي...إلى أختي رعاهم الله

إلى أبنائي أنار الله لهم طريق الهداية

إلى كل من له فضل عليّ بعد الله سبحانه وتعالى

إلى كل من قدم لي يد العون حتى أتم هذه الرسالة

إلى جميع المنتمين إلى ميدان التربية والتعليم

أهدي خلاصة جهدي راجياً من الله العلي القدير

أن ينفع به ،،،

شكر وتقدير

الحمدلله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد .

فأشكر الله سبحانه وتعالى أولاً وأخراً بعد أن من عليّ باتمام هذا البحث ، ثم بعد شكر الله أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان لأستاذي الفاضل سعادة الدكتور/ **جويبر بن ماطر الثبيتي** الذي أعطاني الكثير من وقته الثمين وجهده المبارك وفكره النير وقدم لي إرشاداته وملاحظاته التي كان لها أكبر الأثر في إخراج هذه الرسالة ولم يبخل عليّ بعلمه الجم وخلقه المتواضع فله من الله سبحانه وتعالى الأجر والثواب وله مني الشكر والتقدير.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم معي في هذا الجهد امتواضع وأخص بالشكر أساتذتي الأعزاء أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى لما قدموه من توجيهات وإرشادات .

كما أشكر سعادة الدكتور/ **محمد مهيض الوذيناني** وسعادة الدكتور/**محمد أحمد المنشي** اللذين أنارا لي ماقد فاتني وذلك من خلال مناقشتهما لخطة البحث وتوجيهاتهما السديدة وآرائهما القيمة فأسأل الله سبحانه أن يجزيهما خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكروالتقديرللمسئولين بوزارة المعارف وخاصة إدارة التعليم بمحافظة الطائف وبالذات مديري المدارس الذين تفضلوا بالإجابة على إستبانة الدراسة .

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى زملائي وإخواني الأستاذ/إحسان محمد شرف الحلواني والأستاذ/ يوسف سالم بصفر والأستاذ/ عبد الغني عبدالرحمن الطلحي والأستاذ/ عبدالله أحمد المالكي والأستاذ/ناصر سعيد الزهراني والأستاذ/خالد عوض الحميدي لما قدموه لي من خدمات جليلة في هذا البحث .

فجزى الله الجميع كل خير وأنار لهم طريق الهدى والرشاد،،،

الباحث

قائمة المحتويات

الموضـــــــــــوع	الصفحة
الفصل الأول/ خطة البحث	١-٨
المقدمة	٢
مشكلة الدراسة	٥
أهمية الدراسة	٦
أهداف الدراسة	٦
أسئلة الدراسة	٦
مصطلحات الدراسة	٧
حدود الدراسة	٨
الفصل الثاني/ الإطار النظري والدراسات السابقة	٩-٢٧
الإطار النظري	١٠-١٩
القسم الأول/ إستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب	١٠
القسم الثاني/ المشكلات المدرسية – طبيعة المشكلات المدرسية	١٤
أنواع المشكلات السلوكية	١٥
الدراسات السابقة	٢٠-٢٧
الفصل الثالث/ إجراءات الدراسة	٢٨-٣٣
منهج البحث	٢٩
أداة البحث	٢٩
صدق الإستبانة	٣٠
ثبات الإستبانة	٣١
إختيار عينة الدراسة	٣١
التحليل الإحصائي	٣١
الفصل الرابع/ النتائج وتحليل البيانات	٣٤-٦٦
مقدمة	٣٥
الجزء الأول: وصف عينة الدراسة	٣٥
الجزء الثاني: عرض النتائج	٣٨
مناقشة النتائج	٦٣

الفصل الخامس / ملخص النتائج والتوصيات ٦٧-٧٠

ملخص النتائج ٦٨

التوصيات والمقترحات ٧٠

المراجع ٧١-٧٦

المراجع العربية ٧٢

المراجع الأجنبية ٧٤

الملاحق ٧٧-١٠٠

قائمة الجداول

عدد	الجدول	الصفحة
١	توزيع العينةحسب المؤهل الدراسي	٣٦
٢	توزيع العينة حسب نوع الإعداد	٣٦
٣	توزيع العينة حسب سنوات الخبرة	٣٧
٤	توزيع العينة حسب المرحلة التي يديرونها	٣٧
٥	التكرارات والنسب المئوية لآراء العينة حول إستراتيجية تفادي المشكلات	٣٩
٥	التكرارات والنسب المئوية لآراء العينة حول إستراتيجية تقبل المشكلات	٤١
٥	التكرارات والنسب المئوية لآراء العينة حول إستراتيجية التعويض عن المشكلات	٤٢
٦	التكرارات والنسب المئوية لآراء العينة حول إستراتيجية الوقاية من المشكلات	٤٤
٧	التكرارت والنسب المئوية لآراء العينة حول إستراتيجية التدخل في المشكلات	٤٦
٨	التكرارات والنسب المئوية لآراء العينة حول إستراتيجية إدارة المشكلات	٤٧
٩	العوامل ونسبة التفسير من التغير	٥١
١٠	تصنيف المتغيرات في عوامل	٥٢
١٠	تصنيف المتغيرات في عوامل	٥٣
١٠	تصنيف التغيرات في عوامل	٥٤
١١	إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية تفادي المشكلات	٦٠
١٢	إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية تقبل المشكلات	٦٠
١٣	إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية التعويض عن المشكلات	٦١
١٤	إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية الوقاية من المشكلات	٦١
١٥	إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية التدخل في المشكلات	٦١
١٦	إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية إدارة المشكلات	٦٢

قائمة الملاحق

عدد	الملحق	الصفحة
١	إستبانة الدراسة	٧٨
٢	صورة من خطاب تطبيق البحث	٨٨
٣	صورة خطاب إدارة التعليم بالطائف لمديري المدارس لتطبيق الإستبانة	٨٩
٤	أسماء محكمي الإستبانة	٩٠
٥	صورة خطاب الباحث بطلب مراجع عن الدراسة	٩١
٦	صورة خطاب الباحث إلى مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية والرد عليه	٩٢
٧	صورة خطاب مكتبة الملك فهد الوطنية للباحث	٩٣
٨	صورة خطاب مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية للباحث	٩٤
٩	صورة خطاب كليةالتربية بمكة إلى الإدارة العامة للبحوث بوزارة المعارف لتطبيق إستبانة الدراسة	٩٥
١٠	صورة من إستمارة بحث	٩٧
١١	صورة خطاب الإدارة العامة للبحوث التربوية بوزارة المعارف لإدارة تعليم الطائف بالموافقة على تطبيق إستبانة الدراسة	٩٩
١٢	قائمة بأسماء وهواتف مدارس الطائف لعام ١٤١٥هـ	١٠٠

الفصل الاول

خطة البحث

- المقدمـــــــــــة
- مشكلة الدراســـــة
- أهمية الدراســـــة
- أهداف الدراســـــة
- أسئلة الدراســـــة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراســـــة

المقدمـــــة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وبعد فإن المجتمعات بكافة توجهاتها تولي التربية والتعليم إهتماماً خاصاً ، من منطلق أن التربية والتعليم من المعايير الصادقة للحكم على تقدم المجتمع في جميع المجالات الإجتماعية والإقتصادية والسياسية والثقافية وغيرها .

وقد نزل القرآن الكريم على أمة الإسلام ليحثهم على العلم ، فكانت أول آية في سورة العلق تخاطب قائد هذه الأمة ومربيها وتخاطب المسلمين من بعده في قوله تعالى { إقرأ باسم ربك الذي خلق * خلق الإنسان من علق * إقرأ وربك الأكرم * الذي علم بالقلم * علم الإنسان مالم يعلم }

ولقد إهتم المسلمون في عهد الرسول صلى الله عليه وسلم وفي عهد صحابته الكرام رضوان الله عليهم بالعلم فتعلموا القرآن وتدارسوا آياته فسمت أخلاقهم واستقام المعوّج من سلوكهم وقويت عزائمهم وتوحدت كلمتهم ونشروا الإسلام وفتحوا بفضل الله بلاداً كثيرة وتغلبوا على أمم قوية ماكان لهم أن يتغلبوا عليها دون نور العلم والإيمان .

ومع تزايد الإيمان بقدرة التربية والتعليم على التغيير الجذري لحياة المجتمعات ، وتحوّل النظرة للتعليم من كونه خدمة تقّدم لتحقيق الحاجات والمطالب الشخصية فقط إلى نظرة أشمل تعتبر التربية مجالاً ملائماً لإحداث التغييرات السلوكية المرغوبة التي تسعى المجتمعات للوصول إليها .

ولما كانت الإدارة المدرسية هي الهيئة التنفيذية للخطط التعليمية لذلك فإن مسؤليتها الأساسية هي التربية وتقويم سلوك الناشئة ، وهي تقوم بدور بارز في ملاحظة الطلاب وملاحظة سلوكهم وما يستجد من مظاهر سلوكية متغيرة وتتعامل مع هذه المظاهر السلوكية بأساليب مختلفة لتعزيز السلوك الصحيح وتقويم السلوك الخاطيء.

ويستخدم مديروالمدارس في المملكة العربية السعودية في إدارتهم للمشكلات بشكل عام بعض الإستراتيجيات كما أشارت لذلك بعض الدراسات مثل دراسة (الثبيتي

١٩٨٧م) وكذلك دراسة (البقمي١٤١٥هـ) ، ومن هذه الإستراتيجيات استراتيجية التكيف مع حاجات الطلاب واستراتيجية تأكيد السلطة واستراتيجية الوقاية من المشكلات واستراتيجية مواجهة المشكلات واستراتيجية تفادي مواجهة المشكلات واستراتيجية السعي للتوفيق عند حل المشكلات . الاّ أن هذه الدراسات لم تربط بين الإستراتيجيات والمشكلات السلوكية للطلاب ، وإنما تناولت المشكلات الطلابية التي تواجه الإدارة المدرسية بشكل عام .

ونظراً لدور المدرسة وخصوصا الإدارة المدرسية في تربية التلاميذ وتقويم سلوكهم ، ولما لاحظ الباحث من تفشي بعض المظاهر السلوكية الخاطئة بين التلاميذ في المدارس وخصوصاً في مرحلة التعليم الثانوي التي يعمل فيها الباحث مثل الإعتداءات اليدوية على التلاميذ والمدرسين وتعاطي المخدرات والغش في الإمتحانات والتدخين والمعاكسات والتأخر عن الحضور للمدرسة والغياب عن المدرسة والهروب من المدرسة والتسكع في الشوارع والكذب والغيبة والميوعة والسهر الى ساعات متأخرة من الليل وتقليد بعض العادات الدخيلة على المجتمع مثل الرقص وقصات الشعر واللباس غير اللائق .

وبحكم عمل الباحث في مجال التعليم والتربية فقد رأى أن تناول موضوع الإدارة المدرسية وخصوصاً مدير المدرسة ودوره في معالجة المشكلات السلوكية للطلاب سيطرح جانباً مفقوداً في مجال البحث العلمي ويسدّ ثغرة فيه على حدّ علم الباحث .

وكخطوة أولى للتعامل الصحيح مع معالجة المشكلات السلوكية للطلاب فلابد من الوقوف على الإستراتيجيات أو الأساليب التي يستخدمها مديروالمدارس في الوقت الحاضر لمعالجة المشكلات السلوكية للطلاب ودرجة إستخدام هذه الإستراتيجيات ، وذلك لمعرفة الإستراتيجيات الأكثر إستخداماً ، وهذا ماسوف يتناوله الباحث في هذا البحث بإذن الله. وبعد حصر الإستراتيجيات ومعرفة درجة استخدامها ومن خلال أبحاث أخرى يمكن دراسة جدوى إستخدام هذه الإستراتيجيات ومعالجة جوانب القصور فيها لتعميمها والاستفادة منها وتطبيقها على الوجه الأمثل .

وعند ظهور نتائج هذه الدراسة فإن الباحث يأمل أن يستفيد من هذه النتائج مديري المدارس على وجه الخصوص والمهتمين بالبحث في مجال الإدارة المدرسية والتلاميذ والمدرسين وكافة العاملين في مجال التربية والتعليم على وجه العموم .

وختاما أسأل الله سبحانه وتعالى أن ينفع بهذا البحث وأن يجعله خالصاً لوجهه الكريم ، وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ، وصلى الله وسلم على نبينا محمد .

أولاً: مشكلة الدراسة

من الملاحظ أن مديري المدارس في إدارة التعليم العام يختلفون في أساليب وطرق علاجهم للمشكلات السلوكية للطلاب حتى وإن تشابهت المشكلات،وتشير الدراسات التربوية ديوك وزميله(Duke,1980) و موريس(Morris,1983) إلى أن مديري المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية يستخدمون بعض الإستراتيجيات لإدارة سلوك الطلاب مثل تفادي المشكلات ، والوقاية من المشكلات ، والتدخل في المشكلات ، وإدارة المشكلات .

وفي المملكة العربية السعودية أشارت بعض الدراسات مثل دراسة (الثبيتي١٩٨٧م) إلى أن المديرين السعوديين في إدارتهم عامة يستخدمون بعض الإستراتيجيات مثل التكيف مع حاجات الطلاب ، وتأكيد السلطة ، والوقاية من المشكلات .

وكذلك دراسة (البقمي ١٤١٥هـ) التي تناولت إستراتيجيات القائد والمدير وقد أظهرت هذه الدراسة أن من أبرز الإستراتيجيات التي يستخدمها المديرون في القطاع التعليمي :

(١) إستراتيجية مواجهة المشكلات.

(٢) إستراتيجية تفادي مواجهة المشكلات.

(٣) إستراتيجية السعي للتوفيق عند حل المشكلات.

ولم تربط تلك الدراسات بين الإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو المدارس والمشكلات السلوكية للطلاب ، بل تناولت جوانب مختلفة من حل المشكلات التي تواجه مدير المدرسة سواء كانت مشكلات تتعلق بالطلاب أو المدرسين أو أولياء الأمور أو تتعلق بالجوانب الأكاديمية .

لذلك فإن هذه الدراسة ستطرح مشكلة إدارة سلوك الطلاب في المدارس الحكومية للتعرف على أنواع الإستراتيجيات ودرجة إستخدامها لدى المديرون في المدارس لمواجهة مشكلات الطلاب السلوكية. ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في أنها تسعى إلى معرفة الإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو مدارس التعليم العام لمواجهة المشكلات السلوكية المتعلقة بالطلاب .

ثانياً: أهمية الدراسة

تتضح أهمية الدراسة من الأتي:

١- أن هذه الدراسة تتناول أحد الموضوعات الهامه التي لم تبحث بحثاً علمياً وافياً من قبل على حد علم الباحث.

٢- أن هذه الدراسة تلقي الضوء على الإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو المدارس لمعاجة المشكلات السلوكية للطلاب من أجل حصرها ومعرفة أكثرها شيوعاً وبالتالي تصنيفها إلى رئيسية وثانوية .

٣- أن هذه الدراسة تسهم في تقديم دراسة علمية تساعد بدورها المسؤلين في وزارة المعارف لتطوير التعليم في مجال الإدارة المدرسية .

ثالثاً: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة الإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو المدارس الحكومية في مراحل التعليم العام الإبتدائي والمتوسط والثانوي بمدينة الطائف لمعالجة المشكلات السلوكية للطلاب ومن ثم تصنيف هذه الإستراتيجيات إلى إستراتيجيات رئيسية وثانوية ، ثم مقارنة استخدام مديري المدارس للإستراتيجيات بحسب إختلاف المرحلة الدراسية .

رابعاً: أسئلة الدراسة

من أجل الدخول في مجال هذه الدراسة علمياً فقد وضع الباحث الأسئلة التالية:

السؤال الأول :

ماالإستراتيجيات التي يستخدمها مديرومدارس التعليم العام لمواجهة المشكلات السلوكية المتعلقة بالطلاب ؟

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة التالية :

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية تفادي المشكلات ؟

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية تقبل المشكلات ؟

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية التعويض عن المشكلات ؟

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية الوقاية من المشكلات ؟

س/ مادرجة استخدم المدير لإستراتيجية التدخل في المشكلات ؟

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية إدارة المشكلات ؟

السؤال الثاني :

هل هناك إستراتيجيات رئيسية وإستراتيجيات ثانوية (طائفية) ؟

السؤال الثالث :

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مديري المدارس في إستخدامهم لإستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب وذلك بحسب إختلاف المرحلة الدراسية ؟

خامساً: مصطلحات الدراسة

١- الإستراتيجية:

يشير (علاقي :١٤٠٥هـ، ص٦٩٦) إلى أن الإستراتيجية هي (إتخاذ فلسفة إنتهاج فكر معين لتحقيق الهدف والعمل من ثم بموجبه).ويعرفها (مطاوع:١٤٠٩هـ، ص١٤٣) بأنها(الجهد المبذول من أجل صياغة مجموعة من السبل والبدائل أو الإختيارات لتحقيق مجموعة من الأهداف) . وفي هذه الدراسة يستخدم لفظ الإستراتيجية ليدل على أسلوب شبه مستمر يتبعه المدير لمعالجة المشكلات السلوكية للطلاب .

٢- المشكلات السلوكية:

هي جميع المشكلات المرتبطة بالحضور والغياب والمشكلات الإجرامية وغير الإجرامية مثل السرقات والإعتداءات وحمل الأسلحة وتخريب الممتلكات والشجارات وشرب الدخان والغش والميوعة والتشويش ونسيان الأدوات وعدم حل الواجبات .

٣- تفادي المشكلات:

طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق تجاهل المشكلة والتغاضي عنها .

٤- تقبل المشكلات:

طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق التجاوز عن بعض الإجراءات والعقوبات والقواعد.

٥- التعويض عن المشكلات:

طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق إستخدام العطف والحماية الزائدة وتحميل الظروف البيئية المحيطة مسؤلية حدوث المشكلات .

٦- الوقاية من المشكلات:

طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية وذلك عن طريق فرض عقوبات وحوافز وتعليمات لمنع وقوع المشكلات السلوكية.

٧- التدخل في المشكلات:

طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية وذلك عن طريق الإتصال والتوجيه المباشر وغير المباشر ومحاولة تعديل السلوك ومعاقبة صاحب السلوك الخاطئ وإشراك أولياء الأمور في حل المشكلات .

٨- إدارة المشكلات:

طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق تخصيص جهاز مهمته جمع المعلومات وحل الخلافات ومواجهة المشكلات .

سادساً: حدود الدراسة

إقتصرت الدراسة على عينة عشوائية من مدارس التعليم العام الحكومية (الإبتدائية والمتوسطة والثانوية) داخل مدينة الطائف أثناء العام الدراسي (١٤١٦هـ/ ١٤١٧هـ) ، وستقتصر هذه الدراسة على دراسة الإستراتيجيات الستة التي أشارة إليها دراسة (ديوك وزميله ١٩٨٠م) .

الفصل الثاني

الإطار النظري
والدراسات السابقة

أولاً : الإطار النظري

القسم الأول: إستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب

تعتبر المدرسة مؤسسة ذات خصائص وثقافة مميزة تختلف عن المجتمع العام ، فالسلوك داخل المدرسة تحكمه قوانين وضوابط تختلف عن الضوابط والقوانين التي تحكم السلوك خارج المدرسة . ويشير ديوك (Duke,1980) إلى أن المدرسة لاتحكم سلوك الطلاب وفق القوانين العامة والتشريعات التي تحكم سلوك العامة خارج المدرسة . فالمدرسة لها قانونها الخاص وإجراءاتها الخاصة بها ، ويرى ديوك أن قوانين المدرسة وإجراءاتها تتصف بالخصائص التالية:

١- أن الإمتثال لقواعد المدرسة ولوائحها يعتمد على طبيعة من يعملون في إدارة المدرسة .

٢- اللوائح التي تحكم السلوك قد لاتكون مكتوبة ولايعرف بها الأباء ولا التلاميذ.

٣- اللوائح التي تحكم المدارس يصعب تنفيذها من قبل المدرسين.

٤- عادة مايخالف التلاميذ القواعد غير المعروفة وغير المألوفة .

٥- يعتقد المدرسون والمديرون أن الإجراءات التي تحكم السلوك أهدافاً لاوسائلاً في حد ذاتها.

٦- لايوجد هنالك إرشيف للمخالفات التي تحدث داخل المدرسة.

٧- قلّما يُعطى التلاميذ فرصة للدفاع عن انفسهم عند تطبيق اللوائح المدرسية.

٨- اللوائح التي تحكم المدرسة قلّما تقّيم من قبل المسؤولين.

٩- لاينّفذ من اللوائح المدرسية الاّ مايرغب في تنفيذه المديرون والمدرسون.

لهذا فإدارة سلوك الطلاب إدارة منظمة تعتمد على الشعور بأن المدرسة منظمة تحكمها اللوائح. وقد أوصى ديوك بمايلي:

١- التعاون على تطوير قانون مدرسي.

٢- دمج التوعية بالسلوكيات الخاطئة في المناهج.

٣- توضيح اللوائح والتعليمات للتلاميذ.

٤- وضع إختبارات لإستيعاب لوائح وأنظمة المدرسة.

٥- إشراك التلاميذ في وضع اللوائح التي تحكم السلوك.

٦- توجيه الطلاب أصحاب الحالات الخاصة.

ومن الملاحظ أن هناك مباديء وقواعد عامة توجه المدير في إدارته للسلوك قد يطلق عليها البعض أساليب أوإستراتيجيات والأصح تسميتها إستراتيجيات ، وقد اختلف الباحثون في تعريف الإستراتيجية فقد عرّفها (مطاوع :١٤٠٩هـ، ص١٤٣) بأنها(الجهد المبذول من أجل صياغة مجموعة من السبل والبدائل أو الإختيارات لتحقيق مجموعة من الأهداف). وعرّفها(سالم وزملائه: بدون،ص٦٢-٦٣) بانها(تحديد الأهداف الرئيسية طويلة الأجل للمنظمة وتبّني طريقة العمل وتوزيع الموارد الضرورية لتنفيذ الأهداف).كما عرّفها (علاقي:١٤٠٥هـ، ص٦٩٦) بأنها(إتخاذ فلسفة إنتهاج فكر معين لتحقيق الهدف والعمل من ثم بموجبه). وفي هذه الدراسة يستخدم الباحث لفظ الإستراتيجية ليدل على أسلوب شبه مستمر يتبعه المدير لمعالجة المشكلات السلوكية للطلاب . ويشير ديوك(Duke,1980)الى بعض إستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب ومنها:

١- تفادي المشكلات عن طريق التجاهل والتغاضي ونحو ذلك.

٢- تقبّل المشكلات عن طريق التجاوز عن بعض الإجراءات والقواعد والعقوبات.

٣- التعويض عن المشكلات عن طريق العطف والحماية الزائدة.

٤- الوقاية من المشكلات عن طريق فرض عقوبات وحوافز وتعليمات ونحو ذلك.

٥- التدخل في المشكلات عن طريق الإتصال المباشر وغير المباشر ومحاولة تعديل السلوك ، ومعاقبة صاحب السلوك الخاطيء،وإشراك أولياء الأمور في حل المشكلات.

٦- إدارة المشكلات عن طريق وضع جهازمهمته جمع المعلومات وحلّ الخلافات ومواجهة المشكلات .

واشار كروسون (Crowson,1981)إلى بعض الإستراتيجيات والأساليب التي يستخدمها مدير المدرسة لمواجهة ما يتوقعه من سلوكيات من الطلاب ، وذلك من خلال دراسته التي اجراها عن إدارة المدارس في المدن الأمريكية ومنها:

١- الحضور المستمر وذلك عن طريق التجول في المدرسة ليكون قريباً مما يحدث داخل المدرسة.

٢-إتخاذ القرار السريع عند حدوث أي سلوك خاطيء من الطلاب وذلك من أجل السيطرة على آثار هذا السلوك.

٣- توقع المشكلات قبل حدوثها ومحاولة منع حدوثها ، مثل تفريق الزحام بين الطلاب وماشابه ذلك.

وللإدارة المدرسية أساليب مختلفة لمواجهة المشكلات الطلابية وإلى ذلك يشير بان (Ban,1994) فيذكر أن هناك تصنيفين رئيسيين لمواجهة المشكلات الطلابية هما:

- ردود الأفعال Reactive.
- سبق المشكلات Proactiv.

وقد أشار إلى أن سبق المشكلات يشمل توقع المشكلات ، والإستعداد لمواجة المشكلات . ويدخل تحت هذا الإطار بعض النظم الإدارية من أهمها نظام كانتر Canter للتأديب ، ونظام جلاسر Glasser للمعالجة الواقعية ، ونظام جل و هيلر Gill&Heller لتحليل السلوك ، ونظام ديوك Duke المشار إليه في الصفحات السابقة . وتؤكد هذه النظم على تغيير التنظيم المدرسي وضرورة إتباع المدرسين لأسلوب تأديب معين ، وضرورة وجود خطط تأديبية على مستوى إدارة التعليم . ويشمل التخطيط لمواجهة المشكلات توعية المعلمين وتدريبهم قبل بدء الدراسة عن طبيعة سلوك الطلاب في المؤسسات التربوية وذلك عن طريق الإطلاع على سجل كل طالب والإطلاع على السياسة التعليمية المتعلقة بإدارة السلوك . كما يشمل التخطيط توعية التلاميذ بالقوانين التي تحكم سلوك الطالب والعقوبات الجسمية والمعنوية والإجراءات القانونية المترتبة على مخالفة هذه القوانين . ويجب كذلك

أن تركز التوعية على فهم دور اللوائح والقوانين في المجتمع بالنسبة للمعلمين والطلاب .

ولإدارة السلوك دور فاعل في معالجة بعض الإنحرافات السلوكية ويؤكد ذلك ميلر (Miller,1988) فيقول إن إدارة سلوك الطلاب من الممكن أن تكون فاعلة في معالجة بعض الإنحرافات السلوكية مثل الخيانة والغش ، حيث أشار إلى أن المتخصصين في القانون يوصون بتفادي الإجراءات القانونية إلاّ إذا لم تجدي الأساليب الوقائية لمعالجة السلوك المنحرف ، فالإجراءات الوقائية عادة ماتساعد على تطوير سلوك إيجابي بخلاف الإجراءات العقابية التي قد تزيد الإنحراف . ويضيف ميلر أن ظاهرة الغش و الخيانة تظهر نتيجة لبعض خصائص الشخصية لدى الطلبة ، وظروف المدرسة ، وخصائص المعلمين. حيث أشار إلى أن ضعف مستوى المعلمين وضعف الحماس لديهم وعدم حصولهم على إحترام وتقبّل التلاميذ بالاضافة إلى عدم الإنتظام في إدارة الفصل ، كل ذلك يشكل عوامل معززة للسلوك المنحرف لدى الطلاب . كما يؤكد ميلر أن ظاهرة الغش والخيانة تزيد كلما زاد تعامل الأقران والبيئة المحيطة بهما ، أوزاد تقّبل الأقران لهذا السلوك ، فقد ذكر الطلاب أنهم يغشون ويكذبون ويسرقون عندما يرون غيرهم يفعل ذلك .

ومن الإستراتيجيات المستخدمة لإدارة سلوك الطلاب إستراتيجية السيطرة ويشير هوي (Hoy,1982) إلى دراسة اجراها والر Waller عن الجو الإجتماعي في المدارس ، حيث نبه الباحث على أهمية السيطرة على الطلاب كمدخل من مداخل دراسة ثقافة المدارس ومناخها التنظيمي ، كما أكد في دراسته على أن السيطرة على الطلاب تعتبر السمة الغالبة على الجو المدرسي. وقد خلص هوي إلى أن الدراسات التجريبية والنظرية تقودنا إلى السيطرة على الطلاب والتي تعتبر محور الحياة داخل المدرسة .

القسم الثاني: المشكلات المدرسية

المبحث الأول: طبيعة المشكلات المدرسية

تتحمل المدرسة مسئولية كبيرة وحساسة فهي تقوم بإعداد الأجيال ورعاية الناشئة.

ومعروف ما للإنسان من أهمية وقيمة تتطلب الرعاية الدقيقة ، وقد أوصى الإسلام بضرورة رعاية الإنسان ، فقد روى البخاري في صحيحه " عن ابن عمر رضي الله عنهما قال: سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول كلكم راعي وكلكم مسئول عن رعيته...." وإدارة المدرسة مسئولة عن رعاية الناشئة والإهتمام بمشكلاتهم وعلى وجه الخصوص المشكلات السلوكية وإلى ذلك يشير ديوك (Duke,1980) حيث يقول (إن جميع المنظمات تواجه مشكلات سلوكية . والمدارس تواجه ايضاً مشكلات أكثر تعقيداً في بعض الأحيان من المشكلات التي تواجه المنظمات الأخرى مثل المصانع والمؤسسات التجارية ، لهذا فنظام السيطرة في المدرسة يجب أن يوجه العاملين والعملاء وهم الطلبة).

ويختلف مفهوم المشكلات عند الباحثين يقول(العساف:١٤٠٩هـ، ص٢٣) كلمة مشكلة في اللغة العربية تعني في مدلولها أن هناك عقبة تحول بين الإنسان وبين آدائه لعمله مما يتطلب معالجة إصلاحية.

أما فان دلين(١٩٥٤م) فيشير إلى أن مصطلح "مشكلة " يرجع الى الشعور بالصعوبة .

ويعرّف كرلينجر(١٩٦٤م) المشكلة بأنها جملة إستفهامية تسأل عن العلاقة الموجودة بين متغيرين أو أكثر .

والمشكلات السلوكية الطلابية نمط من المشكلات التي تواجه العاملين في المؤسسات التربوية يقول(منصور:بدون،ص٩٠) يشير المصطلح " مشكلات سلوكية " إلى تلك الأنواع من السلوك التي يرى المدرسون أنها سلوك غير مرغوب فيه ، ويجدون صعوبة في مواجهته ،وتؤدي إلى إضطراب في عمل المدرس ، وتمثل بوضوح سلوكاً لاتوافقياً من قبل التلميذ.

أما في هذه الدراسة فيعّرف الباحث مصطلح "المشكلات السلوكية " بأنها جميع المشكلات الإجرامية وغير الإجرامية مثل السرقات والإعتداءات وحمل الأسلحة وتخريب الممتلكات والشجارات وشرب الدخان وتعاطي المخدرات والميوعة والكذب والغش والغياب والتشويش ونسيان الأدوات وعدم حل الواجبات.

وتختلف طبيعة المشكلات السلوكية المدرسية فقد تحدث داخل الفصل وقد تحدث خارجه ، وقد تكون ذات صفة إجرامية أوذات صفة غير إجرامية. وإلى هذا المعنى يشير ديوك (١٩٨٠) حيث صنّف طبيعة المشكلات على النحو التالي:

١- مشكلات مرتبطة بالحضور : وتشمل مشكلات الغياب والتأخر والخروج من الفصل .

٢- مشكلات تقع خارج الفصل وهي نوعين هما:

أ- مشكلات إجرامية: وتشمل السرقات والإعتداءات وحمل الأسلحة وتخريب الممتلكات ونحو ذلك .

ب- مشكلات غير إجرامية: وتشمل الشجارات وشرب الدخان والتشويش على العامة ونحو ذلك.

٣- مشكلات تقع داخل الفصل: وتشمل التحركات والحديث ومقاطعة المدرس ومضغ اللبان ، ويدخل تحت المشكلات داخل الصف ايضاً مشكلات عدم حل الواجب ونسيان الأدوات والغش ونحو ذلك .

المبحث الثاني : أنواع المشكلات السلوكية

يتعرض الطالب في كثير من الحالات إلى مايسبب إنحراف نموه ويصيبه ببعض المشكلات السلوكية التي تؤثر في نموه النفسي وفي تعلمه .

وتشير فارعه حسن (ص٨٣) إلى أن الخبراء يصّنفون المشكلات التي يعاني منها التلاميذ إلى نوعين هما:

١- المشكلات السلوكية .

٢- المشكلات الشخصية .

وهذا الفصل هو في الواقع فصل صناعي إذ أنه في معظم الأحوال تؤثر المشكلات الشخصية وتؤدي إلى سلوكيات معينة قد يرضى عنها الآخرون وقد لايرضون عنها . إذ أن مختلف مظاهر السلوك التي تصدر عن المتعلم هي في حقيقة الأمر محصلة لرصيد كبير من التفاعلات والخبرات السابقة التي مرّ بها واكتسب منها مفاهيم واتجاهات وقيم معينة .

وفي هذا الصدد يشير (حمدان، ١٤٠٢هـ) إلى أن المشكلات الصفية السلوكية والتي ترتبط بنظام الصف وروتينه ومتطلباته التربوية العامة تشمل عدة أنواع وهي :

١- التحدث الصفي غير المناسب كالتحدث الجانبي ، والتحدث بصوت عالٍ أثناء إجابة المعلم أو القرين ، والإجابة بدون إذن ، والتحدث بلغة غير لائقة ، ودعوة الأقران بالقاب غير مستحبة .

٢- ضرب الأقران أو وخزهم أو أخذ ممتلكاتهم .

٣- رفض تعليمات أو أوامر المعلم .

٤- التأخر الصباحي عن المدرسة.

٥- الغياب المتكرر .

٦- التسرب الفكري (السرحان) من جو الحصة .

٧- الغش في الإختبارات وفي عمل الواجبات .

ويشير (الآنسي وزميله، ١٤١٢هـ) إلى أنواع المشكلات السلوكية التي تتعلق بالطلاب وهي:

١- السرقة	٢- إثارة الشغب	٣- التأخر الصباحي
٤- الرسوب	٥- الميوعة والخنفسه	٦- التأخر الدراسي
٧- الكذب	٨- الغش في الإختبار	٩- التسرب من المدرسة
١٠- الفراغ	١١- عدم تحمّل المسؤلية	١٢- عدم المشاركة في النشاط المدرسي .

وفي دراسة اجراها ويكمان (Wickman,1928) في الولايات المتحدة الأمريكية إستهدفت معرفة المشكلات السلوكية لتلاميذ المرحلة الإبتدائية ، ولتحقيق هذا

الهدف استخدم ويكمان عينة عشوائية مكونة من (٥١١) معلماً ومعلمة من المرحلة الإبتدائية ، وطلب منهم تقييم مشكلات الأطفال بالنسبة إلى وجود الصفة السلوكية التي تجعل التلميذ مشكلاً داخل الفصل أوخارجه . وقد أوضحت النتائج ظهور مشكلات في غاية الأهمية وهي:

١- الغش ٢- الشغب ٣- الإخلال بالنظام
٤- الفشل في الدراسة ٥- العصيان والتمرد ٦- الخجل الزائد
٧- احلام اليقظة(السرحان) ٨- الحساسية ٩- الخوف
١٠- اليأس السريع ١١- سهولة الإيحاء ١٢- إنتقاد الغير

وقامت كامبل (Campbell,1934) بدراسة المشكلات التي يتعرض لها التلاميذ ، حيث سألت المعلمين في ثلاثة وثمانين صفاً بمدارس نيوجيرسي في الولايات المتحدة الأمريكية الإبتدائية القروية والريفية والمدنية موزعاً مابين الصفوف الأولى والسادسة ، وقد طلبت منهم أن يحتفظوا بسجلات يدونون فيها أهم المشكلات التي تلاحظ كل يوم على التلاميذ ، كما طلبت منهم أن يصفوا الأساليب العلاجية التي استخدموها نحو هذه المشكلات . وقد وجدت من نتائج البحث أن:

١- مخالفة نظام الصف بما فيه إزعاج الغير وإحداث الضوضاء والكلام وغيرها أكثر تكراراً ، حيث بلغ عدد مرات تكرارها (٥٠١) مرة وبنسبة مئوية قدرها(٤٠٪) .

٢- الخروج عن السلطات أو النُظم مثل (التمرد، سوء الأدب وغيرها) بلغ تكرارها (٩١) مرة أي بنسبة (٦٪) .

٣- مشكلات التقصير في العمل مثل (عدم الإنتباه ، عدم الترتيب ، التأخر ، عدم الإعداد) بلغ تكرارها (٢٧٢) مرة أي بنسبة (٢٢٪) .

٤- الإعتداء على التلاميذ الآخرين بلغ تكرارها (١٦٧) مرة أي بنسبة (١٤٪) .

٥- فساد الأخلاق بلغ تكرارها (٩٦) مرة أي بنسبة (٨٪) .

وتلتقي نتائج هذا البحث مع نتائج بحث ويكمان في تأكيده على تعرّض الأطفال إلى المشكلات بأنواعها لاسيّما المشكلات السلوكية ، حيث حازت على أعلى نسبة مئوية من مجموع باقي المشكلات الكلي .

وقد قام فلبس (Phillips,1956) مع آخرين بدراسة استهدفت بحث المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الإبتدائية للتعّرف على أسباب وقوع الطلاب بمشاكل في بعض الصفوف بينما لايلقونها في صفوف آخرى ، وكيف أن مشاكل السلوك تختلف من صف إلى آخر، ومأأنواع المشكلات السلوكية التي غالباً ما تحدث عند البنين والبنات في مختلف الأعمار . وخلال صيف عام (١٩٥٤م) تمّ إختيار عينة مكونة من ثلاثين معلماً والفي طالباً من صفوف مختلفة في الولايات المتحدة الأمريكية وتمّ تنظيم إستمارة مقابلة خاصة محتوية على كل أنواع المعلومات المطلوب الحصول عليها خاصة ما يتعلق منها بالمشكلات السلوكية التي تحدث داخل المدرسة أو خارجها . وقد خلص فلبس الى عدة نتائج كان منها أنواع المشكلات السلوكية وقد ذكر من هذه المشكلات ما يلي :

اولاً: مشكلات داخل المدرسة منها:

١- مقاطعة الكلام ٢- اللامبالاه ٣- قلة الإنتباه

٤- قلة الفطنة والنباهه ٥- الغياب ٦- البلَه

٧- الغش ٨- التدخين ٩- الكذب

١٠- السرقة ١١- الكلام الفاحش .

ثانياً: مشكلات خارج المدرسة منها:

١- شرب الكحول ٢- فعاليات جنسية محرمة.

ويصّنف الباحث المشكلات السلوكية التي تظهر في مدارس التعليم العام وذلك من واقع الممارسة الميدانيه في أربع مجموعات كالتالي:

اولاً: مشكلات تتعلق بالسلوك اللاأخلاقي مثل:

الإستهتار بالقيم الدينية – السرقه – الكذب – الميوعة – الكلام البذيء – الشتم – الغيبة – النميمة – تعاطي المخدرات – اللواط – الغش .

ثانياً: مشكلات تتعلق بمخالفة القواعد والأنظمة المدرسية مثل:

إتلاف الممتلكات – التأخر عن مواعيد المدرسة – عدم أداء الواجبات – التشويش والإخلال بنظام الفصل – النوم أثناء الدرس .

ثالثاً: مشكلات تتعلق بالتعامل مع الغير مثل:

عدم إحترام المدرس والزملاء – محاولة السيطرة على الآخرين – الإعتداء على المدرس والزملاء – السخرية بالآخرين .

رابعاً: مشكلات تتعلق بالصفات الشخصية المذمومة مثل:

السلبية – الغرور – الحساسية الزائدة – العناد – الإهمال – الحقد والكراهية – الأنانية – الخوف – الإنطواء – العصبية – الغيرة – حب الجدل – القذارة – التمرد – التدخين – عدم الجدية .

ثانياً: الدراسات السابقة

تتناول التربية المدرسية في العصر الحديث عدة قضايا من أهمها معالجة سلوك الطلاب . والمدرسة ليست فقط مؤسسة علاجية ، وإنما علاجية ووقائية وتطويرية ، فهي تسعى لتصحيح السلوك الخاطيء والوقاية من السلوك الشاذ والإرتقاء بمستوى سلوك التلاميذ.

وقد تناولت دراسات عديدة جوانب مختلفة في موضوع إدارة سلوك الطلاب ومن هذه الدراسات :

اجرى كن (Ken,1994) دراسة تناول فيها نمط إدارة الفصل وعلاقته بالسمات الشخصية للمدرس ، وقد ربط كن بين أربع صفات للمعلم هي العدوانية والسيطرة والرعاية والتغير وبين نمط إدارة الفصل وقد وجد أن الصفات الشخصية السابقة كإسترتتيجيات يمكن التنبؤ من خلالها بإيجابية إدارة الفصل . فالإيجابية في إدارة الفصل يسعى أصحابها إلى تطوير شخصية الطالب وتعويده السيطرة على الذات ، بينما السلبية في إدارة الفصل تعمد إلى السيطرة الخارجية من قبل المدرس .

كما أجرى هولدر (Holder,1994) دراسة حول تصور الطلاب والمدرسين عن إستخدام برامج إدارة الخلاف في إدارة سلوك الطلاب ، وقد أجريت الدراسة على ثلاثين معلماً ومائة وثلاثين طالباً وتناولت الدراسة عدة أسئلة من أهمها:

هل إدارة الخلافات ناجحة في الحد من الشغب في المدارس ؟ وما نتائج إستخدام هذه الإستراتيجية ؟

وقد خرج هولدر بعدة نتائج من أهمها:

١- هناك إختلافات ذات دلالة إحصائية بين إجابات المدرسين وإجابات الطلاب.

٢- هناك إختلافات ذات دلالة إحصائية بين إجابات المدرسين أنفسهم وإجابات الطلاب أنفسهم.

٣- إن إدارة الخلافات تسهم في الحد من الشغب في المدرسة بالرغم من الإختلافات بين الطلاب والمدرسين .

وقد أوصى الباحث بدمج إدارة الخلافات في إدارة المدرسة.

أيضاً أعدت بورتون (Burton,1994) دراسة بعنوان " كيف يقرر المدرسون " وكان الهدف من الدراسة هو تحديد ما إذا كان المدرسون يركزون على جوانب الشبه بين سلوكهم وتصرفاتهم وبين السلوك العدواني للطلاب؟
وقد استخدمت المقابلة الشخصية مع أربعة وعشرين مدرساً من اثنتي عشر منطقة في ولاية كنساس في الولايات المتحدة الأمريكية ، ثم وبإستخدام (كا٢) واختبار (ت) بالإضافة إلى تحليل معاملات الإرتباط لدراسة النتائج وجدت الباحثة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام إستراتيجية الشبه والتخطيط للتغيير بعيد المدى لسلوك الطلاب العدواني ، كما وجد أن الإرتباط ضعيف بين إستراتيجية التغيير بعيد المدى لسلوك الطلاب العدواني وأسلوب العقاب . وانتهى الباحث إلى أن المدرسين يخططون لتحقيق هدفين هما إدارة الفصل والتغيير بعيد المدى لسلوك الطلاب.

أما دراسة ليتنر (Leitner,1990) فقد كانت عن " أثر الإدارة التعليمية لسلوك الطلاب على تعلم التلاميذ " وقد أجريت الدراسة في سبع وعشرين مدينة في الولايات المتحدة الأمريكية واقتصرت على بعض المدارس الإبتدائية ، وقد خرج الباحث من دراسته بعدة نتائج من أهمها أن إدارة سلوك الطلاب لاتقود بالضرورة إلى تحسن في مستوى التعليم .

وفي رأي الباحث أن هذه النتيجة التي توصل إليها ليتنر طبيعيه وغير مستغربه ،حيث أن إدارة السلوك له آثر على الجانب التربوي للطالب ، أما جانب التحصيل العلمي فيتأثر بعوامل آخرى .

وفي دراسة أجراها كرج (Krug,1987) حول العلاقة بين الإدارة التعليمية لسلوك الطلاب والتحصيل الدراسي للطلاب ، وقد استخدم الباحث أداة الإستبانة لجمع المعلومات ، كما استخدم في تحليله للمعلومات مؤشر الإرتباط حيث انتهى به الأمر إلى عدة نتائج كان من أهمها أن هناك علاقة إيجابية بين إستراتيجية حماية وقت المعلم وبين تحصيل التلاميذ .

ويتضح من هذه الدراسة أن استخدام أحد إستراتيجيات إدارة السلوك وهي إستراتيجية حماية وقت المعلم تؤثر إيجاباً على التحصيل ، حيث أن السيطرة على

الفصل يحمي وقت المعلم من الإهدار ويعمل عالى تهيئة الجو الدراسي المناسب للتحصيل .

أما ليترز (Laters,1986) فقد أجرى دراسة " عن تأثير إدارة السلوك على الحضور والإنتظام ومستوى التحصيل عند بعض الطلاب المصنفين كحالة خاصة في مدارس بوستن في الولايات المتحدة الأمريكية " وقد انتهى الباحث إلى عدة نتائج من أهمها:

١- هناك إختلافات ذات دلالة إحصائية بين تحصيل الطلاب اللذين دُرست حالاتهم بحسب الجنس وبحسب إستراتيجيات التدخل في السلوك .

٢- هناك إختلافات ذات دلالة إحصائية بين تحصيل الطلاب بحسب مستوى حالاتهم .

وقد قامت افيرام (Aviram,1985) بإجراء دراسة حول " آثر إدارة المدرسة على تشكيل جماعات الطلاب واتجاهاتهم السلوكية " وقد أجريت الدراسة بهدف تطوير النظريات ذات العلاقة بسلوك الطلاب وكان من أهم فرضيات الدراسة :

١- ان للإجراءات المدرسية أُثر على الإتجاهات بين الطلاب .

٢- كلما كانت الإدارة المدرسية تتسم بالمشاركة كلما كان هناك إتجاهات إيجابية بين المجموعات الطلابية .

٣- كلما كانت إتجاهات المدرسين إيجابية كلما كانت اتجاهات الطلاب إيجابية أيضاً.

وقد خرج الباحث من دراسته بعدة نتائج من أهمها أن إجراءات المدرسة لها آثر على سلوك الطلاب .

وقد أجرى موريس وزملائه (Morris,etal,1983) دراسة تهدف إلى معرفة دور مدير المدرسة في تهيئة مناخ يساعد على التعلم داخل المدرسة ، وقد خرجوا بنتيجة أن المدير يسعى إلى تهيئة مناخ يساعد على التعلم ، لهذا فعلى المدير أن ينظّم تحركات الطلاب داخل المدرسة وفي فنائها وفي المناطق المجاورة للمدرسة وذلك عن طريق وضع قواعد وتنظيمات ووضع معايير للسلوك الطلابي المقبول.

ومن أجل تحقيق ذلك الجو التعليمي المناسب فعلى المدير أن يقوم بإستخدام الإستراتيجيات التالية:

١- الحضور المستمر للمدرسة .

٢- معرفة كيف يتصرف المدير في الوقت المناسب .

٣- تكوين تصوراً عاماً عن طبيعة المدرسة وخصائص الطلاب .

٤- وضع نظاماً متكاملاً لإدارة سلوك الطلاب .

كما ذكر موريس وزملائه أن مسؤلية مدير المدرسة هي إدارة سلوك الطلاب ويتبنى المدير لذلك عدة إستراتيجيات منها:

١- توقع المشكلات : حيث يقضي المدير جلّ وقته متجولاً في المدرسة وحول المدرسة وكل ذلك تحسباً منه لحدوث أي مشكلات ومعالجتها في الحال .

٢- إدارة المشكلات : وذلك عن طريق مواجهة المشكلات الطارئة وحلها في الحال دون أن تحدث تشويشاً للمدرسة .

٣- التأكيد على اللوائح والإجراءات الضرورية لحفظ النظام.

وفي دراسة اجراها زيمك (Ziemke,1994) لمعرفة أكثر أساليب إدارة السلوك فعالية في تحسين المستوى التعليمي للطلاب ، وقد توصل زيمك إلى أن من أكثر الأساليب فعالية في إدارة السلوك أسلوب التدخل التعليمي الذي يقوم بالمعالجة للسلوك من أجل تحسين المستوى الأكاديمي .

كما قام شورت (Short,1987) بإجراء دراسة حول آثر البرنامج الشامل لإدارة السلوك على تحصيل التلاميذ والمناخ التعليمي وإدارة سلوك الطلاب في بعض مدارس ولاية تكساس وكان الهدف من الدراسة تحديد فاعلية النظام الشامل لإدارة السلوك على تحصيل الطلاب والمناخ التعليمي وإدارة سلوك الطلاب .

وقد حللت النتائج بعد المشاركة في البرنامج لمدة فصل دراسي واحد ، وقد كانت أسئلة الدراسة تدور حول :

هل هناك إختلاف بين الطلاب في مستوى تحصيلهم وبين عدد المشكلات السلوكية وطبيعة المناخ التعليمي ؟

وقد جمعت المعلومات على أساس كشوف الدرجات للطلاب وتقارير العقوبات والطرد المؤقت خلال الفصل الدراسي ، كما أستخدمت إستبانة عن المناخ التعليمي وزّعت على مائة وخمسين مدرساً ، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن هناك تحسن في مستوى التحصيل الدراسي وتناقص في عدد المشكلات السلوكية وتحسن في المناخ التعليمي ، وكانت النتيجة العامة هي أن نظام إدارة السوك كان فاعلاً .

ويتضح من هذه الدراسة أنها ركزت على آثر تطبيق نظام إدارة السلوك على التحصيل الدراسي وتحسين المناخ التعليمي والحد من المشكلات السلوكية ، في حين أن الدراسة الحالية تتناول جانب معرفة الإستراتيجيات التي يستخدمها المديرون لإدارة المشكلات السلوكية للطلاب .

وقامت مورجانت (Morganett,1991) بإجراء دراسة حول " العلاقة بين الطلاب والمدرسين ودورها في تحفيز التلاميذ وإدارة سلوكهم " وقد خرجت من هذه الدراسة بتصور عام يتلخص في أن تطوير علاقات بين الطلاب والمدرسين يعتبر عاملاً مهماً في تحفيز التلاميذ والحد من المشكلات السلوكية داخل الفصل .

كما قام كروسون (Crowson,1980) بملاحظة سلوك المديرين في مدارس المدن الكبيرة وقد خرج من ملاحظته بعدة نتائج من أهمها أن المدير يتبع إستراتيجية التكيف مع حالة عدم الإنتظام داخل المدرسة وذلك عن طريق قضاء وقت كبير من عمله اليومي في ملاحظة وتتبع المشكلات السلوكية للطلاب ، حيث لاحظ أن المدير يقضي حوالي (١١٪) من وقته في ملاحظة سلوك الطلاب وملاحظة كل مايتعلق بأمن المدرسة والطلبة ، ومن أجل أن يحافظ المدير على النظام داخل المدرسة يقوم بعمل جولات داخل المدرسة وفي ساحتها ، وتعتبر عملية التجول عملية روتينية لسلوك مدير المدرسة ، كما لاحظ كروسون أن من الإستراتيجيات التي يتبعها مدير المدرسة إستراتيجية التطبيق المرن للوائح وخاصة فيما يتعلق بسلوك الطلاب ، فالمدير يتعامل بمرونة فيما يتعلق باللوائح التي تتطلب الفصل أوالطرد وذلك عن طريق تبرير سلوك الطلاب أو إختلاق الأعذار لهم من أجل عدم طردهم من المدرسة ، وقد لاحظ كروسون كذلك أنه من أجل الحفاظ على

النظام داخل المدرسة يقوم المدير بتوزيع المدرسين أو إعادة توزيعهم في عمليات المراقبة والملاحظة داخل المدرسة . وكان من الإستراتيجيات المتبعة من قبل مدير المدرسة كما ذكر كروسون إستراتيجية سماها إغلاق الجرس وتتلخص هذه الإستراتيجية في أن المدير يقوم بعملية حماية أوليه وقطع لمثيرات المشكلة قبل زيادتها وذلك بحماية المدرسين من الوقوع في الأخطاء ، ومنع إحتكاك التلاميذ بمن هم خارج المدرسة ، كما تشمل هذه الإستراتيجية توقع المشكلات ومعالجتها قبل وقوعها . كما توصل كروسون إلى أن المحافظة على الإستقرار في السلوك من أهمالإستراتيجيات التي يتبعها مدير المدرسة بالإضافة إلى محاولة حل الخلافات والسيطرة على البيئة الخارجية . أما فيما يتعلق بإدارة الحوادث والأزمات فإن المدير يستخدم عدة إستراتيجيات منها الحضور الدائم وتحمل المسؤلية المستمر لكي لاتخرج المشكلات عن سيطرة المدير بالإضافة إلى محاولة الحد من أثر أي مشكلة قبل أن يتطور إلى مستوى يصعب معه حلها .

بالإضافة إلى الإستراتيجيات السابقة يقوم مدير المدرسة بمحاولة السيطرة على سلوك الطلاب والمدرسين عن طريق تغيير إنطباع التلاميذ عن بعضهم وعن بيئتهم .

وقد أجرى (الثبيتي ١٩٨٧م) دراسة استخدم فيها أسلوب الملاحظة لسلوك المديرين السعوديين فوجد أن ما ينفقه المديرون السعوديون من أوقاتهم على مشكلات الطلاب السلوكية يتراوح مابين (٤-١٢٪) من وقت المدير وأن مشكلة غياب الطلاب تأخذ مابين (١-٤٪) من وقت المدير، بينما تأخذ مشكلة الخلافات بين الطلاب وبين الطلاب والمدرسين عند بعض المديرين (٢٪) من وقتهم . فالمديرون السعوديون كمعالجين للمشكلات الطلابية لا تأخذ هذه الوظيفة من وقتهم إلا نسبة ضئيلة لاتزيد عن (١٢٪) ، كما لاحظ الثبيتي أن المديرين يختلفون في إستراتيجياتهم التي يعالجون بها المواقف المختلفة في الإدارة ، حيث أظهرت الدراسة أن هناك خمس إستراتيجيات تتعلق بعضها بإدارة سلوك الطلاب مثل:

١- التكيف مع حاجات الطلاب وتحظى بنسبة (٢٧-٥١٪) من سلوك المديرين .

٢- تأكيد السلطة وتحظى بنسبة (٢٤-٤٤٪) من سلوك المدير .

٣- حماية المدرسة (أسلوب الوقاية) وتحظى بنسبة (٢-٧٪) من سلوك المدير.

وقد أجرى (البقمي ١٤١٥هـ) دراسة كان من أهم نتائجها أن المديرين يستخدمون إستراتيجية التوفيق عند حل الخلافات ، وإستراتيجية التكيف مع حاجات المرؤسين .

ويتضح من النتائج التي توصلت اليها جميع الدراسات السابقة التي أوردها الباحث ، أنها ركزت على إستخدام بعض الإستراتيجيات من قبل مديري المدارس لإدارة المشكلات الطلابية بشكل عام السلوكية وغير السلوكية ولم تربط تلك الدراسات بين الإستراتيجيات والمشكلات السلوكية بشكل واضح ، فدراسة كن وضحت دور إستراتيجية الرعاية للوصول إلى الإدارة الإيجابية للفصل ، ودراسة هولدر بينت آثر إستراتيجية إدارة الخلافات على تحسين سلوك الطلاب ، ودراسة بورتون وضحت دور إستراتيجية الشبه والتخطيط للتأثير على سلوك الطلاب العدواني ، ودراسة ليتتر تناولت دور إدارة السلوك في تحسين المستوى التعليمي للطلاب ، ودراسة كرج وضحت دور إستراتيجية حماية وقت المعلم في تحسين التحصيل العلمي للطلاب ، ودراسة موريس تناولت إستخدام إستراتيجية توقع المشكلات وإدارة المشكلات على المشكلات السلوكية للطلاب ، وتناولت دراسة زيمك إستراتيجية التدخل التعليمي الذي يقوم بمعالجة السلوك من أجل تحسين المستوى التعليمي ، وبينت دراسة مورجانت دور إستراتيجية بناء العلاقة بين المدرسين والطلاب في إدارة سلوك الطلاب ، كما أوردت دراسة كروسون بعض الإستراتيجيات التي يستخدمها مدير المدرسة مثل إستراتيجية التكيف مع حالة عدم الإنتظام وإستراتيجية التطبيق المرن للأنظمة واللوائح وإستراتيجية الوقاية من المشكلات وإستراتيجية المحافظة على الإستقرار ، كما أوردت دراسة الثبيتي بعض الإستراتيجيات التي يستخدمها مدير المدرسة للتعامل مع المشكلات مثل التكيف مع حاجات الطلاب وتأكيد السلطة وحماية المدرسة .

كما أن تلك الدراسات لم تضع حصراً للإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو المدارس لإدارة المشكلات السلوكية للطلاب ، وهذا ما تتناوله هذه الدراسة وذلك عن طريق الكشف عن الإستراتيجيات التي التي يستخدمها مديرو مدارس التعليم

العام في إدارتهم للمشكلات السلوكية للطلاب ، ثم بعد ذلك توضح أكثر هذه الإستراتيجيات إنتشاراً واستخداماً بين المديرين وذلك من خلال تصنيف الإستراتيجيات إلى إستراتيجيات رئيسة وإستراتيجيات ثانوية أو طائفية ، ثم تقارن هذه الدراسة بين مديري مراحل التعليم العام الثلاثة (الإبتدائي والمتوسط والثانوي) من حيث وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدامهم لإستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب . وهذا مالم يجده الباحث في الدراسات السابقة التي أتيح له الإطلاع عليها . وتتناول الدراسة الحالية المواضيع المشار إليها من خلال الإجابة على التساؤلات التي وضعها الباحث وهي :

س١/ ما الإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو مدارس التعليم العام لمواجهة المشكلات السلوكية المتعلقة بالطلاب ؟

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة التالية :

- مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية تفادي المشكلات ؟
- مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية تقبل المشكلات ؟
- مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية التعويض عن المشكلات ؟
- مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية الوقاية من المشكلات ؟
- مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية التدخل في المشكلات ؟
- مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية إدارة المشكلات ؟

س٢/ هل هناك إستراتيجيات رئيسية وإستراتيجيات ثانوية أوطائفية ؟

س٣/ هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مديري المدارس في استخدامهم لإستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب وذلك بحسب إختلاف المرحلة الدراسية ؟

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

- منهج البحث
- أداة البحث
- صدق الإستبانة
- ثبات الإستبانة
- إختيار عينة الدراسة
- التحليل الإحصائي

إجراءات الدراسة

منهج البحث:

إستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يقوم بوصف ماهوكائن وذلك عن طريق الدراسة المسحية الإستطلاعية التي تهدف إلى تقديم وصف شامل لواقع الإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو المدارس لإدارة المشكلات السلوكية للطلاب . وتتلخص خطوات هذا المنهج في الآتي :

١- جمع المعلومات الوافية والصحيحة عن الوضع القائم للإستراتيجيات التي يستخدمها المديرين لإدارة المشكلات السلوكية للطلاب.

٢- تبويب المعلومات وفرزها بعد جمعها لمعالجتها إحصائياً.

٣- تحليل البيانات وتفسيرها واستخلاص النتائج منها .

٤- الوصول في نهاية البحث إلى مقترحات جديدة في سبيل تطوير إستراتيجيات المديرين المستخدمة في إدارة المشكلات السلوكية لطلاب مدارس التعليم العام.

أداة البحث:

لقد تم تصميم الإستبانة لتكون هي أداة جمع المعلومات في هذا البحث، واعتمد الباحث في بنائها على المعلومات التي توفرت له خلال كتابة الجزء الخاص بالإطار النظري والدراسات السابقة ، وقد جرى بناءها وفقاً للخطوات التالية:

١- تم تحديد المحاور الرئيسية وهي أنواع الإستراتيجيات التي يستخدمها المديرين في إدارة المشكلات السلوكية كما اوردها ديوك وزميله (Duke &Meckel,1980) وهذه المحاور هي:

(أ) إستراتيجية تفادي المشكلات .

(ب) إستراتيجية تقبل المشكلات .

(ج) إستراتيجية التعويض عن المشكلات.

(د) إستراتيجية الوقاية من المشكلات.

(هـ) إستراتيجية ألتدخل في المشكلات.

(و) إستراتيجية إدارة المشكلات.

٢- وضعت عدة عبارات تحت كل محور(إستراتيجية) تتناول هذه العبارات أساليب معينة ومحددة من الأساليب التي يستخدمها المديرون لإدارة المشكلات السلوكية للطلاب.

٣- قسمت الإستبانة أفقياً إلى قسمين، القسم الأول يتناول العبارات التي تمثل الأساليب المختلفة لكل إستراتيجية ، والقسم الثاني مقياس الإجابة .

٤- يتكون مقياس الإجابة من أربع درجات تبدأ بنادراً ويُعطى درجة واحدة ثم أحياناً ويُعطى درجتان ثم غالباً ويُعطى ثلاث درجات ثم دائماً ويُعطى أربع درجات .

٥- يتكون المحور الأول (إستراتيجية تفادي المشكلات) من ست عبارات من رقم(١) إلى (٧) .

- يتكون المحور الثاني(إستراتيجية تقبل المشكلات) من سبع عبارات من رقم(٨) إلى (١٣) .

- يتكون المحور الثالث (إستراتيجية التعويض عن المشكلات) من خمس عبارات من رقم (١٤) إلى(١٨) .

- يتكون المحور الرابع(إستراتيجية الوقاية من المشكلات) من سبع عبارات من رقم(١٩) إلى(٢٥) .

- يتكون المحور الخامس(إستراتيجية التدخل في المشكلات) من سبع عبارات من رقم(٢٦) إلى(٣٢) .

- يتكون المحور السادس (إستراتيجية إدارة المشكلات) من ست عبارات من رقم (٣٣) إلى(٣٨) .

صدق الإستبانة:

للتأكد من دقة الإستبانة وصحتها وسلامتها قام الباحث بعد بنائها بعرضها على محكمين من ذوي الإختصاص والخبرة في الإدارةالتربوية وعلم النفس والمشرفين التربويين ومديري المدارس (أنظر الملاحق، ملحق رقم ٤) وذلك لتحكيم العبارات من حيث وضوحها وعلاقتها بالمحور المرتبطة به ، وقد إقترح البعض تعديلاً في صياغة بعض العبارات واقترح آخرون حذف بعض العبارات ، وقد أخذت

ملاحظاتهم بعين الإعتبار بقدر الإمكان وذلك بعد التشاور مع المشرف ، ثم صيغت العبارات في صورتها النهائية.

ثبات الإستبانة:

تم قياس ثبات الإستبانة باستخدام معامل الثبات كرونباخ ، وكانت قيمة المعامل لفقرات الإستبانة (٠,٧٠٢) وتشير هذه القيمة إلى أن المقياس يتمتع بالثبات بدرجة مطمئنة .

إختيار عينة الدراسة:

بما أن الدراسة الميدانية ستشمل المدارس الإبتدائية والمتوسطة والثانوية للبنين بمدينة الطائف، فقد اختار الباحث عينة الدراسة من مديري مدارس المراحل المذكورة، وقد تم إختيار المدارس التي أجريت فيها الدراسة بطريقة عشوائية حيث تم إختيار (٢٥) مدرسة إبتدائية و(٢٠) مدرسة متوسطة و(١٥) مدرسة ثانوية ، وذلك عن طريق وضع جميع مدارس مدينة الطائف في قوائم ومن ثم إختيار المدارس ذات الأرقام الزوجية .

التحليل الإحصائي:

استخدم الباحث بعض أساليب التحليل الوصفي وهي:

١- التكرارات: يهدف هذا الأسلوب الإحصائي إلى تنظيم البيانات الكثيرة ويشير (البهي السيد ١٩٧٩ ص٤٥)إلى أن هذا الأسلوب يهدف إلى صياغة البيانات العددية صياغة علمية توضح أهم مميزاتها الرئيسية ، وقد استخدم الباحث هذا الأسلوب الإحصائي لتحديد درجة استخدام المديرين لكل إستراتيجية وذلك للإجابة على السؤال الأول للدراسة .

٢- المتوسط الحسابي: من مقاييس النزعة المركزية الأكثر إنتشاراً وشيوعاً ، وقد استخدم الباحث المتوسط الحسابي لتحديد متوسط إستخدام كل إستراتيجية من إستراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية من قبل أفراد عينة الدراسة وذلك للإجابة على السؤال الأول للدراسة .

٣- تحليل التباين : أسلوب إحصائي يستخدم لدراسة تأثير عاملين أو أكثر على متغير ما، وقد ذكر (محمد أبوصالح ١٩٨٣ص٢٣٨) أن تحليل التباين الثنائي

يستعمل كثيراً في التربيـة لدراسـة تـأثير طـرق التدريـس ومسـتويات الطلبـة علـى التحصيل العلمي ، أو دراسة تأثير طرق التدريس وأنواع المدارس علـى تحصيـل الطلبة وغير ذلك . وقد لخص (البهي السـيد ١٩٧٩ص٦٦٦) إسـتخدامات أسـلوب تحليل التباين فذكر أنه يصلح لمعرفة الفروق القائمة بين البنين والبنات فـي الذكـاء والقـدرات العقليـة الطائفيـة ، وفـي السـمات المزاجيـة وفـي النواحـي التحصيليـة المختلفة، كما يصلح أيضاً لقياس مدى تجانس عينات المختبرين وعيانات المفردات التي تتألف منها الإختبارات النفسية. وقـد اسـتخدم البـاحث أسـلوب تحليـل التبـاين لمعرفـة الإختلافـات بيـن مديـري المـدارس فـي إسـتخدامهم لإسـتراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية بحسب إختلاف نوع المدرسة (إبتدائية ،متوسطة، ثانوية) وقـد استخدم الباحث هذا الأسلوب الإحصائي للإجابة على السؤال الثالث للدراسة.

٤- التحليل العاملي : يعتبر أسلوب التحليل العاملي من أنسب الأساليب الإحصائية للكشف عن العوامل المشتركة ، فأسلوب التحليل العـاملي كمـا ذكـر (البهـي السـيد ١٩٧٩ص٦٧٨٩) يقوم بتلخيص الظواهر المتعددة التي يحللها إلى عدد قليـل مـن العوامل فهو ينحو نحو الإيجاز العلمي الدقيـق ، وأسـلوب التحليـل العملـي أسـلوب إستنتاجي يساعد على التعميم والوصول إلى نظرية.

وللتحليـل العـاملي أهميـة فـي الأبحـاث الإحصائيـة لخصهـا (البهـي السيد١٩٧٩ص٦٩٥) في أنـه يحل محل دراسـة الإرتبـاط ودراسـة الإنحـدار فـي تحديـد معـاملات الإرتبـاط المتعـددة والجزئيـة . ويصلـح التحليـل العلملـي لدراسـة الظواهر المعقدة التي تتأثر بعدد كبـير مـن المؤثـرات والعوامـل المختلفـة ، وتقـوم فكرة التحليل العـاملي علـى المنهـج الإسـتقرائي فهـو يحـاول أن يسـتغرق خـواص الجزئيات ليصل منها إلى كليات عامة، فهو يقوم على الملاحظـة الجزئيـة للسـلوك وينتهي إلى إستنتاج العوامل . وتصنـف العوامـل فـي إطـاره إلـى عوامـل رئيسـية وعوامل طائفية ، فالعوامل الطائفية هي ماعدا العامل الرئيسي والـذي يفسـر أكـبر نسبة .

وقد استخدم الباحث أسلوب التحليل العاملي للكشف عن الإستراتيجية الرئيسية والإستراتيجيات الثانوية (الطائفية) التي يستخدمها مديري المدارس في إدارة المشكلات السلوكية للطلاب وذلك للإجابة على السؤال الثاني للدراسة .

الفصل الرابع

النتائج
وتحليل البيانات

مقدمه :

بعد أن من الله سبحانه وتعالى على الباحث ووفقه بتطبيق الاستبانة الخاصة بالبحث على مجتمع الدراسة ، قام الباحث بتفريغ بياناتها وتبويبها ثم تحليلها وفقا لمحاور الدراسة وتساؤلاتها مستخدما التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وتحليل التباين والتحليل العاملي لحساب قيمة ايجين .ويحوي هذا الفصل الجزئين التاليين:

الجزء الاول: وصف مجتمع الدراسة.

الجزء الثاني: عرض نتائج الدراسة وتحليلها وفقا لتساؤلاتها.

الجزء الأول

وصف مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من عينة تم اختيارها بطريقة عشوائية من مديري مدارس التعليم العام الحكومية الابتدائية والمتوسطة والثانوية بمدينة الطائف ، وقد وقع الاختيار بطريقة عشوائية على (٢٥) مدرسة ابتدائية و(٢٠) مدرسة متوسطة و(١٥) مدرسة ثانوية وبذلك يكون عدد المدارس التي تم اختيارها ووزعت عليها الاستبانة (٦٠) مدرسة . وبعد تجميع الاستبانات الموزعة على أفراد العينة اتضح ان عددالاستبانات التي تم استرجاعها بلغ (٥٥) استبانة من أصل (٦٠) استبانة ، وقد اتضح أن الاستبانات التي عادت تخص (٢٤) مدير مدرسة ابتدائية و(١٦) مدير مدرسة متوسطة و(١٥) مدير مدرسة ثانوية.

وتوضح الجداول التالية بيانات عينة الدراسة التي تشمل:

١- بيانات عن المؤهل العلمي.

٢- بيانات عن نوع الاعداد.

٣- بيانات عن سنوات الخبره في مجال التعليم.

٤- بيانات عن نوع المرحلة التي يديرونها.

(١) بيانات عن المؤهل العلمي:

جدول رقم (١)

توزيع العينة حسب المؤهل الدراسي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
معهد ابتدائي	٣	٥,٥٪
معهد ثانوي	٨	١٤,٥٪
بكالوريوس	٣٢	٥٨,٢٪
ماجستير	١٢	٢١,٨٪
المجموع	٥٥	١٠٠٪

من الجدول (١) يتضح ان معظم أفراد العينة ٥٨,٢٪ (٣٢مديرا) هم من حملة البكالوريوس ويشكل حملة الماجستير ٢١,٨٪ (١٢مديرا) ، بينما يمثل حملة المعهد الابتدائي ٥,٥٪ من أفراد العينة ، ويشكل حملة المعهد الثانوي ١٤,٥٪ (٨مديرون) من افراد العينة.

(٢) بيانات عن نوع الاعداد:

جدول رقم (٢)

توزيع العينة حسب نوع الاعداد

نوع الإعداد	التكرار	النسبة المئوية
اعداد تربوي	٥٤	٩٨,٢٪
اعداد غير تربوي	١	١,٨٪
المجموع	٥٥	١٠٠٪

ومن الجدول (٢) يتضح أن معظم أفراد العينة٩٨,٢٪ (٥٤) مديرا مؤهلين تربويا،بينما نجد أن مديرا واحدا غير مؤهل تربويا ويمثل نسبة ١,٨٪ من عينة الدراسة.

جدول رقم (٣)

توزيع العينة حسب سنوات الخبرة

فئات سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
خمس سنوات فأقل	٢	٣,٦٪
من ٦ الى ١٠ سنوات	٤	٧,٣٪
من ١١ الى ١٥ سنة	٥	٩,١٪
من ١٦ الى ٢٠ سنة	١٠	١٨,٢٪
أكثر من ٢٠ سنة	٣٤	٦١,٨٪
المجـــــــموع	٥٥	١٠٠٪

ومن الجدول (٣) يتضح أن ٦١,٨٪ من أفراد العينة (٣٤ مديرا) خبرتهم اكثر من ٢٠ سنة ،بينما ١٨,٢٪ (١٠) مديرون خبرتهم مابين (١٦-٢٠) سنة ، في حين تمثل نسبة ٣,٦٪ أقل المديرون خبرة وعددهم (مديران)

جدول رقم (٤)

توزيع العينة حسب المرحلة التي يديرونها

نوع المدرسة	التكرار	النسبة
ابتدائية	٢٤	٤٣,٦٪
متوسطة	١٦	٩٢,١٪
ثانوية	١٥	٢٧,٣٪
المجموع	٥٥	١٠٠٪

ومن الجدول (٤) يتضح أن اكبر نسبة من أفراد العينة ٤٣,٦٪ يديرون مدارس ابتدائية ،بينما أقل نسبة ٢٧,٣٪ من أفراد العينة يديرون مدارس ثانوية .

الجـــزء الثانـي

عرض النـتائج

مقـدمة:

تتكون الاداة المستخدمة في جمع بيانات الدراسة (الاستبانة) من ٣٨ فقرة أستخدم في الاجابة عليها مقياس يتكون من (٤) درجات تبدأ بدرجة نادرا ثم درجة أحيانا ثم درجة غالبا ثم درجة دائما.

وقد استخدم الباحث التحليـلات الاحصائيـة الاتيـة للاجابـة علـى تسؤلات الدراسة:

١- التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي.

٢- التحليل العاملي.

٣- تحليل التباين.

نـتائج الدراسة

لقد تم تحليل بيانات الدراسة وفقاً لأسئلتها وذلك بعرض كل سؤال ثم الإجابة عليه على النحو التالي:

السؤال الأول :

ماالإستراتيجيات التي يستخدمها مديرو مدارس التعليم العام لمواجهة المشكلات السلوكية للطلاب ؟

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة التالية :

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية تفادي المشكلات ؟

وللإجابة على هذا السؤال نعرض جدول رقم (٥) و يتضح أنه يندر استخدام أسلوب تجاهل مشكلات الشـجارات بيـن الطـلاب وأسـلوب التغاضي عن من يتأخرون عن الطـابور الصبـاحي وأسـلوب إحالـة مشكلات الإعتداءات الجسدية إلى الشـرطة وكذلك أسلوب تكويـن لجـان لمعاقبـة من يغشـون فـي الإمتحانـات حيـث يـرى ٧٨,٢٪ و٦٣,٦٪

جدول رقم (٥)

التكرارات والنسب المئوية لآراء عينة الدراسة حول فقرات إستبانة الدراسة

أولا: إستراتيجية تفادي المشكلات:

الرقم	المفردة	المقياس								المتوسط
		نادرا		أحيانا		غالبا		دائما		
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	
١	تجاهل مشكلات الشجارات التي قد تحدث بين الطلاب.	٤٣	٧٨,٢٪	١١	٢٠,٠٪	–	–	١	١,٨٪	١,٢٥٥
٢	التغاضي عن من يتأخرون عن الطابور الصباحي.	٣٥	٦٣,٦٪	٢٠	٣٦,٤٪	–	–	–	–	١,٣٦٤
٣	إحالة مشكلات الإعتداءات الجسدية إلى الشرطة.	٣٤	٦١,٨٪	١٥	٢٧,٣٪	٥	٩,١٪	١	١,٨٪	١,٥٠٩
٤	ترك مسؤلية الإهمال في أداء الواجبات لمعلم الفصل.	٩	١٦,٤٪	٢١	٣٨,٢٪	٢٢	٤٠,٠٪	٣	٥,٥٪	٢,٣٤٥
٥	تكوين لجان لمعاقبة من يغشون في الامتحانات.	٢٣	٤١,٨٪	١٠	١٨,٢٪	٦	١٠,٩٪	١٦	٢٩,١٪	٢,٢٧٣
٦	تفويض مهمة تأديب الطلاب داخل المدرسة إلى وكيل المدرسة.	٥	٩,١٪	٢٧	٤٩,١٪	١٢	٢١,٨٪	١١	٢٠,٠٪	٢,٥٢٧
	متوسط الإستراتيجية.	–	–	–	–	–	–	–	–	١,٧٨

و٦١,٨٪ و٤١,٨٪ على التوالي من المديرين أنهم يستخدمون هذه الاساليب نادرا، أما أسلوب ترك مسؤلية الاهمال في أداء الواجبات لمعلم الفصل وكذلك أسلوب تفويض مهمة تأديب الطلاب الى وكيل المدرسة فتتركز الاراء حول استخدامها أحيانا حيث يستخدمها ٣٨,٢٪ و٤٩,١٪ على التوالي أحيانا.وتركز أراء أفراد العينة حول نادرا وأحيانا يوضح أن استراتيجية تفادي المشكلات قليلة الاستخدام ويؤكد ذلك مايظهر من التحليل حيث بلغ متوسط هذه الإستراتيجية١,٨٧٪.

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية تقبل المشكلات ؟

من التحليل جدول رقم (٥) يتضح أن آراء أفراد العينة تتركز حول المقياسين نادراً وأحياناً. فأسلوب إعتبار التأخر عن طابور الصباح ظاهرة طبيعية لاتستحق معاقبة فاعلها، و كذلك أسلوب إعتبار نسيان الواجبات أو بعض الكتب الدراسية ظاهرة تحدث لكل طالب يستخدمها نادراً ٦٧,٣٪ و٤٥,٥٪ من المديرين ، أما أسلوب إعتبار الكلام داخل الفصل على أنه من أساليب محاولة إثبات الذات لدى الطالب، وأسلوب إعتبار الغش سلوك يفرضه الخوف من الفشل أيضاً، وكذلك أسلوب إعتبار الإعتداءات اليدوية أسلوب يتبعه من هم دون سن الرشد فتستخدم أحياناً لدى ٥٠,٩٪ و٣٨,٢٪ و٥٢,٧٪ على التوالي من المديرين.

وتركز آراء أفراد العينة حول نادراً وأحياناً يوضح أن إستراتيجية تقبل المشكلات قليلة الإستخدام لدى أفراد عينة الدراسة، ويؤكد ذلك ما يوضحه التحليل حيث بلغ متسط هذه الإستراتيجية ٢,١٠٩.

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية التعويض عن المشكلات ؟

ومن التحليل الوصفي لجدول رقم (٥) أيضاً يتضح أن إستراتيجية التعويض عن المشكلات يغلب إستخدامها لدى أفراد عينة الدراسة ، حيث

تابع جدول رقم (٥)

ثانياً: إستراتيجية تقبل المشكلات: التكرارات والنسب المئوية لآراء عينة الدراسةحول فقرات الإستبانة

الرقم	المفـــــــــــردة	المقـــــــــــياس								المتوســـــــط
		نادراً		أحياناً		غالباً		دائماً		
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	
١	إعتبار التأخر عن طابور الصباح ظاهرة طبيعية لاتستحق معاقبة فاعلها.	٣٧	٦٧,٣٪	١٦	٢٩,١٪	٢	٣,٦٪	–	–	١,٣٦٤
٢	إعتبار الكلام داخل ألفصل على أنه من أساليب إثبات الذات لدى الطالب.	١١	٢٠,٠٪	٢٨	٥٠,٩٪	١٥	٢٧,٣٪	١	١,٨٪	٢,١٠٩
٣	إعتبار نسيان الواجبات أو بعض الكتب الدراسية ظاهرة تحدث لكل طالب.	٢٥	٤٥,٥٪	٢٢	٤٠,٠٪	٨	١٤,٥٪	–	–	١,٦٩١
٤	إعتبار الغش سلوك يفرضه الخوف من الرسوب أو الفشل.	١٦	٢٩,١٪	٢١	٣٨,٢٪	١٣	٢٣,٦٪	٥	٩,١٪	٢,١٢٧
٥	إعتبار التدخين قضية إجتماعية قبل أن تكون قضية تربوية.	١٠	١٨,٢٪	١١	٢٠,٠٪	٢٢	٤٠,٠٪	١٢	٢١,٨٪	٢,٦٥٥
٦	إعتبار الإعتداءات اليديوية أسلوب يتبعه من هم دون سن الرشد.	١٤	٢٥,٥٪	٢٩	٥٢,٧٪	٩	١٦,٤٪	٣	٥,٥٪	٢,٠١٨
٧	تخفيف العقوبات أمر تتطلبه طبيعة الطالب داخل المدرسة.	٢	٣,٦٪	١٨	٣٢,٧٪	٢٤	٤٣,٦٪	١١	٢٠,٠٪	٢,٨٠٠
	متوسط الإستراتيجية									٢,١٠٩

تابع جدول رقم(٥)

ثالثاً: إستراتيجية التعويض عن المشكلات: التكرارات والنسب المئوية لآراء عينة الدراسة حول فقرات الإستبنة

الرقم	المفـــــــــــردة	المقـــــــــياس								المتوســـــط
		نادراً		أحيانا		غالباً		دائماً		
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	
١	إعتبار الطلاب المشاكسين والمشاغبين فئة تفتقر الى الحب والعطف.	٣	٥,٥٪	٢٦	٤٧,٣٪	٢١	٣٨,٢٪	٥	٩٠١٪	٢,٥٠٩
٢	إعتبار من يتأخرون في ألحضور أويتغيبون فئة تعاني من مشكلات أسرية تحتاج رعاية خاصة.	٢	٣,٦٪	٢٣	٤١,٨٪	٢٣	٤١,٨٪	٧	١٢,٧٪	٢,٦٣٦
٣	إعتبار الطلاب الذين يلجأون الى الغش فئة تحتاج الى المساعدة الأكاديمية ودروس التقوية.	٧	١٢,٧٪	٢٥	٤٥,٥٪	٢١	٨٣,٢٪	٢	٣,٦٪	٢,٣٢٧
٤	إعتبار الطلاب الذين يتسكعون عند أبواب المدرسة فئة تعاني من ضغوط نفسية ومشكلات ينبغي رعايتها.	٢	٣,٦٪	٢٢	٤٠,٠٪	٢٤	٣٤,٦٪	٧	١٢,٧٪	٢,٦٥٥
٥	إعتبار الطلاب الذين يتعاطون المخدرات من ضحايا المجتمع ويحتاجون الى العطف والحماية.	٥	٩,١٪	٨	١٤,٥٪	٢٢	٤٠,٠٪	٢٠	٣٦,٤٪	٣,٠٣٦
	متوســـــــط الإستراتيجية									٢,٦٣٣

تتركز الآراء بالنسبة للأساليب التي تضمنتها إستبانة الدراسة في هذه الإستراتيجية حول المقياس غالباً . فأسلوب إعتبار من يتأخرون في الحضور أويتغيبون فئة تعاني من مشكلات أسرية تحتاج رعاية خاصة ،وأيضاً أسلوب إعتبار الطلاب الذين يتسكعون عند أبواب المدرسة فئة تعاني من ضغوط نفسية ومشكلات ينبغي رعايتها ، وكذلك أسلوب اعتبار الطلاب الذين يتعاطون المخدرات من ضحايا المجتمع ويحتاجون للعطف والحماية يغلب إستخدامها لدى ٤١,٨٪ و٤٣,٦٪ و٤٠,٠٪على التوالي من المديرين. ويوضح التحليل أن متوسط هذه الإستراتيجية قد بلغ ٢,٦٣٣ وهذا يؤكد أنه يغلب إستخدام هذه الإستراتيجية لدى المديرين.

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية الوقاية من المشكلات ؟

يتضح من تحليل البيانات في الجدول رقم (٦) بالنسبة لإستراتيجية الوقاية من المشكلات أنها كثيرة الإستخدام عند عينة الدراسة حيث تركزت آراء المديرون حول إستخدام هذه الإستراتيجية دائماً في ستة أساليب من الأساليب السبعة التي تضمنتها إستبانة الدراسة بالنسبة لهذه الإستراتيجية ،فبإستثناء أسلوب التفتيش المفاجئ للطلاب بعد دخول المدرسة والذي تركزت الأراء حول إستخدامه أحياناً لدى ٤٧,٣٪ لدى أفراد العينة ، نجد أن بقية الأساليب تُستخدم دائما. فأسلوب مراقبة ساحات وأفنية المدرسة مراقبة جيدة يستخدمه ٨٧,٣٪ ، وأسلوب التفتيش الدقيق للطلاب قبل دخول صالات الإختبار يستخدمه ٥٠,٩٪، وأسلوب منع حمل المأكولات داخل الفصل يستخدمه ٥٤,٥٪ ، وأسلوب منع الجلوس داخل الفصول آثناء الفسح يستخدمه ٦٧,٣٪، وأسلوب زرع روح المحبة والإخاء من خلال المحاضرات والتوجيه يستخدمه ٨٠,٠٪،

جدول رقم (٦)

رابعاً: إستراتيجية الوقاية من المشكلات: التكرارات والنسب المئوية لآراء عينة الدراسة حول فقرات الإستبانة

الرقم	المفـــــــــــردة	المقـــــــــــياس								المتوســـــط
		نادراً		أحياناً		غالباً		دائماً		
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	
١	مراقبة ساحات وأفنية المدرسة مراقبة جيدة.	–	–	–	–	٧	١٢,٧٪	٤٨	٨٧,٣٪	٣,٨٧٣
٢	التفتيش الدقيق للطلاب قبل دخول صالات الإختبار.	٤	٧,٣٪	٩	١٦,٤٪	١٤	٢٥,٥٪	٢٨	٥٠,٩٪	٣,٢٠٠
٣	منع حمل المأكولات والمشروبات داخل الفصل.	١٠	١٨,٢٪	٦	١٠,٩٪	٩	١٦,٤٪	٣٠	٥٤,٥٪	٣,٠٧٣
٤	طرد المجموعات الشبابية التي تحوم حول المدرسة.	١	١,٨٪	١٠	١٨,٢٪	١٤	٢٥,٥٪	٣٠	٥٤,٥٪	٣,٣٢٧
٥	مع الطلاب من الجلوس داخل الفصل أثناء الفسح.	١	١,٨٪	٦	١٠,٩٪	١١	٢٠,٠٪	٣٧	٦٧,٣٪	٣,٥٢٧
٦	زرع روح الإخاء والمحبة ونبذ البغض والعنصرية من خلال المحاضرات والتوجيه.	١	١,٨٪	٥	٩,١٪	٥	٩,١٪	٤٤	٨٠,٠٪	٣,٦٧٣
٧	التفتيش المفاجئ للطلاب بعد الخول الى المدرسة.	٧	١٢,٧٪	٢٦	٤٧,٣٪	١٣	٢٣,٦٪	٩	١٦,٤٪	٢,٤٣٦
	متوســـــــــط الإستراتيجية									٣,٣٠١

ويتضح من التحليل أن الإعتماد على إستراتيجية الوقاية من المشكلات كبير من قبل المديرين حيث بلغ المتوسط ٣,٣٠١.

س/ مادرجة استخدام المدير لإستراتيجية ألتدخل في المشكلات ؟

ويظهر من التحليل في جدول رقم (٧) أن ثلاثة من أساليب إستراتيجية التدخل في المشكلات تتركز آراء المديرين حول إستخدامها دائماً وهي اسلوب الحسم من درجات المواضبة للطلاب الذين يتغيبون عن المدرسة حيث يستخدمها ٣٦,٤٪ من المديرين، وأسلوب حسم درجات الواجب من الطلاب الذين لايحضرون حيث يستخدمها ٣٨,٢٪ من المديرين ، وكذلك أسلوب إلغاء نتائج إمتحانات الطلاب في المواد التي غشوا فيها حيث يستخدم هذا الاسلوب ٧٢,٧٪ من المديرين. في حين أن أسلوب إحضار ولي الامر بالنسبة للطلاب الذين يتأخرون عن الحضور للمدرسة وكذلك أسلوب كتابة تهعد خطي على الطالب الذي يشوش على زملائه داخل الفصل بعم العودة الى هذا السلوك تتركز آراء أفراد العينة حول إستخدامها أحياناً حيث يستخدمها ٣٨,٢٪ و٤٥,٥٪ على التوالي من المديرين أحياناً. ويظهر من التحليل أن إستراتيجية التدخل في المشكلات يغلب إستخدامها من قبل المديرين حيث بلغ متوسطها ٢,٧٤٠.

س/ مادرجةلإستراتيجية إدارة المشكلات ؟

ويتضح من تحليل البيانات كما هو واضح في جدول رقم (٨) أن أسلوب تكوين فريق يضم المرشد الطلابي ووكيل المدرسة وبعض المدرسين لبحث الظواهر السلوكية السيئة داخل الدرسة ، وكذلك أسلوب تكوين لجنة تضم المرشد الطلابي وبعض المدرسين تتركز الاراء حول إستخدامهادائماً حيث يستخدمها ٦٩,١٪ و٣٨,٢٪ على التوالي من

الجدول رقم(٧)

خامساً:إستراتيجية ألتدخل في المشكلات: التكرارات والنسب المئوية لآراء عينة الدراسة حول فقرات الإستبانة

الرقم	المفـــــــــردة	المقـــــــياس								المتوســـــط
		نادراً		أحياناً		غالباً		دائماً		
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	
١	الطلاب الذين يتأخرون عن الحضور للمدرسة يكلفون بإحضار أولياء أمورهم.	٤	٧,٣٪	٢١	٣٨,٢٪	١٣	٢٣,٦٪	١٧	٣٠,٩٪	٢,٧٨٢
٢	الطلاب الذين يتغيبون عن المدرسة يُحسم عليهم من درجات المواضبة.	٩	١٦,٤٪	١٤	٢٥,٥٪	١٢	٢١,٨٪	٢٠	٣٦,٤٪	٢,٧٨٢
٣	عند قيام الطلاب بإتلاف وتخريب آثاث المدرسة يكلفون بإصلاح ما أتلفوه.	١٥	٢٧,٣٪	١١	٢٠,٠٪	١٧	٣٠,٩٪	١٢	٢١,٨٪	٢,٤٧٣
٤	الطلاب الذين لايحضرون الواجبات يُحسم عليهم من درجات المادة التي قصروا فيها.	٦	١٠,٩٪	١١	٢٠,٠٪	١٧	٣٠,٩٪	٢١	٣٨,٢٪	٢,٩٦٤
٥	الطالب الذي يشوش على زملائه داخل الفصل يكتب تعهداً خطياً بعدم العودة الى هذا السلوك.	٥	٩,١٪	٢٥	٤٥,٥٪	١٦	٢٩,١٪	٩	١٦,٤٪	٢,٥٢٧
٦	الطلاب الذين يغشون في الإمتحانات تُلغى نتائجهم في المواد التي غشوا فيها.	–	–	٥	٩,١٪	١٠	١٨,٢٪	٤٠	٧٢,٧٪	٣,٦٣٦
٧	الطالب الذي يدّخن داخل المدرسة يضرب أمام الطابور الصباحي.	٢٨	٥٠,٩٪	٩	١٦,٤٪	٧	١٢,٧٪	١١	٢٠,٠٪	٢,٠١٨
	متوســـــــــط الإستراتيجية									٢,٧٤٠

جدول رقم(٨)

سادساً: إستراتيجية إدارة المشكلات: التكرارات والنسب المئوية لآراء عينة الدراسة حول فقرات الإستبانة

الرقم	المفـــــــــردة	المقـــــــياس								المتوســـــط
		نادراً		أحياناً		غالباً		دائماً		
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	
١	تكوين فريق يضم المرشد الطلابي ووكيل المدرسة وبعض المدرسين لبحث الظواهر السلوكية السيئة داخل المدرسة.	١	١,٨٪	٣	٥,٥٪	١٣	٢٣,٦٪	٣٨	٦٩,١٪	٣,٦٠٠
٢	تكوين عدة لجان من المدرسين وتكليف كل لجنة بمشكلة سلوكية معينة لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها.	١٦	٢٩,١٪	١٩	٣٤,٥٪	١٥	٢٧,٣٪	٥	٩,١٪	٢,١٦٤
٣	توزيع المشكلات السلوكية على المدرسين لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها.	٢٢	٤٠,٠٪	٢٢	٤٠,٠٪	٦	١٠,٩٪	٥	٩,١٪	١,٨٩١
٤	تعيين فريق مهمته توقع المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها.	٢٧	٤٩,١٪	١٩	٣٤,٥٪	٨	١٤,٥٪	١	١,٨٪	١,٦٩١
٥	تكوين لجنة من بعض المدرسين وبعض الطلاب لحصر الشكلات السلوكية الملاحظة داخل المدرسة ووضع الحلول لها.	٢٠	٣٦,٤٪	٢٢	٤٠,٠٪	٨	١٤,٥٪	٥	٩,١٪	١,٩٦٤
٦	تكوين لجنة تضم المرشد الطلابي وبعض المدرسين لدراسة المشكلات السلوكية ووضع الحلول الناسبة لها.	٦	١٠,٩٪	١٥	٢٧,٣٪	١٣	٢٣,٦٪	٢١	٣٨,٢٪	٢,٨٩١
	متوســـــــط الإستراتيجية									٢,٣٦٧

المديرين دائماً ، في حين أن ثلاثة أساليب من أساليب هذه الإستراتيجية التي تضمنتها إستبانة الدراسة تتركز آراء أفراد العينة حول إستخدامها أحياناً وهي أسلوب تكوين عدة لجان من المدرسين وتكليف كل لجنة بدراسة مشكلة سلوكية معينة حيث يستخدمها ٤٣,٥٪ من المديرين ، وأسلوب توزيع المشكلات السلوكية على المدرسين لدراستها حيث يستخدمها ٤٠,٠٪من المديرين ، وكذلك أسلوب تكوين لجان من بعض المدرسين والطلاب لحصر المشكلات السلوكية الملاحظة داخل المدرسة ووضع الحلول المناسبة لها حيث يستخدم هذا ألاسلوب ٤٠,٠٪. ويظهر من التحليل أن إستراتيجية إدارة المشكلات متوسطة الإستخدام لدى عينة الدراسة حيث بلغ المتوسط ٢,٣٦٧٪.

السؤال الثاني

هل هناك إستراتيجيات رئيسية وإستراتيجيات ثانوية (طائفية) ؟

وللإجابة على هذا السؤال يتضح أن الإستراتيجيات الست الخاضعة للتحليل قد تختلف من بيئة إلى اخرى ،وقد يمارس بعض عناصر الإستراتيجية ،أوبعض العناصر من كل إستراتيجية الأمر الذي يتطلب إستخدام تحليل علمي لتحديد التصنيفات العلمية الدقيقة في هذه الإستراتيجيات، وكان التحليل العاملي من أنسب الأساليب للكشف عن العوامل المشتركة . فأسلوب التحليل العاملي كما ذكر (البهي السيد،١٩٧٩،ص٦٧٨) يقوم بتلخيص الظواهر المتعددة التي يحللها إلى عدد قليل من العوامل ،فهو ينحو نحو الإيجاز العلمي الدقيق .

وأسلوب التحليل العاملي أسلوب إستنتاجي يساعد على التعميم والوصول الى نظرية .فهذا التحليل يعد أدق وأقوى وسيلة ايضاً لمعرفة الصدق المعروف بإسم الصدق العاملي،والعامل كما ذكر (البهي السيد،١٩٧٩،ص٦٨٨) يلخص الإرتباطات القائمة بين الظواهر المختلفة كما يفسر قدرة هذا العامل في ميدان النشاط ، فهو في هذا يعتبر الصورة الإحصائية الرياضية للوصول الى عوامل عن طريق تحليل مجموعة متغيرات ، ولتحليل العاملي أهمية في الأبحاث الإحصائية لخصها (البهي،١٩٧٩،ص٦٩٥) في أنه يحل محل دراسة الإرتباط ودراسة الإنحدار في تحديد معاملات الإرتباط المتعددة والجزئية.

ويصلح التحليل العملي لدراسة الظواهر المعقدة التي تتأثر بعدد كبير من المؤثرات والعوامل المختلفة ، وتقوم فكرة التحليل العاملي على المنهج الإستقرائي فهو يحاول أن يستغرق خواص الجزئيات ليصل منها الى الكليات عامة ، فهو يقوم على الملاحظة الجزئية للسلوك وينتهي الى إستنتاج العوامل ، وتصنف العوامل في إطاره الى عوامل طائفية وعوامل رئيسة، فالعوامل الطائفية هي ما عدا العمل الرئيس أو الذي يفسر أكبر نسبة ، وتشمل ايضاً العوامل لتي توجد لها إرتباطات كبيرة سالبة وموجبة في آن واحد .

ومن هذه الدراسة نستطيع أن نقول أن هنالك إستراتيجية رئيسة وإستراتيجيات طائفية أو ثانوية ، فالإستراتيجية الرئيسة في هذه الدراسة كما

يتضح من (جدول رقم ٩) يمثلها العامل الاول ، حيث بلغت نسبة ما يفسره من التغير في إستراتيجيات ١٦,٧٪ ، وكانت قيمة إيجين ٤٠٢، وهذه الإستراتيجية الرئيسة تشكل إدارة المشكلات أبرز متغيراتها وهذا مايوضحه جدول رقم (١٠) حيث نجد أن :

١- تكوين فريق يضم المرشد الطلابي ووكيل المدرسة وبعض المدرسين لبحث الظواهر السلوكية السيئة داخل المدرسة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٧٤٪ .

٢- تكوين عدة لجان من المدرسين وتكليف كل لجنة بمشكلة سلوكية معينة لدراستها ووضع الحلول لها تبلغ نسبة إرتباطها بهذه الإستراتيجية ٧٤٪ .

٣- توزيع الشكلات السلوكية على المدرسين لدراستها ووضع الحلول لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٦٤٪ .

٤- تعيين فريق مهمته توقع المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٧٪ .

٥- تكوين لجنة من بعض المدرسين وبعض الطلاب لحصر المشكلات السلوكية الملاحظه داخل المدرسة ووضع الحلول لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٥٩٪ .

٦- تكوين لجنة تضم المرشد الطلابي وبعض المدرسين لدراسة المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٧٤٪ .

وتشمل الإسترتيجية الرئيسة بالإضافة الى متغيرات إدارة المشكلات المتغيرات التالية :

١- إعتبار التدخين قضية إجتماعية قبل أن تكون قضية تربوية تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٢٪ .

٢- مراقبة ساحات وأفنية المدرسة مراقبة جيدة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٠٪ .

٣- منع حمل الأكولات والمشروبات داخل الفصل تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٣٪ .

جدول رقم (٩)

يبين العوامل ونسبة ماتفسره من المتغيرات

العامل	قيمة ايجين	نسبة التفسير من التغير	النسبة التراكمية
١	٤,٢٠١٥٢	١٦,٧	١٦,٧
٢	٢,٧٧٥٠١	١١,٠	٢٧,٧
٣	٢,٥١٨٣٧	١٠,٠	٣٧,٧
٤	٢,٢٦٥٨٨	٩,٠	٤٦,٧
٥	١,٠١٣٩٥	٨,٠	٥٤,٧
٦	١,٦٨٠٣٦	٦,٧	٦١,٤
٧	١,٤٤٩٦١	٥,٨	٦٧,١
٨	١,٢٩٢٧٠	٥,١	٧٢,٣
٩	١,١٧٦٥٩	٤,٧	٧٧,٠
١٠	١,٠٦٩٥١	٤,٢	٨١,٢
١١	٠,٩٣٨٢٦	٣,٧	٨٤,٩
١٢	٠,٨٨٠٣٤	٣,٥	٨٨,٤
١٣	٠,٧٧٢٤٦	٣,١	٩١,٥
١٤	٠,٧٤٢٨١	٣,٠	٩٤,٤
١٥	٠,٧٢٠٩٩	٢,٩	٩٧,٣
١٦	٠,٦٧٦٥٣	٢,٧	١٠٠,٠

جدول رقم (١٠)

يوضح تصنيف المتغيرات في عوامل

الرقم	المفردة	درجة التشبع بالعوامل									
		العامل ١	العامل ٢	العامل ٣	العامل ٤	العامل ٥	العامل ٦	العامل ٧	العامل ٨	العامل ٩	العامل ١٠
أولاً	إستراتيجية تفادي المشكلات :										
١	تجاهل مشكلات الشجارات التي قد تحدث بين الطلاب .	-٠,٢١١	٠,١٤٠	٠,٢٣٢	٠,٢٨٠	-٠,٢٩٥	٠,٢٣٢	-١١٤	-٠,٠٩٨	-٠,٠٨٨	-٠,١٦٨
٢	التغاضي عن من يتأخرون عن الطابور الصباحي .	-٠,٣٣٠	٠,٤٢٠	٠,٠١٤	-٠,٣١٢	٠,١٠٨	-٠,١٦٦	-٠,٠٩٣	٠,١٦٢	-٠,٠٥٥	٠,١٠٣
٣	إحالة مشكلات الاعتداءات الجسدية الى الشرطة .	٠,٢١٦	-٠,٠٧٢	٠,١٣٠	-٠,٢٣١	٠,٢٣٨	-٠,٠٢٨	٠,٢٣٤	٠,٢٣١	٠,١٥١	٠,٠٤٠
٤	ترك مسؤلية الإهمال في أداء الواجبات لمعلم الفصل .	-٠,٠٧٥	٠,٢٨١	٠,٢٩٥	-٠,١٨٢	٠,٠٣٣	٠,١٥٩	٠,٢٥٦	-٠,٠١٨	-٠,٢٨٣	٠,٢٩٤
٥	تكين لجان لمعاقبة من يغشون في الإمتحانات .	٠,٢٧٥	٠,٢٥٣	٠,٠٤٤	٠,٠٤٩	-٠,٠٢٣	-٠,٠٥٣	٠,٠٧٥	٠,٣٥٠	٠,٣٥٣	٠,١٢٤
٦	تفويض قضية تأديب الطلاب داخل المدرسة الى وكيل المدرسة .	٠,١١٠	-٠,٠٢٠	٠,٣٧٠	٠,١١١	٠,٢٢٦	٠,٣٠٢	٠,٣٩٠	٠,٣٦٦	-٠,٣٠٥	-٠,٤٠٦
ثانياً	إستراتيجية تقبل المشكلات :										
٧	إعتبار التأخر عن الطابور الصباحي ظاهرة طبيعية لاتستحق المعاقبة .	-٠,٢٠٦	٠,٥٧٩	٠,٢٥٥	٠,١٠٠	٠,٢٩٩	٠,٠٨٩	-٠,١٥٥	٠,٢٨٥	٠,١٠٩	-٠,٠٢٤
٨	إعتبار الكلام داخل الفصل على أنه من اساليب محاولة إثبات الذات.	٠,٠٤٩	٠,٣٠٢	٠,٠٦٩	٠,٠٩٦	٠,١٠٤	-٠,٢١٠	-٠,٣١٢	-٠,٢٠٠	٠,٠٩٥	٠,١٣٦
٩	إعتبار نسيان الواجبات أو بعض الكتب ظاهرة تحدث لكل طالب .	٠,٠٣٤	٠,٢٦٢	٠,١١٤	-٠,٠٣٦	٠,٢٨١	٠,١٤٩	٠,٠٩٢	-٠,٠٩٣	٠,٢٦١	-٠,٠٩٤
١٠	إعتبار الغش سلوك يفرضه الخوف من الرسوب والفشل .	٠,٢٨١	٠,١٨٢	٠,١٠٤	٠,١٣٤	٠,٣٨٧	-٠,٤٨٦	-٠,٠٩٥	-٠,٠٨٠	٠,١٠٧	-٠,٠٢٩
١١	إعتبار التدخين قضية إجتماعية قبل أن تكون قضية تربوية .	٠,٣٢٠	٠,١٢١	٠,٤٦٠	٠,٣٩٢	٠,٠٢٠	-٠,٣٠٨	-٠,٢٨٨	-٠,١٢٦	-٠,١١٩	٠,٢٣٩
١٢	إعتبار الإعتداءات اليدوية أسلوب يتبعه من هم دون سن الرشد .	-٠,٠٧٤	٠,٣٦٢	٠,٢٦٨	٠,٦١١	٠,٠٤٠	٠,٠٢٩	٠,٢٠٦	-٠,١١٨	-٠,٠٣٣	٠,١٣٥
١٣	تخفيف العقوبات أمر تتطلبه طبيعة الطالب داخل المدرسة .	٠,٢١٤	٠,٣٦٣	-٠,٠٩٤	٠,٢٦٦	٠,٠٥٢	٠,٠١٨	٠,٤٦٣	-٠,٢٠٢	-٠,٠٠٨	٠,١١٧

تابع جدول (١٠)

الرقم	المفردة	درجة التشبع بالعوامل									
		العامل ١	العامل ٢	العامل ٣	العامل ٤	العامل ٥	العامل ٦	العامل ٧	العامل ٨	العامل ٩	العامل ١٠
ثالثاً	إستراتيجية التعويض عن المشكلات :										
١٤	إعتبار الطلاب المشاكسين والمشاغبين فئة تفتقر الى الحب والعطف .	٠,١٠٢	-٠,١٤٥	-٠,١٢٧	٠,٠٨٦	٠,١٥٦	٠,١٨٨	-٠,٠٦٦	٠,١٢٣	-٠,٠٣٣	٠,٣٢٥
١٥	إعتبار من يتأخرون في الحضور أويتغيبون فئة تعاني من مشكلات أسرية تحتاج رعاية خاصة .	٠,١٦٨	٠,٢٣٥	-٠,٢٧٤	٠,٣٩٢	-٠,١٤٨	-٠,١١٧	٠,٢٧٤	-٠,٠٢٧	-٠,١٢٤	٠,٠٠٠٢
١٦	إعتبار الطلاب الذين يلجأون للغش فئة تحتاج الى المساعدة الاكاديمية	٠,١٣٧	٠,١٩٦	**-٠,٣٦١**	٠,٢٦٨	٠,٠٢١	٠,٢٤٦	٠,١٢٠	٠,١١٢	٠,١١٨	-٠,١٣٨
١٧	إعتبار الطلاب الذين يتسكعون عند أبواب المدرسة فئة تعاني من ضغوط نفسية ومشكلات ينبغي رعايتها .	٠,٢٣٦	-٠,١٣٠	-٠,٤٤٤	٠,٥٠٠	٠,٢٩٨	٠,٠٥٥	-٠,٢٩٦	٠,٢٨٩	-٠,٣٥٣	٠,٠٠١
١٨	إعتبار الطلاب الذين يتعاطون المخدرات من ضحايا المجتمع ويحتاجون للعطف والحماية .	-٠,٠١٦	٠,٠٠٩	-٠,٢٨٩	٠,٣٩٨	٠,٣٥٠	-٠,٠٠٩	-٠,١٩٤	٠,٠٧٧	٠,٣٢٣	-٠,٠٦٨
رابعاً	إستراتيجية الوقاية من المشكلات :										
١٩	مراقبة ساحات وأفنية المدرسة مراقبة جيدة .	٠,٣٠٥	٠,١٥٨	-٠,٢٨٧	-٠,١٣٤	-٠,١٥٢	-٠,١٥٤	-٠,٠٧٠	٠,٠٧٠	-٠,٠١٤	٠,٠١٣
٢٠	التفتيش الدقيق للطلاب قبل دخول صالات الإختبار .	٠,٢١٠	-٠,١٨٩	٠,٤٩٣	٠,٢١١	-٠,٣٩٦	٠,٠١١	-٠,١٤٧	٠,٢١٩	٠,١٥٣	٠,٠٠٣
٢١	منع حمل المأكولات والمشروبات داخل الفصل .	٠,٣٣٦	-٠,٠٦٧	٠,٢٤٤	٠,٠٣٢	-٠,٠٨٣	-٠,٢٦٦	٠,٠١٣	٠,١٠٢	-٠,٢٤٣	-٠,١٧٥
٢٢	طرد المجموعات الشبابية التي تحوم حول المدرسة.	٠,١٦٧	٠,٢١٢	-٠,٢٧٩	٠,١٦١	-٠,٣١٣	-٠,٢٧٧	٠,١٢٦	-٠,٣٣١	٠,٠١١	٠,٢٨٢
٢٣	منع الطلاب من الجلوس في الفصل أثناء الفسح .	٠,٢٥٤	٠,٠٢٦	-٠,٣٢٢	٠,٣٨٥	-٠,٣٣٠	-٠,٠١٨	-٠,١٢٣	-٠,١١١	-٠,٠١١	-٠,٢٠٨
٢٤	زرع روح الإخاء والمحبة ونبذ البغض والعنصرية من خلال التوجيه .	٠,٣٨١	٠,١٤٦	-٠,٢٩٤	٠,٠١١	-٠,٠٧٨	٠,١٦٤	٠,٢٥٩	-٠,٠٧١	-٠,٢٧٥	٠,١٣٥
٢٥	التفتيش المفاجئ للطلاب بعد الدخول الى المدرسة .	٠,٤٠٤	-٠,٢٢٩	٠,٣٧٧	٠,٢٢٨	-٠,٠٨٠	٠,٠٦٧	-٠,٠٨٤	-٠,٠٤٨	-٠,٠٠٧	-٠,١٨١

تابع جدول (١٠)

الرقم	المفردة	درجة التشبع بالعوامل									
		العامل ١	العامل ٢	العامل ٣	العامل ٤	العامل ٥	العامل ٦	العامل ٧	العامل ٨	العامل ٩	العامل ١٠
خامساً	إستراتيجية التدخل في المشكلات :										
٢٦	الطلاب الذين يتأخرون عن المدرسة يحضرون أولياء أمورهم .	٠,٤٥٦	-٠,٢٢٠	-٠,١٥٦	-٠,١١٥	٠,٠٣١	-٠,٣٥٥	٠,٠٦٤	-٠,٢٣٠	-٠,٠١٠	٠,٠٢٣
٢٧	الطلاب الذين يتغيبون يحسم عليهم من درجات المواظبة .	٠,٣١٩	-٠,٢٣٠	٠,١٨١	٠,٠٩٧	٠,٤٩٨	٠,٣٨٤	-٠,٠٧٤	-٠,٠٤٢	-٠,٠٢٩	٠,٠٨٢
٢٨	عند قيام الطلاب بإتلاف آثاث المدرسة يكلفون بإصلاح ما أتلفوه.	٠,٥١٣	-٠,٢٠٤	٠,١٩٤	-٠,١٢٤	٠,٣٠١	٠,٣٤٠	٠,٠٤٢	٠,٢٨٦	٠,١٣٠	٠,٠٤٢
٢٩	الطلاب الذين لايحضرون الواجبات يحسم عليهم من درجات المادة.	٠,٢٥٣	-٠,١٧٢	٠,٠٠٧	٠,٢٤٠	٠,٠٨٧	٠,٣٢٠	٠,٣٥٨	-٠,٣٢٤	٠,٢٣٦	-٠,١١٠
٣٠	الطالب الذي يشوش على زملائه يتعهد خطياً بعدم تكرار ذلك .	٠,٤٧٩	-٠,٢٩٩	٠,٢٩٤	٠,٠٤٩	٠,١٤٠٠,	-٠,٣٣٠	٠,٣١٩	-٠,٠٨٢	٠,٢٨٢	٠,٠٨٥
٣١	الطلاب الذين يغشون تلغى نتائجهم في المواد التي غشوا فيها .	٠,٢٦٤	-٠,٤٨٩	-٠,١٠٩	٠,٢٥٤	٠٠٠٩	٠,٠٦٤	٠,٠١٩	-٠,٠٢١	٠,١٠٣	٠,٢٧٢
٣٢	الطالب الذي يدخن داخل المدرسة يضرب أمام الطابور الصباحي .	٠,٠٦٣	-٠,١٥٤	٠,٢٥٤	٠,٠٥٥	-٠,٥٨٧	٠,٢٠٥	-٠,٠٠٩	٠,٣٢٤	٠,١٢٠	٠,٠٥٨
سادساً	إستراتيجية إدارة المشكلات :										
٣٣	تكوين فريق يضم المرشد الطلابي ووكيل المدرسة وبعض المدرسين لبحث الظواهر السلوكية السيئة داخل المدرسة .	٠,٤٨٦	-٠,٢٩٧	-٠,١٨١	-٠,١٨٩	-٠,١٣١	-٠,٠٧٦	-٠,١٣٧	-٠,٠٤٩	-٠,٠٧٢	٠,٠٩٥
٣٤	تكوين عدة لجان من المدرسين وتكليف كل لجنة بمشكلة سلوكية معينة لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .	٠,٧٤١	٠,٢٢٤	٠,٠١٨	-٠,٢٨٧	٠,٠٢١	٠,٠٨٥	٠,٠١٩	-٠,٠٥٦	-٠,٠٨٦	٠,٠٢٣
٣٥	توزيع المشكلات السلوكية على المدرسين لدراستها ووضع الحلول .	٠,٦٤٣	٠,٤٠٩	٠,١٧٦	-٠,٢٥٣	-٠,١١٣	٠,١٣٦	-٠,١٢٤	-٠,٢٥٣	-٠,٠٦٦	٠,٠٢٩
٣٦	تعيين فريق مهمته توقع المشكلات السلوكية ووضع الحلول لها .	٠,٣٧٩	٠,٤٦٦	٠,٢٥٨	٠,٠٥٧	-٠,٢٢٢	٠,١٩٥	-٠,٠٠٩	-٠,٠٢٨	٠,٠٩٩	٠,٠٠٩
٣٧	تكوين لجنة من بعض المدرسين وبعض الطلاب لحصر المشكلات السلوكية الملاحظة داخل المدرسة ووضع الحلول لها .	٠,٥٩٢	٠,٣٨٦	-٠,١٤١	-٠,٠٧٧	٠,٠٤٨	٠,١٨١	-٠,١٧٩	٠,٠٠٩	-٠,٠٨٥	-٠,١٤٨

٤- زرع روح الإخاء والمحبة ونبذ البغض والعنصرية من خلال المحاضرات والتوجيه تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٨٪ .

٥- التفتيش المفاجئ للطلاب بعد الدخول الى المدرسة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٠٪ .

٦- الطلاب الذين يتأخرون عن الحضور للمدرسة يكلفون بإحضار أولياء أمورهم تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٥٪ .

٧- الطلاب الذين يتغيبون عن المدرسة يحسم عليهم من درجات المواضبة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣١٪ .

٨- عند قيام الطلاب بإتلاف وتخريب آثاث المدرسة يكلفون بإصلاح ماأتلفوه تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٥١٪ .

٩- الطالب الذي يشوش على زملائه داخل الفصل يكتب تعهداً خطياً بعدم العودة الىهذا السلوك تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٧٪ .

فمن التحليل يظهرأن الإستراتيجية السابقة هي الإستراتيجية الرئيسة ، أما الإستراتيجيات الأخرى فهي طائفية ويمثلها العامل الثاني والثالث والرابع والخامس والسادس والسابع والثامن والتاسع والعاشرحيث تفسر هذه العوامل نسبة ٨١,٢٪ من الإستراتيجيات ، وتشتمل كل إستراتيجية من الإستراتيجيات الطائفية على مجموعة من المتغيرات كما يظهر من جدول رقم (١٠) . فالإستراتيجية الطائفية الأولى تشمل :

١- إعتبار التأخر عن الطابور الصباحي ظاهرة طبيعية لاتستحق معاقبة فاعلها وتبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٥٧٪ .

٢- الطلاب الذين يغشون في الإمتحانات تلغى نتائجهم في المواد التي غشوا فيها وتبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٨٪ .

٣- توزيع المشكلات السلوكية على المدرسين لدراستها ووضع الحلول لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٠٪ .

٤- تعيين فريق مهمته توقع المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٦٪ .

٥- تكوين لجنة من بعض المدرسين وبعض الطلاب لحصر المشكلات السلوكية الملاحظة داخل المدرسة ووضع الحلول لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٨٪ .

٦- تكوين لجنة تضم المرشد الطلابي وبعض المدرسين لدراسة المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٢٪ .

والإستراتيجية الطائفية الثانية تشمل المتغيرات :

١- تفويض قضية تأديب الطلاب داخل المدرسة الى وكيل المدرسة أو من ينوب عنه وتبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٧٪ .

٢- إعتبار التدخين قضية إجتماعية قبل أن تكون قضية تربوية تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٦٪ .

٣- إعتبار الطلاب الذين يتسكعون عند أبواب المدرسة فئة تعاني من ضغوط نفسية ومشكلات ينبغي رعايتها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٤٪ .

٤- التفتيش الدقيق للطلاب قبل دخول صالات الإختبار تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٩٪ .

٥- منع الطلاب من الجلوس داخل الفصل أثناء الفسح تبلغ نسبةإرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٢٪ .

٦- التفتيش المفاجئ للطلاب بعد الدخول الى المدرسة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٧٪ .

٧- تكوين لجنة تضم المرشد الطلابي وبعض المدرسين لدراسة المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٦٪ .

والإستراتيجية الطائفية الثالثة تشمل المتغيرات :

١- التغاضي عن من يتأخرون عن الطابور الصباحي تبلغ نسبة إرتبالطه بهذه الإستراتيجية ٣١٪ .

٢- إعتبار التدخين قضية إجتماعية قبل أن تكون قضية تربوية تبلغ نسبة إرباطه بهذه الإستراتيجية٣٩٪ .

٣- إعتبار الإعتداءات اليدوية أسلوب يتبعه من هم دون سن الرشد تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٦١٪ .

٤- إعتبارمن يتأخرون في الحضورأويغيبون فئة تعاني من مشكلات أسرية تحتاج رعاية خاصة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٩٪ .

٥- إعتبار الطلاب الذين يتسكعون عند أبواب المدرسة فئة تعاني من ضغوط نفسية ومشكلات ينبغي رعايتها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٥٠٪ .

٦- إعتبار الطلاب الذين يتعاطون المخدرات من ضحايا المجتمع ويحتاجو الى رعاية خاصة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٩٪ .

٧- منع الطلاب من الجلوس داخل الفصل أثناء الفسح تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٨٪ .

الإستراتيجية الطائفية الرابعة تشمل المتغيرات :

١- إعتبار الغش سلوك يفرضه الخوف من الرسوب والفشل تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٨٪ .

٢- طرد المجموعات الشبابية التي تحوم حول المدرسة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣١٪ .

٣- منع الطلاب من الجلوس داخل الفصل أثناء الفسح تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٣٪ .

٤- الطلاب الذين يتغيبون عن المدرسة يحسم عليهم من درجات المواضبة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٤٩٪ .

٥- عند قيام الطلاب بإتلاف أوتخريب آثاث المدرسة يكلفون بإصلاح ماأتلفوه تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٠٪ .

٦- الطالب الذي يدخن داخل المدرسة يضرب أمام الطابور الصباحي تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٥٨٪ .

الإستراتيجية الطائفية الخامسة تشمل المتغيرات :

١- إعتبار الغش سوك يفرضه الخوف من الرسوب والفشل تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٨٪ .

٢- إعتبار التدخين قضية إجتماعية قبل أن تكون قضية تربوية تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٠٪ .

٣- الطلاب الذين يتأخرون عن المدرسة يكلفون بإحضار أولياء أمورهم تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٥٪ .

٤- الطلاب الذين يتغيبون عن المدرسة يحسم عليهم من درجات المواضبة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٨٪ .

٥- عند قيام الطلاب بإتلاف آثاث المدرسة يكلفون بإصلاح ماأتلفوه تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٤٪ .

٦- الطلاب الذين لايحضرون الواجبات يحسم عليهم من درجات المادة التي قصروا فيها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٢٪ .

٧- الطالب الذي يشوش على زملائه داخل الفصل يكتب تعهداً خطياً بعدم العودة الى هذا السلوك تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٣٪ .

الإستراتيجية الطائفية السادسة تشمل المتغيرات :

١- إعتبار الكلام داخل الفصل على أنه من أساليب محاولة إثبات الذات لدى الطالب تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣١٪ .

٢- تخفيف العقوبات أمر تتطلبه طبيعة الطالب داخل المدرسة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٤٦٪ .

٣- الطلاب الذين لايحضرون الواجبات يحسم عليهم من درجات المادة التي قصروا فيها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٥٪ .

٤- الطالب الذي يشوش على زملائه داخل الفصل يكتب تعهداً خطياً بعدم العودة الى هذا السلوك تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣١٪ .

الإستراتيجية الطائفية السابعة تشمل المتغيرات :

١- تكوين لجان لمعاقبة من يغشون في الإمتحانات تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٥٪ .

٢- تفويض قضية تأديب الطلاب داخل المدرسة الى وكيل المدرسة أومن ينوب عنه تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٦٪ .

٣- طرد المجموعات الشبابية التي تحوم حول المدرسة تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٣٪ .

٤- الطلاب الذين لايحضرون الواجبات يحسم عليهم من درجات المادة التي قصروا فيها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٢٪ .

٥- الطالب الذي يدخن داخل المدرسة يضرب أمام الطابور الصباحي تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٢٪ .

الإستراتيجية الطائفية الثامنة وتشمل المتغيرات :

١- تكوين لجان لمعاقبة من يغشون في الإمتحانات تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٥٪ .

٢- تفويض قضية تأديب الطلاب داخل المدرسة الى وكيل المدرسة أومن ينوب عنه تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٠٪ .

٣- إعتبار الطلاب الذين يتسكعون عند أبواب المدرسة فئة تعاني من ضغوط نفسية ومشكلات ينبغي رعايتها تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٥٪ .

٤- إعتبار الطلاب الذين يتعاطون المخدرات من ضحايا المجتمع ويحتاجون للعطف والحماية تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٣٢٪ .

الإستراتيجية الطائفية التاسعة تشمل المتغيرات :

١- تفويض قضية تأديب الطلاب داخل المدرسة الى وكيل المدرسة أومن ينوب عنه تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية٤٠٪ .

٢- إعتبار الطلاب المشاكسين والمشاغبين فئة تفتقرالى الحب والعطف تبلغ نسبة إرتباطه بهذه الإستراتيجية ٣٢٪ .

السؤال الثالث :

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مديري المدارس في إستخدامهم لإستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب وذلك بحسب إختلاف المرحلة الدراسية ؟

وللإجابة على هذا السؤال تم إستخدام تحليل التباين لمعرفة ما إذا كان هنالك فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدالة (٠,٠٥) فأقل بين المدرين في إستخدامهم للإستراتيجيات الست بحسب نوع المدرسة (إبتدائي ، متوسط ، ثانوي) فمن نتائج تحليل التباين يتضح أن الفروق محدودة .

جدول رقم (١١)

يبين إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية

تفادي المشكلات في المراحل الدراسية الثلاثة

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة فا	مستوى الدلاله
بين المجموعات	٢	٢٦,٩٥٠٩	١٣,٤٧٥٤	٢,٨٩٦	٠٦٤٢.
داخل المجموعات	٥٢	٢٤١,٩٥٨١	٤,٦٥٣٠		
المجـــــموع	٥٤	٢٦٨,٩٠٨٩			

فمن نتائج تحليل التباين جدول رقم(١١) يتضح أن المديرين لايختلفون في إستخدامهم لإستراتيجية تفادي المشكلات بحسب نوع المدرسة (إبتدائي ، متوسط ، ثانوي) حيث كانت قيمة (فا) ٢,٨٩٦ عند مستوى دلاله ٠,٠٦٤٢ .

جدول رقم (١٢)

يبين إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية

تقبل المشكلات في المراحل الدراسية الثلاثة

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة فا	مستوى الدلاله
بين المجموعات	٢	٠,٢٤٢٩	٠,٢٤٢٩	٠,٠٢٦	٠,٩٧٤٤
داخل المجموعات	٥٢	٤٨٧,٤٤١٤	٩,٣٧٣٩		
المجـــــموع	٥٤	٤٨٧,٩٢٧٠			

ومن نتائج تحليل التباين جدول رقم(١٢) يتضح أن المدرين لايختلفون في إستخدامهم لإستراتيجية تقبل المشكلات بحسب نوع المدرسة (إبتدائي ، متوسط ، ثانوي) حيث كانت قيمة (فا) ٠,٠٢٦ عند مستوى دلاله ٠,٩٧٤٤ .

جدول رقم (١٣)

يبين إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية

التعويض عن المشكلات في المراحل الدراسية الثلاثة

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة فا	مستوى الدلاله
بين المجموعات	٢	٢٩,٥٩٩٠	١٤,٥٩٩٠	٢,٧٦٧	٠,٠٧٢١
داخل المجموعات	٥٢	٢٧٤,٣٢٨٨	٥,٢٧٥٦		
المجمـــــوع	٥٤	٣٠٣,٥٢٦٩			

ومن نتائج تحليل التباين جدول رقم (١٣) يتضح أن المديرين لايختلفون في إستخدامهم لإستراتيجية التعويض عن المشكلات بحسب نوع المدرسة (ابتدائي ، متوسط ، ثانوي) حيث كانت قيمة (فا) ٢,٧٦٧ عند مستوى دلاله ٠,٠٧٢١ .

جدول رقم(١٤)

يبين إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية

الوقاية من المشكلات في المراحل الدراسية الثلاثة

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة فا	مستوى الدلاله
بين المجموعات	٢	٦,٢٤٢٤	٣,١٢١٢	٠,٣٥٧	٠,٧٠١٧
داخل المجموعات	٥٢	٤٥٥,١٠٣٩	٨,٧٥٢٠		
المجمـــــوع	٥٤	٤٦١,٣٤٦٢			

ومن نتائج تحليل التباين جدول رقم (١٤) يتضح أن المديرين لايختلفون في إستخدامهم لإستراتيجية الوقاية من المشكلات بحسب نوع المدرسة (إبتدائي ، متوسط ، ثانوي) حيث كانت قيمة (فا) ٠,٣٥٧ عند مستوى دلاله ٠,٧٠١٧ .

جدول رقم (١٥)

يبين إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية

التدخل في المشكلات في مراحل التعليم الثلاثة

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع الربعات	متوسط المربعات	قيمة فا	مستوى الدلاله
بين المجموعات	٢	١٢٣,٠٩٠١	٦١,٥٤٥٠	٥,٦٠٤	٠,٠٠٦٣
داخل المجموعات	٥٢	٥٧١,٠٩٩٣	١٠,٩٨٢٧		
المجمـــــوع	٥٤	٦٩٤,١٨٩٢			

ومن نتائج تحليل التباين يتضح أن المديرين يختلفون في إستخدامهم لإستراتيجية التدخل في المشكلات بحسب نوع المدرسة حيث كانت قيمة (فا) ٥,٦٠٤ عند مستوى دلاله ٠,٠٠٦ وقد كان الإختلاف لصالح مديروا المدارس الثانوية حيث كان متوسط إستخدامهم لإستراتيجية التدخل في المشكلات ٢١,٤٠ في حين كان متوسط كل من مديري المدارس الإبتدائية والمتوسطة ١٧,٧٥ و ١٩,٢٥ على التوالي .

جدول رقم (١٦)

يبين إختلاف المديرين في إستخدام إستراتيجية

إدارة المشكلات في مراحل التعليم الثلاثة

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة فا	مستوى الدلاله
بين المجموعات	٢	٠,٦٣٣٣	٠,٣١٦٧	٠,٠٢٢	٠,٩٧٨٥
داخل المجموعات	٥٢	٧٥٨,١٦٥٩	١٤,٥٨٠١		
المجـــــموع	٥٤	٧٥٨,٧٩٩١			

ومن نتائج تحليل التباين جدول رقم (١٦) يتضح أن المديرين لايختلفون في إستخدامهم لإستراتيجية إدارة المشكلات بحسب نوع المدرسة (إبتدائي ، متوسط، ثانوي) حيث كانت قيمة (فا) ٠,٠٢٢ عند مستوى دلاله ٠,٩٧٨٥ .

مناقشـــة النتائج:

لقد أشارت الدراسات السابقة إلى تصنيف إستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب عامة إلى عدة تصنيفات منها إستراتيجية تفادي المشكلات وتقبل المشكلات والتعويض عن المشكلات والوقاية من المشكلات والتدخل في المشكلات وإدارة المشكلات والسعي للتوفيق عند حل المشكلات (Duke١٩٨٠) و(البقمي١٤١٥هـ) وقد أظهرت هذه الدراسات أن الإستراتيجيات السابقة تستخدم من قبل مديري المدارس بدراجات متفاوتة ، حيث أظهر التحليل أن متوسط إستخدام إستراتيجية تفادي المشكلات ١,٧٨،وأن متوسط إستخدام إستراتيجية تقبل المشكلات ٢,١٠٩،وأن متوسط إستخدام إستراتيجية التعويض عن المشكلات ٢,٦٣٣، وأن متوسط إستخدام إستراتيجية الوقاية من المشكلات ٣,٣٠١، وأن متوسط إستخدام إستراتيجية التدخل في المشكلات ٢,٧٤٠، وأن متوسط إستخدام إستراتيجية إدارة المشكلات ٢,٣٦٧ .

ولكن إستخدام أسلوب علمي في التصنيف قد يكشف أن الإستراتيجيات السابقة يمكن أن تتدرج تحت إستراتيجيات رئيسية وإستراتيجيات طائفية ، وهذا ماأظهره نتائج التحليل العاملي المعروف بقدرته على إجراء التصنيفات العلمية الدقيقة حيث أظهر أن إستراتيجيات إدارة سلوك الطلاب تتدرج تحت إستراتيجية رئيسة هي إستراتيجية إدارة المشكلات ، حيث أظهر التحليل العاملي أن هنالك عامل رئيس يفسّر (١٦٪) من التغير في الإستراتيجيات وأن هذا العامل تتدرج تحته عدة إجراءات معظمها ينتمي إلى إستراتيجية إدارة المشكلات ، أما بقية الإستراتيجيات فتعتبر إستراتيجيات طائفية أو ثانوية .

وهذه النتائج تتفق مع مضمون الدراسات السابقة من حيث إستخدام الإستراتيجيات ولكنها أظهرت أن هنالك إستراتيجيات رئيسة وإستراتيجيات ثانوية ، فهذه الدراسة تتفق مع ما ذكره(Duke) عن إستراتيجيات المستخدمة لإدارة سلوك الطلاب وهي:

١- إستراتيجية تفادي المشكلات.

٢- إستراتيجية تقبل المشكلات.

٣- إستراتيجية التعويض عن المشكلات.

٤- إستراتيجية الوقاية من المشكلات.

٥- إستراتيجية التدخل في المشكلات.

٦- إستراتيجية إدارة المشكلات.

وتوضح النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة أنها ركزت على إستخدام بعض الإستراتيجيات من قبل مديري المدراس لإدارة المشكلات الطلابية بشكل عام السلوكية وغير السلوكية ، كما تناولت بعض الدراسات جوانب التحصيل العلمي ودور برامج إدارة السلوك على تحسينه كما في دراسة ليتترودراسة كرج أيضاً ، ولم تربط تلك الدراسات بين الإستراتيجيات والمشكلات السلوكية بشكل واضح بل تناولت إستخدام بعض الإستراتيجيات لإدارة بعض المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في علاقتها مع الطلاب ، وقد إختلفت هذه الإستراتيجيات بحسب هدف الدراسة التي أجريت من أجلها وبحسب إختلاف الظروف التي طبّقت فيها ، فعلى سبيل المثال وضحت دراسة كن دور إستراتيجية الرعاية للوصول إلى الإدارة الإيجابية للفصل .

ودراسة هولدر بينت أثر إستراتيجية إدارة الخلافات على تحسين سلوك الطلاب ، وهي بذلك تتناول إحدى إستراتيجيات إدارة السلوك لإيضاح فاعليتها في تحسين السلوك الطلابي .

ودراسة بورتون وضحت دور إستراتيجية الشبه والتخطيط للتأثير على سلوك الطلاب العدواني ، ويرى الباحث أن هذه الدراسة مثل سابقتها في كونها تبحث في نوع واحد من إستراتيجيات إدارة السلوك ودوره في معالجة نمط واحد من أنماط السلوك الخاطئ لدى بعض الطلاب ، وبذلك فهي تقترب من الدراسة الحالية في كونها تدلل على وجود إستراتيجيات معينة تتعامل بها الإدارة المدرسية مع بعض المشكلات السلوكية للطلاب ، ولكنها تبتعد عن الدراسة الحالية في أنها لاتتعرض الى جميع الإستراتيجيات المستخدمه في مجال المشكلات السلوكية للطلاب .

ودراسة ليتنر تناولت دور إدارة السلوك في تحسين المستوى التعليمي للطلاب ، وقد توصل ليتنر إلى أن إدارة السلوك لاتقود بالضرورة إلى تحسن في

مستوى التعليم ، ويرى الباحث أن هـذه النتيجـة طبيعـة إذ أن علاقـة إدرة السـلوك تتعلق بالجوانب التربوية أكثر من علاقتها بجوانب التحصيل الأكاديمي .

ودراسـة كـرج وضحـت دور إسـتراتيجية حمايـة وقـت المعلـم فـي تحسـين التحصيل العلمي للطلاب ، ويرى الباحث أن كل من دراستي ليتتر وكـرج تتنـاول جوانب قد لاتتعلـق بصـورة مباشـرة بالمشـكلات السـلوكية ، وإنمـا توضـح هـاتين الدراستين دور إستخدام برامج السلوك على الجوانب التحصيلية .

ودراســة موريــس تنــاولت إســتخدام إســتراتيجية توقــع المشــكلات وإدارة المشكلات على المشكلات السلوكية للطلاب ، وتنـاولت دراسـة زيمـك إسـتراتيجية التدخل التعليمي الذي يقوم بمعالجة السلوك من أجل تحسين المستوى التعليمـي ، وبينت دراسة مورجانت دور إستراتيجية بناء العلاقة بين المدرسين والطـلاب فـي إدارة سلوك الطلاب . كما أشارت دراسة شورت إلى أثر البرنامج الشـامل لإدارة السلوك على تحصيل التلاميذ والمناخ التعليمي وإدارة سلوك الطلاب ، كما أوردت دراسـة كراوسون بعض الإسـتراتيجيات التـي يسـتخدمها مديـر المدرسـة مثـل إستراتيجية التكيف مع حالـة عـدم الإنتظـام وإسـتراتيجية التطبيـق المـرن للأنظمـة واللوائـح وإسـتراتيجية الوقايـة مـن المشـكلات وإسـتراتيجية المحافظـة علـى الإستقرار،كما أوردت دراسة الثبيتي بعـض الإسـتراتيجيات التـي يسـتخدمها مديـر المدرسـة مثـل إسـتراتيجية التكيـف مـع حاجـات الطـلاب وتـأكيد السـلطة وحمايـة المدرسة .

ومن الواضح أن جميع تلك الدراسات لـم تضـع حصـراً للإسـتراتيجيات التـي يستخدمها مديـري المـدارس لإدارة المشـكلات السـلوكية للطـلاب ، وهـذا وجـه الإختلاف الأساسي بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة التي أوردهـا البـاحث ، حيث تقوم هذه الدراسة بالكشف عن الإستراتيجيات التي يستخدمها مديري مدارس التعليم العام لإدارة المشكلات السلوكية لطلاب .

كما أن هذه الدراسة تختلف عن الدراسات السابقة من حيث كونها أكدت علـى وجود إستراتيجية رئيسة وإستراتيجيات ثانوية (طائفية) ، وهذا يتفق مع مـا تنـادي به بعض الدراسات مـن كـون الإسـتراتيجيات تنقسـم الـى إسـتراتيجيات رئيسـة أو

عامة (Grand Strategy) وإستراتيجيات فرعية، وهذا التصنيف معروف في المجال العسكري ومجال الإقتصاد.

كما تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في أنها قارنت بين مديري مدارس التعليم العام (الإبتدائي والمتوسط والثانوي) من حيث وجود فروق ذات دلالة إحصائية بينهم في إستخدام استراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية للطلاب .

وبهذا تكون الدراسة الحالية قد أضافت إلى الدراسات السابقة التي أتيح للباحث الإطلاع عليها ثلاثة جوانب وهي:

١- وضع حصر شامل من خلال الدراسة المسحية الإستطلاعية للإستراتيجيات التي يستخدمها مديري مدارس التعليم العام لإدارة المشكلات السلوكية للطلاب .

٢- تصنيف تلك الإستراتيجيات إلى إستراتيجيه رئيسية وإستراتيجيات ثانوية (طائفية) وذلك من خلال إستخدام أسلوب التحليل العاملي لجميع المتغيرات التي أوردها الباحث في إستبانة الدراسة ، حيث أعاد هذا التحليل تصنيف المتغيرات وقسمها إلى إستراتيجية رئيسية وتسع إستراتيجيات طائفية كما وضح ذلك جدول رقم (١٠) .

٣- مقارنة إستخدام المديرين لإستراتيجيات إدارة السلوك في مراحل التعليم العام الثلاثة (الإبتدائي والمتوسط والثانوي) وذلك من خلال إستخدام تحليل التباين .

الفصل الخامس

ملخص النتائج والتوصيات

ملخص النتائج

إستهدفت هذه الدراسة معرفة الإستراتيجيات التي يستخدمها مديروا المدارس لإدارة المشكلات السلوكية لطلاب مراحل التعليم العام بمدينة الطائف .

وقد شملت الدراسة عينة عشوائية من مديري المدارس في مراحل التعليم العام بمحافظة الطائف (الإبتدائي والمتوسط والثانوي) وتضم هذه العينة (٦٠) مدير مدرسة تجاوب منهم (٥٥) مديراً ، (٢٤) مدير مدرسة إبتدائية و (١٦) مدير مدرسة متوسطة و (١٥) مدير مدرسة ثانوية .

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وقام ببناء الإستبانة لجمع المعلومات الخاصة بالإستراتيجيات التي يستخدمها المديرين في إدارة المشكلات السلوكية للطلاب .

واستخدم الباحث لتحليل البيانات بعض الأساليب الإحصائية وهي :

١- التكرارات .

٢- النسب المئوية .

٣- المتوسطات الحسابية

٤- تحليل التباين .

٥- التحليل العاملي .

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج هي:

١- أن مديري المدارس يستخدمون جميع إستراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية للطلاب ولكن بنسب مختلفة كالتالي :

أ- إستراتيجية تفادي المشكلات ١,٧٨٪ .

ب- إستراتيجية تقبل المشكلات ٢,١٠٩٪ .

ج- إستراتيجية التعويض عن المشكلات ٢,٦٣٣٪ .

د- إستراتيجية الوقاية من المشكلات ٣,٣٠١٪ .

هـ- إستراتيجية التدخل في المشكلات ٢,٧٤٠٪ .

و- إستراتيجية إدارة المشكلات ٢,٣٦٧٪ .

٢- أن إستراتيجية الوقاية من المشكلات تعتبر أكثر الإستراتيجيات المستخدمه من قبل المديرين السعوديين ، يليها إستراتيجية ألتدخل في المشكلات ، ثم إستراتيجية التعويض عن المشكلات ، ثم إستراتيجية إدارة المشكلات ، فإستراتيجية تقبل المشكلات ، وتعتبر إستراتيجية تفادي المشكلات أقل الإستراتيجيات إستخداماً من قبل المديرين .

٣- يتضح من التحليل العاملي جدول رقم (٩) أن ست إستراتيجيات تفسر (٦١,٤) من نسبة الإستراتيجيات المختلفة .

٤- من التحليل العاملي يتضح أن هناك إستراتيجية رئيسية وتشكل إستراتيجية إدارة المشكلات أبرز متغيراتها .

٥- من التحليل العاملي يتضح أن هناك تسع إستراتيجيات طائفية أو ثانوية .

٦- من تحليل التباين يتضح أنه لايوجد إختلاف بين المديرين في الإستراتيجيات التي يستخدمونها وذلك بحسب إختلاف نوع المدرسة (إبتدائي ، متوسط ، ثانوي).

التوصيات والمقترحات

على ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة يوصي الباحث بما يلي :

١- تطوير مهارات المديرين في إستخدام إستراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية المختلفة ، حيث أن المتوسط كان أقل من ثلاثة في أكثر الحالات .

٢- إيجاد جهاز محدد لإدارة المشكلات السلوكية داخل كل مدرسة .

٣- تطوير جهاز إدارة المشكلات في المدارس طالما أنه يمثل الإستراتيجية الرئيسية المستخدمة .

٤- تضمين دورات مديري المدارس التي تقيمها وزارة المعارف والجامعات مواد تبحث في إستراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية .

٥- تضمين برامج كليات التربية التي تقدم للمعلمين مواد تبحث في المشكلات السلوكية للطلاب والإستراتيجيات المستخدمه لإدارتها .

٦- إشعار طلاب المدارس بأهمية عرض مشكلاتهم السلوكية على أجهزة إدارة المشكلات السلوكية داخل مدارسهم وذلك عن طريق وسائل الإعلام المختلفة .

٧- إشعار أولياء الأمور بأهمية تضافر الجهود بين المنزل والمدرسة لإدارة المشكلات السلوكية بشكل صحيح ومثمر .

٨- إجراء المزيد من الدراسات التي تتناول إستراتيجيات إدارة المشكلات السلوكية من جوانبها المختلفة .

المراجع

المراجع العربية :

١- أبو صالح، محمد صبحي وعوض - مقدمة في الإحصاء - دار جون وايلي وأبنائه -نيويورك - ١٩٨٣م.

٢- الآنسي، عبدالله علي وباقارش - مشكلات وقضايا تربوية معاصرة - ١٤١٢هـ .

٣- حمدان، محمد زياد - تعديل السلوك الصفي(مرشد علمي وتطبيقي للمعلم) - مؤسسة الرسالة - بيروت - ط١ - ١٤٠٢هـ .

٤- البقمي،رسالة ماجستير(بحث غير منشور) - جامعة أم القرى - مكة المكرمة - ١٤١٥هـ .

٥- السيد، فؤاد البهي - علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري - دار الفكر العربي - القاهرة - ط٣ - ١٩٧٩م .

٦- عبدالوهاب، فائزه محمد سعيد - دراسة بعض مشكلات الأطفال في مرحلةالدراسةالإبتدائية في مدينة بغداد كما يراها المعلمون والمعلمات - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة بغداد - ١٩٧٥م .

٧- عبيدات، ذوقان وآخرون - البحث العلمي (مفهومه - أدواته - أساليبه) - دار الفكر - عمان - ١٩٨٨م .

٨- العساف، صالح حمد - المدخل الى البحث في العلوم السلوكية - شركة العبيكان للطباعة والنشر - الرياض - ط١ - ١٤٠٩هـ .

٩- علاقي، مدني - الإدارة (دراسة تحليلية للوظائف والقرارات الإدارية) - تهامة - جدة - ط٣ - ١٤٠٥هـ .

١٠- محمد، فارعه حسين - المعلم وإدارة الفصل - مؤسسة الخليج العربي - ١٩٨٤م .

١١- مطاوع، إبراهيم عصمت وأمينة أحمد- الأصول الإدارية للتربية- دار الشروق- جده- ط٢ - ١٤٠٩هـ .

١٢- منصور، محمد جميل - المشكلات السلوكية لتلاميذ المدارس الإبتدائية بمكة المكرمة - بحث منشور - كلية التربية - جامعة الملك عبد العزيز - مكة المكرمة - ١٣٩٨هـ .

المراجع الأجنبية :

1- Aviram, Ovodia"The Impact of School Management and Organizational Processes on the Formation of Student Intergroup Attitudes and Behavior " ph.D.Dissertation,University of New York at Buffalo, Feb.1985.

2- Al-Thibeti,jiwabir,"Administrative behauoor within Educational Organizatione. The Case of Saudi and American Principal" unbublish ph.D.Dissertation.University of California,Los Anglos,1987.

3- Ban, John R. "Alesson Plan Approach for Dealing with School Discipline" the Clearing House journal, Vol.67,No.5, May/June 1994 .

4-Bliot, Ken " Classroom Management Style and Techer Personality Traits:An Educational and Psychosocial Interface " Ph.D.Dissertatio Ne w York University,1994 .

5- Burton,Mary Louise " How Teachers Make Decisions About Discipline:The Efeects of perceptione of Similarity or Difference Between Teachers and Hostile- Aggressive Student on Disciplinary Strategy Intentions " ph.D.Dissertation, Kansas University, Jol 1994 .

6- Campbell, N.M " The elementary School Teacher Treatment Classroom Behavior Problems" Teachers College Bureau of Publication, U.S.A. 1935.

7- Crowson, R.P0rter Gehrie . C"The Urban School Principal Ship:An Organizational Stability Role: Planning&Changing"1980 .

8- Duke, Daniel&Meckel,Adrienne " Managing Student Behavior Problems " Teacher College Columbia University, New York, 1980 .

9- Holder, Cathy M. " Teacher and Student Perception of the Use Aconflict Management Program for Student Behavior " EDSPES Dissertation, Central Missouri State University, 1994 .

10- Kerlinger,F,Foundation, of Behavioral Research. New York, Holt, Rinehart, and Winston, 1964.

11- Krug, Frances S. " The Relationship Between the Instruction Management Behavior of Elementary School Principals and Student Achievement " E.D.D.Dissertation, University of San Francisco, May 1987 .

12- Laters, Jean Darcy " Astatistical Analysis of Syudent Behavior In Apublic School for Severe Special Needs Adolescents Based Upon the Effects of Behavior Management System " E.D.D.Dissertation Northestern University, Nov 1986 .

13- Leitner, David James " The Effects of Principal Instrution Abstracts Behavior on Student Learning : An Organizational Perspective " Ph.D.Dissertation, Stanford University, Oct 1990 .

14- Miller, Gorria " Curbing Student Dishonesty" from Special Servces In the School , April 1988 .

15- Morganett, Lee " Good Teacher-Student Relationship : Akey Element in Classroom Motivation and Management" Journal, Education Vol. 112 Iss2 Wentwr 1991 .

16- Morris & Crowson & Hurwitz & Porter.Genrie " The Urban Princpal" College of Illinois at Chicago Circle, Chicago, 1983 .

17- Phillips, Beeman, N.Merill, T.Eaton, and Louis,A.,D'Amico " Problem Behavior in School " The Jornal of Educational psycholoy, Vol.47, No. 6 Oct. 1956 .

18- Short, Gary Lee " The Effects of the Comprehensive Behavior Management System on Student Achievement , Instructional Climate, and the Management of Student Behavior in Selected Junior High and Middle School in Texas " Ph.D.Dissertation, Texas A & M University, 1987 .

19- Van Dalen, D.Understanding Educational Research. New York, McGraw-Hill,1962.

20- Wicman, E.K. " Childrens Behavior and Teachers Attitude " NewYork, The Commonwealth Fund, Division of Publication, 1928 .

21- Ziemke, Teery " Behavior Modification Through Tutorial Intervention and Self- Contanment " Jornal Nassp Bulletin, Vol.78 Iss 561, Apr 1994 .

الملاحق

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

كلية التربية

قسم الادارة التربوية والتخطيط

استبانة لدراسة بعنوان

استراتيجيات المديرين في ادارة المشكلات السلوكية لطلاب مدارس التعليم العام بمدينة الطـــائف

دراســـة ميدانية

اعداد الطالب

عبدالله بن علي بن محمد عسيري

اشراف الدكتور

جويبر بن ماطر الثبيتي

متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الادارة التربوية والتخطيط

بسم ا لله الرحمن الرحيم

أخي مدير المدرسة :

السلام عليكم ورحمة ا لله وبركاته وبعد

تهدف هذه الدراسة الى معرفة الاستراتيجيات التي يستخدمها مديرو مدارس التعليم العام في مدينة الطائف لمعالجة المشكلات السلوكية للطلاب.

حيث يمكن الاستفادة من نتائج وتوصيات هذه الدراسة في الحد من المشكلات السلوكية والسيطرة عليها.

ولهذا فيشرفني أن أضع هذه الاستبانة بين يديك لمعرفة رأيك حول هذه الاستراتيجيات وما عليك عزيزي مدير المدرسة الا أن تضع علامة (/) في المكان الذي تراه مناسبا أمام كل عبارة من عبارات الاستبانة. راجيا أن تولي هذه الستبانة اهتمامك بالاجابة على كل الفقرات بصراحة ودقة ، علما بأن جميع المعلومات سوف تعامل بسرية تامة ولن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي.

ولكم خالص الشكر والتقدير ،،،

الباحث

عبدا لله بن علي بن محمد عسيري

المصطلحات

(١) الاستراتيجية: في هذه الدراسة يستخدم لفظ استراتيجية ليدل على أسلوب شبه مستمر يتبعه المدير لمعالجة المشكلات السلوكية للطلاب.

(٢) المشكلات السلوكية: جميع المشكلات المرتبطة بالحضور والغياب والمشكلات الاجرامية وغير الاجرامية مثل السرقات والاعتداءات وحمل الاسلحة وتخريب الممتلكات والشجارات وشرب الدخان والغش والتشويش ونسيان الادوات وعدم حل الواجبات .

(٣) تفادي المشكلات: طريقة لتعامل مدير لمدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق تجاهل المشكلة والتغاضي عنها.

(٤) تقبل المشكلات: طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق التجاوز عن بعض الاجراءات والعقوبات والقواعد.

(٥) التعويض عن لمشكلات: طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق استخدام العطف والحماية الزائدة.

(٦) الوقاية من لمشكلات: طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق فرض عقوبات وحوافز وتعليمات.

(٧) التدخل في المشكلات: طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق الاتصال والتوجيه المباشر وغير المباشر لمحاولة تعديل السلوك ومعاقبة صاحب السلوك الخاطيء واشراك أولياء الأمور في حل الممشكلات .

(٨) ادارة المشكلات: طريقة لتعامل مدير المدرسة مع مشكلات الطلاب السلوكية عن طريق تخصيص جهاز مهمته جمع المعلومات وحل الخلافات ومواجهة المشكلات.

معلومات عامة

الاسم (اختياري) :

المؤهل العلمي : معهد ابتدائي ( ) معهد ثانوي ( )

بكالوريوس ( ) ماجســـتير ( )

غير ذلك حدد من فضلك ( )

نوع الاعداد : تربوي ( ) غير تربوي ( )

سنوات الخبرة : ١_ خمس سنوات فأقل ( )

٢_ من ٦– ١٠ سنوات ( )

٣_ من ١١–١٥ سنة ( )

٤_ من ١٦– ٢٠ سنة ( )

٥_ أكثر من ٢٠ سنة ( )

اسم المدرسة :

نوع المدرسة : ابتدائي ( ) متوسط ( ) ثانوي ( )

عدد طلبة المدرسة : ( )

عدد الفصول : ( )

أخي مدير المدرسة:

الى أي درجة تتبع الاستراتيجيات التالية لادارة المشكلات السلوكية داخل مدرستك؟

أولا: استراتيجية تفادي المشكلات:

رقم العباره	العبارة	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
١	تجاهل مشكلات الشجارات التي قد تحدث بين الطلاب.				
٢	التغاضي عن من يتأخرون عن الطابور الصباحي.				
٣	احالة مشكلات الاعتداءات الجسدية الى الشرطة.				
٤	ترك مسؤلية الاهمال في أداء الواجبات لمعلم الفصل.				
٥	تكوين لجان لمعاقبة من يغشون في الامتحانات.				
٦	تفويض قضية تأديب الطلاب داخل المدرسة الى وكيل المدرسة أو من ينوب عنه				

ثانيا: استراتيجية تقبل المشكلات:

رقم العبارة	العبارة	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
١	اعتبار التأخر عن طابور الصباح ظاهرة طبيعية لاتستحق معاقبة فاعلها.				
٢	اعتبار الكلام داخل الفصل على انه من اساليب محاولة اثبات الذات لدى الطالب.				
٣	اعتبار نسيان الواجبات أو بعض الكتب الدراسيه ظاهرة تحدث لكل طالب.				
٤	اعتبار الغش سلوك يفرضه الخوف من الرسوب أو الفشل .				
٥	اعتبار التدخين قضية اجتماعية قبل ان تكون قضية تربوية.				
٦	اعتبار الاعتداءات اليدوية أسلوب يتبعه من هم دون سن الرشد.				
٧	تخفيف العقوبات أمر تتطلبه طبيعة الطالب داخل المدرسة.				

ثالثا: استراتيجية التعويض عن المشكلات

رقم العبارة	العبارة	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
١	اعتبار الطلاب المشاكسين والمشاغبين فئة تفتقر الى الحب والعطف.				
٢	اعتبار من يتأخرون في الحضور أو يغيبون فئة تعاني من مشكلات أسرية تحتاج رعاية خاصة.				
٣	اعتبار الطلاب الذين يلجأون الى الغش فئة تحتاج الى المساعده الاكادمية ودروس التقوية.				
٤	اعتبار الطلاب الذين يتسكعون عند أبواب المدرسة فئة تعاني من ضغوط نفسية ومشكلات ينبغي رعايتها.				
٥	اعتبار الطلاب الذين يتعاطون المخدرات من ضحايا المجتمع ويحتاجون للعطف والحماية.				

رابعا: استراتيجية الوقاية من المشكلات:

رقم العبارة	العبارة	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
١	مراقبة ساحات وأفنية المدرسة مراقبة جيدة.				
٢	التفتيش الدقيق للطلاب قبل دخول صالات الاختبار				
٣	منع حمل المأكولات والمشروبات داخل الفصل .				
٤	طرد المجموعات الشبابية التي تحوم حول المدرسة.				
٥	منع الطلاب من الجلوس داخل الفصل أثناء الفسح.				
٦	زرع روح ألاخاء والمحبة ونبذ البغض والعنصرية من خلال المحاضرات والتوجيه.				
٧	التفتيش المفاجيء للطلاب بعد الدخول الى المدرسة.				

خامسا: استراتيجية ألتدخل في المشكلات:

رقم العبارة	العبارة	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
١	ألطلاب الذين يتأخرون عن الحضور للمدرسة يكلفون باحضار أولياء أمورهم.				
٢	ألطلاب الذين يتغيبون عن المدرسة يحسم عليهم من درجات ألمواضبة.				
٣	عند قيام الطلاب باتلاف وتخريب أثاث المدرسة يكلفون باصلاح ما أتلفوه .				
٤	الطلاب الذين لا يحضرون الواجبات يحسم عليهم من درجات المادة التي قصروا فيها.				
٥	الطالب الذي يشوش على زملائه داخل الفصل يكتب تعهدا خطيا بعدم العودة الى هذا السلوك.				
٦	الطلاب الذين يغشون في الامتحانات تلغى نتائجهم في المواد التي غشوا فيها.				
٧	الطالب الذي يدخّن داخل المدرسة يضرب أمام الطابور الصباحي.				

سادسا: استراتيجية ادارة المشكلات:

رقم العبارة	العبارة	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
١	تكوين فريق يضم المرشد الطلابي ووكيل المدرسة وبعض المدرسين لبحث الظواهر السلوكية السيئة داخل المدرسة.				
٢	تكوين عدة لجان من المدرسين وتكليف كل لجنة بمشكلة سلوكية معينة لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها.				
٣	توزيع المشكلات السلوكية على المدرسين لدراستها ووضع الحلول لها.				
٤	تعيين فريق مهمته توقع المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها.				
٥	تكوين لجنة من بعض المدرسين وبعض الطلاب لحصر المشكلات السلوكية الملاحظة داخل المدرسة ووضع الحلول لها.				
٦	تكوين لجنة تضم المرشد الطلابي وبعض المدرسين لدراسة المشكلات السلوكية ووضع الحلول المناسبة لها.				

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
منطقة الطائف التعليمية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
TAIF EDUCATION DISTRICT.

الرقم: ..... المشفوع: .....

التاريخ: ..... الموضوع: .....

البحوث التربوية

(خطاب تطبيق بحث)

سعادة مدير التعليم بمحافظة الطائف الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد.

بناء على خطاب سعادتكم رقم ب/ب/ب وتاريخ ٢٩/ ١٠ / ١٤١٦ هـ بشأن السماح للباحث / عبدالله علي محمد عسيري بتطبيق بحثه في مدرستنا

نفيدكم بالاتي:

١- تم السماح بتطبيق البحث :.

أ- طبق على عينة من المدرسين ( ) ، الطلاب ( ) ، الاداريين ( ) مدير المدرسة وحجمها ( )

ب - إستغرق تطبيق البحث (ساعة ؛ حصة ، يوماً واحدا ، اكثر .....)

ج - بدا التطبيق بتاريخ ٢ / ١١ / ١٤١٦ هـ وإنتهى بتاريخ / / ١٤ هـ

٢- لم يتم السماح للباحث بتطبيق بحثة للاسباب التالية :.

أ- .....

ب- .....

ج- .....

لاطلاع سعادتكم ...

والله الموفق ،،،،،،،

مدير المدرسة

دار الحارثي للطباعة والنشر

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
TAIF EDUCATION DISTRICT.

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
منطقة الطائف التعليمية

(٨٩)

الرقم: ..... المشفوع: .....

التاريخ: ..... الموضوع: .....

البحوث التربوية

المكرم مدير مدرسة / المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد..

بناء على خطاب سعادة مدير عام الادارة العامة للبحوث التربوية رقم ١٧/٤/٢٤٨ وتاريخ ١٢/١٠/١٤١٦ بشأن السماح للباحث/ عبدالله علي محمد عسيري بتطبيق بحثه بعنوان/ استراتيجيات المدرسة من إدارة التعلات السلوكية لطلاب مدارس التعليم العام بالطائف.

على عينة من مدارس المنطقة ونظراً لاكتمال الاوراق المطلوبة ..

عليه نأمل مساعدة الباحث على تطبيق أدوات بحثة في مدرستكم على عينة حجمها (—) من الفئة (مديرو المدارس) ...

ونجدون برفقة صورة من أداة البحث التي سيطبقها الباحث .

كما نأمل عند إنتهاء عملية التطبيق تعبئة النموذج المرفق وإعادتة إلينا .

ولكم خالص التحيـــــة ؛؛؛؛

مدير التعليم بمحافظة الطائف
د. عبدالله محسن الهذلي

دار المعارف للطباعة والنشر

الطائف — تليفون: ٧٣٢٢٤٥٠ — (٨ خطوط) — فاكس: ٧٣٦٩٦٤٢ — تلكس: ٧٥٠١٢٢

أسماء أعضاء هيئة التدريس محكمي الإستبانة

الإســـــــم	القســـــــم
د/ عبدالله محمد الحميدي	الإدارة التربوية والتخطيط
د/ محمد معيض الوذيناني	= = = =
د/ إبراهيم المـــــــاحي	= = = =
د/ محمد أحمد المنشـــــي	= = = =
د/ محمد عايد الدوســـري	= = = =
د/ حســـــن صـــــديقي	علم النفس كلية التربية بالطائف
د/ حـــــمدي البنـــــا	= = = = =
أ/ أحمد الشـــــــافي	مدير ثانوية هوازن بالطائف
أ/ يوسف سالم بصفـــــر	وكيل = = =
أ/ إحسان محمد الحلواني	مشرف تربوي بتعليم الطائف

بسم الله الحمن الرحيم

سعادة مدير حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

افيد سعادتكم اني احد طلاب الدراسات العليا (ماجستير) بجامعة ام القرى بمكة المكرمة بكلية التربية قسم الادارة التربوية والتخطيط، وحيث اني اقوم الان باعداد رسالة الماجستير . لذا آمل من سعادتكم تزويدي بقائمة تتضمن ما كتب حول موضوع الرسالة باللغة العربية والانجليزية وملخصات عن هذه المصادر. كما آمل ارسال ملخصات عن الرسائل العلمية التي تتعلق بالموضوع ، راجيا من الله العزيز القدير ان يوفق القائمين على هذا الصرح العلمي الشامخ وتفضلو بقبول خالص التحيه .

عنوان الرسالة

ادارة المشكلات السلوكية للطلاب

managment of students behavior

العنوان

الطائف ص . ب ١٩٢٣

تلفون& فاكس ٧٤٩٥١٤٣

عبدالله علي محمد آل زياد عسيري

3945
816

بسم الله الحمن الرحيم

سعادة مدير / مديرة [illegible] حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

افيد سعادتكم اني احد طلاب الدراسات العليا (ماجستير) بجامعة ام القرى بمكة المكرمة بكلية التربية قسم الادارة التربوية والتخطيط، وحيث اني اقوم الان باعداد رسالة الماجستير . لذا آمل من سعادتكم تزويدي بقائمة تتضمن ما كتب حول موضوع الرسالة باللغة العربية والانجليزية وملخصات عن هذه المصادر كما آمل ارسال ملخصات عن الرسائل العلمية التي تتعلق بالموضوع ، راجيا من الله العزيز القدير ان يوفق القائمين على هذا الصرح العلمي الشامخ وتفضلو بقبول خالص التحيه .

عنوان الرسالة

ادارة المشكلات السلوكية للطلاب

managment of students behavior

العنوان

الطائف ص . ب ١٩٢٣

تلفون& فاكس ٧٤٩٥١٤٣

عبدالله علي محمد آل زياد عسيري

[illegible]

المملكة العربية السعودية
مكتبة الملك فهد الوطنية
ادارة الخدمات المرجعية

الرقم : .....
التاريخ : ٩/٨/١٤٢٥هـ
المرفقات : صورة بيانات مرفقة
الموضوع : .....

لعناية الباحث / الباحثة عبدالله علي آل زياد عسيري **المحترم**

السلام عليكم و رحمة الله و بركاته و بعد ..... الطائف ١٩٢٣هـ

مرفق طيه الاجابة على استفساركم حسب المعلومات المتوفرة لدينا في الوقت الحاضر. المعلومات التي تحصلنا عليها :

ذات علاقة مباشرة بالموضوع [✓]

ذات علاقة قريبة بالموضوع [ ]

معلومات ببليوغرافية فقط [ ]

لم نتحصل على أي معلومات [ ]

لاستكمال المزيد من المعلومات المطلوبة ، يمكنكم الاتصال بالجهات الاخرى [مثلا : مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم و التقنية ، مكتبة مركز الملك فيصل للدراسات العربية و الاسلامية .... الخ .]

* ملحوظات اضافية : .....
.....
.....
.....

شاكرين و مقدرين تعاونكم معنا ،،،

مدير
ادارة الخدمات المرجعية
عبدالله بن محمد الشائع

بسم الله الرحمن الرحيم

مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية
KING FAISAL CENTER FOR RESEARCH AND ISLAMIC STUDIES
ص.ب: ٥١٠٤٩ الرياض ١١٥٤٣ المملكة العربية السعودية هاتف: ٤٦٥٢٢٥٥ تلكس: ٤٠٥٤٦٠ حضارة فاكسملي: ٤٦٥٩٩٩٣
P.O.Box: 51049 RIYADH 11543 SAUDI ARABIA TEL.: 4652255 TELEX: 405470 HADARA SJ FAX.: 4659993

الرقم ١٢٩٩/ص/ي/
التاريخ ١٤١٥/٨/٢١هـ

المكرم/ عبدالله علي محمد عسيري
ص.ب: ١٩٢٣ الطائف

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد ، فاشارة الى طلب استقصاء المعلومات المقدم منكم بتاريخ ١٤١٥/٨/١٠هـ يسعدنا أن نرسل اليكم رفقه قائمة بالمعلومات الببليوجرافية المطلوبة .

كما يسعدنا أن نحصل على نسخة من بحثكم لاتاحته للباحثين والقراء . آملين أن تتم المراسلة باسم سعادة الأمين العام للمركز .

متمنين لكم التوفيق والسداد .

أمين المكتبة

ص . للملف العام
ص . لملف خدمات المعلومات

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى

الرقم : ١/٨٧٩
التاريخ : ١٤١٦/٩/١٤هـ
المشفوعات :

سعادة مدير الاداره العامه
للبحوث والتقويم التربوى
بوزارة المعارف - الرياض

الموقر
وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

حيث ان الطالب / عبدالله على محمد عسيرى احدطلاب قسم الاداره التربويه والتخطيط بكلية التربيه بمكه المكرمه يقوم حاليابعمل بحث بعنوان ((استراتيجيات المديرين فى ادارة المشكلات السلوكيه لطلاب مدارس التعليم العام بمدينة الطائف " دراسه ميدانيه "))٠

كمتطلب تكميلى لنيل درجة الماجستير ويرغب فى جمع معلومات تتعلق ببحثه المذكور بتطبيق الجانب العملى منه بجميع مراحل التعليم (ابتدائى ، متوسط ، ثانوى) بمدينة الطائف

لذا آمل التكرم بتعميد من يلزم بالسماح له بتطبيق الاستبيان المرفق ،،، شاكرين لكم كريم تعاونكم معنا٠

وتقبلوامناخالص الشكر والتقدير ،،،،،،

عميدكلية التربيه بمكه المكرمه

د / عبدالعزيزبن عبدالله خياط

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Telex 540026 Jammka SJ
Faxemely 5564560
Tel - 02 - 5574644 (10 Lines)

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص . ب ٧١٥
برقيا - جامعة أم القرى مكة
تلكس عربي ٤٠١ - ٥٤٠ م . ك جامعة
فاكسميلي ٥٥٦٤٥٦٠
تليفون ٥٥٧٤٦٤٤ - ٢ (١٠ خطوط)

سعادة مدير الاداره العامـــه
للبحوث والتقويم التربـــوى
بـــوزارة المعـــــارف - الرياض

الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاتـه ...

وبعـــــد

حيث ان الطالب / عبدالله علي محمد عسيري احد طلاب قسم الادارة التربوية والتخطيط بكلية التربيه بمكه المكرمه يقوم حاليا بعمل بحث بعنوان ((إستراتيجيات المديرين في إدارة المشكلات السلوكية لطلاب مدارس المعلم العام بمدينة الطائف)) كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير ويرغب في جمع معلومات تتعلق ببحثه المذكور بتطبيق الجانب العملي منه بمدارس المرحله، قيد الدراسة بالمنطقه الطائف

لذا آمل التكرم بتعميد من يلزم بالسماح له بتطبيق الاستبيان المرفق ،،،، شاكرين لكم كريم تعاونكم معنا .

وتقبلوا منا خالص الشكر والتقدير ،،،،،،

عميد كلية التربيه بمكه المكرمه

د/ عبدالعزيز عبدالله [illegible]

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف / التطوير التربوي
الادارة العامة للبحوث التربوية والتقويم

استمارة بحث

١) اسم الباحث / الباحثين : عبدالله علي محمد عسيري .....
.....

٢) عنوان البحث : ..الطالبات / محافظة الطائف التعليمية.....
مدرسة تابوذية القدس بالطائف.....
.....

٣) المنطقة / المناطق التعليمية التي سيطبق فيها البحث : ...محافظة الطائف التعليمية
.....
.....

٤) المدينة / المدن التي ستشملها الدراسة : ...مدينة الطائف.....
.....

٥) مصدر البحث (الجهة المشرفة على البحث) : ..جامعة أم القرى بمكة / كلية التربية
قسم الادارة التربوية والتخطيط

٦) أداة / وسيلة جمع المعلومات :
أ) نوعها :

١. استبانة	(✓)	٢. اختبار / مقياس	( )
٣. تجربة	( )	٤. ملاحظة / مشاهدة	( )
٥. مقابلة	( )		

٦. أخرى : تذكر .....

ب) إسمها أو عنوانها : إستراتيجيات المديرين في إدارة السلوكيات الطلابية
التعليم العام بمدينة الطائف

ج) مصدرها :
١. من إعداد الباحث (✓)
٢. مقتبسة ( ) اسم المرجع : .....

٧) نوع العينة :

أ) طلاب	( )	ب) مدرسون	( )
ج) مديرو مدارس	(✓)	د) موجهون تربويون	( )
هـ) اداريون	( )		

و) أخرى : تذكر : .....

٨) حجم العينة : ..جميع مديري مدارس التعليم العام بمدينة الطائف.....

٩) هل سيتم تطبيق أية أداة من أدوات البحث على الطلاب : نعم ( ) لا (✓)

١٠) المرحلة الدراسية التي ستشملها الدراسة :

أ) ابتدائي (✓) ب) متوسط (✓)

ج) ثانوي (✓) د) معاهد التعليم الخاص ( )

هـ) أخرى : تذكر .....

١١) الغرض من البحث :

أ) الحصول على درجة علمية: دكتوراه ( ) ماجستير (✓) أخرى ( )

ب) الترقية ( )

ج) الوفاء بمتطلبات مادة دراسية (✓)

د) تكليف من جهة ( )

هـ) غرض آخر (يذكر) : .....

١٢) معلومات عن الباحث (الباحث الرئيسي) :

☐ الجنسية : سعودي (✓) غير سعودي ( )

☐ الجنس : ذكر (✓) أنثى ( )

☐ المؤهل الدراسي الحالي :

بكالوريوس (✓) ماجستير ( ) دكتوراه ( )

عنوان الباحث (الباحث الرئيسي) :

صندوق بريد رقم : ٣٠٠٩٠٠٠ الرمز البريدي : ..... المدينة : الطائف

رقم الهاتف : (عمل) ٧٤٦٢٥٧٥ (منزل) : ٧٤٩٥١٤٢

ش/ القرس

يتعهد الباحث بالمحافظة على سرية المعلومات التي سيحصل عليها وعدم استخدامها الا لأغراض البحث العلمي وكذلك تزويد الادارة بنسخة من البحث بعد الانتهاء منه

مصادقة المشرف على البحث حول صحة المعلومات الواردة في الاستمارة وموافقته على استخدام أدوات البحث من قبل الباحث

اسم الباحث : عبد الله علي محمد عدل ..... اسم المشرف : د. طويلع سعاطر الشبيتي

جهة عمله : ثانوية القدس بالطائف ..... الوظيفة : استاذ مساعد

طبيعة عمله : مدرس ..... التوقيع : .....

توقيعه : ..... التاريخ : ١٤١٦/٩/١٠هـ

التاريخ : ١٤١٦/٩/١٠هـ

ملحوظة : سماح الادارة العامة للبحوث التربوية والتقويم بتطبيق البحث لا يعني موافقتها بالضرورة على مشكلة البحث ولا على المحتوى العلمي أو الطرق أو الأساليب المستخدمة في ذلك ، والباحث (الباحثون) يتحمل كامل المسئولية المتعلقة بمختلف جوانب البحث .

تعاد الاستمارة بعد تعبئتها الى العنوان التالي : وزارة المعارف - التطوير التربوي

ص . ب : ٢٢٥٤٦ - الرياض ١١٤١٦

بسم الله الرحمن الرحيم

(٩٩)

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Education
Educational Development
Educational Research Department

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
التطوير التربوي
الإدارة العامة للبحوث التربوية

الرقم: ٢٤٨ / ٤ / ١٧ التاريخ ١٧/ ٨/ ١٤١٦هـ المشفوعات :

الموضوع : بشأن الموافقة على إجراء دراسة .

سعادة مدير التعليم بمحافظة الطائف حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد :

تقدم : الباحث / عبدا لله على محمد عسيري من كلية التربية / جامعة ام القرى.

بطلب : إجراء دراسة بعنوان (استراتيجيات المديرين في ادارة المشكلات السلوكية لطلاب مدارس التعليم العام بمدينة الطائف) وذلك وفق استمارة البحث والاستبانة المرافق صور لهما.

نأمل السماح له بإجراء البحث مع ملاحظة أن الباحث (الباحثين) يتحمل المسؤولية المتعلقة بمختلف جوانب بحثه .

كما نرجو إحالة كامل الأوراق إلى مشرف البحوث بإدارتكم لإكمال اللازم .

وتقبلوا خالص التحية ،،،

مدير عام
إدارة البحوث التربوية
د.علي بن عبدالخالق القرني

وزارة المعارف
منطقة الطائف التعليمية
الوزارة العام
١٤١٦/٨/١٥

مشرف البحوث / عبدالله الزهراني

صورة لسعادة وكيل الوزارة المساعد للتطوير التربوي .
صورة للإدارة ص ١ - ب ٤ .

ملاحظة : الوزارة غير مسؤولة عن إرسال أو إستلام الأدوات الخاصة بدراسة ا لباحث .

هاتف مباشر: ٤٠٢١٠٩٣ فاكس ٤٠٢١٠٧٢ تلكس ٤٠٥٥٤٠ تطوير ص.ب: ٢٢٥٤٦ الرياض ١١٤١٦
Tel : 4021093 Fax . 4021072 Telex 405540 Tatwir P.O.Box 22546 Riyadh 11416

بيان بأرقام هواتف المدارس بمدينة الطائف للعام الدراسي ١٤١٥هـ

الإسم	الرقم
إدارة التعليم	
منزل إدارة التعليم	٧٣٢٢٤٥٠
مدير التعليم	٧٣٦٥٢٢١
الشئون الإدارية	٧٣٢٦٦٦٢
رئيس التوجيه التربوي	٧٣٦٣١٨٤
التفتيش الإداري	٧٣٢٧٢٣٦
مدير شئون الموظفين	٧٣٢٧٣٤٣
النشاط المدرسي	٧٣٣١٨١٢
التأديب والرواتب	٧٣٢٧٢٩٦
المكتب الهندسي	٧٣٢٧٣٦٣
أمين الصندوق	٧٣٢٧١١٧
ماكس التعليم	٧٣٦٩٦٤٢
المشتريات	٧٣٦١٦٦٨
الإختبارات وشئون الطلاب	٧٣٢٩٠٢٤
مدير الشئون المالية	٧٣٣٤٢٩٨
المكتب الكشفي بالطائف	٧٣٢١١٨٦
مراقبة المخزون	٧٣٨٢٣٧٦
الإرشاد الطلابي	٧٣٣٤٠٢٦
مستودع إدارة التعليم	٧٣٢٠٣١٨
الوحدة الصحية الرئيسية	٧٣٢٥٣٩٥
الوحدة الصحية بالشهداء	٧٤٢٤٦٢٦
الوحدة الصحية بالحوية	٧٢٥٢٦٠٨
بيت الطالب طريق الهدا	٧٣٢٤٠٣٣
المكتبة العامة	٧٣٦٥٠٠٤
الوسائل والمختبرات	٧٣٨٢٤٢٩
التعليم العالي	
كلية التربية بالطائف	٧٤٩١٩١٧
كلية إعداد المعلمين	٧٣٣١٣٨١
كلية إعداد المعلمين	٧٣٣٤٣١٧

الإسم	الرقم
مدارس التعليم الثانوي	
ثانوية هوازن	٧٣٢١٥٦٦
ثانوية النيصل	٧٣٢٠٣٥٣
ثانوية عكاظ	٧٤٩٠٧٠٤
ثانوية ثقيف	٧٤٦٥٨٦٨
ثانوية القدس	٧٤٦٣٥٧٥
ثانوية الطائف	٧٣٢١٩٥٢
ثانوية دار التوحيد	٧٣٢١٧٣٦
ثانوية تحفيظ القرآن	٧٣٨٣٠٥٦
ثانوية الإمام مالك	٧٤٢٧١٨٦
ثانوية الأندلس	٧٣٨٢٥٢٤
ثانوية الحديبية	٧٤٢٦٦٥٨
ثانوية الحديبية	٧٤٦٠٧٨٩
ثانوية الحوية	٧٢٥٣٣٤٨
ثانوية الملك عبدالعزيز	٧٢٥١٩٧٣
مدارس التعليم المتوسط	
متوسطة هوازن	٧٤٦١٤١٩
متوسطة المثنى بن حارثة	٧٣٢١٨٦٠
متوسطة اليرموك	٧٤٦١٧٦٤
متوسطة أبي محجن الثقفي	٧٣٢٦١٦٢
متوسطة الفاروق	٧٣٢٢٢٣٤
متوسطة عكاظ	٧٣٢١٨٧٩
متوسطة دار التوحيد	٧٣٢٠٦٧٨
متوسطة عمربن عبدالعزيز	٧٣٢٤٠٠٥
متوسطة المثناه	٧٣٦٧٥١١
متوسطة الريان	٧٣٦١٠٣٣
متوسطة حطين	٧٤٩٠٩٠٥
متوسطة مصعب بن عمير	٧٤٥١٠٥١
متوسطة الملك فهد	٧٤٥٤١٤١

الإسم	الرقم
متوسطة شهار	٧٤٦٤١٢٠
متوسطة الطائف بالحلقة	٧٣٨٢٣٢٨
متوسطة يحيى بن أكثم	٧٣٢٣٢٧١
متوسطة الأمير عبدالله	٧٤٢٢٥٥١
متوسطة عبدالرحمن الداخل	٧٤٢٠٣٥٣
متوسطة عبدالله بن رواحه	٧٣٢٤٥٦٩
متوسطة كعب بن مالك	٧٤٥٠٠٩٧
متوسطة المهلب بن أبي صفرة	٧٤٥٠٦٠٦
متوسطة عثمان بن مضعون	٧٤٦٢٢٢٨
متوسطة أبو الدرداء	٧٤٢٦٦٩٢
متوسطة حبيب بن زيد	٧٣٢٠٣٦٥
متوسطة عين جالوت	٧٤٥٢٢٤٨
متوسطة الأبناء	٧٣٦١٥٨٧
متوسطة الحوية	٧٢٥١٦٦٥
متوسطة الملك خالد	٧٢٥٢٨٢٠
متوسطة سعد بن أبي وقاص	٧٢٥١٤٣٣
متوسطة الطفيل بن عمرو	٧٢٤٠٠٣٧
متوسطة تحفيظ القرآن	٧٢٥٢٩٠٠
متوسطة أبوبكر الصديق	٧٢٥٣٥٧٢
متوسطة سلمان الفارسي	٧٥٤١٣٤٤
معهد التربية الفكرية	٧٣٢٩٠٤٦
معهد الأمل	٧٣٦٩٢٩٤
هدية من ثانوية هوازن بالطائف	
مدارس التعليم الإبتدائي	
محمد بن سعود	٧٤٦٢٤٠٣
الملك عبد العزيز	٧٣٢١٢٩٣
الملك فيصل	٧٤٦٥٩٨٠
الملك خالد	٧٣٦٠٩٦١
الملك فهد	٧٤٦٧٩٩٤

الإسم	الرقم
أبو سعيد الخدري	٧٤٢٤٤٧٧
أبو هريرة	٧٤٢١٠٣٩
أسعد بن زرارة	٧٤٢٧٣١٥
الأحنف بن قيس	٧٣٢٣١٧٥
الحارث بن كلدة	٧٤٥١٠٤٣
الحسن بن الهيثم	٧٤٦٤٦٨٨
المغيرة بن شعبة	٧٣٢١٨٤٥
الوليد بن عبد الملك	٧٤٩٢٤٨٧
خالد بن الوليد	٧٣٢١١٠٧
سفيان الثقفي	٧٣٢٢٥٢٥
صقر الجزيرة	٧٤٥٤٥٥٦
عبادة بن الصامت	٧٣٢٢٣٣٩
عبدالله بن الزبير	٧٤٦٤٨٢١
عبدالله بن أبي السرح	٧٣٢٤١٠١
عبدالله بن ام مكتوم	٧٤٢٧٢٩٨
عبدالله بن عباس	٧٣٢٣٦٨٨
ابي بن كعب	٧٣٨٣٦٨٩
عبد الملك بن مروان	٧٤٦٢٤٥٣
عثمان الثقفي	٧٤٦٢٣١٥
عمار بن ياسر	٧٤٦٣٣٣٦
عمر بن عبد العزيز	٧٤٦٢٦٤٦
قيس بن عاصم	٧٣٢٨٨١٨
مالك بن عوف	٧٤٦٧٧٨١
محمد بن عبدالوهاب	٧٤٢٢٠٢٠
موسى بن نصير	٧٤٦٨٧٦٣
هشام بن العاص	٧٤٥٢٣٩٤
إبن خلدون	٧٤٢٣٩٩٢
إبن سيناء	٧٣٢٢٩٤٣
إبن كثير	٧٣٢٧٤٥٩

الإسم	الرقم
الجاحظ	٧٣٢٣١٤٣
الأميرسلطان بالطائف	٧٤٢١٠٦١
الإمام البخاري	٧٤٦١٤٤٤
الخالدية	٧٣٨٣٦٣٠
السعودية	٧٣٢٣٢٦٠
السيل الكبير	٧٣٦٠١٩٦
الثقافة	٧٣٦٤٥٠٠
الطائف	٧٣٢٨٩٦٨
النصر	٧٣٢٩٢٦٤
المثناة	٧٣٦٧٦٠٠
العتيق	٧٣٢٦٣٠٢
الفرع بني سفيان	٧٣٨٢٠٩٥
القيم الأعلى	٧٣٣٠٩٨٨
القيم الأسفل	٧٣٣١٦٦٤
حنين	٧٤٦٨٨٧٣
وج الإبتدائية	٧٣٣٠٣٨٠
عكاظ	٧٤٦٨٦٤٠
نخب	٧٤٢٥٦٠٣
هوازن	٧٤٦٥٠٣٥
أجنادين	٧٢٥١٧٥٤
الفيصلية	٧٢٥١١٥٩
القادسية	٧٢٥٣٦٢٠
القديرة	٧٢٤١٥٦١
اليرموك	٧٢٥١٨٨٢
عبدالرحمن بن عوف	٧٢٥١٣٦٤
عمر بن الخطاب	٧٢٥٢٠٤٨
الحجاج بالهدا	٧٥٤١٩٣٠
السعودية بوادي محرم	٧٥٤٠٦٧٠
يزيد الشيباني	٧٥٤١١٨٢