بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدارسات العليا

# مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية

إعداد
سليـــــــــم محمـــــــــود أحمـــــد عثمـــان

إشراف
الدكتور محمود أحمد كوري

قُدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية

نابلس – فلسطين
١٤٢٠هـ / ٢٠٠٠م

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدارسات العليا

# مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية

إعداد
سليـــــــــــم محمـــــــــود أحمـــــد عثمـــان

إشراف
الدكتور محمود أحمد كوري

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ: ٦/٦/٢٠٠٠م وأجيزت.

| أعضاء لجنة المناقشة: | | التوقيع |
|---|---|---|
| - الدكتور محمود أحمد كوري | مشرفاً رئيساً | ..... |
| - الدكتور أحمد فهيم جبر | ممتحناً خارجياً | ..... |
| - الدكتور عبد الناصر عبد الرحيم القدومي | عضواً | ..... |
| - الدكتور حسني فهمي المصري | عضواً | ..... |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الإهداء

إلى تلك المشاعل من أبناء شعبنا التي سقطت على مذبح الحرية والاستقلال

إلى أولئك الجنود المجهولين الذين يعملون بصمت من أجل شعبنا وثوابته المقدسة

إلى أولئك القادة التربويين الذين هم فعلاً حريصون على قراءة الواقع وتغييره

إلى روح والدي و إلى أمي نبع العطاء والبذل المتدفق الذي لا ينضب

إلى زوجتي وأطفالي رمز المودة والوفاء

إلى أصدقائي وزملائي

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الشكر والتقدير

بعد إنجاز وأتمام هذا البحث العملي المتواضع أجد نفسي ملزماً التزاماً أدبياً وخلقياً بالتوجه بالشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى إستاذي ومشرفي الدكتور محمود كوري الذي كان لي الشرف العظيم بتفضله بالإشراف علي لاتمام هذا العمل حيث قسم لي من وقته وأفادني من علمه، وقد كنت ألجأ إليه كلما واجهتني المشكلات واعترضتني الصعاب، فأجد عنده الحل لكل معضلة والجواب لكل أشكال وإبهام، فله مني كل الشكر والتقدير.

ولا أنسى بالذكر والتقدير والعرفان والإقرار بالجميل لأستاذي الدكتور عبد الناصر القدومي الذي كان لوقفته الصادقة والجادة أبلغ الأثر في إخراج هذا البحث العملي إلى النور فله مني كل الشكر والاحترام.

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأستاذي الفاضل الدكتور حسني المصري عضو لجنة المناقشة لما بذله من جهد وقته في الإشراف على هذه الدراسة وإثرائها علمياً.

٥٢٠٦٧٣

وأتقدم للمثل الأعلى للدكتور أحمد فهيم جبر بالشكر والعرفان على توجيهاته وملاحظاته القيمة لإخراج هذه الرسالة للحيز العلمي.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتوجه بالشكر والاحترام إلى كل الزملاء والأصدقاء في جامعة النجاح الوطنية الذين تفانوا في مد يد العون لي في كل وقت.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# فهرس المحتويات


| الموضوع | الصفحة |
|---|---|
| عنوان الدراسة ..... | أ |
| لجنة المناقشة..... | ب |
| الإهداء ..... | ج |
| الشكر والتقدير ..... | د |
| فهرس المحتويات ..... | هـ |
| فهرس الجداول ..... | ز |
| فهرس الملاحق ..... | ط |
| الملخص باللغة العربية..... | ي |
| **الفصل الأول: مشكلة الدراسة وخلفيتها.....** | ١ |
| مقدمة الدراسة..... | ٢ |
| مشكلة الدراسة ..... | ١٧ |
| أهداف الدراسة ..... | ١٧ |
| أسئلة الدراسة..... | ١٨ |
| فرضيات الدراسة..... | ١٨ |
| أهمية الدراسة ..... | ١٩ |
| حدود الدراسة..... | ٢٠ |
| تعريف المصطلحات ..... | ٢٠ |
| **الفصل الثاني : الأدب التربوي والدراسات السابقة.....** | ٢١ |
| الإطار النظري..... | ٢٢ |
| الدراسات السابقة ..... | ٣٥ |
| - الدراسات العربية ..... | ٣٦ |
| - الدراسات الأجنبية ..... | ٤٦ |
| **الفصل الثالث: إجراءات الدراسة .....** | ٥٦ |
| منهج الدراسة..... | ٥٧ |
| مجتمع الدراسة ..... | ٥٧ |
| عينة الدراسة ..... | ٥٨ |
| أداة الدراسة ..... | ٦١ |
| - صدق الأداة ..... | ٦٢ |
| - ثبات الأداة ..... | ٦٣ |
| متغيرات الدراسة..... | ٦٤ |


All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

إجراءات الدراسة..... ٦٥
المعالجات الإحصائية ..... ٦٦
**الفصل الرابع: نتائج الدراسة ..... ٦٧**
- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول..... ٦٨
- النتائج المتعلقة الفرضية الأولى..... ٧٥
- النتائج المتعلقة الفرضية الثانية ..... ٧٦
- النتائج المتعلقة الفرضية الثالثة ..... ٧٧
- النتائج المتعلقة الفرضية الرابعة ..... ٧٨
- النتائج المتعلقة الفرضية الخامسة ..... ٧٩
- النتائج المتعلقة الفرضية السادسة..... ٨٠
- النتائج المتعلقة الفرضية السابعة ..... ٨١
- النتائج المتعلقة الفرضية الثامنة ..... ٨٥
- النتائج المتعلقة الفرضية التاسعة ..... ٨٩
**الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات ..... ٩٤**
- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول..... ٩٥
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى ..... ٩٦
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية ..... ٩٧
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة ..... ٩٨
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة ..... ٩٩
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة ..... ٩٩
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة ..... ١٠٠
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة ..... ١٠١
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة..... ١٠٢
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة ..... ١٠٤
التوصيات ..... ١٠٦
**المراجع: ..... ١٠٨**
- المراجع العربية..... ١٠٩
- المراجع الأجنبية ..... ١١٦
ملاحق الدراسة ..... ١١٨
الملخص باللغة الإنجليزية (Abstract)..... ١٣٧

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# فهرس الجداول


| الرقم | الجدول | الصفحة |
|---|---|---|
| ١ | توزيع مجتمع الدراسة حسب الجامعة والكلية. | ٥٧ |
| ٢ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس. | ٥٨ |
| ٣ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر. | ٥٨ |
| ٤ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية. | ٥٩ |
| ٥ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الكلية. | ٥٩ |
| ٦ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير المعدل الدراسي. | ٥٩ |
| ٧ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمل. | ٦٠ |
| ٨ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الدخل الشهري. | ٦٠ |
| ٩ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير التخصص في الثانوية العامة. | ٦٠ |
| ١٠ | وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الحصول على البكالوريوس داخل الوطن او خارجه. | ٦١ |
| ١١ | ثبات الأداة باستخدام معادلة كرونباخ الفا | ٦٣ |
| ١٢ | المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الأكاديمية. | ٦٩ |
| ١٣ | المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الإدارية. | ٧٠ |
| ١٤ | المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الاقتصادية. | ٧١ |
| ١٥ | المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الاجتماعية. | ٧٢ |
| ١٦ | المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات النفسية. | ٧٣ |
| ١٧ | الترتيب والمتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات والدرجة الكلية. | ٧٤ |
| ١٨ | نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الجنس. | ٧٥ |
| ١٩ | نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية. | ٧٦ |




All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

| | | |
|---|---|---|
| ٢٠ | نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الكلية. | ٧٧ |
| ٢١ | نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير العمل. | ٧٨ |
| ٢٢ | نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير التخصص في الثانوية العامة. | ٧٩ |
| ٢٣ | نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الجامعة. | ٨٠ |
| ٢٤ | المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات تبعاً لمتغير العمر. | ٨١ |
| ٢٥ | نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المشكلات تبعاً لمتغير العمر. | ٨٢ |
| ٢٦ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير العمر. | ٨٣ |
| ٢٧ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات النفسية تبعاً لمتغير العمر. | ٨٤ |
| ٢٨ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات في الدرجة الكلية تبعاً لمتغير العمر. | ٨٤ |
| ٢٩ | المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات تبعاً لمتغير المعدل الدراسي. | ٨٥ |
| ٣٠ | نتائج تحليل التباين الحادي لدلالة الفروق في المشكلات تبعاً لمتغير المعدل الدراسي. | ٨٦ |
| ٣١ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير المعدل الدراسي. | ٨٧ |
| ٣٢ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات الإدارية تبعاً لمتغير المعدل الدراسي. | ٧٨ |
| ٣٣ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات في الدرجة الكلية تبعاً لمتغير المعدل الدراسي. | ٨٨ |
| ٣٤ | المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات تبعاً لمتغير الدخل الشهري. | ٨٩ |
| ٣٥ | نتائج تحليل التباين الحادي لدلالة الفروق في المشكلات تبعاً لمتغير الدخل الشهري. | ٩٠ |
| ٣٦ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير الدخل الشهري. | ٩١ |
| ٣٧ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات الإدارية تبعاً لمتغير الدخل الشهري. | ٩١ |
| ٣٨ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات النفسية تبعاً لمتغير الدخل الشهري. | ٩٢ |
| ٣٩ | نتائج اختبار (LDS) لمجالات المشكلات في الدرجة الكلية تبعاً لمتغير الدخل الشهري. | ٩٢ |




All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## فهرس الملاحق


| الرقم | الملحق | الصفحة |
|---|---|---|
| ١ | أداة جمع المعلومات (الاستبانة بصورتها الأولية) | ١١٩ |
| ٢ | أداة جمع المعلومات (الاستبانة بصورتها النهائية) | ١٢٦ |
| ٣ | رسالة موجهة إلى جامعة النجاح الوطنية لتسهيل مهمة الباحث | ١٣٣ |
| ٤ | رسالة موجهة إلى جامعة بيرزيت لتسهيل مهمة الباحث | ١٣٤ |
| ٥ | رسالة موجهة إلى جامعة القدس لتسهيل مهمة الباحث | ١٣٥ |
| ٦ | رسالة موجهة إلى جامعة الخليل لتسهيل مهمة الباحث | ١٣٦ |


All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## الملخص

## مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية

إعداد

سليم محمود احمد عثمان

إشراف

الدكتور محمود كوري

هدفت الدراسة إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية وقد أجريت على عينة قوامها (٢٣٥ ) طالبا وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية من الجامعات الأربع بواقع تمثيل (١٥% )من مجتمع الدراسة الذي بلغ عدده (١٥٦٠) طالبا وطالبة مسجلين في برامج الدراسات العليا (١٩٩٨/١٩٩٩) ، ومعرفة أثر كل من الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والكلية والمعدل الدراسي والعمل والدخل الشهري والتخصص في الثانوية العامة والجامعة التي حصل على البكالوريوس منها سواء من داخل الوطن او خارجه على هذه المشكلات . ولتحقيق هذا الهدف تم تطوير استبانة للتعرف إلى مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية، واشتملت أداة الدراسة على جزئين ، الأول : معلومات شخصية عن الطالب ، والثاني فقرات الاستبانة ، التي تضم (٨٤) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي: الأكاديمي والإداري والاقتصادي والاجتماعي والنفسي ) . وتم التأكد من صدق الأداة بعرضها على عشرة من المحكمين من حملة شهادة الدكتوراه في تخصصات مختلفة ، وللتحقق من ثبات الأداة طبقت على عينه قوامها (٣٠ ) طالبا من طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، واستخدمت معادلة كرنباخ الفا لحساب معامل الثبات ، اذ بلغ الثبات الكلي للأداة (,٩٣) وتراوحت معاملات الثبات على المجالات بين (,٧٨- ,٩١ ) وجميعها عالية تفي بأغراض الدراسة .




All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية واستخدم تحليل التباين الأحادي ( ANOVA ) واختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين واختبار (LSD ) للمقارنات البعدية. وأظهرت الدراسة أن ترتيب مجالات المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية جاء على النحو التالي :

المرتبة الأولى : المجال الإداري ( ٧٤%) .

المرتبة الثانية : المجال الاقتصادي (٧٣،٢%) .

المرتبة الثالثة : المجال الأكاديمي (٦٩%)

المرتبة الرابعة : المجال الاجتماعي (٦٣،٨%)

المرتبة الخامسة : المجال النفسي (٥٦%)

وأن ثمة فروقا ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ( $\alpha$= ٠,٠٥) لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس والحالة الاجتماعية والعمل والتخصص في الثانوية العامة ، والبكالوريوس (في داخل الوطن وخارجه) والعمر والمعدل الدراسي والدخل الشهري.

**وخلص الباحث إلى مجموعة من التوصيات منها:**

١. التركيز على ربط أهداف الدراسات العليا لأهداف التنمية وحاجات المجتمع الفلسطيني بشكل خاص، والمجتمع العربي بشكل عام. ومن أجل أن يتم ذلك الربط العضوي بين الجامعات والمجتمع، يجب توجيه البحوث لخدمة البيئة المحلية.

٢. مراجعة أهداف الدراسات العليا بين الحين والأخر، وكلما دعت ظروف المجتمع إلى ذلك، وضرورة إشراك ممثلين لقطاعات الإنتاج المختلفة والخدمات في عملية المراجعة، بالإضافة إلى المفكرين والمخططين التربويين.

٣. العمل على توفير الدعم المادي لطلبة الدراسات العليا عبر تقديم القروض السهلة للطلبة المحتاجين، وذلك من أجل التخفيض من هذه المشكلات الاقتصادية، ودفعهم نحو البحث العلمي، وتأمين مستلزماته بشكل كاف.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٤. تطوير عمل مكتبات الجامعات، وتمديد فترة الدوام فيها والمحافظة على تزويدها بالدوريات بشكل منتظم.

٥. عقد لقاءات دورية بين طلبة الدراسات العليا وإدارات الجامعات لسماع آرائهم ومشكلاتهم، وإمكانية تقديم الحلول الممكنة للمشكلات التي تواجههم، وكذلك الاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم في تطوير برامج الدراسات العليا في الجامعات.

٦. إجراء دراسة مماثلة في جامعات غزة، ومن ثم إجراء المقارنة بينها وبين نتائج هذه الدراسة.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الأول

## مقدمة الدراسة وخلفيتها

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أسئلة الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- تعريف المصطلحات



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الأول

# مقدمة الدراسة وخلفياتها

## المقدمة :

تعد الدراسات العليا في الوطن العربي ظاهرة جديدة نسبياً من الناحية التاريخية، إذ أنها ولدت منذ سنوات ليست بعيدة، ونشأت وأينعت وأنتجت عالماً جديداً من البحث في الحاضر، والتطلع إلى المستقبل القريب والبعيد، حيث لم تعد القاهرة وحدها هي الجامعة العربية التي تعد الأساتذة والباحثين، بل أصبحت معظم الجامعات العربية تقوم بهذا الدور، بعد أن أدركت الدول العربية أهمية الدراسات العليا والبحث العلمي في تكوين الثروة البشرية، والمسؤولة عن النمو العام للمجتمع، وأنها إحدى السبل الرئيسة التي يفرضها منطق العصر، وتفرضها النظرة المستقبلية لتحقيق التنمية الشاملة في المجتمع العربي. فعلى مستوى فلسطين، واجه التعليم العالي وخصوصاً الجامعات، في فلسطين المحتلة عام ٦٧ ظاهرة تعتبر فريدة من نوعها في العالم أجمع، وهي إغلاق الجامعات والكليات والمعاهد، وعدم التدريس والقيام بالمهام الأكاديمية الأخرى بصورة قسرية، فوجه الغرابة في الإغلاق القسري لمؤسسات التعليم العالي في فلسطين المحتلة منذ ١٩٦٧، من قبل سلطات الاحتلال الاسرائيلي، فمنذ الحرب العالمية الثانية ١٩٣٩ لم يشهد أي مجتمع على وجه الأرض اغلاقاً قسرياً لمؤسسات التعليم العالي كما حصل في فلسطين، مما يعتبر منافياً لكافة الأعراف والقوانين الإنسانية والدولية والحضارية، حيث أقرت منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم (اليونسكو) ومن ورائها كل المجتمعات البشرية،حق الإنسان في التعليم (خلف ،١٩٩١، ص٧)

ففي فترة الانتداب البريطاني، حاول الفلسطينيون إنشاء جامعة خاصة بهم في تلك الفترة، إلا أن ضغط الحركة الصهيونية ومعارضة حكومة الانتداب



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

البريطاني حالت دون تأسيس جامعة في فلسطين، تحت ذريعة أن إنشاء هذه الجامعة سيلحق الضرر بالتعليم العالي العبري في البلاد، (جبر، ١٩٨٦).

وقد حاول "الحزب الحر الفلسطيني" إنشاء معهد للتعليم العالي، حيث تضمن دستوره ونظامه الداخلي عام (١٩٢٧)، تحت عنوان " غاية الحزب العلمية"، بنداً أساسياً وهو السعي في تأسيس معهد للتعليم العالي، وكذلك تضمنت وثيقة النظام الأساسي للمؤتمر الإسلامي العام المنعقد في ١٥/ كانون الأول/١٩٣١م، تحت عنوان "غايات المؤتمر إنشاء جامعات ومعاهد علمية تعمل على توحيد الثقافة الإسلامية وتعليم اللغة العربية للناشئة الإسلامية" ، ويبدأ بإنشاء جامعة في بيت المقدس تسمى " جامعة المسجد الأقصى" (بيان، ١٩٨٦).

وقد حاول جورج شبر أيضاً عام (١٩٤٧) إقامة جامعة عربية في القدس، وكان اهتمامه جدياً بالمشروع، حيث كتب ابنه المهندس سابا شبر أطروحة الماجستير عن بناء الجامعة، ولكن حكومة الانتداب عارضت إنشاء مثل هذه الجامعة، واقترحت بدلاً من ذلك إرسال بعثات دراسية سنوية للطلبة الفلسطينيين للدراسة في الجامعة الأمريكية في بيروت، أو المملكة المتحدة (بريطانيا)، (ناصر، ١٩٧٦) وكان من نتائج احتلال سنة (١٩٤٨) أن شرد نصف أبناء الشعب الفلسطيني عن أرض فلسطين، وقد أدت النكبة، وما فرضته من تحديات إلى إقبال أبناء الشعب الفلسطيني على التعليم وسيلة للبقاء وإثباتاً للوجود، فالاهتمام المتزايد بالتعليم العالي، وما ترتب عليه من سفر أبناء الشعب الفلسطيني إلى بلدان العالم العربي والدول الأجنبية للتعلم، واستقرار معظمهم خارج الوطن المحتل، وبالرغم من النفقات الباهظة التي يتكبدها أولياء الأمور، إلا أن الإحصائيات دلت على أن نسبة الطلبة الفلسطينيين في مختلف مراحل التعليم إلى مجموع السكان تفوق نسبة الطلبة في الدول العربية المجاورة، وأن (٧٥%) من الناجحين في الثانوية العامة من أبناء الشعب الفلسطيني يواصلون دراستهم في المعاهد العليا والجامعات، وأن ١٠% من خريجي الجامعات العرب هم فلسطينيون، فكل هذه العوامل أدت إلى التفكير بإنشاء جامعات فلسطينية تعنى بقيم الشعب الفلسطيني وتجربته الخاصة، والحفاظ على وجوده وصموده على أرضه (حنا، ١٩٩٨).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وكان من أهم الأهداف التي حققتها الجامعات الفلسطينية تحت الاحتلال، التوسع الأفقي للبنية التحتية لمؤسسات التعليم العالي، لتتناسب مع طموحات زيادة قدرة استيعابها الكمي، ونتيجة لذلك قامت الجامعات بزيادة عدد دوائرها وكلياتها الأكاديمية، لاستيعاب هذا الحجم المتزايد من الطلبة المقبلين على مؤسسات التعليم العالي، وهكذا استطاعت الجامعات الفلسطينية المحلية عبر عقد من الزمن أن تحرز نجاحاً ملحوظاً في قدرتها الاستيعابية، محققة بذلك تخطياً باهرة للكثير من المصاعب الإجرائية التي خلقها انقطاع تواصل الأراضي المحتلة مع بقية أرجاء العالم العربي في مجال التعليم الجامعي (حنا، ١٩٩٨).

## نبذه عن الجامعات الفلسطينية

### ١- جامعة بيرزيت:

في عام( ١٩٧٢ ) تقرر تطوير كلية بيرزيت إلى جامعة، وتحويلها من مؤسسة أهلية خاصة إلى مؤسسة عامة، وجرى تكوين مجلس للأمناء ليشرف عليها، وتعتبر جامعة بيرزيت أول مؤسسة فلسطينية تمنح درجة البكالوريوس على الأرض الفلسطينية (صالح، ١٩٨٧) وبدأ أول برنامج ماجستير عام (١٩٧٦-١٩٧٧) في التربية، وكان هذا أول برنامج ماجستير في فلسطين، وقد توقف العمل في تطوير برامج الدراسات العليا خلال سنوات إغلاق الجامعة، وجرى التخطيط من جديد بعد إنهاء الإغلاق عام (١٩٩١ ) لتطوير برامج الدراسات العليا في عدة حقول، وفي عام (١٩٩٢/١٩٩٣ ) أعيد فتح باب القبول في بزنامج الماجستير في التربية بعد تحديث البرنامج القديم وتطويره ليتلاءم مع تخطيط الجامعة لإنشاء كلية تربية تقدم تخصصات مختلفة، وتم أيضاً استحداث برامج ماجستير جديدة في القانون، والدراسات الدولية، و الدراسات العربية المعاصرة، وهندسة المياه، وعلم الاجتماع، والاقتصاد، والصحة العامة، و المرأة والقانون والتنمية، و يجري التخطيط لإضافة ثلاثة برامج ماجستير ابتداء من



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

عام(١٩٩٨-١٩٩٩) وللأعوام الأربعة القادمة (جامعة بيرزيت، الدليل الموجز، كلية الدراسات العليا، (١٩٩٨-١٩٩٩).

## ٢- جامعة النجاح الوطنية

في ( ١٩٧٧/١١/١٥ ) تم تطوير كلية النجاح الوطنية لتصبح جامعة يشرف عليها مجلس أمناء مؤلف من اثني عشر عضواً، وتمشياً مع الحاجة إلى المزيد من التطور لمواكبة الحاجات الأكاديمية والعلمية فقد عملت الجامعة على توسيع أبنيتها عام (١٩٨٢ ) التي تتمثل بالمدرجات ومبنى الخدمات الطلابية ومبنى المكتبة، وأصبحت الجامعة تضم الكليات التالية: كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، كلية الآداب، كلية العلوم، كلية العلوم التربوية، كلية الهندسة، كلية الزراعة، كلية الشريعة، كلية الصيدلة، كلية القانون، كلية الفنون، وكلية الدراسات العليا التي بدأت برامج الدراسات العليا فيها عام (١٩٨١ ) في المجالات التربوية، وفي المجالات العلمية ابتداء من عام (١٩٨٥)، فكلية الدراسات العليا التي تأسست في عام( ١٩٩٥ ) أصبحت تتكون من قسمي العلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية، وفي عام (١٩٩٦) بدأت الجامعة برنامجاً متميزاً، هو الأول والوحيد في فلسطين، لمنح درجة الدكتوراه في الكيمياء (رسالة النجاح، ١٩٩٧)، فالدرجات العلمية التي تمنحها كلية الدراسات العليا هي كما يلي، ماجستير في الرياضيات والفيزياء، والكيمياء، والأحياء، وكلية الهندسة تمنح ماجستير في هندسة الطرق والمواصلات، وهندسة الإنشاء وهندسة المياه والبيئة.

وتمنح كلية الآداب درجة الماجستير في اللغة العربية وآدابها، والتاريخ، والجغرافيا.

كما تمنح كلية الشريعة درجة الماجستير في الفقه والتشريع.

وتمنح كلية الاقتصاد درجة الماجستير في إدارة الأعمال MBA، وإدارة السياسة. كما تمنح كلية العلوم التربوية درجة الماجستير في الإدارة التربوية، والمناهج والتدريس، وأساليب تدريس (العلوم والرياضيات، اللغة الإنجليزية).

أما كلية الدراسات العليا نفسها فهي تمنح درجة الماجستير في العلوم البيئية.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## ٣- جامعة الخليل:

في سنة (١٩٧١ ) أسست "كلية الشريعة"، لتكون نواة لجامعة الخليل، وتقرر افتتاح كلية الآداب في عام (١٩٧٧) وفي (١٩٨٠/٩/١٦)، اتخذ مجلس الأمناء قراراً بتحويل هذه المؤسسة إلى جامعة، تحمل اسم جامعة الخليل، ومن خلال سعي الجامعة المستمر لتطوير برامجها، فقد تم طرح برنامج في الدراسات العليا يؤدي إلى درجة الدبلوم في التربية، وفي عام ( ١٩٩٧/١٩٩٨) تم البدء ببرنامج الماجستير في اللغة العربية وآدابها، وتحقيقاً لأهداف جامعة الخليل وفلسفتها نحو المجتمع وتطويره، فقد تم إنشاء المراكز التالية: مركز البحث العلمي عام (١٩٨٥)، ومدرسة الجامعة النموذجية (١٩٨٦)، ومركز الإرشاد الزراعي عام (١٩٩٠) و تضم الجامعة الكليات التالية: كلية الشريعة، وكلية الآداب، وكلية العلوم، وكلية الزراعة، وكلية الإدارة (جامعة الخليل، ١٩٩٨).

## ٤- جامعة القدس:

ينضوي تحت اسم جامعة القدس أربع كليات، هي:

**أ- كلية الدعوة وأصول الدين – القدس**

تأسست في عام (١٩٧٨) في مبنى دار المعلمين التابع لجمعية أهالي بيت حنينا، وتمنح درجة البكالوريوس في الشريعة الإسلامية.

**ب- كلية العلوم والتكنولوجيا – أبو ديس**

بدأ العمل فيها سنة (١٩٧٠ ) وكانت " المعهد العربي الأردني"، وفي عام (١٩٧٧) تطور المعهد وصار اسمه "كلية العلوم"، وافتتحت الكلية أبوابها ثم أغلقت وأعيد افتتاحها سنة (١٩٨١) وتضم قسم الرياضيات، وقسم الأحياء، وقسم الكيمياء، وقسم الفيزياء، وقسم الحاسب الإلكتروني، وقسم الهندسة الإلكترونية، وقسم التصنيع الغذائي، وقسم أساليب التدريس.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

**ج- كلية الآداب للبنات (كلية هند الحسيني)**

وتضم الكلية الأقسام التالية: قسم اللغة العربية، وقسم اللغة الانجليزية، وقسم الخدمة الاجتماعية.

**د- الكليات العربية للمهن الطبية**

تأسست عام (١٩٧٩) تحت اسم "كلية التمريض العربية" وتضم الأقسام التالية:

قسم الطب المخبري، وقسم الأشعة، وقسم التمريض

وحرصاً من الجامعة على تطوير خدماتها قامت بإنشاء مركز البحث العلمي، والبحث الإسلامي، وكلية القانون، ومعهد الآثار الإسلامي، وكلية الطب عام (١٩٩٤)، وكلية القرآن والدراسات الإسلامية، وكان أهم تطور لجامعة القدس منح درجة الماجستير في المواضيع التالية: المحاسبة، والأدب العربي، وإدارة الأعمال، والكيمياء، والكمبيوتر، والاقتصاد والإدارة التربوية الإدارية، والإرشاد التربوي، وأساليب التعليم، والدراسات الإسلامية، والتراث الإسلامي (حنا،١٩٩٨).

## ٥- جامعة بيت لحم

في (١٩٧٣/١٠/١ ) بدأت الجامعة مهامها التعليمية، وكان ذلك بـ(١١٢) طالباً وتوسعت لتستوعب (١٠٠٠ ) طالب في سنة (١٩٨١ ) وتضم جامعة بيت لحم الكليات التالية:

كلية الآداب، وكلية العلوم، وكلية إدارة الأعمال، وكلية التمريض، وكلية التربية، ومعهد إدارة الفنادق (حنا،١٩٩٨).

## ٦- جامعة القدس المفتوحة

بطلب من منظمة التحرير الفلسطينية قامت منظمة اليونسكو بإعداد دراسة الجدوى لمشروع الجامعة، استكملت عام (١٩٨٠)، وفي عام (١٩٨١ ) أقر



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

تنفيذه، وفي النصف الثاني من عام (١٩٩١ ) باشرت الجامعة خدماتها التعليمية في فلسطين متخذه من القدس مقراً رئيساً لها، وأنشأت مناطق تعليمية ومراكز دراسية في المدن الفلسطينية الكبرى. وتهدف الجامعة إلى توفير فرص التعليم العالي لأكبر عدد ممكن من أفراد الشعب الفلسطيني ممن فاتتهم فرص التعليم في أماكن إقامتهم، وذلك من خلال الالتحاق المفتوح والتعليم عن بعد وتضم الجامعة الكليات التالية:

كلية الزراعة، وكلية التنمية الاجتماعية والأسرية، وكلية الإدارة، وكلية التربية، وكلية أنظمة المعلومات الحاسوبية (جامعة القدس المفتوحة، ١٩٩٧).

## ٧- الجامعة الإسلامية - غزة

في عام (١٩٨٧ ) تأسست الجامعة الإسلامية في غزة وتضم الجامعة الكليات التالية: كلية أصول الدين، وكلية الشريعة، وكلية الآداب، وكلية التجارة، وكلية الهندسة، وكلية التمريض، وكلية العلوم، وكلية التربية، وتمنح الجامعة شهادة الماجستير في التفسير، والحديث، والعقيدة، والفقه المقارن، والرياضيات، ومناهج وأساليب التدريس، وأصول التربية، وعلم النفس (وزارة التعليم العالي، الدليل الإحصائي عام (١٩٩٨/١٩٩٧)

## ٨- جامعة الأزهر - غزة

وهي تضم الكليات التالية: الصيدلة، والمهن الطبية، والعلوم، والزراعة، والتجارة، والتربية، والآداب، والحقوق، وكلية الدراسات العليا التي تمنح الماجستير في المناهج، وطرق التدريس، وأصول التربية، وعلم النفس، والكيمياء، والآداب، وعلوم اللغة (وزارة التعليم العالي، الدليل الاحصائي (١٩٩٨/١٩٩٧)

ولما كانت الجامعات ودور التعليم العالي الفلسطينية تحمل مشعل العصر الفلسطيني الجديد، في جميع النواحي الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، فقد عملت سلطات الاحتلال الإسرائيلي، ومنذ بداية تفجر الانتفاضة الباسلة، إلى إطفاء هذه الشعلة وإيقاف التقدم العلمي والاقتصادي، فالتجهيل والأمية يعتبران مدخلاً ملائماً للاستعمار ولأي احتلال كي يبقى الشعب والأرض تحت سيطرته.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ولعل الهدف الأول للتسلط الصهيوني المحتل لأرض فلسطين العربية على التعليم العالي يتمثل في عرقلة المسيرة الاقتصادية والاجتماعية للفلسطينيين وتعطيلها نتيجة لذلك، هذا فضلاً عن إعاقة تقدمهم العلمي في محاولة يائسة لتجهيل الفلسطينيين والضغط عليهم مادياً واقتصادياً.

ويعتبر التعليم بصفة عامة، والتعليم العالي بصفة خاصة، مهم لعمليات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتحقيق التقدم للشعوب التي رزحت تحت نير الاستعمار لسنوات طويلة، فالتعليم، إذا أريد له أن يكون أداة للتنمية ووسيلة للتقدم، لا بد أن يكون قائماً على التخطيط السليم، وعلى الإدراك الواعي لمشكلات المجتمع وحاجاته، وعلى توظيف مدخلات النظام التعليمي لتحقيق أهداف قومية منشودة.

وقد ساد اعتقاد في الدول المتقدمة والدول النامية معاً أن التنمية الاقتصادية ترتكز على أساسين:-

الأول: الثروة الطبيعية ورأس المال.

الثاني: الثروة البشرية المتعلمة والمدربة القادرة على دفع الاقتصاد إلى الأمام، وقد أدى هذا الاعتقاد إلى التركيز الكبير على التعليم كمفتاح للتنمية، إذ عَول الكثيرون من القادة والمفكرين في العالم الثالث، على الدور الذي ستلعبه التربية الرسمية في تطوير مجتمعاتهم ودفعها للأمام (العمري، ١٩٨٧/١٩٨٩).

وفيما يتعلق بالتعليم الجامعي في الوطن المحتل حيث حدد (عيوش) ثلاثة عناصر رئيسة تؤثر في التعليم العالي الجامعي وهي : ١- صغر المساحة، ٢- الفقر الاقتصادي النسبي، ٣-الاحتلال العسكري (عيوش، ١٩٨٧) ونظراً لهذه العوامل يصبح التخطيط العام للتعليم العالي غاية في الأهمية في الوطن، وهنا لابد من إدراك أهمية التعليم كوسيلة فاعلة في احداث التطور والتنمية، وكذلك من أجل اضطلاع الجامعات بمهامها الرئيسة وهي:-



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

١- التدريس ونقل المعلومات والمهارات للطالب بهدف رفع الكفاءة الأكاديمية لأفراد المجتمع.

٢- إجراء الدراسات والبحوث العلمية ذات الصلة الوثيقة ببرامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

٣- خدمة المجتمع بمختلف طبقاته وحاجاته في ضوء العناصر البشرية والعوامل المالية المتاحة لمؤسسات التعليم العالي.

وكذلك، فإن الجامعة الفلسطينية في الوطن المحتل تسعى إلى التوسع في برامجها الجامعية، وفي مجال الدراسات العليا. ونجاحها في أداء مهمتها تجاه الجامعة والمجتمع يتوقف على كفاءة القيادات الإدارية المسئولة عن إصدار القرار، وكذلك قدرتها على إعداد الكوادر البشرية المتخصصة التي تتميز بالبعد المعرفي والبحث الهادف، ويعتبر التعليم العالي مهماً للتنمية بصورة عامة، والأهمية العالية للتعليم العالي تتمثل في دوره في الارتقاء بالدراسات العليا لتطوير التعليم عموماً عن طريق إعداد هيئات البحث والتدريس، إضافة إلى القدرة على الاختراع، أي البحث العلمي، واستخدام هذه البحوث، والاستفادة منها حيث لم تعد مصادر الثروة لأي مجتمع تقتصر على الثروة الطبيعية وحسب، بل على مقدرة الأفراد على التفكير والابتكار أيضاً .

ومن أجل أن تحظى برامج الدراسات العليا بمكانة عالية في تفكير القادة والإداريين في الجامعات والمسؤولين عن التخطيط العلمي، لابد أن تولّى الكثير من العناية والاهتمام، لأن نجاح الدراسات العليا في أداء رسالتها تجاه الجامعة والمجتمع يتوقف على القيادات الإدارية ذات الكفاءة المسئولة عن إصدار القرارات، وهناك ثلاث مهارات إدارية يستعين بها المدير في عملية إصدار القرار، وهي المهارات الفكرية التي يحتاج إليها الإداري عندما يكون بصدد اتخاذ قرار يتعلق بوظيفة المنظمة، أو بالأهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها، والمهارات الإنسانية التي يحتاج لها الإداري عندما يصدر قرارات تتعلق بالتعامل



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

مع الناس، سواء داخل المنظمة أو خارجها، والمهارات الفنية التي تلزم عند التعامل مع الأشياء مثل شئون المشتريات والمخازن والمباني (حوامده، ١٩٩٤).

ولا يتم إصدار أي قرار من فراغ، فهناك المعلومات التي تساعد على إصدار القرار والإطار التنظيمي واللائحة التي تحكمه، وهناك سلسلة من منفذي القرار كل منهم يتلقى القرار من رئيسه ويبلغه لمرؤوسه، وهكذا يتحرك القرار إما حركة خطية أو حركة دائرية حسب طبيعة التنظيم السائد في المنظمة، بالإضافة إلى ذلك، هناك الذين سيتأثرون بالقرار، وعلى الإداري أن يتعامل مع كل هذه المجموعات من البشر مع قدر كاف من المعلومات تكون أساسا سليما لإصدار قرار معين، وبالنظر إلى الدراسات العليا يتبين أنها منظمة تربوية ذات طبيعة إنسانية، وهذه الطبيعة الإنسانية تميزها عن منظمات النفع المتبادل، كالبنوك والشركات، أو المنظمات القهرية كالسجون، وهذه الطبيعة الإنسانية تمثل مجموعة من العوامل المركبة التي تؤثر في إصدار القرارات هي الخلفية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية للفرد وقيمة عملية إصدار القرارات في حد ذاتها هي الضغط الذي يتعرض له مصدر القرار، ولو تم النظر إلى الأشخاص الذين يتعاملون مع القرار لوجد فئات مختلفة من البشر كلها تتميز بقدر وافر من الامتياز الفكري والتفوق العقلي فمنهم:

١- أعضاء هيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة في المجال الأكاديمي والالتزام بالنمو المهني والذكاء الابتكاري.
٢- طلبة مختارون، وهم على درجة عالية من الاستعداد الذهني والقدرة العقلية لمواجهة متطلبات برنامج الدراسات العليا.
٣- رؤساء أقسام على مستوى الكليات يلعبون دور التنسيق حينا ودور التنفيذ حينا آخر.
٤- طبقة من التكنوقراطيين من مستوى إداري متوسط ووظيفتهم تسيير ومتابعة تنفيذ القرار.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٥- شبكة علاقات مثل علاقة عضو هيئة التدريس والأستاذ المشرف بالطالب، فإن شكل هذه العلاقة يؤثر في نوع القرار، و في طريقة تنفيذه (عبد الموجود، ١٩٨٣).

ويرى عبد الموجود "أن هارنت (Harnett) (١٩٧٦) في حديثه عن بيئة الدراسات العليا والمناخ الذي يجب أن يسودها أن هناك خمسة اهتمامات للطلاب وهي:-

١- وجود الأساتذة وإمكانية اللقاء معهم بسهولة.
٢- توسيع الخبرات التعليمية بدلاً من تضيقها والنزوع إلى التخصص المحدود.
٣- الاهتمام بنوعية التدريس وعدم التركيز على البحوث فقط.
٤- إيجاد قدر كافٍ من التعزيز لأداء الطلاب.
٥- ملاءمة المنهج للاحتياجات الشخصية ومراعاة الفروق للفرد واستعمال أسلوب الدوائر العلمية المشتركة" ( عبد الموجود، ١٩٨٣: ص٦٦)

ويضيف عبد الموجود أن هناك اتجاهات تربوية حديثة تدعو إلى معايير دقيقة للاختيار وإدخال البعد الإنساني في معايير الاختيار حيث يرى "والاش (Wallach) (١٩٧٦) أن استخدام درجات الليسانس أو البكالوريوس أو الاختيارات أو المقابلات الشخصية لا تعتبر معايير دقيقة للاختيار، فهذه كلها مواقف اصطناعية بعيدة عن واقع الحياة، ويقترح لذلك أن يتم الاختيار على أساس الخبرة الحياتية للطالب ومدى نجاحه فيها، فإذا كان هدفه من الدراسات العليا هو التدريس فلننظر إلى خبرته في مجال التدريس ومدى نجاحه فيها، وإذا كان هدفه البحث أو الممارسة فلينظر إلى خبرته في هذين المجالين، وهكذا..." (عبد الموجود،١٩٨٣،ص ٦٦).

أن الدراسات العليا تحتاج إلى مناخ جيد يتميز بعلاقة سليمة بين الأستاذ والطالب أساسها الاحترام المتبادل وغير المشروط، ويكون دور الأستاذ هو دور التوجيه والإرشاد، وليس رمزاً للسلطة والتخويف، إن كثيراً من علاقة طلاب



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الدراسات العليا بأساتذتهم علاقة يحركها النفاق والخوف مما يتنافى والطبيعة الديموقراطية للبحث والمناقشة وتبادل الرأي ومقارعة الرأي بالحجة والوصول للحقيقة عن طريق الاستكشاف وتحقيق الفروض، وليس عن طريق حفظ المعلومات دون تفكير أو إعمال للعقل، وحتى يتوافر للدراسات العليا مثل هذا المناخ يقترح " كاتز (Katz) ضرورة الاهتمام بتحسين بيئة النظام والاهتمام بالعمليات، والأساليب التي تؤدي إلى تنمية عقول طلاب الدراسات العليا، ومن أهم هذه العمليات والأساليب:

أ- حث الطلاب على العمل بروح الفريق.

ب- تشجيع الطلاب على مناقشة بعضهم بعضاً ومناقشة الأساتذة.

ج- توجيه الرعاية والاهتمام بالطلاب من قبل الأساتذة.

د- رعاية المتفوقين من الطلاب، وتقديم نوع من المساعدات المالية ليتفرغوا للدراسة والبحث.

هـ- تشجيع الابتكار والابداع وتنمية التفكير العلمي كوسائل لتحقيق الذات.

ز- الاهتمام بأفكار الطلاب وطموحاتهم وايجاد اللوائح المرنه التي تسمح لهم بتحقيق تلك الطموحات".(عبد الموجود،١٩٨٣،ص ٦٦-٦٧)

وحول المناخ الذي يسود بيئة الدراسات العليا في الجامعات العربية، يشير عبد الموجود إلى أن أوضاعها الحالية لا يمكنها تلبية حاجة المجتمع العربي من فنيين ومهنيين من ناحية، كما لا يمكنها توفير الأعداد اللازمة والمدربة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات العربية التي تزيد عددياً بصفة مطرده من ناحية أخرى، حيث الكثير من العيوب والمشكلات التي تحد من فاعلية برامج الدراسات العليا في الجامعات العربية، فمنها جمود البرامج، وعدم النظر فيها بصفة مستمرة في ضوء تطور المعرفة وأساليب البحث والتدريس، وكذلك اقتصار معظم الجامعات العربية في برامج الدكتوراه على إعداد رسالة أو أطروحة، لا تقدم مقررات دراسية معينة تساعد على تكوين خلفية عريضة لدى الطلاب، وكذلك علاقة طلاب الدراسات العليا بأساتذتهم في معظم الحالات ليست علاقة تربوية سليمة، إنما هي علاقة يشوبها الخوف من قبل الطالب، والشعور بالاستعلاء من



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

جهة الأستاذ، فيلجأ إلى أساليب القهر الفكري، ويلجأ الطالب إلى التملق والنفـــاق، وكذلك انفصال الدراسات العليا عن مشكلات التنمية في المجتمع، وبعدهـــا عمـــا يدور في العالم الخارجي، مما يقلل من دور الجامعة في خدمة المجتمـــع وحـــل مشكلاته وكذلك عدم وضوح أهداف الدراسات العليا عبر الخلـــط بيـــن الوظيفـــة البحثية والتكوين المهني والتدريب، وإضافة إلى ضعف البيئة الأساســـية اللازمـــة لنجاح برامج الدراسات العليا، وهذا يشمل نظـــام الالتحـــاق والقبـــول والتســـجيل والإشراف والمتابعة.

وكثيراً ما تعطى الأولوية في الاهتمام لمرحلة الليســـانس والبكـــالوريوس يضيف في دراسته أن الدراسات العليا لا تخرج عن كونها جـــزءاً مـــن النظـــام التعليمي الاجتماعي، فالنظام التعليمي على مستوى الوطن العربي، ما زال نظامـــاً ضعيفاً في بنيته، تقليدياً في أهدافه، وهزيلاً في تقنياته، فضلاً على أنـــه لا يعنـــى بحاجات الوطن العربي التنموية وطموحاته التكنولوجية، وكذلك جهود الإصـــلاح التربوي في الوطن العربي لا تتناسب مع حجـــم المشـــكلات والأمـــراض التـــي يتعرض لها النظام التعليمي (عبد الموجود،١٩٨٣).

وتشير ( سنقر ) إلى أن الدراسات العليا ليست مجرد أستاذ وطـــالب وآلات وأجهزة وتقنيات وكتب...الخ، إنها عقلية جديدة تتجاوز الهيكلية التقليديـــة البعيـــدة عن روح العصر إلى هياكل مرنة في أساليبها وأطرها وبناها وأدواتها وتقنياتـــها، تستخدم فنون التنظيم العقلاني والبحث الإجرائي، وتعتمد أنظمة جديـــدة ومفـــاهيم للتعليم والبحث متطورة، يمكن من خلالها احتواء الثروة العلمية، وتطويع تقنياتـــها واستثمار الجهود البشرية والامكانات المادية، وتوفير الوقت وتوظيفـــه، وإتاحـــة الفرصة لكل طالب وباحث كي يسير حسب إيقاعه الشخصي وقدرتـــه، واعتمـــاد السبل الكفيلة بحفز ومضات الابتكار وصبوات التجديـــد والإبـــداع لديـــه، وبنـــاء الشخصية الإنسانية المتكاملة (سنقر،١٩٨٨).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

فمنظومة الدراسات العليا في الوطن العربي منظومة جزئية من منظومة التعليم العالي، وتتصف برامج الدراسات العليا بكل الصفات التي ذكرت عن التعليم العالي بصورته الكلية، فمن حيث أهداف برامج الدراسات العليا في الجامعات العربية والتخطيط لها يمكن القول بأن الأهداف لم تخرج عن الإطار التقليدي في إعداد المتخصصين وحاملي الشهادات العليا لتصبح جوازات سفر في البحث عن وظيفة وإحراز مركز اجتماعي واقتصادي، لتقوم هذه الأعداد بدورها في الحفاظ على مكتباتها وتعزيز الهدف والأسلوب والمحتوى لهذه البرامج لتصبح في نهايتها نظاماً مغلقاً لا يؤثر ولا يتأثر بالمجتمع الذي يحيط به، وبذلك تعكس هذه الصورة فكرة الجامعة في القرنين الثامن والتاسع عشر الميلادي (عوض، ١٩٩٣).

فالتخطيط الناجح لبرامج الدراسات العليا، لابد أن يأخذ بالحسبان جميع عناصر المنظومة التعليمية كالطلبة والأساتذة، والوسائل والتمويل والبنى التحتية من أجل تطوير الدراسات العليا في الجامعات، ولا أحد يستطيع أن يغفل طالب الدراسات العليا، كأحد المتغيرات الهامة في سياق الحديث عن عناصر التعليم في الدراسات العليا وتطوير البرامج والتخطيط المستقبلي لها، فالطلبة يشكلون محوراً هاماً تقوم عليه، ولأجل ذلك، كان لابد من إيجاد الوسائل الكفيلة التي تضمن حسن اختيارهم في هذه البرامج، ولابد أن يمتازوا عن غيرهم من الطلبة بميزات مختلفة، كالرغبة في البحث العلمي، والطموح، والدافعية للتحصيل، وهنا لابد من الاستعانة بنظم للمعلومات تكون ملائمة لتحقيق ذلك الهدف النبيل، عن طريق تطوير الإدارة الأكاديمية والمالية والإدارية التي تلزم الإدارات الجامعية المتعددة، فالدراسات العليا تهدف إلى إتاحة الفرصة أمام من تتوافر فيهم الاستعدادات والإمكانات لمتابعة التحصيل العلمي في مستويات عليا من المعرفة والتحصيل، وإعداد متخصصين من مستوى عال لتلبية متطلبات خطط التنمية بشكل عام، ودراسة المشكلات ذات الأبعاد المحلية والعربية بشكل خاص، والعالمية بشكل عام. وترسيخ قاعدة البحث العلمي، وتنمية قدرة الطالب في منهج البحث العلمي



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وأساليبه في الحقول المختلفة، وتزويد سوق العمل بما يحتاجه من متخصصين في مجالات العلوم والهندسة وإدارة السياسة الاقتصادية والتجارية والبيئية والطرق والمواصلات والتخطيط الحضري والاقليمي، بالإضافة إلى المواضيع العلمية التطبيقية التي يمكن أن تساهم، وبالتعاون مع القطاع الخاص، في دراسة المشكلات ذات الأبعاد المحلية والعربية، ووضع الحلول المناسبة لها، والانفتاح على التراث الفكري والثقافي للأمة العربية ودرسه بموضوعية، وإطلاق القوى المبدعة للوجود العربي، وتوطين أبحاث الدراسات العليا، وتخليص الثقافة العربية من التبعية.

ومما سبق يتبين أن من أهداف الدراسات العليا والبحث العلمي أن يُجعَلَ الطالب سيد أفكاره، يطبق ما يؤمن به لا ما يأتيه من قوالب جاهزة وأفكار معلبة وقيم محفوظة، وسعياً إلى تحسين نوعية الطالب الخريج لابد من تلمس مشكلاته بهدف التعرف عليها، وتحسين بيئة الدراسات العليا، مما يسهم في إغناء العملية التعليمية، و يقدم المعلومات اللازمة للإداريين والمخططين لصنع قرار صائب يسهم في تخفيف حدة هذه المشكلات.

بلغ عدد طلبة الماجستير في الجامعات الفلسطينية (١٩٤٣ ) طالباً وطالبة في العام الجامعي (١٩٩٨/١٩٩٩)، وهؤلاء الطلبة يتباينون في كثير من الأمور كالجنس، والمركز الاجتماعي، والحالة الاقتصادية، والبيئة الاجتماعية التي يأتون منها، والعمر، ومنهم من أكمل دراسته العليا مباشرة بعد المرحلة الجامعية، ومنهم من انقطع فترة زمنية، ومنهم من تفرغ للدراسة، ومن لم يتفرغ لها، ونتيجة لهذه الخصائص المتفاوتة فقد تتكون مشكلات مختلفة لدى هؤلاء الطلبة (وزارة التعليم العالي، ١٩٩٨-١٩٩٩).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## مشكلة الدراسة:

توسعت برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، وزاد عدد الملتحقين بها،فقد كانت في عام (١٩٩٦/١٩٩٧ ) (٩٢٣) طالباً وطالبة، وفي عام (١٩٩٧/١٩٩٨) (١٠٣٩) طالباً وطالبة، وفي عام (١٩٩٨/١٩٩٩) (١٩٤٣) طالباً وطالبة (وزارة التعليم العالي، الدليل الاحصائي لعام ٩٨/٩٩)، ونظراً لتباين هؤلاء الطلبة من حيث الخصائص والمستوى الاقتصادي والبيئة التي ينحدرون منها والمرحلة العمرية، فإنه من المتوقع أن تعترض مسيرة هؤلاء الطلبة العلمية والتحصيلية مشكلات كثيرة تتعلق بأوضاعهم، مثلهم في ذلك مثل بقية الطلبة في المراحل التعليمية المختلفة، بالرغم من توفر دراسات عديدة على المستوى العربي والعالمي، تناولت مشكلات طلبة الدراسات العليا، إلا أنه لا يوجد دراسات تناولت هذا الجانب في الجامعات الفلسطينية، إذ تعتبر هذه الدراسة الأولى حسب اطلاع الباحث، التي تتناول مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، وللحاجة لمثل هذه الدراسة لتحسين بيئة الدراسات العليا والعملية التعليمية جاءت هذه الدراسة التي يمكن صياغة مشكلتها بالسؤال التالي: ما مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.

## أهداف الدراسة:

في إطار تلبية حاجات الدراسات الجامعية وتطويرها وفقاً لـ (نموذج الجامعة الباحثة المنتجة) بصفته يقدم نمطاً جديداً فعالاً للجامعة الفلسطينية المستقبلية فإنه لا غنى في جميع الأحوال عن الدراسات العليا، وما فيها من بحث وتطوير للمعرفة والمهارات المهنية الراقية، فضلاً عن تنظيم شؤونها تنظيماً منتجاً، فإن المسؤوليات العلمية والأخلاقية والمهنية للدراسات العليا هي اليوم على المحك، وبهذا يتحدد الهدف من هذه الدراسة في:

١. التعرف على مشكلات طلبة الدراسات في الجامعات الفلسطينية.
٢. التعرف إلى أثر كل من الجنس، والعمر، والحالة الاجتماعية، والكلية، والمعدل الدراسي، والعمل، والدخل الشهري، والتخصص في الثانوية العامة،



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

والجامعة داخل الوطن أو خارجه، في المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.

## أسئلة الدراسة:

وقد عملت الدراسة على الإجابة على الأسئلة التالية:

١- ما مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية؟

أ-ما المشاكل الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية؟

ب-ما المشاكل الإدارية التي يوجهها طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية؟

ج-ما هي المشاكل الاقتصادية التي يواجهونها ؟

د-ما هي المشاكل النفسية التي يواجهونها ؟

هـ-ما هي المشاكل الاجتماعية التي يواجهها هؤلاء الطلبة ؟

## فرضيات الدراسة:

١. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير الجنس؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات تعزى لمتغير العمر؟

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية؟

٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير الكلية؟

٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير المعدل الدراسي؟



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٦. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير العمل؟
٧. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير الدخل الشهري؟
٨. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة؟
٩. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∝=٠,٠٥)بين المتوسطات الحسابية لمشكلات الدراسة تعزى لمتغير الجامعة داخل الوطن وخارجه؟

## أهمية الدراسة:

هناك حاجة للقيام بجهد قوي ومكثف لدفع الدراسات العليا قدماً نحو تحقيق أهداف المجتمع الفلسطيني في التنمية والتطوير، حيث تأتي هذه الدراسة استجابة لهذا التوجه في:

١. التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة.
٢. تزويد الإداريين والمخططين بمعلومات حول مشكلات الطلبة التي تساعدهم في رسم الخطط المستقبلية، لتلبية احتياجات الطلبة وتطلعاتهم وميولهم.
٣. العمل على تخفيف من حدة هذه المشكلات حيث التفجر المعرفي والسكاني والثورة العملية والتكنولوجية، مما دفع دول العالم أجمع، المتقدمة منها والنامية على حد سواء، إلى تفحص أنظمتها التربوية بحثاً عن مواقع الخلل والاضطراب والقصور، للقيام بمسؤولياتها وأدوارها التي أفرزتها التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والعلمية والتكنولوجية، لما لذلك من أثر



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

إيجابي على عملية التعلم وتحسين مناخ الدراسات العليا، وبالتـــالي تحقيقـها لأهدافها في إيجاد طلبة متميزين ببعد بحثي وتخصصي ومعرفي.

٤. تنبع أهمية الدراسة كذلك من كونها الدراسة الوحيـــدة التـــي تنـــاولت طلبـــة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية (حسب اطلاع البـــاحث) وبالتـــالي تسلط الأضواء عليهم من أجل مزيد من الدراسات تتناول جوانب مختلفة فيمـــا يتعلق بهؤلاء الطلبة.

٥. ترجمة لواقع طلبة الدراسات العليا، لا سيما أن الباحث هو أحد أفـــراد هـــذا المجتمع الذي يواجه مشكلات متنوعة تعترضهم أثناء سيرهم فـــي مختلـــف برامجهم الدراسية.

## حدود الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على طلبة الماجستير، المسجلين في جامعات الضفـــة الغربية لغاية العام الدراسي (١٩٩٨-١٩٩٩)، وهي: جامعـــة النجـــاح الوطنيـــة، جامعة بيرزيت، جامعة القدس، جامعة الخليل ذكوراً وإناثـــاً، واقتصـــرت علـــى المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا فـــي هـــذه الجامعـــات، وذلـــك فـــي المجالات: الأكاديمية، الإدارية، الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية.

## تعريف المصطلحات

- **المشكلة**: هي وضع مزعج يشعر به الشخص ويدركه، ويسبب له نوعـــاً من الضيق مما يحدث له خللاً في توازنه، ويؤثر على درجة تكيفه مع المحيط. والمشكلات في هذه الدراسة هـــي: الأكاديميـــة، والإداريـــة، والاقتصاديـــة، والاجتماعية، والنفسية، التي تواجه طلبة الدراســـات العليـــا فـــي الجامعـــات الفلسطينية (حوامدة، ١٩٩٤).

- **الطلبة**: عينة من طلبة الماجستير في جامعـــات الضفـــة الغربيـــة للعـــام الجامعي(١٩٩٨-١٩٩٩) في الجامعة ذكوراً وإناثاً.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الثاني

## الأدب التربوي والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

ثانياً: الدراسات السابقة

-الدراسات العربية

-الدراسات الأجنبية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الثاني

## أولاً: الأدب النظري

لقد تعرض العالم مؤخراً إلى تغيرات اجتماعية وسياسية ملحوظة أدت الى إحداث تغيرات جوهرية في أنظمة التعليم، بما تنطوي عليه تلك الأنظمة من منشآت تعليمية جامعية وغير جامعية، ولا شك في أن الانفجار المعرفي والثورة التكنولوجية كانا من أهم التغيرات العالمية التي تركت آثارها واضحة على جميع جوانب الحياة الاجتماعية، ومن المعروف كذلك ان هناك رابطة قوية تنشأ بين التقدم العلمي والتكنولوجي والاقتصادي والاجتماعي من ناحية وتطور التعليم العالي الجامعي من ناحية أخرى.

ولقد أثارت هذه التغيرات العالمية طلباً مطرداً على التعليم العالي، والجامعي بصفة خاصة، إذ تقوم الجامعات بالاعداد المعرفي الذي يتناسب مع الثورة العلمية والتكنولوجية التي تحدث في صورة من التكامل المعرفي والتخصصي وبمعدل نمو تزايدي (جامع، ١٩٨٢).

فالحضارة التي نشهد بزوغها، والتي تكاد تغير معالم دنيانا كلها، قوامها "العلم" والبحث العلمي، وتتم بالتالي "بالعلم"، ولهذه الحقيقة أهمية خاصة عندما نتحدث عن التعليم العالي وعن علاقته بالتنمية، فالتعليم العالي من أهم موائل العلم والبحث العلمي، ودوره في التقدم العلمي دور طليعي، والتقدم العلمي لفظ كثيراً ما يدركه قائلوه إدراكاً عائماً، وكثيراً ما يحملونه كل شيء يتصل بالمعرفة، أما التقدم العلمي الجدير بهذا الاسم الذي يملي على التعليم العالي تغيرات جذرية في بناه ومحتواه وطرائقه، فهو التقدم العلمي في أرقى صوره وأشكاله، كما نجده في العالم المتقدم، وكما يرهق به المستقبل، سواء في ميدان العلوم الإلكترونية "الكوانتيه" أو في ميدان البيولوجيا الذرية والهندسية البيولوجية وعلم الفلك، أو في ميدان علم البحار، أو في ميدان علم الفضاء أو مجال "المعلوماتية" أو سوى تلك من الميادين، ومن هنا لابد للتعليم العالي في وطننا العربي المستجيب لحاجات العصر ومفاجآت



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الغد أن يقوم بمراجعة منهجية منظمة للائحة الاختصاصات والاختصاصيين، وأن يدخل اختصاصات جديدة في كل فرع، وأن يعد مواصفات جديد ة لكل واحد منها، ولابد له في هذه المراجعة المنهجية المنظمة أن يحصي أموراً ثلاثة:-

١- الاختصاصات التي حقق الاقتصاد كفايته منها.

٢- الاختصاصات التي لم يحقق الاقتصاد بعد كفايته منها

٣- الاختصاصات الجديدة التي تمليها مستلزمات التقدم العلمي التكنولوجي الجديد.

ولا بد من مراجعة تقنيات التعليم العالي وطرائقه، فالتغير الجذري في بناء التعليم العالي ومناهجه واختصاصه ومحتواه، ذلك التغير الذي تدعونا إليه الثورة العلمية الجديدة، ليس إذن تغيراً كمياً بمقدار ما هو تغير نوعي كيفي، ومهما تكن الحاجة إلى التوسع في التعليم العالي قائمة، يظل من الهام أن نذكر أن توسع التعليم العالي "كتوسع أي تعليم" من أجل التوسع، ضلال اقتصادي واجتماعي وخسران مادي، ومما يثير التساؤل أننا ما نزال نغلّب هذا الجانب الكمي من الأمر على سواه، ونحسب أن مسالة التعليم العالي في بلادنا هي مسالة زيادة معدلات الالتحاق به، ولا نقول جديداً إذا قلنا إن أي توسع في التعليم لا يرتبط بحاجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ليس توسعاً غير مجدٍ فحسب، بل هو توسع ضار مخرب، أفضل نتائجة أن يخرّج متعلمين عاطلين عن العمل، يكونون بؤرة خصبة لاضطراب المجتمع وقلقه وتهديمه، وأيضاً، إن الثورة العلمية تملي علينا الاهتمام بمحتوى التعليم وطرائقه وبناه وجوانبه النوعية المختلفة، وأن أهم مظاهر التجديد في طرائق التعليم العالي هو الربط العضوي بين التعليم النظري والتعليم العملي، والعناية بالتدريبات العملية طوال مرحلة الدراسة(عبد الدايم، ١٩٨٥).

ويشير د. عوض في دراسته إلى أن النهوض بالدراسات العليا في جميع الاختصاصات مطلوب لضمان تلبية الاحتياجات الحالية لمؤسسات الدولة المختلفة والاحتياجات المستقبلية لهذه المؤسسات، وهذا يتطلب أن تشهد المرحلة المقبلة توسعاً كبيراً في إعداد الطلبة المقبولين في الدراسات العليا بمختلف مراحلها:



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الدبلوم والماجستير والدكتوراه، بحيث تصل في سنة( ٢٠٠٠) إلى جعل نسبة طلبة الدراسات العليا يشكلون (١٥-٢٥%) من مجموع الطلبة في الجامعات مع التركيز على شهادة الدكتوراه، وهذا لا يعني أننا ندعو إلى التركيز على الكم دون الكيف، فالإقبال المتزايد على الدراسات العليا قد يؤدي إلى التعليم الفائض الذي اعتبره ليفي وتسانغ ظاهرة غير صحيحة في النظام التعليمي لارتباطها بتدني الانتاجية وتفشي البطالة الهيكلية، أي أن الزيادة في الدراسات العليا دون تنويعها وتوجيهها لمتطلبات المجتمع تؤدي إلى تدني الكفاءة الخارجية لها.

إن المرحلة الحضارية التي يعيشها الوطن العربي تتطلب إعادة نظر جادة للتعليم العالي ومؤسساته المختلفة، لإلغاء أو تقليص التباين في برامج الدراسات العليا في الجامعات العربية من حيث فعاليتُها واستجابتُها للمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية والتكنولوجية والسياسية، وإعادة النظر في فلسفة هذه الدراسات وبناها وأساليبها بعد اتاحة الفرصة لتقييمها بشكل موضوعي، ويعمل في هذه المهمة القادة التربويون والجامعيون والعاملون في حقل العلم، والمستفيدون من مخرجات مؤسسات التعليم العالي، بهدف وضع خريطة متكاملة لجامعات المستقبل، وتحديد سبل استحداثها، لتلبية احتياجات الأقطار العربية المختلفة، على أن يراعى في ذلك الواقع السكاني، ومتطلبات التنمية، والتكامل العلمي العربي، كما يتطلب الأمر أن تُعتمد صيغ وأنماط جديدة للدراسات العليا مثل: كليات متخصصة في الدراسات العليا، والدراسة على أساس البحوث فقط، واستحداث دراسات خاصة للعاملين في مجال الصناعات، وتأهيل الكادر الحالي العامل في دوائر الدولة بما يضمن تحقيق التغير المطلوب في المجتمع (عوض، ١٩٩٣).

**واقع الدراسات العليا في جامعات الوطن العربي**

**أ- مفهوم الدراسات العليا وشروط القبول فيها**

يشير عبد الموجود في دراسته إلى مفهوم الدراسات العليا بالدرجة أو الشهادة التي يحصل عليها الطالب بعد انتهائه من الدراسة الجامعية الأولى



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وحصوله على درجة ليسانس أو بكالوريوس، وتشمل هذه الدرجات الدبلومات المهنية مثل دبلومات التربية والقانون والطب والهندسة، والماجستير، وشهادات التخصص، والدكتوراه المهنية، ودكتوراه الفلسفة، ودكتوراه العلوم، ويشترط للحصول على هذه الدرجات أن يتوفر في الطالب كل أو بعض المميزات الآتية:

١. إثبات بعض التفوق الدراسي في المرحلة الجامعية الأولى.
٢. اجتياز بعض الاختبارات لقياس الاستعداد أو الاتجاه أو اللياقة أو المهارة أو القدرة أو الهيئة أو التحصيل.
٣. تقديم خطابات تزكية أو شهادات خبرة.
٤. دراسة مقررات دراسية.
٥. اجتياز عدد من الاختبارات التحريرية والشفوية والعملية.
٦. إجراء بحوث وتجارب معملية، وقضاء فترة تدريب عملي أو امتياز أو نيابة.
٧. دراسة لغة أجنبية أو أكثر غير لغته الأم، وغير اللغة التي يدرس بها.
٨. كتابة رسالة أو أطروحة يتضح منها "إلمامه بمنهج البحث، وإتقانه لأدواته، والدفاع عن الرسالة أو الأطروحة أمام لجنة من الممتحنين، وقد يكون الدفاع أو المناقشة علنية أو سرية".

وغالباً ما تكون الدراسة العليا تحت إشراف أستاذ معين يسمى المشرف، أو المرشد، أو القارىء (قارىء الرسالة)، أو الرئيس، وتؤثر العلاقة بين الطالب والأستاذ تأثيراً كبيراً على طريقة تكوين الطالب وبناء شخصيته العلمية، بل في توجيهه مهنياً وأخلاقياً(عبد الموجود،١٩٨٣).

ويذهب بعض المربين إلى أنه يصعب تغيير واقع الدراسات العليا في الجامعات العربية تغييراً حقيقياً ما لم تتغير أساليب القبول فيها، فإذا ما تبدلت طبيعة القبول، وتطورت أشكاله وأساليبه ونظمه، فإن الدراسات العليا والبحث العلمي لابد أن تواكب هذا التبدل وتتجاوب مع ذلك التطور.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

فأسس القبول الصحيحة تُعد المفتاح الرئيسي لتحسين الدراسات العليا، وتطوير البحث العلمي وإلا فإنه يوصل إلى نتائج خاطئة لا سيما عندما يسند إلى فئات غير مؤهلة للقيام به، وبصورة عامة يمكن القول: إن شروط قبول طلاب الدراسات العليا المعتمدة في جامعات الوطن العربي ومعاهده ما زالت تميل إلى النموذج التقليدي في القبول، ولم تستخدم بعد أساليب أخرى درجت عليها الأنظمة الجامعية المتقدمة من اختبارات ميول، وبطاقات تتبعية ودراسة الخبرات السابقة للطالب وسواها(سنقر، ١٩٨٨).

**ب- أهداف الدراسات العليا**

تشير سنقر إلى أن معظم الأنظمة الجامعية في الوطن العربي عمدت إلى تحديد أهداف الدراسات بما يُؤكد التي تؤكد الوظيفية التنموية لها، ودورها في تلبية حاجات المجتمع، وتكاملها مع المؤسسات التنموية الأخرى، وتكوين الوعي السياسي، والشخصية السياسية الاجتماعية المنتمية وفق أيديولوجية قومية، وأكدت جامعات عربية دور الدراسات العليا في تأكيد العقيدة وحفظ التراث، وهدفت الدراسات العليا إلى:

تفهم البحث العلمي والمشاركة فيه واعتباره وظيفة أساسية من وظائف الدراسات العليا، وتنمية قدرات المتخصصين وتجديد معارفهم والتعمق بالمعلومات اللازمة لهم بما يتناسب والحاجات الراهنة، وتكوين الخبرات وبناء الشخصية المحبة للعمل الاجتماعي، وتعزيز قيم المبادرة والابتكار، وإتاحة الفرصة للبحث والتجريب، وإيجاد روح التعاون والعمل الجماعي بين الطلبة الباحثين، والاهتمام بالعلوم الأساسية التي هي الركيزة الأولى لجميع ميادين المعرفة، وتدريب طلاب الدراسات العليا على البحث المنهجي، وإنتاج المعرفة وتوظيفها والتصدي للمشكلات التي ظهرت نتيجة الثورة العلمية والتكنولوجيا بأسلوب علمي شامل، والقيام بدراسات تطبيقية تهدف إلى ربط الجامعة بالمجتمع، فالدراسات العليا مؤسسات تعليمية ملتزمة بوظائف اجتماعية، وتحقيق الكفاية اللازمة من الأطر البشرية ذاتياً من طلبة الدراسات العليا الذين يمكن أن يعملوا في ميدان التعليم



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجامعي، أو في البحث العلمي، وتدريبهم على أساليب التدريس الصحيحة، وتوفير قيادات فنية مؤهلة خلقيا ووطنيا وعلميا وقادرة على إنجاح خطط التنمية، والانفتاح على التراث الفكري والثقافي للأمة العربية، ودرسه بموضوعية، وإطلاق القوى الذاتية المبدعة للوجود العربي، وتوطين أبحاث الدراسات العليا، وتخليص الثقافة العربية من التبعية (سنقر، ١٩٨٨).

ويشير العمري إلى أن أهداف الدراسات العليا في جامعة اليرموك هي:

١. زيادة المعرفة الإنسانية.
٢. ترسيم قاعدة البحث العلمي في الجامعة.
٣. تنمية قدرة طلبة الدراسات العليا في منهج البحث العلمي وأساليبه في الحقول المختلفة.
٤. إعداد متخصصين من مستوى عال لتلبية متطلبات خطط التنمية بشكل عام.
٥. دراسة المشكلات ذات الأبعاد المحلية والعربية (العمري، ١٩٨٧/١٩٨٩).

ويشير عبد الموجود في دراسته إلى أن أهداف الدراسات العليا ووظائفها تختلف بإختلاف الزمان والمكان وباختلاف الحاجات الذاتية للطلاب أنفسهم،ويروى أن "(Baird، ١٩٧٦)،حاول معرفة دوافع الطلاب للالتحاق بالدراسات العليا في الجامعات الأمريكية ولخص هذه الدوافع على النحو التالي:

١. لأن مجال العمل الذي يرغبه الطالب يتطلب دراسات عليا.
٢. تحسين فرصة زيادة المرتب والترقية...الخ.
٣. تحسن ودفع الآباء.
٤. مكانة اجتماعية أفضل.
٥. تشجيع الأساتذة.
٦. تأجيل الخدمة العسكرية.
٧. عدم التمكين من ايجاد فرصة عمل طيبة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٨. ميل إلى مزيد من التعليم في مجال معين.

٩. الحصول على منحة أبو بعثة" (عبد الموجود،١٩٨٣،ص ٦٣-٦٤).

**ج- أنواع الدراسات العليا:**

تتباين الجامعات العربية من حيث تغليب نوع من الدراسات والأبحاث على أنواع أخرى، بحسب حاجتها إلى خططها التنموية، ونظرتها إلى وظيفة الدراسات العليا، فبعضهم يرى في الدراسات العليا أنها وسيلة لتطور الشخص، وإعطاء فرصة للأفراد ليحققوا ذاتاً إنسانية أكبر، مما يدفعهم إلى التوسع في الأبحاث الإنسانية والفنون، وبعضهم يرى في الدراسات العليا أنها سبيل للتقدم التقني والعملي، فيتوسعون في الأبحاث التطبيقية، ويبقى لكل بلد واقعه الخاص الذي يحدد بموجبه نوع الدراسات العليا اللازمة له، مما يحدونا إلى القول إنه لا يوجد معيار معتمد لدى جميع الدول حول أنواع الدراسات العليا.

وتشير سنقر في دراستها إلى أن بعض الطلبة في الدراسات العليا قد يقوم ببحث في العلوم الأساسية بهدف التعمق في المعرفة العلمية، وفتح مجالات علمية وتطبيقية للبحث، ويعد البحث الأساسي استثماراً بعيد المدى، يهدف إلى تنمية قدرات الإنسان، وفهم القوانين العلمية الأساسية، والدراسة الدقيقة لظاهرة طبيعية بغية ترسيخ نتائجها تقنياً أو تحديد متطلبات تقنية ما في حدود المعرفة العلمية المتوافرة.

وقد يقوم الطالب ببحث تطبيقي بهدف التوصل إلى كشوف علمية لأغراض عملية تطبيقية، أو يقوم ببحث يتعلق بالعلوم الإنسانية في سبيل تطوير المجتمع العربي، وتحقيق توازن وتكيف أفضل للشخصية العربية.

وتشير سنقر إلى أنه من خلال رصد أنواع الدراسات العليا المتوافرة في الجامعات العربية وأقسامها وهي: أقسام العلوم التطبيقية، وأقسام العلوم الأساسية وأقسام العلوم الإنسانية فإن عدد الطلاب في العلوم الإنسانية يزيد على عدد الأقسام المفتتحة، في حين ينقص عدد الطلاب في العلوم التطبيقية عن أعداد الأقسام المفتتحة إلى أقل من النصف، وهناك زيادة واضحة في طلاب الدراسات



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

العليا في المجالين الطبي والهندسي، يقابله نقص في التخصصات المهنية والفنية الأخرى (سنقر، ١٩٨٨).

وهذا يؤكد ضرورة التخطيط لأنواع الدراسات العليا اللازمة لتحقيق شيء من التعادل والتوازن بين فروع الدراسات العليا، وأنواع البحث العلمي في العلوم التطبيقية والإنسانية والأساسية، لتكون أكثر تكاملاً مع الأنظمة العامة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، فلا يمكن تجاهل أهمية تكوين القيم الأخلاقية المناسبة من خلال التفاعل المنتج بين الاختصاص والثقافة الإنسانية، كما لا يمكن تجاهل دور التكنولوجيا في عصرنا الحاضر.

**د- نظم الدراسات العليا:**

إن النظم المعتمدة في الدراسات العليا في جامعات الوطن العربي ومعاهده تعني أشياء كثيرة منها: طريق تحقيق الأهداف، وتصميم المناهج، ورسم الخطط الدراسية وأسس انتقاء الطلاب وتقديمهم، ولعل المتخصص في نظم التعليم في مرحلة الدراسات العليا في جامعات الوطن العربي ومعاهده يلحظ وجود أنماط ثلاثة مقتبسه مما هو قائم في بعض الجامعات الأجنبية:

**- النظام السنوي:**

حيث ينظم التعليم وفق التقويم السنوي، ويتابع الطالب الدراسة سنة كاملة، يؤدي خلالها ما يتطلب منه من دراسات وأبحاث وتطبيقات عملية، وفي نهاية العام الدراسي يتم تقويم جهود الطالب من خلال نتائج امتحاناته، وما بذله من جهد أثناء العام الدراسي، ويعد الطالب ناجحاً وفق هذا النظام إذا كانت مواظبته على حضور المحاضرات والتدريبات كافية وحقق المعدل المطلوب.

**- النظام الفصلي:**

وفيه ينظم التعليم فصلياً، وتقسم السنة الدراسية إلى فصلين أو ثلاثة، ويمتحن الطالب في نهاية كل فصل.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- نظام الساعات المعتمدة أو المكتسبة:

وهو تنظيم حديث يتميز بالمرونة والكفاءة، ويعني في جوهره تنظيم الخطط الدراسية للتعليم الجامعي على أساس مبدأ حرية الاختيار ومتطلبات التخرج، وإعطاء وزن كمي لكل مقرر من مقررات الخطة الدراسية لأي درجة ممنوحة، وتشير الساعات المعتمدة إلى عدد المقررات التي درسها الطالب خلال الفصول الدراسية، وتعتمد الوحدة الفصلية "الساعة المعتمدة" معياراً في تقويمه.

وقد تباينت الجامعات العربية التي تأخذ بهذا النظام من حيث عدد الساعات التي يكلف بها طالب الدراسات العليا والماجستير والدكتوراه، ومن حيث كيفية حساب الدرجات.

ويقول صيداوي عن الدراسات العليا في الجامعات العربية:- إن النظام التعليمي على مستوى الوطن العربي لا يزال نظاماً ضعيفاً في بنيته، تقليدياً في أهدافه، وهزيلاً في تقنياته، فضلاً عن أنه لا يعنى بحاجات الوطن العربي التنموية، وطموحاته التكنولوجية، وأن جهود الاصلاح التربوي في الوطن العربي لا تتناسب مع حجم المشكلات والأمراض التي يتعرض لها النظام التعليمي، وأن هناك أدلة كمية على ذلك، وإذا تجاوزنا أوجه القصور الكمية إلى النواحي الكيفية وجدنا مجموعة هائلة من العيوب والمشكلات التي تحد من فاعلية برامج الدراسات العليا في الجامعات العربية، من حيث جمود هذه البرامج، وعدم النظر فيها بصفة مستمرة في ضوء تطور المعرفة وأساليب البحث العلمي والتدريسي، ولوائح الدراسات العليا ونظم القبول.

إن إجراءات التخرج جامدة ومتخلفة كثيراً عما هو سليم ومعمول به في البلدان المتقدمة، وتقتصر معظم الحاجات في برامج الدكتوراه على إعداد رسالة أو أطروحة على الطراز الأوروبي القديم، ولا تقدم مقررات دراسية معينة تساعد على تكوين خلفية علمية عريضة لدى الطلاب، وهذا من شأنه يحرم طالب الدراسات العليا متعة التفكير الابتكاري، والعلاقة بين طالب الدراسات العليا وأستاذه ليست علاقة تربوية، وإنما علاقة يشوبها الخوف وأساليب القهر الفكري،



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وكذلك أن العدد الأكبر من الأساتذة في الجامعات العربية لا يقرأون، ولا يبحثون، ويعتبرون الحصول على الدكتوراه "نهاية المطاف"، أضف إلى ذلك عدم وضوح أهداف الدراسات العليا في الجامعات العربية، حيث هناك الخلط بين الوظيفة البحثية والتكوين المهني، والتدريب، وأن القيادة الأكاديمية التي تشرف على جهاز الدراسات العليا كثيراً ما تعطي الاهتمام لمرحلة الليسانس والبكالوريوس، ويتضح ذلك في ضآلة الميزانيات المخصصة لبرامج الدراسات العليا (صيداوي، ١٩٨٨).

وفي دراسة أجراها "بوبطانة" بعنوان "هجرة الأدمغة العربية" يشير إلى أن انحطاط نشاطات البحوث في مؤسسات التعليم العالي العربية يرجع إلى عدد من الأساليب منها: أن وظيفة البحث العلمي في الجامعات العربية لا تزال تحصل على أولوية متدنية بالرغم من أن قوانين تنظيم هذه الجامعات تنص على أن البحث العلمي يعتبر من الوظائف الهامة لهذه الجامعات، وأيضاً ضعف الانفاق على هذا النوع من النشاط، نظراً لقلة المخصصات المالية لهذا القطاع في الجامعات، والنقص الكبير في أعضاء الهيئة التدريسية، والناتج أساساً عن هجرة الأدمغة والكفاءات، والانفصام التام بين الجامعات والمؤسسات الإنتاجية في المجتمع، مما أدى إلى عدم دراية الجامعات بالمشكلات المختلفة الموجودة في المجتمع العريض، وعدم توافر فنيين ومساعدي أبحاث مؤهلين لمجالات البحث العلمي، وانعدام المناخ العلمي السليم، وخاصة الحرية الأكاديمية، وعدم وجود مراكز أبحاث ومختبرات ومراجع ضرورية ومكتبات غنية بالكتب والمراجع الضرورية والمجلات العلمية والمهنية والمجلات العلمية الصادرة باللغة العربية، حيث يؤدي هذا التخلف العلمي إلى العزلة العلمية عن التطورات العلمية والنظريات الحديثة، وأضاف "بوبطانة" أن تخلف مؤسسات التعليم العالي، وعدم واقعيتها وملاءمتها للظروف الاجتماعية، والاقتصادية، والثقافية والسياسية السائدة في البيئة والمجتمع العربي، إلى الحد الذي أصبحت فيه هذه المؤسسات أرضاً خصبة لأثمار هجرة أساتذتها وطلابها، فإنه يتوجب عليها إعادة صياغة سياستها التربوية، وخاصة في قطاع التعليم العالي بالدرجة التي تكفل تحديث هذه الأنظمة وتطويرها، ومن ثم



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

تحويلها من قوى طاردة للأدمغة إلى قـــوى جـذب لـــهذه الأدمغـــة (بوبطانـــة، ١٩٨٣/١٩٨٤).

ويشير إلى أن الدراسات العليا توفر فرص الدراسة المتخصصة للطلبة فـــي شتى المجالات العلمية، بعد حصولهم على الشهادة الجامعية الأولية، وتؤدي إلـــى منحهم شهادات ذات مستويات متباينة هي الدبلوم والماجستير والدكتوراه، وأنـــه لا بد أن تتوفر في الطلبة الراغبين في الالتحاق بالدراسات العليا مواصفـــات معينـــة رغم التباين في مستويات الشهادات والتخصصات العلمية، وأنظمة الجامعات فـــي المجتمعات بصورة عامة، ويضيف في دراسته أنـــه مـــن الملاحـظ أن برامـــج الدراسات العليا لم تهتم بميل الطلبة المتقدمين إليها لمهنة التدريس في الجامعة، ولم تقدم في مقرراتها ما ينمي مهاراتهم التدريسية، ويجعلهم أكـــثر كفـــاءة فـــي أداء مهامهم، في حين ركزت اهتمامها على إكسابهم المعارف والمـــهارات المتصلـــة بالبحث العلمي، وأكد أهمية أن تتضمـــن برامـــج الدراســـات العليـــا، وخاصـــة الماجستير، دراسات نظرية في علم النفس والتربية مطبقة على التعليـــم الجـــامعي بالإضافة إلى جوانب الاختصاص، ولا بد من تدريب الطلبة أثناء دراستهم علـــى أساليب التدريس الجامعي الحديثة، وخاصة طريقة الدراسة المســـتقلة والحلقـــات الدراسية، والتدريس الفريقي أو التعاوني والتعليم المـــبرمج، واســـتخدام التقنيـــات التربوية كالتلفزيون والكومبيوتر والمختبرات اللغوية وغيرها، وإكسابهم المـــهارات التدريسية خلال فترة دراستهم وتكليفهم بمهام تصحيـــح التقـــارير والاختبـــارات التحصيلية للطلبة بإشراف أساتذتهم، وحثهم على حضور المؤتمـــرات والنـــدوات والحلقات الدراسية التي تعـــالج مشـــكلات فلســـفة التعليـــم الجـــامعي وأســـاليبه (علي، ١٩٨٧).

وفي حديث إبراهيم عن دور التعليم العالي في التنمية الثقافية في الأردن ما يعتبره ثغرات في دور التعليم العالي في التنمية الثقافية في الأردن، فيشر إلـــى أن التعليم في الجامعات الأردنية يتخذ شكل التلقين والإملاء مما لا يساعد على التفكير العلمي والمنهج العقلي، وإلى تقصير الجامعات في دعـــم الدراســـات والبحـــوث



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

والتخطيط لها ونشرها، وفي تعريب التعليم العالي، وترجمة المراجع العلمية والأدبيات في مجال العلوم والتكنولوجيا بإعتبار ذلك وسيلة معرفة وانفتاح على علوم الآخرين، وضرورة التكامل الثقافي بين مؤسسات التعليم العالي وبين جميع مصادر التثقيف والتوجيه (إبراهيم،١٩٩١).

وأشار الحوت في دراسة حول "تعبئة موارد مالية إضافية للتعليم العالي في مصر" إلى أن التعليم بما فيه التعليم العالي، لا يزال يسهم بقسط ضئيل في تنمية المجتمع بسبب انخفاض الاستثمار فيه، وسوء توزيع الموارد بين مستويات التعليم المختلفة، والاستخدام غير الفاعل للموارد داخل المؤسسات، وعدم التكافؤ في توزيع الفرص التعليمية بين مجموعات الدخل المختلفة، وتهدف الدراسة إلى أن التعليم العالي في مصر يواجه أزمة تتمثل في موارد مالية غير كافية وزيادة في القيد الطلابي وحاجة ملحة لتحسين نوعية التعليم، وتخلص إلى أن الحكومة قد وصلت إلى السقف في حد احتمال موازنتها لأي زيادة في الإنفاق على التعليم العالي (الحوت، ١٩٨٦،).

وتشير سنقر إلى أن أبرز المشكلات التي تواجهها الدراسات العليا تتلخص في:

١- التزايد الكمي في عدد طلاب الدراسات العليا وتعدد الاختصاصات، وتطاول مدة الدراسة "ماجستير ودكتوراه".
٢- النمو غير المتوازن لنظام الدراسات العليا وزيادة أعداد طلاب العلوم النظرية بالقياس إلى طلاب العلوم الأساسية والتطبيقية.
٣- قصور الفعالية الخارجية للدراسات العليا، وعدم تلاؤم مخرجاتها مع الحاجات التنموية (الاقتصادية – العلمية – الثقافية) (سنقر، ١٩٨٨).

ويشير الخطيب إلى بعض التحديات التي تواجه أنظمة التعليم العالي في البلاد العربية، من حيث تبني نماذج مستوردة، وأن أنظمة التعليم العالي قد تم



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

استيرادها وتبنيها نقلاً عن أنظمة أجنبية، وأنها تسير وفق النموذج البريطاني أو النموذج الفرنسي أو النموذج الأمريكي، ويضيف أن استيراد هذه الأنظمة دون موائمة أو تكييف لطبيعة المجتمع العربي وذاتيته الثقافية إنما تؤدي إلى تشويه لتلك الأنظمة وتحويلها إلى تجارب ممسوخة بعيدة عن أرض الواقع ومتطلباته وحاجاته، وكذلك عدم قدرة مؤسسات التعليم العالي في البلاد العربية إلى استيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب، ونمطية أنظمة التعليم العالي، وتجليها في الخطط والمناهج الدراسية والسنوات الدراسية والساعات المعتمدة الموحدة لجميع الطلبة والدراسة المنتظمة لجميع الطلبة التي تقتضي الحضور والانتظام الكامل، وهي دراسة نهارية، ومعايير القبول، حيث يتم اختيار الطلبة من ذوي المعدلات العالية للكليات العلمية، والطلبة من ذوي المعدلات المنخفضة للكليات الأدبية، ومتطلبات التخرج موحدة لجميع الطلبة، والازدواجية وتجليها في التقسيم للكليات إلى كليات عملية وكليات أدبية، ويرافق ذلك التحيز للكليات العلمية، والتصلب والجمود والشكلية سواء في هياكل الجامعات وبناها التنظيمية، أو في محتوى برامجها ومناهجها، أو في الطرق والوسائل والإجراءات التي تعتمد، وانعدام المرونة فيها، وانعدام المواءمة أو الموازنة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات خطط التنمية الوطنية من العمالة الفنية المؤهلة والمدربة، والسياسات المعتمدة في قبول الطلبة لا تقررها احتياجات خطط التنمية الوطنية من العمالة الماهرة، وانما تقررها القيم الاجتماعية السائدة، والتي ما زالت تفضل الدراسات الأدبية والإنسانية على الدراسات المهنية والتطبيقية، والمركزية في صناعة القرارات، وتمركز السلطة في أيدي فئة محدودة.

وللتفرد في صناعة القرارات في مؤسسات التعليم العالي في البلاد العربية انعكاسات سلبية على كفاءة وفعالية هذه المؤسسات، وبالتالي على قدرتها في تحقيق أهدافها، والاختلال أو عدم التوازن في الوظائف التي تضطلع بها مؤسسات التعليم العالي وهي: التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، حيث إنه من الملاحظ أن وظيفتها تكاد تقتصر على التدريس فقط، في حين أن هنالك إهمالاً مخلاً في الوظيفتين التاليتين وهما البحث العلمي وخدمة المجتمع، وافتقار أنظمة



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التعليم العالي للمتابعة والتقويم يتم من خلالها الحكم على مدى فعالية وكفاءة هـذه المؤسسة في تحقيق الأهداف الموضوعة لها، وبالتالي يحول دون توفر المعلومات والبيانات التي يمكن توظيفها لتقديم تغذية راجعة للأطراف المعنية بتطوير وتحديث مؤسسات التعليم العالي، كما يحرمها من استخدام نظام للمساءلة والرقابة الإدارية على هذه المؤسسات، وتصلب أنظمة الامتحانات وتقليديتها، ومن أبرز السلبيات التي يمكن تسجيلها في هذا المجال التركيز على الامتحان كهدف بحد ذاته بدلاً من توظيفه للحكم على مدى تحقيق الأهداف التي ينشد التعليم الجامعي بلوغها، والتركيز على النواحي المعرفية (الحفظ والاستظهار) بدلاً من التركيز على اكتساب الطلاب المهارات والاتجاهات وطريقة التفكير وطريقة الحصول على المعلومات وطرق حل المشكلات) واستخدام الامتحانات كوسيلة تهديد للطلبة لتحقيق أغراض إدارية بدلاً من أن تكون الامتحانات خبرة مربية ووسيلة من وسائل التعلم، والتركيز على الامتحانات في نهاية الفصل أو نهاية العام، وإعطاء الوزن الأكبر لهذه الامتحانات الختامية، بدلاً من اعتبار الامتحانات عملية مستمرة ومصاحبة لعمليات التعلم، والتعاون في مستوى ونوعية البرامج والنشاط والخدمات التربوية من حيث تكلفة الطالب، والرسوم الجامعية والتسهيلات المادية الميسرة للطلبة، حيث هناك بعض الجامعات العربية توفر لطلابها كافة التسهيلات المادية من قاعات وغرف صفية وساحات وملاعب ومختبرات ومشاغل ومعامل وخدمات الإسكان...الخ، في حين أن بعض الجامعات تعاني من فقر شديد في مجال توفير هذه الخدمات (الخطيب، ١٩٩٤).

**ثانياً: الدراسات السابقة:**

هناك العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت مشكلات الطلبة الجامعيين والتي توافرت للباحث من مصادر عديدة حيث أجريت هذه الدراسات في مختلف المجتمعات الغربية والعربية.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

١- الدراسات العربية

ففي دراسة قامت بها وحدة البحوث النفسية والتربوية في المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية في القاهرة، تناولت مشكلات طلبة الكليات والمعاهد العليا في جمهورية مصر العربية، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مشكلات الطلبة الجامعيين في سبعة مجالات، ومن خلال تحليل نتائج هذه الدراسة تبين أنها تتوافر في المجالات التالية:

المشكلات الدينية ومتوسطها النسبي (٥٠%)، المشكلات التعليمية ومتوسطها النسبي (٤٤%)، المشكلات السياسية ومتوسطها النسبي (٤٢%)، المشكلات الاقتصادية ومتوسطها النسبي (٣٠%)، المشكلات الجنسية ومتوسطها النسبي (٢٩%)، المشكلات العائلية ومتوسطها النسبي (٢٩%)، المشكلات الصحية ومتوسطها النسبي (١٦% )(المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ١٩٦٨).

وأجرى مامسر (١٩٧١) دراسة هدفت إلى الكشف عن مشكلات الشباب الجامعيين في الأردن على عينة من طلبة الجامعة الأردنية، بلغت (٥٧٩) طالباً وطالبة، ولمعرفة أثر متغيرات الحالة الاقتصادية، والتخصص، والجنس والبيئة في تكرار وتواتر هذه المشكلات، واستخدم في دراسته (قائمة موني لضبط المشكلات، للمرحلة الجامعية) بعد تعريبها وتعديلها للكشف عن هذه المشكلات وكانت نتائج الدراسة كما يلي:

مشكلات الدراسة والحياة الجامعية، وتشكل نسبة (١٦%)، ومشكلات النشاط الاجتماعي والترفيهي، وتشكل نسبة (١١,٢%)، ومشكلات التكيف للدراسة الجامعية، وتشكل نسبة (١٠,٨%)، ومشكلات الأخلاق والدين، وتشكل نسبة (٩,٤%)، ومشكلات العلاقات الشخصية النفسية، وتشكل (٨,٦%)، والمشكلات المالية والمعيشة المهنية، وتشكل (٨,٥%)، ومشكلات المستقبل المهني والتربوي، وتشكل نسبة (٨,٤%)، ومشكلات الحب والجنس والزواج، وتشكل نسبة (٧,٦%)، ومشكلات البيت والأسرة، وتشكل نسبة (٦,٨%) ومشكلات العلاقات



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الاجتماعية والنفسية وتشكل نسبة (٦.٦%)، ومشكلات الصحة والنمو البدني، وتشكل نسبة (٦,١%).

ونسبة تكرار المشكلات المهنية والمعيشية والاقتصادية لدى الطلبة الذين مستواهم الاقتصادي دون المتوسط أعلى بكثير من نسبتها لدى الطلبة الذين مستواهم الاقتصادي فوق المتوسط.

وأظهرت كذلك فروقاً ذات دلالة احصائية بين مشكلات الطلبة الذين عاشوا في المدينة والذين عاشوا في القرية، والشباب الذكور يعانون من مشكلات لها علاقة بالنواحي الاقتصادية، والمعيشية، والزواج، والحب والمستقبل المهني والتربوي أكثر من الإناث.

وأجرى نجاتي (١٩٧٤) دراسة هدفت إلى معرفة مشكلات الطلبة، وأثر الجنس والجنسية في تحديد مجالات هذه المشكلات، وتواترها على عينة من طلبة الكليات المختلفة في جامعة الكويت بلغت (٨٦٦) طالباً وطالبة، وقد استخدم الباحث (قائمة موني لضبط المشكلات للمرحلة الجامعية) بعد تعديلها لتلائم البيئة الكويتية، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات، التي يعاني منها الطلبة كانت متعلقة بالمناهج الدراسية، وطرق التدريس، وحياتهم الجامعية بشكل عام، والتوافق للدراسة الجامعية والأخلاق والدين والنشاط الاجتماعي والترفيهي والعلاقات الشخصية النفسية، وعلى هذا الترتيب، أما المشكلات المتعلقة بالمستقبل التعليمي والمهني والصحة والنمو البدني والعلاقات الاجتماعية النفسية، والحياة العاطفية والجنس والزواج، فتأتي في درجة متوسطة من حيث مقدار تكرارها بين الطلبة، وفيما يتعلق بأثر الجنس في تحديد مجالات المشكلات، فقد أظهرت الدراسة أن مشكلات مجال الحالة المالية والمعيشية والعمل أكثر أهمية بالنسبة للذكور منها بالنسبة للإناث، وأن مشكلات مجال الصحة والنمو البدني أكثر أهمية بالنسبة للطالبات منها بالنسبة للطلاب ولا أثر للجنس في بقية المجالات.

وعن أثر الجنس في تحديد مجال المشكلات، فقد بينت الدراسة اتفاق الطلاب والطالبات الكويتيين في تسعة مجالات، وحدث الاختلاف في مجال الحياة العاطفية والجنس والزواج، ومجال الصحة والنمو البدني، حيث كان الطلاب أكثر



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

اهتماماً من الطالبات بالمشكلات المتعلقة بالحياة العاطفية والجنس والزواج، بينما كانت الطالبات أكثر اهتماماً بمشكلات الصحة والنمو البدني، وأظهرت الدراسة اختلافاً بين الطلاب من جنسيات مختلفة (يمنيون، أماراتيون، كويتيون) من حيث مشكلات الحالة المالية والمعيشية، والعلاقات الشخصية النفسية، والمستقبل المهني، والتعليمي، كما أظهرت النتائج وجود اختلاف بين الطالبات من الجنسيات المختلفة، فيما يخص مشكلات الدين والأخلاق والصحة والنمو، والمستقبل المهني، ومشكلات الحياة العاطفية والجنس والزواج، حيث كانت الطالبات الكويتيات أكثر الطالبات شكوى من غيرهن من جنسيات مختلفة من مشكلات هذه المجالات.

وفي دراسة أجراها غنيم (١٩٨٣) لتقصي المشكلات الشخصية والدراسية والاجتماعية التي يشكو منها طلبة الدراسات العليا الكويتيون وطلبة البكالوريوس في الولايات المتحدة الأمريكية على عينة من (٣٠٨) من الطلبة والطالبات، حيث قام الباحث بتطوير استبانة، من خلال الطلبة أنفسهم، تضم مجالات المشكلات الدراسية والاجتماعية والشخصية، وقد أظهرت نتائج الدراسة، أن مشكلات الطلبة ترتبط سلباً بطول اقامتهم في الولايات المتحدة الأمريكية، ويواجه طلبة البكالوريوس مشكلات دراسية، واجتماعية، أكثر من طلبة الدراسات العليا، وأن الطلبة الذين يريدون البقاء لديهم مشكلات أقل من الطلبة الذين يريدون العودة بعد انتهائهم من دراستهم، كما وضحت الدراسة أن الطلاب الكويتيين يعانون من ضعف في فهم النظام التربوي الأمريكي، وضعف في التعامل مع الآخرين، كما أظهرت أن الطالبات أكثر شكوى من الطلاب من مشكلات دراسية، وذلك نتيجة نقص الاعداد للالتحاق بالدراسة خارج الكويت.

- دراسة الشدوخي (١٩٨٦):

قام الباحث بدراسة على عينة مكونة من (٨٣٤) طالباً وطالبة من الطلبة السعوديين في أمريكا، وهدفت هذه الدراسة إلى بحث مشكلات الطلبة السعوديين في مستوى التعليم العالي بالولايات المتحدة الأمريكية، وتحديد الفروق التي توجد



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

بين مختلف المجموعات في تصورهم للمشكلات التي يواجهونها أثناء الدراسة، والاستبانة التي قام بتطبيقها الباحث مكونة من جزأين: الأول، وضعه الباحث بهدف جمع بيانات ديمغرافية متعلقة بأفراد عينة الدراسة، والثاني، يمثل صيغة معدلة من استبانة ميتشغان الدولية لمشكلات الطلاب، معربة معدلة لتناسب الطلبة السعوديين، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم مشكلة في نظر الطلبة السعوديين، تتعلق بالمساعدة المالية، يليها السجلات الدراسية والمسكن والمأكل ومشكلات القبول والاختيار في الدراسة.

وأظهرت الدراسة أن لا أثر لمتغير الجنس والحالة الاجتماعية، والتفاعل بينهما لا علاقة به بالمشكلات التي يواجهها الطلبة السعوديون في أمريكا، وأظهرت الدراسة من حيث متغير العمر أن الطلبة الأصغر سنا يواجهون مشكلات أكثر من الطلبة الأكبر سنا منهم في المشكلات التالية: السجلات الدراسية، والمساعدة المالية، وخدمات التوجيه، وأن المشكلات تقل عند ارتفاع مستوى الطالب الدراسي، وأن المشاركة في برنامج التوجيه قبل السفر إلى أمريكا تخفف من المشكلات في مجال المساعدة المالية، وخدمات التوجيه، وظهر أيضا أن الضعف في اللغة الانجليزية مرتبط ببرنامج التوجيه عند السفر.

وأجرى " الشريف، وعودة" (١٩٨٦) دراسة هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الكويت مما يؤثر في توافقهم النفسي والاجتماعي، وتحديد مجالات الارشاد التي يحتاجها الطالب الجامعي، كما هدفت هذه الدراسة إلى تحديد نوعية المشكلات التي يحتاج الطالب إلى من يرشده بشأنها، وكذلك فيما إذا كانت هذه المشكلات تختلف باختلاف جنس الطالب وتخصصه وجنسيته، وذلك على عينة من (٢٩٦) طالبا وطالبة من جامعة الكويت ممن أمضوا في الجامعة عاما واحدا على الأقل، وطبق الباحثان استبانة تكونت من خمسة مجالات هي: ( المجال الدراسي، والإرشادي، والاجتماعي والنفسي والصحي).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وأظهرت النتائج عدم وجود فروق في أهمية المشكلات في الكليات العلمية والنظرية تعزى إلى الجنس والتخصص، في الوقت الذي أظهرت النتائج اختلافا في ترتيب مشكلات المجال الدراسي وفق متغير الجنسية، حيث جاء ترتيبه في المرتبة الثامنة لدى الكويتيين، وفي المنزله الأولى لدى غيرهم، وأظهرت أن مكاتب الاشراف هي أول جهة يتجه إليها الطالب لمساعدته في التغلب على مشكلاته المختلفة.

وأجرى "علي وحسين" (١٩٨٧) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة جامعة صلاح الدين العراقية على عينة من (٤٢٤) طالبا وطالبة، للتعرف على أثر الجنس والمستوى الدراسي، والتخصص، على هذه المشكلات وأظهرت نتائج الدراسة: أن أهم المشكلات في المجال النفسي والترويحي، ومنها عدم وجود وسائل الراحة في الكلية، وعدم توفر الأنشطة اللاصفية، كالرياضية والرسم والموسيقى، وقلة السفرات الطلابية الترفيهية، والمشكلات السكنية أخذت المرتبة الثانية، ومن أهم مشكلاتها: عدم وجود مكان للقراءة في الأقسام الداخلية، وعدم وجود طبيب أو طبيبة في الأقسام الداخلية، والمشكلات السكنية جاءت في المرتبة الثالثة، ومن أهم مشكلاتها، قلة السفرات العلمية، وعدم وضوح الأسئلة الامتحانية، والشعور بعدم الارتياح من إلغاء نظام العبور المعمول به سابقا، والمشكلات الاقتصادية جاءت في المرتبة الرابعة، ومن أبرز مشكلاتها: قلة المخصصات المالية الممنوحة للطلبة، والمشكلات الاجتماعية جاءت في المرتبة الخامسة، ومن أبرز مشكلاتها بعد الجامعة عن السكن، وصعوبة الاتصال هاتفيا بالأهل، والمشكلات الصحية جاءت في المرتبة السادسة، وأظهرت الدراسة وجود فروق في بعض المشكلات بين الطلاب والطالبات، حيث كان الطلاب أكثر شعورا بأهمية المشكلات الاقتصادية، وكذلك أظهرت الدراسة وجود فروق في بعض المشكلات تبعا للتخصص، حيث شكا طلبة الكليات الإنسانية من بناية الكلية وقلة وسائط النقل من وإلى الكلية، وطلبة الكليات العلمية شكوا من عدم الاختلاط



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

بالطلبة، والشعور بالضيق من عدم توفر الأجهزة والمعدات اللازمة في المختبر، وقلة المخصصات المالية الممنوحة للطلبة.

وأجرت العمايرة (١٩٨٨) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التكيفية التي يواجهها الطلبة الجدد في جامعة اليرموك، وأثر هذه المشكلات حسب جنس الطالب، ومكان سكنه، والكلية التي ينتمي إليها، على عينة مكونة (٥٨٢) طالبا وطالبة اختارتهم بشكل عشوائي، وقد استخدمت الباحثة استبانة قامت بتطويرها، وأظهرت نتائج الدراسة مجال المشكلات التي برز فيها أكبر عدد من المشكلات هي كالتالي: المجال الأول الاقتصادي، والثاني المجال الدراسي، والثالث الاجتماعي، والرابع النفسي، والخامس الصحي، وأظهرت النتائج أيضا وجود فروق إحصائية بين متوسطات المشكلات التكيفية تعزى للجنس، حيث كانت متوسطات مشكلات الطلاب أعلى من متوسطات مشكلات الطالبات، وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للكلية التي ينتمي إليها الطالب، أو لمكان سكنه أو للتفاعل الثنائي بين أي من المتغيرات المستقلة، وكذلك أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات المشكلات تعزى للتفاعل بين جنس الطالب، والكلية التي ينتمي إليها، ومكان سكنه، أما أبرز المشكلات التي أضافها الطلبة فكانت هي مشكلة التحويل من دائرة إلى أخرى.

وأجرى العيساوي (١٩٨٩) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يشكو منها طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية على عينة من (٤٩٥) طالبا وطالبة من مختلف كليات الجامعة، وقام الباحث بتطوير استبانة من خلال الطلبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات بروزا هي مشكلات ارتفاع نفقات الدراسة، وارتفاع أسعار الكتب المقررة، وارتفاع أجور المواصلات، وعدم توفر مركز لبيع الكتب، وكان ترتيب المجالات للمشكلات على النحو التالي:- الأول: المجال الدراسي ثم المجال الإداري، فالاجتماعي، فالمواصلات، فالنفسي، فالاقتصادي، فالصحي، وكانت الطالبات أكثر شكوى في المجال الدراسي، والمجال الصحي والاجتماعي والمواصلات، وأظهرت الدراسة وجود علاقة بين



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

تدني المعدل التراكمي، وحجم المشكلات، فالطلبة الذين تقع معدلاتهم بين فئة مقبول وجيد يشكون أكثر في مجالات مختلفة، كالدراسي، والإداري، المواصلات، والنفسي، بينما الطلبة الذين تقديرهم ممتاز يشكون من مشكلات في المجال النفسي والاقتصادي.

وفي دراسة أجراها متولي (١٩٩١) هدفت إلى التعرف على المشكلات التعليمية، والمالية، والمعيشية، والاجتماعية على عينة مكونة من (١٦١) طالبا وطالبة من بعض الجامعات في السودان حيث قام الباحث بتصميم استبانة مطورة، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات التعليمية جاءت في المرتبة الأولى، ثم تلا ذلك المشكلات المالية والمعيشية وأخيرا الاجتماعية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق تعود لمتغير الجامعة، حيث ظهرت في جامعة الأحفاد مشكلة تخلف القرارات عن ملاحقة تطورات العصر، بينما تميزت جامعة القاهرة بمشكلة ارتفاع أسعار الكتب، وجامعة الخرطوم بمشكلة كثرة الاضطرابات بالجامعة.

وأجرى "الوردي وعليوي" (١٩٩٣) دراسة هدفت إلى التعرف على أهمية الدراسات العليا وأهدافها، والتعرف على واقع الدراسات العليا في جامعة البصرة، من حيث حجمها الكمي والنوعي والوقوف على الصعوبات والمشاكل التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في مجال الخدمة المكتبية، على عينة من (١٠٠) طالب وطالبة، واستخدم الباحث استبانة من تطويره، وتركزت الدراسة على أربعة مجالات هي: توفير مصادر المعلومات، واستخدام المكتبة وتدريس المستفيدين المهارات المكتبية، والخدمات المكتبية، والأجواء ووسائل الراحة الخاصة بالبحث العلمي. وأظهرت نتائج الدراسة على المجال الأول، توفير مصادر المعلومات، أن المكتبة تفي بحاجة الطلبة من مصادر المعلومات، في حين أنها تفتقر إلى توفير مجموعة أساسية من كتب المراجع، وخلصت الدراسة إلى عدم تكامل أعداد الدوريات، وعدم توفر أدلة خاصة بها، وعلى صعيد المجال الثاني، استخدام



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المكتبة وتدريس المستفيدين المهارات المكتبية، أظهرت النتائج أن المكتبة لم تسهم في تعليم طلبة الدراسات العليا المهارات المكتبية بشكل يتناسب مع مستواهم الدراسي. وعلى صعيد المجال الثالث، الخدمات المكتبية، أظهرت النتائج أن المكتبة لا تقدم خدمات التكثيف والاستخلاص، وأظهرت الضعف في خدمة الإعارة والخدمات الأخرى. وعلى صعيد المجال الرابع، الأجواء ووسائل الراحة الخاصة بالبحث العلمي، أظهرت الدراسة عدم توفر وسائل الراحة وأجواء البحث العلمي داخل المكتبة.

وأجرى الشريدة (١٩٩٣) دراسة هدفت إلى التعرف على مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك، وعلاقتها ببعض المتغيرات، كالجنس، والكلية وذلك من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة، وللإجابة على أسئلة الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة موزعة على خمس مجالات: الأكاديمي، الاجتماعي، النفسي، الاقتصادي، الإداري، على عينة مكونة من (٢٢٩) طالباً وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، وقد أظهرت نتائج الدراسية أن أكثر المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا هي الشعور بارتفاع أثمان الكتب والمراجع، وعدم تقديم الجامعة الدعم المادي الكافي لطالب الدراسات العليا، وتفشي الواسطة في الجامعة، وتغيير الخطط الدراسية دون إشعار الطالب، كما أظهرت نتائج الدراسة أن ترتيب مجالات المشكلات لا يختلف باختلاف جنس الطالب، فقد احتل المجال الاقتصادي المرتبة الأولى في قائمة المشكلات، تلاه المجال الأكاديمي، ثم المجال الإداري، فالمجال النفسي، وأخيراً المجال الاجتماعي، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة شكوى الطلبة من مختلف مجالات المشكلات تعزى إلى جنس الطالب باستثناء المجال النفسي، حيث كانت الطالبات أكثر شكوى من الطلاب من مشكلات هذا المجال، هذا وقد أشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة شكوى الطلبة من مجالات المشكلات المختلفة يمكن أن تعزى إلى الكلية التي ينتمي إليها الطالب، باستثناء المجال الإداري حيث كان الطلبة في كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية،



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

والآداب، والاقتصاد والعلوم الإدارية أكثر شكوى من الطلبة في كلية التربية والفنون، والشريعة من مشكلات هذا المجال.

وأجرى حوامدة (١٩٩٤) دراسة هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية على عينة مكونة من (٤٠٠) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية، واستخدم الباحث استبانة قام بتطويرها لمعرفة أثر كل من الجنس والعمر والكلية ونوع البرنامج والعمل، أو عدمه، والحالة الاجتماعية والدخل الشهري ومكان السكن، وقد أظهرت الدراسة أن أكثر المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية حسب ترتيبها تنازليا هي: ارتفاع أثمان الكتب، وأسلوب التدريس التقليدي الذي لا يسمح بالإبداع والتجديد، وعدم وجود دعم مادي للطلبة، وجمود القوانين الخاصة بالدراسات العليا، وعدم انسجامها مع ظروف الطلبة، والامتحان لا يستخدم كوسيلة لتعميق فهم المادة العلمية، وقلة الخدمات المتوافرة في لجامعة لطلبة الدراسات العليا، وارتفاع تكلفة متطلبات المساق الواحد وطرح بعض المساقات مرة واحدة في السنة، وافتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين الرسائل والأبحاث، وارتفاع الرسوم الجامعية للدراسات العليا، وإغلاق المكتبة في وقت مبكر لا يناسب طلبة الدراسات العليا، وعدم تكامل أعداد الدوريات في المكتبة.

وقد مثلت هذه الفقرات المجالات الإدارية والاقتصادية والأكاديمية، وأظهرت الدراسة أن ثمة فروقا ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ($\alpha$= ٠,٠٥) لمشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية تعزى للجنس والعمر والكلية ونوع البرنامج والعلم أو عدمه والحالة الاجتماعية والدخل الشهري ومكان السكن.

وأجرى العمري ( ١٩٩٥) دراسة هدفت إلى الكشف عن وجود أزمة في التعليم العالي في الجامعات العامة في الأردن، والتعرف على أشكال ومجالات ظهور هذه الأزمة في مشكلات التعليم العالي ومعوقاته، وهدفت إلى قياس وتحليل



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

مستويات إدراك رؤساء الجامعات ونوابهم وعمداء الكليات ومديري القبول والتسجيل ورؤساء الأقسام الأكاديمية لوجود المشكلات، واستخدم الباحث أداتين مختلفتين اعتمدت الأولى على المقابلات الشخصية، وقد ساهم (٣٢ ) من مجموع (٥٢) رئيس جامعة، نائب رئيس، وعميد كلية، ومدير قبول وتسجيل ورئيس قسم أكاديمي، ساهم منهم (١١٧) شخصا فقط، وقد أظهرت نتائج الدراسة على أفراد العينة بوجود أزمة في التعليم العالي في الأردن، تظهر على شكل مشكلات ومعوقات، وأن المصدر الرئيس لتفاقم حدة هذه المشكلات هو مجال التمويل والموارد المالية ومجال هيئة التدريس والكادر، وأن أقل المجالات أثرا في ذلك هو مجال العلاقة بين أطراف الجامعة الثلاثة، ومجال تعريب التعليم الجامعي، وأظهرت نتائج الأداة أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك أفراد العينة لوجود مشكلات التعليم العالي ومعوقاته في جميع المجالات تعزى إلى متغير الرتبة الأكاديمية، بينما وجدت فروق ذات دلالة احصائية في مجال هيئة التدريس تعزى إلى متغير الوظيفة، وفي مجال الحرم الجامعي والحياة الجامعية تعزى إلى متغير الجامعة التي يعملون فيها.

وفي دراسة "عبد القادر والأسدي" (١٩٩٧) هدفت إلى التعرف على المرتكزات العلمية والتربوية والاجتماعية للصرح الجامعي كما يراها طلبة الدراسات المقبولين لعام الدراسي (١٩٩٢-١٩٩٣) في جامعة البصرة، على عينة مكونة من (٩٠) طالبا وطالبة، تم اختيارهم من بين الأقسام العلمية ضمن كليات جامعة البصرة، واستخدم الباحثون أداة اشتملت على (٨٥ ) فقرة تمثل المجالات الثلاثة: بواقع (٣٠) فقرة تمثل المجال العلمي، و(٢٧) فقرة تمثل المجال التربوي و (٢٨) فقرة تمثل المجال الاجتماعي، وأظهرت نتائج الدراسة أن فقرة تقديم الاستشارات الفنية والعلمية لمؤسسات ودوائر الدولة الأخرى بالمرتبة الأولى، وهي تقع ضمن المجال العلمي، وحصلت على متوسط حسابي قدره (٤,٥٦)، في حين جاءت فقرة توعية الطلبة بالأهداف التربوية والوطنية والقومية مع التأكيد على اعتمادها كسلوك يومي بالمرتبة الأخيرة، وهي تقع ضمن المجال التربوي،



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

حيث حصلت على متوسط حسابي قدره (٤)، وهناك (١٦) فقرة حازت على متوسط حسابي (٤) فأكثر، وتقع هذه الفقرات ضمن المجال العلمي من مجموعة (٣٠ ) فقرة ضمن هذا المجال، بينما حصلت (١٩) فقرة، من مجموع (٢٧ ) فقرة ضمن المجال التربوي على متوسط حسابي قدره (٤ ) فأكثر، و (١٥ ) فقرة من مجموع (٢٨) فقرة ضمن المجال الاجتماعي على متوسط حسابي أكثر من (٤).

**٢- الدراسات الأجنبية:**

لاحظ الباحث من خلال دراسته أن موضوع مشكلات طلبة الدراسات العليا حظي بأهمية، حيث يوجد العديد من الدراسات التي بحثت في هذا المجال منها:

**- دراسات موني وليونارد (Monney & Leonard, 1950)**

فقد قام بنشر أول قائمة علمية تناولت مشكلات الشباب الجامعيين، وهي ما عرف باسم (قائمة موني لضبط المشكلات في المرحلة الجامعية، و قام بدراسة استطلاعية لمشكلات الطلبة وخلص من تلك الدراسات إلى أن الشباب الجامعيين يرون في مرحلة عمرية هامة، يقفون فيها على حافة سن الرشد، وقال إن الشباب يدخلون المرحلة الجامعية دون إعداد سابق مما يسبب لهم مصاعب ومضايقات مختلفة، وقد قام موني بترتيب تلك المشكلات في (٣٣٠ ) فقرة موزعة على أحد عشر مجالا من مجالات الحياة بالتساوي، وخرج من تلك الدراسات بأن الشباب الجامعيين بحاجة إلى خدمات إرشادية، وبرامج توجيهية تمكنهم من التكيف مع مجتمعهم الجديد، وأكد أن هذه الحاجة تتناسب طرديا مع عدد المشكلات عند الفرد، إذ وجد أن هناك ارتباطا موجبا بين عدد المشكلات المؤشر إليها، والرغبات في الحصول على مساعدة لحل تلك المشكلات، فكلما زاد عدد مشكلات الفرد زادت رغبته في المساعدة وحاجته إلى الإرشاد.

- تقرير المجلس الأمريكي للدراسات التربوية:



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

إذ نشر عام (١٩٣٧) تقريرا علميا يلخص الدراسات والأبحاث التي قدمت في مؤتمر فلسفة تطوير الخدمات الطلابية في الكليات والجامعات الأمريكية ويعتبر أول تقرير علمي بحث في حاجات ومشكلات الشباب الجامعيين، حيث ناقش المؤتمرون أهمية حاجات ومشكلات الشباب الجامعي، وضرورة وضع أسس فلسفية للخدمات الإرشادية تساعد الشباب في تفاعلهم مع بيئتهم الجامعية، وتساعدهم على خلق مجتمع جامعي أفضل، حيث خلصوا إلى التوصيات التي لخصها وليامسون (Williamson) وهي:

- حاجة الطالب لفهم نفسه وعالمه الذي يحيط به.
- حاجة الطالب لأن يكون مقبولاً من أقرانه.
- الحاجة إلى فهم أفضل لمتطلبات الدراسة الجامعية.
- الحاجة للشعور بالانتماء للجامعة وللشباب الجامعي.
- الحاجة إلى تأمين السكن المناسب والعيش الكريم.
- الحاجة إلى استمرار تفحص النظام، ووضع القواعد المسلكية اللازمة للطلبة.
- حاجة الطلبة للتكيف مع البيئة الجامعية، والتفاعل مع حياتها المعقدة.
- حاجة الطالب إلى توسيع قدراته العقلية، ونموه الاجتماعي والعاطفي.
- الحاجة إلى المشاركة الفعلية في المناسبات الاجتماعية والنشاطات الترفيهية.
- الحاجة إلى رعاية صحية وعقلية ونفسية.

**الخدمات الإرشادية المقترحة من قبل المؤتمرين:**

- الحصول على معلومات تشخيصية عن الأفراد في سبيل إرشاد وظيفي وتربوي.
- إرشاد الطلبة وتقديم المعلومات، قبل الالتحاق بالكلية، وخلال الدراسة على فترات متقطعة.
- إقامة علاقات شخصية وودية مع المدرسين.
- مساعدة الطلبة في إعادة تطوير النشاطات البناءة وتطوير القيادة الجماعية المؤثرة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- إتاحة الفرصة للاشتراك في النشاطات الاجتماعية والتربوية، كل حسب ميوله وقدراته.
- المساعدة في إيجاد السكنات المناسبة لمختلف المستويات.
- تقديم خدمات صحية جسمية وعقلية ونفسية، تساعد في نمو الشخصية.
- المساعدة في إيجاد عمل تدريبي قبل التخرج لاكتساب الخبرة العملية.
- تقديم برنامج إرشادي في الأمور المالية للتكيف مع مواردهم، والمساعدة في إيجاد العمل المناسب (Williamson, 1961).

- دراسة وايزبرغ (Weissburg, 1982)

هدفت دراسة وايزبرغ إلى تقصي مشكلات طلبة جامعات جورجيا في أمريكا، التي استخدم فيها الباحث قائمة موني لضبط مشكلات الشباب الجامعي في مرحلة الدراسة، حيث قام بتطبيقها على عينة من (٢٩٥) طالباً من طلبة الجامعة، وأظهرت الدراسة أن المشكلات الأكثر تكراراً هي في المشكلات الأكاديمية، مثل مشكلة القلق من الامتحانات، والمشكلة الشخصية والمهنية جاءت في المرتبة الثانية، والمشكلات الاجتماعية والأخلاقية أخذت مكانة متأخرة من ضمن مشكلات الطلبة.

٥٢٠٦٧٣

- دراسة ولسون (Wilson, 1984)

هدفت هذه الدراسة لتقصي مشكلات طلبة جامعة زامبيا، حيث قام الباحث بتطوير استبانة خاصة للدراسة، وطبقها على عينة الدراسة المكونة من جميع طلبة السنة الأولى والرابعة في كليات العلوم الانسانية والاجتماعية، والعلوم الطبيعية، والتربية، واشتملت الاستبانة على المشكلات الاجتماعية، والاقتصادية، والأكاديمية، وأظهرت الدراسة أن أهم المشكلات التي تواجه الطلبة وتؤثر على درجة تكيفهم، وهي المشكلات الأكاديمية المتمثلة في العبء الدراسي، وإمكانية الحصول على المقرر للمادة الدراسية، والتزام الطالب بالتخصص وعدم القدرة على التمويل، وأن أبرز المشكلات التي أوردها الطلبة في جامعة زامبيا هي



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المشكلات المالية والاقتصادية، ثم عدم توافر موارد مالية كافية لشراء المراجـــع، أو المصروف اليومي.

- دراسة داي والحاج **(Day and Hajj,1986)**

حيث هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب فـــي الجامعة الأمريكية في بيروت، وقد اختار الباحثان عينة الدراســـة المكونـــة مـــن (٢٧٢) طالبا وطالبة، وهذه العينة تكونت من مجموعتين: المجموعة الأولى مـــن الطلبة اللبنانيين وعددهم ١٩٨، والمجموعة الثانية من الطلبة الأجانب، وعددهـــم (٧٥)، وأظهرت النتائج أن مشكلات الطلبة الأجانب تتركز فـــي ثلاثـــة مجـــالات هي:- الوضع المالي والمعيشي، والتكيف مع المحيط، وطرق التدريس، وإعـــداد المناهج. وأعرب ٤١% من الطلبة اللبنانيين عن رغبتهم فـــي توفـــير الخدمـــات الإرشادية في حين أن ٦٨% من الطلبة الأجانب أيدوا تلك الرغبة مجرد تأييد.

- دراسة لانز **(Lanz, 1986)**

قامت لانز بدراسة على عينة مكونة من (٩٣) طالبا وطالبـــة مـــن طلبـــة الدراسات العليا في كلية التربية من جامعـــة بتســـبرغ فـــي الولايـــات المتحـــدة الأمريكية، وهدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل التي تؤثر في عملية التكيـــف الأكاديمي والاجتماعي، وقامت الباحثة بتطبيق استبانة قامت بتطويرها، وأظـــهرت الدراسة أن أكثر المشكلات تكرارا هي المشكلات المتعلقة باستخدام المكتبة العامة، والكتب المقررة للدراسة، وفهم المحاضرات، حيث تؤثر بشكل كبير على تكيـــف طلبة الدراسات العليا الأجانب.

- دراسة شينج **(Cheng,1989)**

أجرى دراسة على عينة من الطلبة الصينيين والكوريين الذين يدرسون فـــي احدى الجامعات الأمريكية في برامج الدراسات العليا مكونـــة مـــن (٢٢) طالبـــا وطالبة بين (١٦) طالبا صينيا و (٦) طلاب كوريين، وأظهرت نتائج الدراســـة أن



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

هناك أربعة عوامل رئيسية تؤثر في مدى تكيف هاتين الفئتين من الطلبة، والعوامل هي:

التحصيل الأكاديمي، الدعم الاجتماعي، ومشكلات الضعف باللغة الإنجليزية، والسمات الشخصية للفرد. وأظهرت الدراسة أن المشكلات ترتبط عكسيا بطول مدة إقامة الطلبة في أمريكا، حيث أظهر الطلبة الذين مكثوا فترة أطول قلقا أقل بشأن وضعهم الأكاديمي، ولكن أكثر شكوى من العلاقات الاجتماعية والشخصية مع الآخرين.

**- دراسة فيزي (Feizi,1991)**

قام بدراسة تهدف إلى الكشف عن مدى ارتباط النجاح الأكاديمي بالمشكلات التي تعترض الطلبة الأجانب في مرحلة التعليم العالي، حيث تم قياس النجاح الأكاديمي بمعدل ودرجة الطلبة المرصودة لكل مدة على حدة، وللمواد مجتمعة.

وكانت العينة مكونة من جميع الطلبة الأجانب في التعليم العالي في جامعة سان فرانسيسكو، حيث أظهرت الدراسة أن مجالات المشكلات الرئيسة لدى الطلبة هي: اللغة الإنجليزية، المساعدات المادية، خدمة الاقامة، أما المشكلات الاجتماعية والشخصية، والقبول والتسجيل، والسجلات الأكاديمية فقد كانت من ضمن المشكلات الفرعية، وأظهرت النتائج أنه كلما زادت درجة معدل الطالب قل عدد المشكلات التي يعاني منها، وعدم وجود فروق دالة بين الطلبة من أقاليم مختلفة على مؤشرات معدل الدرجة ومعدل الوحدة المرصود كمؤشر للنجاح الأكاديمي، وأظهرت الدراسة أن كل مجموعة من الطلبة من أقاليم مختلفة واجهت مشكلات مختلفة.

**دراسة باركر (Barker,1991)**

وقد أجرى باركر دراسة هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب الملتحقين بثلاث جامعات رئيسة في السويد، وقام بجمع البيانات من خلال



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

استبانة ديمغرافية وشخصية، وعبر استخدام مقياس "ميتشغان" لمشكلات الطلبة الأجانب، وقام بالحصول على (١٤١) استجابة على الاستبانة، وإجراء مقابلة مع (٩٢) طالبا أجنبيا ومن أجل الحصول على معلومات أشمل، تم تقسيم المستجيبين لهذه الدراسة إلى خمس مناطق جغرافية هي: الشرق الأدنى، أوروبا الغربية، أمريكا الشمالية، الشرق الأوسط، أفريقيا، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات اللغوية والمالية هي الأكثر انتشارا، واعتبر الابتعاد عن البلد الأم العامل الرئيسي المؤثر في الحياة الدراسية، وعبر الطلبة عن استعدادهم الكبير لاستقبال الطلبة الجدد من بلادهم وتقديم المساعدة لهم، وأظهرت الدراسة أن طلبة أوروبا الغربية كانوا أقل تأثرا بالدراسة الأجنبية ومشكلاتها، بينما سجل طلبة الشرق الأدنى عددا أكبر من المشكلات.

دراسة سمور **(Sammour,1992)**

قام سمور بإجراء دراسته على عينة مكونة من (٦٢) طالبا أجنبيا يدرسون في كلية الدراسات العليا في جامعة ميتشغان، وهدفت الدراسة إلى التحقق من السمات والخصائص البدنية قبل الالتحاق بالجامعة، وشملت الجنس، والموطن الأصلي، والتخصص الرئيس والحالة الاقتصادية والاجتماعية، والدعم المادي وارتباطها بالاكتئاب واحتمالية ترك الجامعة، وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من البلد والأصلي، والجنس، والتخصص الرئيس، والحالة الاقتصادية والاجتماعية، والدعم المادي، وبين التقرير الذاتي لاحتمالية ترك الجامعة، وكشفت الدراسة عن وجود علاقة دالة احصائيا بين كل من الجنس والبلد الأصلي، والتخصص الرئيس، والحالة الاقتصادية الاجتماعية والدعم المادي، وبين الاكتئاب لدى الطلبة الأجانب.

دراسة مون **(Moon,1992)**

أجرى مون دراسة على عينة من الطلبة مكونة من (٢٥٢) طالبا وطالبة من الطلبة الكوريين الملتحقين بالجامعات الأمريكية، وهذه الدراسة متعلقة



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

بالمشكلات الثقافية، والحضارية، والتربوية والشخصية المؤثرة في دراستهم، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكبر المشكلات الثقافية كانت الفروقات التربوية المثالية بين الحضارتين الأمريكية والكورية، وأكبر مشكلة تربوية كانت مشكلة طلاقة اللغة الانجليزية، وأكبر مشكلة شخصية كانت المشكلة المادية.

## دراسة ككلو (Guclu,1994)

هدفت دراسة ككلو فحص مشاكل التكيف عند طلبة الدراسات العليا المداومين في جامعة بتسبرغ، ومصادر المساعدة التي وظفت من قبل هؤلاء الطلاب أثناء معالجتهم للمشاكل التي يواجهونها، وتم فحص الفروق بين الطلبة على أساس الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الموقع الجغرافي، والمستوى العلمي، والتخصص ومصادر التمويل، وجمعت هذه البيانات باستعمال مقياس ميشيجان لمشاكل الطلبة (MISPI)، وأيضا ثلاثة أسئلة إضافية ذات نهايات غير محدودة؟.

وتكونت العينة من (٢٩٣) طالبا وطالبة من طلاب الدراسات العليا من ٩٠ دولة يداومون في الجامعة في فصل الربيع.

وأظهرت نتائج الدراسة: أن الطلاب الأجانب يعانون من مشاكل في اللغة الإنجليزية والمساعدات المالية، والطالبات واجهن مشاكل في الخدمات الصحية وفي السجلات العلمية أكثر من الطلاب الذكور، وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب الذين حضروا من خمس مناطق جغرافية في جميع المشاكل باستثناء خدمات التوظيف، فالطلاب الأوربيون أظهروا أنهم يعانون مشاكل أقل من الأربعة مناطق الجغرافية الأخرى، وفي مجال اختيار مادة التخصص أظهر الطلاب الذين تخصصوا في العلوم الإنسانية أنهم واجهوا مشاكل أكثر من الطلاب الآخرين، وأظهر طلاب الماجستير أنهم واجهوا مشاكل أكثر من طلاب الدكتوراه في القبول واختيار التخصص والسجلات العلمية والمشاكل الاجتماعية والمعيشية والأكل واللغة الإنجليزية، والطلاب الذين حصلوا على علامات عالية في إتقان اللغة الإنجليزية واجهوا مشاكل أقل من الطلبة الذين



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

حصلوا على علامات أدنى، والطلاب الذين رعتهم حكوماتهم واجهوا مشاكل أكثر في التكيف، والخدمات، والسجلات العلمية، والاجتماعية، والمعيشية، والأكل والخدمات الدينية وتعلم اللغة الإنجليزية أكثر من المجموعات الأخرى، واستراتيجية التكيف من قبل الطلاب الأجانب كانت في كتابة الرسائل للأهل ومهاتفة الأهل والتكلم مع الأمريكان وإيجاد صداقات والحصول على وظائف غير شرعية خارج الجامعة والحصول على قروض من الأصدقاء، وكانت العائلة أكثر مساعد لهم في حل مشاكل التكيف.

**دراسة وليامز (Williams,1996)**

هدفت دراسة وليامز لتطوير أداة صادقة وموثوقة لقياس الرضا الطلابي عن الخدمات الإدارية في التعليم العالي في جامعة واين (Wayne state University) .

وقام الباحث بتطوير الأداة المستخدمة بالاعتماد على أدبيات الموضوع، وبالاستناد إلى مجموعة من الخبراء والخبرة العملية، فتحليل معامل الارتباط الذي أجري على اختبارين ضابطين لتقليل عدد العبارات من ٢٥٨ إلى ٥١، وتضمن الفحص الأول استجابات من ٢٨٢ طالباً ملتحقين في جامعات وكليات محلية تمثل نسبة ٨٠,٨%، الفحص الثاني لمجموعة من الطلاب (٣٠٣) طالب جامعي وخريج ما بعد الثانوي كانت نسبة استجابتهم ٧٦,١%، ففي مرحلة الاختبار وإعادة الاختبار برزت ثمانية عوامل هي:

الخدمات العامة للزبائن، فعالية المكتب، توصيل الرسائل، توجيهات سلبية للموظفين، حل المشاكل، جاهزية المواد للقراءة، استجابات الخدمات الشخصية، استجابات الخدمات الهاتفية، ولقد أظهرت الدراسة ٦٦,٤% نسبة الاختلاف بخصوص الرضا من الخدمات الإدارية بين طلاب الجامعة وطلاب الكلية، وأظهر معامل الارتباط برونباخ ألفا.

(Acronbach's alphacofficient of 94) ثباتاً معقولاً بين الاستجابات، وأن نتائج تحليل الاختبار وإعادة الاختبار باستعمال معامل ارتباط بيرسون قدم



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

دعماً لثبات الأداة، وأن قيمة (R ) للمجموع الكلي كانت (٧٧ ) مع المقاييس الفرعية الفردية، التي تتراوح فيها قيم (R ) من ( ٨١% ) للخدمات العامة للقراءة إلى (٦٦%) لجاهزية المادة للقراءة.

فأظهرت نتائج الدراسة أن الأداة تتمتع بموثوقية كافية لقياس رضا طالب الكلية بالخدمات الإدارية، وكذلك أن الأداة لا تميز بين الطلاب بالاعتماد على تصنيفهم أو جنسهم، أو عمرهم أو حالتهم الاجتماعية، وأن الأداة قابلة للاستعمال من قبل الطلاب بغض النظر عن الفروقات بين خصائصهم المدرسية والشخصية.

خلاصة الدراسات السابقة:

لاحظ الباحث من خلال عرض الدراسات السابقة، أن هناك العديد من الدراسات التي تناولت مشكلات طلبة الدراسات العليا، ومن خلال استعراض الباحث للدراسات السابقة التي تناولت مشكلات الطلبة الجامعيين في مختلف الثقافات العربية والأجنبية لوحظ أن الطلبة الجامعيين يعانون من مشكلات مختلفة في مجالات متعددة: أكاديمية، إدارية، اقتصادية، اجتماعية،وأن قيمة هذه المشكلات تتأثر بمتغيرات عديدة مثل: الجنس، والتخصص، والعمل، والدخل الشهري.

وقد استخدمت معظم الدراسات العربية والأجنبية، قائمة موني لضبط مشكلات الطلبة في مرحلة الدراسة الجامعية، مع إجراء التعديل اللازم لها وفق البيئة التي أجريت فيها الدراسة، وبعض هذه الدراسات استخدمت مقياساً مطور من قبل الباحثين ومن خلال الطلبة أنفسهم والأدب السابق.

وتؤكد الدراسات العربية على أن الطلبة في الجامعات يشطون من مشكلات مختلفة، تتعلق بالمجالات الأكاديمية، والاقتصادية، والصحية، والنفسية، ومشكلات مختلفة، تتعلق بالحياة العاطفية، والشخصية والبيئية.

كما تؤكد الدراسات الأجنبية على وجود مشكلات أكاديمية: القلق من الامتحانات، فهم المحاضرات، وكذلك المشكلات المتعلقة باستخدام المكتبة والكتب المقررة للدراسة، وكذلك مشكلات التكيف مع المحيط، والمشكلات اللغوية والمالية.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

لم يعثر الباحث في الدراسات السابقة – حسب اطلاعه– على دراسة حول مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية، مما يعني تميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة، من حيث مجتمع الدراسة، ومتغيرات الدراسة، مما يؤدي إلى إثراء هذه الدراسة للدراسات السابقة وإغنائها.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الثالث

## الطريقة الإجراءات

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة
- أداة الدراسة
  - صدق الأداة
  - ثبات الأداة
- متغيرات الدراسة
- إجراءات الدراسة
- المعالجات الإحصائية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الثالث

## الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة، والمجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وأداة الدراسة، ومتغيرات الدراسة، وإجراءات الدراسة، والمعالجة الإحصائية، وفيما يلي بيان ذلك:

### منهج الدراسة:

استخدم المنهج الوصفي التحليلي المسحي لمناسبته لغرض الدراسة:

### مجتمع الدراسة:

يبلغ عدد مجتمع الدراسة (١٥٦٠) طالباً وطالبة مسجلين في برامج الدراسات العليا لعام ٩٩/٩٨ في كل جامعات الضفة الغربية والتي تشمل جامعة بيرزيت، جامعة القدس، جامعة الخليل، جامعة النجاح الوطنية.

وقد قام الباحث بجمع هذه المعلومات عبر زيارته لوزارة التعليم العالي ومن خلال الدليل الموجز الذي يصدر عن وزارة التعليم العالي والجدول (١) يبين توزيع مجتمع الدراسة تبعاً للجامعة والكلية.

**الجدول (١)**

توزيع مجتمع الدراسة حسب الجامعة والكلية

| الكلية / الجامعة | علمية | إنسانية | المجموع |
|---|---|---|---|
| جامعة النجاح الوطنية | ١٨٤ | ٤٤٥ | ٦٢٩ |
| جامعة بيرزيت | ٣٩ | ٣٠٣ | ٣٤٢ |
| جامعة القدس | ١٢٨ | ٤٥٠ | ٥٧٨ |
| جامعة الخليل | - | ١١ | ١١ |
| المجموع | ٣٥١ | ١٢٠٩ | ١٥٦٠ |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

عينة الدراسة:

أجريت الدراسة على عينة قوامها (٢٣٥) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية من الجامعات الأربع بواقع تمثيل (١٥%) من مجتمع الدراسة، وقد تم استرجاع (٢٢٢) استبانة، استبعد منها لعدم استكمال شروط الاستجابة (٥) استبانات وتم إجراء التحليل الإحصائي للاستبانات التي استوفت شروط الاستجابة والتي بلغ عددها (٢١٨٧) استبانة أي ما نسبته (٩٢,٣٤%) من الاستبانات الموزعة والجداول (٢)، (٣)، (٤)، (٥)، (٦)، (٧)، (٨)، (٩)، (١٠) تبين وصف العينة تبعاً لمتغيراتها المستقلة:

١.متغير الجنس:

**الجدول (٢)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

| الجنس | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| ذكر | ١٢٧ | ٥٨,٥ |
| أنثى | ٩٠ | ٤١,٥ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |

٢.متغير العمر:

**الجدول (٣)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر

| العمر | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| ٢٠-٢٥ سنة | ٤٥ | ٢٠,٧ |
| ٢٦-٣٠ سنة | ٩٢ | ٤٢,٤ |
| ٣١-٣٥ سنة | ٥٠ | ٢٣,٠ |
| ٣٥ سنة فأكثر | ٣٠ | ١٣,٩ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣.متغير الحالة الاجتماعية:

**الجدول (٤)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

| الحالة الاجتماعية | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| أعزب | ١٠١ | ٤٦,٥ |
| متزوج | ١١٦ | ٥٣,٥ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |

٤.متغير الكلية:

**الجدول (٥)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الكلية

| الكلية | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| إنسانية | ١٥٩ | ٧٣,٣ |
| علمية | ٥٨ | ٢٦,٨ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |

٥.متغير المعدل الدراسي:

**الجدول (٦)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير المعدل الدراسي

| المعدل الدراسي | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| أكثر من ٩٠% | ١٧ | ٧,٨ |
| ٨٠-٨٩,٩ | ١٦٥ | ٧٦ |
| أقل من ٨٠% | ٣٥ | ١٦,٢ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٦.متغير العمل

**الجدول (٧)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمل

| العمل | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| يعمل | ١٩١ | ٨٨ |
| لا يعمل | ٢٦ | ١٢ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |

٧.متغير الدخل الشهري:

**الجدول (٨)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير الدخل الشهري

| الدخل الشهري بالدينار | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| ١٠٠-٢٠٠ دينار | ٢٣ | ١٠,٦ |
| ٢٠١-٣٠١ دينار | ٨٠ | ٣٦,٩ |
| ٣٠١-٤٠٠ دينار | ٦٢ | ٢٨,٦ |
| أكثر من ٤٠٠ دينار | ٥٢ | ٢٤ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |

٨.متغير التخصص في الثانوية العامة:

**الجدول (٩)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير التخصص في الثانوية العامة

| التخصص في الثانوية العامة | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| علمي | ١٢٢ | ٥٦,٢ |
| أدبي | ٩٥ | ٤٣,٨ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٩.متغير الحصول على البكالوريوس داخل الوطن أو خارجة:

**الجدول (١٠)**

وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير البكالوريوس داخل الوطن أو خارجة

| البكالوريوس | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| داخل الوطن | ١٨١ | ٨٣,٤ |
| خارج الوطن | ٣٦ | ١٦,٦ |
| المجموع | ٢١٧ | %١٠٠ |

**أداة الدراسة:**

اعتمدت هذه الدراسة على أداة قياس واحدة هي الاستبانة، حيث طور الباحث استبانة خاصة للتعرف على مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة لأغراض الدراسة والتحليل.

وقد استندت مكونات هذه الأداة إلى عدد من المقاييس المقننة والمستخدمة للتعرف على مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية في دراسة (الحوامدة،١٩٩٤).

وقد تكونت الأداة من جزئين هما:

**الجزء الأول:**

اشتمل على المعلومات الشخصية الأولية، الجنس، العمر ، الحالة الاجتماعية، الكلية، المعدل الدراسي، العمل، الدخل الشهري، التخصص في الثانوية العامة.

**الجزء الثاني:**

تكون هذا الجزء من خمسة مجالات من مجالات مشكلات طلبة الدراسات العليا ولكل مجال عدد من الفقرات وهذه المجالات هي:

المجال الأول: مجال المشكلات الأكاديمية وقد تكون هذا المجال من (٢٨) فقرة.

المجال الثاني: مجال المشكلات الإدارية وقد تكون هذا المجال من (١٧) فقرة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الثالث: مجال المشكلات الاقتصادية: وقد تكون هذا المجال من (١١) فقرة.

المجال الرابع: مجال المشكلات الاجتماعية: وقد تكون هذا المجال من (١١) فقرة.

المجال الخامس: مجال المشكلات النفسية: وقد تكون هذا المجال من (١٧) فقرة.

وتعتمد هذه الاستبانة في بنائها على أساس سلم ليكرت (Likert scale) الذي يتكون من خمسة مستويات في تحديد سلم الاستجابة، وذلك على النحو التالي:

١.درجة كبيرة جداً (٥) درجات.

٢.درجة كبيرة (٤) درجات.

٣.درجة متوسطة (٣) درجات.

٤.درجة قليلة (٢) درجة.

٥.درجة قليلة جداً (١) درجة.

وطلب من المستجيبين وضع إشارة (x) على يسار كل فقرة تبعا لسلم الاستجابة بما يتناسب مع آرائهم الشخصية، وتم صياغة فقرات الاستبانة صياغة إيجابية لكل مجال من مجالات مشكلات طلبة الدراسات العليا، لكي تصل عدد الفقرات إلى (٨٤) فقرة.

**صدق الأداة:**

للتحقق من صدق أداة الدراسة فقد اعتمد الباحث طريقة صدق المحتوى، حيث عرضت الاستبانة على هيئة من المحكمين من ذوي الخبرة والتخصص من حملة شهادة الدكتوراه من كليات مختلفة في جامعة النجاح الوطنية وتكونت هذه العينة من (١٠) محكمين وقد تم اعتماد الفقرات التي أجمع عليها (٧٠%) فأكثر من المحكمين حيث كان هناك إجماع حول استبانة التعرف على مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية، وتم إجراء تعديل بسيط فقط على سلم الاستجابة واستبدال كلمة لا يوجد مشكلة على الإطلاق بدرجة قليلة جداً.

وكذلك تم إجراء التعديلات المناسبة على بعض الفقرات في ضوء ملاحظات وتوجيهات واقتراحات المحكمين وبعد مراحل من المراجعة واستبعاد وإضافة بعض



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفقرات استقرت الاستبانة على صورتها النهائية، وأصبحت مكونة من (٨٤) فقرة وتضم خمس مجالات وهي: المجال الأكاديمي،ويضم (٢٨) فقرة، والمجال الإداري ويضم (١٧) فقرة والمجال الاقتصادي ويضم (١١) فقرة، والمجال الاجتماعي ويضم (١١) فقرة ، والمجال النفسي ويضم (١٧) فقرة.

ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الأداة طبقت على عينة قوامها (٣٠) طالباً من طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية واستخدمت معادلة كرونباخ الفا لحساب معامل الثبات والجدول (١١) تبين ذلك.

الجدول (١١)

ثبات الأداة باستخدام معادلة كرونباخ الفا

| المجالات | الثبات |
|---|---|
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٠,٨٧ |
| مجال المشكلات الإدارية | ٠,٨٣ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٠,٩١ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٠,٨٨ |
| مجال المشكلات النفسية | ٠,٧٨ |
| الثبات الكلي | ٠,٩٣ |

يتضح من الجدول أن الثبات الكلي للأداة وصل إلى ( ٠,٩٣) وتراوحت معاملات الثبات على المجالات بين (٠,٧٨ – ٠,٩١) وجميعها عالية تفي بأغراض الدراسة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## متغيرات الدراسة:

تتضمن هذه الدراسة المتغيرات التالية:

- **المتغيرات المستقلة وتشمل:**

أ. متغير الجنس وله مستويان وهما:

- ذكر.
- أنثى

ب. متغير العمر: وله أربعة مستويات هي:

- ٢٠-٢٥ سنة.
- ٢٦-٣٠ سنة.
- ٣١-٣٥ سنة.
- ٣٥ فأكثر.

ج. متغير الحالة الاجتماعية وله مستويان هي:

- أعزب .
- متزوج.

د. متغير الكلية وله مستويان هما:

- أعزب.
- متزوج.

متغير المعدل الدراسي وله ثلاثة مستويات هي:

- ٩٠ % فأكثر.
- ٨٠% - ٨٩,٩%.
- ٨٠% فاقل.

و. متغير العمل وله مستويان هي:

- يعمل .
- لا يعمل.

ز. متغير الدخل الشهري وله أربعة مستويات هي :



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- ١٠٠-٢٠٠ دينار.
- ٢٠٠-٣٠٠ دينار.
- ٣٠٠-٤٠٠ دينار.
- ٤٠٠دينار فأكثر.

ح. متغير التخصص في الثانوية العامة وله مستويان هما:

- علمي .
- أدبي.

ط. متغير الجامعة التي حصل على البكالوريوس منها وله مستويان هما:

- داخل الوطن.
- خارج الوطن.

**المتغير التابع:**

يتمثل في الاستجابة على استبانة التعرف على مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية حيث تشتمل على مجالات المشكلات التالية:

- مجال المشكلات الأكاديمية.
- مجال المشكلات الإدارية.
- مجال المشكلات الاقتصادية.
- مجال المشكلات الاجتماعية.
- مجال المشكلات النفسية.

## إجراءات الدراسة:

لقد تم إجراء الدراسة وفق الخطوات التالية:

- إعداد أداة الدراسة بقسمها بصورتها النهائية.
- تحديد أفراد عينة الدراسة.
- توزيع الاستبانة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- تجميع الاستبانات وترميزها وإدخالها إلى الحاسب ومعالجتها باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

**المعالجات الإحصائية:**

من أجل معالجة البيانات تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وذلك باستخدام الإحصائيات التالية:

١. المتوسطات الحسابية والنسب المئوية.
٢. اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين ( Independent t-test).
٣. تحليل التباين الأحادي (ANOVA) واختبار أقل فرق دال (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية.
٤. معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج معامل الثبات.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الرابع

## نتائج الدراسة

- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى.
- النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية.
- النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة.
- النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة.
- النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة.
- النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة.
- النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة.
- النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة.
- النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الرابع

# نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة، وفيما يلـــي بيان لذلك:

**أولا: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه:**

ما مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية ؟

للإجابة عن السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لكـــل فقـــرة، ولكل مجال من مجالات المشكلات، والدرجة الكلية للمشكلات، ونتـــائج الجـداول (١٢ )، (١٣) ، (١٤)، (١٥)، (١٦) تبين ذلك بينما يبين الجـــدول (١٧) ترتيـــب المجالات تبعاً لدرجة المشكلات والدرجة الكلية للمشكلات.

ومن أجل تفسير النتائج اعتمدت النسب المئوية التالية:

- ٨٠ % فأكثر درجة مشكلات كبيرة جداً.
- ٧٠-٧٩,٩% درجة مشكلات كبيرة.
- ٦٠-٦٩,٩\% درجة مشكلات متوسطة.
- ٥٠-٥٩,٩% درجة مشكلات قليلة.
- أقل من ٥٠% درجة مشكلات قليلة جداً.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

١. مجال المشكلات الأكاديمية:

## الجدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الأكاديمية

| الرقم | الفقرات | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية (%) | درجة المشكلات |
|---|---|---|---|---|
| ١ | وجود الامتحان الشامل في برامج الدراسات العليا | ٣,٣٠ | ٦٦ | متوسطة |
| ٢ | طول فترة الدراسة قياساً بالجامعات الأخرى | ٣,٨٩ | ٧٧,٨ | كبيرة |
| ٣ | كثرة المواد الاستدراكية | ٣,١٦ | ٦٣,٢ | متوسطة |
| ٤ | ارتباط علامة الطالب بمدى علاقته بالمدرس | ٣,٧١ | ٧٤,٢ | كبيرة |
| ٥ | التحيز للإناث على حساب الذكور | ٣,٤١ | ٦٨,٢ | متوسطة |
| ٦ | قلة التوازن ما بين الجانبين النظري والتطبيقي للمواد الدراسية | ٣,٦٩ | ٧٣,٨ | كبيرة |
| ٧ | استخدام أسلوب التدريس التقليدي في التدريس | ٣,٥٣ | ٧٠,٦ | كبيرة |
| ٨ | تدني مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس من الناحية الأكاديمية | ٣,٦٦ | ٧٣,٢ | كبيرة |
| ٩ | تركيز بعض المدرسين على المصادر الأجنبية رغم توافر العربية | ٣,١٥ | ٦٣ | متوسطة |
| ١٠ | قلة تشجيع بعض المدرسين على استقلالية الطالب الفكرية | ٣,٣٥ | ٦٧ | متوبطة |
| ١١ | قلة استخدام الامتحانات كوسيلة لتعميق فهم المادة التعليمية | ٢,٨١ | ٤٣,٦ | قليلة جداً |
| ١٢ | الصعوبة في اختيار عنوان أطروحة الماجستير | ٣,٥٨ | ٧١,٦ | كبيرة |
| ١٣ | قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة | ٣,٩٧ | ٧٩,٤ | كبيرة |
| ١٤ | خلو المكتبة العامة للجامعة من وجود قاعة خاصة بطلبة الدراسات العليا | ٣,٩٠ | ٧٨ | كبيرة |
| ١٥ | قلة عدد الأساتذة المؤهلين للإشراف على أطروحات الماجستير | ٤,٠ | ٨٠ | كبيرة جداً |
| ١٦ | ضعف التعاون بين المرشد الأكاديمي والطالب | ٣,٧٢ | ٧٤,٤ | كبيرة |
| ١٧ | ندرة عدد المحاضرات والندوات الأكاديمية اللامنهجية | ٣,٢٩ | ٦٥,٨ | متوسطة |
| ١٨ | عدم تفرغ طلبة الماجستير للدراسة | ٣,٩٤ | ٧٨,٨ | كبيرة |
| ١٩ | الضعف في اللغة الإنجليزية | ٣,٦٢ | ٧٢,٤ | كبيرة |
| ٢٠ | ندرة توفر الأجهزة والمواد اللازمة للدراسة | ٣,٦٥ | ٧٣ | كبيرة |
| ٢١ | ارتفاع علامة النجاح لمساقات الدراسات العليا | ٣,٣٥ | ٦٧ | متوسطة |
| ٢٢ | صعوبة أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار | ٣,٣٧ | ٦٧,٤ | متوسطة |
| ٢٣ | كثافة المادة التعليمية ومتطلبات المساق الواحد | ٣,٤٧ | ٦٩,٤ | متوسطة |
| ٢٤ | تشتت الطلبة بسبب طول مدة المحاضرة | ٣,٢٤ | ٦٤,٨ | متوسطة |
| ٢٥ | تطبيق نظام الإنذارات من جانب إدارة الجامعة | ٣,١٠ | ٦٢ | متوسطة |
| ٢٦ | ضعف التعارف بين المرشد الأكاديمي والطالب | ٣,٢٨ | ٦٥,٦ | متوسطة |
| ٢٧ | ضعف التزام بعض المدرسين بمواعيد المحاضرات. | ٣,٢٢ | ٦٤,٤ | متوسطة |
| ٢٨ | ضعف أساليب تقويم طلبة الدراسات العليا | ٣,٤٥ | ٦٩ | متوسطة |
| | الدرجة الكلية للمشكلات على المجال | ٣,٤٥ | ٦٩ | متوسطة |

*أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول (١٢) أن درجة المشكلات على فقرات مجال المشكلات الأكاديمية كانت كبيرة جداً على الفقرة (١٥) حيث وصل متوسط الاستجابة إلى (٨٠%)، وكانت كبيرة على الفقرات ( ٢، ٤، ٦، ٧، ٨، ١٢، ١٣، ١٤، ١٦، ١٨، ١٩، ٢٠) حيث تراوح متوسط الاستجابة عليها بين (٧٠,٦-٧٩,٤%)، وكانت متوسط على الفقرات (١، ٣، ٥، ٩، ١٠، ١١، ١٧، ٢١، ٢٢، ٢٣،٢٤، ٢٥، ٢٦، ٢٧، ٢٨) حيث تراوحت النسبة المئوية للاستجابة عليها بين (٦٢-٦٨,٢%)، وكانت قليلة جداً على الفقرة (١١) حيث وصل متوسط الاستجابة عليها إلى (٤٣,٦%). وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٦٩.%) ومثل هذه النسبة تدل على درجة مشكلات متوسطة على المجال.

## ٢. مجال المشكلات الإدارية:

الجدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الإدارية

| الرقم | الفقرات | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية (%) | درجة المشكلات |
|---|---|---|---|---|
| ١ | قسوة التعليمات والأنظمة والقوانين الخاصة بالدراسات العليا | ٣,٨٣ | ٧٦,٦ | كبيرة |
| ٢ | تغير الجامعة للخطط الدراسية دون اشعار الطالب | ٤,٠٤ | ٨٠,٨ | كبيرة جداً |
| ٣ | اغفال اشراك الطلبة في تحديد وقت المحاضرات والامتحانات | ٣,٦٥ | ٧٣ | كبيرة |
| ٤ | طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة | ٤,٠٧ | ٨١,٤ | كبيرة جداً |
| ٥ | المعاملة السيئة من بعض الموظفين في الجامعة | ٣,٣٨ | ٦٧,٨ | متوسطة |
| ٦ | صعوبة التنسيق بين الدوام في الجامعة والعمل | ٣,٧٣ | ٧٤,٦ | كبيرة |
| ٧ | عدم إعطاء المنح لمستحقيها | ٤,٠٤ | ٨٠,٨ | كبيرة جداً |
| ٨ | قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة | ٣,٦٨ | ٧٣,٦ | كبيرة |
| ٩ | ندرة تقدير الجامعة جهد الطالب المتميز في الدراسات العليا | ٣,٩٨ | ٧٩,٦ | كبيرة |
| ١٠ | عدم السماح بتصوير رسائل الماجستير بحرية | ٣,٤٧ | ٦٩.٤ | متوسطة |
| ١١ | ضعف كفاءة بعض موظفي المكتبة | ٣,٢٦ | ٦٥,٢ | متوسطة |
| ١٢ | عدم السماح باستعارة الدوريات من المكتبة | ٣,٥٣ | ٧٠,٦ | كبيرة |
| ١٣ | افتقار المكتبة لدليل (فهارس ببلوغرافية) لعناوين رسائل الماجستير والأبحاث | ٣,٨٦ | ٧٧,٢ | متوسطة |
| ١٤ | تعقيد اجراءات الإعارة في المكتبة | ٣,٣٩ | ٦٧,٨ | كبيرة |
| ١٥ | اغلاق المكتبة في وقت مبكر | ٣,٨٤ | ٧٦,٨ | كبيرة |
| ١٦ | قلة إلتزام بعض أعضاء الهيئة التدريسية بساعات المكتب | ٣,٦٥ | ٧٣ | كبيرة |
| ١٧ | ضعف تكامل الدوريات المتوفرة في المكتبة | ٣,٦٢ | ٧٢,٤ | كبيرة |
| | الدرجة الكلية للمشكلات على المجال | ٣,٧٠ | ٧٤ | كبيرة |

*أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول(١٣) أن درجة المشكلات كانت كبيرة جداً على الفقرات (٢، ٤، ٧) حيث كانت النسبة المئوية للاستجابة عليها أكثر من (٨٠%)، وكانت كبيرة على الفقرات (١، ٣، ٧، ٨، ٩، ١٢، ١٣، ١٥، ١٦، ١٧) حيث تراوح متوسط الاستجابة عليها بين (٧٠٦%- ٧٩,٦%) وكانت متوسطة على الفقرات (٥، ١٠، ١١، ١٤) حيث تراوحت النسبة المئوية للاستجابة عليها (٦٥,٢%- ٦٩,٤%).

وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٧٤%) ومثل هذه النسبة تعبر عن مشكلات كبيرة على المجال الإداري.

## الجدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الاقتصادية

| الرقم | الفقرات | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية (%) | درجة المشكلات |
|---|---|---|---|---|
| ١ | ارتفاع الأقساط الجامعية للدراسات العليا | ٤,٥٣ | ٩٠,٦ | كبيرة جداً |
| ٢ | ارتفاع أثمان الكتب والمراجع | ٤,٥٣ | ٩٠,٦ | كبيرة جداً |
| ٣ | ارتفاع أسعار تصوير المواد داخل المكتبة | ٣,٨٩ | ٧٧,٨ | كبيرة |
| ٤ | ارتفاع تكاليف إعداد أطروحة الماجستير | ٤,٢٨ | ٨٥,٦ | كبيرة جداً |
| ٥ | ندرة الدعم المادي من جانب الجامعة لطلبة الدراسات العليا | ٤,٣١ | ٨٦,٢ | كبيرة جداً |
| ٦ | ارتفاع تكلفة طباعة الأبحاث | ٣,٩٧ | ٧٩,٤ | كبيرة |
| ٧ | ارتفاع تكاليف ترجمة الأبحاث والمقالات ذات العلاقة بمقررات الماجستير | ٤,١٦ | ٨٣,٢ | كبيرة جداً |
| ٨ | كثرة متطلبات المساق الواحد | ٣,٨٧ | ٧٧,٤ | كبيرة |
| ٩ | اصرار بعض الأساتذة على طباعة بعض الواجبات التي يطلبونها مني | ٣,٤٧ | ٦٩,٤ | متوسطة |
| ١٠ | ارتفاع تكلفة إحضار الدراسات السابقة الأجنبية من الخارج | ٣,٧٩ | ٧٥,٨ | كبيرة |
| ١١ | ارتفاع أجور المواصلات من وإلى الجامعة | ٣,٢٠ | ٦٤ | متوسطة |
| | الدرجة الكلية للمشكلات على المجال | ٣,٦٦ | ٧٣,٢ | كبيرة |

*أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول (١٤) أن درجة المشكلات كانت كبيرة جداً على الفقرات ( ١، ٢، ٤، ٥، ٧) حيث كانت النسبة المئوية للاستجابة عليها أكثر من (٨٠%)، وكانت كبيرة على الفقرات (٣، ٦، ٨، ١٠) حيث تراوحت النسبة المئوية للاستجابة عليها بين (٧٥,٨- ٧٩,٤%) وكانت متوسطة على الفقرتين (٩، ١١) حيث كانت النسبة المئوية للاستجابة عليها على التوالي (٦٩,٤%، ٦٤%).

وفيما يتعلق بالمشكلات الاقتصادية الكلية للمجال كانت كبيرة حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٧٣,٢%).

٤. مجال المشكلات الاجتماعية:

**الجدول (١٥)**

المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات الاجتماعية

| الرقم | الفقرات | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية (%) | درجة المشكلات |
|---|---|---|---|---|
| ١ | تفشي الوساطات في الجامعة في الأمور الأكاديمية | ٤,٠٦ | ٨١,٢ | كبيرة جداً |
| ٢ | نقص الوقت الحر والأنشطة اللامنهجية في الجامعة | ٣,٥٦ | ٧١,٢ | كبيرة |
| ٣ | صعوبة التكيف مع الآخرين من بيئات اجتماعية مختلفة | ٣,١٢ | ٦٢,٤ | متوسطة |
| ٤ | عدم وجود من يهتم بالمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة | ٣,٣٧ | ٦٧,٤ | متوسطة |
| ٥ | لدي صعوبة في التعامل مع الجنس الآخر في الأمور الأكاديمية | ٢,٤١ | ٤٨,٢ | قليلة جداً |
| ٦ | ضعف القدرة على استغلال الوقت الحر إيجابياً | ٢,٩٦ | ٥٩,٢ | قليلة جداً |
| ٧ | صعوبة التكيف مع الوضع الدراسي في الجامعة | ٣,١٩ | ٦٣,٨ | قليلة |
| ٨ | قلة مراعاة خصائص التعامل مع طلبة الدراسات العليا مقارنة بطلبة البكالوريوس | ٣,٤٠ | ٦٨ | متوسطة |
| ٩ | ندرة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة | ٣,١٢ | ٦٢,٤ | متوسطة |
| ١٠ | قلة الأصدقاء الذين يمكن الاعتماد عليهم | ٢,٨٤ | ٥٦,٨ | قليلة |
| ١١ | بناء الصداقات في الجامعة على أساس المصلحة | ٣,١٥ | ٦٣ | متوسطة |
| | الدرجة الكلية للمشكلات على المجال | ٣,١٩ | ٦٣,٨ | متوسطة |

*أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول (١٥) أن درجة المشكلات كانت كبيرة جداً على الفقرة (١) حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٨١,٢%) وكانت كبيرة على الفقرات (٢) حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة عليها إلى (٧١,٢%) وكانت متوسطة على الفقرات ( ٣، ٤، ٧، ٨، ٩، ١١) حيث تراوحت النسبة المئوية للاستجابة عليها بين (٦٢,٤%)- ٦٧,٤%) وكانت قليلة على الفقرتين (٦، ١٠) حيث كان متوسط الاستجابة عليها على التوالي (٥٩,٢%، ٥٦,٨%) وكانت قليلة جداً على الفقرة (٥) حيث وصل متوسط الاستجابة عليها إلى (٤٨,٢%). وفيما يتعلق بالمشكلات الكلية للمجال الاجتماعية وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٦٣,٨%) ومثل هذه النسبة تعبر عن درجة متوسطة من المشكلات على المجال.

٤. مجال المشكلات النفسية:

**الجدول (١٦)**

المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية على مجال المشكلات النفسية

| الرقم | الفقرات | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية (%) | درجة المشكلات |
|---|---|---|---|---|
| ١ | صعوبة تحقيق ما أصبو إليه جراء دراستي العليا | ٣,٥٣ | ٧٠,٦ | كبيرة |
| ٢ | الخوف من الفشل في الدراسة | ٢,٩٢ | ٥٨,٤ | قليلة |
| ٣ | الشعور بالقلق الدائم من الامتحانات | ٣,١٣ | ٦٢,٦ | متوسطة |
| ٤ | الشعور بالارهاق معظم الأوقات | ٣,٣٥ | ٦٧ | متوسطة |
| ٥ | ضعف الدافعية عندي للدراسة بعد القبول للماجستير | ٢,٨١ | ٥٦,٢ | قليلة |
| ٦ | قلة مراعاة بعض المدرسين لمشاعر الطلبة | ٣,٠٩ | ٦١,٨ | متوسطة |
| ٧ | قلة اتاحة الفرصة للتعبير عن الذات | ٢,٩٤ | ٥٨,٨ | قليلة |
| ٨ | الغضب السريع الذي ينتابني من فترة لأخرى | ٢,٩٠ | ٥٨ | قليلة |
| ٩ | تقلب مزاجي من وقت لأخر | ٢,٧٤ | ٥٤,٨ | قليلة |
| ١٠ | الشعور بالاحباط من دراستي للماجستير | ٢,٨١ | ٥٦,٢ | قليلة |
| ١١ | الشعور بالغربة بين الأخرين | ٢,٥٩ | ٥١,٨ | قليلة |
| ١٢ | الشعور بسرعة نسيان المعلومات والأفكار | ٢,٩٠ | ٥٨ | قليلة |
| ١٣ | الشعور بضعف التركيز المناسب أثناء الدراسة | ٢,٩٦ | ٥٩,٢ | قليلة |
| ١٤ | الخجل من جانبي في كثير من الأمور والمواقف | ٢,٤١ | ٤٨,٢ | قليلة جداً |
| ١٥ | قلة الجرأة من جانبي في كثير من الأمور والمواقف | ٢,٣٤ | ٤٦,٨ | قليلة جداً |
| ١٦ | الميل إلى الوحدة والانعزال عن الأخرين | ٢,٢٧ | ٤٥,٤ | قليلة جداً |
| ١٧ | الشعور بأن الأخرين يراقبون سلوكي | ١,٩٧ | ٣٩,٤ | قليلة جداً |
| | الدرجة الكلية للمشكلات على المجال | ٢,٨٠ | ٥٦ | قليلة |

*أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول (١٦) أن درجة المشكلات كانت كبيرة على الفقـرة (١) حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة عليها إلى (٧٠,٦%)، وكانت متوسطة على الفقرات (٣، ٤، ٦) حيث تراوحت النسبة المئوية للاستجابة عليها بيـــن (٦١,٨-٦٧%)، وكانت قليلة على الفقرات (٢، ٥، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣) حيـث تراوحت النسبة المئوية للاستجابة عليها بين (٥١,٨%)- ٥٩,٢%) وكانت قليلـة جداً على الفقرات (١٤، ١٥، ١٦، ١٧) حيث تراوحت النسبة المئوية للاســتجابة عليها أقل من (٥٠%).

وفيما يتعلق بالمشكلات الكلية لمجال المشكلات النفسية فقد كـــانت قليلـة، حيث وصل متوسط الاستجابة إلى (٥٦%).

٦. الترتيب لمجالات المشكلات والدرجة الكلية للمشكلات:

**الجدول (١٧)**

الترتيب والمتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات والدرجة الكلية

| الترتيب | المجالات | متوسط الاستجابة * | النسبة المئوية (%) | درجة المشكلات |
|---|---|---|---|---|
| ١ | المجال الأكاديمي | ٣,٤٥ | ٦٩ | متوسطة |
| ٢ | المجال الإداري | ٣,٧٠ | ٧٤ | كبيرة |
| ٣ | المجال الاقتصادي | ٣,٦٦ | ٧٣,٢ | كبيرة |
| ٤ | المجال الاجتماعي | ٣,١٩ | ٦٣,٨ | متوسطة |
| ٥ | المجال النفسي | ٢,٨٠ | ٥٦ | قليلة |
| | الدرجة الكلية | ٣,٣٦ | ٦٧,٢ | متوسطة |

*أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.

يتضح من الجدول (١٧) ما يلي:

- أن ترتيب مجالات المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية جاءت على النحو التالي:

المرتبة الأولى: المجال الإداري ( ٧٤%).

المترتبة الثانية: المجال الاقتصادي (٧٣,٢%).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المرتبة الثالثة: المجال الأكاديمي (٦٩%).

المتربة الرابعة: المجال الاجتماعي(٦٣,٨%).

المرتبة الخامسة: المجال النفسي (٥٦%).

- أن درجة المشكلات الكلية كانت متوسطة حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٦٧,٢%).

**ثانياً: النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس.

لفحص الفرضية استخدم الباحث اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (١٨) تبين ذلك.

**الجدول (١٨)**

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الجنس

| المجالات | ذكر | | أنثى | | ت | مستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | المحسوبة | الدلالة |
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٤٦ | ٠,٥٢ | ٣,٤٣ | ٠,٤٨ | ٠,٤٤ | ٠,٦٥ |
| مجال المشكلات الإدارية | ٣,٧٧ | ٠,٥٩ | ٣,٦٠ | ٠,٦٠ | ٢,١٣ | *٠,٠٣ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٧٤ | ٠,٥٤ | ٣,٥٥ | ٠,٥٦ | ٢,٤٥ | *٠,٠١ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,٢٨ | ٠,٧٧ | ٣,٠٧ | ٠,٦٩ | ٢,١٢ | *٠,٠٣ |
| مجال المشكلات النفسية | ٢,٦٨ | ٠,٨٨ | ٢,٩٧ | ٠,٧٧ | ٢,٥٥ | *٠,٠١ |
| الدرجة الكلية | ٣,٣٩ | ٠,٤٧ | ٣,٣٢ | ٠,٤٤ | ١,٠٢ | ٠,٣٠ |

*دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥) ت الجدولية (١,٩٦).

يتضح من الجدول (١٨) أن قيم (ت) المحسوبة على مجالات المشكلات (الإدارية، والاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) كانت على التوالي (٢,١٣، ٢,٤٥، ٢,١٢، ٢,٥٥) وجميع هذه القيم أكبر من القيمة الجدولية (١,٩٦) أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات على هذه المجالات تعزى لمتغير



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجنس، حيث كانت الفروق لصالح الذكور في المجالات (الإدارية، والاقتصادية، والاجتماعية)، بينما كانت الفروق لصالح الإناث في مجال المشكلات النفسية، وفيما يتعلق بمجال المشكلات الأكاديمية والدرجة الكلية للمشكلات لم تكن الفروق دالة إحصائياً.

**ثالثاً: النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

لفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (١٩) تبين ذلك.

**الجدول (١٩)**

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

| المجالات | أعزب | | متزوج | | ت | مستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | المحسوبة | الدلالة |
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٤٧ | ٠,٥٦ | ٣.٤٤ | ٠,٤٥ | ٠,٤٠ | ٠,٦٨ |
| مجال المشكلات الإدارية | ٣,٧٦ | ٠,٥٨ | ٣,٦٤ | ٠,٦١ | ١,٤٦ | ٠,١٤ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٧٠ | ٠,٥٧ | ٢,٦٢ | ٠,٥٤ | ١,٠٣ | ٠,٣٠ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,٣٢ | ٠,٧٦ | ٣,٠٩ | ٠,٧١ | ٢,٢٦ | *٠,٠٢ |
| مجال المشكلات النفسية | ٢,٧٨ | ٠,٨٧ | ٢,٨٢ | ٠,٨٣ | ٠,٣٦ | ٠,٧١ |
| الدرجة الكلية | ٣.٤٠ | ٠,٤٧ | ٣,٣٢ | ٠,٤٤ | ١,٣١ | ٠,١٩ |

*دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha$ = ٠,٠٥) ت الجدولية (١,٩٦).

يتضح من الجدول (١٩) أن قيم (ت) المحسوبة على مجالات المشكلات (الأكاديمية ، والاقتصادية، والنفسية) كانت على التوالي (٠,٤٠، ١,٤٦، ١,٤٦، ١,٠٣، ٠,٣٦، ١,٣١) وجميع هذه القيم أقل من قيمة (ت) الجدولية (١,٩٦) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات على هذه المجالات تعزى



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

لمتغير الحالة الاجتماعية عند الطلبة بالرغم أن الفروق لم تكن دالة إحصائياً على الدرجة الكلية إلا أنها كانت دالة إحصائياً على مجال المشكلات الاجتماعية بين غير المتزوجين وغير المتزوجين لصالح غير المتزوجين بمعنى أن المشكلات الاجتماعية لديهم أعلى من المتزوجين.

**رابعاً: النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:**

لا توجد فرو ق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الكلية.

لفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (٢٠) تبين ذلك.

**الجدول (٢٠)**

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الكلية

| المجالات | إنسانية | | علمية | | ت | مستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | المحسوبة | الدلالة |
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٤٣ | ٠,٥١ | ٣,٥١ | ٠,٥٢ | ٠,٩٢ | ٠,٣٥ |
| مجال المشكلات الإدارية | ٣,٧١ | ٠,٥٨ | ٣,٧٢ | ٠,٦٥ | ٠,١٢ | ٠,٨٩ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٧٠ | ٠,٥٧ | ٣,٥٦ | ٠,٥٠ | ١,٧٠ | ٠,٠٩ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,٢٠ | ٠,٧٦ | ٣,١٨ | ٠,٧٠ | ٠,١٥ | ٠,٨٧ |
| مجال المشكلات النفسية | ٢,٧٣ | ٠,٨٧ | ٢,٩٨ | ٠,٧٦ | ١,٨٢ | ٠,٠٧ |
| الدرجة الكلية | ٣,٣٥ | ٠,٤٧ | ٣,٣٩ | ٠,٤٣ | ٠,٥٠ | ٠,٦ |

*دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥) ت الجدولية (١,٩٦).

يتضح من الجدول (٢٠) أن جميع قيم (ت) المحسوبة على جميع مجالات والدرجة الكلية كانت على التوالي (٠,٩٢، ٠,١٢، ١,٧٠، ٠,١٥، ١,٨٢، ٠,٥٠) وجميع هذه القيم أقل من قيمة (ت) الجدولية (١,٩٦) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الكلية.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

**خامساً: النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:**

لا توجد فرو ق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير العمل.

لفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (٢١) تبين ذلك.

**الجدول (٢١)**

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير العمل

| المجالات | يعمل | | لا يعمل | | ت | مستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | المحسوبة | الدلالة |
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٤٦ | ٠,٤٧ | ٣,٤٩ | ٠,٧٠ | ٠,١٩ | ٠,٨٤ |
| مجال المشكلات الإدارية | ٣,٧٠ | ٠,٤٩ | ٣,٨١ | ٠,٦٤ | ٠,٧٠ | ٠,٤٨ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٦٥ | ٠,٥٦ | ٣,٧٣ | ٠,٤٥ | ٠,٧١ | ٠,٤٨ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,١٧ | ٠,٧٣ | ٣,٤٠ | ٠,٧٣ | ١,٣١ | ٠,٢٠ |
| مجال المشكلات النفسية | ٢,٧٧ | ٠,٨٤ | ٣,٠٤ | ٠,٨٧ | ١,٢٨ | ٠,٢١ |
| الدرجة الكلية | ٣,٤٩ | ٠,٤٤ | ٣,٤٩ | ٠,٥٤ | ١,١٢ | ٠,٢٧ |

*دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥) ت الجدولية (١,٩٦).

يتضح من الجدول (٢١) أن قيم (ت) المحسوبة على جميع مجالات والدرجة الكلية كانت على التوالي (٠,١٩، ٠,٧٠، ٠,٧١، ١,٣١، ١,٢٨، ١,١٢) وجميع هذه القيم أقل من القيمة الجدولية (١,٩٦) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير العمل.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

**سادساً: النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة والتي نصها:**

وهنا أيضاً لا توجد فرو ق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالـــة (α = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفـــة الغربيـــة تعـزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة.

ولفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (٢٢) تبين ذلك.

**الجدول (٢٢)**

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير التخصص في الثانوية العامة.

| المجالات | علمي | | أدبي | | ت | مستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | المحسوبة | الدلالة |
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٤٧ | ٠,٤٣ | ٣,٤٥ | ٠,٥٧ | ٠,٣٥ | ٠,٧٢ |
| مجال المشكلات الإدارية | ٣,٦٧ | ٠,٥٦ | ٣,٧٥ | ٠,٦٥ | ٠,٣٩ | ٠,٣٥ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٥٩ | ٠,٤٩ | ٣,٧٥ | ٠,٦٣ | ١,٩٥ | ٠,٠٥٢ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,٠٧ | ٠,٦٧ | ٣,٣٥ | ٠,٨١ | ٢,٧٠ | *٠,٠٠٧ |
| مجال المشكلات النفسية | ٢,٨٠ | ٠,٨٠ | ٢,٨٠ | ٠,٩١ | ٠,٠٢ | ٠,٩٧ |
| الدرجة الكلية | ٣,٣٢ | ٠,٣٧ | ٣,٤٢ | ٠,٥٤ | ١,٤٥ | ٠,٠٤ |

*دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥) ت الجدولية (١,٩٦).

يتضح من الجدول (٢٢) أن قيم (ت) المحسوبة على مجالات المشـــكلات (الأكاديمية، والاقتصادية، والإدارية، والنفسية) كانت على التوالي (٠,٣٥، ٠,٣٩، ١,٩٥، ٠,٠٢، ١,٤٥) وجميع هذه القيم أقل من قيمة (ت) الجدوليـــة (١,٩٦) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عنـــد مســـتوى (α = ٠,٠٥) علـــى هـــذه المجالات والدرجة الكلية تعزى لمتغير تخصص الثانوية العامة.

بالرغم من أن الفروق لم تكن دالة إحصائياً على الدرجة الكلية للمشـــكلات إلا أنها كانت دالة إحصائياً على مجال المشكلات الاجتماعية لصالح طلبة الفـــرع الأدبي.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

بمعنى أن طلبة الفرع الأدبي يواجهون مشكلات اجتماعية بدرجة أكبر من طلبة الفرع العملي في الثانوية العامة.

**سابعاً: النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة:**

لا توجد فرو ق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الجامعة. ولفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (٢٣) تبين ذلك.

**الجدول (٢٣)**

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تبعاً لمتغير الجامعة

| المجالات | داخل الوطن | | خارج الوطن | | ت | مستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | المحسوبة | الدلالة |
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٤٧ | ٠,٤٧ | ٣,٤١ | ٠,٦٢ | ٠,٦٥ | ٠,٥١ |
| مجال المشكلات الإدارية | ٣,٦٨ | ٠,٦١ | ٣,٨٣ | ٠,٥٥ | ١,٤٥ | ٠,١٥ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٦٧ | ٠,٥٦ | ٣,٦٢ | ٠,٥٢ | ٠,٥١ | ٠,٦٠ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,٢٠ | ٠,٧٤ | ٣,١٣ | ٠,٧٨ | ٠,٥٠ | ٠,٦١ |
| مجال المشكلات النفسية | ٣,٨٥ | ٠,٨٥ | ٢,٥٤ | ٠,٧٧ | ٢,١١ | *٠,٠٣ |
| الدرجة الكلية | ٣,٣٧ | ٠,٤٥ | ٣,٣١ | ٠,٤٦ | ٠,٧٩ | ٠,٤٢ |

*دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha$ = ٠,٠٥) ت الجدولية (١,٩٦).

يتضح من الجدول (٢٣) أن قيم (ت) المحسوبة على مجالات المشكلات (الأكاديمية،الإدارية، الاقتصادية، والاجتماعية) والدرجة الكلية للمشكلات كانت على التوالي (٠,٦٥، ١,٤٥، ٠,٥١، ٠,٥٠، ٠,٧٩) وجميع هذه القيم أقل من القيمة الجدولية (١,٩٦) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً على هذه المجالات والدرجة الكلية تعزى لمتغير الجامعة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

بينما كانت الفروق دالة على مجال المشكلات الاجتماعية لصالح الجامعات داخل الوطن، بمعنى أن درجة المشكلات الاجتماعية أعلى لدى الطلبة الذين تخرجوا من الجامعات داخل الوطن مقارنة بالطلبة الذين تخرجوا من جامعات خارج الوطن.

**ثامناً: النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة:**

وهنا أيضاً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر.

والجدول (٢٤) يبين المتوسطات الحسابية للمجالات تبعاً لمتغير العمر، بينما يبين الجدول (٢٥) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

**الجدول (٢٤)**

المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات تبعاً لمتغير العمر

| العمر / المجالات | ٢٠-٢٥ سنة | ٢٦-٣٠ سنة | ٣١-٣٥ سنة | أكثر من ٣٥ سنة |
|---|---|---|---|---|
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٤٩ | ٣,٣٨ | ٣,٦٣ | ٣,٣٤ |
| مجالا المشكلات الإدارية | ٣,٨٤ | ٣,٥٨ | ٣,٧٩ | ٣,٧١ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٧٥ | ٣,٥٨ | ٣,٧٣ | ٣,٦٧ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,٢٧ | ٣,٢١ | ٣,٢٩ | ٢,٨٥ |
| مجال المشكلات النفسية | ٢,٩٢ | ٢,٩١ | ٢,٧٤ | ٢,٣٧ |
| الدرجة الكلية للمشكلات | ٣,٤٥ | ٣,٣٣ | ٣,٤٤ | ٣,١٩ |

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي كما هو مبين في الجدول (٢٥).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## الجدول (٢٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المشكلات تبعاً لمتغير العمر

| المجالات | مصدر التباين | درجات الحرية | مجموع مربعات الانحراف | متوسط الانحراف | ف المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مجال المشكلات الأكاديمية | بين المجموعات | ٣ | ٢,٤٢ | ٠,٨٠ | ٣,١٧ | *٠,٠٢ |
| | داخل المجموعات | ٢١٢ | ٥٣,٨١ | ٠,٢٥ | | |
| | المجموع | ٢١٥ | ٥٦,٢٣ | | | |
| مجال المشكلات الإدارية | بين المجموعات | ٣ | ٢,٥١ | ٠,٨٣ | ٢,٣٣ | ٠,٠٧ |
| | داخل المجموعات | ٢١٢ | ٧٥,٥٧ | ٠,٣٥ | | |
| | المجموع | ٢١٥ | ٧٨,٠٨ | | | |
| مجال المشكلات الاقتصادية | بين المجموعات | ٣ | ١,٢٥ | ٠,٤١ | ١,٣٤ | ٠,٢٦ |
| | داخل المجموعات | ٢١٢ | ٦٦,٣١ | ٠,٣١ | | |
| | المجموع | ٢١٥ | ٦٧,٥٧ | | | |
| مجال المشكلات الاجتماعية | بين المجموعات | ٣ | ٤,١٠ | ١,٣٦ | ٢,٥٠ | ٠,٠٦ |
| | داخل المجموعات | ٢١٢ | ١١٥,٨٥ | ٠,٥٤ | | |
| | المجموع | ٢١٥ | ١١٩,٩٥ | | | |
| مجال المشكلات النفسية | بين المجموعات | ٣ | ٧.٢٢ | ٢,٤٠ | ٣,٤٣ | *٠,٠١ |
| | داخل المجموعات | ٢١٢ | ١٤٨,٦٤ | ٠,٧٠ | | |
| | المجموع | ٢١٥ | ١٥٥,٨٦ | | | |
| الدرجة الكلية للمشكلات | بين المجموعات | ٣ | ١,٥٩ | ٠,٥٣ | ٢,٥٦ | *٠,٠٥ |
| | داخل المجموعات | ٢١٢ | ٤٣,٩٠ | ٠,٢٠ | | |
| | المجموع | ٢١٥ | ٤٥,٤٩ | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٢٥) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية في مجالات المشكلات (الإدارية، والاقتصادية، والاجتماعية) تعزى لمتغير العمر، بينما كانت الفروق دالة تبعاً لمتغير العمر إحصائياً على مجالي (المشكلات الأكاديمية، والنفسية) من ناحية والمشكلات الكلية.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

لتحديد بين أي من الفئات العمرية كانت الفروق استُخدم اختبار أقل فـــرق دال (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية ونتـــائج الجـــداول (٢٦)، (٢٧)، (٢٨) تبين ذلك.

١. مجال المشكلات الأكاديمية:

**الجدول (٢٦)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير العمر

| العمر/ سنة | ٢٠-٢٥ | ٢٦-٣٠ | ٣١-٣٥ | أكثر من ٣٥ |
|---|---|---|---|---|
| ٢٠-٢٥ | | ٠,١٠ | -٠,١٣ | ٠,١٤ |
| ٢٦-٣٠ | | | -٠,٢٤* | ٠,٠٤ |
| ٣١-٣٥ | | | | ٠,٢٨* |
| أكثر من ٣٥ | | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٢٧) ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) علـــى مجـــال المشكلات الأكاديمية بين:

* (٢٦-٣٠ سنة) و (٣١-٣٥ سنة) لصالح (٢٦-٣٠ سنة).
* (٣١-٣٥ سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة ) لصالح (٣١-٣٥ سنة).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) على مجـــال المشكلات الأكاديمية بين:

*(٢٠-٢٥ سنة) و (٢٦-٣٠ سنة).
*(٢٠-٢٥ سنة) و (٣١-٣٥ سنة).
*(٢٠-٢٥ سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة).
*(٢٦-٣٠ سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة).

٢. مجال المشكلات النفسية:



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

**الجدول (٢٧)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات النفسية تبعاً لمتغير العمر

| العمر/ سنة | ٢٠-٢٥ | ٢٦-٣٠ | ٣١-٣٥ | أكثر من ٣٥ |
|---|---|---|---|---|
| ٢٠-٢٥ | | ٠,٠٩ | ٠,١٧ | *٠,٥٤ |
| ٢٦-٣٠ | | | ٠,١٦ | *٠,٥٣ |
| ٣١-٣٥ | | | | ٠,٣٦ |
| أكثر من ٣٥ | | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٢٧) ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) على مجال المشكلات النفسية بين:

* (٢٠-٢٥ سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة) لصالح (أكثر من ٣٥ سنة).
* (٢٦-٣٠ سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة ) لصالح (أكثر من ٣٥ سنة).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات النفسية بين فئات العمر الأخرى.

٣. الدرجة الكلية للمشكلات:

**الجدول (٢٨)**

نتائج اختبار (LSD) لدلالة الفروق في الدرجة الكلية للمشكلات تبعاً لمتغير العمر:

| العمر/ سنة | ٢٠-٢٥ | ٢٦-٣٠ | ٣١-٣٥ | أكثر من ٣٥ |
|---|---|---|---|---|
| ٢٠-٢٥ | | ٠,١١ | ٠,٠١٥ | *٠,٢٦ |
| ٢٦-٣٠ | | | -٠,١٠ | ٠,١٤ |
| ٣١-٣٥ | | | | *٠,٢٤ |
| أكثر من ٣٥ | | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول (٢٨) ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشـــكلات الكلية بين:

* (٢٠-٢٥سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة) لصالح (أكثر من ٣٥ سنة).
* (٣١-٣٥ سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة ) لصالح (أكثر من ٣٥ سنة).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الكليـة بين فئات العمر الأخرى.

**تاسعاً: النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) فـــي مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير المعـــدل الدراسي.

والجدول (٢٩) يبين المتوسطات الحسابية، بينما يبين الجدول (٣٠) نتـــائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

**الجدول (٢٩)**

المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات تبعاً لمتغير المعدل الدراسي

| المعدل / المجالات | ٩٠% فأكثر | ٨٠- ٨٩,٩% | أقل من ٨٠% |
|---|---|---|---|
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٧٣ | ٣,٤٦ | ٣,٣١ |
| مجالا المشكلات الإدارية | ٤,١١ | ٣,٦٦ | ٣,٨٣ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٨٨ | ٣,٦٣ | ٣,٧٧ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,١٦ | ٣,١٥ | ٣,٥٣ |
| مجال المشكلات النفسية | ٢,٦٨ | ٢,٧٨ | ٢,٩٦ |
| الدرجة الكلية للمشكلات | ٣,٥١ | ٣,٣٣ | ٣,٤٨ |

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي، ونتـــائج الجـــدول (٣٠) تبين ذلك.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## الجدول (٣٠)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المشكلات تبعاً لمتغير المعدل الدراسي

| المجالات | مصدر التباين | درجات الحرية | مجموع مربعات الانحراف | متوسط الانحراف | ف المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مجال المشكلات الأكاديمية | بين المجموعات | ٢ | ١,١٨ | ٠,٩٠ | ٣,٥٠ | ٠,٠٣* |
| | داخل المجموعات | ٢٠٧ | ٥٣,٥٧ | ٠,٢٥ | | |
| | المجموع | ٢٠٩ | ٥٣,٣٨ | | | |
| مجال المشكلات الإدارية | بين المجموعات | ٢ | ٣,٦٠ | ١,٨٠ | ٥,٢١ | ٠,٠٠٦* |
| | داخل المجموعات | ٢٠٧ | ٧١,٤٠ | ٠,٣٤ | | |
| | المجموع | ٢٠٩ | ٧١,٤٠ | | | |
| مجال المشكلات الاقتصادية | بين المجموعات | ٢ | ١,٣٠ | ٠,٦٥ | ٢,١٠ | ٠,١٢ |
| | داخل المجموعات | ٢٠٧ | ٦٤,٤٠ | ٠,٣١ | | |
| | المجموع | ٢٠٩ | ٦٥,٧١ | | | |
| مجال المشكلات الاجتماعية | بين المجموعات | ٢ | ٣,٤٨ | ١,٧٤ | ٣,٢٠ | ٠,٠٤* |
| | داخل المجموعات | ٢٠٧ | ١١٢,٣٤ | ٠,٥٤ | | |
| | المجموع | ٢٠٩ | ١١٥,٨٢ | | | |
| مجال المشكلات النفسية | بين المجموعات | ٢ | ١,٠٧ | ٠,٥٣ | ٠,٣٧ | ٠,٤٨ |
| | داخل المجموعات | ٢٠٧ | ١٥٠,٢٨ | ٠,٧٢ | | |
| | المجموع | ٢٠٩ | ١٥١,٣٥ | | | |
| الدرجة الكلية للمشكلات | بين المجموعات | ٢ | ٠,٨٩ | ٠,٤٤ | ٢,١٦ | ٠,١١ |
| | داخل المجموعات | ٢٠٧ | ٤٢,٨٦ | ٠,٢٠ | | |
| | المجموع | ٢٠٩ | ٤٣,٧٦ | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٣٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في المشكلات على مجالي المشكلات (الاقتصادية والنفسية) والمشكلات الكلية تعزى لمتغير المعدل التراكمي. وبالرغم من أن الفروق لم تكن دالة إحصائياً على المشكلات الكلية الا أنها كانت دالة إحصائياً على مجالات المشكلات (الأكاديمية، والإدارية، والاجتماعية) تبعاً لمتغير المعدل التراكمي.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ولتحديد بين من كانت الفروق استخدم اختبار (LSD) للمقارنات البعدية، ونتائج الجداول (٣١)، (٣٢)، (٣٣) تبين ذلك.

١. مجال المشكلات الأكاديمية:

**الجدول (٣١)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير المعدل الدراسي

| المعدل | ٩٠ % فأكثر | ٨٠-٩٠ % | أقل من ٨٠% |
|---|---|---|---|
| ٩٠ % فأكثر | | *٠,٢٧ | *٠,٤١ |
| ٨٠-٨٩,٩% | | | ٠,١٤ |
| أقل من ٨٠% | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٣١) ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) على مجال المشكلات الأكاديمية بين:

*(٩٠% فأكثر) و (٨٠ – ٨٩,٩%) لصالح (٨٠-٨٩,٩%)

*(٩٠% فأكثر )و (أقل من ٨٠%) لصالح أقل من ( ٨٠ %).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الأكاديمية بين (٨٠ – ٨٩,٩%) و أقل من (٨٠%).

٢. مجال المشكلات الإدارية:

**الجدول (٣٢)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات الإدارية تبعاً لمتغير المعدل الدراسي

| المعدل | ٩٠% فأكثر | ٨٠-٨٩,٩% | أقل من ٨٠% |
|---|---|---|---|
| ٩٠ % فأكثر | | *٠,٤٥ | ٠,٢٨ |
| ٨٠-٨٩,٩% | | | -٠,١٧ |
| أقل من ٨٠% | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول (٣٢) ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الإدارية بين:

*( ٩٠% فأكثر ) و( ٨٠ – ٨٩,٩% ) لصالح (٨٠ – ٨٩,٩%).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الإدارية بين:

*(٩٠% فأكثر) و (أقل من ٨٠%).

*(٨٠-٨٩,٩ %) و (أقل من ٨٠ %).

٣. مجال المشكلات الاجتماعية:

**الجدول (٣٣)**

نتائج اختبار (LSD) لدلالة الفروق في الدرجة الكلية للمشكلات تبعاً لمتغير المعدل الدراسي

| المعدل | ٩٠% فأكثر | ٨٠-٨٩,٩% | أقل من ٨٠% |
|---|---|---|---|
| ٩٠% فأكثر | | ٠,٠٧ | ٠,٣٧- |
| ٨٠-٨٩,٩% | | | *٠,٣٨- |
| أقل من ٨٠% | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٣٣) ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الاجتماعية بين:

* (٨٠ – ٨٩,٩%) و (أقل من ٨٠%) لصالح (٨٠-٨٩,٩%).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الاجتماعية بين:

*(٩٠% فأكثر) و (٨٠-٨٩,٩%).

*(٩٠% فأكثر) و (أقل من ٨٠%).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

**عاشراً: النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة والتي نصها:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الدخل الشهري.

الجدول (٣٤) يبين المتوسطات الحسابية للمشكلات تبعاً للدخل، بينما بين الجدول ( ) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) تبعاً لمتغير الدخل.

**الجدول (٣٤)**

المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات تبعاً لمتغير الدخل الشهري

| المعدل / المجالات | ١٠٠-٢٠٠ دينار | ٢٠١-٣٠٠ دينار | ٣٠١-٤٠٠ دينار | أكثر من ٤٠٠ دينار |
|---|---|---|---|---|
| مجال المشكلات الأكاديمية | ٣,٩٠ | ٣,٤٥ | ٣,٣٣ | ٣,٤٧ |
| مجالا المشكلات الإدارية | ٤,٢٢ | ٣,٦٣ | ٣,٦٠ | ٣,٧٥ |
| مجال المشكلات الاقتصادية | ٣,٩٣ | ٣,٦٩ | ٣,٦٤ | ٣,٥٥ |
| مجال المشكلات الاجتماعية | ٣,٥٩ | ٣,٠٧ | ٣,١٦ | ٣,٢٧ |
| مجال المشكلات النفسية | ٣,٠٧ | ٢,٩٨ | ٢,٦٣ | ٢,٥٥ |
| الدرجة الكلية للمشكلات | ٣,٧٤ | ٣,٣٦ | ٢,٢٧ | ٣,٣٢ |

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي ونتائج الجدول (٣٥) تبين ذلك.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## الجدول (٣٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المشكلات تبعاً لمتغير الدخل الشهري

| المجالات | مصدر التباين | درجات الحرية | مجموع مربعات الانحراف | متوسط الانحراف | ف المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مجال المشكلات الأكاديمية | بين المجموعات | ٣ | ٣,٨٣ | ١,١٢ | ٥,٤٥ | ٠,٠٠١ * |
| | داخل المجموعات | ٢٠٥ | ٤٨,١٠ | ٠,٢٣ | | |
| | المجموع | ٢٠٨ | ٥١,٩٤ | | | |
| مجال المشكلات الإدارية | بين المجموعات | ٣ | ٥,٢٦ | ١,٧٥ | ٥,١٥ | ٠,٠٠٢ * |
| | داخل المجموعات | ٢٠٥ | ٦٩,٧٧ | ٠,٣٤ | | |
| | المجموع | ٢٠٨ | ٧٥,٠٣ | | | |
| مجال المشكلات الاقتصادية | بين المجموعات | ٣ | ١,٨٢ | ٠,٦٠ | ١,٩٢ | ٠,١٢ |
| | داخل المجموعات | ٢٠٥ | ٦٤,٥٦ | ٠,٣١ | | |
| | المجموع | ٢٠٨ | ٦٦,٣٨ | | | |
| مجال المشكلات الاجتماعية | بين المجموعات | ٣ | ٣,٩٦ | ١,٣٢ | ٢,٣٨ | ٠,٠٧ |
| | داخل المجموعات | ٢٠٥ | ١١٣,٥٣ | ٠,٥٥ | | |
| | المجموع | ٢٠٨ | ١١٧,٥٠ | | | |
| مجال المشكلات النفسية | بين المجموعات | ٣ | ٨,٦٧ | ٢,٨٩ | ٤,٢٥ | ٠,٠٠٦ * |
| | داخل المجموعات | ٢٠٥ | ١٣٩,٣٢ | ٠,٦٨ | | |
| | المجموع | ٢٠٨ | ١٤٨,٠ | | | |
| الدرجة الكلية للمشكلات | بين المجموعات | ٣ | ٢,٧٤ | ٠,٩١ | ٤,٦١ | ٠,٠٠٤ * |
| | داخل المجموعات | ٢٠٥ | ٤٠,٥٨ | ٠,١٩ | | |
| | المجموع | ٢٠٨ | ٤٣,٣٢ | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٠٥).

يتضح من الجدول (٣٥) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في المشكلات على مجالي المشكلات (الاقتصادية والاجتماعية ) تعزى لمتغير الدخل الشهري، بينما كانت الفروق دالة إحصائياً على مجالات المشكلات (الأكاديمية والإدارية، والنفسية) والدرجة الكلية تبعاً لمتغير الدخل الشهري.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

لتحديد بين من كانت الفروق استخدم اختبار (LSD) للمقارنات البعدية، ونتائج الجداول (٣٦)، (٣٧)، (٣٨)، (٣٩) تبين ذلك.

١. مجال المشكلات الأكاديمية:

**الجدول (٣٦)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير الدخل الشهري

| الدخل الشهري | ١٠٠-٢٠٠ دينار | ٢٠١-٣٠٠ دينار | ٣٠١-٤٠٠ دينار | أكثر من ٤٠٠ دينار |
|---|---|---|---|---|
| ١٠٠-٢٠٠ دينار | | *٠,٤٤ | *٠,٥٦ | *٠,٤٢ |
| ٢٠١-٣٠٠ دينار | | | ٠,١١ | -٠,٠٢٢ |
| ٣٠١-٤٠٠ دينار | | | | -٠,١٣ |
| أكثر من ٤٠٠ دينار | | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٣٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الأكاديمية بين فئة الدخل (١٠٠-٢٠٠ دينار) وباقي الفئات الأخرى لصالح فئات الدخل الأخرى، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً بين فئات الدخل الأخرى.

٢. مجال المشكلات الإدارية:

**الجدول (٣٧)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات الإدارية تبعاً لمتغير الدخل الشهري

| الدخل الشهري | ١٠٠-٢٠٠ دينار | ٢٠١-٣٠٠ دينار | ٣٠١-٤٠٠ دينار | أكثر من ٤٠٠ دينار |
|---|---|---|---|---|
| ١٠٠-٢٠٠ دينار | | *٠,٥٩ | *٠,٦٢ | *٠,٤٦ |
| ٢٠١-٣٠٠ دينار | | | ٠,٠١٣ | -٠,١٢ |
| ٣٠١-٤٠٠ دينار | | | | -٠,١٥ |
| أكثر من ٤٠٠ دينار | | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٣٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الإدارية بين فئة الدخل (١٠٠-٢٠٠ دينار) وباقي الفئات



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الأخرى لصالح فئات الدخل الأخرى، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً بين فئات الدخل الأخرى.

٣. مجال المشكلات النفسية:

**الجدول (٣٨)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات النفسية تبعاً لمتغير الدخل الشهري

| الدخل الشهري | ١٠٠-٢٠٠ دينار | ٢٠١-٣٠٠ دينار | ٣٠١-٤٠٠ دينار | أكثر من ٤٠٠ دينار |
|---|---|---|---|---|
| ١٠٠-٢٠٠ دينار | | ٠,٠٩ | *٠,٤٤ | *٠,٥٢ |
| ٢٠١-٣٠٠ دينار | | | *٠,٣٥ | *٠,٤٢ |
| ٣٠١-٤٠٠ دينار | | | | ٠,٧٨ |
| أكثر من ٤٠٠ دينار | | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتضح من الجدول (٣٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات النفسية بين:

*(١٠٠-٢٠٠ دينار) و (٣٠١ -٤٠٠ دينار، أكثر من ٤٠٠ دينار) لصالح (٣٠١-٤٠٠ دينار)، و( أكثر من ٤٠٠ دينار).

بينما لم تكن المقارنات الأخرى بين فئات الدخل الأخرى دالة إحصائياً.

٤. المشكلات الكلية:

**الجدول (٣٩)**

نتائج اختبار (LSD) لمجال المشكلات الكلية تبعاً لمتغير الدخل الشهري

| الدخل الشهري | ١٠٠-٢٠٠ دينار | ٢٠١-٣٠٠ دينار | ٣٠١-٤٠٠ دينار | أكثر من ٤٠٠ دينار |
|---|---|---|---|---|
| ١٠٠-٢٠٠ دينار | | *٠,٣٨ | *٠,٤٦ | *٠,٤٢ |
| ٢٠١-٣٠٠ دينار | | | ٠,٠٨٩ | ٠,٠٤٢ |
| ٣٠١-٤٠٠ دينار | | | | -٠,٠٤٦ |
| أكثر من ٤٠٠ دينار | | | | |

* دال إحصائياً عند مستوى (α = ٠,٠٥).



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتضح من الجدول (٣٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha$ = ٠,٠٥) في المشكلات الكلية بين فئة الدخل (١٠٠-٢٠٠ دينار) وفئات الدخل الأخرى لصالح فئات الدخل الأخرى، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً بين فئات الدخل الأخرى.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الخامس

# مناقشة النتائج والتوصيات

- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الفصل الخامس

# مناقشة النتائج والتوصيات

## أولاً: مناقشة النتائج:

فيما يلي مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

١. **مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه:**

ما مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعت الضفة الغربية؟

أظهرت نتائج الجداول (١٢)، (١٣)، (١٤)، (١٥)، (١٦)، (١٧) أن درجة المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية كانت كبيرة في المجالين الإداري والاقتصادي، حيث كانت النسبة المئوية للاستجابة عليها على التوالي (٧٤%، ٧٣,٢%)، وكانت متوسطة في المجالين (الأكاديمي، والاجتماعي) حيث كانت النسبة المئوية للاستجابة عليها على التوالي (٦٩%، ٦٣,٨%)، وكانت قليلة في المجال النفسي، حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٥٦%)، وفيما يتعلق بالمشكلات الكلية فقد كانت متوسطة، حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى (٦٧,٢%).

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشريدة( ١٩٩٣)، التي هدفت إلى التعرف إلى مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك، وهي: جمود التعليمات الخاصة بالدراسات العليا في جامعة اليرموك، والشعور بارتفاع أبحاث الكتب والمراجع، وعدم تقديم الدعم المادي الكافي لطلبة الدراسات العليا.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الحوامدة (١٩٩٤)، التي هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات التي تواجه الطلبة هي المشكلات الإدارية والاقتصادية والأكاديمية.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ويرى الباحث أن سبب الحصول على مشكلات بدرجة كبيرة في المجالين الإداري والاقتصادي ناجم عن جمود القوانين الخاصة بالدراسات العليا، وعدم انسجامها مع ظروف الطلبة، وطرح بعض المساقات لمرة واحدة، مما قد يجبر الطلبة إلى الانتظار فصلاً كاملاً دون تسجيل مساقات، بسبب عدم طرح هذه المساقات، وهذا يؤدي إلى إطالة مدة الدراسة لدى الطلبة. يضاف إلى ذلك قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة لطلبة الدراسات العليا، حيث لا يوجد لهم غرف استراحة، كما أن خدمات التصوير في المكتبة تستغرق وقتاً طويلاً لعدم تخصيص آلات تصوير خاصة لطلبة الدراسات العليا، وإغلاق المكتبة في وقت مبكر مما يؤدي إلى تقليل فرص الاستفادة من المكتبة بسبب دوام طلبة الدراسات العليا المتأخر بالنسبة لساعات دوام المكتبة.

ويمكن تفسير مشكلات المجال الاقتصادي في ضوء الوضع الاقتصادي الصعب الذي يعيشه معظم أبناء الشعب الفلسطيني، فمعظمهم من ذوي الدخل المتدني، ويواجهون مشكلات مالية، وتشتد هذه المشكلات مع ارتفاع الرسوم الجامعية لطلبة الدراسات العليا، وارتفاع أثمان الكتب، وارتفاع الرسوم الجامعية، وتكاليف إعداد رسالة ماجستير من عمل استبانات وتصوير وطباعة ونسخ.

**٢. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس.

فقد أظهرت نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين في الجدول (١٨) وجود فروق في مجالات المشكلات (الإدارية، والاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) بين الذكور والإناث، وكانت هذه المشكلات أعلى لدى الذكور في المجالات (الإدارية، والاقتصادية، والاجتماعية) بينما كانت المشكلات أعلى عند الإناث في المجال النفسي.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ويرى الباحث أن نتائج هذه الدراسة جاءت متفقة مع دراسة الحوامده (١٩٩٤) التي هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية من حيث وجود فروق بين الذكور والإناث في المشكلات الإدارية والمشكلات الاقتصادية لصالح الطلاب الذكور، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة مامسر(١٩٧١) التي هدفت إلى الكشف عن مشكلات الشباب الجامعي في الجامعة الأردنية لصالح الطلاب الذكور، كما اتفقت مع نتائج دراسة علي وحسين (١٩٨٧) والتي هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة جامعة صلاح الدين العراقية حيث أظهرت النتائج أن الطلاب كانوا أكثر شعوراً بأهمية المشكلات الاقتصادية.

كما اتفقت مع نتائج دراسة نجاتي (١٩٧٤) التي هدفت إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الكويت، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن مشكلات مجال الحالة المالية والمعيشية أكثر أهمية بالنسبة للذكور منها بالنسبة للإناث.

ويمكن تفسير وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الذكور، بأن الذكور يعانون من المشكلات اكثر من الإناث، فبعض أعضاء هيئة التدريس وبعض الموظفين يعاملون الإناث بأسلوب أفضل من معاملة الذكور، بالإضافة إلى تعرض الذكور لضغوط اقتصادية بفعل المسؤوليات الملقاة على عاتقهم نحو أسرهم والدور المتوقع منهم.

**٣. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية والتي نصها:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

٥٣٠٦٧٣

أظهرت نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين في الجدول (١٩) على مجال المشكلات (الأكاديمية، والإدارية، والاقتصادية، والنفسية) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha$ = ٠,٠٥) في المشكلات التي تدخل في اطار



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

هذه المجالات والدرجة الكلية من شأنها أن تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية عند الطلبة، بالرغم أن الفروق لم تكن دالة إحصائياً على مجال الدرجة الكلية، إلا أنها كانت دالة إحصائياً في مجال المشكلات الاجتماعية بين غير المتزوجين والمتزوجين لصالح غير المتزوجين، بمعنى أن المشكلات الاجتماعية لديهم أعلى منها لدى المتزوجين.

ويرى الباحث أن نتائج هذه الدراسة اتفقت مع دراسة الحوامدة (١٩٩٤) التي هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية من حيث وجود فروق لصالح الطلبة غير المتزوجين.

ويمكن تفسير الفروق في المجال الاقتصادي بأن الطلبة غير المتزوجين يمولون دراستهم من مصادر خاصة كالوالدين أو بعض المساعدات وتشتد هذه المشكلات مع ارتفاع الرسوم الجامعية، وعدم وجود دعم مادي، بالإضافة إلى تكاليف إعداد رسالة الماجستير وطباعتها ونسخها.

**٤. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الكلية.

فقد أظهرت نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين في الجدول (٢٠) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الكلية.

وجاءت نتائج هذه الدراسة متفقة مع دراسة الشريف وعودة ( ١٩٨٦ ) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الكويت، حيث أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق في أهمية المشكلات في الكليات العلمية والنظرية تعزى لمتغير الجنس والتخصص .

وكما جاءت نتائج هذه الدراسة متفقة مع دراسة العمايرة (١٩٨٨) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها الطلبة الجدد في جامعة اليرموك، حيث أظهرت نتائجها عدم وجود فروق تعزى للكلية في بعض المشكلات.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع نتائج الحوامدة (١٩٩٤) التي أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة لمجالات مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية وفقاً للكلية في المجالين:- الإداري و الاقتصادي، وذلك لصالح طلبة الكليات العلمية، كما اختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة علي وحسين(١٩٨٧) التي هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي يواجهها طلبة جامعة صلاح الدين، التي أظهرت وجود فروق في بعض المشكلات تبعاً للتخصص.

ويرى الباحث أنه يمكن رد نتائج هذه الدراسة إلى تشابه ظروف طلبة الكليات العلمية وطلب الكليات الأدبية من حيث الأنظمة والتعليمات التي تضعها الجامعة لمختلف برامج الدراسات العليا.

**٥. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة والتي نصها:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير العمل.

أظهرت نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين في الجدول (٢١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير العمل.

وجاءت نتائج هذه الدراسة متفقة مع دراسة الحوامدة (١٩٩٤) التي هدفت إلى التعرف على مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية وفقاً لمتغير العمل أو عدمه، وذلك في المجالات الأكاديمي، والإداري، والنفسي.

**٦. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة والتي نصها:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

فقد أظهرت نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين في الجـدول (٢٢) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة على هـذه المجـالات والدرجة الكلية تعزى لمتغير تخصص الثانوية العامة.

بالرغم أن الفروق لم تكن دالة إحصائياً على الدرجة الكلية للمشـكلات إلا أنها كانت دالة إحصائياً على مجال المشكلات الاجتماعية لصـالح طلبـة الفـرع الأدبي، بمعنى أن طلبة الفرع الأدبي يواجهون مشكلات اجتماعية بدرجة أكبر مـن طلبة الفرع العلمي في الثانوية العامة.

ويرى الباحث أن التعليم العالي في بلداننا العربية وسائر البلدان الناميـة، لا يزال في غالب الأحيان، مجرد امتداد للمراحل الجامعية السابقة، بكل ما فيها مـن عقم وقصور وقلة تطور، وامتداد لمراحل التعليم الأساسي والثانوي، حيث تلقـي المراحل السابقة للتعليم بظلها على التعليم بأكمله، فإما أن تساعده على التطـور، أو تردعه عن التطور صيداوي (١٩٨٨ : ٢٣٤) كما يلاحظ أن الجامعات العربيـة تسهم في ذلك باختيار ذوي المعدلات المتدنية في شهادة الدراسة الثانوية للالتحـاق بالكليات الأدبية والطلبة ذوي المعدلات المرتفعة في شـهادة الدراسـة الثانويـة للالتحاق بالكليات العلمية، ويضاف إلى هذه الثنائية في الاختيار ظاهرة الاختـلال الموجودة بين طلبة التخصص الأدبي والعلمي في الثانوية حيث يتم فرز الطلبة في الصف العاشر الأساسي: ذوي المعدل العالي للتخصص العلمـي وذوي المعـدل المتدني للتخصص الأدبي، وهذا بدوره لا بد أن يترك أثره على مخرجات التعليـم في مختلف المراحل التعليمية.

**٧. النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة والتي نصها:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) فـي مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الجامعـة خارج وداخل الوطن.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أظهرت نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين في الجدول (٢٣) وجود فروق دالة إحصائياً في مجال المشكلات الاجتماعية لصالح الجامعات داخل الوطن.

بمعنى أن درجة المشكلات الاجتماعية أعلى لدى الطلبة الذين تخرجوا من الجامعات الموجودة داخل الوطن مقارنة بالطلبة الذين تخرجوا من جامعات خارج الوطن.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة جبر وآخرين (١٩٨٥) حول فلسفة التعليم العالي في الوطن المحتل، ومن خلال السؤال الذي وجه إلى عينة من طلبة جامعة النجاح الوطنية في نابلس وطالبات من كلية الآداب القدس، ينص السؤال على: ما هي توقعاتك التي ترغب في أن تحققها لك جامعتك أو كليتك ؟ أجاب الطلبة أن المشكلات التي يعانون منها هي: مشكلات أكاديمية تفاعلية ومشكلات أخرى، حيث شكا الطلبة من اهتمام المدرسين بالعلامة اكثر من المادة نفسها، وأن تهتم الجامعة بتأسيس الأندية واللجان التي من خلالها يستطيعون ممارسة الأنشطة اللامنهجية، وكذلك عدم وجود الكتب والمقررات الجامعية بأسعار تلائم أوضاعهم المالية الصعبة، و يجب أن تقوم العلاقة الاجتماعية على بالأخوة والصداقة وأن يكون المدرس عادلاً منصفاً متواضعاً.

ويرى الباحث أن الطلبة في الجامعات الفلسطينية يعيشون أوضاعاً خاصة وصعبة قلما تتعرض لها الجامعات الأخرى في أنحاء العالم، حيث تؤثر مجموعة من الظروف على نمو الجامعات وتطورها، وأهمها وجود الاحتلال الإسرائيلي بممارساته وأعماله القمعية والحواجز التي يضعها، باستمرار، بين أجزاء الوطن، والأوضاع الاقتصادية الصعبة التي يعيشها أبناء شعبنا في ظل الاحتلال.

**٨. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة والتي نصها:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في مجال المشكلات الأكاديمية بين:

* (٢٦-٣٠ سنة) و (٣١-٣٥ سنة) لصالح (٢٦-٣٠ سنة).
* (٣١-٣٥ سنة) و (أكثر من ٣٥ سنة ) لصالح (٣١-٣٥ سنة).

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية في مجال المشكلات (الإدارية والاقتصادية والاجتماعية) تعزى لمتغير العمر.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الحوامدة (١٩٩٤) في مجال المشكلات الأكاديمية والنفسية، حيث أظهرت نتائج دراسة الحوامدة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح ذوي الأعمار الأقل، والواقعة ما بين (٢٢- ٢٩ سنة) في المجالات:الإداري، والاقتصادي، والنفسي، ولصالح ذوي الأعمار الواقعة ما بين (٣٠-٣٩ سنة) في المجال الأكاديمي والإداري والنفسي مقارنة مع ذوي الأعمار الواقعة ما بين (٤٠-٤٩ سنة).

ويرى الباحث أنه يمكن تفسير هذه النتائج بأن الطلبة ذوي الأعمار الأكبر أقل تأثراً بالمشكلات لأنهم يملكون تجربة أكبر في الحياة ومشاكلها، وهم بحكم عمرهم أقدر على التكيف مع الحياة ومشاكلها.

**٩. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة والتي نصها:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) واختبار (LSD) للمقارنات البعدية في الجدول (٣٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في مشكلات المجالات الاقتصادية، والنفسية، والمشكلات



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الكلية تعزى لمتغير المعدل التراكمي، وبالرغم أن الفروق لم تكن دالة إحصائياً على المشكلات الكلية إلا أنها كانت دالة إحصائياً على مشكلات المجالات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية ، تبعاً لمتغير المعدل التراكمي.

أظهرت نتائج الدراسة في الجدول (٣١) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الأكاديمية بين:

- (٩٠% فأكثر) و (٨٠-٨٩,٩%) لصالح (٨٠- ٨٩,٩%).
- ٩٠% فأكثر ) و (أقل من ٨٠ % ) لصالح (أقل من ٨٠%).

وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الأكاديمية بين (٨٠- ٨٩,٩%) وأقل من (٨٠%)، ويتضح من الجدول (٣٢) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الإدارية بين (٩٠% فأكثر) وأقل من (٨٠%) وبين (٨٠- ٨٩,٩%) وأقل من (٨٠%). وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الإدارية بين (٩٠%) فأكثر و (٨٠-٨٩,٩%) لصالح (٨٠- ٨٩,٩%).

أظهرت نتائج الدراسة في الجدول (٣٣) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الاجتماعية بين (٨٠- ٨٩,٩%) و( أقل من ٨٠%) لصالح (٨٠-٨٩,٩%).

وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α = ٠,٠٥) في المشكلات الاجتماعية بين:

- (٩٠% فأكثر) و (٨٠-٨٩,٩%).
- (٩٠% فأكثر) و ( أقل من ٨٠%).

واتفقت نتائج الدراسة هذه الدراسة مع دراسة صوانة ( ١٩٩٣) مسحاً لمشكلات طلبة جامعة اليرموك، وحاجاتهم الإرشادية والتعرف إلى أثر الجنس، والتخصص، والمستوى التحصيلي، والمستوى الأكاديمي، في تحديد درجة تكرار



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

هذه المشكلات، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة ذوي التحصيل المنخفض والمتوسط أكثر شكوى من ذوي التحصيل المرتفع.

**١٠. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية تعزى لمتغير الدخل الشهري.

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) واختبار (LSD) للمقارنات البعدية في الجدول (٣٥) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) في المشكلات على مجالي المشكلات (الاقتصادية، والاجتماعية) تعزى لمتغير الدخل الشهري، بينما كانت الفروق دالة إحصائياً في مجالا المشكلات (الأكاديمية، الإدارية والنفسية) والدرجة الكلية تبعاً لمتغير الدخل الشهري.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha$ = ٠,٠٥) في المشكلات الأكاديمية بين فئة الدخل (١٠٠-٢٠٠ دينار) وباقي الفئات الأخرى لصالح فئات الدخل الأخرى، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً بين فئات الدخل الأخرى.

وأظهرت نتائج الدراسة بين فئة الدخل (١٠٠-٢٠٠ دينار) وفئات الدخل الأخرى لصالح فئات الدخل الأخرى بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً بين فئات الدخل الأخرى.

وأظهرت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha$ = ٠,٠٥) على المشكلات النفسية بين:

- (١٠٠-٢٠٠ دينار) و( ٣٠١-٤٠٠ دينار) (أكثر من ٤٠٠ دينار) لصالح (٣٠١-٤٠٠ دينار) و (أكثر من ٤٠٠ دينار). بينما لم تكن المقارنات الأخرى بين فئات الدخل الأخرى دالة إحصائياً.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وأظهرت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha$ = ٠,٠٥) في المشكلات الكلية بين فئة الدخل (١٠٠-٢٠٠ دينار) وفئات الدخل الأخرى لصالح فئات الدخل الأخرى. ولم تكن الفروق دالة إحصائياً بين فئات الدخل الأخرى.

واختلفت هذه الدراسة مع نتائج دراسة الحوامدة (١٩٩٤) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠,٠٥) لمجالات مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية وفقاً لمتغير الدخل الشهري، وذلك في المجالين:الأكاديمي والنفسي. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = ٠.٠٥) لمجالات مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية وفقاً لمتغير الدخل الشهري، وذلك في المجالين: الإداري والاقتصادي، وكانت هذه الفروق في المجال الإداري، بين ذوي الدخل الشهري الواقع بين (١٠٠-٢٠٠ دينار)، وذوي الدخل الشهري (٤٠١ دينار فأعلى)، وكانت الفروق لصالح ذوي الدخل الشهري الواقع بين (١٠٠-٢٠٠ دينار).

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة مامسر، (١٩٧١) التي هدفت إلى الكشف عن مشكلات الشباب الجامعي في الجامعة الأردنية، حيث أظهرت هذه الدراسة أن نسبة تكرار المشكلات الاقتصادية لدى الطلبة الذين مستواهم الاقتصادي دون المتوسط أعلى بكثير من نسبتها لدى الطلبة الذين مستواهم الاقتصادي فوق المتوسط.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

**التوصيات:**

استناداً إلى النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، يوصي الباحث بالأمور التالية:

١. التركيز على ربط أهداف الدراسات العليا بأهداف التنمية وحاجات المجتمع الفلسطيني بشكل خاص، والمجتمع العربي بشكل عام، ومن أجل أن يتم ذلك الربط العضوي بين الجامعات والمجتمع يجب توجيه البحوث لخدمة البيئة.

٢. مراجعة أهداف الدراسات العليا بين الحين والآخر، وكلما دعت ظروف المجتمع إلى ذلك، وضرورة على أن تتم المراجعة بإشراك ممثلين لقطاعات الإنتاج المختلفة والخدمات بالإضافة إلى المفكرين والمخططين والتربويين.

٣. العمل على تحسين بيئة الدراسات العلمي بشكل مستمر، بما يتناسب مع حاجات الطلبة، ومشاركة الطالب في الخطط الدراسية التي سيتعرض لها، وتحديث أساليب الاتصال مع الطلبة في ضوء نتائج الدراسة من حيث أسلوب التدريس والامتحان والقوانين الخاصة بالدراسات العليا، ومراعاة انسجامها مع ظروف الطلبة.

٤. وضع برامج خاصة لتبادل الأساتذة الجامعين بين الجامعات والاستفادة من خبراتهم، والإفادة من خبراتهم العملية والعلمية.

٥. العمل على توفير الدعم المادي لطلبة الدراسات العليا، عبر تقديم القروض السهلة للطلبة المحتاجين، وذلك من أجل التخفيض من مشكلاتهم الاقتصادية، ودفعهم نحو البحث العلمي، وتأمين مستلزماته بشكل كاف.

٦. تطوير عمل مكتبات الجامعات وتمديد فترة الدوام فيها، والمحافظة على تزويدها بالدوريات بشكل منتظم.

٧. ضرورة توفير الخدمات لطلبة الدراسات العليا في كل قسم من أقسام الدراسات العليا.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٨. تدعيم سياسات القبول في برامج الدراسات العليا وتطويرهـــا بمـــا يتلاءم مع حاجات المجتمع المحلية، وبما يكفل وصول مدخـــلات ذات نوعية متميزة.

٩. إجراء دراسة تقيمية لما هو معمول به كواقع بالنســبة للمرتكــزات العلمية والتربوية والاجتماعية الحالية للصرح الجامعي كما يراها طلبــة الدراسات العليا.

١٠. عقد لقاءات دورية بين طلبة الدراسات العليـــا وإدارات الجامعــات لسماع آرائهم ومشكلاتهم، وإمكانية تقديم الحلول الممكنة للمشكلات التي تواجههم، وكذلك الاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم في تطويـــر برامـــج الدراسات العليا في الجامعات.

١١. إجراء دراسة مماثلة في جامعات غزة، ومن ثم إجراء المقارنة بينها وبين نتائج هذه الدراسة.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# المراجع

- المراجع العربية

- المراجع الأجنبية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## المراجع العربية


- بوبطانة ،عبد الله ،(١٩٨٣/١٩٨٤)،هجرة الأدمغة العربية ،مجلة اتحاد الجامعات العربية، عدد ١٩، ص ٣٩-ص٥١.

- جامع، محمد نبيل، (١٩٨٢)، الإطار التطويري للتعليم الجامعي وعلاقته بالتعليم الزراعي السعودي، مجلة اتحاد الجامعات العربية ،عدد ١٨، ص ٨٠.

- جامعة القدس المفتوحة (١٩٩٧)،كتاب الخريج السنوي،نابلس.

- جامعة بير زيت ،(١٩٩٨-١٩٩٩) كلية الدراسات العليا ،الدليل الموجز.

- جبر ،أحمد فهيم وآخرون (١٩٨٥)، فلسفة التعليم العالي في الوطن المحتل ،بحث غير منشور ،جامعة النجاح الوطنية،نابلس.

- جبر، أحمد فهيم.(١٩٨٦).دراسات تربوية في الوطن المحتل،ص ٢٠٦.

- حنا ،سناء خليل ،(١٩٩٨)، إدارة الوقت لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعات الضفة ،رسالة ماجستير،جامعة النجاح الوطنية،نابلس: فلسطين.

- حوامدة ،باسم علي عبيد،(١٩٩٤) مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية رسالة ماجستير منشورة، عمان: الأردن.

- الحوت، محمد صبري (١٩٨٩)، تعبئة موارد إضافية للتعليم العالي في مصر، التربية الجديدة، تصدر عن يوندباس، عدد (٤٧)، ص٣٣-٥٢.




All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- الحوت، بيان نويهض، (١٩٨٦)، القيادات والمؤسسات السياسية في فلسطين ١٩١٧-١٩٤٨، الطبعة الثالثة، بيروت، ص٧٢٣-٧٢٦.

- الخطيب ،احمد ،(١٩٩٤)، التعليم الجامعي في الوطن العربي :التحديات والبدائل المستقبلية ،ص ٤٦٧-٤٧٥.

- خلف ،عمر محمد (١٩٩١)، واقع التعليم العالي في فلسطين المحتلة ١٩٦٧- الآثار الاقتصادية لإغلاق الجامعات في ظل الانتفاضة،مجلة اتحاد الجامعات العربية،عدد ٢٦،ص٧.

- خليفة ،محمد، والشريف،ناصر(١٩٩٣) مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك وعلاقتها ببعض المتغيرات ،رسالة ماجستير منشورة، إربد: الأردن.

- دائرة العلاقات العامة ،( ١٩٩٨)،جامعة الخليل، الخليل.

- زيدان ،علي (١٩٩٧ ) رسالة النجاح ،عدد ٥٤ ص ٧-١٤.

- سنقر،صالحة،الدراسات العليا في الجامعات العربية حتى عام ٢٠٠٠،مجلة اتحاد الجامعات العربية ،عدد متخصص ٢،١٩٨٨،ص ٢١٤،١٠٨،٢٠٤،٢١٣.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- الشدوخي،سعد .(١٩٨٦) .دراسة حول المشكلات التي يواجهها الطلبة السعوديون في مؤسسات التعليم العالي بالولايات المتحدة الأمريكية.المجلة العربية للبحوث التربوية ٨ ( ١) ١٤٨-١٤٩.

- الشريف،ناديه،عودة،محمود ،مشكلات الطالب الجامعي وحاجته الإرشادية،دراسة ميدانية في جامعة الكويت، ،١٩٨٦.

- الشريدة، محمد خليفة، (١٩٩٣)، مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن، ص٨.

- صالح ،عبد الجواد(١٩٨٧) المشكلات الذاتية لمؤسسات التعليم العالي في الضفة الغربية وقطاع غزة.نيقوسيا،قبرص،دار الصمود العربي.

- صوانه،علي(١٩٨٣) مشكلات طلبة جامعة اليرموك وحاجاتهم الإرشادية،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة اليرموك ،اربد.

- صيداوي ،احمد ،(١٩٨٨)، الدراسات العليا في الجامعات العربية من المواقع إلى الحاجات ،مجلة اتحاد الجامعات العربية،عدد متخصص ٢،ص ٢٥٣-٢٥٥.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- عبد الدايم،عبد الله ،(١٩٨٥) التعليم الجامعي والعالي في مواجهة التغير الجذري السريع في البنى الاقتصادية والاجتماعية للعالم الحديث اليوم وفي مواجهة وعود المستقبل مجلة اتحاد الجامعات العربية،عدد ٢٠،ص ١١-٣٠.

- عبد القادر، إبراهيم عبد الخالق والاسدي،سعيد جاسم( ١٩٩٧)، - المرتكزات العلمية والتربوية والاجتماعية للصرح الجامعي كما يراها طلبة الدراسات العليا في جامعة البصرة ،مجلة اتحاد الجامعات العربية عدد(٣٢).

- عبد الموجود،عزت (١٩٨٣)،الدراسات العليا :طبيعتها أدارتها ،مجلة اتحاد الجامعات العربية ،عدد (١٩) من ٦٠-٦٣ ، ص٦٦، ص٦٧، ص٦٨، ص٦٩ ،ص ٨٩-٩١.

- علي ،علوم،حسين،عبد العزيز،( ١٩٨٧)،مشكلات طلبة جامعة صلاح الدين،مجلة التربية والتعليم عدد٥، ص ٣٣١-٣٦٤.

- علي ،موفق حياوي ،( ١٩٨٧)، دراسة مقارنة لإعداد وتدريب الأستاذ الجامعي ،مجلة اتحاد الجامعات العربية عدد ٢٢٢.

- العمايرة،حمدة عودة،(١٩٨٨)،المشكلات التكيفية لدى الطلبة الجدد في جامعة اليرموك،رسالة ماجستير،غير منشورة،جامعة اليرموك،اربد،الأردن.

- العمري ،خالد،(١٩٨٧-١٩٨٩)، تطور نظم الدراسات العليا ومددها في ضوء ضرورات التقدم والتنمية،مجلة اتحاد الجامعات العربية عدد ٢٣،ص ٣٧.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- العمري،بسام،( ١٩٩٥)، مشكلات التعليم العالي ومعوقاته في الجامعان الحكومية في الأردن كما يراها رؤساء الجامعات ونوابهم وعمداء الكليات ومديرو القبول والتسجيل ورؤساء الأقسام الأكاديمية،دراسات العلوم الإنسانية،المجلد ٢٢(أ) العدد (٦) الملحق.

- عوض-عادل (١٩٩٣)،الدراسات العليا والهندسة ،مجالات البحث العلمي والتنمية الشاملة،مجلة اتحاد الجامعات العربية،ص٧-٩.

- العيساوي،عبد الرزاق جاسم،(١٩٨٩)، مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اليرموك،اربد،الأردن.

- عيوش،ذياب ،(١٩٨٧)، فلسفة التعليم العالي في الوطن المحتل والدعوة الى التعريب،مجلة اتحاد الجامعات العربية -عدد ٢٢ ،-ص ١٠٦-١٠٧.

- غنيم ، عبد العزيز (١٩٨٣) المشكلات الدراسية والشخصية والاجتماعية لطلاب المرحلة الأولى ، وطلاب الدراسات العليا الكويتيين في الولايات المتحدة الأمريكية، المجلة العربية للبحوث التربوية ٥(١) ١٣٣-١٣٤.

- مامسر،محمد خير ، (١٩٧١)، مشكلات الشباب الجامعي في الأردن وحاجاتهم الإرشادية رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الأردنية،عمان ،الأردن.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- متولي ،نبيل،(١٩٩١)،المشكلات التعليمية والمالية و المعيشـــية والاجتماعيـــة لطلاب بعض الجامعات بالســـودان:دراســـة ميدانيـــة،مجلـــة كليـــة التربيـــة بالمنصورة،عدد ١٧،ص ٢٢٣-٢٤٠.

- محمود، إبراهيم، (١٩٩١)، دور التعليم العالي في التنمية الثقافية فـــي الأردن، قراءات حول التعليم العالي، عدد (٢)، يناير، يوندباس، عمان، ص٨٦-١١٢.

- المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، وحدة البحوث النفسية (١٩٦٨)، مشكلات طلبة الكليات والمعاهد العليا، (إشراف عماد الدين سلطان) القـــاهرة، بحث منشور على ستانسل.

- مشكلات طلبة الكليات والمعاهد العليا( أشرف عماد الدين سلطان) القـــاهرة ، ١٩٦٨ البحث منشور علي ستانل.

- ناصر ، حنا (١٩٧٦) جامعة عربية في فلسطين ،منشورات جامعة بير زيت ، مجلة شؤون فلسطين عدد شهر آذار.

- نجاتي ،محمد ،(١٩٧٤)، مشكلات طلبة جامعة الكويت ،مجلـــة كليـــة الآداب والتربية ، المجلد ٢ ، العدد ٦ ، ص ٢٠٣- ٢٢٨.

- الوردي ،زكي ،عليوي محمد،(١٩٩٣)، الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في مجال الخدمة المكتبية دراسة حالة مكتبات جامعة البصـــرة ،رســـالة المكتبة،مجلة اتحاد الجامعات العربية، ٢٨،عدد ٤،ص ٣٦-٥٨.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- وزارة التعليم العالي (١٩٩٨/١٩٩٩)،الدليل الإحصائي ، رام الله.

- وزارة التعليم العالي،(١٩٩٧/١٩٩٨)،الدليل الإحصائي، رام الله.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

## المراجع الأجنبية:


- Barker, E.E (1991). Foreign student perceptions of problems encountered during an educational sojourn at several Swedish. universities. Dissertation Abstracts International, Vol. 152, No. 5, 1991, p:1640- A.

- Day R.C and Hajj, F. M. (1986).Delivering counseling services to international students: The experience of the American University of Beirut. Journal of college student personnel, 27(4),Pp: 353-357.

- Feizi, K (1991). The correlation between academic success and problems perceived by international graduate students (Doctoral Dissertation University of San Francisco, 1990). Dissertation Abstracts International, 51, 3972-A

- Gheng, H.P (1989). The initial adjustment of Chinees and Korean graduate students to a large university in the united states. Dissertation Abstracts International, Vol 51, No, 5, 1990 P:520- A.

- Guclu, Nezahat,(1994). A study to Identify and analyze international graduate student, adjustment problem at the university of (Pittsburgh Pennsylvania, coping, Dissertation Abstracts – International - A55/05, P:1153, No.

- Lanz, J. C. ( 1986). Factors relating to academic and social adjustment of international graduate students in the school of




All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

education at the university of Pittsburgh (Dissertation University of Pittsburg,1985), Vol 146, No, 12, 1986, P: 3603-A.

- Moon, D. (1992). Problems Affecting the Education of Korean Students in United States Universities (Doctoral Dissertation University of South Dakota, 1991). Dissertation Abstracts International, 52, 4238, A.

- Mooney, Roos Leonard Jordan , (1950).: The Mooney Problem check lists, forms, college, High school, Junior high school, Adults. (New York, the psychological cooperation) Revision.

- Sammour, Q, M. (1992). A study on the adaptation problems of foreign graduate students at Michigan state University based on Tinot's Model. Unpublished Doctoral Dissertation, Michigan State University.

- Weissburg. M. (1982). An assessment of the personal career and academic needs of undergraduate students " Journal of college student personal. Pp: 115-122.

- Wilson, D. (1984). Problems of university adjustment experienced by undergraduates in a developing country. Higher Education. 13 (1) . 1-22.

- Williamson,(1961). Student personal services in colleges and universities (New York: Mccraw-Hill Book Corporation Revision.

- Williams, Sandras, (1996). The development of a student satisfaction survey for higher education administrative services (Total Quality Management , Dissertation Abstracts – international- A57/04, P: 1523, Oct.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الـــــملاحـــــق

- ملحق (١): أداة جمع المعلومات (الاستبانة بصورتها الأولية).
- ملحق (٢) : أداة جمع المعلومات (الاستبانة بصورتها النهائية).
- ملحق (٣): رسالة موجهة إلى جامعة النجاح الوطنية لتسهيل مهمة الباحث.
- ملحق (٤): رسالة موجهة إلى جامعة بيرزيت لتسهيل مهمة الباحث.

ملحق (٥): رسالة موجهة إلى جامعة القدس لتسهيل مهمة الباحث.

ملحق (٦): رسالة موجهة إلى جامعة الخليل لتسهيل مهمة الباحث.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# الملحق (١)

## بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا الإدارة التربوية

استبانة

مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية

أخي الطالب، أختي الطالبة تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الباحث بإجراء بحث حول مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، وتهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية، أرجو قراءة فقرات هذه الاستبانة بتمعن والإجابة عن القسم الأول: البيانات الشخصية، والقسم الثاني: فقرات الاستبانه والتي تتناول خمس مجالات، راجياً منكم قراءة كل عبارة وتحديد درجة شعوركم بها وفق الدرجات التالية:

مشكلة بدرجة كبيرة جداً، مشكلة بدرجة كبيرة، مشكلة بدرجة متوسطة، مشكلة بدرجة قليلة، مشكلة بدرجة قليلة جداً، وذلك بوضع إشارة (×) داخل العمود المناسب، هذا وسوف يكون للمعلومات التي تقدمها أثر فعال على نتائج البحث علماً بأن البيانات الشخصية سوف تعامل بسرية، وسوف تستخدم لغايات البحث فقط

## شاكراً لكم حسن تعاونكم

**إشراف:**
د. محمود كوري

**الباحث**
سليم محمود أحمد عثمان



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

**القسم الأول: البيانات الشخصية**

أرجو تعبئة البيانات بوضع إشارة (×) في الخانة التي تنطبق على حالتك:

١- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٢- العمر ٢٠-٢٥ ☐ ٢٦-٣٠ ☐ ٣٠-٣٥ ☐ أكثر من ٣٥ ☐

٣- الحالة الإجتماعية: أعزب ☐ متزوج ☐

٤- الكلية: انسانية ☐ علمية ☐

٥- المعدل الدراسي: ٩٠% فأكثر ☐ ٨٠%-٨٩,٩% ☐ أقل من ٨٠%

٦- العمل: تعمل ☐ لا تعمل ☐

٧- الدخل الشهري: ١٠٠-٢٠٠ دينار ☐ ٢٠١-٣٠٠ دينار ☐ ٣٠١-٤٠٠ ☐ ٤٠١-فأكثر ☐

٨- التخصص في الثانوية العامة علمي ☐ أدبي ☐

٩- الجامعات التي حصلت على البكالوريوس منها. داخل الوطن ☐ خارج الوطن ☐

**المشكلات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية**

المجال الأول: المشكلات الأكاديمية

| الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جداً | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | ليست مشكلة على الإطلاق |
|---|---|---|---|---|---|
| وجود الامتحان الشامل في برامج الدراسات العليا | | | | | |
| طول فترة الدراسة قياساً معها في الجامعات الأخرى | | | | | |
| وجود المواد الاستدراكية الكثيرة | | | | | |
| ارتباط علامة الطالب بمدى علاقته بالمدرس | | | | | |
| تمييز الإناث على الذكور في العلامات | | | | | |
| تركيز بعض المدرسين على الجوانب النظرية في المساقات التي تتطلب التطبيق | | | | | |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | استخدام أسلوب التدريس التقليدي في الجامعة والـذي نادرا ما لا يسمح بالابداع والتجديد | | | | | |
| | تدني مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس من الناحية الأكاديمية | | | | | |
| | تركيز بعض المدرسين على المصادر الأجنبية رغـم توافر العربية | | | | | |
| | قلة تشجيع بعض المدرسين على اسـتقلالية الطـالب الفكرية | | | | | |
| | قلة استخدام الامتحانات كوسيلة لتعميق فـهم المـادة التعليمية | | | | | |
| | الصعوبة في اختيار عنوان أطروحة الماجستير | | | | | |
| | قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة | | | | | |
| | خلو المكتبة العامة للجامعة من وجود قائمة خاصـة بطلبة الدراسات العليا | | | | | |
| | قلة عدد الأساتذة المؤهلين للإشراف على أطروحـات الماجستير | | | | | |
| | ضعف التعاون بين المرشد الأكاديمي والطالب | | | | | |
| | الضعف في اللغة الانجليزية | | | | | |
| | ندرة توفر الأجهزة والمواد اللازمة للدراسة | | | | | |
| | إرتفاع علامة النجاح لمساقات الدراسات العليا | | | | | |
| | صعوبة أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار | | | | | |
| | كثافة المادة التعليمية ومتطلبات المساق الواحد | | | | | |
| | تشتت الطلبة بسبب طول مدة المحاضرة | | | | | |
| | قلة سماح المرشد الأكاديمي في اختيار مساقي عنـد التسجيل | | | | | |
| ٢ | ضعف التزام بعض المدرسين بمواعيد المحاضرات | | | | | |
| ٢ | ضعف أساليب تقويم طلبة الدراسات العليا | | | | | |
| ٢ | أية مشكلات أخرى | | | | | |

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الثاني: المشكلات الإدارية

| رقم | الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جداً | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | ليست مشكلة على الإطلاق |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | قسوة التعليمات والأنظمة والقوانين الخاصة بالدراسات العليا | | | | | |
| | تغيير الجامعة للخطط الدراسية دون اشعار الطالب | | | | | |
| | اغفال اشراك الطلبة في تحديد وقت المحاضرات والامتحانات | | | | | |
| | طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة | | | | | |
| | المعاملة السيئة من بعض الموظفين في الجامعة | | | | | |
| | صعوبة التنسيق بين الدوام في الجامعة والعمل | | | | | |
| | عدم إعطاء المنح لمستحقيها | | | | | |
| | ندرة وجود أماكن للأنشطة والراحة لطلبة الدراسات العليا | | | | | |
| | قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة | | | | | |
| | ندرة تقدير الجامعة جهد الطالب المتميز في الدراسات العليا | | | | | |
| ١٠ | عدم السماح لي باستعارة الدوريات من المكتبة | | | | | |
| ١١ | افتقار المكتبة لدليل (فهارس ببلوغرافية) لعناوين رسائل الماجستير والأبحاث | | | | | |
| ١٢ | تعقيد اجراءات الإعارة في المكتبة | | | | | |
| ١٣ | اغلاق المكتبة في وقت مبكر | | | | | |
| ١٤ | قلة إلتزام بعض أعضاء الهيئة التدريسية بساعات المكتب | | | | | |
| ١٦ | ضعف تكامل الدوريات المتوفرة في المكتبة | | | | | |
| ١٧ | أية مشكلات أخرى: | | | | | |

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الثالث: المشكلات الإقتصادية

| الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جداً | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | ليست مشكلة على الإطلاق |
|---|---|---|---|---|---|
| ارتفاع الأقساط الجامعية للدراسات العليا | | | | | |
| ارتفاع أثمان الكتب والمراجع | | | | | |
| ارتفاع أسعار تصوير المواد داخل المكتبة | | | | | |
| ارتفاع تكاليف إعداد أطروحة الماجستير | | | | | |
| ندرة الدعم المادي من جانب الجامعة لطلبة الدراسات العليا | | | | | |
| ارتفاع تكلفة طباعة الأبحاث | | | | | |
| ارتفاع تكاليف ترجمة الأبحاث والمقالات ذات العلاقة بمقررات الماجستير | | | | | |
| كثرة المطلوب من المساق الواحد من أنشطة عديدة | | | | | |
| اصرار بعض الأساتذة على طباعة بعض الواجبات التي يطلبونها مني | | | | | |
| ارتفاع أجور المواصلات من وإلى الجامعة | | | | | |
| أية مشكلات أخرى: | | | | | |

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الرابع: المشكلات الاجتماعية

| الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جدا | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | ليست مشكلة على الإطلاق |
|---|---|---|---|---|---|
| تفشي الوساطات في الجامعة في الأمور الأكاديمية | | | | | |
| ندرة الوقت الكافي لي للاستمتاع بالهوايات | | | | | |
| صعوبة التكيف مع الآخرين من بيئـــات اجتماعيـــة مختلفة | | | | | |
| ليس لدي من أفضي إليه بالمشكلات التي أعاني منها | | | | | |
| لدي صعوبة في التعامل مع الجنس الآخر في الأمور الأكاديمية | | | | | |
| ضعف القدرة لدي على استغلال الوقت الحر إيجابيا | | | | | |
| صعوبة التكيف من جانبي مع الوضع الدراسي | | | | | |
| معاملة بعض المدرسين لي كطلبة بكالوريوس | | | | | |
| ندرة مشاركتي في الأنشطة الاجتماعيـــة والترفيهيـــة داخل الجامعة | | | | | |
| قلة الأصدقاء الذين يمكن الاعتماد عليهم | | | | | |
| أية مشكلات أخرى: | | | | | |

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الخامس: المشكلات النفسية

| قم | الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جداً | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | ليست مشكلة على الإطلاق |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | صعوبة تحقيق ما أصبو إليه جراء دراستي العليا | | | | | |
| | الخوف من الفشل في الدراسة | | | | | |
| | الشعور بالقلق الدائم من الامتحانات | | | | | |
| | الشعور بالارهاق معظم الأوقات | | | | | |
| | ضعف الدافعية عندي للدراسة بعد القبول للماجستير | | | | | |
| | قلة مراعاة بعض المدرسين لمشاعر الطلاب | | | | | |
| | قلة اتاحة الفرصة لي للتعبير عن الذات | | | | | |
| | الغضب السريع الذي ينتابني من فترة لأخرى | | | | | |
| | تقلب مزاجي من وقت لآخر | | | | | |
| ١١ | الشعور بالاحباط من دراستي للماجستير | | | | | |
| ١٢ | الشعور بالغربة بين الآخرين | | | | | |
| ١٣ | الشعور بسرعة نسيان المعلومات والأفكار | | | | | |
| ١٤ | الشعور بضعف التركيز المناسب أثناء الدراسة | | | | | |
| ١٥ | الخجل وقلة الجرأة من جانبي في كثير من الأمـــور والمواقف | | | | | |
| ١٦ | الميل إلى الوحدة والانعزال عن الآخرين | | | | | |
| ١٧ | الشعور بأن الآخرين يراقبون سلوكي | | | | | |
| ١٨ | أية مشكلات أخرى | | | | | |

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# ملحق (٢)
## بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا — الإدارة التربوية

استبانة

مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية

أخي الطالب، أختي الطالبة تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الباحث بإجراء بحث حول مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، وتهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية، أرجو قراءة فقرات هذه الاستبانة بتمعن والإجابة عن القسم الأول: البيانات الشخصية، والقسم الثاني: فقرات الاستبانه والتي تتناول خمس مجالات، راجياً منكم قراءة كل عبارة وتحديد درجة موافقتكم عليها وفق الدرجات التالية:

مشكلة بدرجة كبيرة جداً، مشكلة بدرجة كبيرة، مشكلة بدرجة متوسطة، مشكلة بدرجة قليلة، مشكلة بدرجة قليلة جداً، وذلك بوضع إشارة (×) داخل العمود المناسب، هذا وسوف يكون للمعلومات التي تقدمها أثر فعال على نتائج البحث علماً بأن البيانات الشخصية سوف تعامل بسرية، وسوف تستخدم لغايات البحث فقط

**شاكراً لكم حسن تعاونكم**

**إشراف:**
د. محمود كوري

**الباحث**
سليم محمود أحمد عثمان



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

القسم الأول: البيانات الشخصية

أرجو تعبئة البيانات بوضع إشارة (×) في الخانة التي تنطبق على حالتك:

١- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٢- العمر ٢٠-٢٥ ☐ ٢٦-٣٠ ☐ ٣٠-٣٥ ☐ أكثر من ٣٥ ☐

٣- الحالة الإجتماعية: أعزب ☐ متزوج ☐

٤- الكلية: انسانية ☐ علمية ☐

٥- المعدل الدراسي: ٩٠% فأكثر ☐ ٨٠%-٨٩,٩% ☐ أقل من ٨٠%

٦- العمل: تعمل ☐ لا تعمل ☐

٧- الدخل الشهري: ١٠٠-٢٠٠ دينار ☐ ٢٠١-٣٠٠ دينار ☐ ٣٠١-٤٠٠ ☐ ٤٠١-فأكثر ☐

٨- التخصص في الثانوية العامة: علمي ☐ أدبي ☐

٩- الجامعات التي حصلت على البكالوريوس منها: داخل الوطن ☐ خارج الوطن ☐

القسم الثاني: مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية

يضم هذا القسم خمس مجالات مكونة من (٨٤ فقرة)، أرجو قراءة جميع فقرات المجالات المختلفة، ووضع إشارة (×) على يسار كل فقرة من الفقرات بما يتناسب ودرجة وجود المشكلة وفق التدريج التالي: مشكلة بدرجة كبيرة جداً، مشكلة بدرجة كبيرة، مشكلة بدرجة متوسطة، مشكلة بدرجة قليلة، مشكلة بدرجة قليلة جداً.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الأول: المشكلات الأكاديمية

| رقم | الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جدا | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | مشكلة بدرجة قليلة جدا |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | وجود الامتحان الشامل في برامج الدراسات العليا | | | | | |
| | طول فترة الدراسة قياسا في الجامعات الأخرى | | | | | |
| | كثرة المواد الاستدراكية | | | | | |
| | ارتباط علامة الطالب بمدى علاقته بالمدرس | | | | | |
| | التحيز للإناث على حساب الذكور | | | | | |
| | قلة التوازن ما بين الجانبين النظري والتطبيقي للمواد الدراسية | | | | | |
| | استخدام أسلوب التدريس التقليدي في التدريس | | | | | |
| | تدني مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس من الناحية الأكاديمية | | | | | |
| ٩ | تركيز بعض المدرسين على المصادر الأجنبية رغم توافر العربية | | | | | |
| ١٠ | قلة تشجيع بعض المدرسين على استقلالية الطالب الفكرية | | | | | |
| ١١ | قلة استخدام الامتحانات كوسيلة لتعميق فهم المادة التعليمية | | | | | |
| ١٢ | الصعوبة في اختيار عنوان أطروحة الماجستير | | | | | |
| ١٣ | قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة | | | | | |
| ١٤ | خلو المكتبة العامة للجامعة من وجود قاعة خاصة بطلبة الدراسات العليا | | | | | |
| ١٥ | قلة عدد الأساتذة المؤهلين للإشراف على أطروحات الماجستير | | | | | |
| ١٦ | ضعف التعاون بين المرشد الأكاديمي والطالب | | | | | |
| ١٧ | ندرة عدد المحاضرات والندوات الأكاديمية اللامنهجية | | | | | |
| ١٨ | عدم تفرغ طلبة الماجستير للدراسة | | | | | |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ١ | الضعف في اللغة الانجليزية | | | | | |
| ٢ | ندرة توفر الأجهزة والمواد اللازمة للدراسة | | | | | |
| ٢ | إرتفاع علامة النجاح لمساقات الدراسات العليا | | | | | |
| | صعوبة أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار | | | | | |
| | كثافة المادة التعليمية ومتطلبات المساق الواحد | | | | | |
| | تشتت الطلبة بسبب طول مدة المحاضرة | | | | | |
| | تطبيق نظام الانذارات من جانب إدارة الجامعة | | | | | |
| | ضعف التعارف بين المرشد الأكاديمي والطالب | | | | | |
| | ضعف التزام بعض المدرسين بمواعيد المحاضرات. | | | | | |
| ٢ | ضعف أساليب تقويم طلبة الدراسات العليا | | | | | |

## المجال الثاني: المشكلات الإدارية

| م | الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جداً | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | مشكلة بدرجة قليلة جداً |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | قسوة التعليمات والأنظمة والقوانين الخاصة بالدراسات العليا | | | | | |
| | تغير الجامعة للخطط الدراسية دون اشعار الطالب | | | | | |
| | اغفال اشراك الطلبة في تحديد وقت المحاضرات والامتحانات | | | | | |
| | طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة | | | | | |
| | المعاملة السيئة من بعض الموظفين في الجامعة | | | | | |
| | صعوبة التنسيق بين الدوام في الجامعة والعمل | | | | | |
| | عدم إعطاء المنح لمستحقيها | | | | | |
| ٨ | قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة | | | | | |
| ٩ | ندرة تقدير الجامعة جهد الطالب المتميز في الدراسات العليا | | | | | |
| ١ | عدم السماح بتصوير رسائل الماجستير بحرية | | | | | |
| ١ | ضعف كفاءة بعض موظفي المكتبة | | | | | |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ١٠ | عدم السماح باستعارة الدوريات من المكتبة | | | | | |
| ١١ | افتقار المكتبة لدليل (فهارس ببلوغرافية) لعناوين رسائل الماجستير والأبحاث | | | | | |
| ١٢ | تعقيد اجراءات الإعارة في المكتبة | | | | | |
| ١٣ | اغلاق المكتبة في وقت مبكر | | | | | |
| ١٤ | قلة إلتزام بعض أعضاء الهيئة التدريسية بساعات المكتب | | | | | |
| ١٥ | ضعف تكامل الدوريات المتوفرة في المكتبة | | | | | |

## المجال الثالث: المشكلات الإقتصادية

| | الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جدا | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | مشكلة بدرجة قليلة جدا |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ١٦ | ارتفاع الأقساط الجامعية للدراسات العليا | | | | | |
| ١٧ | ارتفاع أثمان الكتب والمراجع | | | | | |
| ١٨ | ارتفاع أسعار تصوير المواد داخل المكتبة | | | | | |
| ١٩ | ارتفاع تكاليف إعداد أطروحة الماجستير | | | | | |
| ٢٠ | ندرة الدعم المادي من جانب الجامعة لطلبة الدراسات العليا | | | | | |
| ٢١ | ارتفاع تكلفة طباعة الأبحاث | | | | | |
| ٢٢ | ارتفاع تكاليف ترجمة الأبحاث والمقالات ذات العلاقة بمقررات الماجستير | | | | | |
| ٢٣ | كثرة متطلبات المساق الواحد | | | | | |
| ٢٤ | اصرار بعض الأساتذة على طباعة بعض الواجبات التي يطلبونها مني | | | | | |
| ٢٥ | ارتفاع تكلفة إحضار الدراسات السابقة الأجنبية من الخارج | | | | | |
| ٢٦ | ارتفاع أجور المواصلات من وإلى الجامعة | | | | | |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الرابع: المشكلات الاجتماعية

| الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جداً | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | مشكلة بدرجة قليلة جداً |
|---|---|---|---|---|---|
| تفشي الوساطات في الجامعة في الأمور الأكاديمية | | | | | |
| نقص الوقت الحر والأنشطة اللامنهجية في الجامعة | | | | | |
| صعوبة التكيف مع الآخرين من بيئـــات اجتماعيـــة مختلفة | | | | | |
| عدم وجود من يهتم بالمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة | | | | | |
| لدي صعوبة في التعامل مع الجنس الآخر في الأمور الأكاديمية | | | | | |
| ضعف القدرة على استغلال الوقت الحر إيجابياً | | | | | |
| صعوبة التكيف مع الوضع الدراسي في الجامعة | | | | | |
| قلة مراعاة خصائص التعامل مع طلبـــة الدراســات العليا مقارنة بطلبة البكالوريوس | | | | | |
| ندرة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة | | | | | |
| قلة الأصدقاء الذين يمكن الاعتماد عليهم | | | | | |
| بناء الصداقات في الجامعة على أساس المصلحة | | | | | |



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المجال الخامس: المشكلات النفسية

| الفقرات | مشكلة بدرجة كبيرة جداً | مشكلة بدرجة كبيرة | مشكلة بدرجة متوسطة | مشكلة بدرجة قليلة | مشكلة بدرجة قليلة جداً |
|---|---|---|---|---|---|
| صعوبة تحقيق ما أصبو إليه جراء دراستي العليا | | | | | |
| الخوف من الفشل في الدراسة | | | | | |
| الشعور بالقلق الدائم من الامتحانات | | | | | |
| الشعور بالارهاق معظم الأوقات | | | | | |
| ضعف الدافعية عندي للدراسة بعد القبول للماجستير | | | | | |
| قلة مراعاة بعض المدرسين لمشاعر الطلبة | | | | | |
| قلة اتاحة الفرصة للتعبير عن الذات | | | | | |
| الغضب السريع الذي ينتابني من فترة لأخرى | | | | | |
| تقلب مزاجي من وقت لآخر | | | | | |
| الشعور بالاحباط من دراستي للماجستير | | | | | |
| الشعور بالغربة بين الآخرين | | | | | |
| الشعور بسرعة نسيان المعلومات والأفكار | | | | | |
| الشعور بضعف التركيز المناسب أثناء الدراسة | | | | | |
| الخجل من جانبي في كثير من الأمور والمواقف | | | | | |
| قلة الجرأة من جانبي في كثير من الأمور والمواقف | | | | | |
| الميل إلى الوحدة والانعزال عن الآخرين | | | | | |
| الشعور بأن الآخرين يراقبون سلوكي | | | | | |

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

حق (٣)

بسم الله الرحمن الرحيم


جامعة النجاح الوطنية
بنام الوطنية
لدراسات العليا

An-Najah
National University

Faculty of Graduate Studies


التاريخ : ١٩٩٩/١٢/١١م

حضرة الاستاذ الدكتور رامي الحمدالله المحترم
رئيس جامعة النجاح الوطنية

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب "سليم محمود احمد عثمان " رقم التسجيل (٩٦٤٩٦١٦)

الطالب "سليم محمود احمد عثمان" هو احد طلبة الماجستير تخصص ادارة تربوية في جامعة النجاح الوطنية ، وهو الآن بصدد إجراء دراسة له بعنوان :

(مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية)

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمته واعطاءه المعلومات اللازمة لأتمام هذه الدراسة .

شاكرين لكم حسن تعاونكم .

تفضلوا بقبول الاحترام،

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
نابلس / فلسطين

عميد كلية الدراسات العليا
د. محمد العملة

نسخة : الملف


نابلس – ص.ب ٧، ٧٠٧ هاتف : ٢٣٨١١١٣/٧، ٢٣٨٦٥٨٤، ٢٣٧٠٠٤٢(٠٩) (٩٧٢) * فاكسميل : ٢٣٨٧٩٨٢ (٠٩) (٩٧٢)



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق (٤)


An-Najah National University

جامعة النجاح الوطنية

Faculty of Graduate Studies

الدراسات العليا


التاريخ : ١٩٩٩/١٢/١١م

حضرة الاستاذ الدكتور رئيس جامعة بيرزيت المحترم

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب "سليم محمود احمد عثمان " رقم التسجيل (٩٦٤٩٦١١٦)

الطالب "سليم محمود احمد عثمان" هو احد طلبة الماجستير تخصص ادارة تربوية في جامعة النجاح الوطنية ، وهو الآن بصدد إجراء دراسة له بعنوان :

(مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية)

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمته واعطاءه المعلومات اللازمة لأتمام هذه الدراسة .

شاكرين لكم حسن تعاونكم .

تفضلوا بقبول الاحترام ،

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
نابلس

عميدة كلية الدراسات العليا

د. محمد العملة

نسخة : الملف


نابلس – ص.ب ٧، ٧٠٧ هاتف : ٢٣٨١١١٣/٧، ٢٣٨٦٥٨٤، ٢٣٧٠٠٤٢(٠٩) (٩٧٢) * فاكسميل : ٢٣٨٧٩٨٢ (٠٩) (٩٧٢)



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق (٥)

بسم الله الرحمن الرحيم


An-Najah National University

جامعة النجاح الوطنية

Faculty of Graduate Studies

كلية الدراسات العليا


التاريخ : ١٩٩٩/١٢/١١م

حضرة الاستاذ الدكتور رئيس جامعة القدس المحترم

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب "سليم محمود احمد عثمان " رقم التسجيل (٩٦٤٩٦١٦)

الطالب "سليم محمود احمد عثمان" هو احد طلبة الماجستير تخصص ادارة تربوية في جامعة النجاح الوطنية ، وهو الآن بصدد إجراء دراسة له بعنوان :

(مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية)

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمته واعطاءه المعلومات اللازمة لأتمام هذه الدراسة .

شاكرين لكم حسن تعاونكم .

تفضلوا بقبول الاحترام ،،،

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
نابلس - فلسطين

د. محمد العملة

نسخة : الملف


All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق (٦)

بسم الله الرحمن الرحيم


جامعة النجاح الوطنية
نابلس

An-Najah National University

الدراسات العليا

Faculty of Graduate Studies


التاريخ : ١٩٩٩/١٢/١١م

حضرة الاستاذ الدكتور رئيس جامعة الخليل المحترم

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب "سليم محمود احمد عثمان " رقم التسجيل (٩٦٤٩٦١٦)

الطالب "سليم محمود احمد عثمان" هو احد طلبة الماجستير تخصص ادارة تربوية في جامعة النجاح الوطنية ، وهو الآن بصدد إجراء دراسة له بعنوان :

(مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية)

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمته واعطاءه المعلومات اللازمة لأتمام هذه الدراسة .

شاكرين لكم حسن تعاونكم .

تفضلوا بقبول الاحترام ،،،

جامعة النجاح الوطنية
الدراسات العليا
كلية الدراسات العليا
نابلس / فلسطين

نسخة : الملف


نابلس – ص.ب ٧، ٧٠٧ هاتف : ٢٣٨١١١٣/٧، ٢٣٨٦٥٨٤، ٢٣٧٠٠٤٢(٠٩) (٩٧٢) * فاكسميل : ٢٣٨٧٩٨٢ (٠٩) (٩٧٢)



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# *Abstract*

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

# *Abstract*

# Problems Facing the Students of Higher Education in West Bank

**By**

***Saleem Mahmoud Ahmad Othman***

**Supervised by**

***Mahmoud Ahmad Kuri***

## Statement of the problem:

The purpose of this study was to investigate administrative, economical, academic, psychological, and social problems facing the graduate students in West Bank as perceived by them. It also aimed at revealing them. It also attempted to ascertain the effects of the study variables (demographic age, gender, marital status, accumulated academic average, profession, faculty, monthly income, provenance of the bachelor degree and the student major study in the general secondary catificate).

## The research questions:

As a means of constructing the problem, the researcher sought to answer the following question.

1- What is the extent of the perception of graduate students of administrative, economical, academic, psychological, and social problem in West Bank.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

2- Is there a significant difference in the graduate students, perception of administrative, economical, academic, psychological, and social problems attributed to demographic, age, gender, marital status, accumulated academic average, profession, faculty, monthly income, provenance of the bachelor degree, and the student major study in the general secondary certificate.

## Methodology:

The sample of the study consisted of (235) graduate students, representing 15% of the study population. A questionnaire was developed tested and validated, it included 84 items covering the areas of administrativ, academic, economical, psychological and social problems.

The collected data was analyzed by the computer, and the following statistical methods were used in testing the hypotheses of the study:

- T-test
- One way analysis to variance

## Findings:

The results of the study revealed the following

The order of the problems facing the graduate students in the northen Palestine universities as the following:

1- Administrative problem.

2- Economical problem.

3- Academicall problem.

4- Psychological problem.

5- Social problem.



All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

Also, the researcher found, no significant differences at ($\alpha$ =0.05) level regarding the graduate students in the Palestinian universities attributed to marital status, profession, major study in the secondary schools, provenance of the bachelor degree, monthly income and the accumulated academic average.

## Recommendation:

In accordance to this study, the researcher recommends the following:

1. Relate the objectives of the higher education to the needs of the Palestinian society in particular an the Arab nation in general
2. Review the objectives of the higher education regularly. Representatives of various production sectors, services, thinkers, planners and educators should participate in this review.
3. Establish special programs for the purposes of exchanging professors between universities, in order to benefit from their experiences.
4. Offer the financial support to the students of higher educates in term of easy credits to the needy students, in order to reduce their financial burden.
5. Develop the services of the libraries by extending the time of their opening by supplying them with new periodicals and books regularly.
6. Conducting farther research on the graduate students problem in Gaza governorate.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

An- Najah National University
Faculty of Graduate Studies

# Problems Facing the Students of Higher Education in Palestine

By
*Saleem Mahmoud Ahmad Othman*

Supervised by
*Mahmoud Ahmad Kuri*

*Submitted In Partial Fulfillment Of The Requirements, For The Degree Of Master*

*Palestine – Nablus*
*2000*

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit